

# 2023年机场工作报告心得体会 机场服务工作 报告(优秀10篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 机场工作报告心得体会篇一

工作报告就是把自己履行职责是否称职的情况写成书面文字所构成的文体，本站小编为大家整理了一些机场服务工作报告，希望对你有帮助！

### 一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

### 二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积

累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

### 三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不计较个人得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

为进一步构建服务管理的长效机制，全面、准确地分析昆明机场20xx年各项服务保障工作的开展与落实情况，总结服务质量专项整治工作经验，更好地开展20xx年服务工作，昆明机场于20xx年12月23日召开服务质量管理委员会20xx年工作总结会。会议由昆明机场张德安副总经理主持，昆明机场领导、集团空港管理部领导及服务质量管理委员会成员单位有关领导、联络员参加了会议。

会上，昆明机场服务质量管理委员会办公室田现江主任对20xx年主要服务工作开展情况进行讲评，分析了服务工作中存在的问题和不足，并提出了20xx年的服务工作要求。马毅副总宣读了《昆明国际机场关于对20xx年服务质量专项整治工作先进单位进行表彰的通报》，对昆明机场运行管理中心、安全检查站、信息技术中心、航空安全护卫部、云南机场地面服务有限公司5家先进单位进行了表彰，魏建国总经理为先进单位颁发了奖牌。昆明机场服务质量管理委员会成员单位与魏建国总经理签订了《服务质量责任书》，将昆明机场的服务管理目标责任细化、分解至各成员单位。

最后，魏建国总经理代表昆明机场服务质量管理委员会作20xx年服务工作报告。魏建国总经理结合20xx年的服务工作情况，对昆明机场的服务现状进行分析，要求各部门增强忧患意识，深刻认识做好服务工作的重要意义，结合目标任务，分解落实服务质量责任制，加强监督检查，创新服务措施，深化“诚信机场”创建，提升机场的综合服务保障能力，做好新机场转场准备工作。同时，魏建国总经理希望昆明机场全体员工继续秉承“顾客为尊、服务至善”的理念，凝心聚力、不断创新，为营造安全、诚信、舒适、温馨的服务环境，打造云南航空旅游的窗口形象做出积极的贡献。

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而

要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量。

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；只有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使

服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

## 机场工作报告心得体会篇二

这次暑假我们在检验科体验了2周的实践生活，虽然短暂却影响深远受益匪浅。

我们是这次实践的最后一组，前三组每批只有4-6人，而我们组高达9人之多，可见大家对这次实践是充满的兴趣和热情。在实践前，有听闻前几批虽然人少却没有事做的消息，于是大家更是积极，主动向老师要求做实验。由于我们组同学的努力肯干虚心求教，在实践结束时赢得了所有老师的一致好评，这真是件令人高兴的事情。

实践结束了，大家对这次经历都有了各自的感想和体悟，下面是某些组员的心得，希望大家分享。

冯坦：虽然实践只有短短的两周时间，但是我们从中收获了不少。现在犹能记得老师们的一颦一笑。检验科的老师们每天的工作任务都十分的繁重，但仍然每次都耐心的解答我们的疑问。这几天和他们一起工作，一起欢笑，更重要的是了解了检验科的工作，对今后可能从事的职业有了一定的概念，感谢检验科的老师们耐心地指导我们。也非常感谢学校为我们安排了这次机会，虽然我们没有什么机会可以动手操作，但看着老师和学长学姐动手，自己在一旁看着，遇到不懂的

就即时问，还是学到了不少东西。尤其是周五，实习生没有来上班，我们更有机会动手。想着自己能够帮助老师做点事，自己也得到了锻炼，心里十分满足。

宋晓冬：两周的实践很快就结束了，时间虽短，但学到的东西却很多。记得去实践的第一天，什么都不懂的我们傻傻地站在那里看着老师忙来忙去，连个忙都帮不上。不过在老师的教导下我们渐渐学会使用各种仪器，熟悉整个操作流程……第二天我们基本上就自己开始找事情干，遇到不懂的再向老师请教，一天天就这么过来，我们也在一天天的工作中慢慢积累知识。可以说这次实践就是把原来课本上学到的很多知识都运用到了实际操作中。elisa在免疫试验中是如何运用的、血细胞分析仪式怎么运作的……除此之外，有些老师经常会给我们提出一些问题，虽然有时候回答不上来，然后老师会给我们讲解知识点，在学习到新内容的同时也巩固了原来学过的内容。还有的老师会抽空给我们讲解各种仪器的工作原理，让我们对各种仪器有一个初步的了解和认识。总之，这次实践受益匪浅，在充实了自己暑假生活的同时学到了很多知识。

