

最新县双拥工作汇报(通用6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

县双拥工作汇报篇一

20xx年以来，开发区信访局认真贯彻落实《信访条例》等一系列文件精神，以深入学习实践科学发展观，打造“国家级开发区”、构建“和谐开发区”为目标，建立“畅通、有序、务实、高效”的工作机制为主要任务，奋发图强，锐意进取，扎实工作，全区全年没有发生恶性、群体性越级上访事件，上访形势明显好转，为全区开发建设、改革、发展和稳定作出了较大的贡献，以下是本年度信访工作总结汇报：

(一)到区上访情况。

今年1-12月份，我区共接待群众221批587人次，同比批次下降32.83%、人次下降27.35%，其中初访57批173人次，同比批次上升14%、人次上升20.98%，重复访163批411人次，同比批次下降41.58%、人次下降35.58%，集体访21批286人次，同比批次下降47.83%，人次下降31.08%。

(二)市级领导交办案件情况。

1-12月份我区共收到市级领导交办案件13起，办结率100%。

(一)加大领导力度，强化组织保障。

为加强对信访维稳工作的领导，整合力量，提高效率，区党委明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。

全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。二是强化领导责任。全区信访维稳工作始终坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，同时进一步明确信访维稳工作实行“部门一把手”和“书记”负责制，对本部门本辖区的信访维稳工作负总责。在年初的经济工作会上，由各部门“一把手”、各办事处党委书记向区党委签订并递交责任状，各村(社区)党支部书记向办事处党委签订并递交责任状。形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。三是强化领导包案。为明确责任，并坚持把领导包案作为化解信访问题的重要手段来抓。今年，我们下发了《娄底经济开发区领导干部接访工作规则》。按照市委的要求，明确了市级领导交办的案件由管委会领导包案负责，委领导接访交办的案件由部门、单位“一把手”包案负责。

(二) 强化各项措施，确保社会稳定。

一是加大排查力度，确保节会稳定。我区党委书记谢志雄多次主持召开党委办公会议，针对今年的重大节会，要求全区各级各单位进一步统一思想，分析形势，加大排查，调度情况，专题部署，并对重点、难点、热点突出信访问题及不稳定因素提出了明确意见和要求，严格落实信访工作“一把手负责制”，狠抓各项措施的落实。分管信访的副调研员曾令栋多次召开信访维稳工作专题会议，安排全区各级各部门精心组织、强化措施、扎实工作、狠抓落实，全力确保实现重大节会期间进京、赴省、到市零上访的工作目标。

(三) 夯实基层基础，构筑“第一防线”。

为强化“信访基层基础工作年”的领导，我区成立了由专职副书记、联席会议第一召集人曾启明同志任“信访基层基础工作建设年”领导小组组长，明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。

二是建设网络。

为提高工作效率，我们明确了办事处分管政法的领导兼管信访工作。各办事处都设立了信访办，配备了2名信访专干，村(社区)明确了以调解主任任信访专干、组长任信息员的信访工作力量。做到了有领导分管、有接待场所、有工作人员，形成了区、处、村(社区)、组四级信访网络。村级信息员坚持每周报送一次信访情况，办事处每月报送一次信访情况。全年，村、办事处报送信访信息600多条，为有效化解各类矛盾发挥了重要作用。

三是强化责任。

为规范信访秩序，推进事要解决，我们始终强化对基层信访维稳工作责任和压力。除区党委、管委会每年组织对各局部室和办事处进行目标管理考核外，各办事处每年都要组织对各村(社区)的综治工作进行考核，按照考核结果对相关村(社区)严格实行“黄牌警告”和“一票否决”。凡是被“一票否决”的支部书记给予就地免职，同时，管委会及各局部室对“一票否决”的村(社区)自“一票否决”之日起将不再增加政策以外的任何项目建设和资金投入，从而进一步强化基层压力，将信访维稳工作责任真正落实在最基层。

