

2023年个人年度述职报告 员工个人述职报告完整版(汇总6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

个人年度述职报告篇一

时间过得很快，自己已从学生转变为一名人名教师已经一年了，这一年来遇见了一群可爱的对知识充满渴望的学生，遇见了一群务实勤奋的优秀同事与领导，与学生相处提高了我对教师职责更深刻的认知，与同事相处让我有了学习之源吸收同事长处的同时不断改正了自己的很多不足，为了接下来的学年度再接再厉，将教学质量更上一层楼，现将刚刚过去的一年度的工作做一下总结还有对自己的要求做一下报告：

一、思想层面上——坚守：德与心

为人师表，第一要义是立德，自己有崇高的道德品质才能给学生树立正确的人生观价值观，作为教师的我一年来，深刻认知德的重要性，每日三省吾身，省什么？省自己一天中的言语与行为是否符合为人师表需要遵从的道德规范，“德高为师，身正为范”，每一天都告诫自己爱岗敬业，坚持社会主义核心价值观，衣着得体，语言规范，举止文明，严于律己。

对待学生用心，一年级的学生学习行为习惯尚未养成，容易犯错，身为教师的我深刻理解每个学生的心里状态与学习习惯，以爱心宽慰学生的不足，以关心帮助学生度过不适应期，以耐心教导学生帮助他们一步步提高。

二、教学工作中——践行：勤与实

教学工作中勤劳认真，认真备好每一节课，认真批改每一页作业，每一道学生的错题，教书育人工作繁重，需要勤劳以对，在一年来的工作中，作为新教师，很多方面的工作也是第一次面对，自己从来都是用心付出，将事情做到，吃苦在先，才能育好人。工作时间外经常与家长保持密切的沟通，了解学生在家的情况，敦促家长与教师配合努力将孩子的教育工作做到。

工作计划，教学内容的深浅快慢一切事实求实，务实对待学生整体情况与个别情况，对具体的问题分析从实出发，不搞形式主义活动，不做形式主义教学，不盲目追求班级成绩忽视学习习惯与学习方式的培养，与同事与领导交流探讨问题一切从实出发，每一次的沟通交流都能让自己真正得到能力或者认知上的提高。

三、对自己新的要求

刚刚对一年来思想与工作的做了总结，我也对自己的未来工作提了新的要求：

- 1、下来的工作中会不断钻研与尝试更好更合适的教学方式，帮助学生更好的掌握知识点。
- 2、接下来的一年里会更加注重综合素质的提高，积极参加比赛培训与活动，认真对待每一次可以发现自己问题的机会，提高自己充实自己。
- 3、坚守教师道德品质与为人师表职责，保持自己的求知热情。

员工个人述职报告完整版篇5

个人年度述职报告篇二

尊敬的领导：

时间过得真快，转眼间一年即将逝去，回顾这一年来的工作，才发现自己的成绩虽未拔得头筹，但也名列前茅，现在想来，能取得这样的成绩，顾然同单位领导的关怀、各位同志的帮助不无干系，但同自己的努力和付出的辛勤也同样密不可分。现对自己完成的工作进行以下述职报告：

一、敬业爱岗，视单位为我家

在抓紧一切时间学习业务知识，充实头脑，提高工作技能的同时，我更注重与所里的同事们之间保持一种亲密的兄弟关系，作为一个基层单位，一个所就是一个家，所里的同事就是自己的弟兄，而一个人的成绩也不仅是靠一个人就能取得的，每个人实际上就是所有的工作链条中的一环，哪一个环节出了问题都不可能把工作干好，所以与同事们之间的团结协作也是很重要的。

不管是稽查员、送货员还是司机师傅，都与我的所谓成绩密不可分，而我作为集体的一员，单位效益的好坏直接影响到我的既得利益，对此我有切身体会，而单位要想有好的效益，又与每个员工的一点一滴的积累不无关系，所以我在单位就像在自己家里一样，就像为家里人做事一样，认真负责、殚精竭虑、不遗余力。这样我与同事们的关系非常融洽，为我在工作中能取得优异成绩奠定了良好的人际关系。

