

最新工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结(通用10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇一

静心回顾这一年的工作生活，我热爱我的工作。我能在职场这条路上找到自己心仪的工作，跟我从工作历程中找到自己的特质，有着很大的关系。我挺喜欢这个工作，它让我发现自己的特质：很有亲和力，不怕与人接触，抗压性高。我在工作中，仿佛在做一份不同的工作，秘诀在于我保持对公司与工作的兴趣。一年来，在工作中通过学习和领导同事的帮助，我在工作中取得了长足的进步，同时也暴露出很多的不足之处；现在在此总结不足之处请领导和同事们批评指正。

面对今年的业务任务我也曾退缩过，因为今年身体的原因我怕自己干不好，怕自己完成不了任务，心中的顾虑太多。在领导和同事们的帮助下，我积极的改变态度，端正认识；树立了牢固的主人翁的责任感和服从奉献精神。

我在114工作的时间并不是很长，跟许多有经验的老员工相比，我觉得我自己还是一个新手。但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就更要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐。

在刚上114平台的时候，凭借着自己努力、刻苦、任劳任怨的工作态度，我除熟悉了语音平台的操作和办理流程外，还更深一步地了解到整个运作流程，让我在工作时更能得心应手加强自我管理、严格落实树立服务大众、奉献社会的思想，为人民群众办实事、做好事；以客户为中心，不断提高服务质量在与来电人的开始几分钟交谈中，我聚精会神倾听来电人的信息，保持礼貌态度，提高工作质量。遇到投诉反馈意见，要清楚来电人的全部要求，准确理解来电人的意思，要抓住问题中心，尽可能避免多讲无关紧要的事并做好相关记录工作方便日后和用户联系，为正常的工作状态保驾护航。还要做好事后的回访工作，当用户反映表示不满意时，应悉心认真的用户述说，尽可能的替用户排除问题，作到急客户之所急，想客户之所想。

如果没有良好的语言表达能力和沟通能力，知道的再多，掌握的再全面，也只能是茶壶里煮饺子——肚子里有倒不了来。所以我积极参与组织的各种服务知识培训，通过网上学习相关服务、沟通技巧，并将其运用到服务工作中去。文明服务日常用语得以运用，严禁使用服务“禁语”；以微笑服务，给客户留下亲切、热情、口气柔和的‘好印象。同时，注重各项规章制度的贯彻落实，除抓好学习做到人人知晓熟记在心上，把重点放在落实上。内强素质，外塑形象，抓好业务技能培训。为自己适应“服务大格局”的要求，坚持经常性地利用下班后时间组织业务知识学习，开展岗位大练兵活动，不断提高自己业务技能水平。

今年因为领导的器重和同事们的抬爱，我被安排为值班长。我深深的感到这不仅仅是对我工作的肯定，更是一种鞭策。由于工作经验的欠缺和沟通能力有限，在管理工作当中可能存在偏激的言语，在此我向关心和支持我的领导、同事们致以深深的歉意。

人的一生，总是离不开工作的。现在的我虽忙碌，却很快乐，很满足。尽管现在，我还是一名员工，但是我希望自己在公

司能够发挥自己的光和热，真正发挥自己的潜能，不断学习，不断进步，能与公司共成长，见证公司走向新的辉煌，能够做好客户的贴心服务将是我最大的心愿！

在不断的学习中，我发现自己的生活充实了许多，也精彩了许多，原来那个默默无闻的我也变得叽叽喳喳了，以前总被遗忘的我也得到了大家的认同。但是由于自己性格方面的缺陷，也使我错过了许多机会。

以上是我的年度工作总结，取得的成绩是微不足道的，是不值得沾沾自喜的，存在的不足之处我会认真的加以改正，认真克服。

在新的一年里，我要再接再厉，作得更好。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇二

有人预计，在不久的将来，城市之间的间隔可能不再是绿色的田野，而是恶臭的垃圾。垃圾问题，是世界性的，我校利用了一切可利用的渠道，对学生进行垃圾分类知识的宣传。通过校园广播、橱窗校园网络等形式，广泛开展垃圾分类的宣传、教育和倡导工作，阐明垃圾对社会生活造成的严重危害，宣传垃圾分类的重要意义，呼吁学生的积极参与。同时教会学生垃圾分类的知识，使学生进行垃圾分类逐渐成为自觉和习惯性行为。

