

最新钢铁保卫工作总结(实用7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

钢铁保卫工作总结篇一

20__年，我工区安全生产工作始终坚持安全第一，预防为主，综合治理的方针，以落实安全生产责任制为核心，积极开展安全生产大检查、事故隐患整改、安全生产宣传教育以及安全生产专项整治等活动，一年来，在工区全员的共同努力下，工区安全生产局面良好，总体安全生产形势持续稳定并更加牢固可靠。

一、主要工作开展情况

(一)顺利完成保电专项工作。

本年度工区共进行专项保电工作10次，累计保电天数达到90余天，通过工区全员的共同努力，顺利完成春节保电、国庆保电、七一保电、特高压投送电保电□500kv沁博线保电等一批重要节假日的保电工作。

(二)认真开展安全生产大检查，加大安全整治力度。

在今年的安全生产检查活动中，工区始终认真开展月度安全检查和日常性安全巡视检查记录，同时顺利完成公司组织的20__年春、秋季安全生产大检查和国家电网公司组织的专项隐患排查工作。截止日前，工区先后共开展各类安全检查71次，查出事故隐患点22处，均进行了闭环处理。通过检

查活动，进一步夯实了工区的安全生产基础。

(三)工作票统计及其他工作情况。

截止11月15日，我工区连续实现安全生产1780天；全年共办理工作票50张，其中第一种工作票 24张，含基建单位8张；第二种工作票26张。工作票合格率100%，执行情况较好。全年工区所辖线路跳闸次数共计0次，线路跳闸率为0次/(百公里年)。

(四)强化安全生产责任制的落实。工区高度重视安全生产工作，根据年初制定的安全工作目标，按照公司统一要求，工区各级人员均签订安全生产责任书，强化各级人员安全责任意识，一级一级，层层抓落实。建立和完善安全生产责任体系，严格执行安全生产规程、规范和技术标准，加大安全投入，加强基础管理，加大安全培训教育力度。努力实现工区安全工作规范化管理。

(五)安环体系标准化建设

本年度在公司统一的部署下，工区积极参与安环体系标准化建设工作，先后派员参加安环体系标准化培训2次，迎接公司开展安环体系内审工作三次，先后审查出问题共计20余处，先后进行了闭环整改。截止日前，工区已初步建立起了标准化安环工作体系，在今后工作中，工区将进一步完善各项工作流程，努力确保体系工作符合外审相关要求。

(六)加强安全生产应急管理工作，提高预警防范和处置事故灾难的能力。突出预防为主，着力做好事故超前防范的各项工作，这是我工区安全生产工作的重要方针。一年来，我工区不断完善安全生产应急预案，加强各类事故以及可能危及安全生产的自然灾害的预测、预报、预警、预防工作的同时，进一步强化应急救援队伍的管理，建立应急值班制度，提高突发事故处置能力。工区举行了20__年迎峰度夏应急演练，有效提高了工区应急处置能力。先后圆满完成20__年迎峰度

夏，防汛保供电等任务。

(七)加强安全生产教育培训工作，着力增强安全防范意识。为了进一步加强全区安全防范意识，提高安全技能，我们先后制定并顺利实施了《20__年工区安全技能培训计划与方案》、《20__年安全生产月活动实施方案》，明确了活动的指导思想、活动主题、活动时间、活动组织形式和要求。组织开展安全生产岗位资格，安全技术和安全管理培训，突出抓好一线青工和安全责任人培训教育，着力提高安全意识，不断增强自身安全技能培训，提高工区安全生产管理水平，实现安全生产。今年以来，工区组织培训一线员工百余人次，先后组织工区所有生产人员参加《安规》培训以及登高架设取证以及复审培训工作，并对其进行考核，不合格者要求重新培训学习，考核合格后后方能上岗作业。对新进员工做好三级安全教育，特别是岗位培训，安全教育培训，并对其进行严格考核合格后后方能上岗作业。

二、存在的主要问题

(一)施工线路遗留问题较多，线下遗留树木和违建房屋不断增多，处理复杂。

(二)工区员工的安全意识、理论技能水平有待提高。随着线路的日益增多，生产任务繁重，我工区青工人数偏少且安全素质有待提高，对工区的安全生产提出了严峻的考验。

(三)电力设施破坏、线下施工、异物等时刻威胁着线路的安全运行。施工周期较长的线下作业项目日益增多，各种超大机械施工较多，给线路运行造成很大的隐患，由于很难与施工方签订安全协议，工区在处理此类事件的时候很被动，各种隐患不在预控之中。

