

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全篇一

一、思想工作方面

平日里我重视理论于实践相结合，虚心接受领导、同事们的批评，注意在实践中改正自己的缺点。作为入党积极分子，我认识到自己还有很多不足，还有很多需要向身边的老师学习、请教，尤其是向党员学习。平时我更是注意主动帮助其他老师干一些力所能及的事，让自己也在做的过程中得到了锻炼，增长了知识，提高了自身的工作能力。

二、教育工作方面

本学年，我担_两个班的教学工作，面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我虚心向其他有经验的教师讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流，撰写的案例《统计》获得__三等奖，撰写的〈做个智慧妈妈〉、〈给孩子和自己放假〉在〈作文与考试〉杂志发表；撰写的〈双角色感悟〈窗边的小豆豆〉〉在〈好家长〉杂志发表；获得乡教能手、乡十佳教师、乡先进工作者、市级公开课等荣誉称号。

面对班里的后进生，我经常利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，及时地查漏补缺。根据减负的要求，会适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的分层作业。

三、个人学习

工作之余，我积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。在假期我积极进行学历进修学习，取得了学士学位。我还利用业余时间认真学习领会电脑知识，学习制作多媒体课件，为教学服务，也积极撰写教育教学案例，及时反思自己的教育行为。

四、努力方向

- 1、加强教育教学理论学习，加强自身基本功的训练，课堂上做到精讲精练，注重对学生能力的培养。
- 2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。
- 3、利用各种方法，训练学生提高、集中注意力。
- 4、在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。
- 5、做好教科研工作。真正的承担起自己应承担的责任。

一份耕耘，一份收获，在教书育人的道路上我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，那沉甸甸的情感。今后，我将本着“勤学、善思、实干”的准则，一如既往，再接再厉，把工作搞得更好。相信今日含苞欲放的花蕾，明日定能盛开绚丽的花朵。

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全篇二

教师在教学中不再仅仅是传授知识，更多是教给学生方法。今天本站小编给大家为您整理了初中英语教师教学个人工作总结，希望对大家有所帮助。

一、 乐学

课堂的教学手段必须不断更新，用多样灵活的教学方法使学生对英语“乐学”，学而忘我，乐此不疲。

1、师生互动，融洽人际关系

从社会学的观点来看，教学过程是一个师生互动的过程。教师总是对学生施加影响，而学生也会根据自己的需要、理解、接受教育的影响，并在行动上做出反应。教师教学有热情，有方法，学生学习主动、学习成绩就自然会提高。

2、师生互动，调动学生的积极性

在英语教学中充分发挥师生互动，可融洽学生的人际关系。人际关系的好坏，对学生的发展有着重要的作用，良好的人际关系，能消除同学孤独感，缓解心理压力，振奋精神，培养其自信心，使其对英语产生兴趣。

3、师生互动，重视师生情感交流

朱小曼曾说：“离开感情层面，不能铸造人的精神世界。”教育是充满情感和爱的事业，教师应多与学生进行情感方面的交流，做学生的知心朋友，让学生觉得老师是最值得信任的人，跟老师无话不说，达到师生关心的最佳状态。在我教的四年级中，有个学生的性格特别孤僻，从不回答老师的问题，学习成绩更是全班倒数，刚开始时，我就了解了这个学

生的特点，但我没有放弃，反而在课堂上面我更加注意他了，每次读书时都会做到他身边教他读，第一次他不理我，我读第二次，他跟读了，但声音很小，于是我表扬他了，我说他的发音很好，渐渐地，以后每次我教他读的时候他都能大声地跟读了。我知道他是已经放弃自己了，但我不能放弃他，所以我很注意他的变动，他也特别喜欢唱歌，每次唱英语歌曲的时候我都有留意他，其实他很大胆，只是没自信心而已，所以我就这方面慢慢地引导，给他爱心，希望他能有更大的进步。

