

# 最新税务局退税减税工作计划 退税减税 专项监督工作计划(精选5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 税务局退税减税工作计划 退税减税专项监督工作计划篇一

我区紧紧抓住税收政策落实工作的重点环节、重点任务，坚持问题导向，围绕重点工作，采取有效措施，研究创新工作方法，深入开展减税降费工作落实，务求取得实效。

（二）着力开展业务培训。疫情期间，牢牢把握“四力”要求，聚焦全面落实税收优惠政策，服务企业复工复产等重点工作，率先组织兼职教师录制了8期税收业务微视频，以微课堂的创新形式组织干部线上学习。紧扣“战疫情促发展、服务全面小康”便民春风行动主题，聚焦当前工作重点、难点问题，以直观的案例题形式，精选制作了两期共计42道《支持疫情防控减税降费政策练习题》重点突出、内容翔实。突出道里区特色，将减税降费工作与教育培训有机结合起来，持续打造教育培训“三个一”品牌项目，截止目前共组织每周一题9期、每月一讲2次、每季一测2次，充分调动干部职工学习的主动性和积极性，为减税降费工作在道里区落实落靠，提供了智力保障和支持。

（三）切实推进政策落实。各相关税费种管理部门、税源管理部门切实将责任抓在手上，组织实施政策落实工作，拟定落实政策的具体实施办法，负责具体业务问题的解释和处理。一是确保支持疫情防控政策落实。按照《财政部\_关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财

政部\_公告20xx年第8号)规定,疫情防控重点保障物资生产企业享受相应的税收优惠政策,名单的确定由省级及以上发展改革部门、工业和信息化部门确定。前期,省发改委和省工信厅先后分别下发三批名单,我区在取得疫情防控重点保障物资生产企业名单第一时间,通过电话辅导等方式,告知企业自20xx年1月起,按期完成增值税申报后,可以向税务机关申请全额退还增量留抵退税额,扩大产能购置设备允许企业所得税税前一次性扣除,详细地介绍了退税申请表的填写与电子税务局申报退税操作流程。截至目前,已为企业办理增值税退税 万元,惠及企业11户次,有3户企业申报符合企业所得税税前一次性扣除政策,申报扣除金额合计万元。二是积极推进复工复产。我区小规模纳税人尤其是个体工商户数量占比较高,受疫情影响较大且抗抵御风险能力相对较弱,增值税小规模纳税人征收率下调至1%,有助于进一步降低个体工商户的经营成本,保持个体工商户就业稳定,有效帮助个体工商户纾困解难。初步预计,我区1988户小规模纳税人有望享受此项优惠政策。切实推进房产税、城镇土地使用税阶段性减免。对符合条件纳税人进行彻底清查,准确掌握辖区内应享受政策的纳税人底数,应用好金三系统,加强阶段性减免税数据监控、减免税资格、数据逻辑关系等方面的审核校验工作,确保减免税数据真实、准确,加强风险信息管控工作,认真开展核查并及时反馈核查结果。截止目前,已享受房产税和城镇土地使用税阶段性税收减免政策纳税人377户,减免金额万元。三是持续落实小微企业优惠政策。依据推送的企业所得税季报数据,集中核实疑点数据,有针对性地开展后续管理核查,明确了疑点出现的原因,并采取措施及时补救,保证了数据的准确性和真实性,确保符合小微条件的所有企业均享受到此项税收优惠,截止目前共1898户企业享受小微优惠政策,金额为万元。

(四)不断优化办税流程。疫情期间,着力推进“非接触式”办税、预约式办税,非接触式办税清单已全部覆盖公布的185个事项。“非接触式”办税的便捷度和热情贴心的服务,有效推动了“非接触式”办税的尽快落实,使纳税人办税更

