

收费处工作总结医院 收费工作总结(精选5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

收费处工作总结医院篇一

20xx年将过去，在各级领导、各级部门的关心指导下，全体班组成员的共同努力下，值机班较好地完成了上半年各项工作任务，为更好地做好全年工作，现总结回顾如下。

值机班在保持以往好的做法的同时，年初针对江苏省高速公路联网不停车收费系统的开通运行、港口运输国际标准集装箱车辆高速公路通行费优惠政策的实施，以及全省高速公路超限运输计重收费标准的调整实施，对值机员的监控能力、信息传递、现场处理和调度能力等都提出了更高要求，为此，值机班除要求各值机员能熟练架设便携式收费机网络外，更要求各值机员培养良好的意识和责任感，时刻关注道口车辆排队情况，对当班情况有全面的了解和恰当的处理，确保报表的正确，收费站区的安全。针对各班组实际存在的人员紧缺情况，值机员除正确做好监控工作外，能密切关注配合现场的特情查验处理，为使收费员更好更快地操作，值机班将有效收费政策、操作规程、自制地图、应急预案以及特殊情况如何处置等操作流程进行汇总下发，同时加强现场的指导与督促。

上半年班内根据以往培训内容及设备运行时间较长，普遍存在不足等实际，对车道设备进行了彻底维护，并针对车道机

刻盘、便携机网络架设进行了学习操作，确保每位值机员均能熟练掌握注意要点，在故障排除中发挥作用。并根据运营中的情况及时调整，完善《设备维护分级制度》，在划分责任区的基础上，加强了设备运行情况的交接工作及设备每班检查的制度，及时收集设备运行中的各类异常情况，及时向上级部门及西安所人员反映，确保了收费系统的正常运转。上半年我们在道口设备方面更新、维护的有：更换和修复了出口05费额显示器立柱、入口03电动栏杆机、入口03扩音器、出口06和入口03电动栏杆、机房出口02监视器和对讲主机、入口01车道机硬盘、出口02、03打印机、出口03电动栏杆机控制器、出口04和06费额显示器等，掌握了对车道称重控制器、车道设备等常见问题的处理方法，对于光幕、车牌识别系统摄像镜头等做到经常擦拭、经常维护，确保设备的正常运行。

认真学习etc特情处理、内控文件、贯标文件及处、站各类应急预案，树立分流意识，保证通讯畅通，确保站区发生堵车等情况时候，能保证联络并及时赶赴到场。

在日常保洁基础上，认真对值机室进行6s管理，做好整理、整顿、清洁、清扫、安全工作，尤其在设备的维护保养中对所有设备及其后连接线的标签、标识进行检查和补漏，使得大家在逐步推广和开展中提升了素养，养成了良好的习惯，践行着“让规范成为习惯”的管理理念。

在安全方面，全班人员通过春运、“安康杯”竞赛、安全月等各种活动，安全意识提高，全班人员时刻将安全两字放在首位，时刻绷紧安全这根弦，克服人员紧张等等不利因素，认真做好各项安全工作。坚持警报系统的开关制度，提醒督促中班人员将钱卡锁进保险柜，及时关闭站区电动大门，做好定时广场摄像道口夜巡工作等等。由于计重设备的不稳定、绿优车辆的查验复杂性，给道口造成很多矛盾，我班人员能协助道口做好解释工作，并及时记录，及时收集汇总各种情况向有关部门反映；车道车辆积压时，及时调配车道，保证

车道畅通。针对班员工作能力和技能水平有不同的情况，组织大家结合工作实际，对“管制原则”、“灭火器的使用和分类”、设备故障处理、道口特情处置等内容进行学习，对收费人员再次重申和普及etc特情处置和车道报警器的使用和处理方法；并总结以往工作，设立“特情处理流程”，要求当班值机员熟练掌握各种突发情况的处理方法，确保遇险临危不乱，做事有条不紊。

值机班做为全站信息中心，值机人员能注意收费各类信息，并及时向处、向《宁沪路讯》上报，反映我站的工作动态，上半年值机班共报送各类信息、通讯等27篇次，《宁沪路讯》录用8篇，处简报录用5篇。

为提高班组成员思想素质，政治素质，上半年我们继续做好“创建学习型组织，争做知识型职工”的规划，确立个人素质达标计划，使大家对自己的未来有更明确的定位和更详实的打算。结合站技能竞赛的开展，组织班员积极参与，在班内营造了“学先进、赶先进”的良性小气候，激发了班员的求知欲、竞争欲，为值机班注入了新鲜的精神力量。