陈颖：此次假期的实践经历从工作和学习两方面都获得了很大的益处。工作方面，经过两周的观察和体验基本了解了检验科的工作内容和工作性质，对于将来的实习会很有帮助。学习方面来看，丰富了许多临床知识，对于检验的内容多了许多感性的认识。通过实践，发现学习过程中的盲点，并督促自己再巩固知识。暑期实践使我们对于检验系的工作有了感性的认识，不仅可以熟悉工作流程还可以在这样临床环境下学到书本上没有的知识。在西方国家，医学生会先在临床环境下学习两年再回到教室课堂里学习，我们国家则相反，先学好基础理论知识然后再进入临床，我认为我们应当多注意感性与理性的结合。

吴及：选择了医学检验为专业的我，在这次实践中自然比较关注这一环。虽然在实践中只是负责比较简单的部分，但能

把自己在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋!在学校上课时都是老师在教授，学生听讲，理论部分占主体，而我自己对专业知识也能掌握，本以为到了实践中应该能够应付得来，但是在医院里实习并没想象中如此容易。平时在学校，数字错了改一改就可以交上去了，但在医院里，数字绝对不可以出错，因为质量第一，质量不行，医院的声誉有收到影响，而效率也会随之降低，医院就会在竞争的浪潮中失败，所谓“逆水行舟，不进则退”，医院要时时保持着这种竞争状态，才能在社会立于不败之地，就因为这样，医院会对每一位医务工作者严格要求，每一个环节都不能出错，这种要求在学校的课堂上是学不到的，在学校里可能会解一道题，算出一个程式就行了，但这里更需要的是与实际相结合，只有理论，没有实际操作，只是在纸上谈兵，是不可能在这个社会上立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像在学校里一样老师打个红叉，然后改过来就行了，在医院里出错是要负上责任的，这关乎每个病人的生命安全和利益。

### 机场工作报告心得体会篇三

时间过的飞快，前一个月我还是一名在校的大学生呢，每天过着三点一线的生活。这一个月我已经从一名在校的大学生步入了社会走向了工作岗位。回想在学校上学的时候接到通知沈阳桃仙机场要来学校面试，当时真是非常的高兴。经过初试复试面试上了，面试的当天我就对自己说：“这是个好机会，面临着现在的就业压力，能得到这份这份工作是来之不易的。更何况是回家乡沈阳我一定要努力工作！”

刚来到桃仙机场一切对于我来说都是新的，新的环境，心得面孔，新的生活节奏。刚开始的时候还是不习惯，每天的安排管理和学校是不一样的，我学会慢慢的应环境。来到桃仙报到后，经理组织我们一起进行培训民航的专业知识和各部门的业务知识。在机场的培训还是比较生动的，因为教员利用课件给我们放映幻灯片。结合实际给我们讲解，但是在学

校学习的也是民航的专业知识，学习时就会觉得空洞不易理解。经过一周的短培后，经理给我分成了各个部门里更系统的学习部门的业务。我被分进了行李查询部门，刚开始我对这个部门并不了解。因为在学校听过vip和值机的岗位，行李查询还是有些陌生的。

直到部门主任给我们上课，我对行李查询逐渐有了了解。行李查询分为内场和外场。内场负责对旅客行李的交付，对一些不正常运输事故的处理。外场负责行李分拣和监装监卸，分拣就是按照航程航班号把行李分类一排摆十件行李。监装监卸就是负责到港和出港的行李进行监督装机和卸机。监督搬运在搬运时要注意搬运原则：大不压小，重不压软，硬不压软，轻拿轻放。卸完行李拉到传送带时要监督搬运一定要把行李的把手冲外这样方便旅客行李的提取。外场还有一个岗位就是国际行李员，负责国际行李的扫描。将海关要求检查的行李送入二楼海关接受检查，检查完毕后要在楼上的安检传送带上过一下方可下楼。行李查询是一个大部门它分枝了小的岗位，无论在哪个岗位都应该多向老员工学习工作经验和业务知识，理论联系实际结合的去学习。在部门主任的带领下我们理论课加岗位的实际操作，使我对查询的岗位又有了个深入的了解。在岗位的实际操作我们实行的是轮岗，每个人都有就会在行李查询的岗位上实际操作。每个岗位都有个师傅带我们，教我们工作方法和流程还有一些注意事项。

在外场的监装监卸时我学到了打印装机单在出去前要把打印好的装机单用笔画好机型和飞机号和行李都装在机舱的几舱。在车上要不时的往后看，避免在途中由于颠簸把掉下行李，导致行李的丢失。在装机前一定要核对好画的机型，飞机号，舱位。装的同时要清点行李数，监督搬运要按照装机原则去装。装机是要用对讲机报配载，行李到哪的装在几舱多少件。在行李全部装完之后用对讲报调度装机完毕，是为了保证正点。在行李分拣我学到了要根据航程吧行李分类，把头舱优先的单独放在旁边。要把分成行李10件为一排，利用系统查行李件数，看实际数和系统查的是否一致。要把每个行李



