

2023年药厂员工个人工作总结 药业实习报告 工作总结报告(精选6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

药厂员工个人工作总结 药业实习报告工作总结报告篇一

20xx年十月二十七日，我在民泰药业开始了实习生涯，在生产车间，化验室的岗位学习了各种实践知识，八个月的实习生涯转瞬即逝，在实习期间，我认真刻苦，积极向上的工作，并严格要求自己，做好每一项工作。并将理论与实践相结合，虚心向领导和同事前辈学习，认真努力的提高自己的技能，下面我来总结一下，首先介绍企业概况。

一 民泰药业企业概况；

通化民泰药业股份有限公司前身系通化白山制药八厂，始建于1989年，厂区座落在风景秀丽、群山环抱的长白山脚下——吉林省通化县黎明工业园区。公司占地面积5万平方米，建筑面积2万平方米拥有中药前处理提取、片剂、胶囊剂、颗粒剂等等四条生产线和设施齐全、仪器先进的质量检验中心。

公司现有员工560人，其中专业技术人员128人，具有中级以上各类专业技术职称人员占职工总数比例30%。民泰药业现已成为集科研、开发、生产、销售于一体的现代化制药企业。

经营理念：集中所有资源，在相关领域深入研究、专业创新、专业服务

二实习任务

刚刚开始是在生产车间，然后被调换到化验室，主要学习如何鉴别药品，检验药品的合格与否，以及微生物限度检查。

三实习内容

1. 制备硅胶板，将一份固定相和三份水在研钵中研磨混匀，倒入涂布器上，在玻璃板上平稳的移动涂布器进行涂布，晒干，在105%活化30分钟，备用。

2. 使用崩解仪测定药品的崩解时限，电子天平等。

4. 微生物限度检查

(1)对所有器具进行消毒，将吸管，平皿用牛皮纸包好，在165摄氏度，高温灭菌4小时，取出，备用。

(2)制备供试样 pH7.0氯化钠-蛋白胨缓冲液，取磷酸氢二钾，磷酸氢二钠，氯化钠，蛋白胨，液体样需90毫升固体样需100毫升。培养基，营养琼脂培养基，虎红琼脂培养基，每个平皿约放入15毫升。当配置完成后，将其放入灭菌器中，进行灭菌，121摄氏度，15分钟。放入冰箱中，冷冻保存。

(3)做实验之前，应用苏尔消毒液对操作台进行消毒，通风，紫外灭菌，用洗手液洗手后，将所需物品通过传递窗放进菌检室，进行实验，操作时要穿洁净服，戴口罩及手套，每个样品至少制备两个平皿以上。

(4)含动物组织的药材，应做沙门菌检查，将10克药粉倒入200毫升营养肉汤培养基中，摇匀，放入细菌培养箱中，18至24小时，取出，吸出一毫升，放入亮绿中，培养，次日，将其取出，用接种环接种在胆盐硫乳，麦康凯琼脂培养基中，培养一天，看结果。

5 学习如何测定及使用悬浮粒子尘埃测定器，以及纯化水的测定。

四 实习感悟

在此实习期间，我充分的运用了学校中所学习的知识，提高了自身的技能，刚刚毕业的学生与在岗就业许多年的老职员相比，无论是在技能上，还是在经验上都远远逊色于他们，我认为，书本上的知识固然重要，但学校应该让学生多接触一些实践，这样，在实习时才能给公司留下很好的印象，这样，我们长白山职业技术学院才能更好的发展起来。

但此次实习也是有许多不足之处，例如，学生在学校时的生活环境，生活方式及理念，都与社会大大的不同，而这仅仅八个月的实习不能彻底的将我们改造成一个正真的工作人员，所以今后，无论在何地工作，都要将身心都融入到这个社会，与之完全融合，成为社会中的一员。

五 实习建议

对于学校的师弟师妹要实习时，学校应和公司领导谈谈换岗就业实习，这样我相信，学生会学到更多的知识，会更好的融入这个社会。

刚刚进入实习单位，建议各位一定要挑选适合自己的岗位，例如，有的同学在学校，中药材验证的好，或者化验学的不错，那就应该选择去化验室，有的喜欢显微鉴别，就应该学理化，口才比较不错的，就应该尝试一下营销专业，想要历练的同学，自然要去车间走一遭，真的让人受益匪浅。