截止目前，工区共存在线下施工点22处，为保证线路安全运行，与施工方签订施工协议书3处，下发施工安全告知书13份，

张贴警示标志共计5处。

三、20__安全生产工作思路

下一年，我工区将继续坚持安全第一，预防为主，综合治理的方针。强化安全生产管理和监督，建立安全生产长效机制，遏制安全事故，推动工区安全生产进一步持续好转。为此，我们将突出四抓做好安全生产工作。

一是抓隐患治理。切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，坚持隐患排查治理活动常态化，针对工区安全生产工作的新情况、新问题，及时完善监管办法，落实监管措施，做到月月普遍排查，每周重点排查，真正把事故隐患消灭在萌芽状态。

二是抓基层基础。按照重基层、打基础、强监管的工作思路，建立完善工作制度、设置基础台帐、健全监管网络，充分发挥安全监管职能，使安全生产关口前移、重心下沉，筑牢安全生产第一防线。

三四是抓宣传教育。加强警示教育，对典型安全生产违章行为及时曝光，加强学习，狠抓违章治理，增强所有人员安全生产制度观念和自我保护意识，形成人人重视安全、关注安全、防范事故的良好氛围。

四是抓重点防范。重点要放在线下作业大型机械的监管，防范线路外力破坏，积极争取主动，努力使各种线下外部作业项目完全处于工区的可控状态之中，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患，确保安全。

钢铁保卫工作总结篇二

一、落实安全生产责任制，落实省公司各文件精神

公司领导重视安全保卫工作，把安全保卫纳入领导重议事日程，在安排通信生产的同时布置安全工作。年初总经理对县(市)分公司及市公司各部、室签定安全保卫、安全防火责任状。落实任务，明确责任，切实加强了对安全工作的领导。

我公司在接到省公司春季、冬季防火工作实施方案的通知后，公司领导对此十分重视，并进行了安排和部署；一是按省公司“春季和冬季防火工作方案”的活动要求，在确立本活动领导组织机构后，活动以悬挂安全标语、安全知识答题等多种形式，并配合市政府开展“春、冬季防火工作”的宣传工作；二是由副总经理带队，按照省公司的安全检查细则表，对全地区营业厅、办公楼、机房等进行了一次全面的检查。检查中发现的不安全隐患，当场下发整改通知书。针对这些问题，如电源线乱、线径细、不符合规范的走线、无线槽、个别消防器材压力降低等问题进行了整改；三是举办灭火演练活动，全区涉及各个部门有近百多人参加了此次活动，通过员工实际演练对消防器材的使用及初期火灾的扑救的技能有所提高；并召开了全地区安全工作会议，落实责任，强化安全意识。使广大员工对安全工作在思想上非常重视，行动中得到落实，收到较好的效果。

二、加强安全防范措施，保持内部良好的秩序，确保资金安全

一年来为了切实加强内防贪污、外防盗窃、路防抢劫等工作，从多方面做好防范工作：一是做到了制度到位，严格管理，奖罚分明，并加强了监督检查，严格要求；二是加强对安保队伍的建设，根据实际工作情况，更换和增加保安____。对现金管理人员、押运人员进行法制宣传教育，对新上岗人员进行安全培训，全年共计5期，10____人次；三是加强值班、值宿工作，对值班人员加强了监督和检查，全年共夜间查岗____。辞退更职人员____，下发夜间查岗通报两次，确保了公司夜间重要守卫目标的安全；四是对营业场所加强安全管理，维护营业厅的正常工作秩序，清理和制止商贩在厅内非

法交易，干扰正常营业。值勤经警每天双人双岗，加强巡逻，防止收银台和客户的现金被抢、被盗。下班结帐期间，对银行收帐台席实行了封闭式管理，同时加大警卫力量，切实的加强了营业场所的安全工作，从而保证营业的各项安全；五是加强了日常财务人员取送款的押运工作，实行了专人专车，严格遵守取送款制度，遇有大量现金实行双人押送，确保了企业的资金安全；六是进一步加强了要害部位安全防范工作，对重要部位加强物防和技防措施，年初为1____营业场所更换和安装了报警器，并与公安110实现联网，还为营业更
换2____个投币式保险箱，对营业资金防范起到积极作用。六是加强了办公楼的安全管理，对外来人员实行严格的登记和预约见面制度，有效的控制闲散人员进入。对恶意上访、辱骂领导扰乱正常工作秩序的人员，依法进行严厉的打击，确保企业良好的工作和经营秩序。