4、从师生互动到生生互动，互相学习，共同进步

在英语学习中，充分发挥生生互动，使好的学生在学习上互相切磋，落后的学生互相帮助，共同进步，就可以在学习过程中很自然地缓和紧张关系。

如在的教学中，我要求学生带上一张家庭照片，把好的学生与落后的学生分成一组，互相讨论家庭成员。通过充分发挥生生互动，使落后的学生更有学习热情，在好同学的渲染下更喜欢学英语了。

二、善学

组织学生进行广泛的语言实践活动，通过多种手段激发学生实践的热情，加强对学生学习英语的兴趣的培养，让学生变兴趣为实践的动力，并让学生在漫长的教学过程中始终保持这兴趣，为语言实践活动提供源源不断的动力。

1、为学生创设一个轻松愉快的学习环境

传统的教学模式和方法，总是教师“一言堂”，课堂上教师总是向学生灌输，落后的学生会变的消极、被动，就没有愉快、轻松而言，因而也就无趣可谈。课堂环境如何，对于激发后进学生的学习的兴趣影响极大，教师的责任在于为学生创

造轻松、愉快的学习环境。为了做到这一点，教师要以满腔热情，全心投入课堂教学，目光要亲切，态度和蔼，举止要大方、文雅，语言要纯正、地道、流利等。因此，在课堂教学中还要特别注意利用上课前的十分钟来创设一个良好的课堂气氛。比如唱一些有趣的英文歌曲，并让学生配上动作，活跃气氛，又增强英语课堂的趣味性，引发后进学生的求知欲。

2、创设情境，全面照顾

为了将学生的思维吸引到每一节课上，设计一个好的开头非常重要。讲课开始，老师如能根据教材内容提出一个问题让学生思考，或者讲一个小故事，又或者是一个新颖的展示，这样既能紧紧地抓住学生，又能激发学生的好奇心、好胜心。

3、提倡互助与协作

合作的课堂学习环境强调教师与学生之间、学生与学生之间的互助与协作。教师与学生不仅是师生关系，而且也是合作关系。教师与学生(包括学习困难学生)在人格上是平等的。这就有利于营造民主、和谐的课堂气氛，以激发学生积极的情绪促进学习。同学之间的学习互助与协作，不仅可以帮助学习困难学生改进学业，也使助人的学习优良学生进一步得到锻炼。我们曾在分层递进教学实验中采用不同层次学生组成异质组的课堂活动形式。实践表明不同层次学生都能从中受益，学习困难学生尤为如此。异质组中，学习困难学生并不完全是受助者，有时也是助人者，在帮助别人的过程中又能加深其自己对知识的理解。

三、 会学

随着英语学习的不断深入，学生在听说发面都有一定的提高，但若想进一步提高听说能力，进一步增强语感的话，教师就必须教会学生正确的学习方法，让学生在英语学习中事倍功

半，这样可以增强他们学习英语的信心。正如范德比尔特所说：“一个充满自信的人，事业总是一帆风顺的，而没有信心的人，可能永远不会踏进事业的门槛”。说明自信心作为成才的重要条件。当学生自己动手干一些事，或根据老师的指令完成了力所能及的要求，老师所给予的肯定和鼓励，能产生积极的心理效应。适当的赞美言辞是滋润自信心的雨露。比如说：“你能跟同学愉快的相处，老师真高兴。”这会使学生在交往中充满自信心。学生向你提出某种意见，你倾听后说：“你的建议值得我接受，并且使我欣慰。”学生从你的反应中体验到自己具有判断力。相信学生，鼓励他们参与，在学校，教师要多给学生动手的机会，还可以委托他们做一些有一定难度的事。对于学生的过份保护，过份操纵，不放心他们独立介入生活中的“难题”，自己一手操纵，这是对学生的力量估价过低的表现。剥夺实践，不仅障碍了能力的形成，而且使学生丧失独立的生活态度和自信心。聪明的老师是从不压抑学生跃跃欲试的愿望而鼓励他们独立学习的。

