

2023年餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子(大全8篇)

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。优质的演讲稿该怎么样去写呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看一看吧。

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇一

大家下午好！我叫**，是来自餐饮部的一名服务员。首先很感谢酒店和领导给我这次机会，让我站在这里参加酒店此次餐饮经理的竞聘，我感到很荣幸。

自**时间来到酒店至今，转眼间已经在酒店餐厅工作三年的时间，在这三年里，我学到了很多，也成长了很多。三年里，我虚心向同事和上级学会，不断的积累和提高自己的服务技能和专业素养；三年里，我学会了微笑和热情，学会了宽容与理解，学会了爱岗与奉献；三年里，我从一个对酒店服务一无所知的大学生逐渐成长为如今优秀的酒店服务基层管理人员；这所有的进步，除了个人自身的努力和学会外，当然也离不开酒店和在座领导的培养和关心，对我工作的支持与信任，离不开同事的帮助和配合，在此向你们表示感谢，谢谢大家了！

一。加强学会，提高能力。加强技能知识的学会，不断给自己“充电”，尽快完成角色转换，提高自己的管理能力，胜任本职工作。

二、端正态度，爱岗敬业。工作发扬吃苦耐劳的精神，本着为客人服务，为员工服务，为上级服务的心态，更好的完成工作。

三、宽容理解，不计得失。我将兢兢业业，踏踏实实，吃苦肯干团结同事，以身作则，带领我们的团队取得更好的成绩。

那些有准备的人。 谢谢大家！

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇二

大家好！

我是xxx号，今天，我站在这里做竞聘演讲，心情很激动，首先，感谢公司领导为我们创造了这次展示自我、提高自我，公平竞争的机会，我将倍加珍惜。同时，我也真诚地期望各位领导和各位同事能给予我大力的支持和鼓励。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

我认为，作为一个主管，她所起到的作用是巨大的。这样她(他)不仅仅是一个传达领导各项意图的桥梁，做好的领导前后手，她(他)也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她(他)还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她(他)们提高各项业务知识和专业技能。能在她(他)们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对企业的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方法，等等。如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：首先需要掌握一定的专业知识和专业能力，它体现在二个方面，其一、能直接指导你的下属的实务工作，其二、能够代理你下属的实务工作。

2：沟通能力，它包括本部门内的沟通，跨部门间的沟通，与

上司与下属之间的沟通，沟通的目的不是谁输谁赢的问题，而是为了解决问题。

3: 学习能力，因为你只有不停的学习，你才能更好的、更快的进步，才能跟上赶上社会的发展，人与人之间的竞争，不是你过去的的能力怎样，现在的能力怎样？而是你学习怎样，现在的学习是你未来竞争的根本。

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。也许，我们曾经被领导批评而心存不满，我们曾经遭受无礼客人的辱骂而满腹委屈。但是，不经历风雨，又怎能见彩虹？只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇三

大家下午好！

踏着时代的步伐，伴随新春的旋律，我们喜气洋洋地迎来了公司的又一次年会。我是来自-部的-x[]非常荣幸的能代表优秀管理者发言。在此，我衷心的感谢公司领导对我们工作的关怀和肯定，感谢各位同仁给予的支持和帮助。

能够成为一位优秀管理者，更多的是得益于集团领导的栽培，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理。更得益于各位同事的密切配合，大家辛苦了。

在过去的几年中，我们伴随--一路精彩纷呈的走了过来。其间，我们有目共睹的是，在-的亲切关怀下，在以-为核心的管理团队的领导下，集团继往开来，与时俱进。对外，积极

开拓市场;对内,紧抓团队建设,使集团进一步走向制度化、规范化的管理轨道,取得了社会效益和经济效益的双丰收,而我们员工的待遇也得到了一定的提高。所以,我们不能忘记,没有企业的发展,哪有小家的幸福,没有企业的辉煌,哪有事业的成就。——与我们紧密相连,我们汇聚到此,不能仅限于把它当作谋生的手段,而更多的是以感恩的态度去面对他。服务领导,听从指挥,恪尽职守,无私奉献,把企业的利益放在最前线。