上的小票撕下来贴在日历卡上作为留存。在6月12号分拣实习时，我发现一件到广州的行李为装舱，我和师傅说后师傅立即报对讲后车回来去行李。

这就是一种收获。在国际行李员那实习时师傅给我们讲扫描仪灯的指示，只要注意不要漏扫行李，红灯的行李要送去2楼海关检查，检查完毕后要通过2楼的安检方可下楼。送去海关的行李要在结表前取回。在内场实习时学到了，如有航班提示牌上的灯会闪，这时我们就要提前在出口那站岗。站好并认真的核对行李牌的后6位，注意不要漏付，错付。如果旅客的提取联找不到时，可以让他出示身份证看名字是否与行李签的相符合，相符也可放行。或者是让他说里面的内物，开箱检查符合后也可放行。行李丢失和破损时，要耐心的听旅客发牢骚，不能顶撞旅客。旅客要索赔或丢失行李时要认真的填写几张单子有行李的运输事故记录，旅客的索赔单，行李赔偿收据，和复印的机票或行程单或登机牌还有身份证复印件，要发报文。在这个环节旅客一般都是焦急愤怒的，这时我们的服务语言和旅客沟通时一定要注意方式方法，要做到维护我们部门利益的同时，还要让旅客感觉我们是为他们着想。这个我还是要想老员工好好学习一下经验。还要感谢每天给我们上课的任主任，她讲的课很易懂。她安排我们上午学习理论，下午去现场实践。注意可以让我们学到的知识变生动，不是在纸上谈兵。

来机场快一个月，我感到自己收获了许多，不仅有学习方面的，而且实践能力上也得到了提高，这些对我来说受益非浅。我也慢慢的熟悉了这的一切。不再是陌生的环境，陌生的面孔了。每天来到单位换上工装我就要精神饱满的学投入工作中。踏踏实实地做好每一天的工作，要和单位同事和睦相处、坦诚相见。我在心里暗暗下了决心：一定要好好珍惜这次工作机会，努力做好工作，认真的向同事、向前辈们学习。相信我可以的！

## 机场工作报告心得体会篇四

我在吉林音像出版社三个月的实习工作结束了，自己作一个小小的总结。总结意味着一段时期的结束，也意味着新的时期的开始，总结上一阶段的收获和不足，树立下一阶段的目标和突破。

吉林音像出版社成立于1995年8月，是在吉林省新闻出版局和吉林出版集团领导下的独立法人单位，具有独立出版和发行的能力。《妇幼健康》编辑室是该社内设的编辑室之一，负责《妇幼健康》杂志的编辑和出版工作。《妇幼健康》是关注妇女及幼儿健康的文摘类杂志，单月刊全年12期，主要读者群体为都市年轻女性，正在孕育新生命的准妈妈和抚育03岁宝宝的新手父母。《妇幼健康》以明晰的自身定位，严谨的编辑团队以及专业的内容合作伙伴，为都市时尚女性，准妈妈和新手父母提供全方位的女性生理，心理及育儿健康知识，关心身心协调发展，将医学常识融入到实际生活，与读者一起共创和谐成长空间。

我认为实习就是一个学习和实践并举的过程，在这个过程中正确的评估自己，积极努力的提升自己。正是吉林音像出版社给我搭建了这个学习和实践的平台。

态度决定命运，认真的态度就是成功的一半，在实习的过程中我一直秉着谦虚谨慎，勤学好问的认真态度，来面对自己，面对同事，面对领导，一切也都顺理成章了。

刚刚来到编辑室开始实习生活，我首先把前几期的杂志作为自己的学习和研究的对象，对杂志的内容，读者群和市场定位等方面有了一个整体的把握，这样才可以更好更快的融入到实习的工作当中。

在与同事相处的过程中，避免不了会有误解、摩擦和勾心斗角，但我一直怀着一颗真诚的心与人交流，善待每一个人，

学着感恩和尊重，同事关系也在感恩和尊重中融洽。

在工作中有太多的不懂和陌生，但是我会多看、多想、多问、多学，认真的对待每一次领导交代的任务，每一个任务都是一个锻炼的机会和成长的过程，我在规定的时间尽善尽美的完成，把自己的能力发挥到最大限度。