2、各班加强宣传培训，普及分类方法。

3、介绍经验，强化推广

开展垃圾分类实践活动，培养环境行为习惯良好习惯的养成需要一个漫长的过程，光靠纸上谈兵恐怕很难见效。所以我

校建议各班根据学生实际，开展各类垃圾分类实践活动。如将活动延伸至家庭，调查自家生活垃圾构成情况，并作合理分类；将垃圾分类活动与综合实践活动相结合，合作办手抄报等。形式多样的活动促进垃圾分类知识在学生心中的内化，潜移默化地影响着他们的行为。

4、制定措施，落实到位。

学校设置分类垃圾筒：垃圾筒上贴上：可回收物、其他垃圾、有害垃圾、餐厨垃圾。并且通过广播宣传，告诉学生在扔垃圾的时候分类投进不同的桶里，学校保洁人员在清理垃圾的时候，再分别进行处置。并且鼓励各班设置可回收垃圾袋或垃圾箱，将本班的可回收物品分类存放，比如我校学生每天喝完的瓶子，喝完后放进纸箱内，定期卖给废品收费站。所得费用可以作为本班班费，为同学们买奖品等。这样，既做到了环保，又使同学们树立了节约意识，还体验到了其中的乐趣。

“垃圾分类，举手之劳，功在当代，利在千秋”。校园垃圾分类可大幅度地减少垃圾增加带来的污染、节约垃圾无害化处理费用，有利于进行资源再利用。在校园中开展垃圾分类回收利用的活动，不但可以使资源循环再利用、节省资源，还可以培养学生环境保护的意识。普及垃圾分类知识，提高全民环保意识，全面推广和落实完善的垃圾分类处理政策，建设一个绿色、和谐、美丽、节约型的校园。不仅要让垃圾分类在校园扎根，还要让小手牵大手，营造全民参与的良好氛围。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇三

为进一步深化群众垃圾分类理念，提高垃圾分类投放准确率，西安经开区经建物业公司在各住宅区、学校、写字楼、厂区等30余个在管项目开展形式多样的垃圾分类主题活动。

知识竞赛，促学习

9月14日，在阳光馨园、经开二幼，为了提高住户垃圾投放准确率，经建物业公司开展了垃圾分类知识竞赛活动。活动以游戏的方式将参赛居民和物业工作人员分成6组。比赛现场，6组队员积极互动，踊跃抢答，角逐激烈，充分运用自己丰富的垃圾分类知识和生活实践，将此次知识竞赛活动一次次推向高潮。针对辨别难、有分歧的物品，比赛中还进行了重点分析与解答，让大家在愉快轻松的氛围中掌握和巩固垃圾分类知识，比赛结束还未获奖人员颁发了礼品。

主题宣传，长技能

9月17日，在四季阳光小区，一场垃圾分类主题宣传活动有序拉开。经建物业公司相关工作人员深入小区住户和商户中，发放垃圾分类宣传资料，向大家详细讲解生活垃圾的分类类别，投放方式等知识并现场做演示。同时，工作人员还积极主动了解居民在生活中遇到的垃圾分类的各种问题，广泛听取群众在对垃圾分类工作的意见、建议，鼓励群众从自身做起，坚持做好垃圾分类，同时努力带动身边的人，主动参与到生活垃圾分类行动中来，推进生活垃圾分类做实做细。

热情呼吁，要落实

9月22日，蓝天公寓开展“绿色低碳你我他垃圾分类靠大家”主题活动。活动中，物业工作人员向公寓住户讲解了废旧电池等有害垃圾对环境的巨大危害，通过普及垃圾分类小知识，培养居民“减量、循环、自觉、自治”的环保意识。活动现场，工作人员向过往公寓住户发放垃圾分类宣传资料，增强大家绿色环保理念，提升居民环保意识，并告知住户公寓垃圾分类台所在位置及投放时间，以图文并茂的形式，详细讲解垃圾分类知识，指导住户对垃圾进行分类投放，呼吁大家从身边小事做起，积极行动起来，用自己的实际行动为环保出一份力，共建美丽家园。