我在一部工作仅一年时间,个人认为,——是一个很特殊的

岗位,有很多的压力和任务在肩头,有很多困难要解决,有很多的地方需要改进,是一个混合着很多复杂因素,同时也充满很多乐趣的职业。在此,我想和大家分享四个方面的感受:第一,爱岗敬业,我认为自己首先要拥有积极向上的心态,同时要努力培养积极向上的团队。作为管理者,团队内的所有人都将受我们的精神状态影响,如果自己的精神状态上不来,自己都不堪一击,就不要期望团队会有多大的战斗力。所以,不管遇到什么困难,我始终坚持一个积极、乐观、向上的心态。同时更是主动给团队营造一个遇到问题去积极解决的工作环境。

第二,来自勇气和毅力方面的考验。其实——和体育有很多方面是相似的,如高空跳伞、徒手攀岩、马拉松等。是否有勇气接受更高、更艰巨的任务;是否有勇气敢于承担责任;是否有勇气坚持下去;是否能不厌其烦地激励、指导团队成员;是否有毅力不改变自己的工作目标和方向……等等。对——来说最大的敌人是自己,而不是其他,需要强有力的精神支柱。

第三,履行职责,重在执行,再好的策略与方法如果不能执行到位,都可能一事无成。正如qbq(注:《问题背后的问题》)里所说“成功者为成功找方法,失败者为失败找理由”。究其根源绝大部分都是没有真正的去执行或执行的不彻底。世上任何事情,只怕认真两个字,如果坚持下去,该办的事

情就一直做到底，成功是一种收获，教训同样也是一种收获。

第四，完善自己、超越自己。尺有所短，寸有所长，我了解自己

在这个岗位上还有许多缺点和不足，所以一直一如既往地在学习专业知识和职业技能，在工作中不断地总结、提高自己组织、协调、创新能力。不断发展、不断完善、精于细节，使自己更能胜任当前工作；向同事和领导学习，集思广益、群策群力，共同探索，勇于超越！

一切的成绩和荣誉都已成过去，在这崭新的一年里，作为--的我们，应该饮水思源，努力工作，常怀感恩之心来服务企业，回报社会，体现自身的价值。

集团全面发展和攀升的目标，等待着我们大家齐心合力的去完成。在此，我代表公司的优秀管理者郑重承诺：我们将怀着一颗感恩的心投入今后的工作之中，忠实的履行自己神圣的职责，不辜负公司领导及同仁对我们的信任，勇敢地承担起公司赋予我们的责任。在集团领导下，团结一心，以更加饱满的热情、旺盛的干劲和务实的作风，迎接挑战，发扬吃苦耐劳、不屈不挠的工作精神，团结同事，热爱--，在工作中起到模范带头作用，不断克服自己的缺点与不足，力求高质高效的完成各项工作任务。

平凡如我，只是沧海一粟！可爱如你，--的同仁！让我们一起用激情和拼搏共铸--辉煌，谱写我们自己生命的华章！

我坚信，--的明天会更加美好！

最后，我想用蒲松龄老先生的一幅对联与大家共勉：

有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；

苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

衷心的祝愿公司的业绩蒸蒸日上，不断发展壮大，成为同行业中的一面旗帜，成就梦想和希望！也祝愿各位领导及所有的人，新年愉快，工作顺利，身体健康，合家欢乐！

再一次感谢集团，感谢团队，感谢各位！我的发言完毕，谢谢大家。

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇四

大家下午好！

踏着时代的步伐，伴随新春的旋律，我们喜气洋洋地迎来了公司的又一次年会。我是来自一部的一名非常荣幸的能代表优秀管理者发言。在此，我衷心的感谢公司领导对我们工作的关怀和肯定，感谢各位同仁给予的支持和帮助。

能够成为一位优秀管理者，更多的是得益于集团领导的栽培，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理。更得益于各位同事的密切配合，大家辛苦了。

在过去的几年中，我们伴随——一路精彩纷呈的走了过来。其间，我们有目共睹的是，在——的亲切关怀下，在以——为核心的管理团队的领导下，集团继往开来，与时俱进。对外，积极开拓市场；对内，紧抓团队建设，使集团进一步走向制度化、规范化的管理轨道，取得了社会效益和经济效益的双丰收，而我们员工的待遇也得到了——的提高。所以，我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。——与我们紧密相连，我们汇聚到此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对他。服务领导，听从指挥，恪尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。