此次实习，在此便圆满结束了，感谢学校然我们有了这次实习的平台，感谢学校让我们懂得了工作的艰辛，让我们从学生过渡到了职员。

刚入厂，首先让我们了解药厂厂区布局，车间布局，熟悉相关原则，给我们介绍各个车间生产的药品和车间领导人。然后就是各个部门管理人员给我们讲解车间工艺，安全，消防知识和企业文化，让我们熟悉了药品生产工艺流程(从原料到成品)，学习了各车间物料流程，加强了gmp知识和安全知识的学习，把理论与实践相结合。在我们培训了这些知识后久把我们分配到了各个车间开始车间实习。

我被分配到四车间，和我一起的还有2名应届毕业生。这个车间是20xx年建的车间，我们刚到车间时，我们主任给我们说进入车间的注意事项，然后给我们介绍车间主要生产的药品。这个车间主要生产紫杉醇特素[vc;醋酐等原料药，...主任给我们分配岗位，我一开始被分配在胶塞铝盖清洗灭菌岗位，跟着陈新的师傅学习了很多关于胶塞机和铝盖机的工艺的知识和清洗操作。发现，就那样小小的一个胶塞铝盖需要那么多的工艺流程才可以灭菌成功。后来主任又从新岗位，我被分到包装。在包装虽然不像别的岗位那么需要工艺知识，但我在包装学习的很开心。我们每个新学员和包装的师傅们关系很融洽。就这样通过我们大家共同努力，我们完成了一次次的任务。我们每个新学员都由衷的开心。

在为期几个月的实习里，就像和上班族一样上班，天天早上七点半起床，八点三十准时到车间换好工作服开始进入工作状态，实习过程中我遵守公司的各项制度，没发生过重大事故，虚心向有经验的师傅学习，认真的完成领导下达的工作任务，并把在学校里所学的专业知识运用到工作当中，下班休息之余扩充自己的专业知识和岗位安全知识，使自己在工作中更有竞争力。

药厂员工个人工作总结 药业实习工作总结报告篇二

小编收集整理了以下的药业公司个人工作总结范文，欢迎大家一起来阅读借鉴，希望能帮到你。

回顾20xx年，是个不平凡的喜悦之年，药业公司个人工作总结。这一年在公司各位领导的带领下，红日药业有了突飞猛进的进展，伴随着公司上市的喜人业绩，也给每位员工带来了可喜的发展前景，这是公司的骄傲也是我们员工的自豪。在分享喜悦的时刻，我也总结一下自己在这发展中的一年里所做的工作。

我所在的岗位是化学合成部低分子原料班组，我们所生产的低分子肝素钙是很昂贵的原料，我们也是全公司生产此产品的第一道把关人。我们所制作的低分子原料的质量，直接关系到成品低分子肝素钙注射剂的后续流程是否质量合格，稍有大意或疏忽就会给公司的效益和信益带来负面的影响，所以我在工作中坚决按照 **sop** 标准操作规程工作，尽力对原料每步反映过程都做到严肃认真，每道工序都必须严格要求自己做到最好，能为公司做出保质保量的原药是我工作中应尽的职责。

平时在一点一滴的工作中，我对不懂的专业知识，会虔诚向领导及技术人员和老同志请教，同时我也会毫无保留的把自己所积累的一些工作技能，传教给新来的每位同事。尽可能的让自己和大家都能够独立完成领导交给我们的工作任务。

我知道，在平凡的岗位上工作，更需要有平和的心态，确保自己分内的工作不出任何差错，才是一名有责任心的好员工。虽然我没有大的业绩，但是我坚信只要对工作恪尽职守，把每天一点一滴的日常工作做好，才能积累出好的技能，有了好的生产力才能为公司良好的效益添砖加瓦。