每个学生都有可能具有一技之长。细心的教师会注意学生的“独特方式”，一旦发现他的某种特长潜能，就满腔热情地因势利导，运用肯定、鼓励以及创设条件等手段强化它、发展它。当学生意识到自己在某方面比别人强，自己并非事事不如人，不必疑心别人歧视自己时，自信和勇气就油然而生，并逐步走向成功。

一、做到认真备课，授课。

在备课时，我力争将教材目标和学生的实际结合，认真思考最适合学生的教学方法和手段。学生的英语听、说的能力相对较弱，在授课时我尽量使抽象问题具体化和枯燥问题趣味化，尽力去提高学生学习英语的兴趣，在培养兴趣的基础上训练学生认真读单词的能力，在保持兴趣的基础上学习新知识，加大听写单词的力度。在教学实践中大胆尝试分层次教学以满足不同层次学生的需要，学生在学习时会不可避免的出现两极分化现象，差生面扩大，会严重影响班内的学习风

气，为此，我制定了具体的计划和目标，作业进行分层布置，并且利用业余时间对这部分同学进行有计划的辅导。

二、虚心请教其他老师。

在教学上，有疑必问。在各个单元的学习上都积极与其他老师商讨，学习他们的方法，同时，多听其他老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足。

三、认真批改作业。

布置作业做到精读精练。有针对性，有层次性。对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，进行透彻的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，而且做到亲自督查每位学生的默写、背诵课文。

四、在这一学年的教学工作中，除了对学生进行兴趣的培养外，还培养他们自学的的能力，鼓励他们自己找阅读的材料，从而提高阅读能力，为下年级打下良好的基础。

经过一个学期的努力，期末考试是一种考验，但这并不是最重要的，重要的是在下个学年如何自我提高，如何共同提高所教年級的英语水平。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问，多想，多向前辈学习，争取进步。

不知不觉，本年度的教学工作已告一段落。在刚过去的学期中，我担任英语教学工作。在教学工作中我深深知道自己肩负的重任，认真学习新的教育理念，深入研究新的教学方法，时刻以提高学生的语言运用能力和为学生今后语言发展奠定基础作为目标。一个学期的努力，我在获取了一些教学经验的同时，也深刻地认识到了自己在教学中仍有许多须提高和改进的地方。

教学相长就是说教与学是相互联系，密不可分的。众所周知，要想切实贯彻素质教育的要求，教师必须要开展以学生为主体的课堂教学，为学生语言的运用提供真实的语境和创造机会。因此，了解并认真分析学生情况，有针对地开展英语教学对教学成功与否至关重要。所以，在备课时，我力争将教材目标和学生的实际结合，认真思考最适合学生的教学方法和手段。农村的学生英语听、说的能力相对较弱，在授课时我尽量使抽象问题具体化和枯燥问题趣味化，尽力去提高学生学习英语的兴趣，在教学实践中大胆尝试分层次教学以满足不同层次学生的需要。了解及分析学生实际情况，实事求是，具体问题具体分析，能否做到因材施教，对课堂教学效果有直接影响，这就是教育学中提到的；备教法的同时要备学生；。我在自己教学实践中亲身体会到了这一点。

教学中，备课是一个必不可少，十分重要的环节，备学生，又要备教法。备课不充分或者备得不好，会严重影响课堂气氛和积极性，曾有一位前辈对我说：“备课备不好，倒不如不上课，否则就是白费心机。”我明白到备课的重要性，因此，每天都花费大量的时间在备课之上，认认真真钻研教材和教法，不满意就不收工，虽然辛苦，但事实证明是值得的。