我在工作中不怕失败，在失败中总结经验，为成功积累素材；学着自我超越，敢于尝试，在尝试中进步，这对我能力的提高大有好处。

我在工作中尽量做一个有心人，积极主动的分担同事的工作，作为同事沟通的方式和自己学习的机会。

在《妇幼健康》20\_\_年1月刊版块的小栏目中，发表的《腊月初八闲话腊八粥》是我的第一篇稿子，当初编辑要我写一篇关于腊八节吃腊八粥与健康话题的稿子，我的心理压力很大，害怕自己无法完成，但也有一种挑战自己的抗争欲在作祟，通过领导的指点和自身的努力，稿子终于通过。而在这个过程中，我的思路从一开始的狭窄渐渐放宽直到清晰成型，经历了一个不大不小但很真实的成长过程；从开始的被批评到领悟到修改直至最后的定稿，自己的心也是在迷茫紧张中挣扎；从开始的一个读者的感性角度写给自己的幼稚感受，到站在一个杂志内容编辑的角度面向读者，这对于我来说是一种飞跃，一种心理和认识的飞跃。这个过程也让我对编辑的工作思路有了更为明朗的认识：它是站在一定高度上去工作的，眼界要放宽，思路要开阔，内容要饱满。我曾经写的好多博客文章，都是个人内心情感的宣泄，都是局限在自己的小天地，而这篇稿子，能够让我走出来，仿佛推开门看见外面的世界是如此之大，如同井底之蛙跳上井沿的一霎那，令自己有了全新的感受。这个过程除了我自己的努力还有编辑的用心鼓励和指导，真的很感激实习期间同事们和领导的帮助，让我受益匪浅。

在工作过程中要有很好的团结合作意识和责任感，为编辑团队的荣誉而努力，积极的参与到编辑工作的讨论中去，学习和听取别人的意见，我也主动的发表意见，用一个积极上进、激情乐观的态度面对每一天的实习生活，让我的实习生活快乐而充实。

我在工作的过程中不断总结自己的不足，使业务水平提高，在发现编辑团队工作中的漏洞后，及时与大家探讨，并尽早弥补和完善，使杂志更好的运作，编辑工作流程更好的进行。

三个月的实习工作结束，我对内容编辑的业务有所实践和了解，也学习了一些排版软件和版面设计的知识，并对杂志的整体运作有所把握，感觉自己收获颇多。在这个学习和实践的过程中，我深感自身知识和技能的欠缺，三个月前自认为的‘博学’到今天的自我感知‘匮乏’令我很有危机感，更加重了我的求知欲望，我相信这种危机感和求知欲望对我以后的学习和工作是有益的，使我更加的努力上进，脚踏实地的追求自己的梦想，让自己走的更远更长。

上大学的时候我经常利用节假日的时间，做一些兼职和促销的工作，目的就是增长社会经验，使自己的心态不至于和社会脱节，不至于成为一个眼高手低，纸上谈兵的书呆子，这些社会实践的积累也为我这次的实习打下了良好的基础，这三个月的实习也是我大学生活和社会工作的过渡和衔接，实习过后对自己的未来有了一个更明朗的认识，感谢这次实习工作，感谢这三个月的学习实践机会，谢谢所有帮助和鼓励过我的同事和朋友们，也谢谢为我辛苦的父母，谢谢所有的人！

在这个竞争激烈、物欲浮躁的社会，怀着一颗认真、平和的心，踏实的走好每一步，我相信我的未来就一定不是梦！

## 机场工作报告心得体会篇五

机场安检总结时光荏苒，时光荏苒，时间如梭，个月的在虹桥机场安检站的实习时光就时间如梭，个月的在虹桥机场安检站的实习时光就一虹桥机场安检这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来的一这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来一个多月我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，硕果但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。

个月以来的实习工作特做以下简要总结：

我的实习工作简述：

我的实习工作简述：

时间的岗前业务培训和考核后，我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，我是安检员的协助和指导下学真正走上了安全检查工作岗位，安全检查工作岗位首先，首先，我是安检员的协助和指导下学安检员习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被习岗位具体工作；出于岗位的急切需要把我们分成号口，分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；执勤的人身检查员岗位并获得了领导的一致好评。

好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测， 和进行人身检测，  
以及开 我们的主要工作是进行爆炸物品检测， 和进行人身  
检测， 箱开包检查。

箱开包检查。

其中也收获了很多的易燃易爆物品， 其中也收获了很多的易  
燃易爆物品， 如打火机和火柴等。

如打火机和火柴等。

” 谢谢您的配合 ” “您好！请配合安全检查！ “谢谢您的  
配合！请慢走！ 这是我们每 您好！请配合安全检查！ “谢  
谢谢您的配合！请慢走！ 天说的最多的几句话。有礼有节，这  
是中华民族的传统美德。

天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

最多的几句话 我还坚持和发扬自己 “与人为善、 的为人处  
世的原则， 我还坚持和发扬自己 与人为善、 与人为善 助  
人为乐” 的为人处世的原则， 助人为乐 的为人处世的原则  
积极配好分队、 中队的工作需要与那些身体不适的员工主动  
换岗、 在 积极配好分队、 中队的工作需要与那些身体不适  
的员工主动换岗、 自己的自己的休息时间替他人顶岗、 自  
己的自己的休息时间替他人顶岗、 在自己班组执勤过程中甘  
于吃苦 受累以减轻其他组员的工作负担等， 受到了队长和领  
导的表扬。