回首过去恍然如梦，聚首今天我们辉煌依旧，新的一年即将到来，今后我会恪守红日人勤奋努力的优良传统，积极发扬吃苦耐劳的企业精神，听从领导的指挥和安排，积极配合好同事做好班里的工作，个人总结《药业公司个人工作总结》。

面对蒸蒸日上的红日企业文化，我愿意用自己敏锐的眼睛来

观察和发现它的美，愿意用一颗积极向上的心灵来歌颂它的宏伟，愿意用自己诚实的人格来描绘红日的发展，愿意用自己乐观的生活和工作态度来感染和带动身边的每位同事，让大家带着快乐的心情，更好的完成工作，更快乐的生活，更加信心百倍的创造和维护我们的企业，是我下一年里最大的心愿。

总结过去的成绩都归属于昨天，在新的一年里，我会带着一颗感恩的心，紧跟公司发展的步伐，不断的夯实自己(推荐打开本站)的技能，不断的去完善自己，与同事精诚团结把本部门的工作完成的更好，从而打造一个优秀的团队，为日后公司更高远的发展目标而共同奋斗，是我今后工作中的衷心愿望。

我深信20xx年，红日药业在大家的共同创造和拼搏中，会变得更加璀璨辉煌。

回顾20xx年，是个不平凡的喜悦之年。这一年在公司各位领导的带领下，红日药业有了突飞猛进的进展，伴随着公司上市的喜人业绩，也给每位员工带来了可喜的发展前景，这是公司的骄傲也是我们员工的自豪。在分享喜悦的时刻，我也总结一下自己在这发展中的一年里所做的工作。

我所在的岗位是化学合成部低分子原料班组，我们所生产的低分子肝素钙是很昂贵的原料，我们也是全公司生产此产品的第一道把关人。我们所制作的低分子原料的质量，直接关系到成品低分子肝素钙注射剂的后续流程是否质量合格，稍有大意或疏忽就会给公司的效益和信益带来负面的影响，所以我在工作中坚决按照 **sop**标准操作规程工作，尽力对原料每步反映过程都做到严肃认真，每道工序都必须严格要求自己做到最好，能为公司做出保质保量的原药是我工作中应尽的职责。

平时在一点一滴的工作中，我对不懂的专业知识，会虔诚向

领导及技术人员和老同志请教，同时我也会毫无保留的把自己所积累的一些工作技能，传教给新来的每位同事。尽可能的让自己和大家都能够独立完成领导交给我们的工作任务。

我知道，在平凡的岗位上工作，更需要有平和的心态，确保自己分内的工作不出任何差错，才是一名有责任心的好员工。虽然我没有大的业绩，但是我坚信只要对工作恪尽职守，把每天一点一滴的日常工作做好，才能积累出好的技能，有了好的生产力才能为公司良好的效益添砖加瓦。

回首过去恍然如梦，聚首今天我们辉煌依旧，新的一年即将到来，今后我会恪守红日人勤奋努力的优良传统，积极发扬吃苦耐劳的企业精神，听从领导的指挥和安排，积极配合好同事做好班里的工作。

面对蒸蒸日上的红日企业文化，我愿意用自己敏锐的眼睛来观察和发现它的美，愿意用一颗积极向上的心灵来歌颂它的宏伟，愿意用自己诚实的人格来描绘红日的发展，愿意用自己乐观的生活和工作态度来感染和带动身边的每位同事，让大家带着快乐的心情，更好的完成工作，更快乐的生活，更加信心百倍的创造和维护我们的企业，是我下一年里最大的心愿。

总结过去的成绩都归属于昨天，在新的一年里，我会带着一颗感恩的心，紧跟公司发展的步伐，不断的夯实自己的技能，不断的去完善自己，与同事精诚团结把本部门的工作完成的更好，从而打造一个优秀的团队，为日后公司更高远的发展目标而共同奋斗，是我今后工作中的忠心愿望。

