

养老服务员工作总结 养老服务中心工作人员工作总结(实用10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

养老服务员工作总结篇一

七小区颐心圆养老服务中心工作总结 七小区颐心圆养老服务中心，是石河子市首家公建民营居家养老服务中心，又是第一家养老与助残相结合的综合服务心，自2020年10月接管运营以来，在各级领导的关怀下，我中心通过全体员工的不懈努力和辛勤付出，得以健康有序的发展，制度不断完善，业务不断扩展，服务不断提高，不仅受到各级领导及民政部门的肯定，而且受到新城街道七小区及周边老人们的好评，收到了良好的社会效益和经济效益，已成为石河子市居家养老的典范。中心的服务主题分为养老和助残两大模块，现分别综合性总结如下。第一模块：努力打造一流的居家养老服务中心，树颐心圆养老品牌。

1、目标明确

优化服务七小区颐心圆居家养老服务中心主要服务于独居、空巢的老年人，具体服务范围有：日托、月托、日间照料、配餐、送餐、爱心早餐、夕阳红小饭桌、家政服务、低偿爱心5元理发、康复保健、文化娱乐等灵活多样的养老服务方式，所有的收费均低于市场价20%，使养老服务内容形式更加丰富多彩，进一步满足了不同层次老人的需求，为社会减轻负担，为家庭排忧解难。

2、建章立制 规范档案管理七小区颐心圆居家养老服务中心

为规范管理，优化服务，建立健全了各项管理规章制度，如：目标管理和考核制度、员工福利制度、员工奖惩制度、消防制度、优质服务工作制度、老人安全预防、老人安全用餐制度、服务满意度调查制度、陪餐制度等。为提高工作人员的文化素养和工作技能，坚持每月组织员工进行文化知识培训和居家养老工作技能教育培训。在工作中，我们拥有一支优秀的服务团队，配备专业工作人员，分别从事行政管理、文化娱乐、老年大学、心理咨询、康复保健、营养配餐、护理清洁等工作，是一所设施一流，功能齐全，集休闲、娱乐、锻炼、疗养、保健、配餐、送餐、居家护理等为一体，是一所适合各种层次中老年人休养生息、安享晚年的花园式老年服务中心。我养老服务中心成立一年以来资料保管完整齐全，养老与助残档案分类整理，分别规范保管，各项规章制度、服务满意度调查表、图片文字大事记等各项档案资料，整齐有序存放于档案柜中，保证档案的齐全完整，力争达到标准化、规范化的要求。

3、创社会效益 树良好口碑 石河子市新城街道七小区颐心圆居家养老服务中心，一直把诚信、爱心、优质的服务理念，植根于每位员工心中，用一颗真心善心去为老人服务，七小区66栋144室的张良忠老人对此深有感触，他在写给该中心的感谢信中描述道：他早上吃早餐时，不小心把豆腐脑撒到了桌面和裤子上，正在担心受责怪时，我中心工作人员二话没说先给老人擦裤子，并亲切地安慰老人，使老人感动不已。这件事情过去已经很久了，大家都已淡忘，老人却一直记在心上，并送来感谢信和自绘画表示感谢。我中心还开通了老年人服务热线，老人家中有困难时，打通热线电话中心就会为他解决难题，老人独自在家自己做饭困难时，打一个电话到我中心，我中心就会迅速派工作人员把热腾腾的饭菜送到老人家中。今年一月中旬，七小区40栋312室涌连江老人胯关节刚动过手术，爱人脚踝又扭伤了，真是祸不单行，吃饭就成了家里的最大困难，他就试着打通我中心热线电话求助送餐，中心工作人员不畏严寒，顶风冒雪，一日三餐把热腾腾的饭菜按时送到老人家中。老人感动得逢人就夸：“七社区

有个颐心园居家养老服务中心太好了，真是太方便了。”而且还打电话向亲朋好友“炫耀”：“我们小区有了颐心园养老服务中心，有了困难也不怕”。第二模块：建阳光家园，献爱助残事业。

