

# 镇卫生院半年工作总结及下半年计划 卫生院上半年工作总结(通用6篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 镇卫生院半年工作总结及下半年计划篇一

### 目录

第一篇：上半年镇卫生院工作总结

第二篇：乡镇卫生院上半年工作总结

第三篇：乡镇卫生院2020年上半年工作总结

第四篇：乡镇卫生院上半年工作总结

第：乡镇卫生院上半年工作总结 更多相关范文

### 正文

第一篇：上半年镇卫生院工作总结 上半年镇卫生院年度工作总结

是推进医改工作的关键一年，也是卫生院面临机遇与挑战的一年，我院在卫生局及镇党委、镇政府的领导下，在区卫生局的业务指导下，深入贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将上半年工作总结如下：

## 一、业务情况

上半年，我院克服人手少、设备简陋、用房紧张的困难，全体职工不断加强业务学习，努力提高业务水平，农村中常见病、多发病基本能得到及时救治，服务能力有了较大的提高，得到老百姓的好评。截止到6月末，实现业务收入0000万余元（其中药品收入0000万元，医疗收入0000万元）同比增长0000%，门诊人次0000人，收住院0000人，较好完成年初确定的工作目标。

二、共公卫生情况：完成上级下达的工作指标，认真落实医改任务。

上半年共建立居民健康档案0000余份，累计建档率达到0000%；管理高血压病人0000人，管理糖尿病人0000人。全部适龄儿童免费接种0000种疫苗，一类疫苗的接种率达到0000%。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，五、六月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，五月份开展8月龄-14岁儿童麻疹疫苗查漏补种活动，三是继续搞好计划免疫信息化管理工作。

四是坚持搞好网络直报工作，半年共上报传染病0000例。

五是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，搞好防痨宣教工作。积极动员孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村医生例会，按时参加上级召开的会议，认真做好降消工作和孕妇服叶酸工作；1-6月更换宣传栏0000期，发放宣传资料0000余份，举办健康讲座0000期。

三、三好一满意工作。群众满意不满意是关键，为认真开展好“三好一满意”活动。做到服务好、质量好、技术好，群众

满意，将创先争优活动、学习先进事迹活动与卫生院开展“三好一满意”活动相结合，院内组织全体职工学习先进事迹两次；结合我院的实际，狠抓责任目标的落实与医院规章制度。每周对全院的工作实行一次大检查，每月对责任目标完成情况实行考核，将考核与绩效工资挂钩。实行月会制度，每月组织全体职工学习相关业务知识、规章制度、通报当月考核工作存在问题，及下月的工作要求。通过以上措施，医德医风进一步得到体现，无举报、投诉现象发生。

#### 四、抓好继续医学教育，重视人才队伍建设。

人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低，最终取决于技术人才的素质。只有拥有一批具有专业技术和创造能力的人才，医院才能办出成绩。今年，我们派出3名人员到上级医院学习，并有一名医师参加了转岗培训；同时，我院还多次组织业务知识学习培训，特别是加强了《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的书写，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

五、加强医德医风建设。我院在局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制订了学习行动计划，加强学习医德规范、医务人员行为准则，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，医院在患者心目中的形象大有提升。我们坚信在局、镇党委的正确领导下，以院为核心，加强医院管理，解决存在的问题，上下一致，齐心协力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

#### 六、效能风暴活动实施情况

针对我院作风效能建设上存在的有关问题，卫生院干部职工和每个科室要以科学发展观为指导、以服务好、质量好、医德好、群众满意为具体措施。卫生院在效能建设整改工作中，把实施工作与卫生院的各项重点工作结合起来，与推动医

疗体制改革工作结合起来，以服务质量提升来取信于民。把制度创新作为解决作风效能建设问题的重要动力。重点解决卫生院效能建设中存在的突出问题，规范依法执业行为、优化服务措施，注重提高医护人员的思想政治素质、道德品行素质、科学文化素质和工作业务素质，注重解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，从而进一步增强率先发展的责任意识、开拓进取的创新意识和心系人民的服务意识，实现整改工作和科学发展的统一。按照效能建设的要求，认真抓好整改工作。制定切实可行的整改方案，明确时限要求，落实责任人员，坚决以实事求是的态度全面落实整改工作，真正做到在揭露矛盾、解决问题中求发展。对一些目前客观条件不具备，暂时无法解决的问题，要本着以人为本的精神做好解释工作；要认真分析产生问题的根源，有针对性地建立和完善规章制度，形成按制度办事，靠制度管人的长效机制。

二是实施“优质护理”，提高规范化水平。要求全院干部职工充分认识效能整改工作的重要性与必要性，不断提高优质护理和规范操作的能力。

1、医疗服务水平还不能满足群众就医的需求。我院职工业务知识水平还不够高，制定的院内组织学习计划、到外培训计划等不够完善，难以满足群众就医的更多需求。

2、基础设施较薄弱。硬件设施更是无法与全区其他乡镇卫生院平均水平相比，专业管理知识水平较差，对于档案建立管理、乡村整合、合医筹资等都是我们以后需要更加努力的工作。

一、下一步打算

1、加强业务素质的培训学习，在全院形成好学有上进的氛围。

2、增加对基础设施的投入，改善就医环境。引进人才，留住

人才、培养人才。

### 3、加强医德医风建设。

## 第二篇：乡镇卫生院上半年工作总结 乡镇卫生院上半年工作总结

上半年来我院在上级政策的指引下，全体干部职工精神振奋、激情昂扬、忘我工作、无私奉献，在工作中按照卫生局的部署，深入贯彻落实科学发展观，扎实开展以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，的“三好一满意”活动，以深化医改为主线，以基本公共卫生服务、医疗服务、医疗保障、基本药物制度实施和综合管理为基本内容，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好基本公共卫生服务，扎实做好卫生应急、预防保健，狠抓医疗质量，完善合作医疗工作管理，加强行风建设，完成了上级交给的各项工作任务，使全镇卫生事业稳步推进。下面就上半年工作总结如下：

### 一、村级卫生机构基本药物制度实施情况

6.00；由卫生院牵头，各社区卫生室指定专人负责收款报账工作，每半月将收入、支出情况上报卫生院，汇总后上报卫生局，社区卫生室的正常开支经院长和站长共同签字后统一上报；社区卫生室使用的票据由卫生院统一到市卫生局规财科购买，统一分发，并做好出入库与核销记录，各社区卫生室在日常工作中作废的票据全部上报卫生院，统一核销。