我深信20xx年，红日药业在大家的共同创造和拼搏中，会变得更加璀璨辉煌。

满意答案：

相关问题：

急！帮忙些年度工作总结！进公司刚一年！

急求it公司的年度总结

帮忙写个年度总结，才到公司3个月。

福建省龙华药业龙司

1、公司去年安全生产工作取得了较好的成效，为保持和发扬成绩，巩固安全生产成果，年初公司及时总结经验，结合集团公司20xx年安全生产工作要点，杜绝各类事故的发生、确保设备运行安全、行车安全、公司财产的安全、员工的人身及财产安全”等的安全经营目标。

2、为做好防汛工作。公司上半年进行了多场次的防汛检查，并召开了防汛工作专题会议，周密部署，严格落实各项防汛措施，切实抓好雨季和汛期的安全生产工作，确保安全渡汛。

1、层层签订安全经营责任状：总经理与集团公司签订，部门经理与总经理签订，各岗位员工与部门经理签订，与外包场所的签订。确保责任到人，责任到岗，做到安全工作人人有责。

4、将各部门安全经营目标考核内容列入公司绩效奖金考核体系。

1、公司上半年进一步完善了“班后三级安全检查制度”、“外来人员出入管理制度”和“兼职安全员管理制度”等制度，确保从基础上加强了安全管理工作。

2、制度建立比较容易，然而落实起来却比较难，结合公司的实际 1

特点，对制度进行了修改，使制度更加具有操作性，并开展了制度学习月活动，进一步加强了各规章制度的落实工作。

3、继续落实安全生产办公会议制度。由总经理负责主持，安管部负责牵头，领导班子成员、各部门负责人及兼职安全员共同参加每月一次的安全生产办公会议，要求与会人员必须就本部门本月安全工作情况及下月安全工作计划进行汇报，并提出自查中需要协调解决的问题。并做好会议签到和纪要工作，各部门将会议精神逐级传达。

按照“谁主管，谁负责”、“谁在岗，谁负责”、“谁操作，谁负责”的原则实行全方位，全过程的安全管理工作，贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针做好人身、财产安全。

1、按照集团公司文件要求，公司加强了安全生产管理机构和应急救援队伍标准化的建设，配齐满足安全生产监督管理和应急救援需要的安全生产监督管理人员和应急救援人员，落实应急救援装备，努力推动安全生产监督管理工作科学化、标准化和制度化。

2、对义务消防员工进行体能、消防水带、战斗服穿戴、空气呼吸器使用训练，并对进行考核，努力造就一支招之即来，来之能战，战之能胜的应急救援队伍。

1、公司成立安全隐患排查治理领导小组，加强对隐患排查治理工作的领导。

2、加强检查力度，除安全员日常的安全巡查外，各相关部门每周进行一次安全检查，并要求相关部门按规定时间内整改完毕，通过开展经常性、专业性安全检查工作及时发现和排除安全隐患、纠正违章行为。

3、重点抓好节假日的安全管理工作，做到早部署、早安排、

早落实。

发生，促进安全形势持续稳定健康发展。

- 1、严格执行新员工厂级、部门级、班组级“三级”安全培训制度，确保培训课时不低于24课时；并在每日的班前会上给员工灌输安全生产知识，努力提高员工的安全意识。
- 2、各部门每月至少进行3课时以上的安全培训。加强部门员工劳动纪律教育，杜绝违章操作，加强夜班的纪律检查，杜绝夜班睡岗现象。
- 3、开展多项“安全生产月”活动，提高员工的综合素质。公司在六月份开展了安全知识问答、查找身边隐患、安全演讲等多项活动，营造了浓厚的“安全生产月”活动氛围，提高全员安全生产素质，实现职工安康、企业和谐。

福建省龙华药业有限责任公司

20xx年6月25日

药厂员工个人工作总结 药业实习工作总结报告篇三

站在武汉重启一周年的时间节点，记者采访多家上市公司，看他们是如何从逐步复苏到全面开花，了解他们浴火重生、高质量发展背后的“春天的故事”。

2021年4月7日，春雨绵绵，武汉国际博览中心内，数千人正忙着布置展台。4月8日，第三届世界大健康博览会在此开幕，西门子、联影、九州通等超过1200家企业参展，共同见证武汉“解封”一年间的变迁。