一直以来，经开区对垃圾分类宣传工作常抓不懈，尤其要求各物业公司对在管项目不仅定期组织员工培训学习垃圾分类专业知识，提高员工垃圾分类工作技能，定时安排专人现场引导群众正确投放垃圾。同时通过入户宣传、业主群宣传、海报张贴及悬挂横幅等形式让群众在生活中潜移默化地养成垃圾分类好习惯，大大地提高了广大群众对垃圾分类知晓率、参与率和投放准确率。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇四

在学期初，我们田径社团即从入学新生中学生中招入了新社团成员，给学校田径社团注入新鲜的血液，给训练带来了生机，同时也带来了压力。

在训练前，我们制订了详细的训练计划；然后根据包括天气等客观条件在内的临时变化，及时对训练计划做了一些调整，并记录了每天实际训练情况的训练日志。在训练中我们始终贯彻提高社团成员的自我训练能力，丰富社团成员的体育知识这一指导思想。田径运动是各种体育运动项目的基础，只有田径运动的充分发展，其它的体育项目才能充分发展。我们利用各种训练的手段及方法，在全面发展社团成员的身体素质的基础上，努力提高他们的专项成绩，为市省运动会取得好成绩打下扎实的基础。

这学期的训练是以全面提高社团成员各项身体素质为主，由于现在的学生极其难以适应本身就较为枯燥的田径运动训练，后面二个月的训练，我们调整原有的计划，减少运动训练量，相对的加大运动训练的强度，并引入一些游戏和比赛来加强社团成员的兴趣和投入的热情。也是为后阶段上专项做准备。相信只要运动员更加努力的训练，把每次训练课当成一项事情来认真的做好，我们更期待他们通过本年度一个大周期的系统化训练，最终在2012年的市、县中小学生田径运动会上

取得优异成绩，为学校争光。

本学期的训练工作开展得还比较顺利，教练和社团成员们努力克服着辅助器材上的不足和匮乏，在体育组全体教师的帮助下对他们进行了长期的思想工作，基本纠正和解决了学生在训练中出现的一系列不良习惯和现象。所有社团成员的训练态度较开始阶段有所好转；有了明确的训练目的、参加比赛的信心和为学校争光的决心，团队精神也在逐步开始形成。另外除了必须保障学生得到科学、系统的训练之外，我们还要致力于做好班主任和学生家长的工作。

明年田径社团和训练队接下来要做的工作：第一、根据市县运会的项目设置和我们学校田径代表队的实际训练情况再次调整社团成员；第二、确定下他们的专项；第三、加强组织纪律上的教育工作，强调重视训练中的安全，防止训练期间的意外伤害事故；第四、努力作好学生家长和老师的工作，保障社团成员的训练得以正常的进行。

在学校领导的关心下，我们希望所有社团成员能够在训练中刻苦拼搏、锐意进取，发扬不怕苦不怕累的精神，争取能在明年的区运会上我校的运动成绩有更大的提高，为学校争取更大的荣誉。

光阴似箭，日月如梭，转眼间一个学期即将过去，回顾过去一学期的田径训练工作，我们在上级领导的指导下，做了许多工作，虽然取得了一点成绩，但也存在着不足。现将工作总结如下。

一、提高自身素质

二、制定训练计划，从严进行训练

我认为高水平运动员的培养，不可能一蹴而就，必须要有长远的训练计划.不急于求成，特别是田赛项目，要有多年计划

也要有近期训练目标。计划内容的安排应重视基础训练和基本运动能力培养。先发展学生协调能力和基本运动能力，后根据专项的需要及运动员的特点对学生进行全面体质训练，进而把专项技术训练紧密结合起来，在训练内容上重点加强基础素质训练和一些基本的运动技能，使学生从小养成正确的跑、跳、投的姿势，培养节奏感，速度等良好感觉。在训练方法上，根据学生的实际情况，我们采用多种训练法。在技术训练方面，只有掌握好的技术，才能充分发挥学生的身体训练水平，创造优异成绩，我在运动训练的同时强调技术，在学生一进队开始抓好基本技术，随着学生技术的提高，仍然不断地完善基本技术。对某些难以掌握的动作，自己比较肯动脑筋想办法，利用辅助练习等帮助学生掌握其要领。使他们从小建立起一个正确的动作模式，如：蹲踞式的腾空动作，仅仅是示范、讲解、练习是不够的，还要常常注意利用一些手段去刺激学生，克服心理障碍，挖掘潜力，如训练跳高时，横杆的实际高度是125cm，是该运动员从未跳过的高度，而我在跳高架旁布置有较宽大的物体高高堆起(如海绵垫之类)，使学生造成视觉上的误差，我还告诉学生此时高度为115cm，如此，学生在克服心理障碍且又在视觉差的影响下激发出其最大的潜力及跳高欲，奋力拼搏的结果是可想而知的。