我在一部工作仅一年时间，个人认为，一一是一个很特殊的岗位，有很多的压力和任务在肩头，有很多困难要解决，有很多的地方需要改进，是一个混合着很多复杂因素，同时也充满很多乐趣的职业。在此，我想和大家分享四个方面的感受：第一，爱岗敬业，我认为自己首先要拥有积极向上的心态，同时要努力培养积极向上的团队。作为管理者，团队内的所有人都将受我们的精神状态影响，如果自己的精神状态上不来，自己都不堪一击，就不要期望团队会有多大的战斗力。所以，不管遇到什么困难，我始终坚持一个积极、乐观、向上的心态。同时更是主动给团队营造一个遇到问题去积极解决的工作环境。

第二，来自勇气和毅力方面的考验。其实一一和体育有很多方面是相似的，如高空跳伞、徒手攀岩、马拉松等。是否有勇气接受更高、更艰巨的任务；是否有勇气敢于承担责任；是否有勇气坚持下去；是否能不厌其烦地激励、指导团队成员；是否有毅力不改变自己的工作目标和方向……等等。对一一来说最大的敌人是自己，而不是其他，需要强有力的精神支柱。

第三，履行职责，重在执行，再好的策略与方法如果不能执行到位，都可能一事无成。正如**qbq**注：《问题背后的问题》）里所说“成功者为成功找方法，失败者为失败找理由”。究其根源绝大部分都是没有真正的去执行或执行的不彻底。世上任何事情，只怕认真两个字，如果坚持下去，该办的事情就一直做到底，成功是一种收获，教训同样也是一种收获。

第四，完善自己、超越自己。尺有所短，寸有所长，了解自己

在这个岗位上还有许多缺点和不足，所以一直一如既往地在学习专业知识和职业技能，在工作中不断地总结、提高

自己组织、协调、创新能力。不断发展、不断完善、精于细节，使自己更能胜任当前工作；向同事和领导学习，集思广益、群策群力，共同探索，勇于超越！

一切的成绩和荣誉都已成过去，在这崭新的一年里，作为一一的我们，应该饮水思源，努力工作，常怀感恩之心来服务企业，回报社会，体现自身的价值。

集团全面发展和攀升的目标，等待着我们大家齐心合力的去完成。在此，我代表公司的优秀管理者郑重承诺：我们将怀着一颗感恩的心投入今后的工作之中，忠实的履行自己神圣的职责，不辜负公司领导及同仁对我们的信任，勇敢地承担起公司赋予我们的责任。在集团领导下，团结一心，以更加饱满的热情、旺盛的干劲和务实的作风，迎接挑战，发扬吃苦耐劳、不屈不挠的工作精神，团结同事，热爱一，在工作中起到模范带头作用，不断克服自己的缺点与不足，力求高质高效的完成各项工作任务。

平凡如我，只是沧海一粟！可爱如你，一一的同仁！让我们一起用激情和拼搏共铸一一辉煌，谱写我们自己生命的华章！

我坚信，一的明天会更加美好！

最后，我想用蒲松龄老先生的一幅对联与大家共勉：

有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；

苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

衷心的祝愿公司的业绩蒸蒸日上，不断发展壮大，成为同行业中的一面旗帜，成就梦想和希望！也祝愿各位领导及所有的一人，新年愉快，工作顺利，身体健康，合家欢乐！

再一次感谢集团，感谢团队，感谢各位！我的发言完毕，谢

谢大家。

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇五

大家晚上好！

今天能站在这里发言，我感到非常荣幸，我怀着无比喜悦的心情与各位欢聚于此。同时这也是我进入晶海以来第一次参加公司的年拜会，在这里，首先我要代表我们桃源店所有的员工向在座的各位致以诚挚的问候和美好的祝福。

岁月不居，天道酬勤，桃源店自筹备以来，得到总部相关部门的大力支持与帮助，兄弟店面的关心与协助，我们的员工在艰苦的办公环境下坚持工作并兢兢业业，努力奉献。从筹建到到招聘再到营运准备，无不凝聚着所有人的心血。在这里，我谨代表我们桃源店所有在职人员感谢大家，也希望，在来年我们能够更好的配合，向集团总部交出一份优秀的“答卷”。