四是保障经费。

在实际工作中，我们对全区信访维稳工作经费实行“零障碍”审批制，凡是正常工作需要的，都能做到足额保障。今年，管委会为区信访局又增加了3万元的预算经费，同时，按照市委的要求，与其他县、市一样足额预算了100万元的信访救助资金，用于解决“法度之外、情理之中”的信访疑难问题。全年共救助信访案件5件，金额92100元。

(四)完善长效机制，促进工作规范。

1. 建立健全了领导包案机制。

按照有关文件的要求，我区完善了领导包案机制，坚持由主要领导带头包案，采取“五级包案”的方式，集中转办或交办给相关责任人，限期解决。

2. 建立健全了领导干部定期接访机制。

管委会主任坚持每3个月至少接访一次，其他委领导每周轮流接访，两个街道办事处继续坚持周一主要领导轮流接访和班子成员随时接访制度。整个活动按照“谁主管、谁负责”和“一岗双责”的原则，坚持做到领导干部定期接访“七有”。对群众反映的信访问题做到“不等、不拖、不靠”，当场能解决的，当场解决；当场不能解决的问题，责成有关部门限期解决。信访局及时将领导接访批办案件交办给相关单位，明确责任，跟踪督查督办，确保案件如期办结。领导接待日接访的信访案件，由接访领导对该信访案件办理全程负责，即受理、办理、督查全程介入，直到案结事了，息诉罢访。确保接访工作程序严密、责任明确，真正做到接访案件件件有着落，事事有回音。今年来，我区领导干部共接访人民群众35批156人，批示交办35件，现场化解矛盾25件。

3. 建立健全了绩效考核机制。

我们将信访工作考核实行四个纳入，考核结果严格作为评价领导政绩，领导干部选拔和奖惩的重要依据。一是纳入全区社会治安综合治理考核，二是纳入了两个办事处和区直各单位三个文明目标管理考核，三是纳入了开发区部门绩效管理考核，四是将信访工作纳入了干部年终考核内容。考核结果严格作为评价领导政绩、领导干部选拔和奖惩的重要依据，真正做到信访工作与经济社会发展同部署，同落实，同考核，同问责，有效地促进了信访维稳工作。

4. 建立健全一事一奖，重奖重罚的激励机制。

为凸显信访工作的重要性，认真压实全体干部对信访工作的责任，激发广大信访维稳干部的动力，今年4月份，开发区管委会专门安排10.5万元对“全国两会特护期”工作突出的单位和责任人专门进行了表彰奖励，七一和八一再次实现市委要求的“六个确保”后，管委会又对机关责任单位和责任人安排了18.76万元的奖励经费。

(五) 狠抓积案化解，推进案结事了。

对于市级交办的2件信访老案，我们打破原来办理的思维框框，重新接访，重新调查，包案领导多次组织相关单位和上访人重新对话，且多次带案到上访人家中促膝谈心，千方百计化解信访矛盾，做好息访息诉工作。目前，这2起老案正在走信访三级终结程序中，工作开展情况已报市联席办。

20xx年，全体干部虽然付出了艰辛的努力，也取得了一定的成效，但离上级要求还有一定的差距，还面临着许多的困难。随着我区经济的快速发展，大量新上项目的相继启动，城市化进程的快速推进，不同社会阶层的利益诉求会更加复杂，将更多地以信访的形式表现出来，全区信访量将仍会高位运行，信访工作任务将仍然繁重。

在今后的工作中，我们将以进一步贯彻落实市委、市政府有关文件为契机，进一步加强领导，强化责任，夯实基础，完善措施，努力把我区信访工作推上一个新的台阶。

县双拥工作汇报篇二

在20xx年上半年在领导和信访部门的指导下，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任

副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决；不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。