领导的表扬 受累以减轻其他组员的工作负担等， 受到了队长  
和领导的表扬。

也 有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题， 有很  
多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题， 我们也能很好  
的对 旅客进行正确的引导和回答。

给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客旅客进行正确的引导和回答。

给旅客带来了一些帮助，们的赞扬。

们的赞扬。

我的欠缺与不足：

我的欠缺与不足：

孔子曰 人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！ 是的 人非圣贤孰能无过 是的， 孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！” 是的， 我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误， 我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误， 一个月的实习中犯下了一些小小的错误 有的是由于 自己粗心大意、 心态不稳过于紧张、 有的是由于自己经验不足而至话 自己粗心大意、 心态不稳过于紧张、 多必失引起自己在工作上出错。

但我在客观认识自己不足， 知错就改， 多必失引起自己在工作上出错。

但我在客观认识自己不足， 知错就改， 并督促自己一定要谨记经验教训于心， 所以我每犯错一次我都要认真 并督促自己一定要谨记经验教训于心， 思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服 对于安检这种特殊的服务行业而言， 服务行业而言 务一线中的最平凡一族， 但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了 务一线中的最平凡一族， 人民而竭尽了个人所能。

人民而竭尽了个人所能。

曾宇杰 总结人：

0951e 201x 年 8 月 5 日

第一篇：

## 机场工作报告心得体会篇六

赴唐山机场学习心得体会20xx年8月18日，公司领导安排我们到唐山三女河机场进行参观、学习。感谢领导给我们一个学习、锻炼提高自己的平台，通过与唐山机场的同仁们探讨工作中的问题，发现自己的不足和差距，总结经验，以便在今后的工作中改正和避免。到达唐山机场后，我们首先听取了唐山机场的同仁们对唐山机场的概况介绍。唐山机场即唐山三女河机场是经中央军委、国务院、中国民航总局批准改建为军民合用机场，于20xx年7月13日通航。机场为空军一级机场。民航飞行区等级为4c□适用机型为b737及a320系列机型，航站楼面积6187平方米，塔台高度42米，唐山机场航站楼为全钢框架结构，总建筑面积6921平方米，全长216米，跨度54.14米，地上二层，檐高20米，屋顶为膜结构，外装饰采用玻璃幕墙。

唐山机场是利用空军机场改扩建实现民用航空的机场□20xx年7月13日正式通航，成为国内同类机场中审批时间最短、建设速度最快的机场。经过一年的运行，唐山机场已成为北京飞行管制扇区内民用机场放行率最高的机场。

接着，我们对唐山机场进行了参观、学习，让我们这帮没有坐过飞机的菜鸟对机场运行有了一个全面的了解。

一、对登机流程的观摩：



1、办理登机手续（换登机牌）。看看你的航班在那个柜台办理，机场的显示屏会告诉你哪个航班在哪个柜台，找到相应柜台，将机票、身份证交给机场值机人员。如果你有大件，就在柜台处托运。

2、过安检。到安检通道，通道口有个安检柜台，旅客将机票的旅客联、登机牌、身份证交给安检员，安检员审核没问题后在上面盖章。随后通过安检门，随身行李要通过安检门的x光机。安检没问题后进入候机厅。

3、候机。通过安检后，看看你登机牌上面的标明，找到相应的位置等待广播通知登机。

4、登机。听到登机广播后，在登机口持登机牌登机。

二、对塔台的观摩：第一次上塔台的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了同仁们的工作。塔台顶层是管制员工作的地方，四面环绕着落地玻璃，对附近的所有一切一目了然，能见度好的时候更是能看到好几公里外的地方。虽然塔台的工作不如其他的工作繁忙，但重要性却不比其他的要轻。在岗的同仁们都能很好地发挥协作精神，使每天的航班有条不紊地进场离场，体现协作精神在工作的协调和合作上的重要性。在观摩之余，我们还进行了对场面滑行道和停机位的熟悉。这个看似简单的任务，但只有站在管制席位旁边通过亲身体会才能更加有效地增加记忆。

三、对机场后勤保障部门的观摩：机场特种车辆是指飞机在机场停泊时为飞机服务的特殊车辆，其需要在机场有限的时间和空间内安全高效作业。首先，其不同时刻的工作量与航班密度密切相关，能反映机场大多一线岗位的工作特点。其次，工作情况复杂，机场存在着十多种特种车辆，包括摆渡车、客梯车、清洁车以及牵引车等，同时每种车辆的工作特点和工作要求又有所不同。最后、服务对象明确，特种车辆

服务对象包括为远机位旅客提供运输服务的摆渡车、为停车场飞机提供清洁服务的客梯车、以及为货物提供服务的传送车、牵引车等，涵盖了机场人、机、货三大主要业务流程。最后，我们同唐山机场工程部的同仁们，就机场的建设进行了探讨。让我们对机场建设，有了一个整体的概念。前辈们为我们讲解了他们在机场建设中的经验和教训，让我们在以后的工作中，会少走很多弯路，对我们的工作、成长，带来了巨大的好处！这是无法用其他东西来衡量的财富。