### 二、“先诊疗，后付费”服务模式落实开展情况

根据市卫生局制定的《全市卫生系统推行“先诊疗，后付费”服务模式实施方案》

》，结合我院工作实际，制定本院的实施方案，并成立了以院长为第一责任人的“先诊疗，后付费”诊疗服务模式工

作领导小组，制定“先诊疗，后付费”住院治疗费用结算协议书和“先诊疗，后付费”住院治疗费用延期（分期）还款协议书，并指定专人负责先诊疗后付费信息上报工作。

三、新农合管理运行情况 自卫生局领取合作医疗宣传材料后，医院立即安排人员进行发放，并安排后勤工作人员进行督查，对发放不到位的责令其重新发放；根据上级要求，我院按时完成了对镇村两级合作医疗基金的分配工作，并按照各社区卫生室分配的数额严格控制其报销金额；医院安排专人对院内及社区卫生室的合作医疗报销情况进行不定期督查，主要查看有无挂床、借证等违规套取合作医疗基金现象存在，如发现院内存在工作人员违规操作，协助他人套取合作医疗基金，责令其立即写出检查，处以双倍罚款，并调离该工作岗位；如发现社区卫生室存在违规报销现象而不改者，医院即将情况上报市卫生局，请求取消其合作医疗报销资格；凡来我院就诊的患者，门诊病人实行即时报销，住院病人在出院后立即报销。

#### 四、信息化建设情况

对于新系统的运行，我院指定专人负责系统的升级维护工作，到目前为止我院的电子病历、电子健康档案、基本药物监管、新农合办公平台、市卫生局办公平台、中联佳裕和新农合报销系统规范使用且运行良好。

#### 五、公共卫生服务工作进展情况

年人进行了健康体检，体检率达95%；举办健康教育讲座6次，健康教育宣传栏更换5次，举办健康教育咨询活动5次；截至目前，我院共为孕产妇查体357人次，儿童查体571人次，管理率均达98%以上；卫生监督协管工作、预防接种工作有序进行；重大妇幼卫生；重大公共卫生妇幼项目，发放叶酸112人，共计672瓶，发放住院分娩补助卡158人。

## 六、开展乡村医生培训工作

针对我院辖区内乡村医生业务水平和知识技能参差不齐的状况，日前组织我镇9处社区卫生所50余人分两批进行业务技能培训。内容包括常见病、多发病的防治、处方的规范书写、标准化护理流程和药品配伍禁忌、十项基本公共卫生服务的实施方案及相关工作要求和新农合基金规范化管理。通过培训进一步提升我院辖区内社区卫生医务人员综合素质，为全镇居民提供更加优质和高效的社区医疗服务。加强了对村卫生室人员合理用药的日常监督管理，切实维护群众用药安全。同时使卫生室工作人员熟练掌握基本公共卫生服务的基本内容及服务流程，提高了村级卫生服务能力，推动了农村医疗卫生事业健康持续发展，满足了广大农村居民的医疗卫生需求。

## 七、基层医疗卫生机构改革“回头看”工作开展情况

我院严格按照要求，从省招标平台采购药品，无网下采购药品现象，院内及各社区卫生室药品全部实行零差率销售。严格按照人事制度规定用人，无编制外人员。根据年初制定的考核细则，我院每月对全院干部职工进行考核，并及时将考核结果在院内公示后上报局绩效考核办公室，通过考核充分调动了工作人员的积极性。

## 八、创建国家中医药工作先进县准备情况

我院制定了中医药文化建设年活动实施方案，成立工作领导小组，并指定专人

负责中医药文化建设年的信息报送工作；按照要求充分做好全国基层中医药先进单位评审工作和材料准备工作，及时上报市卫生局，并已按照要求准备好现场工作。

## 九、医疗卫生职业精神大讨论活动开展情况

2020年，我院在区委、区政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真贯彻落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，使我镇医疗卫生事业得到了较大的发展，现将我院上半年工作开展情况汇报如下：

## 一、加强政治理论和业务学习、不断提高医务人员思想素质

开展“加强医德医风建设、构建和谐医患关系”主题教育。根据业务学习、培训计划，我院定期组织医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，要求每个职工每月做好学习笔记，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风明显好转。

## 二、医改工作开展情况

自2020年9月1日以来，我院配备的所有药品均实行零差率销售，将国家基本药物和增补基本药物目录复印下发到各临床科室，通过学习培训，并制定用药制度，引导、改变医生原来的用药习惯。医院通过门诊大厅的电子显示屏、悬挂宣传横幅和医疗价格公示多种形式，宣传国家基本药物制度，公布基本药物、非基本药物价格以及医疗服务收费价格，增强医院社会服务透明度，接受群众监督。让病人看明白病、吃明白药、交明白费。

管理和药品零差率销售，为农村提供安全、有效、优质、价廉的医疗卫生服务。药品实行零差率销售使我院各项指标有所下降，门诊费用与去年同期相比下降20%；住院费用下降了23%。依据核定我院的核定编制数44个，拟定本单位岗位设岗方案，做好竞聘上岗的各项工作，坚持公开、公正、公平的原则。按照按需设岗、按岗聘人、合同管理的原则落实竞聘上岗工作。目前，小蚌埠医院，已竞聘上岗40人，卫生技



术人员37人，其中执业（助理）医师14人；大专及以上学历21人，中专学历18人；中级职称3人，初级职称35人。医院上岗人员的年龄结构、知识结构和专业技术结构得到优化，医疗卫生服务专业化、规范化标准提高。

2020年9月—12月改革期间，门诊病人较2020年下降32%，住院病人同比下降60%，医院总收入下降了49%，药品收入下降了50%。药品实行零差率销售，2020年9月至12月总收入60万元，盈利18万元，工资和杂费支出44万元，亏损26万左右，呈现一种收不抵支的现象。院领导班子看在眼里，急在心里。2020年1月通过院委会几次会议讨论，医院职工大会通过，及时成立了绩效考核小组，制定了我院内部的绩效考核方案，并于当月起每月实行工作绩效考核，通过每月的综合性绩效考核，不但提高了医务人员的积极性，使医院业务收入平均每月保持在30-40万之间，其中四五月份高达40多万元。1—6医院业务总收入约201万，其中住院病人822人，收入117万，门诊病人11429，收入84万，公共卫生收入34万，全年我院任务数250万，现以完成全年任务95%。