二、加强沟通，维护客户利益

作为公司的客户经理，同我每天接触最多的就要算是零售客户了，没有他们的支持，我所做的一切全是无用功，通过x年多的磨合，我同他们之间建立了牢不可破的亲情关系。因此我必须把他们的利益放在第一位，设身处地为他们的利益着

想，这样做的目的也正是为了使他们成为我公司忠实的客户，把我们作为商品的第一供应商，自觉地抵制假冒伪劣的冲击，更好地保护好消费者身体健康、维护好消费者利益的同时，无形中也为公司创造了效益，在客户能获得最大利益的时候他们也就真正成为了公司的销售终端，为公司的可持续发展提供了充足的网络保障。

三、乐观自信，养成良好的心态

自从进入公司以来，我对于领导及单位交给的各项任务都持自信和乐观的心态：别人能完成的我也能完成，他们能做好的我也同样做得出色，我并不比他们差。对于每月的任务指标，由于我对于经销户的真情实感及他们的大力支持，我完全有把握很好地完成，事实也果真如此，这样的工作业绩也使我感受到了成功的快乐。正所谓知足者常乐，我的快乐正是来自于低起点的目标定位，这样的定位使我很快便实现了一个个的目标，而正是一个个目标实现的积累收到了意想不到的结果，也使我从中得到更大的乐趣，使我懂得在工作中一定要有自己实现工作任务的标准，哪怕它与实际目标有一定差距，那也没什么，先把它实现了吧，然后再做其他的，这样就是在享受工作了，而不会感到它带给你的压力，你就会更加热爱自己的工作，也会干出更多的成绩。因此保持良好的心态以及乐观自信的工作态度也是我取得成绩的保证。

态度决定一切，只要你努力了，你终究会得到回报，成绩只代表过去，这点成绩的取得有我的辛勤和汗水，更离不开同志们的协助以及经销户的大力配合，这是大家共同努力的结果。尽管有了成绩，但是和先进同志相比还是有很大差距，还有努力的余地。因此，我会在新的一年里以此为新的起点，去开拓更灿烂辉煌的局面。

此致

敬礼！

20_年_月_日

个人年度述职报告篇三

尊敬的各位领导：

2021年过去了。我在领导的带领和同事的帮助下，认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项任务，把金融政策及精神灵活的运用在工作中，工作中能够采取积极主动认真遵守规章制度，及时完成领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，奖励办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部通过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。并自觉的将全行的利润、效益与业务考核挂钩开发拓展市场。

年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行的多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，

我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成绩。

在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的安全保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方面的快速发展提供了有效的内部安全保障。及时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

新的一年，我将努力克服自身的不足，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体同事一起团结一致，为我部经验效益的提高，做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

个人年度述职报告篇四

各位领导、各位同事：

大家好！

过去的一年，是我本人参加护理工作的第x个年头，参加护理管理工作的第x个年头，也是我走近xx个年头，了解xx□和同仁们一道认识她到认可她到爱上她到把她当成我家，建设她、发展她，这一年我们一起学习、交流、探讨，这一年我们一起感动、快乐、前行，这是值得我个人收藏的重要的一年。下面我从三个方面向全院领导及同仁述职。

现在，我晚上去科室的机会少了，我的团队也慢慢的成长起来了，我再也不担心晚上有电话叫我去打针了、去抢救了。我制定了一年的工作与学习计划，把详细的工作计划都大家，让每位成员都知道我想法和目标，并制定详细的工作流程和各班职责，让每位成员都知道我今天是做什么工作，要做什么样子；我还制定了详细的学习计划，并把它列成表格，定期学习，即使我休长假也不会受到影响。我会观察每位护士近期表现和心理动态，一有不对劲的苗头，我就会从侧面或正与她沟通，给与力所能及的帮助，解除她的困难与顾虑，使其能安心工作，以保证安全。

我不停的学习新知识，更新自己，以适应不断提高的医疗专业发展。自吴主任任职以来，我科的业务量不断的增加，新业务、新技术也不断的开展，象关节置换就促使我去学习、去找资料如何护理好病人，带领护士们学会、做好。这一点也得到了我科两位主任及医生和护理同仁的一致认可。在院领导和护理部的关怀下，我被多次派出到省内外学习与观光，