当然在上半年的工作中，值机班也出现一些差错，存在着一些问题□oa网数据填报错误，这说明值机员还不够细心；当班收费人员有违规现象未提醒、报表有特情未注明原因等等，这些问题说明我们的工作做得还不细，不到位，所以在今后的工作中亟待进一步提高。下半年将根据工作需要，进一步加强值机管理工作，相信在领导的正确领导下，我们加强管理，提高自身素质要求，一定能圆满完成全年的各项工作任务。

收费处工作总结医院篇二

根据宜昌市减负工作领导小组“关于认真落实《省政府开展涉企乱收费有关问题督查□xx通知”文件精神，我局结合党的群众路线教育活动，开展了涉企违规收费专项治理整治工作，

走访调研企业，收集企业反映的问题，认真开展自查自纠。现具体汇报如下：

一、领导重视。我区召开了涉企违规收费专项治理工作动员会，成立了涉企违规收费专项治理工作专班，部署专项治理工作，明确工作任务与责任。工作专班由我局牵头，区商务局配合。我局明确了一名班子成员具体负责，配备工作人员具体抓。

二、制定工作方案。结合我区实际，制定了《我区开展涉企专项整治方案》，明确了治理范围和内容。因涉企违规收费工作涉及面宽，难度大，我局将专项治理活动与党的群众路线教育实践活动相结合，切实解决企业反映的突出问题。同时，充分调动各部门的职能作用，加强与各部门协同配合，共同研究解决涉企收费工作中的新情况、新问题。

三、突出工作重点。我局采取多种检查方式，适时督促检查活动，认真落实专项治理各项部署，确保了专项治理取得实效。

1、我局重点走访了家工业企业，他们填写xx-xx年来缴纳的各种规费、税金、罚款，企业均据实填报，反映没有乱收费现象，相关部门的收费都是正常收费；区商务局重点走访了4s店、烟花、菜市场、超市家企业，均反映没有乱收费现象。

2、在调查中，区规模企业慧龙科技反映了国税部门在xx年执行税收政策中出现的`一个问题，因部分运输备注栏项目填写不完全，国税部门做出补交税款和罚款处理万元，企业对此处理有异议。我局配合市减负办到企业实地调研，并将问题反映到市相关领导□xx月份市国税稽查分局到企业就此问题和企业进行沟通，宣讲政策，得到了企业的认同。此事得到妥善解决。

通过自查，我局没有发现向企业乱收费、乱罚款、乱摊派费

用的现象，企业反映相关部门的服务工作做得比较到位，赢得了投资者的满意。减轻企业负担责无旁贷，我们将进一步加大监管力度，杜绝向企业乱收费、乱罚款、乱摊派费用的现象发生，用实际行动切实改善我区投资服务环境。

收费处工作总结医院篇三

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

1、坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。严格要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向中队人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各中队之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、首先，身为中队长我必须是业务熟练、干活积极、勇于承担的收费员，然后才能按照各项规章制度，高标准的要求中队人员，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护本队人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况。及时告知接班中队减少接班是的压力。接班时加快速度，缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

1、思想方面：本队有时工作态度不端正，消极怠工，通过多次努力，耐心劝解，起到一定的作用。日常工作中的二中队，一直保持饱满的工作热情与愉悦的工作情绪，要求上进，并及时排除消极被动思想，充分调动队员的工作积极性。

2、纪律方面：本队认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：二中队作为业务骨干，起到带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法。业务稽查中问题集中在精神面貌不佳、车型判断和车牌抓拍错误等问题。针对以上问题，二中队加强业务学习并结合中队讨论，得出应对措施，提高了工作正确率，减少不必要的差错。

1、管理力度不足，在工作中过余人人性化。需要在今后的工作中积极改正。

2、特殊情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累经验。

3、创新意识不强，需要开拓思想，创新工作方式、方法。

收费处工作总结医院篇四

为了保证20xx—20xx年度的供暖期供热工作的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗工作，在员工们的共同努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。回顾20xx—20xx年度的供热工作，我们取得了可喜的成绩，安全生产和供热质量双达标。这些成绩是在全体员工的共同努力下取得的。总结起来，我们主要抓了以下几个方面：

一、用先进文化理念指导安全工作

我公司要求司化人员牢固树立生命高于一切，责任重于泰山的安全理念，视安全为生命之魂，幸福之基，效益之本，稳定之源，一丝不苟地认真遵照执行国家、集团公司及矿指标精神，学习先进文化理念，积极开展比学习、比技术、一帮一、一对一活动及岗位练兵活动，使司化人员理论知识和实际操作技能进一步提升，为干好本职工作打下了坚实的基础。