### 三、新型农村合作医疗工作稳步开展

用，严格管理新农合账务，按时上报及时兑现，现场减免。2020年1至2020年6月20日止新农合补偿率达70%，其中使用基本药物比率为75%，新农合住院均次费用1423元，报销比例79%。在2020年市新农合考核小蚌埠卫生院被评为新农合先进单位，报销比例又提高2%。

### 四、加强院感管理、保障医疗安全、努力提高医疗质量。

一是加强医务人员素质培养，规范执业行为。二是建立了医疗事

故防范机制，增强了医疗安全责任感。

三是强化医疗质量意识，提升综合服务能力。

四是加强门、急诊工作，提高急救救治能力。

五是加强临床药品管理，把好用药关，药品严格实行集中网上采购，完善《临床药师查房制度》、《药物不良反应监测报告制度》、《医师合理用药评价通报及执行制度》、《医师用药情况监控制度》，建立和完善了医疗事件应急处理预案和医疗安全报告制度。坚持做到合理使用抗生素，实行抗菌药物分线管理分级使用，指导医师合理使用抗菌药物，保证患者用药安全。

六是院内感染管理意识不断加强。医院感染及一次性医疗用品实行规范管理，监测资料较齐全，统计指标达到标准要求，一次性用品残核去向正确。

七是严格执行收费政策，规范了医疗服务项目收费，严禁超标、分解收费现象发生。

务项目以来，小蚌埠镇卫生院全面建立居民健康档案，及时组织全院职工学习了省、市及淮上区相关文件精神，明确了家庭健康档案建档的意义和必要性，成立了工作领导小组、技术指导小组，督导考核小组。

在上级业务主管部门的指导下，一是对全镇结核病人进行了随访

时对孕妇及打工返乡人员进行采血送检，定期送检血样，每个村都刷了有关预防艾滋病的墙体标语。

三是在妇幼保健方面，全面推动“母婴安全”宣传活动，提高住院分娩率，对高危妊娠进行评分，指导分娩，对孕产妇进行产前检查和产后访视，对孕妇进行叶酸的发放和建卡管理.规范婴儿《出生医学证明》的发放。保证《孕产妇保健手

册》和《儿童保健手册》的发放，对儿童定期进行体格检查。

四是认真落实了疫情报告和肠道门诊规范管理工作。

五是认真开展计划免疫工作，确保在我镇范围内适龄儿童都能及时接受预防接种。

六是在手足口病等传染病防治期间，我院严格按照市、区领导部门的工作要求，认真做好预检分诊和发热门诊值班工作，并做好0—3岁儿童的留院观察和转诊工作，严格执行首诊医师负责制，使手足口病等传染病的防治工作落到实处。

七是对辖区高血压、糖尿病等重点慢性病进行健康指导，生活干预。对重症精神病患者进行健康行为指导，保障人民群众的身心健康，提高生活质量。

截止2020年6月20日，共建立\*\*\*\*\*份健康档案，并实行电子信息化管理，健康档案项目内容完整、真实，建档率达\*\*\*\*\*%，健康档案合格率达到了\*\*\*\*\*%。其中老年人\*\*\*\*\*份，高血压病\*\*\*\*\*份，糖尿病\*\*\*\*\*份，儿童\*\*\*\*\*份，孕产妇\*\*\*\*\*份，重性精神病\*\*\*\*\*份。举办健康讲座\*\*\*\*\*次，参加人数\*\*\*\*\*人。设路宣传栏共计\*\*\*\*\*期，发放健康教育宣传资料\*\*\*\*\*多份。

## 六、加强乡村一体化管理

严格标准，科学规划，规范卫生室建设，认真贯彻执行省、市及

健知识；参与农民健康档案的建立与更新，高血压、糖尿病、精神疾病等慢性非传染病的随访；协助做好儿童免疫规划疫苗接种，老年人保健，结核病、艾滋病等传染病防治；积极宣传新农合政策。要求村卫生室规范了执业行为，切实加强了重点部位、重点环节管理，确保医疗安全。

## 七、强化安全，创平安医院

- 1、新型农村合作医疗和基本公共卫生服务项目工作宣传投入不够，缺乏大众宣传工具。特别是基本公共卫生服务，很多辖区居民不能正确认识基本公共卫生服务的重要意义，不接受也不理解，导致医疗机构不能顺利开展公共卫生服务，希望政府可以加大宣传力度，让辖区居民得到实实在在的实惠。
- 2、实施药品网上采购工作以来，存在药品供应企业难以按照要求配齐所需药品，不能100%配送及时，同时，药物品种与药品生产企业的实际生产情况、基层的实际使用情况、群众的用药需求存在一定的差距。希望进一步完善基本药物制度，增加药物品种，并与新农合药物目录相衔接。相关部门应加大对药品配送企业的监督管理力度。

我院在为小蚌埠镇辖区广大农村居民提供公共卫生服务和基本医疗服务方面发挥了重要作用。随着农村居民的卫生、健康意识不断提高，以及农村合作医疗制度的顺利实施，农村居民对卫生院的医疗卫生技术、服务质量提出了更高的要求。

一是以预防保健为中心，强化医疗服务质量，着力抓好预防保

健等各项工作。

二是全面推进建立居民健康档案和开展健康教育等国家基本公共卫生服务工作。在五年之内辖区内所有城乡居民实现建立健康档案和开展健康教育工作，对城乡居民健康实施干预措施，减少主要居民健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，保障城乡居民获得最基本，最有效的公共卫生服务，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务，重大疾病和主要健康危险因素得到有效控制，城乡居民健康水平得到进一步提高。

三是进一步做好乡村一体化管理工作。规划好村卫生室和培

养乡村医生。重点是6家社区服务站组建和验收。

四是继续巩固合作医疗工作。五是进一步做好辖区内防疫保健及突出公共卫生事件处路工作。进一步做好防疫保健工作是预防重大传染病发生和降低孕产妇、儿童死亡率的措施。

六是进一步提高我乡镇原“五苗”接种率、各种传染病报告

七是完善绩效考核方案，有力提高一线人员的积极性。坚持以人才队伍建设为根本，加强人才引进和培养，提高整体素质，病工作。

#### 第四篇：乡镇卫生院上半年工作总结

\*\*\*\*生院2020年上半年工作总结 2020年，我院在县卫生局和镇党委、镇政府的正确领导和关心指导下，全面贯彻和落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，狠抓服务，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成各项目标任务，全面推进医院科学发展，使乡镇医疗卫生事业得到了较快的发展，现将卫生院上半年工作开展情况汇报如下：