1、充分发挥残疾人阳光家园的作用，不断提高服务质量。为七社区颐心园养老中心残疾人日间照料站主要为智障残疾人提供精神慰藉、心理疏导、日托照料，为智障残疾人提供饮食保障、午休场所、文化娱乐、休闲健身以及残疾人康复训练等服务，还为他们准备了篮球、毽子、跳绳、乒乓球、舞蹈、徒步等公益性活动。一年来共有20人接受日托服务。

2、残疾人阳光家园力求创新，不断拓展服务范围。七社区颐心园养老中心残疾人日间照料站成立以后，密切联系残疾人，维护其合法权益，在服务、康复、扶残助残等方面发挥了较好作用。

一是加大了《残疾人保障法》的学习宣传，维护残疾人的权利，积极营造一个理解、尊重、关心、帮助残疾人的社会氛围，使残疾人自信、自强、自立平等融入社区。

二是在养老中心内举办适合智障残疾人的文体活动，是残疾人相互融入、平等参与。

三是广泛开展社区内志愿者助残扶残服务，发动更多的党员、职工群众加入志愿者行列。七社区颐心园养老中心智障残疾人办了好事实事，帮助残疾人解决了实际困难，提高了生活质量。真正做到“托养一人、解放一家、和谐一方”，这也一直是我们的建阳光家园的努力方向和服务宗旨。

3、开展为残疾人献爱心免费送餐业务，七小区66栋121室的肢体残疾人曹永明，父母双亡，自己不能下楼，由体弱多病的表哥表嫂来照料他，由于表嫂家离的远，常常是饥一顿饱一顿的。当听到这一情况后，中心负责人就主动派人上门沟

通为其送餐。从2020年3月15日至今一日三餐从不间断。每次给曹永明送餐时，他都会激动不已，并用不太清楚含着哭腔的话语不停的说，“谢谢，谢谢”。其表嫂表哥也不断的说，“真的是太感谢了，解决了我们的大困难，真不知怎么感谢才好”。对服务中心的员工而言，这些小事太普通平凡了。但是对那些需要帮助的老人和弱势群体而言，他们期盼的眼神和赞许的话语又是那么真诚，从而更加激发我中心全体员工献爱助残事业的满腔热忱。

三、取得成果春色满园关不住，一枝红杏出墙来。虽然我中心开业仅仅两年多时间，但是已经使我们这个爱心团队深深地融入到石河子新城的千家万户居民心中，2020年为老人送餐8600多人次，为居民送餐1600多人次，共计送餐12000多人次。的点滴成绩和社区老人对我们的好评，目前已收到老人送来的感谢信6封及锦旗七面，并受到自治区、兵团、师市、民政、街道等各级主管部门领导的表扬与认可。兵团副政委阿不力孜·尼牙孜来我中心考察后评价说：“这种方式很好，值得推广。”原兵团组织部部长吕刚、自治区专家委员会主任张耀华等老领导一行，在八师老干局长宋云鸣陪同下来我中心参观后，自治区专家委员会秘书长钟儒兴感叹道：“这里做的很前端，我们兵团的同志不用再去广州、上海去参观学习了，应该让其他部门的同志也到这里来参观学习。”领导给予如此高的评价，是对我们的鼓励和鞭策，我中心也会更加努力把这一新颖养老模式做得更好更有特色。尽管我们工作中还存在着一定的问题和不足之处，但是我们将会在今后的工作中不断探索、不断改进、不断总结、不断提高。我们还将走出石河子垦区，不断向全国更先进的居家养老单位学习。我们将更加努力做好居家养老服务和助残工作。不断创新，努力进取，树颐心圆居家养老品牌，创一流居家养老服务中心，我们探索养老敬老孝老事业的步伐永无止境。

养老服务员工作总结篇二

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开

展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐

步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了x个居家养老专业服务网点，与xx位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

- 1、生活照料服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日托□xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)
- 2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。
- 3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。
- 4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、

绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。（如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等）。

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《xx日报》报道；1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日《xx公共频道》《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月《xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列