心得体会20xx年7月18号，伴随着一天的开始，晋江机场的45名新员工，怀着期待的心情踏上了前往同安大竹溪的班车，感受新员工入职户外拓展训练。

一到达目的地，负责带教的教练早已等候多时，进行了简短的说明后，随着军哨，我们便开始了新鲜刺激的拓展训练。

不出意外地，一开始的训练项目为队形队列的的操练，一开始就以最严格的纪律来要求我们，我们也做出我们的选择，选择作为一支一流的团队，坚决服从命令，严格遵守纪律，任何一个队员的错误就必须全体来承担。我们每一个人也投入十分的激情和热情来享受这难得的体验式学习。

进行队列的学习后，我们这个大团队分成了四个小团队，每四个小团队相互竞争，还分别选出了四个“爸爸”“妈妈”，为了更加激发出热情，每组的“爸爸”许下承诺，如不取得第一便要受到自己定下的惩罚。分成四个小组后，我们便开始了相互竞争的团队活动了，每一项团队活动都需要队员超强的凝聚力和战斗力，每一项工作单靠一个人的力量与智慧是无法完成的，它需要队伍中每一个成员相互协作，共同完成。

通过这次的团队训练在这一天的训练里，共同克服了一个又一个的困难，增强了对彼此的了解。这对于我们在今后的工作中树立相互配合、互相支持的团队精神和整体意识，改善

人际关系，增加相互的沟通与信息交流等是有利的。在完成项目时暴露了我们很多弱点：刚开始时盲动、草率，忽略了集体的力量，在还没有明确行动目的，没有制定可行的工作方案的情况下，就开始行动，使得原本可以更加轻松合理完成的任务事倍功半，最终造成走了不少弯路以至未能迅速的完成任务。篇四：机场实习感想20xx 2月28日从周三起，在桃仙机场地面服务分公司的各个科室的骨干负责人老师的带领下，我们开始了培训的学习。非常开心，我们能有这么好的一个机会到桃仙机场的地面服务分公司来学习，来了解咱们桃仙机场，了解咱们地面服务分公司，来感受咱们地面服务公司的工作环境，工作氛围。两天的学习，也有了自己的一些自己的感受心得。

周三早上，在李江主任的接领下，我们来到了办公楼的会议室开始了第一个科室，登记保障室的学习了解。在吕哥的细致讲解下，我们初步了解了航空公司的一些基本概念以及民航的一些专业知识，知道了主要的三大航空公司，国航，南航，东方航空以及其他的一些常见的航空公司，初步了解了三字代码的含义各个地方的不同含义，比如can代表广州，cgo代表郑州等等，简单的了解了eterm系统的简单识别，怎样在系统里知道一次航班的座位安排，人数，加减人员，行李等等，学习了解了登机保障室的职能。下午，是王莹英姐的调度科室的讲解学习。根据王姐的讲述，大概知道了调度室是整个地面服务的一个中枢枢纽，调度室是一个会与各个科室都有借口的一个科室，起着举足轻重的作用，统筹协调各个部门之间有效高速的完成各自的工作，也是在王姐亲切的讲解下，我们才了解了地面服务的重要性，时间的重要性，在各个部门的各个环节中，每一个步骤都是有着严格的时间限制的，一分钟的航延都会带来很大的后果与不便，每一个科室的失误都是要调度室来协调监督纠正。

今天上午，我们学习到的是国际值机科室的主要工作内容。  
在陈

教员细致的讲解中，我们了解了联检三关代指的三个部门：海关、边防、检验检疫，进港的流程中要先经过检验检疫，边防，行李提取大厅，最后经过海关；出港流程是办理登记手续，再过检验检疫，然后海关，边防，安检，到隔离厅最后登机。我们又了解了四大航班类型，直航航班，经停航班，过站航班，中转航班。又了解了十大航空公司的代码以及在我们机场的进出港的代码。下午是行李保障室的教员给我们分类讲解了行李分拣，行李查询，行李保障的内容知识，行李查询中又分为行李查找，行李赔偿，行李验收三个步骤，了解了行李事故的相关规则，知晓了安全，负责，零失误在行李保障方面的要求，以及必要性，尽量减少因为实物和不当造成损失。

两天四个科室的民航知识学习，让我对这些科室的工作内容和性质有了一个初步的了解和认知，具体的各项工作的内容还是要我们到实践当中去亲自的动手感受，体会，总结经验。在实践中积累经验，一步一步踏踏实实的成为一个能够负起责任的未来地面服务的合格工作者。