三、把安全防火工作当成头等大事来抓，杜绝火灾事故的发生

安全防火工作是企业各项工作的重要方面，没有这方面的安全保证，任何工作都无从谈起，因此在防火工作上落实了以下几方面工作：一是开展放火检查____，共查出火险隐患2____处，对于这些隐患以书面和oa文件形式下发了通报，现全部整改完毕；二是认真贯彻落实省公司文件精神，认真开展春、冬季安全防火各项工作，并组织开展百人参加的灭火演练活动；三是根据相关的建筑消防规范，对市公司通信综合楼及附属小二楼不规范的消防应急疏散标志灯具进行更换。还为新区生产楼和密山办公楼完成了防火封堵工作；四是配合消防部门做好宣传工作，全年做消防宣传标语5幅、制作消防宣传专一版、出消防宣传车两次；五是继续加强员工对防火知识应知应会培训工作，组织安全防火知识培训班4期，近百人参加了培训，通过培训员工对基本防火知识的了解和掌握消防器具使用的技能有所提高；六是加强各级值班、值宿工作，对各值班岗进行不定期的抽查，严格执行保安夜间安全巡视制度，切实加强对夜间防火管理工作；七是加强各种消防设施

和器具的维护和保养，全年投资近____余元对灭火器具损坏的、无压力的进行修复或更换，还为今年新建基站和新区生产楼配备了消防器具；八是加强安全防火的基础工作，完善和修改了企业消防档案，及时把一些需要保存的消防方面的图纸、说明书、资质证明等装订成档保管，便于以后基础工作的开展；九是完善和修改了总值班、夜间巡视等相应的一些防火方面规章制度，并严格要求、严格落实。由于全体干部、员工重视放火工作，完善了各项防范措施，堵塞各种不安全漏洞，所以我全年我公司杜绝了火灾事故的发生。

四、密切配合公检法相关工作，为社会稳定做出贡献

一年来我们配合公安机关，破获各类案件几十起，抓获逃犯____，提供查询线索千余次，今年4月份，多次受到了相关部门的好评，较好的完成对外接待工作，为社会稳定做出我们应尽的职责。

总之，在过去的一年中我们在省公司和市公司党委的正确领导下，克服许多困难，使我们公司内部治安稳定，没有发生任何火灾，但是还有许多不足，我们决心在今后的工作中继续努力，做好安全保卫工作。

钢铁保卫工作总结篇三

20xx年钢结构x工程公司在集体和机械公司领导组织下，加大监督检查密度，加大对问题的查处程度，有效防范案件事故发生，始终贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，突出“科学发展·安全发展”活动主题，结合我们集体“三层九中心”要求，大力宣传安全生产方针、政策、法律法规，强化员工安全生产法律意识。

安全生产及综合治理工作面临的任务十分严峻。为此，我公司认识到加强安全生产工作的重要性，牢固树立安全第一的思想，增强责任意识和忧患意识，摒弃麻痹思想和侥幸心理，

正确处理业务发展与安全生产、安全稳定的关系。继续贯彻“预防为主、安全第一”的工作方针，坚持以查防案件、杜绝安全事故为重点，大力提高员工的防范意识，扎实有效做好安全综合治理工作，制订了生产工作突发事件应急预案，并下发各部门，各车间本着“谁主管，谁负责”的原则，一级抓一级，年初由x经理安排，认真落实安全生产责任制，签订了分厂与项目经理、车间主任的安全生产责任书；项目经理、车间主任再和各个施工人员签订使安全工作责任到人，落实到位。

面对新形式公司结合实际，在原来一些管理制度的基础上，制订、修改和完善了一系列防风险、防差错的规章制度。加强监督管理工作。进一步完善了防范风险分析例会。可以说，通过一系列制度的健全和完善，公司对风险防范工作建立了较为有效严密的制度，员工有章可依，有章可循，以制度来规范和约束工人的行为。

我分厂根据集团和公司检查规定，开展日常巡查、专项检查。同时，成立安全检查小组，月底组织小组有关人员开展综合检查，包括现场安全管理和资料两部分。根据检查各项情况，每月综合进行一次考核评分，并将检查结果形成书面材料，召开安全管理分析会议。

