

2023年对工作短期计划和长期计划 制定 工作计划(精选7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇一

一. 班级情况分析

(一)班风方面

我们的十一班是一个团结、向上、活泼的班集体，并培养了一批班干部和课代表，认真负责的值日班长和小组长，成为老师工作的好帮手；日常各方面检查成绩很好，要继续保持。但也存在不少问题。个别组长能力有待提高。

(二)学习方面

班级前十名的同学成绩稳定，并能自觉、主动地学习。其他同学有上进心，能在比、学、帮、超中不断前进，在期末考试中取得了很大的进步，但也有些同学缺少适当的方法和持之以恒的学习品质。学习较吃力的学生数量的增加是我们下学期一定要避免的问题。他们普遍基础薄弱，信心不足，上进心不强，问题较突出。

二. 新目标新计划

(一)班级管理方面

(1)作业收发制度：课代表在教室最前的几张桌坐下，同学们

一进教室就交作业，杜绝抄袭现象，作业统一收齐后，于课前交给各科老师，如实上报作业的完成情况，并由学习委员刘海静记录，家长会上通报。

(2) 课堂管理:每天的值日班长要认真负责，记录好一天的主动积极学习，消极对待学习，上课不认真听讲，上课干扰课堂纪律，自习说话等等，并且每天一总结，对于工作认真负责的要及时表扬。

(3) 班干部管理:培养和利用好学生干部。班长、班委、团支部成员及各科课代表和各组组长分工明确，责任到人，并形成制度，使班级工作能按部就班的完成。充分发动小组活动，培养自觉性，制度奖惩制度，激励同学们各方面发展。

(二) 思想教育方面

初二年级下半学期是学生在思想方面极容易出现问题的時候。部分学生压力不足，容易放松，而部分后进生则由于功课变难，而开始放弃努力，这些都不利于学生成长和班级的管理工作，因此思想工作必须时刻注意。

(1) 尽可能多的利用自习、课间等多观察学生的一举一动，随时关注每个学生的思想波动和成绩起伏。

(2) 多向各位任课老师了解学生上其他科目时的状态，以便于更全面的了解学生，而不是只看他的言语和在班主任面前的表现。

(3) 利用好班会，对学生加强思想教育，但要注意避免单纯的说教，尽可能寻找适当话题，引发学生的兴趣，让学生参与，以期受到更好的教育效果。尽量做到班会不盲目，学生堂堂有收获。

(4) 通过家长会、家校通、单个电话联系等多种方式取得与家

长的联系与沟通，了解学生在家情况，并及时反馈学生在校情况。同时通过面谈、家长会上部分家长的经验介绍等方法对家长的教育方式提出建议和帮助。双方配合，以达到最佳的教育效果。

(三) 学习方面

(1) 通过班会、个别谈话等方式进一步端正学生的学习态度，提高学习兴趣。

(2) 通过开学之初对学习目标、竞争伙伴的选择，使学生树立较高目标和竞争意识，以增加学生的学习动力。

(3) 在班内开展多种形式的竞赛，增强学生的紧迫感，形成“比、学、赶、帮、超”的良好的学习氛围。

(4) 让学生重视每一次小测验，并在测验后，帮助学生分析成绩，更重要的是分析差距与原因，以便尽可查漏补缺。

(5) 常与任课老师联系，了解各科情况，并尽量抽时间帮各科老师抓紧知识的落实工作。

(6) 常与家长联系，请家长配合平日作业完成情况，起码督促背诵。

我将针对上学期的情况进行进一步完善，并查漏补缺，尽量做好班主任的每项工作，带领十一班的全体同学，继续进步，争创佳绩。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇二

以提高教育质量和学生的素质为中心，以建立良好的班风学风为主线，力求每一位学生在原有的基础上有新的发展和提高，不管是日常行为上的，还是学习习惯上的；不管是学习成

绩，还是身体素质。

二、班级简析

本班共计学生55名，其中男同学27人，女同学28人。在上一学年的带班教育之下，本班学生的各方面都有所好转。但仍存在比较多的问题，比如班集体缺乏凝聚力；班中尖子生比较小，在学校的各项竞赛都处于劣势；在纪律方面本班学生特别爱讲空话，讲闲话，但真正让他(她)上台面来说点东西又鸦雀无声；以及本班学生的两极分化比较严重，学困生德困生占了班级的三分之一等。

三、工作要点

1、重视养成教育：

2、加强后进生管理：

面向全体学生，分类施教，加强对后进生的辅导，要从关心、爱护学生的角度出发，了解关心学生。及时了解学生的心理变化，掌握他们成长道路上的发展情况。

3、及时了解学情：

准确把握学生对知识的掌握，因材施教，在重点难点上下工夫，以促进全班成绩的平稳、扎实地上升。

4、家教结合：

经常保持与否学生家长联系，使学校教育和家庭教育有机地结合起来，本学期，力争把所有的家长走访一次，甚至多次。要不厌其烦的做好后进生的转化工作，抓两头，促中间，使全班形成一盘棋，真正成为一个团结向上的班集体。

5、培养班级干部：

及时召开班干部会议，针对他们在工作中出现的问题，教给他们工作方法，使他们明确自己的职责，指出他们的优缺点和今后努力工作的方向。同时，还要求他们注意班干部成员之间的合作，齐心协力，拧成一股绳，尽力在同学之间树立他们的威信，创造机会，锻炼和培养他们的能力。