三、做好思想工作，争取家长支持。

要带好学校田径队，首先要加强对运动员的思想教育。例如经常讲一些我国优秀运动员是怎样刻苦训练，顽强拼搏创造好成绩为国争光的事例。使学生从小树立起认真训练，为校争光的信念。当然，单有学生积极性是不够的，还要取得家长们的支持。父母非常疼爱孩子。少数家长仍有顾虑，一则怕参加训练后影响学习成绩，二则心疼孩子，怕累坏了，练坏了。我们也常碰到这个问题。我们向家长讲清道理，讲明训练目的、时间、方法等具体问题，消除家长的顾虑，保证她的学习成绩不下降。另一方面通过学校领导和班主任一起做家长工作。

四、加强思想品德教育

平时除了抓好学生的训练外，还及时了解学生训练的身体状况反应。为了加强学生的营养供给和思想品德的教育。

本学期，我校田径队取得了比较好的成绩。展望新的一个学期，我将扎扎实实地工作，一步一个脚印地不断前进。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇五

行政部作为公司主要的后勤工作地点，它的性质也就决定了办公室工作的繁杂性质。但是，行政部的人也相对的比较少，我作为一个新人，能够主动的去帮忙，遇到不懂的就去请教，积极的配合各位前辈，快速高效的完成各项工作。

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己还是新人，在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，我都能够做到虚心向同事学习、请教，学习他们的长处，反思自己不足，不断提高自己的业务素质。我时刻会提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，我都要尽最大能力去做到完美。在平时时刻要求自己，必须遵守劳动纪律、从注意清洁卫生等小事做起，严格要求自己。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

在中联，企业文化相当的特别，除去第一条的诚实，我最欣赏的就是：终身学习。而这一点正是我想要积极做到的。也因为这样，我不断的通过网络、书籍等学习人力资源相关的案例分析，利用下班时间学习语言知识，不断提高自己的业务水平和个人能力。工作中，虽然没有什么特别大的贡献，但是能够配合同事完成各项指标，从中学习，以便以后自己

能够更好的独立完成工作。

另外，我也特别注重从工作中吸取教训，不断的总结，认真的学习写作、人事相关的政策、档案管理等相关的知识。也虚心向前辈请教，取长补短，增强自己的服务意识。希望能够尽快的融入到××这个大家庭中去。

1、出勤方面：每天都能提前至少三十分钟到达办公室，做好上班前的相关工作准备，并能及时检查各个办公区域的清洁、设备的完好等，并更新好sps方便蒋花查询。

2、纸张文档、电子文档的归档整理方面：在工作中，我注意对纸张资料的整理和保存，将有用的及时保存、归档，对于没用的及时销毁。因为很多文字性工作都是电脑作业，所以我也在个人电脑中建立了工作资料档案库。并于每周星期五把工作过的资料集中整理，分类保存，以便今后查找。

1、在本职工作中我还不够认真负责，岗位意识还有待进一步的提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在业务能力方面，我还有很多不足，比如在整理会议纪要时，没有抓住重点，记录不全，不能突出主要内容，给领导的会后工作也带来了不便。

2、对工作程序掌握不充分，对公司业务熟悉不全面，对工作缺少前瞻性，致使自己在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。致使对自己有了些许的怀疑和不确定性，对未来也有了些许的灰暗情绪。

3、偶有缺少细心，办事不够谨慎，显得有些许毛躁。工作是相对简单但又繁、杂、多，这就要求我必须细心、有良好的专业素质、思路缜密。在这方面，我还不够细心，时有粗心大意、做事草率的情况，有时也会比较毛躁忘记一些事情等等。

1、今后在工作中还需多向领导、同事虚心请教学习，要多与大家进行协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划、取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作，摈弃浮躁等待的心态，善谋实干，肯干事，敢干事，能干事，会干事。