检查过程中念好“严、细、实”三字经，检查监督做到严格规范；不走过场，仔细认真，不留死角；实事求是，不隐瞒，不护短，并力求做到“三个”不放过，即不查明原因作出处理不放过；不总结经验不放过；不提出整改措施不放过。对于违反制度。违章违纪的人或事，不论是谁、不论是否造成损失，都要受到批评教育，都要受到严肃处理。并切实在工作中一丝不苟认真按规定执行。

在日常的生产过程中，我们坚持每天都进行安全检查为最基础的安全管理模式，在执行制度的同时，安全教育工作一天也没有放松，车间每天早上的班前会都必须结合昨天的安全

问题和今天的生产重点讲安全，当天检查发现的安全问题现场对其操作人员具有针对性教育提示，多次出现类似问题的违规人员对其采取罚款措施，并采取合理的正确的纠正措施切实使安全措施落到了实处，同时车间主任做好会议记录存档。对于新进场员工严格执行三级教育，做到先培训后上岗。今年以来，在安全教育中，我们抓住职工队伍中存在的“安全工作听天由命，抓生产进度忽视安全”的错误认识，通过具体的事故案例、违章责任人现身说法等说理教育等多种形式，加大宣传声势，营造安全氛围。与此同时我们提出的“抓安全工作到底是为了谁？”、“安全与岗位”、“安全与效益”等方面的讨论，从而使员工的安全观念从要我安全转变为我要安全，进一步大大提高了职工的安全意识，激发了安全工作中人的主观能动性作用。

今年我们通过以往经验和查阅有关资料，用科学理论认真的分析换季给人的心理和生理、工作环境带来的不安全隐患，我们及时进行换季安全教育培训。针对不同季节的不同天气条件，采取有针对性的措施进行施工和作业。夏天是雨水较多的季节，同时夏天也是酷暑炎热的季节，针对这些特点我们单位及时对车间员工进行教育和学习培训，并采取很多措施进行应对，针对高温酷暑，食堂采取烧绿豆汤，办公室每天上下午定期购买冰棍和雪糕进行降温，以防止人员中暑，防止。同时安全管理人员加大检查力度，及时发现安全隐患，及时排除安全隐患，做到万无一失，安全生产。冬季低温严寒，雪霜较多，针对这个季节我们采取安全教育培训，采取防寒、防滑、防冻等措施应对各种安全突发事件。

根据公司的要求，所有分包工程 and 外包队伍在签订合同的同时，及时签订安全生产责任书，确定和区分各自的责任，并按规定办理意外伤害保险，督促项目对施工人员进场的三级安全教育和安全技术交底，在例行检查时对外包队伍的安全生产动态监督管理，并落实各项安全防护措施。

今后我们的加工车间和施工项目有点多面广的特点，为确保

安全生产，加大对高空危险作业，吊装作业，焊接作业，下料切割作业，交叉作业，特别是施工部位的安全防护措施落实和监控管理，在各项施工过程中，对各个环节确定的重大危险源，要明确责任，落实到人，进行重点监控，做到发现隐患，及时解决，另外对施工现场中出现的危险较大的作业面，必须确定专人蹲点作业现场，检查和督促各项安全防护措施的落实及个人防护用品的正确使用，确保安全。

截止现在，伤亡事故为零，无重大安全事故，全年分厂发生轻伤事故三次，两起加工车间的砸伤事故，一起x事故，针对以上事故我厂认真分析原因，前两起事故属于操作人员违章造成的，x信工地事故属于现场施工安全防护措施不到位，盲目施工，如果我们在使用土建物料升降机前检查，做好防护措施，此次事故可以避免发生，对于以上事故我厂已开展安全专题警示教育，利于班前班后会告诫职工，要加强自我警觉意识，搞好自我安全保护，并对项目施工管理加大监管力度；这三起安全事故在向我们警示：违规操作、习惯性违章和思想麻痹是安全生产的大敌，任何无视安全生产规章制度的行为都有可能导致悲剧的发生，做工作只有把安全放在首位，确保做到时时处处想安全，人人事事讲安全，才能保证企业经济效益的提高和健康发展。

今后安全工作的重点：多年来的安全工作管理经验告诉我们，今后我们厂安全工作重点应按照：主要在领导、核心在基层、重点在岗位、关键在员工这个指导思想，从以下“四点”抓起，即：从人员安全意识和安全技能抓起，从规范施工作业现场抓起、从消灭习惯性违章抓起、从提升管理人员素质抓起，切实在全厂形成人人关注安全、人人渴望安全的良好势态，使我们厂安全生产永远运行平稳。