6、重视关怀教育：

要关心学生的生活，及时和家长联系，体贴他们的冷暖，了解他们的心理，建立平等和谐的师生关系，做学生的知心朋友，以使班主任工作做的更好。

7、抓好少先队工作：

班级工作的一个重要部分，就是班主任工作，是充分发挥学生特长、张扬学生个性的有效途径。本学期将积极配合学校少先大队，结合实际搞好各项活动。

8、重视文体工作：

教育学生上好所有学校开设的课程，积极参加体育锻炼，积极参与学校组织的文娱活动，重视各项比赛的积极参与，培养学生的参与意识。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇三

一、指导思想：

以xx届三中全会精神和邓小平同志”三个面向”□xx同志”xxxx”思想为指导，务实创新，积极推进新课程改革，积极开展党员先进性教育活动，加快学校的教育改革和发展步伐，加强学校内部管理，牢固树立安全意识，紧紧围绕教学目标，优化和谐的育人环境，塑造全新的教育形象。

二、工作目标：

- 1、强素质，树形象，促发展，创省一级学校。
- 2、抓课改，重实效，求创新，再创高考辉煌。
- 3、创特色，树品牌，提品位，优化和谐校园。
- 4、闯新路，讲规范，人为本，提高教师待遇。

三、实施计划：

1、加强学校的管理体系。

创立“五三”管理体系。即三评议(学生评议教师、群众评议领导、民主评议党员)、三观(树立正确的世界观、人生观、价值观)、三义(加强爱国主义、社会主义、集体主义教育)、三育人(处处育人、时时育人、人人育人)、三结合(形成学校、社会、家庭三结合教育网络)。完善侨中的各项设施，争取早日评上省一级学校。

2、不断提高教师素质。

鼓励教师积极参加各种学习进修，继续规范教研组、备课组活动，充分发挥学科带头人、教学能手、教坛新秀和高级教师的骨干作用，发挥名教师的辐射作用和传帮带作用，组织好各种展示课、汇报课、研究课的开课评课工作和师徒结对活动，要求每位教师都能熟练运用现代化教学手段，使有限的设备发挥无限的能量。

3、围绕高考目标，搞好教学管理工作。

教学质量的不断提高是学校的立足之本，这五年要更加重视高考的成绩，争取每年的升学率都能提高15%。学校各部门要群策群力，紧密合作。教研工作在保证组织落实、时间落实、

内容落实的基础上，重视备课质量，重视教材教法以及学情的研究，结合新课改，加强定期或不定期的听课检查制度，防止上课的随意性和盲目性，出成绩、出经验，真正对教学起到指导作用，真正使课堂成为提高教学质量的主阵地。

4、加大绿化美化校园的力度。

努力创设清静和谐的工作和学习环境。加强督促花木的除害和养护工作，不断优化校园环境。把创设美丽洁净的校容校貌作为学校日常大事抓紧抓好，抓出成效，同时，也以干净整洁的校园环境给学生以教育和感染，为全校师生营造一个安全、安静、和谐、健康的学习和工作环境。

5、树品牌，发扬侨中的体育、艺术特色。

抓好培养优秀篮球队员的有关工作，继续发扬惠州市体育传统项目篮球在我校的校的优势，响应广东省建设文化大省的号召，加大在全省范围内招收美术特长生，把我校创办成一所有影响力的“合格+特色”的品牌学校。

6、坚持情感管理，逐年提高教师的待遇。

www.【本站】

把“五心三情”贯穿于日常管理工作中，即对教师真心呵护，诚心关怀，耐心扶助，细心体察，全心依靠，做到思想工作灌注情，物质激励富于情，精神鼓励满含情。逐年提高教师的待遇，坚持“以感情留人，以事业留人，以待遇留人”。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇四

一、指导思想

以“学会做人”为核心，以磨练学生的意志、提高学生的文明程度、激励学生树立远大的理想、培养学生的健全人格为中心，促进学生学习 and 文明习惯的养成教育，抓好常规，使班级在班风、学风上形成稳定向上的状态。

二、班情分析

全班现有学生43人，其中男生25名，女生18名。总体情况上，女生在学习习惯和行为习惯的养成上已经基本稳定，男生中将近三分之二的学生在行为习惯上还存在着种种不尽如人意的状态，学习习惯的养成也还有较大距离。本学期将重点从身边的问题抓起，教会他们明辨是非，学会自我控制，培养良好的习惯，遇见错误的行为应该如何应对等具体措施，抓好他们的养成教育。

三、工作目标

全身心投入、全方位跟进，加强对班级的科学管理，注意学生自治能力的培养，做好学生心理疏导，树立好的榜样，不断培养学生良好的学习习惯，引导学生运用恰当的学习方法，努力提高学习成绩。开展形式多样的教育活动，使学生在活动中受到启迪。

四、具体措施

（一）做好学生的思想工作，帮助学生运用恰当的方法学会学习。作为班主任，首先就是了解每一个学生的性格特点，然后去采取相应的思想教育方法。多跟进，多谈心，及时解除他们思想上的问题，和风细雨，润物无声，让每一个学生积极地去面对生活、面对学习。