4、平时需多注意锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到有集中的注意力、灵敏的反应力、深刻的理解力、牢固的记忆力、机智的综合力和精湛的品评力；在办事过程中，做到没有根据的话不说，没有把握的事不做，不轻易许愿，言必行，行必果。

5、要注意培养自己的综合素质，把政治理论学习和业务学习结合起来，提高自身的政治素质和业务能力，以便为景区的明天奉献自己的力量，为本职事业做出更大的贡献。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇六

一、同心协力、和谐相处 本年级组有 7 位教师，平时在本职岗位上勤勤恳恳，任劳任怨，不计个人得失，教师之间互相配合，诚心实意地交流思想，寻求共识，认真讨论班级工作中出现的各种问题，在平等协商的气氛中提出问题、分析问题、解决问题。班主任马娟、高会和我都能够尽自己的力

搞好自己的班 务工作，尤其是马娟、高会老师对班务工作认真负责，教室文化布置的非常出色，期中考试成绩都挺好的，老前辈徐杰 老师任劳任怨，老教师徐通老师以身作则，做好新教师的带头人，杨康老师任小学部三各班的英语教学工作，他毫无怨言，埋头苦干，每个班四节英语课，除此之外还抽空抢课，平时辅导也抓得紧，表现非常积极，年轻老师徐彩玲谦虚好 学，在数学教学教育过程中成长很快。

二、以德为首，齐抓共管。

造了浓厚的学习气氛，不断加强学习和实践、交流。通过 许多活动，提高了广大教师的职业道德，形成了良好的组 风：团结、务实、奉献、高效。教师们在本学期能团结一 致，共商教育教学改革发展，干劲十足，组内形成了积极 的良好氛围。

教育以德为首。德育工作是搞好其它工作的重要基 础。小学部的老师高度重视德育工作，积极创建健康、和 谐、向上的良好级风、班风。开学初，我们就确定了从狠 抓学生在校行为规范教育做起，以养成教育作为德育工作 的切入点，以此带动教育、教学工作的全面开展。

1. 开学初，配合学校的安全教育月活动，上好第一节 安全教育课，提高安全防范意识和手段。
2. 十月中旬全年级认真学习了“小学生日常行为规 范”、制定了班风、学风，我们年级全体学生的精神面貌有 了较大的改观，刚开校部分同学吊儿郎当、萎靡不振的风气一扫而光，各项管理、工作也在处于良性发展态势。
3. 为发挥学生主体作用，我们依据学校要求进一步落 实“培优转差”教学模式，各班重新制定了能够体现班级 小组特点的班级公约和小组公约，让学生对自己有了更高 的要求，增强了约束力，提高了自觉性。

4. 半学期在学校艺体组组长的策划下进行小学生趣味运动会，活动中同学们机枪兵高昂，这次活动激发了学生学习热情，提高了学生的学习积极性，收效甚好。

5. 关注了每一个学生的心理健康，各任课老师积极配合班主任做好学生的思想工作，把一些不良因素遏止在萌芽状态。

三、提高效率，把好质量关 语文、数学、英语老师，绝大多数是真抓实干、并具有丰富教学经验的教师。他们总是那样认认真真、踏踏实实地工作。团结就是力量，有了力量就有了战斗力。半学期以来，班主任和各任课教师通力协作，落实到位，全体教师精诚团结，圆满完成学校交给我们的任务，在业务上加强督导，确保八学生成绩整体上台阶。

1、注重了与课堂教学相关活动的开展与考查、辅导。

在抓好课堂教学的同时，组内教师利用课间甚至休息时间强化了对优生的个别提高性指导和后进生的补习辅导，特别是杨康、徐彩玲两位老师，课间辅导做的很好。

2、本次考试后都及时进行针对出现的问题与不足，及时分析评讲试卷，进行反思与想对策，调整制定下一步的教学计划。对于教学工作中出现的问题细心观察、仔细分析、研究对策，同志们认为精讲、精练、常考、注重反馈是取胜的法宝。

四、工作反思：

整体上，我们各方面工作都在逐渐走上正轨，处于

一个良好发展势头，也取得了一定的成绩。但是，在班级管理上，还有个别班暗藏着不少不稳定因素，暴露出不少问题，如：六一班的郭文福同学的接送还存在安全隐患，对学困生，个别老师缺乏有效的方法和指导；小学部学生小，在学校组