每月24号前按照区地税局要求，及时报送信访报表。截至目前，我局没有因信访工作处理不善而发生上访，保证工作正常秩序。

县双拥工作汇报篇三

根据省委组织部的安排，我于20xx年8月由省司法厅到省信访局为期一年的挂职锻炼。一年来我抱着努力学习业务知识，拓宽思想领域，不断提高自身的政策理论水平和处理解决问题的能力。遵守信访局工作制度，认真学习《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法规、方针、政策。在局领导的指导下二处同事们的帮助下，使我迅速的进入了工作角色，现将一年来工作总结如下：

信访工作对我来说是个全新的工作，通过一年的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群

众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和挂职的实践，坚定了做好信访工作的信心。

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习遇到不懂或不理解的地方，虚心向老同志们请教。通过挂职锻炼，自身工作能力得到很大提高，进入了工作角色。参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等众多影响较大的群体上访事件。记得20xx年6月3日，在接待贵州省监狱系统退休干警杨德华、何道全等55人代表司法系统的退休干警到省级政府集体上访过程中，王武监狱的退休干警石美君为发泄怨气，出手抽打我两耳光，之后还口出狂言骂“老子打了你看你能把我怎么样？”。我理解她的怨气，为维护信访局接访工作人员形象，我做到骂不还口，打不还手。对这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在对事件的认识，使我受益匪浅。一年来共参与接待群众到省级政府上访4457批29601人，其中，个访4190批18995人，集体上访267批10606人，办理信

访案件58件及写《人民来访快报》56期。提高了我应对复杂局面、化解社会矛盾的能力。同时，还参与相关公文起草、情况分析、数据统计、文书处理等各项政务文稿工作，做到及时、标准、规范。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之；听取反映的问题时耐心，不厌其烦；处理问题时细心，不专横武断；碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我20xx年在天津所学心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。在接访二处一年里，我每天在接待室面对上访群众，经常都会看到许多弱势群体，他们有的身体伤残，有的衣衫褴褛，有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助，也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理，或者有一部分道理，甚至有些问题他根本就没有道理，这些情况都是存在的，但只要走进信访接待室，我们都会热情对待，群众不明白的地方我们耐心解释，有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事，我亦心情沉重，我总是这样想：将心比心，百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的

问题得到解决或找到办法，我都会感到一种由衷的满足。

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好组织分配的每项工作，不分内外，经常加班加点，有时工作很晚才回家。在这一年的时间里，在信访办这个大集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼，收获很多：作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的处理复杂问题的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为今后开展工作创造了有利条件。

业务有待于提高。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有不懂的问题，还需要更好的掌握。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，向组织上交一个满意的答卷。

县双拥工作汇报篇四

今年来，我县以开展领导干部接访下访和包案化解两个常态化工作为抓手，深入推进信访工作基层基础建设年活动，努力实现了人要稳住和事要解决的目标。元月1日至1月31日，到京上访19人次，实际非访23人次，重点部位非访登记5人次，

其中重复非访登记3人次;赴省实际上访量为67批198人次,被登记48批69人次;到市上访49批257人次;到县委、县政府上访88批2423人次。受理群众来信212件。上访总量、非访和重复非访量同比大幅度下降,全国、全省两会等特护期零登记,全年没有发生群体性和恶性事件。

(一)继续深入开展领导干部接访下访活动。今年来,我县认真落实和坚持每个工作日安排一名在职县级领导干部在县信访局坐班接待来访群众工作制度。26名县级领导干部在信访局坐班接待来访群众213批 685人次,共现场受理、解决信访事项3件,交办信访事项48件,带案下访62批131人次,共化解信访积案8个。有效化解了全县的突出信访问题和矛盾隐患,进一步畅通了信访渠道。

(二)认真开展矛盾纠纷排查和信访积案化解。实行月排查、季交办、年终销号的常态工作机制,对全县信访突出问题和影响大局稳定的矛盾纠纷,认真排查、梳理和甄别,按照县级领导分工管线和联系乡镇,及时予以包案。进一步加大信访积案包案化解力度,逐步减少信访积案存量。对每一个信访突出问题、每一个重点群体和上访老户,逐一建立了信息档案,落实包案化解和稳控措施,确保有理诉求解决到位,无理诉求解释答复到位,对缠访闹访者予以打击处理到位。