为克服学生在学习上过分依赖老师的心理，尽快教会学生积极主动的学习方法。本学期，我将分期分批主办学习方法讲座和论坛，请一些学习独立性强，有较好学习方法的同学现

身说法，并且把搜集来的一些好的学习方法传授给他们，使同学们学会学习，学会自我发展。

（二）强化学生的养成教育和立志教育。

1、组织学生认真学习《中学生日常行为规范》，并以此来规范学生的行为。完善管理制度，对每天班级各方面情况实行会诊，建立值日班长记录，每天一小结，每周一总结，及时鼓励先进，鞭策落后。

2、开展各类主题班会，强化学生的理想教育和立志教育，激励学生树立远大的理想，并为之努力学习，不断提高自己。

3、调整和强化班干部队伍建设，使班干部真正成为班级管理的主力军。

4、定期表彰班级的各类先进，弘扬班级正气。每月民主评议出班级的“明星队员”。表扬先进，使他们成为班级同学学习的榜样。

5、营造班级文化环境，做到文化育人。

（三）家校联手，共同帮助学生成长。

借助家长的力量，共同帮助学生成长。

首先，班级各课老师要经常互通信息，协调立场，用统一的标准去要求和教育每一位学生，避免因为标准不同而造成学生思想上的混乱。

其次，班主任与家长及时沟通学生在校情况，了解学生在家里的学习生活常态，并采取相应的教育教学策略，帮助学生在身心两方面都能够较为顺利地成长。

一年之计在于春，在万物复苏的春天，我们又迎来了新的一

年，今年我继续担任五年级的班主任工作，和孩子们互利互勉，继续发扬上学期好的优良班风、学风，在原有的基础上争取更大的进步。

一、指导思想

坚持以德育为首，以日常行为规范为准绳，以新的教育理念为中心，大力培养学生的创新精神和实践能力，力争我班在各方面都有新的突破。

二、基本情况

本班学生绝大部分学生已经养成了良好的学习习惯，他们爱学

习，有上进心。从上个学期期末测试结果来看，学生能较好地完成任务，学生具有了一定的阅读能力、口语交际能力和写作能力和语文综合运用能力，也掌握了一定的学习方法。但是有个别学生基础较差，家长又疏于督促，还需老师加强辅导。个别学生学习自觉性差，不能按时完成作业，还需要老师好好引导教育。

三、明确目标

俗话说“有目标才有动力”。确立班集体的共同目标是班集体形成的条件和前进的动力。有了长远的奋斗目标，才能使同学们团结一致，努力学习，全面发展，共同进步。仅仅有长远目标还不够，还应有近期的。一个个目标的实现，将使班级形成很强的凝聚力，才能让同学们鼓起学期的勇气，为这个班集体的荣誉而努力。

长期目标：形成积极、团结、向上的班风；努力、好学、坚持不懈的班风，争创文明班级。

中期目标：学会听课，不逃学，认真按时完成各科作业。课前预习，课后复习，养成良好的学习习惯。

近期目标：认识自己的不足，改掉坏毛病，热爱班集体，以小学生守则规范，遵守班级校规班纪。

四、实施办法

纪律方面：培养正确的舆论，并利用舆论压力促使学生遵守纪律，养成良好的行为习惯。制定班级的规章制度，约束学生的行为习惯，每周班会总结一周来学生的表现情况，评选进步学生。对经常违纪学生循循善诱，及时与家长取得联系，达成共识。

《制定班主任工作计划》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

卫生方面：排好值日生表，制定值日生制度，明确规定值日生在本天的责任，尽力协助班干部为学生的学习营造良好的环境。监督乱丢垃圾的现象。

文明礼貌方面：作为班主任，首先要以身作则。常言说“身正，不令则行；身不正，令都不行”，言传身教，不仅要教会学生学习，更应教会他们如何做人。鼓励学生见人要礼貌，主动打招呼，友善对待他人，做个文明礼貌的好学生。

五、培养班级骨干

班干部是班级的重要组成部分。是班主任工作中的得力助手，为老师同学排忧解难。他们在学生中应是比较有威信的人。所以在平日我首先教会他们工作方法，培养他们积极为班级服务，为学生服务的意识。由于有了班干部的密切配合，所以班级班风正，学风浓。

六、转化后进生

后进生能否转化是衡量班主任工作好坏的一项工作之

一。因为他们在班里是比较特别的一群，学习成绩差，不遵守纪律，无心向学，得过且过。在班里不受欢迎。所以，转化后进生的工作比教育其他学生要付出双倍的努力。首先把真诚的爱要给予后进生，要做到思想上不歧视，感情上不厌倦，态度上不粗暴，方法上不简单。其次要善于发现他们的闪光点，树立他们学习的自信心，让他们再次融入班集体中，感受到班集体的温暖。