加高效，税收工作更加有序，为纳税人持续提供了更舒适的办税体验。

（五）加强预算收支管理，支持落实减税降费政策。严格贯彻落实省政府办公厅《关于建立20xx年财政支出预算管控清单的通知》（黑政办发[20xx]10号）、市政府办公厅《关于贯彻落实省20xx年财政支出预算管控清单要求的通知》（哈政办发[20xx]11号）以及区政府《关于严控资金及项目审批大力压减非刚性支出的通知》文件精神。要求全区各单位、各部门提高政治站位，树立“过紧日子”思想，压减一般性支出、暂停临时用工及其专项资金审批、暂停区重点工程项目以外区专项资金审批、严禁申请区级事权以外资金以及主动清理借款资金提高国库存款，保障财政支付能力。进一步节约财政资金，转变“不缺钱、不差钱”的思想，做到“量入为出、精打细算”，通过严格控制和压缩会议、培训、差旅等公用经费性质的非重点、非刚性支出，集中财力向疫情防控、民生保障、援企稳岗扩就业、复工复产、消费扩容提质、政府重大投资项目等六个方面重点领域倾斜，推动形成稳定积极的预期。

（六）加大督察推进力度。坚持以事后督察为推进手段，及时发现问题，及时解决问题，促进税收政策落实。一是开展电话督察。按下发的电话督察企业名单，逐一对辖区企业的财务负责人或法人进行电话访问并做好记录，经询问，辖区企业纳税人均表示各项疫情防控税收优惠政策宣传辅导到位。二是开展疑点核查。由相关业务科室提供政策指导，各税源管理部门进行具体核实，办税服务厅协助修改，务必将疑点查透、改彻底，对问题多发且风险较大的疑点问题强化管理并举一反三。我区共接收下发疫情防控类税收优惠政策疑点数据323条，其中疑点成立196条，已全部完成整改，疑点不成立127条。

# 税务局退税减税工作计划 退税减税专项监督工作计划 篇二

国家\_xxx市税务局认真贯彻落实\_、\_重大决策部署和省委、省政府关于深化“放管服”改革各项政策举措，通过建立“三项机制”、搭建“三大平台”、畅通“三个渠道”和强化“三类监督”，精准推进减税降费政策落地落实，扶持小微企业发展取得良好效果。2021年1-11月，全市减免税费额同比增长，其中促进小微企业发展相关税收优惠政策减免税费额亿元，同比增长11%。

一是建立政策落实领导机制。市政府成立由常务副市长任组长的减税降费工作领导小组，负责全市减税降费工作的统筹协调、整体推进和督促落实。领导小组着力构建上下联动、齐抓共管的工作格局，实行联络员专班工作制度、不定期政策落实会商制度和工作例会制度，协调解决税费优惠政策落实工作中的重点、难点、堵点问题，强化盯问题、抓关键、即刻办，形成推进工作合力，实现落实税费优惠政策各项工作无缝衔接。

二是建立部门沟通协作机制。聚焦重点群体和退役士兵税费优惠政策应享尽享情况，构建了税务、人社、教育、科技、退役军人事务管理等部门联动抓落实的工作机制，及时开展数据交换、信息比对和问题反馈等工作。全年落实促进退役士兵、重点群体等特殊群体创业就业税费优惠政策减免各项税费额分别达万元、万元。同时与人行、公积金、社保、医保等部门建立联席会议制度，形成联动力量。

三是建立需求管理闭环机制。开展“我为群众办实事”、“税费诉求直通车”、税费服务产品志愿者体验、“访千企、听民意、办实事”等问需走访活动，按照“分级响应、上下联动、限时研究、及时响应”的要求做好诉求响应和处理工作，切实倾听人民群众办税、缴费心声。

共组织纳税人座谈会11场，组织开展问需走访活动130多场（次），招募志愿者1361人，税费服务体验师15人，收集并回复或解决纳税人诉求建议441条。同时落实政务服务“好差评”常态化工作机制，完善“开展评价-差评处理-结果应用”的业务闭环管理模式，常态化做好“好差评”系统运行和数据质量监测，确保每项差评反映的问题都能够及时整改。

二是搭建智能服务平台，提高政策推送精度。依托xxx税务微信公众号，设计和开发“指尖服务”微信移动办税平台，集成了“指尖导航”“指尖辅导”“指尖互动”三小类共13项便民功能，推送符合纳税人行业、规模、税种的个性化税收优惠政策信息，及时向纳税人推送税收优惠政策，提醒纳税人申报享受税收优惠政策，让企业第一时间知晓，第一时间享受税收红利，助力市场主体“轻装上阵”。