实践证明，教师不但要充分备课并有效地调动学生的积极性，同时又要要有驾驭课堂的能力，因为学生在课堂上的一举一动都会直接影响课堂教学。因此上课一定要设法令学生投入，不令其分心，这就很讲究方法了。上课内容丰富现实、教态自然，讲课生动、难易适中、照顾全部，就自然能够吸引住学生。英语是一门外语，对学生而言，既生疏又困难，在这样的大环境下，要教好英语，就要让学生喜爱英语，让他们对英语产生兴趣。因此，我采取了一些方法，如尽量多讲一些有关英美国家的文化知识、生活故事，帮助同学通过使用互联网来学习英语，为他们学习英语提供动力和激情。

一堂准备充分的课，会令学生和教师都获益不浅。相反，我

没有认真备课的时候，课堂气氛沉闷，教学效果不好，与此相比可见，认真备课对教学十分重要。特别是对英语这门学生不甚熟悉并感到困难的外语来说至关重要。

一、思想政治方面

二、业务素质方面

认真搞好备课，特别是集体备课。教学中，备课是一个必不可少，十分重要的环节，既要备教材、备学生，又要备教法。备课充分，能调动学生的积极性，上课效果就好。因此，了解和分析学生情况，有针对地教对教学成功与否至关重要。这个班在小学的英语学习基础差，远远不足，而且本班中等生占较大多数，尖子生相对较少。因此，讲得太深，就照顾不到整体，时间长了，学生的学习积极性就会欠佳。因此教学时针对不同情况，在授课时采取了不同的方法。效果就比较理想。

因为英语的特殊情况，学生在不断学习中，会出现好差分化现象，差生面扩大，会严重影响班内的学习风气。因此，绝对不能忽视。为此，我制定了具体的计划和目标。对这部分同学进行有计划的辅导。我把这批同学分为三个组。第一组是有能力提高，但平时懒动脑筋不学的同学，对这些同学，我采取集体辅导，给他们分配固定任务，不让他们有偷懒的机会，让他们发挥应有水平；第二组是肯学，但由于能力不强的同学。对这部分同学要适当引导，耐心教导，慢慢提高他们的成绩，不能操之过急，且要多鼓励。只要他们肯努力，成绩有望搞提高；第三组是纪律松散，学习不认真，基础又不好的同学。对这部分人要进行课余时间个别辅导。因为这部分同学需要一个安静而又不受干扰的环境，才会立下心来学习。只要坚持辅导，这些同学基础重新建立起来，以后授课的效果就会更好。

学生在学习过程中会不可避免的出现两极分化现象，差生面扩大，

会严重影响班内的学习风气。在日常的教学中我没有忽视这一现象。为此，我制定了具体的计划和目标，利用业余时间对这部分同学进行有计划的辅导。

在早读时，我坚持下班了解早读情况，发现问题及时纠正，课后发现学生作业问题也及时解决，及时讲清楚，让学生即时消化。另外，对部分不自觉的同学还采取背诵等方式，提高他们的语言表达能力。

期中考和期末考是考察每位同学在本学期的学习成果，因此应该予以重视。考试前我带领学生进行系统的复习，考试后进行成绩的总结和分析。另外，还发现学生的语言运用能力不够强，所以以后的教学中我要加强对学生的这方面的训练，力争让学生轻松学习，熟练掌握。而考试结果证明，适当辅导差生对班的整体发展有很大帮助。

备课充分，能调动学生的积极性，上课效果就好。但同时又要有驾驭课堂的能力，因为学生在课堂上的一举一动都会直接影响课堂教学。因此上课一定要设法令学生投入，不令其分心，这就很讲究方法了。上课内容丰富，现实。教态自然，讲课生动，难易适中照顾全部，就自然能够吸引住学生。所以，老师每天都要有充足的精神，让学生感受到一种自然气氛。这样，授课就事半功倍。回看自己的授课，我感到有点愧疚，因为有时我并不能很好地做到这点。当学生在课堂上无心向学，违反纪律时，我的情绪就受到影响，并且把这带到教学中，让原本正常的讲课受到冲击，发挥不到应有的水平，以致影响教学效果。我以后必须努力克服，研究方法，采取有利方法解决当中困难。