七、多与家长沟通

教育学生只有学校教育而离开家庭教育、社会教育就显得孤掌难鸣。学校教育应与家庭、社会紧密联系。所以班主任要及时与家长沟通，发现学生存在问题，及时补救。

八、工作安排表

二月份

2、搞好黑板报，布置教室

三月份

1、进行安全教育

2、抓好班级一日常规，杜绝迟到旷课现象，抓好课堂纪律，督促学生按时完成作业。

3、通过组织学生活动培养学生的集体观念，增强班集体的凝聚力。

四月份

- 1、对学生进行思想品德教育。
- 2、组织学生参加学生组织的各项活动。
- 3、强化班级制度，培养良好的学习习惯。
- 4、召开家长会。

五月份

- 1、对学生进行常规教育。
- 2、做好期中复习指导工作。
- 3、组织学生利用班队会讲故事，明事理。
- 4、召开班干部会议。

六月份

- 1、强化学生的行为规范。
- 2、组织学生过好六一儿童节。
- 3、组织学生做好总复习工作。

七月份

- 1、教育学生注意安全，以防不安全事故发生。
- 2、做好复习工作，迎接考试。

今年，我任九（8）班的主任，九（8）班的基本情况是：

全班共59人，男生35人，女生24人，其中男生有少数民族4人，

女生有少数民族4人；全班单亲家庭学生2人，留守儿童学生3人，父母残疾家庭学生2人。我就此情况主要做以下两点；一是尊重每位学生，特别是留守儿童学生尽可能满足学生的需要，给其帮助，尊重其的个性发展，为学生的成长营造一个愉快的心理空间。二是善待每位学生，用真诚的爱心对待每个孩子。对于优等生不掩饰他的缺点，积极引导他们扬长改过，努力使其达到更优秀，对于后进生，不歧视他们，努力去发现他们的闪光点，激励他们不断自我完善。

一、学会正确关爱，营造温馨班级

1. 把握班级实际情况

2. 用情感感化他们，激发学生学习的欲望

在班集体中，我将设法精心营造一种平等、和谐、友爱的气氛，让他们体验集体的温暖和同学间的友谊，让他们感受到自己在班上有一席之地。大胆吸收所有同学参与班级管理，让他们在管理中克服自身不良的行为习惯。因为班级管理是一项整体的育人工程。把学生的积极因素调动起来，才能形成合力，共同构筑学生自我管理机制。因此，我想设法构建学生自我管理体制，为学生设置多种岗位，让每个学生都有机会上岗“施政”，有服务同学、锻炼自己、表现自己、提高自己的机会。充分调动了学生们的积极性。由于学生的整体素质较差，即便给了他工作，还需要班主任时刻提醒他们。这是一项长期的工作，可能短期内效果不大。但是这是我的一次大胆的尝试。

3. 事事落实到个人。

以在班级中找到一个合适的位置，担负一项具体的工作，人人都为集体作贡献，人人都意识到自己是班集体中不可缺少的一员。我将在班级管理中建立起了一套“事事有人干，人人有事干”的制度。让他们意识到班级的好坏与他们每个人都息

息相关。在这种广泛的参与过程中，使学生在集体中能够找到自己的“位置”，觉察到自己的利益所在，从而形成责任意识。因为在这种班级中培养学生的责任意识非常重要。这些学生重点不是文化教育，而是教会其如何做人。

二、配合各学科教师做好教学工作

1. 积极配合各科教师做好学生的思想工作，工作中思想统一，管理要求统一，及时与各科教师沟通、交换意见，掌握课上第一手资料。
2. 调动班长、课代表工作的积极性，使之成为各科教师的帮手，配合教师较好地完成教学任务。
3. 随时检查学生各科作业、测验等情况，发现问题及时解决。

三、指导学生学习方法

1. 帮助学生建立学习档案（从开学初做起），期中考试后总结学生的各科成绩，并与前面的成绩做比较，认真分析成功的经验，失败的原因，班内进行学习交流，请年级学习好的学生介绍学习经验、学习方法等，开展互帮互学。
2. 创设良好班级学习环境，制定下一时间段的学习目标。把学生的养成教育贯穿于班主任工作始终。发现问题及时解决发挥班干部的监督、管理作用。
3. 关注“学困生”“问题生”用爱心唤起他们的热情，用细心发现他们的闪光点，用耐心帮助他们解决困难，使他们与班集体共同进步。
4. 发挥班干部、团员作用，定期召开班干部会议，布置班内工作，使他们在学习中不断学会管理自己。开学初对班干部、团员各科课代表等提出具体要求，使其在班内发挥实际作用。

四、本学年度每月工作安排

九月份：

1. 抓好班级一日常规，杜绝迟到旷课现象，抓好上课的纪律，提高效率。

2. 开好学校要求的安全教育主题班会。

1. 作为国庆长假期间的学生安全教育工作。

2. 安排期中考试复习工作。

十一月份：

1. 搞好期中考试的总结、交流学习经验。

2. 根据期中考试的情况召开一次主题班会。

十二月份

1. 搞好班级建设，迎接检查。

2. 认真学习，养成良好的学习习惯。

3. 配合学校搞好各项活动（比如12.9活动）。

最后每周上一节“五心教育”课，培养学生思想文化水平。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇五

一、谈判主题

1、主题：关于沃尔玛超市湖州店和湖州百年老店周生记谈判

2、背景：鱼米之乡，丝绸之府的湖州，盛产各式各样的很多小吃，例如丁莲方千张包子、周生记馄饨、周生记鸡爪、诸老大粽子等，其中以“江南第一爪”周生记鸡爪最为有名，当地百姓喜爱，以此作为特产赠送亲朋好友。沃尔玛超市湖州分店针对湖州消费人群的需要，特开出专柜，湖州特产礼品柜台，采购周生记的鸡爪。

二、谈判人员组成

1、首席谈判代表：掌控谈判全局，监督谈判程序，把握谈判进程；组织协调专业人员和谈判团队的意见，决定谈判过程中的重要事项，有领导权和决策权；汇报谈判工作，代表单位签约。

2、商务代表：即专业谈判人员，阐述己方谈判的目的和条件，了解对方的目的和条件，找出双方的分歧和差距；与对方进行商务谈判细节的磋商；向首席代表提出谈判的基本思路和财务分析意见；修改草拟谈判文书的有关条款。