三是搭建大数据汇聚平台，提高后续管理准度。开发“减税降费监控平台”，通过大数据分析手段查找税收优惠申报差错数据，及时提醒应享未享企业更正差错数据足额享受优惠，辅导不应享而享企业更正申报补缴税款，确保税收优惠政策红利精准释放。上线以来，通过该平台推送54户风险纳税人至各主管税务部门进行应对。

一是畅通优惠政策直达快享渠道。推行延期缴纳税款“线上受理、内部流转、限时办结”，从快从实办理延期缴纳税款，纳税人直接通过电子税务局申请缓缴，3日内限时办结，截至目前共受理延期缴纳税款申请1917户次。同时落实税收优惠备案改备查工作，对享受增值税即征即退政策的纳税人，仅需在首次申请增值税退税时提交相关证明材料，后续无变化不重复提交，确保减负措施落实到位。二是畅通出口退税分类快办渠道。有效推行退税全程无纸化办理，持续提升我市的出口退税办理质效。今年截至目前，全市办理正常出口退税办理平均时间为个工作日，远高于全国出口退税办理平均时限的要求，共为纳税人办理出口退税万元。三是畅通多缴退税线上速办渠道。实施“电子退税”，实现“纳税人-税务

机关-国库”三方业务流转和资料传递全程电子化，纳税人通过电子税务局申请，经税务审批后的退税数据自动同步到人民银行系统，实现纳税人“一次都不跑”。截至目前全市税务系统通过电子退税方式为纳税人成功办理退税59282户次。

一是强化社会监督。通过二维码整合“监督举报直通车”，拓宽监督举报方式，针对落实减税降费政策不到位、不作为、慢作为、乱作为和其他违规违纪违法行为接收社会大众监督，共在105个乡（镇、街道）张贴“监督举报直通车”二维码1000余张，发放“监督举报直通车”操作手册2000余份。二是强化纪检监督。推动监督执纪贯穿减税降费全过程、全覆盖，开展明察暗访4次，专项监督检查2次，走访纳税人缴费人342户次，发现问题并督促整改11个，进一步压实落实减税降费的“两个责任”，推动政策宣传辅导、支持疫情防控和企业复工复产等税费减免政策落实落地。三是强化执法监督。完善税收执法责任制，将税收执法责任制落实情况纳入减税降费优惠政策落实常态化监督，及时发现和纠正工作中存在的问题，对风险管理系统已推送的疑点数据进行抽查，核查整改和追责问责，共开展3次抽查工作，抽查风险数据114条。

## **税务局退税减税工作计划 退税减税专项监督工作计划篇三**

我局认真落实“七五普法”的相关内容，始终把依法行政知识作为税务人员培训的必修课程，科学设置法治培训内容，对税务干部进行全方位法治培训。将普法学习纳入到基层党建工作中，督导干部有计划的开展法律学习、抄录学习笔记，机动安排普法学习计划，适时添加学习内容，将《民法典》补充到学习计划中，组织全体干部职工学习民法典，党委会、党委中心组组织学习民法典，邀请律师开展专题讲座，确保普法学习与时俱进，使干部的法律知识储备量逐步增长，法律知识更新更快。

## （二）扎实落实普法责任制，强化政策宣传辅导

本着“谁执法谁普法，谁主管谁普法”的普法责任制要求，我局积极探索多元化宣传途径，切实提高税法宣传教育的渗透力和覆盖面，让纳税人“少走弯路，少费时间，少花金钱”。一是提高政策知晓度。在办税服务厅醒目位置放置办税指南、纳税辅导宣传册以及涉税事项告知书，利用led电子显示屏滚动播放相关税费优惠政策，供纳税人随时学习了解相关内容；设立税收优惠政策咨询专岗和专家团队进驻办税大厅，解答回应纳税人关注问题，使税收政策进一步公开、透明。二是提升纳税人“获得感”。进一步优化岗责体系，在落实优惠政策中做到“专人负责、优先受理、限时办理”，全面落实减税降费，营造良好营商环境。三是按照各项工作要求的时间节点挂图推进，压实责任，层层传导。完善办税指南，更新办税“一次性告知”二维码，方便纳税人了解办税事项。疫情期间依托微信平台、“获得”平台等渠道点对点进行宣传辅导，为重点企业开展复杂涉税事项政策指导和跟踪服务活动，通过“漫灌式”宣传、“滴灌式”辅导的方式为企业送政策、送红利，在减税降费、精准管理、提质服务等方面持续发力。