织的队列队形以及经典诵读活动中，尽管三位班主任付出了艰辛，但因学生小训练有实际困难，取得的成绩不够理想；小学部学生小人数少，但承担的清洁区域和事务性工作和中学部一样，尤其是六一班学生，面对落叶，每天都要数次清扫，还是存在问题，六一班班务工作不令人满意。因此，我们今后还要在加强班级的有效管理上，注重整体学习风气的培养，牢牢把握教学质量关。

在这里我衷心地希望小学部全体教师勇于探索、大胆创新，营造争先赶优的良好氛围，扎实地开展自我学习、自我提升活动，树立人人向上奋发、不进则退的竞争意识，争取取得好成绩。

年级组教学管理工作总结

幼儿园年级组工作总结

三年级组工作总结

七年级组工作总结

中班年级组工作总结

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇七

一、着眼认识提高，加强领导，健全民兵工作组织

认识是行动的先导。半年来，我队在民兵工作中从抓思想认识入手，加强领导，深入宣传，使民兵工作意识不断增强，民兵工作组织不断健全。一是队领班班子高度重视，把民兵组织建设摆上重要位置。我队在矿武装部的指导下，依据政

策法规，本着“编为用，建为战”的原则，组建了以队长宋建听为连长、支部书记冯福现为指导员的对口民兵专业分队。二是加强宣传引导。我队积极开展以民兵性质、任务和职能为主要内容的宣传教育，不断提高民兵的法制意识，切实增强了民兵的国防观念和依法参加民兵组织的自觉性，为组建民兵工作提供了思想保证。

二、着眼人本理念，结合实际，狠抓民兵工作落实

1、抓教育训练，提高民兵队伍素质。教育训练目的是提高民兵队伍

杂志下发到个人。二是抓军事训练增强实战经验。我队根据矿武装部民兵军事训练方案，结合实际，制定了训练课程表，定期开展训练。在训练过程中严格要求，严格训练，确保训练任务完成。通过训练，切实提升了民兵综合能力，确保执行任务时能拉得出、靠得住、用得上、打得赢，有力地促进民兵战斗力的快速生成和提高。同时也锻炼了职工队伍的体能和意志，增强了纪律，转变了作风，加快了职工队伍向准军事化建设的步伐。

2、抓制度建设，提升民兵建设质量。民兵组织建设上台阶，既需要具体的活动来体现，也需要有一套正规的、针对性和操作性都很强的制度来保证，推动我队民兵工作的可持续发展。我队根据《民兵工作条例》和《民兵组织整顿暂行规定》的有关规定，结合实际，制定了一系列民兵活动制度，即政治教育、检查考评、经常性活动制度。同时，对照《民兵训练与考核大纲》标准，制定民兵应急行动、抢险救灾等紧急预防方案。

三、着眼增强活力，发挥作用，展示民兵风采

要想有地位，必须有作为。我队从锻炼民兵队伍、发挥民兵作用入手，积极组织民兵参与“三个文明”建设，使民兵队

伍不仅是处理应急抢险的突击队，更是安全生产建设的主力军。

半年来，我队的民兵工作虽然取得一定的成绩，但离上级的要求还存在一定差距，为了更好做好下半年我队民兵工作，特制定以下目标。

继续坚持加强对民兵工作的管理，确保各项制度落实到位，确保领导到位，职责到位，工作到位，精力到位。自觉服从矿党委的领导。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇八

××年度个人工作总结

××年度个人工作总结

一年来，本人注重本职岗位和农村实践的锻炼，内强素质，外树形象，积极肯干，开拓进取，取得了一定成绩。2004年5月被开发区党委评为“2003~2004年度优秀共产党员”，在2003年度干部考核中被评为“优秀公务员”。今年来，在区镇领导的关心指导和自身的不懈努力下，本人的理论修养、政治素养、业务水平和工作能力得到了全面的提升，主要体现在以下四个方面：一、与时俱进，加强学习，提升自我。本人一贯坚持学习，把学习作为不断推进工作和实践的源动力，注重理论积累和实践运用。一方面是强化理论学习。坚持单位集中学习与个人自学相结合，加强政治理论学习。深入学习“三个代表”重要思想、十六届四中全会精神以及党在农村的一系列方针政策，提高政治敏锐性和鉴别力，增强为人民服务的宗旨意识。同时阅读了大量有关党建的报刊和杂志，如《浪淘沙》、《中华魂》、《南风窗》等，党性修