敬老惠老大走访活动，社区主任xx民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

养老服务员工作总结篇三

遵纪守法，文明执业，守时守信，尽心尽责；

热情和蔼，善解人意，善于沟通，不说长道短！

居家养老服务内容

1、安全保障类：实行应急救急机制，在老年人遇到意外情况时，能得到及时快捷，有效的救助和帮助。

2、生活照料类：为老年人提供代购代办、水电家电维修，助洁，洗衣，理发等一般家政服务和陪护等特殊照料服务。

3、医疗保健类：建立老年人健康档案，为老年人提供疾病防治，健康护理，心理卫生，健康教育等服务。（由社区卫生服务站提供）

4、法律维权类：为老年人提供法律咨询，法律援助，司法维权及维护老年人赡养，财产，婚姻等合法权益服务。

5、文化娱乐类：为老年人提供知识讲座，学习培训，书法绘画，图书阅览，文艺表演等服务，吸纳老年人参与各类体育健身活动。

6、精神慰藉类：主要为老年人提供邻里交流，谈心沟通，心理咨询、聊天等服务。

养老服务员工作总结篇四

1、认真贯彻落实省、州、市相关制度，加强对居家养老工作的组织领导，不断探索深化居家养老工作的新途径。

2、建立工作机制，落实工作责任，强化目标管理，明确服务理念，推进居家养老工作深入开展。

3、加强对中心服务人员的管理，严格各项管理制度，落实奖惩措施，确保各项服务项目落到实处。

4、树立为老服务意识，讲究礼貌用语，满足老年人的特殊需求，热情周到地为辖区老年人提供服务。

5、认真听取老年人意见建议，尽可能改进工作，促进服务水平的不断提高。

社区居家养老服务站服务制度

1、居家养老的服务对象是社区60岁以上的所有老年人，根据

老年人的生活、身体状况提供无偿、有偿服务。

2、发挥社区助老志愿者队伍的作用，为偶尔需要服务的老年人提供志愿者服务。

3、利用居家养老信息员队伍，提供老年人生活信息。主动上门与老年人取得联系，为需要帮助的老年人服务。

4、服务站要组织开展以下服务项目：文化教育、健身娱乐、医疗保健、精神安抚、陪护陪伺、家政服务、饮食就餐、家电维修、法律服务、发挥余热等。每个服务项目都设有服务网点，由专人负责，为老年人提供服务。

5、接待老年人时要热情服务，急老年人所急，想老年人所想，要向老年人推荐质量好、信誉高的服务机构为老年人提供实惠的服务。老年人有需要的，社区应尽力提供服务，暂时无条件提供的服务，社区也要做好解释工作，要让老年人满意而归。

社区居家养老服务对象

1、孤寡贫困和空巢老年人；

2、长期患病生活不能自理的老年人；

3、伤残老年人；

4、烈军属老年人；

5、高龄并生活不便的老年人（90岁以上）；

6、居住在本辖区内，自愿出资申请居家养老服务的老年人和其他60岁以上需要照料的老年人。

社区居家养老服务方式

- 1、实行“五定”即定服务人员、定服务对象、定服务时间、定服务地点、定服务项目；
- 2、走访家庭个别服务；
- 3、组织生活集体服务；
- 4、找代理结对服务；
- 5、电话信息网络服务；
- 6、建立档案跟踪服务；

在传统服务方式的基础上，扩大服务范围和种类，满足老年人日益增长的不同需求，使养老服务目标得以实现。

社区居家养老服务项目

- 1、生活服务；照顾老年人的日常生活，帮助老年人买菜、做饭、洗澡、清理卫生等，为老年人购买生活用品或开展捐赠活动。
- 2、精神服务；对老年人进行心里保健教育，陪老年人聊天、读书、散步、游览或参加娱乐、体育等活动，丰富老年人的精神生活。
- 3、健康服务；为老年人建立健康档案，定期体检，对生病老年人及时提供医疗救助服务。
- 4、走访服务；在节日和老年人生日期间，到家中探望，陪老年人过节、过生日，使老年人享受亲情。
- 5、日间照料；早晨接老人到日间照料室，组织开展文体活动，负责午餐、休息和安全，并在晚间送其回家。

