

保安班长上半年工作总结(通用7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

保安班长上半年工作总结篇一

1、确保了小区上半年无安全管理事故，保安班长半年工作总结。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督管理，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分准备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具详细管理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3、积极跟进车辆收费的前期准备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期准备工作，出台停车场管理制度，制定停车收费管理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作，现已基本完成。

根据公司发展需要，我部在3月13日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安管理工作，并根据现场情况增减岗位，

现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安管理工作的顺利开展。

5、在做好本职工作的同时，努力发挥“管理员”职能。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“管理员”的职责，在安全管理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

6、管理制度的调整和修改完善。

7、内部管理方面的进步，工作总结《保安班长半年工作总结》。

(1) 保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了05年下半年至06年3月份长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异，对部分管理制度进行了适度调整，以确保在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2) 队伍稳定性增强，保安人员流动率稳步下降。06年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高管理人员的管理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年人员流动率相对比降低了近6个百分点。

(3) 上半年，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队

伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则性”与“灵活性”相结合，取得了一定的成效。

1、元月事件，它反映出保安部在以往管理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则性与灵活性结合的严重不足，导致工作由主动变为被动状态，给公司造成了极大的损失和影响，这对保安部是一个惨痛而深刻的教训，在事件后，虽经过一系列强制性的意识灌输和实操培训，在整体上有所好转，但部分员工在实操能力上仍比较欠缺。

2、作为安防管（更多精彩文章来自“秘书不求人”）理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的关键所在，保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作，虽有一定的进步，但离目标与要求仍相差甚远，员工在实际操作中不是很顺畅，基础不扎实，营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决这些问题的关键所在，这对于保安部来讲是一个长期的工作。

3、智能化系统的实际应用效果。

一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态，二期的智能化系统特别是可视对讲门禁系统未能如实得到使用，小区仍处于依靠人防管理状态，这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。

4、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。

二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重，虽经多次维修整改，但仍未得到切实的解决。

- 1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。
- 2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。
- 3、积极配合公司行政管理工作，实行绩效管理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。
- 4、加强对员工的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主，从而提高部门的整体素质，使保安部在整体上有所突破。
- 5、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象、服务与管理窗口。
- 6、实行小区出入车辆收费，逐步完善小区停车场及车辆管理。
- 7、加强小区消防安全管理工作，确保小区消防安全。
- 8、跟进各项智能化系统的维修整改和使用管理工作，“人防”与“技防”相结合，确保小区处于安全有序状态。
- 9、发挥部门人员及工作特性优势，对小区实行全方位监管，在做好本职工作的同时，积极配合各部门的工作，使保安岗位作为“管理员”的职能尽量得到发挥与突破。

保安班长上半年工作总结篇二

进一步认真学习贯彻党的十八大精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定不移地走中国特色社会主义发展道路，以更加昂扬的斗志和改革创新的精神，更加信心满怀地向未来。

，我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，认真检查孩子的校牌，坚持学校的出入制度，对外来人员坚持登记原则，课间做到巡查，放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心，学校领导满意，校园秩序稳定。

- 1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。
- 2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。
- 3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

保安班长上半年工作总结篇三

一、收入完成情况

一月份酒店保安部计划完成收入5万元，实际完成52600元，实际完成率105.2%。收入较去年年终增长的主要原因是道路各项施工完成，道路通畅，来往车辆较多，加上春节将至，不管是服装城商圈还是住宿、餐饮总体车流增多，收入情况比较可观。

二、部门管理工作

1、完成2015年部门年度工作总结。

2、做好本部门2015年与2015年的经营分析，初步制定2016年的任务计划。1月份保安部在酒店领导的指示下，通过财务、办公室对2015年、2015年保安部经营状况科学分析、准确判断，并定出本部门2016年的部门计划，进一步明确了新的一年保安部的主要工作和指标。

3、做好本部门员工年终考核相关工作。

4、做好部门四季度资料的整理，仔细检查部门工作还有那些不足，并进行积极整改，准备并顺利完成2015年的集团安保检查相关工作。

三、安保消防工作

1、准备完毕微型消防站的消防器材。

2、清理东门口摆摊的商户，确保酒店门口秩序。在道路通畅后有个别小商户在酒店门口摆摊卖水果和其他商品，造成酒店入口处的拥堵，特别是在春节前人流量较的的情况下，对

公司周边的消防安全来说也是一种威胁，因此做出了对小商贩进行清理，确保公司周边环境安全，维护好酒店正常的营业环境。

3、与采购部联系购买安装车场进出口的减速带。经过去年有车

撞到车场进入起竿的启示，另外修路完成后车场出口处有小陡坡，无论平时还是雨雪天气都会有对进出车安全造成一定的威胁，因此为了安全起见，在酒店领导的指示下和采购部联系购买减速带设备，并联系维保公司进行安装。