养得到了强化。与时俱进，及时更新业务知识。到党政办工作特别是任职副主任以来，本人不断强化业务知识的'学习，采取“书本自学+同事取经”方法，较快较好地掌握了办公室行政管理、公文写作、调查研究、通讯报道等领域的专业概念和行业知识，进一步夯实业务知识基础，业务能力有了飞越性的提高，工作得心应手。另一方面是深入基层锻炼。在工作和生活中，能虚心向有关领导请教，向周边同事求教，向基层干部学习。深入农村，深入群众，带头参加“帮联带创”活动，和农民交朋友，与群众细谈心，积累较为丰富的基层工作经验，加强驻村工作实践，在实践中不断探索、不断总结、不断进取，提高了自身综合素质。再一方面坚定政治信仰。本人带头讲学习、讲政治、讲正气，通过不断辩证地学习和实践，树立了坚定的政治信仰。能自觉用先进的理论武装自己，用科学的方法塑造自己，自觉与社会不正之风和党内腐败现象作斗争，切实增强共产党员的党性修养。

二、立足本职，苦干实干，兢兢业业。一年来，本人担任开发区党政办副主任，主要负责通讯报道、文件传真收发、资料归档、内勤事务管理等事宜，同时参与综合性文稿撰写、机关发文工作。在工作中，尽心尽责，勤勤恳恳，恪尽职守，保质保量完成各级领导交办的各项任务。在岗位上，勇挑重担，吃苦耐劳，兢兢业业，发挥自身特点和优势，以充沛的体力和饱满的热情全身心投入工作。本着工作“有发展、有实效、有创新”的原则，本人经常废寝忘食，加班加点，深入基层调查研究，及时发表通讯报道，搜集和综合工作信息，采编综合性材料，为党政领导决策提供可靠依据，积极参与起草党政文件、工作计划、总结，同时踊跃参与各种会议组织筹备、人员接待等工作。今年来，本人独立完成和参与起草各级领导讲话、工作汇报、调研报告等各类材料5xxxx篇，拟办文件20份，撰写各种通讯报道6xxxx篇，报送电视新闻报道和简讯9xxxx则，摄录制作影像vcd23碟，拍摄数码相片资料100xxxx份，连续两年完成《福建通讯》、《中办通讯》、《秘书工作》等办公室报刊、杂志xxxx多元的征订任务。

一年来，本人还参加了驻村工作。驻村过程中，能够密切配合分管领导，不辞劳苦，积极主动、大胆开展各项工作，得到了领导的首肯。本人注重农村情况经常控制，及时做好上传下达工作，坚持深入一线，常下基层，关注了解基层组织干部群众的需求，积极寻找出路，为领导出谋献策，有力推动村各项工作良性开展。在多方努力下，今年来村各项工作运作有序，及时完成上级各个阶段的工作任务。尤其是该村扭转了困扰多年的社会治安被动局面，群众生产生活秩序得到了根本改善；该村还圆满完成了2004年度近1xxxx元的农业税任务和2005年度近xxxx元的重点党报党刊征订任务，计生工作措施有力，扎实推进，受到上级领导的表扬。

开展本职工作的同时，本人不忘及时做好“回头看”，一方面坚持定期反思总结，力求工作再上台阶、有所突破，另一方面坚持不定期向相关领导汇报工作和个人思想动态，让领导了解自己的所做所想，使其有的放矢地指导和督促本人。

三、身体力行，独挡一面，力争上游。经过几年的基层锻炼，本人具备了较强的组织协调能力，若干工作上能独挡一面，并常常自加压力，力争上游。党政办工作中，本人能自觉围绕开发区党委会、管委会和镇党委、政府的工作中心，努力提高通讯报道、信息搜集、行政管理等职责工作能力，为领导决策和行政工作提供服务。同时以身作则带动党政办其他成员，以求真务实的作风和吃苦耐劳的精神，认真细致地完成各项工作任务。驻村工作中，在分管领导无法参与的情况下，面临“时间短、要求高、压力大、任务重”的不利形势，本人能从实际出发，分析解决问题，调动基层组织干部群众积极性，瞄准新目标，落实新措施，出色完成驻村工作任务，从而切实提高了自身工作水平。一年来，本人还参加了港道清障、抢险救灾、税费征收、经济普查等专项工作，成绩显著。