6、法律服务：为老年人免费开展法律咨询和法律援助。

7、其他服务：根据老年人的需求，组织开展各种人性化的居家养老服务。

服务公约

社区居家养老服务站组织机构

XXX XXX XXX

养老服务员工作总结篇五

积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村(居)委会目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到xx人，其中城镇下岗失业人员再就业xx人，xxx4050xxx人员再就业xx人，农村劳动力转移就业要达到xx人，其中跨省转移就业xx人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真

组织开展xxx再就业援助月xxx□整治劳动力市场秩序、创建xxx劳务经济xxx等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服 务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实□xxx关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3的比例启动做实基本养老保险个人账户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务员法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国有企业xxx老工伤xxx的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行xxx五保合一xxx和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

推动劳动合同制度建设。启动实施xxx劳动合同工作三年行动计划xxx□督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到xx以上，非国有企业劳动合同签订率达到xx以上。完善集体协商

与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。

养老服务员工作总结篇六

建立城乡居民社会养老保险制度;是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的重大惠农民生工程。自20xx启动新农保工作以来，我乡按照有关部门要求，严格执行各项政策制度，我们乡村统一思想，重点抓管，落实到位，新农保工作取得了显著成效，：

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务，乡多次召开专题会议，将社保作为全乡三大中心工作来抓，乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施，定时定责。各办公室为单位捆绑考核，激励各办比学赶超，良性竞争，推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户，宣讲政策，解答疑惑，亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况，乡领导及时召开会议，听取汇报征缴进度，进行督战。农保工作得到了乡领导的高度重视，为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明，影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村，给与一定奖励。

按参保条件规定，外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进，另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员，此部分人员也是无法参保人员，导致各村要完成任务更显困难，加上外出务工人员较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性；一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个符合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有序进行中。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为xx的发展做出应有的贡献。

养老服务员工作总结篇七

xxx社区位于xx区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%□其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，

为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了进一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极

争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

养老服务员工作总结篇八

超化镇位于xx市南10公里处，辖24个行政村、285个村民

组、7.2万人。全镇符合参保条件的居民共有40399人，其中16——60周岁33570人，60周岁以上6829人。截至目前，全镇入保3877人，其中16——60周岁1136人，60周岁以上2741人。

西大街办事处位于xx市城区西部，辖7个行政村、4个居民委员会，总人口1.9万人。符合办理城乡居民基本养老保险条件的人数为15806人，其中16——45周岁10389人，46——60周岁3581人，61——69周岁918人，70——79周岁650人，80——99周岁267人，100周岁以上1人。截至目前，全镇入保960人。

（一）搞好组织领导

超化镇、西大街办事处对城乡居民养老保险工作高度重视，将其作为当前的中心工作来抓。超化镇成立了城乡居民养老保险工作领导小组，由党委书记王建锋、镇长屈国强任组长，所有领导班子成员、各行政村支书、村委会主任为成员；各行政村也成立了相应机构，明确村支部书记为第一负责人，一名副职具体负责此项工作。西大街办事处城乡居民养老保险小组以办事处党工委书记刘朝锋、主任魏建朝为组长，实行班子成员、机关干部包村（居）委会责任制，村（居）委会完善村干部包组、组干部包户的工作机制。

（二）搞好人员培训

试点工作开展前，超化镇、西大街办事处积极行动，认真做好政策培训。在社保局的组织下，劳保所具体经办人员和各村信息联络员50多人参加了郑州市社会保险事业管理局举办的业务知识培训会议。同时，利用领导班子会议和机关干部学习日进行全面学习，吃透精神，掌握政策。以会代训，在试点工作启动动员会上，邀请郑州市社会保险事业管理局及我市社保局相关领导对班子领导、机关工作人员进行培训，详细讲解城乡居民养老保险政策。

（三）搞好宣传发动

在召开由全体党员干部、群众代表、企业负责人参加的动员会的基础上，社保局与试点单位通过各种渠道进行广泛宣传。在xx市电视台、广播电台定时、反复播放《郑州市城乡居民基本养老保险试行办法》。制作车体标语，进行车体广告宣传。将郑州市社保局发放的郑政〔2022〕22号文件、致广大城乡居民一封信、通告等宣传资料发放到各个行政村、社区。在人口聚集地、客运站、集市街道、各种缴费网点张贴、发放宣传资料。