## （三）推进简政放权，便民办税服务

落实11大类146个事项“最多跑一次”清单，简化办税流转审批环节，目前已实现70%以上涉税事项“一次办结”。推行“马上办”服务清单，按照“窗口受理，内部流转、即（限）时办结、窗口出件”的模式，简化办税流转审批环节，对符合条件的涉税事项，在办税大厅的窗口直接受理，99%以上涉税事项实现可在办税服务厅办理。基本实现纳税人平均完成一次缴税（费）所需时间压缩至小时以内。有序推进出口退（免）税无纸化管理、无纸化退库等业务，我局已将审核外贸企业办理出口退税平均时间压缩至6天，生产出口企业办理出口退税平均时间压缩至4天。

#### （四）规范行政执法，严格执行行政裁量权

严格税务行政处罚案件审查。整理税务行政处罚涉及的文书、裁量基准等内容，严格把好税务行政处罚审查关，针对2000元以上罚款，坚持对标对表进行法制审核，规范税务行政处罚文书的填写，进一步规范税收违法行为。明确处罚范围，严格按照自治区税务局《税务行政处罚裁量适用规则》及裁量基准指导税务分局行使税收执法权，通过规范税务行政自由裁量权，指导和约束税务执法人员合法规范地行使行政裁量权，最大限度地减少执法随意性，切实提高税收执法质量和效率，提高税务干部依法行政能力，降低执法风险。

#### （五）全面推行“三项制度”

按照国家\_要求，编制税收权力和责任清单，提交局全面依法行政领导小组会议审核通过后，组织干部职工进行学习，尤其是一线税务分局的工作人员，要求他们要牢牢把握权责清单责任事项，认真履行工作职责，依法依规办理涉税费事项。公开纳税咨询、举报投诉、法律救济监督渠道等，自觉接受纳税人监督。截止2020年10月，通过执法信息公示平台、办税服务厅等渠道向社会主动公开主动公开执法人员90人、权力和责任清单482项、欠税信息524户次、准予行政许可结果341起、税务行政一般处罚程序结果116起、非正常户认定136户次；执法记录仪共拍摄纪录增值税专用发票百万元版最高开票限额实地核查3户、一般程序注销24户；共受理重大税收执法决定法制审核事项18户次，通过法制审核，确保各项税收执法决定合法、合规，降低税收执法风险。

### **税务局退税减税工作计划 退税减税专项监督工作计划篇四**

我局对照《关于对国家^v^xx地区税务局减税降费等重点工作专项督查发现问题的整改通知》进行了自查。

一、学习方面。上半年我局共组织中心组学习内容99个，全体党员和干部职工学习^v^^v^减税降费重大决策部署和总局工作要求68个。通过理论学习快速提升全局干部职工对减税降费各项政策的知晓度，教育全体党员、全体干部从牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”的高度，认真抓好减税降费政策落实工作。不存在学习上级精神不够深入。理论学习不够深入等问题。但在在学习中，有时按照清单要求查找学习资料时存在找不到资料或学习内容掌握不准确的问题，特别是各级领导的讲话，有时只能以新闻稿代替，建议上级部门统一下发学习资料。

二. 我局党建工作领导小组及集中办公人员没有外调、外借人员，经地区局答复，不用成立临时党支部。但我局所有减税降费工作，都在坚持党对一切工作的领导，从讲政治的高度原则下进行。