##### 一、深入贯彻，积极推进医药卫生体制改革

为了确保医药卫生体制改革工作在我院顺利进行并取得实效，如何遵循医改“保基本、强基层、建机制”的基本原则，我镇成立以分管镇领导为组长，院长为副组长，各科室负责人为成员的医改领导小组，确保医改工作扎实稳步推行认真学习“医改”配套文件，领会并把握“医改”方向，认清并紧跟“医改”形势，积极探索，共同努力，从思想到行动均做了积极充分准备。同时，结合我院实际，制定岗位聘用方案及绩效考核方案，使全院职工从自身实际情况找准自己的位置，积极参与到医改工作中来。

##### 二、抓好医疗质量，提高医疗水平，确保医疗安全 加强医院

管理，改进服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，确保医疗安全，控制医药费用，全面提高我院的管理质量。严格执行医疗卫生管理法律法规和规章制度，做到依法行医，依法执业，规范执业，规范执业。健全管理组织、强化质量、提高基础医疗和护理质量，控制院内感染，减少医疗纠纷，构建和谐医患关系，提高医疗服务的安全性和有效性，患者能够享受放心、安心、优质、高效的医疗服务。

### 三、严格执行国家基本药物制度

#### 落实医改政策强化职工的思想道德教育提高服务素质

按市局文件精神，从2020年11月20日起，我院严格执行国家基本药物制度，实行药品零差率销售，我院结合政风行风建设、以科学发展观为指导，多次组织职工学习，传达上级文件精神，并结合工作实际，进行深入宣传，将深入贯彻科学发展观和全心全意为人民服务作为全院职工的行动指南，以提高服务素质为重点，引导医务人员改变用药习惯、规范用药，指导群众科学用药。截止2020年6月我院累计购进基本药物\*\*\*\*元，辖区内村卫生室累计购进基本药物\*\*\*元，使广大人民群众真正享受到实惠廉价的医疗卫生和预防保健服务。

### 四、新型农村合作医疗工作开展情况

### 五、公共卫生服务项目开展情况

1、居民健康档案完成情况：自公共卫生服务工作开展以来，共完成纸质建档人数\*\*\*人，电子档案\*\*\*份。

2、65岁以上老年人健康管理：1-6月份全镇6个行政村登记管理65岁及以上老年人\*\*\*人，健康体检人数\*\*\*人。3、慢性病完成情况。自公共卫生服务工作启动以来，我们采取积极有效的措施，充分调动乡村医生的积极性，深入村户，对35岁以上人群进行逐一筛查，共筛查出高血压\*\*\*人；精神病人

\*\*\*例；糖尿病\*\*\*。对慢性病患者实行了 100%的管理。

4、完成孕产妇建档管理\*\*\*人，上半年分娩\*\*\*人，住院分娩\*\*\*人，住院分娩率达100%。其中高危孕产妇有\*\*\*人，全部实行高危管理。高危管理率100%。

5、大力宣传各种免费项目，提高目标人群的知晓率。认真做好“农村妇女增补叶酸预防神经管畸形”宣传，落实工作。目标人群知晓率100%，叶酸服用依从率80%。

6、0——36月龄儿童健康体检\*\*\*人，占比例的\*\*\*%，查出体弱儿童\*\*\*人并进行管理，管理率达\*\*\*%。7、完成免疫规划运转6次，新生儿应建卡\*\*\*人，实建卡\*\*\*人，建卡率100%。乙肝应接种人数\*\*\*人，实接种\*\*\*人，接种率100%。

8、认真落实疑似结核病人转诊制度，认真规范的管理确诊的结核病患者。现管理结核病人\*\*\*人。

9、传染病管理：加强门诊监测对传染病人做到“早发现、早上报、早治疗”。发现传染病\*\*\*例。

10、加大各公共项目的健康教育宣传：通过办板报、发放宣传单、举办讲座的形式 进一步提高辖区居民的健康意识，保健意识。

## 六、镇村一体化管理

加强对辖区内村卫生室管理，严格执行执业准入制度，加强村卫生室人才队伍建设，年初卫生室分别与各村卫生室签订了目标责任书，制定《接官亭镇卫生院村卫生室绩效考核方案》，每半年进行考核，实行目标管理，兑现奖惩，每月定期召集村医进行培训学习，不断提高业务水平，同时不断加强对各村卫生室的督导和管理力度。

## 七、存在的不足

结构不甚合理，人才梯队尚未形成，专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，特别是专业人才，人才断档现象存在。

## 八、下一步打算

在今后的工作中，我院将抢抓新机遇，争创新优势，不断改进工作作风，加强人才培养，全面提升医院服务能力，实现医院发展新突破，新局面。努力抓好以下几个方面的工作：

1、加大对功能科室的人才培养，派送人员到上级医院观摩、学习。

2、进一步抓好继续教育，探索建立跟师带教制度，解决“一人走、全院瘫”的人才断层问题。积极派送人员参加上级医疗单位组织的各种培训，并选送相应专业技术人员到上级医院进修学习。

3、不断总结经验，完善医院管理，提高服务质量和效率。

## 第：乡镇卫生院上半年工作总结 凉州区张义镇中心卫生院 2020年上半工作总结

2020年半年来，我院在卫生局和局党委的正确领导下，在区疾控中心

和区妇幼保健院的业务指导下，坚持以党的十七大和十七届六中全会和省市区党代会为指导，全面贯彻落实科学发展观，以深化医疗卫生体制改革、“创先争优”、“三好一满意”和“学党史、跟党走”等各项主题实践活动为契机，团结一致，紧紧围绕2020年上半年卫生工作目标管理责任书为主线，扎实开展各项工作，顺利完成了上半年重点工作，使我院的各项的各项工作有了新的起色，现将上半年工作情况汇报如下：



## 一、医改工作

严格执行国家基本医疗制度，实行国家基本药物目录及补品药品零差率销售，同事监管村卫生室落实国家基本药物目录及补品药品零差率销售，目录内用药使用率达到100%。严格执行医务人员定期考核管理制度，开展“四个排队”和“八个排队”制度，与职工绩效考核实行“双挂钩，双考核”，实行公共卫生服务均等化，按时兑付公共卫生经费的发放，并执行“收支两条线”管理，按时上报各种医改报表。上半年卫生院药品零差率销售元，村卫生室药品零差率销售累计达元，全部药品按时招标采购配送，卫生室药品统一配发。