7月30日，7月31日，两地分别召开了城乡居民养老保险启动动员大会，特邀郑州市劳动保障局总会计师、驻xx市城乡居民基本养老保险督导组组长席志宏、郑州市社会保险事业管理局副局长、驻xx市城乡居民养老保险指导组组长卫洛民参加了会议。

（四）搞好硬、软件保障

第一，办公场所到位。为方便今后群众办理参保手续，经过反复比较，超化镇投入10万余元，将敬老院临街近100平方米的房子改造为业务办理大厅；西大街办事处腾出一楼的办公室作为营业大厅。办公所需的电脑、打印机及其他必要的办公设施迅速到位，运行顺畅。第二，人员配备到位。超化镇、西大街办事处从劳保所挑选了包括所长在内的3名社保经验丰富、懂政策、电脑操作水平较高的人员专门负责城乡居民养老保险手续的办理。任用大学生村干部作为各村联络员，配合宣传相关政策。第三，资金筹集到位。超化镇政府在居民养老保险资金筹集和管理中做到缴纳资金到位、预算安排到位、预算执行到位资金拨付到位。各村本着先易后难、先党员干部后一般群众、先富裕家庭后一般家庭的程序，认真细致地做好居民养老保险基金筹集工作。

（五）搞好人员底子调查

养老服务员工作总结篇九

今年8月，丘北县被列入全省新型农村和城镇居民社会养老保险工作试点县后，县委、县人民政府高度重视，认真策划，精心组织，全力组织，于8月22日召开全县试点工作启动会议后，在全县各乡镇、村民委（社区）全面铺开。

我县共有468646人，其中：城镇居民31628人，农村居民437018人；应参加城镇居民养老保险人数3650人，其中：16-59周岁1600人，60周岁以上2050人。应参加新型农村养老保险人数225538人，其中：16-59周岁169138人，60周岁以上56400人。

财政补助资金到位2304万元，其中：中央财政补助1529万元，省财政补助775万元。截止12月5日，全县16-59周岁城乡居民参保101461人，其中：新农保100523人，城镇居民938人，共收缴保费1201万元（新农保缴费1172万元，城镇居民缴费29万元）；60周岁以上共完成参保登记40805人；共发放36831人养老金1012万元。新农保已入账962万元，城保入账28万元。

我县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作启动后，主要采取‘854’工作思路，切实推进参保率。

（一）坚持‘八个到位’，为城乡居民社会养老保险试点工作提供保障

1、组织领导到位。县委、政府高度重视，成立了以县长任组长，县委组织部部长、分管副县长任副组长，县级有关部门负责人和12个乡（镇）长为成员的试点工作领导小组，下设办公室在县人力资源和社会保障局。12个乡（镇）也成立了试点工作领导小组，协调和解决试点工作中存在的问题。

2、工作措施到位。召开了政府常务会和县委常委会议，就全县开展试点工作进行了专题研究部署；研究制定了《丘北县

新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险试点工作方案》，上报省试点工作领导小组办公室批准后以政府文件下发各乡（镇）、各部门贯彻落实。8月22日召开了全县新型农村和城镇居民养老保险试点工作会议，全面安排部署了新型农村和城镇居民养老保险试点工作，12个乡（镇）于8月28日前已全部召开了动员会议。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作目标管理责任书》，乡（镇）人民政府与村民委签订了责任书，把任务进行层层分解，形成了县、乡、村三级联动，层层抓落实的工作格局。

3、宣传发动到位。积极筹措资金印制了《致全县城镇和农村居民的一封公开信》20万份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策知识问答》5000份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策宣传日历画》10万份，在县电视台开辟专栏、制作固定政策宣传栏、宣传标语等形式，广泛开展政策知识宣传，组织宣传分队，利用乡（镇）赶集日发放宣传资料，和群众面对面算账、讲政策，按照乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人的要求认真开展宣传，确保城乡居民人手一份宣传材料，使群众对新农保和城镇居民养老保险政策知晓率达到100%；让全县城镇农村居民知政策、懂政策，自觉参与试点工作，踊跃参保。通过宣传，在全县营造了良好的舆论氛围。