(三)筑牢防线,开创群众工作新局面。实现重心下移,关口前移,夯实基层基础,完善信访工作网络。按照七有、三无和六统一的要求,完善县、乡(镇)、村、组四级群众工作和信访工作网络。选派234名县直单位干部驻村担任重点村(社区)群众(法治)工作站站长,协助、指导和开展以信访维稳工作为重点的群众工作。

(四)扎实开展信访工作基层基础建设年活动。县政府继续实行以奖代投支持乡镇群众来访接待场所建设;31名在职县级领导干部带头在所联系的乡镇挂点一个示范村,在xxx□xxx□xx□xx和4个乡镇创建示范点,积极创建三无、七

有乡镇，确保把联系点建成示范点，起到以点带面、全面推进作用。

一是部分军队退役人员信访问题涉及人数多、规模大、诉求高。各级各部门维稳压力大。

二是依法三级信访终结的上访老户择机抱团集访。对此类重复赴省进京上访老户打击处理难度大。

三是恶意越级上访，增加了劝返工作难度和成本。

四是存在重视程度不够、工作开展不平衡的问题。

当前和今后一个时期我县信访形势仍然会比较复杂，信访任务不会减轻。下一步，我们将继续加强和改进工作，做实做细，促进社会和谐。

(二)着力解决重复疑难信访问题。依照谁主管、谁负责和属地管理的原则，严格明确重点信访案件责任主体，逐一落实包案领导，落实牵头承办和参与办理单位，落实工作要求和措施，切实解决一批重复疑难信访问题。

(三)加强信访信息收集分析研判工作。建立健全信访维稳分析研判工作机制，全面掌握信访维稳动态，及时化解和消除赴省进京上访尤其是集访的苗头隐患。

(四)依法规范信访秩序。对在信访活动中有违法犯罪行为或组织群体性上访的，继续按照省公安厅等部门《关于依法处理信访活动中违法犯罪行为的指导意见》和市政府《关于进一步畅通信访渠道规范信访程序的通告》，视情节轻重分别予以训诫、拘留、直至追究刑事责任。

(五)积极探索新时期群众工作新途径，筑牢群众工作基础。建立健全新时期开展群众工作和信访工作的新模式、好机制。

通过扎实开展信访工作基层基础建设年活动，积累经验，创新机制，形成制度。着力探索化解新时期不同利益群体不同诉求的新办法。将化解、疏导、稳控、打击贯穿于信访工作的全过程。努力实现全县信访工作控增量、减存量的工作目标，确保全县社会大局长期和谐稳定。

县双拥工作汇报篇五

今年以来，全市信访工作在市委、市政府的正确领导和各级各部门的大力支持下，在上级信访部门的关心指导下，认真贯彻落实党的xx大精神，紧紧围绕为“三区三城”建设和率先基本实现现代化营造良好社会环境的目标，以“基层基础建设年”活动为抓手，着力畅通信访渠道、规范信访秩序，推动问题解决、压实工作责任，圆满完成了既定目标，全市信访形势继续保持平稳向好的总体态势。“两代表一委员”接待群众来访、基层基础建设等多项工作经验得到国家、省信访局的充分肯定，市信访局荣获“20xx年度全省信访工作绩效考核先进单位”□“20xx-20xx年全省信访积案化解工作成效显著单位”、苏州市20xx年度“作风效能建设优胜单位”、“党政信息工作先进单位”、“督查工作先进集体”等荣誉称号。

紧盯党委、政府年度中心工作，不断提升信访部门服务大局、服务发展、服务群众的能力和水平。

1. 领导高度重视。市委、市政府对全市信访工作始终高度重视，市委常委会、市政府常务会议多次听取汇报，研究部署信访工作。省委常委、苏州市委书记蒋宏坤指出，要创新信访工作举措，巩固好的做法，强化基层信访接待，定期协调信访中的合理诉求和意见，为营造良好的社会环境作出新贡献。市委副书记、市长周乃翔要求进一步强化服务意识，把对群众的承诺变成实实在在的举措和行动，多为群众解难题、做好事、办实事。其他市领导也多次对信访工作作出指