钢铁保卫工作总结篇四

一、领导重视，及时部署。

我校领导高度重视安全生产大检查大整治工作，主要领导亲自研究，分管领导牵头召开校安全生产工作会议，第一时间将开展安全生产大检查大整治活动有关要求传达到全校教职工，部署安全生产大检查大整治各项工作。全校各处室分工合作，进一步健全安全生产责任制度，细化了安全生产各项举措，全校形成“强化安全责任、落实安全措施”的浓厚氛围。

二、结合实际，开展自查排查。

8月份以来，全校各线由分管领导带队开展了安全生产自查整治工作，取得了明显成效，对发现隐患我校可整改的都及时完成整改。安全隐患设施全面维护：修缮食堂排队处栏杆，综合楼破旧窗户更换，防盗窗加固，二幢寝室楼梯加固，门卫电源控制器搬移到专用室，保安室开窗增加门口视线，班级寝室电器检查更新，教学楼梯护栏维修，校园排水沟沟盖修理更换完成。及时排除食堂设备隐患，食品处理区2米以上贴瓷砖(烹饪间、蒸煮间、备餐间)到顶，食品处理区吊天棚(采用铝塑板或塑料扣板)，备餐间更换为紫外线消毒灯，备餐间配置3匹立式空调2台，备餐间排水沟清理，粗加工区等墙面及天棚重新用涂料刷白、墙面排风，更换消毒柜1台、储蓄冰箱2台等项目。食堂人员及环境卫生良好，食品采购、存储、加工、销售各环节均按制度严格执行。对实验室化学危险品管理严格，存放专柜，有多重铁门，锁匙有多人交叉管理。消防水管部分已更换，灭火器在有效期内，安全通道标志齐全，应急灯良好。“三防”建设进一步完善，有三位保安，有十三处视频监控，安装与派出所110接警处平台联网的紧急报警装置，配备有橡胶警棍、钢盔、防割手套、喷射器、防护棒等。

校内学生活动有序推进。由政教处牵头，认真分析上一年集会就餐排队，接送车管理中存在的问题和不足，制定并落实新的就餐集会排队方法，由原来的分楼层分年级分批下楼，改成了同楼层同年级分单数班级和双数班级下楼，大大缓减

了楼梯拥挤情况，落实值日教师管理和学生自我管理；进一步完善接送车管理的请假制度，检查制度和家长信息反馈制度，违反接送车规定的学生教育制度，周末接送车校外巡查制度，学生上下车秩序明显改善，无故不坐未点到名字从上百人降到个位数，而且管理人员减少了近一半。通过坚持持续管理，相信还会进一步改善。

三、存在问题，也是突出问题——接送车。

经过每次离校前的接送车规定学习和安全教育，周日回校后接送车情况在周一集会上反馈和评价，政教处、班主任分批对不守纪学生进行批评教育，学生坐接送车的习惯明显好转，但突出的问题是接送车接送学生审批手续未办理，学生接送途中拼车并车，超载超速现象普遍存在，急需各部门协同管理和监督。

四、下步打算。

在前阶段工作基础上，我校将进一步落实责任，认真按照“安全第一、预防为主”方针，落实好防范措施，做好各项安全生产工作，执行定期检查制度，进一步完善接送车管理措施，做好校内离校前和回校后的管理，及时与交警联系，加强路上巡查，减少途中超速超载和拼车现象，及时收集学生反馈信息，向学生公开政教处电话3193000，并在第一时间保持和车队沟通，保证各项工作安全有序，确保师生安全。

钢铁保卫工作总结篇五

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

一年多来，我认真学__方略、__和公司工作会精神、__省__公司关于节能减排的规定等文件资料、__董事长和__总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。进深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了

“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是
我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习
政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和积极
性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训
和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种
培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营
销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信
息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读__大
学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在
这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，
使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结
收获，并在《__电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作能力

(一) 营销监控中心建设

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理
系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源
的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现
端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设
开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》
编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并
承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入
试运行后，通过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统
需完善的内容》，年底组织监控中心验收，参与《__司监控
中心后期建设思路□□□_x营销监控中心运行管理制度》、
《__公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销

监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《__电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《__公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

钢铁保卫工作总结篇六

20xx年，我将一如既往地按照公司的要求，在去年的工作基础上，本着“多沟通、多协调、积极主动、创造性地开展工作”的指导思想，确立工作目标，全面开展20xx年度的工作。

现制定工作划如下：

一；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二；在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四；20xx年对自己有以下要求