4、业务培训到位。一方面对国家和省、州文件精神进行了系统的解读学习，同时，还针对相关业务政策、参保范围对象、缴费标准、办理流程、经办管理规程等专题进行了培训，并对经办人员提出的问题作了详细解答。另一方面对全县100余名新农保和城镇居民养老保险经办人员进行集中培训。通过培训，使经办人员尽快熟悉新型农村和城镇居民社会养老保险工作经办流程和业务操作规范，为实现优质高效服务提供保障。

5、人员落实到位。县机构编制委员会及时成立了‘丘北县城

乡居民社会养老保险局’，核定了15名事业单位编制。目前，从各乡（镇）和相关部门抽调了6名工作人员具体开展工作。各乡（镇）在编制少、人员紧缺的情况下，抽调了不少于5人的工作人员充实乡（镇）试点办具体开展工作。

6、经费保障到位。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算，安排试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设和试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，采购了18台电脑及部分打印机、复印机、传真机、100个档案柜、1万个档案袋，并分发到各乡（镇），专门用于两项制度试点经办工作。人员经费和工作经费全额纳入财政预算。根据省政府实施办法和本实施方案规定，作好全县参保对象的经费补贴和代缴补助资金需求测算，确保足额安排政府补助资金到位。

7、职责明确到位。为保证新型农村和城镇居民养老保险试点工作按时启动和正常开展，县委、县人民政府明确了以文件形式明确了试点工作领导小组职责、领导小组办公室职责、督查组工作职责、城乡居民社会养老保险局工作职责，并印发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》，加强票据和收款人员的管理，确保人民群众‘养老钱’的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

8、工作督查到位。县委、县政府成立了四个工作督查组，由县人大、政协实职副处级领导担任组长，从纪检监察、人社部门抽调了12人组成督查组成员，加强对12个乡（镇）和有关部门进行督促检查。对思想认识不到位，工作措施不力，行动迟缓，影响试点工作稳步推进的单位和个人，县政府将启动问责程序，严肃追究单位主要领导和具体责任人的责任。

（二）建立‘五项制度’，为城乡居民社会养老保险试点工作保驾护航

1、建立定期通报制度。从9月5日起，实行十天一报制度，即每月6日、16日、26日下午17:00前，各乡（镇）将两项试点工作进展情况上报县试点办，由县试点办汇总后报政府办督办股以文件形式印发各乡（镇）、领导小组成员单位、督查组成员及相关领导，让各乡（镇）、各部门及时掌握情况，有效沟通协调，激励先进，鞭策后进。

2、建立票据管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》和《关于将收缴的城乡居民养老保险及时存入专用账户的紧急通知》，加强票据、收款人员和基金的管理，确保人民群众‘养老钱’的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

3、建立联络协调制度。明确专人定期与各乡（镇）联系，收集工作进展情况，进行政策业务解答。同时，加强与残联、财政、民政、公安、经办银行的联系，研究解决资金保障、低保人员参保、重度残疾人参保、户籍资料办理、银行开户等问题，形成了多方协作、齐抓共管的良好局面。

4、建立考核奖惩制度。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇局面社会养老保险试点工作目标管理责任书》，单独考核任务完成情况，并将考核结果与年终奖惩挂钩，做到目标明确，奖惩明确。

5、建立档案管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险业务档案管理规定》和《关于确定丘北县城乡居民社会养老保险业务档案归类整理和装订内容的通知》，将参保居民的档案保管期限按照社会保险管理、社会保险征缴、社会保险待遇三大类定为10年、30年、50年、100年四个类别，切实做到参保居民的档案有据可查、规范管理。

（三）做好‘四个结合’，确保城乡居民社会养老保险试点工作顺利推进

新农保是个新鲜事物，让人民群众接受需要一定的过程。为认真完成参保任务，确保城乡居民社会养老保险实现全覆盖，在具体工作中我们做到了‘四个结合’。

1、村内征收与外出征收相结合。针对农村外出人口多、工作难度大的现实，采取‘先易后难、先内后外、先近后远’的办法，对在家的参保人群做到‘村不漏组、组不漏户、户不漏人’；对外出流动人口组织外出征收，提高了城乡居民的参保率。