## 二、中医工作

我院按凉州区中医特色乡镇卫生院为标准，设路了中医馆，成立了中医药工作领导小组机构，配备中医执业医师2名，助理医师1名，开展针灸、理疗、按摩、牵引、刮痧、手指点穴、推拿、拔罐等中医适宜技术，半年累计治疗人次，中医药收入达元。设路中医门诊1个，中医针灸理疗室1个，中药房1个，煎药室1个；中药饮片276种，中成药品种268种，占医院药品总量的40%，中药处方占处方总量的30%以上。

我院有两名中医师承教育对象，按时完成相关的工作，中医健康教育及

中医培合格率达到95%以上。

## 三、新农合工作

认真落实并执行国家新农合工作制度，在合管局的监督指导下，以扩大

全面推行卫生院“十制改革”，落实农村卫生服务“十个覆盖”目标，落实“五统一”（行政、业务、药械、财务和绩

效考核)的乡村卫生一体化管理，加强乡村卫生一体化管理，辖区内村卫生室16个，乡村医生准入制以全面完成，共准入人，原有非法医疗机构个，已取缔个，落实村医每周到卫生院进修一天的制度，并不定期到村卫生室督查，坚决杜绝村卫生室输液。

## 五、财务管理

严格按照国家财务制度执行，实行“收支；两条线”管理，会计、出纳

制度健全，做法哦日清月结，上半年业务收入月，上缴专户元。

## 六、医疗质量管理

半年来，我院本着“安全第一，服务至上”的原则，狠抓医护质量管理，制

定切实有效的医护质量考核制度，严防医疗事故发生。上半年业务收入达万元。住院人次，分娩人，手术余例，业务收入较去年同期增长10%，无医疗事故发生，加强业务知识学习，每周进行半天的集中学习，开展护理“三基三严”培训，我院护理人员在区总工会组织的凉州区第二届护理专业技能大赛中获得三等奖。

## 七、公共卫生工作

# 镇卫生院半年工作总结及下半年计划篇二

时间飞逝，半年转眼即过，回顾这半年工作历程，我院在局党组及各位领导的关怀和指导下，卫生院全体职工贯彻上级指示精神，积极进取、勇于创新、思想稳定、团结一致，按照年初制定的计划扎实工作，各项工作开展势头良好、经济

效益和社会效益稳步提高，总结如下：

今年是我国新医改全面启动并开始实施之年，在党和各级政府对新医改方面逐步落实之际，我院认清发展形式，捋清思路，做好新医改方案、政策的宣传，及与职工的沟通，我院上半年多次召开全院职工会议，宣传、贯彻并落实新医改方案及政策，让职工对新医改方案从思想上有了新的认识，就是乡镇卫生院的职能不同了，医院以药养医的传统保守职能思想转变到乡镇卫生院以提供公共卫生服务与提供基础医疗服务为主的职能模式转变，及国家基本药物制度和药品零差价政策与绩效考核制度的实施是国家新医改的必要政策，也是必行之路。让职工全面了解了新医改政策，使职工全面认可，并支持新医改政策，从而提高了我院稳定的快速发展。

今年初我院在一些原有制度上更加健全了一些规章制度，明确各科室、各岗位的责任制度，提出绩效工资制度，职工的积极性得到了极大的增强。并对职工进行了业务、法律法规方面的培训，依法行医和“安全第一”的意识显著增强，并严格质量管理避免医疗事故及医疗纠纷发生。我院立足科技兴院的方针，采取走出去请进来的原则，送业务骨干半脱产到上级医院进修学习，逐步提高了职工的业务技术水平，同时请上级医院的医师到我院严传深教，大大提升了我院的知名度，同时也有了我院整体业务水平和业务收入提高。上半年总收入210,856.00元，比去年同期增涨50%（不加财政补助）。

自新型农村合作医疗实施以来，随着实施方案的不断完善、改进、简化了报销程序，方便了群众就诊报销及老百姓认识不断提高，参合率不断上升。我院逐步规范化开处方、医嘱，建立完善门诊日志登记，方便了群众就诊和报销。医院：辖区内门诊就诊300人次，进行门诊核销，报销金额为25107.40元，住院90人次，住院核120231.69元。今年以来，还开展为参合群众免费体检的医疗活动。优惠的政策给老百姓减轻了经济负担，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为

： 下年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

： 按照区疾控防治重点，以预防为主，按时完成疫苗接种任务，人、卡、册相符，全程疫苗接种率达98%，报表及时准确，传染病防治工作做到了早发现、早报告、早诊断、早治疗，认真做好统计工作。三月份按照区疾控中心布置接种甲流疫苗900人份；五月份按照区疾控中心布置强化麻疹疫苗补种792人份；六月份按照区疾控中心布置接种水痘疫苗210人份。

： 按照卫生局及妇婴医院要求，对全辖区孕产妇系统化管理，建卡率达100%，孕产妇的补助及叶酸的发放及时到位并做好降消项目的工作及做好资料管理，手册填写完整，做到了产前检查产后访视，儿童系统化管理。

： 按照科区结防所项目工作要求和任务指标，我们对辖区各村医生认真组织学习结防业务知识，使他们进一步掌握肺结核病人传染源对传播肺结核病人的严重危害，控制肺结核的发生，要彻底消灭传染源必须选用有效方案，规律、按疗程用药，我们对病人必须严格管理监督，并对长期慢支病人严格检查，发现疑似立即转结防所进行诊治，到现在共发现菌阳病人4例，均在结防所规律用药。

： 为规范农村医药市场，使广大农牧民得到安全有效的医疗服务，充分体现以人为本共建和谐社会的目标。按卫生局要求。使乡医管理达到正规化，适应“新型合作医疗”按乡村一体化落实要求进行管理，并制定管理责任状加强管理。同时进行乡医每月例会制度及时将上级精神、政策传达到位和医院所布置的工作任务落实到位并与其进行工作及业务方面的沟通。

院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有了一定的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要等因素制约着医院的发展。2、随

着业务量的增加，高尖端专业技术人才少、技术水平薄弱的矛盾逐渐暴露出来。3、部分人员老龄化，跟不上业务需求，并严重影响工作。

下半年，我院将按照年初计划，进一步统一思想，提高认识，加大工作力度，重点做好以下几点：

- 1、做好新型农村合作医疗工作，坚持辖区服务工作，保障参合群众利益；
- 2、加强对村卫生室的监管力度，为辖区群众提供安全、可靠、优质的医疗保障；
- 3、筹集资金增添医疗设备，提高医疗水平，改善医疗环境，满足群众需求；
- 4、在卫生局领导下，想方设法创收，努力改变经济困难、技术落后的不利局面。