三. “六税两费”及退抵税问题。减税降费政策落实以来，截止20xx年6月末我局“六税两费”共减征1076万元，共涉及1319户次。按照《国家^v^减税办关于进一步做好小微企业退库有关工作的通知》（税总减税办便函[20xx]29号）文件的要求做好小微企业因追溯享受税收优惠政策退还多缴税款工作，积极配合办理减税降费退、抵税工作，及时给人民银行传递相关减税降费政策性文件，协调取消财政审批环节，开展电子退税业务，方便纳税人，批量办理小微企业普惠性政策退税。截止7月7日，办理普惠性退税105笔48户，退税金额5082430元，并按期统计汇总上报办理退税情况、建立联系不上纳税人清册。针对此种无法联系未予完成退抵税的情况我局已经于4月23日和5月15日在xx市电视台进行两次公告，并于6月24日在xx市税务局第一分局进行通告，争取尽快联系上纳税人，若后续联系上纳税人或纳税人接到公告通知后到我局要求退还多缴税款的，我局会依法按规定及时办理。确保每一位纳税人都能享受减税降费的. 红利。其中纳税人因自身情况自愿放弃退税的，已要求相关部门按照征管科技司关

于退税问题的问答口径及《国家<sup>v</sup>减税办关于进一步做好小微企业退库有关工作的通知》（税总减税办便函〔20xx〕29号）的要求留存相关资料备查。

四、重复税务登记问题。根据省局下发重复登记纳税人疑点数据,我局均已完成核实处理工作,不存在落实不到位的问题。

五、减税降费宣传及培训问题。我局于1月24召开xx局减税降费工作会议并于1月25日正式发文成立实施减税降费工作领导小组,在减税降费工作领导小组下,又成立了8个工作小组,具体负责减税降费工作宣传、指导、落实、解答等职责,1月25日所有工作小组投入工作。我局高度重视此项工作,减税办主任由一把手担任,抽调局内业务骨干严格按照要求开展集中办公,组织内部业务培训4次,共计90多人参加。全力做好减税降费相关工作,确保政策扎实落地。

对纳税人的宣传辅导工作均按照<sup>v</sup>工作安排开展,共召开三轮四场培训,现场培训纳税人余户次;另外通过微信及龙税通短信平台推送减税降费政策信息一万余条。在公示栏张贴减税降费政策宣传材料,将印制纸质宣传产品摆放在办税服务厅明显位置,供纳税人自行取阅。通过xx电视台等媒体和平台跟进政策宣传减税降费政策。开展以减税降费为主题的税收开放日活动,将减税降费作为税收宣传月的重要内容,对政策口径、适用范围、申报流程等进行重点宣传辅导,通过上门辅导、专题宣讲等方式开展面对面的政策辅导。

六、超时办结事项问题。我局全体干部职工严格按照《税收征管操作规范》开展各项工作,严格按照规定时限完成纳税人需要办理的各项业务。进一步降低税费遵从成本,提高税费征管效率。

开展自助办税终端设备、电子税务局体验区设备全面排查,设备设施是否运行正常、能够满足办税使用。在办税服务厅公布省、地、市三级举报电话及邮箱,畅通纳税人投诉举报

途径。

## 税务局退税减税工作计划 退税减税专项监督工作计划篇五

（一）以加强组织领导为引领。我局党委高度重视减税降费工作，为层层压实责任，确保减税降费工作落地生根，先后制发了《国家^v^xx县税务局关于成立实施减税降费工作领导小组的通知》、《国家^v^xx县税务局关于印发的通知》等多个方案，召开专题局务会研究成立减税降费工作领导小组，并下设八个小组协调配合做好减税降费工作，在中央大街办公区三楼电教室设置了减税降费集中办公场所，为减税降费工作奠定了坚实的基础。