我明白到这学期我所取得的教学成果并不是最重要的，重要的是在本学期后如何自我提高，如何提高两班学生的英语运用能力。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问、多想，多与其他教师交流工作经验。

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全篇三

在20_年到来之际，在我们展望明年的同时，我们有必要回顾一下这个平凡又不平凡的20_年。回顾起来这近一年的工作中了解到了很多东西，也学了不少知识；虽说还不是十分熟悉，但至少很多新的东西是从不懂到基本了解，慢慢的也积累了很多。

通过工作中处理各种各样的事情，让自己也有了更深的认识，同时也发现了很多的不足之处。回顾过去一年，在领导的带领下，在各位同事的大力协助下，工作上取得了些满意的成果。

设计方面的主要工作有：

- 1、完成灯光照明设计方案_套；
- 2、完成灯光效果图□flash动画共_个ae动画_个；
- 3、投标标书制作_套；
- 4、闲暇时间市场开阔；

日常配合的工作有：

- 1、打印出图，寻找制作单位、审核图纸；
- 2、必要的时候与客户沟通，到实地查看项目状况；
- 3、安全员培训考试；
- 4、工程灯具现场安装技术学习；
- 5、工程灯具厂家查询；

6、其它资料配合准备；

工作上的不足和要改进的方面：

首先感谢在这段时间里公司各位领导和同事给予我足够的宽容、支持和帮助。在领导和同事们的悉心关照和指导下，当然自身也在不段努力，使我有了一定的进步。

20_年里，我对公司的工作流程、方法等有了较深的认识，对行业内设计也有了一定的了解；但是还需要不断的学习和实践。一年来，我参与了公司的多项方案的设计，紧密配合个部门的工作，并虚心向同事请教，圆满完成了各项工作任务。日后还须不断提升自身能力。

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全篇四

一、开阔视野，充实自我。

通过各位老师的授课，我认识到医保费用管控是医保管理的中心工作：医疗保险的最终目的是通过降低个人难以承担的医疗费用的风险来提高参保人员的健康水平，坚守医疗保险基金的安全底线，是一个从上到下、从“收”到“管”到“支”的系统工程，是一个医保中心、定点医院、患者三方的一个“博弈游戏”，是医保管理的中心工作，也是医院医保管理工作的关键。由于各个地区的经济水平不同，各种结算管理办法又各有优缺点，要做到保医患三方都满意是很难的，特别是作为医疗服务提供主体的医院必须做好的医保费用管控是任重而道远的。

三、学习各种付费方式

付费方式包含：按项目付费、按服务单元付费、定额付费、按人头付费、总额付费、单病种付费、按病种付费□drugs付费。医疗保险不同于养老保险，养老保险自始至终由养老保险经

办机构直接与保险者发生关系，而医疗保险必须要通过医疗机构这个中间环节才能实现。医疗保险改变了传统的一种简单的双向经济关系(买卖关系)，即由患者直接向医生支付医疗费用后从原单位获得相应费用补偿，而转向主要由保险机构代替被保险人向服务提供方支付费用的三角经济关系。支付方式由单一支付方式向混合支付方式发展没有一种支付方式是完美无缺的，各种支付方式都有其优点和缺点。就大多数支付方式而言，主要的缺点可从其他支付方式中得到一定程度的弥补。经验表明，从混合的支付方式中可以有所收益。

四、明确了新的工作方向和目标 作为一名医院医保管理者，我明白加强医院的医疗保险管理是为了有效控制医疗费用，保证统筹基金的收支平衡，规范医疗服务行为，保证参保患者的基本医疗保障，提高基本医疗保险的社会化管理服务水平，医保管理工作的规范和发展，带动着医院的全面管理，为医院的生存和发展奠定基础。如何做好医保管理工作，合理使用医保费用，关系到医院、参保患者的切身利益。