## 机场工作报告心得体会篇七

### 一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

### 二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中精于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

### 三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不记较人个得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

共2页，当前第2页12

## 机场工作报告心得体会篇八

这三个月来的实习，是作为一名即将毕业的建筑专业学生在大学生活中的一个重要环节。在三个月的实习期里，我收获了很多，既有在专业方面的，也有在人际交往方面的。比如初步接触了建筑设计的一些运作，熟悉了建筑平面，立面，剖面图的绘制，积累了一定的社会经验。在指导师的教导下很快我就熟悉了相关的操作，使自己的基础更牢固，技术更全面实际操作能力有所提高。

这段时间多是在做绘图方面的工作，在绘图方面，深刻体会到了对规范熟悉的重要性，要不然就会使后面的施工图难以进行下去。由于真正施工图的详图深度比较深，有许多规范都不知道，所以感觉很沮丧，所以需要虚心学习，查看更多资料。随着施工图的进一步深入，该练习画详图了，这可是我的弱项，因为在学校基础不牢，真正标准的详图还不知道是什么样子的，有些做法我也根本见都没见过，所以搞清楚花了很多的时间。经过一段时间的练习我发现了我的问题：一方面是绘图不规范，再就是有些做法不符合现实。更改过这些之后，就到计算保温节能方面了，比如，窗墙比，遮阳系数等，这些都要在建筑设计说明中写到的。等这些都做好之后，就是出图，这样一套施工图算是做完了。来这之后我获得了巨大的收获，让我感到很满足。在学习过程中，同事们都给了我莫大的帮助，教会了我运用一些绘图小技巧，达到事半功倍的效果，让我在学习中少走弯路。

这三个月中也让我进一步体味了建筑的深刻内在，从书面的

理论水平攀升到与现实连系的新的'高度，同时，对具体设计流程，平面图，立面图，剖面图以及下场图的要求规范都有了更深层的体味，空间概念也逐渐了解，对未来有了新的定位，相信这段实习履历在我未来的建筑设计生涯生'计中将阐扬不成替代的浸染。

这三个月来作为一个实习生，什么小活都干，有时候别人给你一个平面图叫你画立面和剖面，都是设计好的，这样的活并不简单，也需要开发脑力资本和充实的想象力，还有要筹备多次的改削，好的方案都是在多次改削中完成的，我也不破例。有时候别人给你个小区让你用ps，这都是常见的事，所以学到ps也是当务之急，在这段实习的过程中，ps的水平也获得了提高。

此次社会实践中，除了要对所学的理论常识学以致用外，还要学会处理人与人之间的关系。在现实的社会中，纷繁复杂的人际益处关系就像是一张张的网，毗连着这个社会中的每个人，而当你能够把这张网不竭地进行扩张，而且连结其无缺的状况，就有在社会中安身的基本和取得成长的机缘。也许我们不必将这个关系看得太复杂和过度重要，事实上，我们才刚从社会里走出来，创造精彩的人际关系也需要必然的时刻慢慢积累和沉淀。除此之外，在我实习的这段时刻里，能够在短时刻之内熟悉到了一批设计人员，相信这是我在实习中获得的珍贵的人际关系资本；可是对于自己在交流上的不够积极主动以及他们交流的有限性，成为了我在此次实习过程中的教训的一部分。

很感谢李工给了我机会参与他们的设计，使我懂得了很多以前难以解决的问题，将来从事设计工作所要面对的问题。这次实习丰富了我在这方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这这些天的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一点的积累，不断丰富自己的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努

力和奋斗才能真正地走好。我坚信通过这一段时间的实习，所获得的实践经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实习中所学到的知识，在未来的工作中我将把我所学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作来，充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程努力。

总体来说，我对这次实习中所收获到的还是比较满意的。此次实习达到了我设定给自己的最低要求：初步体味到设计院的架构设置和 workflow、工作情形，设计人员的日常工作开展情形，以及熟悉到一些从事设计工作的结构师、设计师等等。其次，我还提高自己对电脑制图软件的应用水平，并学到了一些以前从来没有学过的制图软件。除此之外，在多次的修整制图的过程傍边，让我加深了对设计的熟悉。不过我感受过失败之处还有良多：在日常的交流中不够主动积极，引致在工作时发生坚苦；此外，自己的电脑软件操作水平有限，再进行工作的过程中往往碰着相昔时夜的难度……相信我能够充实吸收此次实习的经验和教训，在日后的工作中能够完美自我，尽自己最大的能力成为能够对社会做出贡献的年青人。

实习主要是为了我们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了我们今后的竞争力，为我们能在以后立足增添了一块基石。这次实习也丰富了我在设计方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这短短几个月的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一滴的积累，不断丰富自己的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。

我坚信通过这一段时间的实习，所获得的实践经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实习中所学到的知识，在未来的工作中我将把我所学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作来，