学习护理管理的新理念和方法，我也没有辜负领导的期望，满载而归，并能学以致用，特别是在我院护理文书书写的改革中，起到了一定的作用，为我院护理事业的发展做出来应有的贡献。

当护士，必然要淡泊名利、富有牺牲和无私奉献的精神，当一名护理管理者，更要清心寡欲，既是老师又是天使。我在工作中个性较为明显，敢作敢当，公平公正，就事论事，对世事万物的洞察与澄明，使淡定与从容，成为我内心世界的最核心的元素，享受教育，享受创造，享受改革，广大病人的幸福与健康指数是我工作的原动力。我心仁慈，见不得比我可怜的人，我用自己钱为病人买过饭，为被家属遗弃的病人买过牛奶、水果，在我的带动下，我科的医生和护士都献爱心。反思自己的工作，督促制度的执行和落实还有待加强。我将加大这方面的执行力度，对团队的建设力度还要加强，积极配合科主任的工作，把我科建设成全院重点龙头科室，为我院的发展成百年老院做出更大的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

个人年度述职报告篇五

尊敬的领导：

2021，这是我工作初始的一年。在这一年里，我完成了一个由高校毕业生到企业员工主角的转变。回顾这段时间的成长，收获颇多，自己的心态不断调整、成熟，为人处事的潜力，各方面都在不断的成长变强。

记得刚进公司的那会，不明白自己该干什么，x交代的活儿干完了就不明白干啥了，脑子一片空白。每一天下线、压端子、分线，原先这就是工作。心里很不是滋味，校园学的知识一点都不能学以致用，很迷茫。随着时间的推移，我发现下线布线虽然看起来枯燥、平淡，把工作完成是极容易的事儿，但要做的快，做的好，且不出项点，却是件十分不容易的事。

于是，我慢慢的调整好自己的心态去重新审视这个小群众，也渐渐的明白，其实各个岗位都有发展才能、增长见识的机会，只要我们满怀着一颗热忱的心，最平凡的岗位也能够做出最不平凡的业绩。

我将这一年的工作收获述职如下：

无规矩不成方圆。工作中，我严格遵守公司班组的各项规章制度，不迟到、早退，不懂就问，把自己本职工作内的事情做到。即使是最基础的工作，也不断地创新求进。

职业生涯是学生生涯的一种延续。进入社会的这个大群众后，我仍发现自己在许多方面的知识缺乏。三人行则必有我师，原先社会这个大群众是如此的粉彩多呈，没有什么知识是学的完的。

学如逆水行舟，不进则退。为了让自己的知识底蕴更上一个台阶，也为了职业生涯能有更好的发展，我激励自己自考学习，用更强的知识来武装自己。

象牙塔中的生活，我们天真的活在一种自以为的骄傲中，以为自己已经无与伦比。

工作后才真正明白，如果只是一个人，永久都成全不了秀的团队。谁都不可能建座孤岛，一个人要取得成功，务必与他人一道工作并得到别人的合作。

这个过程，除了技术，便是处事为人的潜力，不是狡诈，是尊重聆听，真心换真心的过程。我们的群众和谐融洽，我们的工作氛围简单，大家都毫不吝啬的交流传授经验，我们的团队凝聚力强了，我们的工作效率便越来越好。

今年，是我职业生涯的第一个丰收之年，无论是在行为、思维上都切身感受到了提升和进步，更加清楚的明白自己的优势与不足，也下定决心去学习职业生涯中必备的更多的潜力和技巧，我会在此基础上不断的调整学习。