总之，通过几天的学习，我收获颇多，感触颇深，在获得知识的同时，也认识到了自己在理论素质、工作水平中存在的差距和不足。希望中国医师协会以后多通过集中培训、专题讲座等各类方式加强对医保管理者的培训和指导，让我们在今后的工作中树立医保机构新形象。

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全篇五

这学期我担任的是八年级156，157班英语教学工作。经验告诉我，对于这个年段的英语教学，如果不认真研究教法和学法，结合教材和学生的实际情况来教学，就会使学生失去对英语学习的兴趣。兴趣没了，英语自然也不会学好。因此，我对教学工作不敢怠慢，认真学习，勤于专研，注重在实践中积极探索新的教学方式，潜心研究英语课堂教学，深刻领会新课改的理念，注重激发和培养学生学习英语的兴趣，自制教具，开展英语特长活动等，使学生在轻松、愉快的氛围

中学习和运用语言，树立学习英语的自信心，注重形成性评价在英语教学中的运用，并能够及时总结经验，提高自己的科研水平。

由于课堂教学扎实有效，形成了独特的教学风格，多次为市英语学科做教学研究课。在开展教研活动时，我积极出课，毫不保留，并主动带动其他英语教师成长，受到了领导的好评。由于自己不懈地努力，加之校领导的支持与帮助上。这学期，我教的学生英语学习成绩仍然很好，今后，我要更加努力，使这个班的'英语水平再提高一个档次。

在这学期的教学工作中,我自始至终以认真、严谨的工作态度,勤恳、坚持不懈的工作精神从事英语教学。我积极响应学校的各项号召,积极参加政治学习,认真领会学习内容,以教师职业道德规范为准绳,严格要求自己。思想积极向上,要求进步。在教学中,能够做到为人师表,关爱学生,帮助学生对英语学习充满学习热情和信心,以健康文明的形象言传身教。

为了适应课改的需要,我不断地钻研新的教学理念,探索新的教学方法,不断将自己的所学运用到课堂教学之中,并取得了很好的教学效果,多次在市、校做英语教学设计课,受到了一致的好评。我积极参加学校组织的业务学习和市里组织的各项英语培训,认真学习,领会其精神实质,学习先进的教学理念、教学方法。

并积极与我校的其他英语教师研究教材、教法,同时,对她们在教学中感到疑惑不解的地方,我也能毫不保留地发表自己的见解,以此来共同提高业务水平。假期,我还认真学习英语专业,使自己能够切实提高专业水平。总之,在今后的`工作中,我会更加努力学习,提高自身素质,严格要求自己,完善自我,以百倍的信心与努力去迎接未来的挑战。

最新初中英语工作总结个人 个人工作总结大全篇六

想要找个人工作总结的范文吗?下面是本站为大家带来的个人工作总结范文免费下载，仅供参考。

一:完善病房设施，加强病房管理：

三:提高护理人员业务素质，加强自身建设：

一、工作内容

机电组工作：

1. 组织班组成员做好车间设备的巡检、维护和维修工作；
3. 负责机电组和变配电室的现场规范和管理；

科室工作：

3. 完成领导安排的其他工作；

二、主要成绩

1. 在机电组规范了个人用品的摆放，如：茶杯、工作鞋等；
2. 公用工具、备品备件和资料等实行专人分管整理；
5. 参与能源组设备的部分维修，保证了能源设备的运行；
7. 参与前加工段均质冷却水系统改造的电气部分安装工作；
8. 参与cip中心站系统改造的电气和气动部件的安装和调试工作；

9. 完成车间设备巡检表的更改，加大了设备巡检力度；
10. 做好安全工作的各种记录、报表；

三、经验体会

1. 塌实刻苦提高专业技能

作为一名技术人员，专业技术水平是根本。搞技术是学无止境的，还要发扬吃苦耐劳的精神。不光要学习书本上的理论知识，还要联系实际，在实际中不断摸索、不断积累。同时，也要虚心求教，掌握各种相关专业知