新的一年，我们要有新的斗志。心态决定状态，脑袋决定口袋，思路决定出路，出路决定行动，行动决定财富。我们要发扬“善于、乐于奉献、忠于诚信、勇于创新、勇于担当、永不言败”的职业精神，继续发扬“脚踏实地、创新务实、努力拼搏”的优良传统，再创新佳绩，再创新辉煌，把我们的事业做的更强、更大。

新的一年，我们要有新的目标。我们要努力打造西安高端餐饮商务休闲新模式，始终在出品水平上实现新突破，在市场营销上实现新突破，在企业管理上实现新突破，勇于和同行竞争，敢于和同行比赛，争做陕西餐饮业发展的排头兵，推动晶海规模迈上新台阶。

新的一年，我们要有新举措。我们要继续拓宽经营渠道，在努力巩固传统客户的基础上，加快探索新型渠道，发展新型

优质客户;我们要努力打造服务金牌，大力实施金牌服务，构建金牌服务长效机制，将服务打造成桃源餐饮的名片;同时我们要加大“人本工程”建设，充分发挥员工的价值，挖掘员工的智慧与潜能，打造善于创新、意志坚定、勤奋肯干、忠诚餐饮的精英运营团队，为桃源餐饮的发展注入源源不断的智力支持与人才保障。

欣喜忆往昔，举业在今朝。新的一年开启新的希望，在相总和集团领导的指导下，我必将带领我们桃源的所有员工励精图治，抢抓机遇，乘势而上，奋力拼搏，开创新局面，谱写晶海美好前程新篇章。

最后，让我们共同祝愿我们晶海集团一年更比一年好，再次祝愿各位新年愉快，万事如意。

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇六

上午好!

我叫xxx是来自xx的一名服务员，今天，非常荣幸的站在这个演讲台上，我为大家演讲的题目是《服务员，我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我已经在在服务岗位上渡过了四个春秋。在这四年里，我和所有的同事们一样，有过艰辛，有过收获，有过失落，有个欢乐，有过奋斗，有过追求，这四年，是我人生最不平凡的思念，是我用心浇灌的四年，是堆积的责任与使命的四年。

暮然回首，在身为服务员的四年里，我虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但是，我却有山一般的壮志豪气、火一般的热陷激情;我虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但却始终坚守在服务岗位、默默无闻而又毫无怨言的奉献着。记得当初，当我选择成为一名酒店服务员的时候，我的同学与朋友向我

投来了不解的目光，我的家人也对我数落了一番，然而，面对朋友的不解，家人的抱怨，我的心好像在滴血，我甚至怀疑，选择成为服务员真的是正确的吗？我不断的这样问自己。可是，我还是坚持自己的选择，毕竟，在现在的这个社会，有一份工作就已经是不容易的事情了，我要珍惜这来之不易的机会。可是，事情并不像我想象的那么简单，刚刚身为服务员，不习惯被客人呼来唤去，也不习惯每天笑盈盈的面对客人，我为此退缩过、彷徨过。但是坚持是我的选择，身边的同事们也给了我继续干下去的勇气，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。

“热爱是最好的老师”，在时间的飞逝下，我慢慢的对服务行业有了莫名的爱，就是在爱的鼓舞下，在同事们的支持下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。我从文明服务语言、服务礼仪方面开始，一点一滴的认真学习。很快的，我对服务从陌生到了解，再到熟悉，我平凡的生活因此变的充实，也因此而变得绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质，具有无私奉献的敬业精神。

社会在进步，服务的质量要求也在不断提高，对于服务行业来说，优质的服务质量是企业赖以生存的法宝。我们服务员，作为企业奋战在第一线的人员，我们身上担当着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。我选择了服务事业，是因为它寄托着我的期望和梦想。我最

大的期望就是，通过自己默默无闻的工作，为企业的发展奉献自己的一点力量，我最大的梦想就是，通过无数无怨无悔的辛劳，使得自己能在这繁华的城市变得逐渐亮眼，使得自己的住宿、生活环境更加美好。我没有豪言壮语，但是此时此刻，站在这里，我想自豪的说：服务员，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。不管前方的道路是铺满了鲜花，还是铺满了荆棘，我都愿意跟同事们一切携手并肩，共同为酒店的发展献计献策。