4、通知并监督空调机房的消防和卫生整改工作。

5、一月上旬的会议团队较多，做好保安部与其他部门的衔接工作，提前安排保安人员协助会议室布场工作、维护好车场秩序、引导参会人员安全乘坐电梯，确保安全。

6、与物业消防会同监督无上满足的消防整改工作。检查南北楼消防器材，有问题的上报物业部维修。

7、配合郝庄消防队对酒店消防设施和消防器材进行检查，了解酒店的基本概况。根据消防队的提示，重新调整了消火栓巡检时间，暂定为一周巡检一次。

8、培训部门员工消防疏散应急预案。年底闲杂人员较多，保安部更要加强安全管理工作，年终回家的员工也要提醒员工注意个人安全。

四、卫生工作

1、联系小吃街商户对东侧墙上的油烟进行清洗。小吃街部分商户做饭产生的油烟泄漏，早场酒店东侧墙体污染，不仅不利于广告、网线、电缆的安装，也严重影响了公司的形象。

在一月份着重对商户们要求对墙体的油烟进行清理。饥饿后墙油烟清洗未及时完成，继续督促。

2、认真检查各自区域的卫生情况，做好四季度检查的准备工作，配合工程部做好空调机房的卫生整改工作。

3、完成停产场的日常清理工作、完成东西门卫生维护工作。

五、其他工作

1、安排部门人员协助销售部布置会场，做好部门之间的相互协作工作，保证酒店各项事宜按时完成。

2、与镇政府核对账目，并检点其退房事宜。做好今年镇政府的结账工作。

3、与新西城、西城、东辰房地产工作核对账单，并做好结账工作。

4、安排人员协助完成村民春节福利物品的搬运和管理工作。

5、将打招呼的车辆全部安排到地下室停车场，将地上停车场留给其他停车客人。

6、完成领导交办的其他事务。

一月份工作完成情况总体较为顺利，但部门夜班巡楼工作的认真、仔细度需要进一步提高。个别保安未按时巡楼、不能仔细填写值班记录，有的甚至代签，上班期间存在脱岗、睡岗不良现象。经过批评教育，部门员工工作态度转变，对工作也认真负责起来了，后续的消防教育和安全意识的培养工作会进一步跟进。

一月份本月保安部在酒店领导的统一安排和管理下，按照原计划各项工作进展有序，酒店安全工作落到实处。春节临近，保安部工作相对更严峻、复杂，保安部将在酒店领导的指示下，以更加严谨细致工作态度，确保2月酒店安保工作顺利进行，以全新的形象完成计划指标。

保安部

2016年2月2日

《保安一月份工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

保安班长上半年工作总结篇四

20xx年，在上级领导的带领下，圆满的完成了各个重大的保卫任务。在我工作的'这段时间，积极响应公司的号召，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。对我而言，这段的工作是难忘、印记最深的。现在简要总结一下今年的保安工作。

作为一名班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公

司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。

做为班长，我有责任抓好队伍的稳定工作。了解队员的基本情况，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，我通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发生。利于重大活动及节日的安全开展。

除了安保工作要求高之外，我们日常工作的要求也十分严格。根据实际情况，在执勤中提出主动向单位领导问好，并帮其他员工做一些力所能及的事情。特别是在工作中，员工需要帮助时，主动提供力所能及的帮助，得到了单位员工一致好评，拉近了我们与员工的距离，提高了我们的服务质量，也树立了我們保安的良好形象！

今年虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

保安班长上半年工作总结篇五

治安保卫工作对于维护企业内部的治安秩序，维护正常的生产、经营秩序，保护集体资产，推动经济发展，保障社会主义现代化建设都具有十分重要的意义，只有搞好保卫工作，企业一切工作才能有序的进行。我公司党委高度重视此项工作，专门成立了保卫工作领导小组，由一把手任组长。领导小组定期召开会议，协调、解决工作中遇到的问题，为搞好治安保卫工作提供了保证。