回顾上半年的工作，在全体干部职工的共同努力下，我们取得了一些成绩和经验，但是，我们清醒的认识到我们按上级的要求还有一定差距，有些工作做的还不到位，相信在卫生局领导及全院职工共同努力下，我院将继续深化改革，努力做好下半年工作，取得更大成绩。

## **镇卫生院半年工作总结及下半年计划篇三**

——生命财产安全，我院领导高度重视安全工作，始终把它摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。

加强领导，健全组织，是安全生产管理的基础。我院成立了以院长为组长，分管领导为副组长，有关科室负责人为成员的安全生产领导小组，并下设办公室，形成了横向到边，纵

向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，在年初第一季度的院周会上，院长与各科室负责人分别签定了安全生产目标责任书，从而使职责明确，责任到人，收到了良好的效果。

二、注重宣传，强化培训，不断提高职工安全素质。

2---入做好安全生产工作。

1、狠抓医疗质量管理，强化医疗安全措施。

4---实安全生产责任制。

安全生产工作关系我院职工和患者生命财产安全，我院领导高度重视安全工作，始终把它摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。加强领导，健全组织，是安全生产管理的基础。我院成立了以院长为组长，分管领导为副组长，有关科室负责人为成员的安全生产领导小组，并下设办公室，形成了横向到边，纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，在年初第一季度的院周会上，院长与各科室负责人分别签定了安全生产目标责任书，从而使职责明确，责任到人，收到了良好的效果。

二、注重宣传，强化培训，不断提高职工安全素质。

提高我院职工的安全素质，是搞好我院安全生产的基础。今年上半年，我6---

决予以抵制。在每天上班前后各科室相关工作人员都坚持对重点场所进行安全检查。同时，我院还主动接受地方各级安全监督管理部门的检查。无论是内部查处的隐患还是外部查处的隐患，一律认真进行整改，努力创造良好的安全生产环境。

总之，半年来，我院在安全生产中虽然取得了一定成绩，但与上级要求仍存在一些差距，我们将认真总结利用半年来的经验，不断予以完善，使我院安全工作再上一个新的台阶。

大塘卫生院

2012年6月

XXX

## 2015年安全生产工作总结

2015年，我院以“三个代表”重要思

10---置医院突发事件的发生；积极建立健全医院安全生产和治安、消防安全制度，充分利用医院视频监控系统 and 消防远程监控系统，使医院形成立体式治安和消防监控网络，发挥人防和技防相结合的优势，对医院安全生产综合治理工作起到积极作用。

## 二、医院安全管理工作情况

1、领导高度重视，组织机构健全，工作有落实。成立由医院主

要负责人担任组长的安全生产工作委员会，并下设办公室，配有专人负责日常工作，医院安全生产工作委员会成员有：

组

长：董永逵

副组长：陈

天

成员：各科室主任

安全生产领导小组下设办公室，由陈天副院长任办公室主任，并负责日常工作。

## 2、广泛宣传发动，加强培训

按照上级卫生主管部门的要求，结

12---

## 3、完善安全生产制度建设，建立长效机制

医院以“安全生产月”活动为契机，完善医院各项安全生产工作制度，堵塞安全生产管理漏洞，细化各项安全生产工作措施，围绕着“治理隐患、防范事故”这一主题，结合上级部门安全生产百日督查专项行动，落实好医院各项安全生产制度，坚持边自查自纠，边建立长效机制；医院领导班子把安全保卫工作作为每周五院长查房的重要内容之一，有针对性的把安全保卫工作提高到医院日常管理中；同时医院与各科室签订《旦场卫生院安全生产责任书》，确保职责分工明确，进一步提高了科室的安全生产意识。

## 4、工作有重点，自查有力度

14---医疗设备检测的准确性和合法性，我院认真做好每年的



计量检测工作，法定检测设备都有检定合格证，符合法定要求。今年我院还组织相关人员对于压力容器、安全阀、医用氧钢瓶进行了仔细检测，并进行了操作检查，杜绝安全隐患的发生。今年我院未发生过因故障致使医院运转不畅及耽误患者诊治的现象。

16---内部24小时监控，防止和减少治安事件的发生；保卫科积极联合医院相关部门（科室）对院内医托，医闹和医疗纠纷进行快速反应，快速处理，同时与镇派出所、“110”进行沟通，做到各类事件早发现、早报警、早处理，防止事态的严重化。

（3）加大对医院停车场的管理，给职工和患者提供良好的停车环境。随着医院门诊、住院患者的日益增多，医院停车场的压力越来越大，为规范管理，在医院门口新建两个停车场，方便群众停车。

今后，医院将继续加强对全院职工安全教育的培训工作，确保医院在2016年安全生产工作继续实现“六个零”即“重大医疗事故为零、重大设备事故为零、重大火灾事故为零、重大食物中毒事故为零、重大爆炸事故为零、重伤以上事故为零”。

XXX

2015年12月30日

18----

## 镇卫生院半年工作总结及下半年计划篇四

2012年在县卫生局和镇党委、政府正确领导下，认真学习领会马局长2011年度卫生工作总结讲话精神，紧紧围绕年初下达的目标任务，加强医疗质量管理和基础设施建设，积极改

善民生，依托新型农村合作医疗制度的实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工的共同努力下，取得了明显的社会效益和经济效益。

## 一、坚持以人为本，不断提高服务质量

坚持以人为本的科学发展观和“以病人为中心”、“以病人满意为目的”“三好一满意”的服务宗旨；统筹兼顾经济效益、社会效益、质量效益三方的关系，强调医疗技术质量和服务质量的全方位系统化的质量管理；加强“三基”“三严”培训，加强《执业医师法》、《医疗事故处理条例》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术。建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实。医务科全程管理，对医疗文书和处方定期检查，并做到奖罚分明。多次组织业务学习培训，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

以病人为中心，提高服务质量，创农民满意卫生院是我院的发展目标。为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风，我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，将强医德医风建设，使我院行风有了较大改善，整体形象明显提升。

经过全院干部职工的共同努力，我院业务有了明显提高，办年总门诊量10000余人次，住院1682人，总收入近200万元。

## 二、加强基础设施建设，积极改善院容院貌

针对我院基础设施落后，院内环境较差、部分仪器设备落后的状况，今年3月份，院领导班子积极向凑错资金，改善院容

院貌，使群众就医环境得到较大改善，更新彩超机，方便了群众就医。粉刷了楼体外墙，硬化了地面，院内环境更加整洁，美观，院容院貌焕然一新。并以建设医院文化墙为载体，在院内墙体上喷绘宣传标语，营造浓厚的文化氛围，促进医院精神文明再上新台阶。受到了群众的好评，得到了镇领导的一致好评。