3、法律代表：确认对方经济组织的法人地位，监督谈判在法律许可的范围内进行，检查谈判文件的合法性、真实性和完整性，草拟相关的法律文件。

4、财务代表：对谈判中的价格核算、支付条件、支付方式、结算货币等与财务相关的问题进行把关。

5、技术代表：负责对有关生产技术，食品安全检测，质量标准，产品验收，技术服务等问题的谈判，也可为谈判中的价格决策做技术顾问。

6、记录员：准确、完整、及时地记录和整理谈判内容。

三、谈判目标

1、价格目标：周生记鸡爪市场价格24元/斤，我方期望价格17元/斤，底线价格22元/斤；若按只算，市场价格2元/只，我方期望价格1.5元/只，底线价格1.8元/只；若按盒装12只/盒，期望价同上。

2、交货期目标：我方对订单的要求非常高，订单一旦发出去，供应商必须在二十四小时之内按照订单上面的数量发货。如果不能，必须在二十四小时之内给予回复，我方会重新下订单。

3、付款方式目标：采用分批交货、分批付款的方式，每批支付的金额只是合同总金额的一部分。

4、数量目标：我方采用大批量购买，可以规定一定的溢短装条款；将数量和价格挂钩。分为两种数量要求，盒装和散装，并确保每盒个数一致，单价和散装一致性。

5、质量目标：所有食物生产日期必须是当天24小时之内，保证其新鲜程度。每只鸡爪都采用真空包装的形式，包装上要标注明百年老店周生记的防伪识别标志、生产日期、保质期、厂商等基本信息，且选择大小、重量接近的鸡爪包装，方便按个或盒来促销。

四、谈判程序及策略

1、谈判议题先后顺序

高度关注 h 商品价格 商品数量

商品质量 社会反应

商品数量 商品价格 中度关注 m 商品包装 商品质量

社会反映 商品包装 低度关注 l 对方能力 对方能力

我方价格问题对对方商品质量，我方商品包装对对方商品数量，我方商品质量对对方社会反应，我方商品数量对对方商品价格。

2、开局阶段策略

方案一：协商式开局策略。以协商、肯定的语言进行陈述，使对方对我方产生好感，便于双方对谈判的理解，产生“一致性”的感觉，从而使谈判双方在友好、愉快的气氛中展开谈判工作。由于双方过去没有商务上的往来，第一次接触，希望有一个好的开端。要多用外交礼节性语言、中性话题，使双方在平等、合作的气氛中开局。姿态上应该不卑不亢，沉稳中不失热情，自信但不自傲，把握住分寸，顺利打开局面。

方案二：进攻时开局策略。营造低调谈判气氛，指出我方的优势，令对方产生信赖感，使我方处于主动地位。

报价阶段策略

3.1 报价先后顺序的确定

报价时机策略中采取先报价策略，在谈判力相当或强于对方的谈判中，先报价，有利于我方划定一条基准线，最终协议将在这个范围内达成，同时还会有利于我方掌握成交条件。

3.2 报价策略的选择

采用价格起点策略，先提出一个低于我方实际要求的价格作为谈判的起点，在谈判过程中以让利来吸引卖方，试图从价格上先击败参与竞争的同类对手，然后与卖方进行真正的谈判，迫使其让步，达到自己的目的。

同时采用差别报价策略，针对客户性质、购买数量、交易时

间、支付方式等方面，采取不同的报价策略，尤其对新顾客，为开拓新市场，可以给予适当让价。

3.3 讨价还价阶段策略

4、让步的幅度设计

明确我方核心利益所在，实行以退为进策略，退一步进两步，做到迂回补偿，充分利用手中筹码。我方作为买方，相对卖方而言可以做出递增式小幅度让步。虽然在让步，但要让对方明确，我方的让步幅度是越来越小了。在内容上，采取批量订货，我方可以扩大购买力度。明确我方可以和对方达成长期合作伙伴。在支付方式上，可以改分期付款为一次性结清等。

5、谈判总体策略

采用先苦后甜策略，想要周生记在价格上给些折扣，但又估计自己如果不在数量上做相应的让步，对方恐怕难以接受这个要求。除了价格外，同时在其他几个方面提出较为苛刻的条款，作为洽谈的蓝本，如单位鸡爪的重量、运输条件、交货期限、支付条件等方面。在针对这些条款进行讨价还价的过程中，有意让卖方感到，我方愿意在其他多项交易条件上做出让步，迫使卖方在价格上让步。

五、谈判的优劣势分析

1、我方优劣势

1.1 优劣：

品牌知名度高，进入沃尔玛超市，意味着品牌信誉度与美誉度的进一步提高，销售量的增加。我方不向供应商收取回扣，不收取进场费，并且同供应商一起分析成本结构，帮助供应

商改进工艺，提高质量，降低劳动力成本，控制存货，共同找出降低成本的有效途径。

资产实力强，沃尔玛是大型仓储超市，是一个资产超过20__亿美元的公司，具有很强的规模经营优势，并且注重节省开支，致力于降低经营成本，使其更具有竞争力。为重要供应商提供合理货物摆放空间，并且还允许供应商自行设计，布置自己商品的展示区，旨在营造一种更具吸引力，更具专业化的购物环境。