公司与上级有关部门签订了创建治安目标管理和安全生产责任书以后，与各部、厂领导签订了20xx年度创建治安目标管理安全生产责任书76份，督促落实到各车间签订了386份，并按规定及时组织了检查和整改。

公司以文件形式在电脑上网公布，做好创建治安安全领导小组，安全生产领导小组、义务消防队、普法教育、外来人口管理、调解与帮教领导小组成员的调整落实，各部、厂行政一把手对本单位创安和安全生产负总责，真正担当起“为官一任，保一方平安”的重任。同时也较好完成了集团保卫部以及横店派出所领导落实的有关任务，受到了好评。

2、办理暂住证、出入证流程

3、货物出厂检查流程

4、接待来宾参观流程：认真按管理流程作业如保卫人员招收、巡逻监察、车辆停放、劳动纪律检查、人员进入厂区检查、出纳到银行取款的护送、案件的查处等……严格对外来人员登记管理制度，轿车、摩托车、电瓶车、自行车出入牌证管理制度等一系列规章制度，防止各类被盗案件发生。三是实行要害部位夜间值班巡逻制度。实行二十四小时值班制度，设立专门的安保中心、值班室，每晚有专人值班，配备值班电话，并由公司领导带班。四是开展矛盾纠纷排查调处

工作。及时化解各类矛盾纠纷，工作中本着重心下移，措施前移的原则有效的化解了各类不安全因素，保证了公司的安全稳定。五是加强日常车辆管理。严格落实车辆管理制度，加强对车队驾驶员的培训学习，强化车辆驾驶员的交通安全意识，杜绝了公车私用和非驾驶员驾车等违规、违章行为的发生。

为确保安全保卫工作取得实效，我们着重抓了“四个结合”：

1、与社会治安综合治理和创建平安企业结合起来。内部安全保卫工作是综合治理与平安创建工作中的重要组成部分，在综治工作中我们既抓综治与平安创建，又抓安全保卫，以安全保卫促进综治与平安创建不断向前发展。同时，做到安全保卫工作与综治与平安创建工作同检查，同评比，同总结。在综治检查中，把安全保卫防范措施的落实作为重点检查内容，通过检查，及时将存在的不安全因素提出整改意见，指导各单位的安全保卫工作，提高单位的自防能力。

2、与普法依法治企结合起来。一是通过普法宣讲、举办法制培训班等形式，对公司干部职工进行治安防范教育培训，提高干部职工队伍的治安防范能力。二是按照“普治并举，重在治理”的方针，以健全内部治安保卫制度为着力点，突出建章立制，使公司的内部治安保卫工作走上了正轨化、制度化的道路。今年以来，我们重新修订和健全了内部安全保卫制度、消防管理制度、驾驶员车辆管理制度、财务管理制度等一系列规章制度，还结合工作实际制定了突发事件应急预案、灭火预案、应急疏散预案等。

为争创省级机械制造企业安全生产标准化，我们从安全生产责任，组织机构、配齐人员、规章制度、操作规程等12个方面重新建档成册，上报下达实施。凡是公司新建、改建的所有项目都能按上级规定标准实现“三同时”，投入安全生产、消防工作的费用1000多万元，充装灭火器730把，新购灭火器105把，水带320米，接头、水枪数副；组织消防演练17批

次，使用灭火器180只，增强了员工的消防实践技能。

根据做好安全生产标准化基础工作，着力做好十个方面安全生产标准化的基础工作，由点带面，全面做好资料整理、归档工作。公司的综合治理、治安保卫、安全生产、消防工作做了大量，也得到了全体员工和各级领导的支持和理解，并取得了一定的社会效应。跟兄弟单位比，离公司领导的要求还有一定的差距，如加强预防和防范，严格执法执纪，保卫队伍建设，热情规范服务上还需用心去改善。

治安科每月检查，公司现场管理委员会每季度检查，对查出的问题该通报的通报，限时整改的限时整改，然后进行复查。在综合治理、安全生产、消防防范工作方面受到了上级的好评以及员工们的认可。

一年来，组织了各门卫对员工进入厂区的查证工作，进行了货物出运的凭票督促工作，组织了治安科科室人员每星期一次夜间的上岗证、物资进出、劳动纪律等的检查，并通知各厂领导给予违规员工的教育，提高认识。

根据公司《企业文化手册》，办理新员工暂住证3300人次，临时进入厂区人员的出入证716人次，上岗证收回3125份，办理上岗证丢失手续295人，三级培训人员8000人次，严格按厂、车间、班组做好培训工作。