二、健全安全管理制度，规范安全管理

班组保全矿的安全责任保障体系，一年来未发生一起锅炉设备及人身事故。

三、狠抓职工安全教育培训，营造安全文化氛围

为提高司化人员操作技能及理论水平，我公司积极制订司化人员培训计划，对司化人员认真开好每周五的安全学习会，对一周存在的问题进行总结，员工们相互找差距、提建议，查找自己本岗位设备运行中不足之处，利用周二学习时间，聘请老师讲锅炉运行方面理论知识、操作心得及事故案例，每周出一个锅炉知识习题，要求司化人员下去思考，下周提问、解答，积极开展岗位练兵、技术比武活动，全年共开展司化理论考试4次，组织岗位练兵4次，参训人员达到100%。

四、加大设备运行期间维护保养力度，杜绝各类故障的发生

在冬季设备运行期间，我公司狠抓锅炉及辅属设备的维护保养工作，配备两名专职维修工搞日常维护，要求班班检查安全附件的完好情况，搞好每周一次安全阀的试验检查工作及每周一次减速箱、炉排大轴、水泵等设备的注油工作，技术员每周对检修记录进行复查，要求维护保养期间不能遗漏任何一台设备、任何一个部位、任何一个附件，从而实现了设备的高效、安全运行。

五、节能降耗、技术革新工作显著

小改小革、修旧利废、技术革新工作一直是我公司节能的主题。一是严把节煤关。在煤的运输过程及日常管理工作中，严格管理，狠抓煤的燃尽工作；在操作上，要求司炉人员根据外网负荷情况，及时调整炉排转速、煤层厚度及鼓、引风机风量，使煤的燃尽率大幅度提高，由以前的70%提高到96%，和去年相比节煤1680吨。二是严把节电关。在各个锅炉房都对补水泵采用了变频调速技术，降低了耗电量。三

是严把节水关。维修班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量得到了有效控制。四是严把环保关。要求各锅炉房采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

1、管网年久失修，腐蚀严重，跑冒滴漏现象严重，严重浪费水资源。

2、一采区工业锅炉2炉使用年限长达，已超过服务年限，维护困难，且年维修费用较高。

3、外包锅炉房管理难度大，工作安排后落实不了。

4、员工综合素质不高，服务质量观念淡薄。在这个采暖期，出现了用户多次打电话反映问题，但我们的维修人员没有及时去处理，最后用户反映到公司调度室和公司领导，给公司造成了恶劣的负面影响，损害了公司的利益。今后，加强对员工服务质量观念的教育，努力提高员工的综合素质，为公司提升服务质量做出积极的贡献。

六、20xx年夏季检修工作安排

1、根据锅炉冬季运行情况及存在问题及时制定各锅炉房夏季检修计划。

2、技术员及时编制审批夏季检修安全技术措施，并组织相关人员学习，确保检修安全。

收费处工作总结医院篇五

20xx年我校继续推行收费一费制，把规范收费，保障投入作为治理乱收费的治本工程来抓，切实加强教育收费管理，坚决治理教育乱收费，取得了明显成效。现将有关工作汇报如下：

我校通过治理乱收费思想教育和传达上级会议精神，加大贯彻规范收费工作力度，坚持把治理教育乱收费同落实党风廉政建设责任制，加强教育行风建设紧密结合起来，认真落实工作责任，实行校长负总责，支部委员具体负责，班主任包班的工作目标责任制，确保我校不出现任何形式的乱收费行为。

坚持收费公示制度，每期开学初在醒目位置设立了 收费公示栏 ，在公示栏向学生及家长公告本学期的收费项目，标准和收费依据，使学生和家长明白交费，交明白费。同时，我们增强教育收费工作的透明度。并通过公布举报电话，投立举报箱等形式，主动接受社会监督，有效的规范了学校的收费行为。

我校严格按标准收费，全部使用统一印制的学费和代办费收费原据。除收取正常费用外，没有收取任何违规经费。一年来，未发现教师违反反规定强制学生订购教辅材料，未发现违反规定举办向学生收费的各种兴趣班，辅导班，补习班，提高班或变相收费等情况。

总之，我校在20xx年度治理乱收费专项工作中，通过加大宣传教育，落实党风廉政建设责任制，加强教师师德师风建设，取得了一定的成效，治理教育乱收费是一项系统工程，我们将继续坚持 惩防并举，标本兼治，突出重点 的方针，不断完善各项保障，加强管理，形成治理教育乱收费的长效机制，努力营造和维护教育良好的社会形象，为培养祖国的后一代做出更大的贡献。

***小学党支部

20xx年xx月13日