- 1：每月要增加1个以上的新客户，还要有到个潜在客户。
- 2：一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。
- 3：见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。
- 4：对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。
- 5：要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。
- 6：对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。
- 7：客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
- 8：自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。
- 9：和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。
- 10：为了今年的销售任务我要努力完成5000台的任务额，为

公司创造更多利润。

以上就是我这20xx年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

首先，做到总结数据化，客观地用表格来表述任务完成情况，取得的成绩□20xx年公司下达的销售任务指标是多少，实际完成了销售任务多少，超额完成任务或离任务的差距是多少，人均销售额是多少，通道费用多少，完成利润多少，与去年同期相比增长率是多少，周转情况如何，是提高还是降低了。与其他门店相比，我的业绩排在第几名？我们的很多主管不愿去看数据，更不愿去学习做数据图表。而我们的总结中必须多用图表化工具，如果你能熟练使用excel的自选图形，就足够了，那里有好多不错的工具图样，能制作各类表格、图形，用图表做出来，可以使我们的数据结果更加直观，一目了然。

其次，针对以上事实，总结分析其形成原因，对不足之处进行深刻的剖析，从市场因素、竞争、商品结构、陈列、促销、货源、服务、管理等方面检查总结，找出是何因所致，并用文字详细记录，以备后戒。同时，若是成功的经验，对公司其他门店有指导借鉴意义的，需要生动的记录成功的典型案例和经验，并广泛推广。

总之，做总结就象下完一盘棋，棋手都要复一下盘，对棋中留下的许多遗憾进行反思，为自己的技能、经验和心态做一个积累和调整，然后在下一盘棋中赢回来。

钢铁保卫工作总结篇七

一、组织了qc小组活动的蓬勃开展,型钢厂成果突破性地获全国一等奖

二、参加并组织开展triz理论培训工作,使型钢厂成为莱钢的典型

三、开展好专利工作,使型钢厂申报量创出历史最好水平

扎实开展好专利申报各环节的工作并营造良好的氛围,敦促同志们积极申报。20xx年一年,型钢厂共申报《矫直机后翻钢装置》等专利11项,比1998年建厂至xx年年十年申报的专利总和还多,创出历史最好水平。

四、积极工作,使莱钢h型钢通过了冶金产品实物质量“金杯奖”复评

五、抓好技术进步项目管理工

六、积极准备,顺利通过韩标认证审核

参与开展好原料、工艺、设备、现场、记录的完善工作,健全质量管理体系。经过长达半年之久的积极准备,使型钢厂的质量工作满足并超越了韩标认证苛刻的要求。5月26、27日,型钢厂顺利地通过了韩标认证现场审核,为莱钢h型钢产品开拓新的市场领域打下坚实的基础。

七、积极推进六西格玛质量管理工作

年初组织各车间、科室进行了六西格玛项目的申报工作,确定了《降低大型h型钢偏心率》和《降低中型h型钢弯曲废品率》作为公司级项目。项目开展过程中,给予联络和支持。使工程技术人员了解了六西格玛项目开展的步骤、组织形式、方式方法、需要的工器具等知识,改进了产品质量和工艺。对中型储运车间以降低服务差错率为主要内容的六西格玛项目进行指导,对提升服务质量,抢占市场资源,促进企业发展发挥了积极作用。下半年,又组织申报了20xx年的六西格玛质量管理课题共计十五项列入研讨。

八、起草管理制度，促进工作开展

根据厂里的安排，起草了《专业职务人员工作成果积分考评管理办法》，明确了机构与职责、考评办法、考评标准、积分应用等内容，实施后调动了工程技术人员技术创新的积极性。并先后起草了关于厂内项目鉴定、立项□qc活动、推进triz理论在生产中的应用等文件。

九、参与厂内技术攻关活动的组织工作

20xx年初，参与对上报的所有40多项技术攻关项目进行筛选，确立了8个技术攻关项目，经首席工程师攻关课题竞标后，成立了8个改善团队。参与组织项目例会等工作，使技术攻关项目收到了较好效果。

十、做好《科技快讯》工作

十一、积极参与准备，顺利通过各类认证审核

20xx年，通过积极扎实的工作，使型钢厂顺利通过了韩标认证的审核、冶金行业“金杯奖”复评的审核、交通产品认证审核、国金恒信认证有限公司的qes复评审核□ce和fpc复评的审核等。

十二、此外还开展了党组织□qes体系运行和宣传报道等方面的工作。

今后将继续努力，加强学习，为型钢厂的发展做出更大的贡献。