这一年，组织接待领导56批次，组织护送公司出纳员到银行取款的保卫工作79批次，按案件多发季节性的实际，打印了70份关于夏季安全防范措施小知识发到各部、厂，要求上黑板报和早会时向员工宣传和提醒。

为方便全公司车辆进出厂区管理，对全公司车辆进行统计和做厂区通行证，共做了1415张车辆通行证。

同人事科和xx派出所进行联网，对新招的3300外来人员进行

政审，查获有前科与嫌犯人52人。为了减轻社会负担，招进有前科的人进厂，并对这些人员进行帮教，以实际行动来减少社会负担。各厂各部各组，每月，每季度都找他们谈话，了解困难。并对这些招进工厂的人员进行有效的跟踪，如发现有不好的地方，就对他们进行教育。最后经过各厂，各部，各组的领导以及同事给予他们最大的关怀和暖心，经过公司治安科对他们进行监督，这一年来，这些人得到了大大的改善，个人素质也有了一定的提高。公司对他们以恩施教，严格中不乏人性的关怀，以有效的方式慢慢的感化了他们。使他们在这一年中感觉到xx是他们的港湾，不再觉得自己受歧视。

在“清网行动”中我们协助公安机关抓获部分犯罪嫌疑人，公司内组织纠纷调解5起。

总之，我公司在治安保卫方面作了一些工作并取得了一定成绩，但是由于受某些客观因素的制约，有些方面还有待进一步加强。我们决心在今后的工作中，加大措施，不断开拓保卫工作的新思路，提高保卫队伍的思想水平和业务素质，使公司治安保卫工作再上新台阶。

保安班长上半年工作总结篇六

东湖上城小区是比较复杂的小区，保安在正常巡逻执勤以外，还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。商贩们乱设摊点，占道经营，牌匾不规范，乱设广告灯箱，严重影响了小区的外环境，更有甚者还堵塞了消防通道。这些已成为我们保安队的日常工作，大家知道保安队的人员流动性比较大，有时人员倒不过来，我就自己亲自去清理，有的商贩非常不讲理，我软硬兼施，由于我们没有执法权，收效不是很大，我也经常遭受商贩们的拳脚，仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后，又给保安队的工作增加非常大的工作量，一天24小时离不开人，有时人员不够我就亲自跟着倒班，车

库里的部分设施没有完全启用,有的还没用就坏了,为了保证车辆的安全,我们想办法修复,我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失,不能使管理处荣誉受到损害,同时要保证我队员的人身安全。

车场管理工作

- 2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;
- 3、严禁闲杂人员进场,并提醒车主离车前关好门窗,带走车上贵重物品;
- 4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序,疏导车流,协调和指挥

车辆进出与停放,禁止了车辆乱停乱放,保证了车场的安全和良好秩序。

在工作中也遇到很困难,队员流动性大,有时三五个一起离职,招队员又不能同时招到。倒班人手足,我就与班长们跟队员一起倒班,招来的队员都比我小还好带,难招时招来的队员又的比我大,年龄28岁的我就扮29岁的。有一次招来一个队员,年龄已37岁,我就要扮38岁的。我的实际年龄才24岁呀,在妈妈的眼里我还是一个需要关照的孩子呀!有不高兴的时候妈妈还要哄着我,可我在这儿如同队员们的父母,处处替他们着想,怕他们受委屈,怕他们冷着、冻着,有病了给他们买药,带他们去看病,逢年过节想家时,要哄他们开心,逗他们乐。有时我心里很苦,但想到我的工作,有领导的支持,大家的关心、帮助我还是幸福的。

东湖上城小区是开放式小区,保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务,同时肩负着小区的其他管理,工作的多样化使保安在各方面得到了充分的锻炼,综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防,自业主入住以来,未发

生火灾和盗抢案件, 业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路, 有感叹、也有欣慰, 感叹的是一年来自己虽作了很多工作, 但也有不尽意的地方, 还须努力学习, 总结经验, 吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了, 整体素质提高了, 在原有基础上上了一个台阶, 而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼, 也成熟了很多, 虽取得了一定的成绩, 但要感谢公司领导给予的正确指导, 感谢东湖管理处的领导给予的大力支持和东湖管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷, 更上一层楼, 来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