1.2劣势：

沃尔玛采取天天平价，让利销售，特惠商品，给供应商提供的报价偏低。

对方优劣势

2.1优势

周生记鸡爪作为湖州特有的小吃，每天都会供不应求，消费者对鸡爪的评价很高。

2.2劣势

在湖州市区仅三家周生记零售实体店，并且只销售当天的熟食卤味包括鸡爪，作为特产送礼不便，所放时间不持久。

交通不便，店门口没有停车场，不方便消费者停留。

特产仅湖州地区比较知名，知名度不够普及。

业务不够多。

宏观市场环境分析

零售业是一个残酷的行业。在过去的30年里，几乎没有哪个行业像零售业这样发生了如此巨大的变化，每一次的销售规划、定价和促销决定都被竞争者模仿。如今各大菜市场规范化，收取农民摊位费，使得菜场农民的菜不再便宜，菜市场的营业时间不如超市长，满足不了下班晚的城市白领，超市的普遍普及，促进了市民消费水平，而随着各大超市的成立，市场逐渐多元化，竞争压力可想而知。

六、谈判时间

- 1、了解，选择工作日的上午，此段时间，可以清楚了解到对方生产工作状况等方面。
- 2、洽谈，选择当月末或下月初，此段时间，公司已生成公司财务报表，对公司各项财务指标能有所掌控，便于了解本公司财务状况，且有利于对方了解我方的销售指标、营业收入指标等。
- 3、签约，选择周五的晚饭时间，此时间正好是一周工作最后时间段，考虑对方急于完成工作去享受双休，有利于我方条件达成。

七、谈判地点

- 1、了解，选择对方周生记的生产场地，我方前往人员由商务代表、技术代表、记录员组成，主要了解对方生产量，安全环保监控，食品的新鲜程度等。
- 2、洽谈，选择我方沃尔玛的特产礼品展示柜台以及销售部，有请对方来观察我方为对方设置的销售礼品展示专柜，以及到销售部了解我方销售情况，特派商务代表、财务代表、销售部经理、记录员接待。
- 3、签约，选择环境优美，条件优越，具有古色古香的酒店，

巧妙布置会谈场所，安全舒适、温暖可亲的心理感受，不仅能显示出我方热情、友好的诚恳态度，也能使对方对我方诚恳的用心深表感谢，我方人员由首席谈判、商务代表、法律代表、记录员组成。

八、谈判应急方案

1、策略方面(若我方已经退让到底线，但对方不满意，坚持要更多的让步情况)：采取迫使对方让步策略或阻止对方进攻策略。

1.1迫使对方让步策略：

利用竞争，坐收渔利策略。制造和利用竞争永远是谈判中迫使对方让步的最有效的武器和策略。我方可以把所有可能的卖主请来，例如周生记的竞争同行丁莲芳、朱老大，同他们讨论成交的条件，利用卖者之间的竞争，各个击破，为自己创造有利的条件，利用卖者之间的竞争，使买者得利。具体方法有：邀请几家卖主参加集体谈判，当着所有卖主的面以有利于我方的条件与其中一位卖主谈判，以迫使该卖主接受新的条件。因为在这种情况下，卖主处在竞争的压力下，如不答应新的条件，怕生意被别人争去，便不得不屈从于我方的意愿。

1.2阻止对方进攻策略：

如果谈判过程中，对方不断进攻，锋芒毕露、咄咄逼人的话，我方可以采取疲劳战术，目的在于通过多个回合的拉锯战，使这类谈判者疲劳生厌，以此逐渐磨去锐气；同时也扭转了我方在谈判中的不利地位，等到对手精疲力尽，头昏脑胀之时，我方即可反守为攻，促使对方接受我方的条件。如果我方确信对方比自己还要急于达成协议，那么运用疲劳战术会很奏效的。

2、成员方面(如果我方确定的谈判成员由于某些原因不能按时到达,应该由谁替代;谈判进行中,由于某人身体不适或出现意外而不能继续谈判,谈判组内人员如何相互兼职)

成功的谈判需要团队集体的智慧和成员的默契配合,所有团队的合作和分工尤为重要。

2.1主谈和辅谈的合作与分工,相互沟通进程,保持进度,掌控整个局面,安排人员分配,遇到突发情况及时解决。

2.2“前台”和“后台”的合作与分工,“前台”是直接参加谈判的人员,“后台”是指为前台出谋划策和准备材料、证据的人员。如果“前台”有情况,“后台”补上。

2.3其他的合作与分工,商务条款中选择商务人员,技术条款中选择技术人员,法律条款中选择法律人员,财务条款中选择财务人员,尽量不交叉,达到化。

九、准备的信息资料 and 文件

1、谈判企业自身的情况

作为美国的私人雇主和世界上的连锁零售商,沃尔玛在全球共开设了7899家商场,分布在16个国家,员工总数200多万人,每周光临沃尔玛的顾客有两亿人次,是最有实力的零售商。由小镇起家到区域霸主,最终做到美国经历了一条漫漫国际路。超市以天天平价,让利销售,特惠商品为特色。

2、谈判对手的情况

周生记是江南一带颇具盛名的传统小吃店,其中卤汁鸡爪被誉为“江南第一爪”,已经打出了牌子。获得“浙江省优质放心食品”、“全国绿色餐饮企业”、“全国百家消费者放心单位”等荣誉。对方想借沃尔玛平台打开更多的市场。