充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程努力。这次实习除了在专业方面得到了非常大的收获之外，我还学会了怎样和同事们友好相处，虚心向他们请教，亲身经历和熟悉了设计院的工作程序，开阔了眼界。和设计所的同事在一起，我感觉到非常的快乐和满足。他们就像是朋友、老师和长辈一样的帮助和指导我，我内心非常地感谢他们。总之，经过这次实习之后，我从专业技能到为人处事，都真真切切的在现实之中得到了提高。为我今后的工作打下了坚实的基础。

## 机场工作报告心得体会篇九

### 一、思想政治方面

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

### 二、学习工作方面

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保

障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

### 三、生活及劳动

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不计较个人得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

## 机场工作报告心得体会篇十

这是我实习期间对于广告的一些琐碎思考，在这里记录下来，以期看到自己的进步，在广告创意，人文素质等方面。广告并不是一个容易的行业，其实广告人是孤独而被遗忘的。在针对哈佛大学生所做的实验录像带中我们可以发现，其实我们所做的广告，有75%的人是忽略的，所以如何运用技巧唤醒

人们对广告的关注，是广告人必须要注意的。

广告有基本必须的元素

1. 由美术构成并且有一定的水准。 2. 文字方面朗朗上口，简洁有利。 3. 必须要能表达出来，并在恰好的时间点上。 4. ad要做一个最好的salesman。 ad绝对不是一个艺术，它是一门生意，只是用比较美术的方式呈现。而这其中也包含了：要有策略；要有系统结构；要有风格。而这也是令广告人最兴奋的地方。像nike的风格相当强烈而吸引人；目前手机广告风格只能说是一个简单的销售讯息。

可口可乐案例

1. 可口可乐在1960年该做的广告都做了，然后开始进行推广通路：如何让每一个地方，想喝可乐时就有可乐喝。 2. 可口可乐根据不同的渠道去调整配送方法。当渠道都有了，该如何去做和消费者有意义的相关广告活动或节目。像是在圣诞节时，可口可乐把圣诞老公公的衣服从原来的黄色，转变成大家熟悉的红色，这才是品牌创意在生活上所带来的意义。之前奥美作飞利浦刮胡刀的广告，便将刮胡刀和父亲节联想在一起，以至于现在的父亲节便和刮胡刀结合在一起。所以作广告时，不是在说明其产品的特性，而是在做一个策略，并赋予一个style。也就是品牌在生活上的感觉。 1. 最重要的是获得注意。否则，75%的广告没有人会去注意。而且，这也是广告最原始的意义。 2. 邀请阅听人进入广告世界。在现今多媒体发达，网络发展快速，需要更多手法。例如送赠品等。 3. 要有结构内容，否则无法成立。投入广告，它所带来的超乎你的想象。广告并非独立于创意边缘，它是客户重要的行销伙伴。广告在为一个目的工作，讯息要引人入胜，内容要可信。当然，品牌为基本考量。75%的哈佛学生没注意，在一般人也许高达90%所以我们要如何能 be out standing。

广告的目标

1. 消费者:解决消费者问题 2. 产品本身:消费者记的是消费经验,使用的好处和坏处,它是否改变了生活的某部分。 3. 竞争对手:在市场上的同类竞争。要多和消费者沟通和调查,了解市场状况,广告是个问题产业,要解决问题 建知名度、个性、价格、通路…等。

人是广告最重要的因素,分析问题、原因,针对问题并且响应,要做一个广告。广告要说服谁(目标消费群),产品将给你什么好处,赋予style而作广告,最难的便是赋予brand style在广告影片中我们发现,杀虫剂广告都有小孩在旁边以显示产品的安全性,而在卫生纸广告方面,则以小狗的形象讨好观众。而日本帮提卫生纸广告则是以一个男人为主轴,在妻子离开身边后的七支一系列广告,说卫生纸和男人间细腻的关系,显示商品特色,一方面也增加使用时机及用量等。如何让商品有感情的呈现是相当重要的,这来自于如何找到和消费者相关的地方。在kgi银行的广告里,我们看到了不同以往的表现风貌。泰国广告多专业,其创意也较受肯定,亚洲广告就属新加坡及泰国最具潜力,天真、幽默而且毫无禁忌。相较之下,大陆的广告则受到许多限制,担心及顾忌太多,不该用现在的观念,去限制广告未来的发展。广告是在反映人生,而许多不可能的现象,在以后回头来看,都是非常巧妙创意。

一个好的创意去激发人对环境的热情与幽默,一个产品所带来的广告,绝对超越你的想象。在国外作公益广告是要强调效果的,要让更多人拿出钱来支持此公益事业,这才是重要的。因此主讲人表示,它不愿在大陆作公益广告,因为有太多道德观的束缚若是在表现创意,或是达不到真正实质的广告效益,则浪费了纳税人做公益广告的钱。作一个广告最基本的是知道它的目的是什么,不是让自己的公司出名,这是最后的步骤。更重要的是把商品卖掉,要做一个专业的广告人,要寻找的应该是这个东西。