2、‘白加黑’和‘五加二’相结合。针对农忙季节，群众日出而作，日落而息的习性，县、乡、村干部白天深入田间地头与老百姓边劳作边宣传政策，夜晚逐村逐户宣传政策和征收保费，有效地解决了群众与工作人员时间错位的难题。另一方面，针对周一至周五忙于各项中心工作任务的实际，县、乡、村干部正常上班时间做好中心工作，周末加班加点做好城乡居民社会养老保险工作，确保了工作的有效开展。

3、典型带动和家庭联动相结合。各乡（镇）立足经济实力好的家庭和个人，鼓励他们多交保费，调动周围群众缴费热情，同时立足家庭小单元，实现家庭联动，发动60周岁的直接受益人’和在家人群对子女和外出打工人员取得联系，动员其参保，并借收取城乡居民养老保险费之机兑现养老金和收取保险金，收效明显。臧脚乡的阿落白、鲁底、臧革龙等村行动快，效果好，已经全面超额完成任务。

4、工作落实与激励机制相结合。一是做好‘出入口’补贴。在‘出口’补贴方面，由国家财政全额支付每人每月55元的基础养老金。在‘入口’补贴方面，在国家和省州财政补贴以外，对新农保参保人选择200-500元4个缴费档次的，县财政还给予5-20元不等的缴费补贴；对城镇居民参保人选择200-1000元9个缴费档次的，县财政给予5-45元不等的缴费补贴；对在职的村民委（社区）干部按其缴费档次给予50%的缴费补贴，保证重度残疾人等缴费困难群体能够顺利参保。二是完善工

作经费补贴。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算。县财政安排了试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设，安排试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，人员经费和工作经费全额纳入财政预算。各乡（镇）每办理一名新参保对象缴费的，由县级财政给予1元的工作经费补助。双龙营、腻脚等乡（镇）在县级补助的基础上，明确规定，每办理1人参保，给予0.5元的补助。同时，下乡办理城乡居民养老保险业务的，每月每人给予200元不等的油价补助，有效调动了工作人员的积极性。

在取得成绩的同时，我们也清醒的认识到，我县城乡居民社会养老保险试点工作还存在许多困难和问题，主要表现在以下几个方面：

（一）我县大多贫困山区经济基础薄弱，家庭适龄参保人数较多，缴费项目多（新农合、新农保、学生学费等），缴费难度大。

（二）部份乡镇业务人员配备不足，业务量大，难以提高工作效率。

（三）部份乡镇领导不够重视，进度缓慢。

（四）户籍管理不够完善：如居民身份证或户口册二代换证不全；户籍注销不彻底，存在生者无户、死者不销的现象。

（五）工作量大，时间长远，工作经费严重不足。

（六）宣传力度不够，部分群众对新型农村和城镇居民养老保险政策了解和理解不够透彻，导致不闻不问或消极对待。

（七）部份乡镇不按要求定期上报票据核销，收缴的保险费不按时入账。

下步工作中我们将努力做到四个完善，四个提高，切实把这项惠民、利民政策坐实、做好。

（一）完善宣传，提高思想认识。加大对适龄参保对象的宣传，特别是加大对45周岁以下人员的宣传力度，帮助城乡居民算经济账、算明白账，对45周岁以上人员，进行逐步排查，提高参保率。完善经办，进一步提高经办能力。逐步探索个人缴费实行银行代扣代缴制度，进一步理顺业务经办程序。着力提升经办人员的业务素质和服务水平，规范完善经办几个的工作职能、业务流程和办事规程等。

（二）完善设施，提高信息化水平。配齐必要的硬件设施，改善办公条件；同时加强信息系统网络平台建设，实现信息管理城乡一体化。

（三）完善管理，提高队伍建设水平。严格做好参保人员账户进账记录、对账查询、实帐管理等工作，确保个人账户信息准确、管理规范、基金安全；加强经办队伍建设，进一步充实和完善县、乡经办人员队伍。

养老服务员工作总结篇十

基于我们xx社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我xx社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们xx社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是xx街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家里的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，

得到了居民的一致好评。