我的演讲完毕，谢谢大家！

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇七

大家下午好！

感谢酒店领导为培养人才的良苦用心，竞聘演讲使我又获得了一次锻炼的机会，我感觉比以前自信很多，昨天在金阁餐厅例会时，我也鼓励我们的每一位员工都能珍惜机会，勇敢的站在台上来参加竞聘演讲，不论成败，都会收获很多，让自己又比别人多迈出一步。我是任家强，现任主管，本人从20xx年年底至今已有近6年的工作经验，其中餐饮工作经验5年，在不同的酒店跳跃，从员工到星级酒店领班、主管再到社会酒楼主管、经理。在不同的环境中锻炼了我的生存能力，也让我总结了更多的实践经验。在20xx年的工作中，当时有过一次转行做服装销售的跳跃，因为对酒店管理的执着追求和向往，本人于20xx年3月3日开始进入怀化华天工作岗位。至今以有1年零5个月，这里是我的餐饮之路第7站。在怀化这一年多的时间里，我经历了试营业至今的不同历程。从金阁餐厅副主管(直管餐厅排班排休、物资及预订部)到美食广场主管(全面管理)再回到金阁餐厅主管，不同的工作岗位上增长了不同的管理经验，在怀化华天的每一天都非常紧张而又充实。在这里，我明白了树立工作目标及明确思路的重

要性。在这里，我学会了如何更进一步的要求自己。在这里，我学会了更好的横向沟通。在这里，我懂得了工作该怎样开展会更适用。在内心里也特别感谢酒店领导的精心栽培及培养，给我们提供良好的平台和发展空间。

在酒店，餐饮的地位非常重要，它是酒店满足宾客基本需求不可或缺的经营项目。酒店领导一直倡导酒店餐饮的发展需要餐饮文化的熏陶，作为餐饮部经理助理必需塑造这个文化，使员工的思想观念转变，从“要我干”变成“我要干”，以良好的心态，热情为客服务，让客人吃美味菜肴，品饮食文化，树立品牌先锋。我们现行的经营局势非常顺畅，营业额也屡创新高。

一、经营原则：经营靠智慧，成功靠策划

始终坚持以客户满意为导向的经营原则，将改善和提高菜品质量、服务质量放在第一位，利用资源创造热点。如何挖掘现有资源，注入新的活动，创造新的卖点，再添新的经济增长点，在激烈的市场竞争中如何立于不败之地，屡创新高，是我们必须思考和研究的课程。

1、我们必须根据各餐厅不同的营运情况制定指标任务

2、各餐厅根据季节性及周期性的不同变化推出不同的经营活动方案。

二、酒店的共性问题—如何避免人员的流失。

餐饮员工流失的主要原因：导致员工流失的原因常常是多方面的。经过专家资料统计，依次得出流失的原因为：另有发展、薪酬、违规违纪、身体原因以及其他原因。

对策：由于餐饮人才培养主要分为三个部分，即管理人员、生产技术人员和服务人员。其中生产技术人员的培养难度最

大，周期最长，但对餐饮的发展却起着至关重要的作用。

(1) 对于管理人员：给人才一定的发展空间，使能者上，平者让，庸者下。餐饮高级管理人员(包括主管)工龄基本上都是2年以上甚至更久，也就是说，目前我们酒店餐饮的核心骨干成员都有较长的从业时间，稳定、经验丰富；但缺点是，学历偏低；只有领班层才有一些新的高学历的员工，但占的比重极小，高学历的员工应实践经验缺乏一时还无法上升到更高的岗位。我们必须加强管理人员的培训工作，理论与实践相结合，外出考察总结经验后集中学习。抓管理的重点是要抓好领班以上管理人员的管理工作，对他们严格培训和严格管理是提高酒店管理水准和服务水准的根本保证。

(2) 对于生产技术人员(厨师)：我们应建立完善的员工培训制度, 开发员工能力, 强化优质劳动力的培训. 建立岗位绩效薪酬体系和新型的厨房组织结够，实行以物质刺激为住的薪酬福利体系，目前我们部门正在实行。