### 三、落实惠民政策，切实改善民生

按照卫生局统一安排，我院自今年2月份始组织精干医务人员，先后分成3个工作小组，深入村组，深入农户，为1万9千余名群众建立了居民健康档案。投入0万余元购买档案柜、档案盒、电脑等硬件设施，并成立了健康档案办公室，2由专人负责，动态管理，跟踪服务。特别是对高血压，糖尿病，重型精神病三大类疾病进行专门管理，并对孕产妇，3岁以下儿童，65岁以上老年人进行定期随访，上门服务。我们还多次邀请专家对医护人员进行了农民健康档案知识的培训、学习，不断提高业务素质，使广大农民群众享受到基本医疗卫生服务。新型农村合作医疗这一惠民政策实施五年来，深受广大农民欢迎。2011年，全镇参合农民37083人，参合率达到100%。积极落实国家新农合政策，把这项民生工程做实做好。积极做好参合农民就医补偿工作，对来我院就医的参合农民，当日即兑付补偿，切实减轻农民负担，解决了农民看病难、看病贵问题。

严格执行国家政策，做到合理收费，合理用药。无乱收费、不合理用药现象发生。自觉执行国家新医改政策，施行药品零利率销售，切实减轻病人负担，为群众提供优质、价廉的医疗卫生服务。

### 四、加强公共卫生服务，扎实做好防保工作

3村医进行微机知识培训，并计划在明年上半年，对所有村所实行网络化管理。

计划免疫工作常抓不懈，认真做好辖区儿童卡、册管理工作，对适龄儿童按免疫规划程序接种，对流动儿童进行了转出办证，流入补种工作。及时填报疫情报告卡，做好网络直报。高度重视对流动人口的强化免疫，按照上级统一要求，做好脊髓灰质炎疫苗强化免疫及麻疹疫苗查漏补种工作，确保我镇无脊灰状态，实现消除麻疹目标。今年未发生疫苗接种失误和事故，未出现重大传染病暴发流行。

妇幼工作在县妇幼保健院指导下，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查和产后访视工作，积极开展妇女病普查治工作，降低孕产妇死亡率、婴儿死亡率和出生缺陷率。优化服务方式，为全镇545名孕产妇保健台账，发放保健卡，加强了育龄妇女高危人群的管理。积极完成各种妇幼保健报表，圆满完成了全年妇幼保健工作。

4发展、提高人民健康素质做出积极贡献。

## 2012年下半工作计划

1、拓宽工作领域，提高经济效益。积极抓好卫生院日常医疗工作的同时，重点做好寺项工作：一是加强新农合患者住院的工作力度，充分体现国家惠农政策。二是继续加强卫生院及卫生所的规范化管理，从不同角度满足老百姓的健康需求。三是全力开展儿童、学生、妇女、老年人等各类群体的公共卫生工作。应对突发公共卫生事件，着力做好居民防疫保健工作。四是全面实施“先诊疗，后付费”模式，积极总结经验。

2、注重人才培养，壮大卫生队伍。人才是卫生院得以生存和发展的最重要因素，而我院目前卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为稀缺，人才缺乏，无后备力量。因此，再困难也要挤出经费加大培训力度。力争利用5年时间，完成人员轮训，逐步提高整体业务水平，开展检验科室，吸引广大患者来我

院就诊；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续教育，不断提升职工业务技能水平。

### 3、创新工作思路，积极争取资金项目。要抓住国家对基层医

疗卫生工作的扶持政策，在各级党委、卫生局的关心支持下，挖掘潜力，积极走出去争取资金，努力增加必要的医疗设备、人员编制，尽快解决卫生院下差的基础设施建设资金，同时尽力改善卫生院人少事多，人员断层现象，改善办公条件，让卫生院基本具备医疗条件优、办公环境美的良好局面。

## 镇卫生院半年工作总结及下半年计划篇五

xx年上半年已经胜利度过，我院在卫生局的正确领导下，上下同心，团结一致，自我加压，勇于超越，紧紧围绕年初制定的工作目标，层层分解落实责任，着重抓重点工作，各项工作均有条不紊进行，现将上半年工作总结如下：

一、x年上半年全院总收入x万元，较去年x万元增加x万元，同比增长%，其中财政收入同比增长%，医疗收入同比增长2%，药品收入同比增长%，其他收入同比增长x%。总支出x万元，较去年增加x万元，同比%，收支节余x万元，较去年同比增长%。全年门诊工作量x人次，较去年同比%，收住院病人xx人。

二、认清新形势，大力开展新项目，努力拓展增收面。

随着国家新农合政策的出台及周边地区医疗政策的调整，我院以妇产科为特色专科的工作局面将受到越来越大的冲击，并且在今年上半年工作中已经初步显现出来。为此，我院在继续保证妇产科工作开展好的同时，审时度势，决心利用新农合政策向乡镇医院倾斜的有利时机，广泛宣传，努力提高服务水平，积极开展新项目，以优质高效的服务去占领市场。上半年我院派出x名内科骨干到进修。妇产科工作着重提高质

量，开展新技术项目，如“经阴子宫肌瘤摘除术”等，积极构建温馨家庭病房，提高孕产妇住院条件。

三、大力改善院容院貌，增购仪器设备，为医院发展添后劲。

今年我院重点建设x平方米的门诊病房综合楼，高标准设计，高标准建设，以缓解医院因业务用房不足，特别是门诊过时、病房、手术室档次低的问题。

四、狠抓医疗质量，提高医疗水平。

上半年主要抓了医疗文书书写及医技科室管理，对不能按时完成病历或病历书写不符合要求的严罚，对医技操作进行规范化管理，提高准确率，为临床提供可靠依据。此外，利用专家在我院下乡的有利时机，请他们讲课、带教、手术，院内也每周组织业务学习。教育全体职工树立医院为家的思想，提高业务素质及政治素质。认清当前乡镇卫生院发展生存的环境，树立医护质量的好坏、服务态度的优劣，是决定医院生存的重要指标。抓住典型事例，举一反三，教育全体职工，确保医护质量、医疗安全。