（二）以宣传辅导为抓手，纳税服务再升级。办税服务厅作为与纳税人、缴费人接触最频繁、最直接的窗口，我局充分利用办税服务厅的优势，采取“大水漫灌”和“精准滴灌”结合的方式进行宣传。先是在大厅led屏幕上滚动播放优惠政策的具体内容，然后再公示栏张贴文件公示，确保纳税人进入办税服务厅的第一眼就关注到相关信息，同时对办税服务厅工作人员进行培训，在纳税人办理业务的同时，对纳税人进行宣传讲解，及时答疑解惑，实行集中办公，统筹推进落实减税降费工作。设置小微企业窗口，安排专人负责小微企业服务工作，确保小微企业涉税诉求有处提、疑惑有人解、事项有人办。利用好接待日对减税降费政策进行现场解答，在一天的接待日活动中，共解答纳税人关于降税降费相关问题25条，取得了良好效果。宣传辅导全覆盖。为让纳税人更全面的掌握减税降费政策，确保宣传辅导覆盖面达到100%，我局充分利用培训辅导的优势，已经举办4次专题培训，参加纳税人150户次，以纳税人的需求为导向，重点围绕企业所得税、增值税及地方税种和相关附加政策的难点热点问题开展辅导，与广大纳税人进行互动交流，为纳税人答疑解惑。同时，为照顾出行不便、事务繁忙的纳税人，我局采取“送政

策”大礼包上门的方式，印制宣传单3000余份和《小微企业普惠性税收减免政策贴心卡》500余份，税务干部责任到户、逐户发放，走访纳税人，将减税降费政策送上门、送到家，百分百全覆盖，确保纳税人应知尽享，并认真梳理纳税人反馈的问题、意见和建议。政务信息全公开□xx县税务局为做好减税降费政务公开工作，突出公开重点，从信息公开和便民服务两个方面入手，加大涉税政务信息公开力度，针对纳税人关心的热点难点问题，上半年共在电视台□xx宣传微信公众号、国家^v^xx县税务局微信公众号累计发布10余条公告和最新税收政策，进一步扩大了公开面，营造了政务公开的良好氛围。同时将政务公开纳入全年绩效考核，采取多种形式，鼓励广大干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，强化监督检查工作，使公开工作更加扎实、有序开展。

（三）以精准施策为特色。为精准帮助纳税人享受减税降费政策，我局建立了减税降费定点联系制度，选取了20户有代表性并能反映各类情况的小规模纳税人，作为定点联系企业，并建立局领导落实减税降费工作包保责任制，与税收接待日、纳税人座谈会、征期领导代班、下企业走访等活动结合，使此项工作做到更广泛、更深入，并实行台帐管理，将落实情况纳入绩效考核，对减税降费政策落实不力、有突出问题的部门和责任人进行严肃通报追责。

根据财政部国家^v^关于实施小微企业普惠性税收政策的通知，对年应纳税额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。我局共有企业所得税纳税人326户，由于征期未结束，截止目前已申报企业所得税254户，其中小型微利企业237户，包含零申报纳税人162户，亏损申报纳税人68户，盈利需享受小微企业优惠政策纳税人8户，均已享受优惠政策，减免所得税万元。

根据财政部国家<sup>v</sup>关于实施小微企业普惠性税收政策的通告和小规模纳税人免征增值税政策有关征管问题的公告等政策法规依据，增值税截止目前已享受纳税人数量2821，减免税费万元。

根据减税降费政策文件规定，自20xx年1月1日至20xx年12月31日，小规模纳税人房产税、土地使用税、耕地占用税、资源税、印花税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加应减半征收，我局应征房产税、土地使用税3300户，其中小规模纳税人为2537户，截止目前六税两费减免税费共计万元。

根据财政部、国家<sup>v</sup>关于深化增值税改革有关政策的公告，自20xx年4月1日起，增值税一般纳税人实行调减税率、加计抵减扣除等优惠政策，截至目前因此政策减免增值税元。

为确保减税降费工作取得实效，我局将坚定政治立场，积极支持营商监督工作，争取理解和支持，形成长效机制。在执行党的纪律、作风建设、遵守党的规章制度等方面的情况接受监督，特别是对减税降费工作，积极主动，随时汇报工作进展情况，主动社会各界的监督和检查，公开减税降费举报电话，以开放的姿态接受监督，规范权力运行，切实做到敬畏权力，遵纪守法，认真履行主体责任，推动减税降费工作再上新台阶。

国家<sup>v</sup>xx县税务局

20xx年6月14日