2. 努力钻研提高管理能力

对于刚从事机电组管理工作的我来说，面对的一切都是崭新而富有挑战的。就需要充实自己，我经常用业余时间，看些与管理相关的书籍，或者上网查一些管理方面的资料及前辈们的管理心得。而运用这些管理知识到工作中才是最重要的，否则就是“纸上谈兵”了，我在这方面还做得够，还需加大力度。

重视思考，有时遇到同一个问题，有的人处理得恰当，而有些人就处理得草率。作为一名管理者，就要养成勤思考的习惯，那就是平时碰到问题，要勤于思考，以至带领班组以最佳的方案处理问题。

同时还要经常性的与班组成员进行沟通，鼓励成员提出一些自己的看法，及部门存在的问题。以便及时改善！

3. 注重细节逐步成长

在工作中，任何细微环节的差错都可能导致整个工作的失败。所以要重视每一个环节，一丝不苟的做好。学会记录每一件

事和每一个重要环节，为今后学习和回顾提供材料和依据。

四、存在问题和不足

1. 工作中有时有点粗心、不够细致；
2. 在专业技术上钻研不够；
3. 组织管理力度不够；

针对上述问题，在今后的工作中要克服粗心、加强专业技术、技能的学习力争更大的进步，同时还要加强将所学到的管理知识运用到工作中去，发挥班组团队的力量，把工作做得更上一个台阶。

总之，半年的工作，有成绩也有不足，有欢乐也有苦涩，但收获却是主题。虽没做惊天动地的大事，却在一件件小事中体现出了工作的意义和人生的价值。为了锻炼自我、成长成材。在今后的工作中，我会更加勤奋工作，不断完善自己，提高自己！

一、人管方面：

- 1、通过打电话及参加招聘会的形式，物色销售人员，并为符合条件的应聘者安排面试。
- 2、对于通过面试的新员工，根据hr的要求为其准备相关入司资料，并系统中为新员工上工号。
- 3、做好销售人员的考勤工作，以及他们佣金、薪金的计算工作。

二、业管方面：

- 1、在中信和交通银行的协议签定的过程中，与分公司保持联系，跟踪协议的会签过程，并在协议签定后，在系统中设置相关网点信息，以保证保单的录入，和单子的正常出单。
- 2、负责日常的收单、审单以及交单工作，并做好每日的业务记录和业务播报，若出现照会等问题单，做好跟踪并及时处理。
- 3、根据总监的要求，制定渠道经营计划并对费用进行预算管理。
- 4、负责制定银行与brc人员激励方案，并进行实施与跟踪，并在月末做好费用报销工作。
- 5、与财务和银行方面做好沟通，在每月月初核对做单情况，计算并及时支付银行手续费。
- 6、制定有关业务的培训方案，并对培训过程中产生的费用做好报销工作。
- 7、处理分公司下发的邮件，并完成其安排的任务。
- 8、做好银保单证的征订，并及时对库存资料做好清点和整理。
- 9、做好施总安排的各项任务，为我们的销售团队做好后勤支持和服务工作。

作为一个新人，一开始我做事总缺乏计划性，不能很好的分清工作的主次关系，由于自己的粗心，也出现过几次错误。但经过这两个月时间的锻炼，我认清到自己所存在的问题，坚持在开展之前做好个人工作计划，分清工作的主次顺序，一项项及时完成，达到预期的效果，保质保量的完成工作，提高工作效率，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平较刚接手时有了长足

的进步，开创了工作的新局面。在接下来的日子，我要保持良好的工作态势，加紧学习，更好地充实自己，以能够更好地去胜任这份工作。

当然在工作中，也存在着一些不足之处，比如处理问题方面，还需要多动动脑子，全面地看待问题，而且在工作熟悉度方面也有些欠缺，不过我相信通过以后的工作，我会慢慢熟悉，了解并掌握销售支持这项工作。我会在以后工作过程中，不断努力，不断完善，做到尽善尽美，以期为公司的发展尽自己的一份力量。