3、谈判人员有关的信息

谈判人员来自不同部门，可以达到知识互补，性格协调，分工明确的效果。首席谈判代表选择更为谨慎，要求具备全面的知识，果断的决策能力，较强的管理能力，具备一定的地位。

4、竞争对手的相关情况

湖州共有物美、乐购、农工商、大润发、星火、浙北，还有邻家超市老大房等超市，其中以浙北超市为龙头，垄断湖州地区，浙北超市是湖州当地名营企业浙北集团旗下，在湖州扎根最久，每个超市设点为城市最繁华区，在湖州老百姓心中有良好的口碑，大多数的湖州市民都有浙北大厦的消费卡。但浙北大厦的消费价位比同等超市消费价位略高。

5、政府相对政策法规等

当地政府鼓励本地特色小吃对外拓展，带动当地旅游产业。根据《采购法》采购人可以根据采购项目的特殊要求，规定供应商的特定条件，但不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

十、模拟谈判

(一段模拟对话，例如如何价格运用语言表达语句、策略)

(采用换位思考，涉及有利条件的时候强调对方“你”)

对方：“感谢你们考虑的如此周到。”

(采用借助式发问，借第三方影响对方判断。并且采用退一步进两步的原则。)

对方：“如果你们能再多20%的进货量，我们可以考虑单价降

低。”

(采用if 条件 +模糊语句)

了解到对方所降单价为我方价格目标之内，于是双方签订合同。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇六

1、主人翁意识

主人翁意识在企业则表现在有归属感、有集体荣誉感，关心集体，关心企业的发展；不过分追求个人的利益，积极主动地为企业的发展、生产管理出谋划策，干好工作。作为公司的基层管理者，具有“企兴我荣，企衰我耻”的意识。要有全局观，要站在公司的角度看问题和工作，而不是仅仅关注本部门甚至个人利益。视工作为事业，视事业为己任，关心和爱护公司的一切，事事为企业着想，处处为企业效力。

2、责任意识：

身为公司的基层管理者，应该具备责任意识，围绕自己所在岗位上的工作，把如何完成工作、怎样经营发展公司作为每天需要思考的问题。领导团结员工，敢于负责，科学严谨地工作，在出色地完成工作的同时，不断寻找和解决工作中问题，不断创新，不断提高产品、工作质量，挖掘潜力。

1、管理者

对基层作业员工来说，基层管理者是直接领导、作业指导和作业评价者，是基层作业人员的帮助者和支持者，是班组的主心骨、带头人。

2、下属和助手

基层管理者是其上级的下属和助手，其天职就是协助上司工作。一方面必须遵照完成上级安排的工作，另一方面，为上级出谋献策。再次，工作上务必做到不可喧宾夺主。

3、同事

对本管理部门员工来说，基层管理者是同事、是朋友，是一个战壕里的战友，不可高高在上。

基层管理者不能原地踏步，工作和学习一样重要，“逆水行舟，不进则退”。要调整自己的心态，“吾日三省吾身。”会反省，才会有进步。通过反省自己，才能看清自己的长处和短处，发现问题，改正问题，不断地“敲打”自己，提高自己的业务和管理能力等。基层管理者应至少有以下最基本的能力：懂技术、会管理、自控和约束能力、归纳和总结能力。

1、懂业务

基层管理者应熟练掌握所需的专业知识，行业的有关和法律法规、标准、规范，具有专业技能，是本专业的专家，能发现问题，找出问题的症结，及时地采取对策、措施解决问题。

2、会管理

(1)、制定和执行制度能力

基层管理者能根据行业的有关和法律法规、标准、规范，管理原理、工具和方法，依据行业、企业的具体情况，适合生产和发展的需要，制定和执行管理制度。

(2)、计划工作和目标管理的能力

基层管理者能根据本部门情况制定工作计划草案，参与公司

工作计划制定工作，并能将上级下达工作计划，制定具体工作计划，运用目标管理等，提高员工的参与意识，将各指标和任务分解成员工的任务和目标，并不断地进行改进和提升。

（3）、协调能力

基层管理者应有一定的沟通能力、应变能力，为了工作，应热情、谦虚、能言、善谋，能和各种的人打交道，能做员工思想工作，能解决内部员工的冲突，协调好内外各方面关系。

（4）、组织、授权能力

基层管理者能根据每个人的特点进行任务分配，知人善任、用人所长。基层管理者不能事必躬亲，应根据情况，授权是给下属锻炼、成长和表现的机会，充分调动和发挥班组成员的积极性、主动性，使部门运作达到 $1+1>2$ 的效果。

3、自控和约束能力

管理者的情绪不仅会影响自己的工作，还影响到下属及其他部门的员工，基层管理者必须要有较强的情绪控制能力。要清醒、冷静、理智地对待和处理事件，控制自己的情绪，避免出现情绪波动的状况，约束自己不当或不良的行为，做到自律。

4、归纳和总结能力

基层管理者要上情下达和下情上达。要善于总结经验，善于提升管理水平，能准确地把工作等汇报给上级，能用简洁的语言、简明扼要地将复杂的事情归纳总结出来，让员工便于有条理地去执行。