此致

敬礼！

述职人□xxx

2021年x月x日

个人年度述职报告篇六

时代在不断进步，我们使用工作报告的频率也越来越高，那么，员工写述职报告的时候有哪些注意事项？以下是小编收集整理整理的员工个人述职报告完整版，欢迎大家前来阅读。

尊敬的领导：

您好！

20__年即将过去，总结一年来自己的各项工作，觉得主要有以下几个方面的收获：

一、严格遵守晚报的各项规章制度，做好团队中的一分子

从20__年x月x日至20__年x月x日一年的时间里，自己能够严

格遵守报社的各项规章制度，能够按要求上下班，按时打卡，以确保工作时间和工作效率。

副刊部的人员和具体工作经过几次调整，更突出了这个部门的团队性，为此自己做事前，总是时时想到是这个集体中的一员，并不断努力，不断进取，以能为这个集体增光为荣。

二、认真、及时地完成连载、开卷、专栏版面的编辑工作

自进入城市晚报，我一直负责连载版面的编辑工作，连载版面除法定假日外，每天都要做版。从组稿、选稿、报选题、编稿到具体的版面编辑工作，我都能够认真、细致地对待每一个环节，所选稿件一直受到读者的关注。

开卷版面是很受读者的读书版面，每周一期，有__等栏目，是读书人的精神家园。我知道这对我也提出了更高的要求，有许多过往的知识要补充，还有许多新的知识需要学习，为此我一方面多读书来充实自己，同时也经常阅读其他一些报刊杂志上的“读书”版面，使自己不足的信息及时得到补充。

此外，我还负责每周一期的专栏版面的编辑工作，专栏版面的约稿一直是难度很大的工作，有时为了寻找作者和有关名家，往往要打许多电话，发好多次邮件，才能组到适用于版面的稿子。每个作者都是一部书，在认真完成工作的基础上，我从结识的作者那里学到了更多宝贵的知识。

三、积极配合其他同事的工作，提供采访线索

副刊部的__开办以来，提升了报纸的文化品位，并受到了广大读者的，可有时却苦于找不到更好的采访线索，所以我利用平时与专栏作者、出版社联系工作的机会，联系到作家，为名家访谈的采访提供线索。

总之，这一年自己面对了更多的工作和更高的要求，这也更

增强了今后完成各项工作的信心，使自己不断努力，面对更多的挑战。

岁月匆匆，转眼一年过去了，一年的工作已圆满结束。在这一学年里，我觉得自己在思想、工作、学习以及个人素质能力等各方面有所提高。在此我对本学年的教学工作做出一下总结：

一、思想方面：

学高为师，身正为范，教师职业要成个人永久职业，人必须永远保持学高这一范畴，逆水行舟不进则退，再学习终身教育就成了它的注解。一年来，我始终如一热爱教育事业，关心热爱每一位学生，热心为每一位学生排忧解难，遵纪守法，遵守学校的各项规章制度，在各个方面从严要求自己，努力提高自己的政治思想觉悟。这一年来，我认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

二、教学方面：

本学年我担任19__-20__音乐表演501的舞蹈教学工作，在教学工作中，为了上好本门课程，我做好教学工作计划，备好每一节课，关注全体学生，注重个别教育，使其保持相对稳定性，同时激发学生的情感，使学生产生愉快的心境，创造良好的课堂气氛。在教学中注重教学方法上的直观性和参与性，狠抓基础动作的练习，使学生形成正确的动作姿态，为今后的学习打下良好的基础。认认真真地上好每一节课，完成好学校领导交给我的各项工作。为了使自己的教学水平提高，我坚持经常翻阅各类舞蹈专业书籍，掌握先进的教育教学理念，努力将所学运用到本职工作中。同时我还负责舞蹈队的排练工作和教研室的工作，这些工作虽然很繁琐，但是

我还是积极努力，一丝不苟的组织我们舞蹈教研室的所有教师，利用课余时间帮助学生找舞蹈资料，分析作品，辅导学生进行排练工作。同时在今年省舞蹈技能比赛中积极配合系部领导，在舞蹈教研室所有老师的共同努力下，我们的创作作品《酒韵》和群舞《空巢的孩子》分别荣获二等奖和三等奖的好成绩。

今后在教学工作中我会更加不断，刻苦钻研教材，认真踏实的完成好本职工作，创造出更多更好的业绩。

20__年我们酒店各部门都取得了可喜的成就，作为酒店出纳我在收付、反映、监督、管理四个方面尽到了应尽的职责，在过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、酒店出纳工作

- 1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。
- 2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。
- 3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我酒店职工的意外伤害险的投保工作。
- 4、做好20__年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