总之，上半年我院取得了一定的成绩，虽然较去年有所上升，但我们将及时调整发展策略，适应新形势，按照卫生局x年工作部署，争取全年取得更好成绩。

## 镇卫生院半年工作总结及下半年计划篇六

20xx年在市委、市政府、市卫生局的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的十八大精神，以“党的群众路线教育实践活动”为契机，强化科学管理，突出内涵建设，健全各种规章制度，改善就医条件，积极开展医疗及公共卫生服务。保持卫生院快速发展的势头，圆满的完成了当年的各项工作。使卫生院管理水平、业务总量、卫生院文化跃上一个新的台阶。现将20xx年半年工作总结如下：

一是始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的十八大精神，不断提高政治理论水平。

二是工作中顾全大局，维护班子团结，能够以身作则带头执行党风廉政建设的各项规定。

积极参加学习，提高自身素质，强化遵纪守法、职业道德、医德医风等方面的教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。圆满完成了“党的群众路线教育实践活动”各项各步奏工作。

三是坚持“以病人为中心”的服务理念，立足本职岗位。

踏踏实实做好医疗服务工作和有关管理工作，维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

四是我院积极准备了“廉政文化进卫生院”创建活动，并通过了上级检查，得到一致好评。

#### (一) 医疗收入指标。

经过全院干部职工共同努力，我院业务有了明显提高，门诊人次达到63909人次，住院2293人，纯医疗总收入达到670万余元，比去年同期增长52万余元，纯医疗总收入比去年增加8.4%。

#### (二) 加强业务管理，确保医疗质量持续改进。

一是认真执行医疗、护理核心制度，各职能科室加强督导和检查，重点加强病历质量及医疗核心制度执行情况的督查，确保医疗质量稳步提高。

二是继续加强“三基”、“三严”培训和考核工作，定期开

展业务学习、疑难病历及死亡病历讨论等工作，进一步完善医疗制度，狠抓医疗质量，确保了全年无医疗安全事故和纠纷的发生。

(三)优化服务流程、改善卫生院就医环境，提升卫生院服务能力。

一是从2014年3月开始，我院率先实施住院病人记账管理，住院病人免去了跑上跑下自己取药的步奏，优化了服务流程，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

的散乱现象。同时建成了全院的中心吸氧、中心呼叫的智能化系统，使得患者更加满意。

三是创建了“二级助产医疗机构”，打造出了两个档次高、宾馆化、服务合理的母婴同室vip病房，使得卫生院妇产科业务有了明显的提升。

四是加强完善了庭院容貌建设、清洁卫生的监管，时刻做到了“保洁”，给病人、职工提供更加洁净、舒适的住院环境和工作生活环境，也时刻准备着迎接上级领导的各项检查、确保了省、市、县的上级领导到我院的各项检查、督导顺利通过，维护了蓬溪县中心卫生院的良好形象。

五是经过多方面努力，争取到了遂宁市中心卫生院向我院捐赠的20张病床、县人民医院捐赠的多参数监护仪3台，价值10万余元，在原有基础上改善了患者的住院环境和保障了我院的医疗安全。

六是积极开展“三好一满意”、“优质护理服务示范岗”等活动。也修订及健全各项规章制度、措施、方案、规划及计划。

一是采取“送出去”的方式，选派了周洪春、李俊宏两名医



生到遂宁市中心卫生院进修，回院后开展了新技术“术后镇痛”和“中医外治”两项新技术，也为我院今后的“中医馆”打造做好了充分准备。

二是我院领导班子3人通过了县委组织部组织的“蓬溪县优秀年轻干部和人才递进培训计划”的遴选考试，成为了第一批学员，经过县党校和四川大学的两次学习，增进了我们班子的管理能力。

三是采取“请进来”的方式，多次请遂宁市中心卫生院科主任到我院进行知识讲座、查房、手术等，带动全院的整体医疗诊治水平更上一个新的台阶。

四是每季度组织专业技术人员进行三基考试，促进全院专业技术人员加强自身学习。

五是为了增强卫生院管理能力和医疗技术水平，院长李伦伦成功就读于四川大学华西医学院的“卫生院管理mba”和参加了全科医师的培训学习。

六是组织卫生院中层干部以上人员到拦江、蓬南等中心卫生院学习交流管理经验，促进了我院进一步的规范。

一是设计和制作了我院的院徽，也是蓬溪县所有中心卫生院的首个院徽，院徽设计新颖大方，整体线条简洁、柔和，主体鲜明，寓意深刻，有浓郁的时代气息和强烈的视觉效果，浓缩了卫生院的服务特色和文化内涵。

三是合理利用工会，组织举办了专业知识竞赛、医疗护理技能比武、职工趣味运动会活动各一次，并办出了我院自己的特色，体现出了全院职工的“讲团结，互协同、顾大局、谋发展”的我院精神文化，检验了全院干部职工的集体荣誉感。

四是为了卫生院职工思想交流和文化交流搭建平台，增添了卫生院内部展板，形成卫生院“文化长廊”，营造了卫生院良好的文化氛围。

通过这些方面的文化建设，从而实现卫生院文化与卫生院发展战略的和谐统一。

一是我院在全县率先开展“公共卫生签约服务”，全镇共签约7768户，签约覆盖率达到98%，在公共卫生服务方面得到了更进一步的好评。

二是坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。

三是抓好传染病管理和监测，做好新生儿破伤风、麻疹等传染病的主动监测和被动监测任务，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。发现传染病事件即时上报，无迟报、漏报现象。

四是配合各部门做好相关工作，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。全年接种3058人；其中乙肝疫苗352人，全年结种健卡173人，0-6岁儿童保健864人，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。

五是妇幼工作在卫生局和县妇保院指导下，加强孕产妇产前保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。

一是广泛宣传医保政策，积极配合上级相关部门大力宣传，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资，提高覆盖与购买比率。

二是为广大参保农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂医保就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，及时对近期发生医保补偿信息进行公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

一是个别医务人员学习气氛不浓，“三基”不够扎实，积极进取心不够强。

二是医疗队伍人才缺乏，有断层现象，成为阻碍卫生院发展的首要因素。

三是个别医务人员责任心和服务态度有待加强，导致影响和损害卫生院的形象。

四是职工生活待遇较低，技术队伍人员不够稳定。五是卫生院行风和医务人员的作风建设还需进一步加强。六是卫生资金投入不足，基础设备和必备的医疗设备还不能满足临床需要。

总之□ 20xx年我们虽然取得了可喜成绩，但我们将继续及时调整发展策略，适应新形势，整合资源。全院干部职工将继续奋力拼搏，使我院卫生事业更快更好发展。