一年前的今天，武汉“解封时刻”记忆犹新：人们戴着口罩，

小心翼翼走出家门，扫码、测温、登记，回到工厂，回到办公室，间隔一米成为社交第一准则；一年后的今天，“间隔一米”的标语在一些地方依然可见，但人们的生活早已恢复常态，大家排着队买奶茶，围坐着聊最新的八卦。

“男儿何不带吴钩，收取关山五十州。”一年前的今天，华工科技董事长马新强在公司内部发出公开信，鼓励员工们走到客户中间去，发现新的商业机会，结识更多的合作伙伴。一年后，华工科技在2020年度工作总结中写道：我们赢得了疫情阻击战、复工复产战“疫”的双胜利！

胜利来之不易。经济“满血复活”的路上，留下了政府与企业一起爬坡过坎的身影，彰显了武汉人民众志成城的信念。一方面，他们顶在疫情防控的第一线；另一方面，面对快速变化的市场形势，他们加强研发，加快转型，努力提升核心竞争力。“经历了疫情考验之后，更坚定了我们要走高质量发展道路的信念。”高德红外董事长黄立表示。

创新驱动

自强自立“站得稳”

“抗击疫情，武汉是英雄之城；推进成果转化，我们也要有英雄之胆！”3月29日，武汉市召开科技创新大会，武汉市委书记王忠林说，回望过去一年，我们抚平创伤，靠的是科技创新；展望武汉未来，我们创造奇迹，还是要靠科技创新。

92所大学、130万在校大学生、130多家各类国家级创新平台，依托强大的高校资源及创新平台，华工科技、长飞光纤、华中数控等一批当地高科技上市企业，过去一年里克服重重困难，坚守创新驱动，不仅稳住了基本盘，还实现了新的突破。

“每一次‘危’都酝酿着大机遇，谁能把握住这个机遇？我认为，只能是创新。对一家高科技企业来说，任何时候，创

新都是要心无旁骛地做好的一件大事。”华工科技董事长马新强日前在接受上海证券报记者采访时表示。

2020年，华工科技成立了中央研究院，将创新作为高质量发展的战略支撑予以谋划，以公司层面重大研发项目管理和ipd管理模式为抓手，建立高效协同的产品创新管理体系，效果明显。以光通信业务为例，公司组建完成了硅光技术团队，围绕“光联接+无线联接”向产品多元化演进，紧抓全球5g建设的市场契机，实现5g系列产品全覆盖。

今年2月，华工科技完成校企改革，公司实控人由华中科技大学变更为武汉市^v^□

“伴随着校企改革的完成，华工科技进入系统成长、拓展战略空间的新阶段。”马新强说，公司将实现从高校背景的企业到全面市场化企业的转变，为未来的发展打下两大基础：一是治理结构的优化大大提升了决策效率，增强了公司的经营自主权；二是一直制约公司长期发展的激励机制问题也有了突破，核心骨干参与到持股平台，将公司发展与核心骨干利益深度绑定。

“去年公司停产了1个多月，现在的长飞光纤已‘满血复活’，光纤光缆的订单都排到好几个月之后。”在近日举行的业绩说明会上，长飞光纤执行董事兼总裁庄丹表示。

作为全球最大的光纤预制棒、光纤及光缆供应商，长飞光纤2020年保持了主营业务的平稳发展，光棒及光纤产品收入保持两位数增长。年报显示，在2020年中国移动普通光缆集采中，长飞光纤获得第一，份额占，进一步巩固了公司的行业领先地位。据统计，2018年至2020年，长飞光纤累计研发投入达亿元。

数控机床龙头企业华中数控，2020年也交出了一份优异的成绩单，公司全年实现营业收入亿元，同比增长46%；实现净利

润2777万元，同比增长81%。业绩增长主要来源于数控系统与机床领域，同时新能源汽车配套板块和特种装备板块的业务出现爆发式成长。

年报显示，2020年，华中数控的数控系统与机床领域实现收入亿元，较上年同期增长52%。据工信部组织第三方进行的数据统计，2020年华中数控在国产高端数控系统市场领域占有率近50%，居全国第一位，继续引领国产高端数控系统市场。