二、其他工作

- 1、迎接酒店评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。
- 2、迎接审计部门对我酒店帐务情况的检查工作，做好前期自

查自纠工作对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

除此之外，按照酒店部署做好了社会公益活动及困难职工救济工作，在本年度出纳工作中：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回酒店各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。
- 3、根据会计提供的依据，及时发放工资和其它应发放的经费。
- 4、坚持财务手续，严格审核算（发票上必须有经手人、验收人、审批人签字方可报帐），对不符手续的发票不付款。

首先，在领导的帮助下我了解了出纳岗位的各种制度及其日常的工作流程。在同事们的指导和帮助下使我学到了很多工作中的知识，使我最快的熟悉了这份新的工作。在工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，来体现人生价值。同时为了提高工作效率，平时自学电脑知识和erp的出纳知识及操作，利用erp使工作更加准确和快速。其次作为公司出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责，过去的几个月里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、日常工作

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核（凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付），对不符手续的凭证不付款。

二、其他工作

1、迎接公司上市财务审计，准备所需财务相关材料为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。在工作中，我忠于职守，尽力而为，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励。

2、完成领导交付的其他工作。

三、回顾检查自身存在的问题

我认为：

一、学习不够。当前，以信息技术为基础的会计软件的应用及理论基础、专业知识、工作方法等不能完全适应新的工作。

二、对针对以上问题，今后的努力方向是：

加强理论学习，进一步提高工作效率。对业务的熟悉，必须通过相关专业知识的学习，虚心请教领导和同事增强分析问题、解决问题的能力，努力学习，争取在明年取得会计从业资格证书。

综上所述。在过去的几个月中，付出过努力，也得到过回报。人到中年，用严肃认真的态度对待工作，在工作中一丝不苟的执行制度，是我们的优势。我坚持要求自己做到谨慎的对待工作，并在工作中掌握财务人员应该掌握的原则。作为财

务人员特别需要在制度和人情之间把握好分寸，既不能的触犯规章制度也不能不通世故人情。只有不断的提高业务水平才能使工作更顺利的进行。在即将到来的2023年，我会扬长避短，更好的完成本职工作。

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

来网络快一年了，非常感谢领导给了我这个工作机会，也非常感谢同事们这么长时间以来对我的帮助。在网络，我看到了领导对下属的体恤，看到了同事间的合作共事，这是个团结向上的团队。我很高兴自己能够成为其中的一员，努力而快乐地工作着。

一、踏踏实实做好本职工作。

刚来网络前几个月都是实习阶段，每天就是帮其他同事校对稿件。刚开始认为这项工作很简单，可是时间长了，才意识到这需要过硬的专业知识，需要高度的责任心、细心和耐心。虽然大学学了几年英语，但是毕业后干了一段时间的翻译工作，所以编辑这一行对我来说很陌生，有很多理念和知识需要我去学习。

二、努力培养作者队伍。

作者的多少和来稿的好坏对报纸的质量起着关键作用。接手工作以后，我尽快熟悉并巩固了现有的作者，在繁忙的工作之余尽量和他们多联系沟通，征求他们对自己工作的建议，虚心接受并改进工作的各个方面。同时也想办法寻找新作者，给他们发邮件，寄样报。虽然辛苦换来的收获并不丰盛，但我会继续努力做好这方面的工作。

三、加强业务修养和专业水平，努力创新。

对于报纸来说，质量就是报纸的生命。内容为王，质量取胜。而编辑的业务水平起着重要的作用。所以在业余时间，我会看相关的书籍，争取今年通过出版专业职称考试。同时，加强英语专业知识的学习，熟悉课本，更透彻地研究中考试题，把握考试趋势，使报纸真正获得学生的肯定，老师的认可。同时突破一些旧的观念，使报纸版面和内容再创新。

但是我深知这段时间有成绩也有不足，有快乐也有遗憾。高兴的是自己有机会做自己喜欢做的事并且尽心尽力地去做了。遗憾的是由于自己毕竟是刚接触这一行，没有一线教学经验，对教材的把握不够工作中仍有不少失误。有时候看着自己辛苦的成果不是那么完善，很是难过。不过我会以此为鉴，认真总结并吸取每次教训，更加努力地去充实自己，多看书，多向别的编辑学习。