示批示，对疑难复杂信访问题亲自包案、亲自会办、亲自协调，推动解决。各级党委、政府把信访工作摆上重要位置，强化责任分工，狠抓工作落实，确保信访工作措施有力，成效明显。

2. 压实工作责任。在年初召开的全市信访工作会议上，市委、市政府与各市(区)和市发改委、经信委等50家单位和部门签订了《苏州市2-2x年度信访工作目标责任书》，对信访工作目标要求、考核奖惩和责任追究等进行明确，推动工作落实。2月下旬，市信访局会同市纪委、市人大办、市委组织部、市委政法委等部门组成3个联合督查组，对各市(区)重点信访工作开展情况进行督查，听取汇报，研究措施，明确时限。

3. 积极建言献策。充分发挥信访部门的参谋助手作用，深入基层调查研究群众反映的热点难点问题，反映社情民意，提出意见建议，为党委政府决策提供依据。上半年，市信访局向市委、市政府报送《信访信息》、《信访简报》等100多件，围绕企事业单位改制、环境保护、医患纠纷、房地产市场等方面的突出问题，及时报告，讲清情况，探究成因，提出解决问题的建议。开展人民建议专题征集活动，通过《苏州日报》、《姑苏晚报》等媒体刊登公告，得到了市民的热烈响应，征集到涉及城市管理、交通出行、社会管理、商贸旅游、园林绿化等方面的建议47件51条，均通过《建议转办单》转送相关部门办理，社会反响较好。

各级领导干部“把接访现场当考场、把信访群众当考官、把信访事项当考题、把群众满意当答案”，直面基层，直面群众，实打实解决问题。

1. 专题部署，明确目标要求。年初，市委办公室、市政府办公室下发了《关于做好2x年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访工作的通知》，明确了接访时间、工作要求和组织安排等内容，确保活动规范高效开展。

2. 抓住重点，注重难题解决。蒋宏坤书记在市委常委会上指出，领导干部定期接访是一个非常好的工作办法，接访中一些相对难的问题我们分管领导解决，一般性的问题我们部门来解决，也有利于改善干群关系，对出台政策也是有帮助的。各级信访部门定期梳理来信来访中的疑难复杂问题，供党政领导有针对性地接访处理。

3. 规范办理，务求工作实效。对领导干部在市人民来访接待中心参加接访的，及时填写《领导干部接待群众来访登记表》，由市信访局根据省信访局“领导干部接待群众来访登记表、交办单、督办单、办结单、谈话记录”四单一记录要求，实行领导包案，进行跟踪督办；对领导干部开展接访下访的，及时填写《苏州市领导干部深入基层接访下访工作登记簿》，由市党政领导干部对应处室负责督查督办。通过开展领导干部接访下访，发挥了密切联系群众、转变工作作风、推动科学决策、促进社会和谐的“一举多得”的综合效应。

从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，努力做到群众信访反映的问题桩桩有人管、件件有着落、事事有回音，以“事要解决”的实际效果检验信访工作成效。

1. 认真办理群众来信来访。以“办理好每一封群众来信”为目标，通过“抓制度，强基固本促规范；抓办理，提速增效促落实；抓重信，攻坚克难促提升”，不断深化“情系‘百信’”办信工作品牌，提高办信工作质量，提升办信工作效能。接访处（人民来访接待中心）进一步更新观念，创新方法，夯实责任，做到“五个强化”：即：强化联合接访、跟踪督办、联合督查、主动下访、信息预警。认真做好信访事项的复查复核工作，全面提升信访案件办理水平和质量，确保每一件依法终结的信访事项都经得起历史和现实的检验。制定下发了《“省委书记信箱”、“省长信箱”和网民留言办理工作暂行办法》，做到回复及时“零延误”，办理规范“零差错”。