据介绍，由公司自主研发的华中9型智能数控系统，具备自主感知、自主学习、自主决策、自主执行能力，已在国内多家机床企业小批量配套应用。在本月中旬举行的cimt2021北京国际机床展上，华中数控将召开华中9型智能数控系统产品发布会。同时，公司与多家机床企业联合研发的智能机床也将在展会上推出。

线上经济

顺势转型“飞得高”

与制造类企业扎实创新一样，消费类企业也需要创新，不过发力点主要在销售渠道上，直播、视频等线上经济成为新的突破口。

当地政策大环境的扶持功不可没。2020年6月，武汉市发布《武汉市突破性发展数字经济实施方案》《促进线上经济发展实施方案》。根据相关方案，到2022年，武汉线上经济发展将实现三个倍增，即万亿线上经济交易额倍增，达2万亿以上；千亿产业集群倍增，达4到5个；百亿企业及平台倍增，达20个以上。力争到2025年末，将武汉打造成业态创新策源地、市场主体活跃地、线上线下融合引领地，让武汉成为全国领先的线上经济发展标杆城市。

药厂员工个人工作总结 药业实习工作总结报告篇四

1. 服务部在院总经理的领导下，负责全院客户服务工作的计划安排、组织实施，保证客户服务部工作更好的服务于来院的一位位客户。
2. 负责医院总机的管理工作。
3. 负责所有来院客户和院外客户的咨询工作。
4. 负责医院所有客户回访和满意度调查工作。
5. 负责受理和调查处理客户投诉工作。
6. 负责关爱卡的销售和管理工做。
7. 负责网上回贴和网上在线咨询工做

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在医院领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了在与客户接触的实际工作情况，为我日后的工作，打下了坚实的基础。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了医院从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工做做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻医院所承受的一部分压力，使医院员工的精力能更多的投入到医疗项目的巩固、扩展工做中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏医院的形象及声誉，也会浪费

许多人力物力，分散攻坚力量，对医院的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为医院的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作5个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这5个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了医院员工“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对

您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为医院的一分子而惊喜万分。一年前，一群大胆创新、勇于开拓的人们在这片荒芜的土地上，开始了艰难的旅程，而我也希望能成为这艰难孤独旅程上一分子。我会用我的乐观豁达为将这艰难的攀登变得轻松活泼，将这孤独的旅程变得甜美珍贵而奉献自己的所有力量。

药厂员工个人工作总结 药业实习工作总结报告篇五

1. 服务部在院总经理的领导下，负责全院客户服务工作的计划安排、组织实施，保证客户服务部工作更好的服务于来院的每一位客户。
2. 负责医院总机的管理工作。
3. 负责所有来院客户和院外客户的咨询工作。
4. 负责医院所有客户回访和满意度调查工作。
5. 负责受理和调查处理客户投诉工作。
6. 负责关爱卡的销售和管理工作。
7. 负责网上回贴和网上在线咨询工作

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在医院领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了在与客户接触的实际工作情况，为我日后的工作，打下了坚实的基础。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了医院从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，

需要一个较长的磨合期和完善的的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻医院所承受的一部分压力，使医院员工的精力能更多的投入到医疗项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏医院的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对医院的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为医院的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作5个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这5个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会

后最大幅度的提高。

转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了医院员工“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为医院的一份子而惊喜万分。一年前，一群大胆创新、勇于开拓的人们在这片荒芜的土地上，开始了艰难的旅程，而我也希望能成为这艰难孤独旅程上一分子。我会用我的乐观豁达为将这艰难的攀登变得轻松活泼，将这孤独的旅程变得甜美珍贵而奉献自己的所有力量。

药厂员工个人工作总结 药业实习工作总结报告篇六

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

招商工作是招商部的首要任务工作[]20xx年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部分是做终端业务的客户（来自：我爱：这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的业务，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选择部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩展招商工作，提高公司的总体销量。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场业务协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于公司交待下来的每一项任务，我都以我最大的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

1、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的路子，为开创公司药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为公司新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之首。

总结20xx年，总体工作有所提高，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成公司交给的任务。