保安班长上半年工作总结篇七

1、去年12月9日□x庭19卡下水管道断裂, 导致租客堆放的花生米和黄豆等物品浸泡, 闻讯后保安部队长、领班迅赶到现场协助处理, 降低了租客的财产损失。

2、去年12月27日□x庭15—102新业主因喝醉酒, 未刷卡, 不配合保安工作管理, 强行进入小区, 且无故辱骂当值领班, 事后由队长同该业主沟通, 业主对自己酒后失态表示歉意。

3□x花园共发生两宗因业主开车失误导致将门岗道闸撞断的突发事件, 经与该业主沟通并联系捷顺公司报价, 共索赔1350元作为更换道闸维修费用。

4□x庭保安领班x□队员x□分别捡到xx业主手机一部, 主动联系失主并给予归还, 事后该业主对保安员廉洁奉公、拾金不昧的良好职业道德给予了高度评价, 共收到业主感谢信三封。

5、三个月以来, 通过我部的努力, 除x因当值保安操作不当发生一单电动车丢失外, 其他小区无任何突发事件和盗窃案

件发生。

1、配合各管理处和各部门的日常管理工作，在x经理岗位空缺的情况下，应公司领导要求，到x全面负责日常管理工作。

2、组织各小区保安员进行一次系统的消防知识和专业技能现场演练，完成各小区消防设备、设施的检查和维护工作，确保消防设施设备的'良性运作。

小区名称单元业主姓名欠费时间月数金额备注合计13283.6

协助x庭将停车费历史欠费控制约400元以下，取得了有史以来最好成绩；协助x花园管理处将停车费全部收缴清零，有效确保各管理处经营目标的顺利达成。

4、不定期到各小区监督保安日常工作（包括夜间巡查），重点到x□x花园例行检查，及时纠正工作偏差，逐步规范保安队伍的服务态度和岗位纪律，与以前相比，保安现场工作有较大改善和提高。

5、加强队员的服务意识，提高队员的工作能力和技巧，三个月以来针对保安方面的投诉呈明显下降趋势。

6、加强门岗盘查力度，杜绝无关人员进入小区，避免治安事故的发生，同时加强业主出入门岗刷卡工作及管理工作，目前x无一例装修留宿和超时作业单元。

7、组建美林假日保安队伍，做好相应的招聘、培训、指导工作，配合营销部完成美林假日售楼部入伙仪式及现场相关工作。

8、加强各小区保安队长、领班等骨干力量的培训、指导工作，特别强调做好春节期间治安事故的防范工作，并制定安全防范紧急预案及突发事件处理流程图，重点跟进x花园队长、领

班的工作指引。

9、针对各小区保安人员严重缺编，导致无法正常开展工作，根据公司现状及结合市场行情，经请示公司领导，将x□x花园原有三班改为二班制，并与在职人员签订自愿调整为二班制的相关协议，避免发生劳资纠纷及给公司带来负面影响。

10、针对人员招聘困难，元月份义务组织x庭队长、领班到x百货现场摆摊招聘，每周进行两次，从而加大招聘力度，确保人员招聘到位及工作的正常开展。

11、组织安排各小区队长、领班对该小区的出租房进行一次大清查，随时掌握出租房的动态和信息，杜绝安全隐患。

12、安排x庭队长、领班对小区存在安全隐患及薄弱环节的区域重点布防（楼顶、楼底、排水管等），用铁丝网加固防护。

13、完成公司下达的各项临时性工作任务及各小区保安日常管理工作。

三个以来，加强对各小区临停车辆收费管理，制定完善的收费管理制度和措施，深入现场监督检查，杜绝漏洞及防止队员的贪污行为，其中x庭收费合计25450元□x花园收费合计6200元□x收费合计10100元□x合计26700元，较以前相比，临停收费方面有较大提高。

1、重视设施设备的改善，完善各小区的红外报警系统和监控系统的维护改造。

2、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律，从而提高业主满意度。

3、严格落实公司的各项规章制度，积极配合其他部门工作，圆满的完成公司赋予的各项任务。

虽然我们的工作取得了一定成绩，但也存在许多不足和困难，如：个别队员的岗位纪律观念淡薄，素质参差不齐，长期面临人员招聘不到位导致严重缺编等，因此我们在成绩面前不能骄傲自满，只有不断提高业务素质，加强业务培训和学习，不断改进工作中的不足之处，以更加热情、优质的工作服务于公司，服务好业主。同时我们将紧密团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切希望。