2. 着力解决信访突出问题。对一些层面突出问题及时梳理汇总，提交市委常委会研究解决，对涉及人数多、影响范围广的疑难复杂信访问题，市委办公室、市政府办公室专题发文，落实市、县级市(区)两级党政领导及市级机关部门领导包案。各地各部门也都排查了一些信访突出问题，落实领导包案，促进问题解决。市局领导和对应处室多次深入挂钩联系市(区)，指导帮助基层解决疑难问题。

坚持工作重心下移、关口前移，优化配强基层工作力量，整合基层资源，确保基层有条件、有能力排解群众之难、办好群众之事，预防化解矛盾纠纷，减少信访问题的发生。

1. 健全基层信访工作网络。按照省纪委、省委组织部、省编办、省监察厅、省财政厅、省人社厅、省信访局今年下发的《关于进一步加强和改进基层信访工作的意见》以及市委办、市政府办2x年下发的《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设的意见》精神，扎实开展“基层基础建设年”活动，不断完善以“镇信访办、村(社区)信访接待室、村民小组(楼道长)”为核心的基层信访工作网络，完善村(社区)“属地化、网格化、小区化”管理制度，推动信访工作基层基础与苏州城乡一体化建设的形势和任务相匹配、相适应。

2. 源头预防化解矛盾纠纷。进一步畅通信、访、网、电群众诉求表达渠道，充分听取民意，回应群众关切，关注民生热点问题，主动融入各类惠民利民实项目，坚持依法行政，推进科学民主依法决策，积极参与社会稳定风险评估，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生。6月2日，国务院副秘书长、国家信访局局长舒晓琴到我市调研工作，对我市加强信访基层基础、探索创新“两代表一委员”接待来访群众等工作给予充分肯定，并要求予以推广。推行“村民议事厅”、“老娘舅”等创新做法，宣传“八大员系民情、三知道纾民生、一跟上解民困”的“831”机制的成功经验，确保矛盾纠纷及时有效化解在基层和萌芽状态。

县双拥工作汇报篇六

今年以来，**乡政府在县委县政府的正确领导下，认真贯彻省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，高度重视和加强信访维稳工作，不断创新工作方法，不断强化基层信访基础工作，聚力化解各类信访突出问题，切实维护了群众切身利益，畅通了信访渠道，有效维护了全乡社会秩序。全乡共排查各类矛盾纠纷x个村x起，化解x起，有效杜绝了重大群体性事件的发生。现就全年的信访工作总结如下：

一、领导高度重视，责任到人

乡党委政府高度重视信访工作，成立了专门信访工作领导小组，主要负责信访接待和矛盾排调工作。并坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出乡的原则。乡党委、政府多次召开专题会议，对群众反映比较突的问题、案件认真分析，做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。另外，专门设立村庄法庭，为各村聘请了法律顾问，努力化解群众矛盾在基层。

二、深入排查，积极化解矛盾纠纷

信访工作的出发点和落脚点就是化解矛盾，维护群众的合法权益，切实解决群众反映的问题。我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我乡安定、稳定的有力抓手，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的突出矛盾和问题。首先注重源头治理，从根本上减少各类矛盾纠纷的发生。建立预防机制，从源头上减少矛盾纠纷。工作中，及时掌握矛盾纠纷发生情况、特点和规律，积极预测，超前防范，坚持抓早、抓小、抓苗头。做到预防与化解纠纷相结合。其次切实解决群众合理诉求和困难。认真梳理群众反映强烈的诉求事项，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，落实责任单位，限期督办解决。对暂时不具备解决

条件，可以逐步变通解决的，做好面向群众的沟通工作，取得理解和信任。

三、依法办事，维护良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年各种重要会议和重大活动较多的实际，乡上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

四、强化举措，形成防控结合良好局面

乡党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

20xx年重点工作安排：

- 一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；
- 二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我乡信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。