尊敬的各位领导：

我述职的题目是：爱岗敬业，我的无悔追求。

__营业厅是__公司的窗口。在__公司营业厅前台工作，接触客户多，需要协调的事情多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。

这一年来，各方面都有了很大的进步。在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持很强的责任心，谨慎的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作中，热情服务，做到以诚相待、以心换心；靠一点一滴的细致工作赢得客户信赖。

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，我热爱它。让所有人享受到快乐，是永远的追求，而营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带。一声亲切的问候，

一个甜甜的微笑，拉近了客户与我们之间的距离。在工作中，我本着企业“红豆号”服务的理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

在中国向信息化社会迈进的今天，移动电话已经成为人们越来越重要的通信工具，它不仅能够满足人们语言沟通的真正需求，还能满足人们娱乐、休闲、商务、学习等更多层次的需求。这就要求我们营业员不仅要有扎实的业务功底，还要了解客户的需求，及时的向公司反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。

爱岗敬业，爱护集体荣誉。有着很强的团队精神，跟同事关系融洽，得到了大家的信任。在公司的服务明查暗访中多次取得优秀的成绩，在市公司明列前茅为公司赢得了荣誉。积极参加公司组织的培训学习。刻苦钻研，努力提高业务水平。在公司组织的岗位知识竞赛和业务考试中也取得了优秀的成绩，收获丰硕。

在工作上，我给自己制定了一个目标，那就是：无论做什么，干，就要干好，就要做到比别人优秀，我相信自己的能力，我也自信，经过努力，我一定能成功。

在工作中，还存在一些不足之处需要提高。以后还要加强学习，争取更大的进步，为公司做出更大贡献。

时光流逝，岁月如梭。转眼间又到了辞旧迎新的日子，一个学年即将过去，回顾过去的一个学年，我听从学校领导的指挥、服从学校领导的工作安排。能根据学校领导的工作安排认真做好各项工作，现就一学年来的体育教学工作，述职如下：

一、思想政治方面：

作为一名老师，特别是一名体育教师，我首先在思想上严于律己，热爱党的教育事业，全面贯彻党的教育方针，以党员的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上与工作上在同事、学生的心目中都树立起榜样的作用。一个年来，我服从学校的工作安排，配合领导与老师们做应该做的工作。我相信在以后的工作学习中，我会在学校组织的关怀下，同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。在接下来的工作中将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的教师。

二、教学工作方面：

在平时的教学工作中全面贯彻教育方针与新的教学理念，按大纲课程要求，结合新课程的理念与学生身心发展的要求制订行之有效的教学计划，从学生已掌握的知识出发，认真备课、上课，写好课后反思，努力提高个人的专业知识与技能。在教学过程中重视培养学生科学锻炼身体的方法，使学生实现终身体育锻炼的目的。重视学生的思想教育，利用体育教材的特点结合具体内容，向学生进行思想教育。培养学生的自觉性、组织性、纪律性、集体荣誉感、不怕苦、不怕累、勇敢顽强的精神等。

三、本学期的主要成绩：

本学期，在学校领导的大力支持下，通过各位体育老师的多方努力下，学校的体育工作成绩有了很大的提高，例如：我武术队参加县第1届小学生武术操的比赛中，总分获得了全县第二名的好成绩，取得这样的成绩是离不开老师与同学的努力，希望在今后的比赛中，能多为学校争光。我校开展的“阳光体育”之一的课外活动，获得了各位老师与学生的好评，这样的活动受到学生的大力欢迎，同时也让他们体验到了运动的快乐。

回顾一年以来的工作，我看到本学年的体育教学工作与比赛

取得了一定的成绩，值得可喜可贺。但体育成绩有得有失，任务尚很艰苦。在今后的教学工作中还要加倍努力，改进不足，为学生更好的发展营造一个良好的学习环境，促进学生身心健康发展。在今后的工作中我会严格要求自己，力争做一名领导省心、家长放心、同事欣赏、学生喜欢的老师。