四、以身作则，严于律己，勤于奉献。本人能身正为范，树立好正确的世界观、人生观和价值观，自觉遵守各项法律法

规和公务员管理条例，做到自重、自醒、自警、自励、廉洁奉公、勤政为民，坚持杜绝搞特权、谋私利，洁身自好，经得住各种考验。参加工作以来，没有出现违法、违纪现象。同时，强化自身修养，严格要求自己，恪守“己所不欲、勿施于人”原则，凡是禁止别人做的自己坚决不做，率先垂范，当好表率。同时，能真诚对待同志、团结同志、公道处事，保持严谨务实的工作作风和勤俭朴素的生活作风。能够牢固树立“岗位是家”的信念，一心扑在业务工作和基层锻炼中，始终保持一种积极上进、拒绝平庸、服务奉献的思想，勇于探索，锐意创新，充分发挥自身优势和特长，调动个人主观能动性和创造性，服务大众，勤于奉献。

今后，本人还要在思想、学习、工作和生活中坚持“气不馁”的勇气和“谦受益”的态度，推进“立见行”的整改工作深入开展，确保思想不落伍、工作不被动。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇九

除了完成日常工作外，计划完成如下具体事项：

1. 已完成本年业务员工资方案的制定和确定业务员费用报销方案；
2. 已打印__年全年会计账簿；
3. 审核指导车间统计工作。
4. 已修改公司报销制度；
5. 每日统计用于修改制定标准消耗定额所需数据；
6. 每日统计用于修改制定各生产环节损耗标准所需数据；

7. 已配合完成__年会计报表审计;

8. 完成领导交办的其它工作。

财务工作计划

除了完成日常工作外，计划完成如下具体事项:

1. 每周一上午召开部门例会，总结和布置工作;

3. 打印__年全年会计账簿;

4. 完成__年所得税汇算清缴;

5. 清理财务档案;

6. 完成领导交办的其它工作。

工作总结分为哪几个部分 话务员工作总结工作总结 篇十

一、班级情况:

本班学生共37名,本班学生的中等学生占多数.学生较听话,大部分学生学习认真,上课能专心听讲,积极举手发言,课后按时完成作业。但也有少数一部分同学基础较差,因此在课堂教学中要重视后进生的学习,使他们逐步赶上大部队。尽量让学生学得轻松,学得牢固。

二、积极做好班级常规教育工作

1、充分利用队会的时间学习学校的常规制度和轻声文化,并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的,什么是不对的,使学生养成良好的学习和生活习惯。

2、合理利用升旗仪式、重大节日，加强学生的德育教育。(中秋节、国庆节)

3、充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感，使学生心中有他人、有集体。

三、严格抓好班级纪律

2、课间纪律：课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。

四、卫生方面：讲究卫生很重要。

1、个人卫生：要求衣着整洁，做好“三勤”。

2、班级卫生：每天早、中值日生清扫，并进行爱护环境和花草的教育。

五、培养得力的班干部

班干部的培养方面班级管理光靠班主任一人来管理是不够的，而班干部却是班级管理的小助手。本学期我将采取值日生轮流制，对班干部实行考评，不行者随时下岗，使班级管理再上新台阶，让每个孩子的潜能都得到充分的挖掘，培养有个性的人，使孩子们学会学习，学会生活，学会合作和学会管理。

本学期重点培养的班干部有：程馨仪、葛唱、郭昱婷、赵一凡、陆锐等

六、每月班级活动计划

九月份：

1、暑假作业的总结、评比。

2、教室净化、美化、布置。

3. 钢笔写字比赛活动。

十月份：

1、开第一次庆国庆主题队会。（红歌比赛）

2、开展养成教育活动。

十一月份：

1. 做操整齐。

2. 主动拾起校园一片纸，保护校园环境卫生。

3. 积极开展“读好书”的活动，评选读书大王。

4. 宣传并进行安全教育。

十二月份：

1、元旦庆祝活动。

2、进行安全教育。

一月份：

1、写好本学期班主任工作小结。

2、开展期末班级学生评优工作。

3、组织学生参加好期末考试。