基层管理者应正确运用权力，要拥有健康的心态和开阔的胸怀，和上司和睦相处，在上级领导下，带好队伍，建设好团

队，培养人才，树立良好人形象，把自己培养成一个懂技术、会管理的复合型人才。

1、建设好团队，培养人才

（1）、构筑良好的信赖关系

基层管理者要多与员工交流，以之了解更多的情况，同时树立尊重别人和谦虚的形象。对任何下属的建议都该认真倾听，对正确的应及时肯定，对不正确的，应肯定其工作态度，并中肯地解释。要赏罚分明，要经常称赞下属，做到当着很多人的面称赞下属，对有过错的员工，应依情采取不同的批评和处罚措施，一般不当着一个下属的面批另一个下属，切忌背后说一个下属的不好。要时常关心下属的生活，经常问寒问暖，尤其是在下属的家人、亲友遇到喜庆或危难时，要及时表示祝贺或支持。

（2）、乐观地面对困难

工作上有困难时，基层管理者要乐观地对待，做好员工的工作，把困难做为显示和提高能力的机会，团结员工出主意、想办法、定方案，竭尽全力解决困难，完成任务。对于失败，应从容镇定，和员工找原因，寻找解决方案，合力解决。面对困难或失败，切不可，迟迟不能自我调整，埋怨这埋怨那，甚至对下属发泄。

（3）、培养下属

基层管理者应对员工展开业务指导，传授必要的知识及方法，指出其不足之处，以此来提高他们的能力。依情给下属授权，授权后要用人不疑，给他足够的信任和宽松的环境，把权力下放给下属，将责任放在自己肩上，让下属放开手脚，大胆工作。当工作进展不顺利或做得不理想时，不要责怪下属，还是要及时地给予指导。

2、树立良好个人形象

(1)、言行一致重承诺

基层管理者要言行一致，不要轻易对下属许诺，要说到做到，这对下属有莫大的激励。

(2)、勇于承担责任

自己的错误不要推卸责任，下属的错误是本人的部分，应勇于承担。

(3)、不争荣誉

基层管理者要，拥有支配权和领导权。不要有过分的虚荣心和表现欲。不要和下属比长较短，把荣誉让给下属。应该帮助下属完善，扶助其成长，一旦下属工作有了成绩，基层管理者有义务为下属请功和表彰，不要窃取下属的成果。

3、和上司和睦相处

(1)、做好下情上达

经常向上司报告你的工作进展情况。对上司有问必答，而且清楚、客观、准确。

(2)、当好助手和下级

作为下属，其天职就是协助上司工作，要维护上司的尊严，不可喧宾夺主。要多倾听上司的看法和意见，了解上司的处境，在上司遇到困难和危难之时要伸出援助之手。对自己的业务主动提出改善计划。遇到上司布置任务，不要讨价还价，要圆满完成任务，在工作上力争干得比上司安排的更全面，结果比上司要求的还好。诚恳接受上司批评，有则改之，无则加勉。

(3) 对错误不盲从

对于上司的一些不合适的决策，甚至很明显的错误决断，应及时向上司提出并寻求合理的建议，不可一味地盲从。若上司的一些不合适的决策已公开，可以回避众人私下找时机提出，在维护上司尊严的同时，尽量让上司修正决策，进行妥善处理。即使上司一意孤行，你切不可率领下属进行抵抗，应耐心地沟通和协调。

对工作短期计划和长期计划 制定工作计划篇七

认真执行和落实学校各项计划安排，在学校统一领导下，以抓教育教学为基础，教研教改为动力，全面提高教育教学质量，大力推进素质教育。

从上学期的各方面情况来看，本班总体还是不错的班风积极健康向上，学生思维活跃，班干部的工作能力有很大提高，大部分学生已经逐渐养成良好的学习习惯，但是仍不排除少数一些自控力较差的学生。本学期仍应进一步培养学生良好的学习习惯，争取引导个别学生有明显进步，顺利迎接初三的严峻考验。大胆放手让学生自己干力所能及的事，并做好组织引导工作，限度的营造一个团结、积极、先进的班集体。

1. 进一步培养良好的行为习惯和学习习惯。
2. 巩固良好班风，完善班级管理制度，做到人人有事做，事事有人做，凝聚挖掘班级各方力量，提高班级整体水平。
3. 加强学风建设，培养学习兴趣，明确学习重要性，注重学法指导，提高学习效率。
4. 与学生融洽相处，建立亦师亦友的新型师生关系。

(一) 思想教育

1. 每天一总结, 针对学生的实际行为强调文明礼貌, 加强《中学生守则》、《中学生日常行为规范》, 教育学生做到事前三秒钟, 事后三分钟, 努力克制插言等不良习惯。
2. 定期召开班干部会议, 及时了解班级情况, 做好班干部的培养工作。
3. 多多了解关心学生, 努力开导学生, 尽力做好心理专家和引导者。
4. 适时开展青春期心理专题会。

(二) 常规工作

1. 适当调整班干部组织, 每半个月举行一次班干部会议并做好记录。鼓励班干部积极主动并创造性地处理班内事务, 培养工作能力。
2. 每半个月换一次座位。
4. 作好班级美化布置工作, 营造学风浓郁, 充满青春朝气的班级氛围。出好黑板报和学习园地, 做到每月一换。
5. 出操做到快、静、齐。

(三) 学风建设

1. 加强与各任课老师的联系, 抓好各门学科的联系工作。
2. 做好后进生转化工作。
3. 加强对学生综合能力的培养, 积极培养学生的创造精神, 开展形式多样的活动, 如知识竞赛、读书交流会、辩论会等。
4. 加强自主作业时的自主管理。