(3) 对于服务人员：高学历的学生不愿充当服务员，而学历太低又明显不适应高星级服务需要。我们需要大量的生力军在一线提供服务，但这些人越来越少。

a□定期进行员工素质考核, 形成竞争性团队. 通过对员工素质的测评, 可以为酒店选拔管理干部、领导班子建设提供支持, 有助于人才开发和有效利用, 同时有助于形成学习性团队。同时培训的方法可以多样化, 可特别利用例会的时间讲解具有实质性代表意思的故事, 既活跃氛围又活跃员工的思维。

b及时与员工沟通, 做到8了解(了解员工的家庭情况、住址、电话、家庭成员、学历、兴趣爱好、), 了解和掌握职工的思想状况, 工作表现、业务水平和家庭状况, 有针对性地开展思想工作, 帮助他们解决一些实际问题和困难, 使他们有归宿感、责任心和事业心。

c□做好员工的职业生涯规划，

d□及时分析人性的特点，研究心理学，特别针对不同年龄段的员工利用不同的管理方法进行管制，做好员工的心理辅导老师。教育员工遵纪守法、服从领导、服从管理，培养和提
高员工的酒店意识，自觉做好本职工作。

三、端正工作态度、树立行业新风、强化服务质量

1、心理热情、主动、微笑是我们对客应具有的工作态度，微笑是自信的象征，微笑是礼仪修养的充分展现，微笑是和睦相处的反映，微笑是健康的标志。良好的工作态度与服务意识，需要平时不断的对员工进行培训及员工之间交流经验，对员工服务意识教育必须做到及时，随时随地展开教育，在部门评选先进，学习先进，提倡互帮互助，共同提高的团队意识，使餐饮部员工更好的对客服务。

2、只有一流的员工才能提供一流的服务，普通客人在酒店餐厅用餐在意的是员工能提供怎样的优质服务，我们的观念应该是员工服务顾客，管理者服务员工，而真正让顾客留下深刻印象的大部分都是员工，我的工作主要是管理好员工和做好协调，使员工更好的对顾客去表现，相信我能带好这个团队。

3、强化好服务质量：

(1)及时到达一线，进行工作指导，发现问题及时解决。

(2)在重要宴会和重点客人开餐前要严格按检查的各项标准要求细致的检查，发现问题或不妥之处及时改正。

(3)在“走动式”管理中，检查各餐厅员工是否按操作规程进行工作，检查他们的仪容、工作效率、技术的熟练程度、服务态度，督导他们保持较高的服务水准。

(4) 与行政副总厨不定期抽检食品质量。

(5) 妥善处理客人的投诉，确保各项服务工作有效进行。

四、积极钻研业务及时更进市场的需求。

餐饮主管竞聘演讲稿精彩句子篇八

大家下午好！

我是度假村茶餐厅副主管__，我这次竞选度假村茶餐厅主管一职。

我竞选的第一个理由：薪酬待遇。如果竞选成功，我每个月的工资将从原有基础上每个月提高100块钱，一年下来就是1200块，再加上其他一些额外的补助，我相信，没有意外的话，从副转正，我一年就可以多领1个月的工资。

我的第二条竞选理由：向前看。工作生涯，人都要争取往高处走，无论每走一步多么微不足道，多么麻烦，都要有不畏艰难，顺着台阶一级一级往上攀登的勇气。为了培养这份勇气，我今天站在了这个演讲台上。

我的第三条竞选理由，是为竞选成功做打算的，关于责任！不在其位，不谋其事。我一旦竞选成功，领导交给我的任务必然增加，肩上的担子加重，责任也随之变大，我会自觉地承担更多责任，为了锻炼自己的能力，为了提高员工的工作积极性，也为了公司的营业收入。

我的第四条竞选理由，是我对经营茶餐厅的一些想法：

(1) 将茶水间里面多余的物品腾到后面的洗涤间去，在茶水间前面安装一个吧台，秋夏两个季节，茶水间里面可以提供新鲜果汁和奶茶系列，更多的时候帮客人泡茶，提供茶水，

也可以调酒。吧台人员由主管和服务员轮流担任，给他们做各项技能的基础知识培训。

(2) 当煲仔饭系列推出之后，可以制作菜单卡片，用盒子装着，放在度假村、温泉山庄床头柜边上。如果情况允许，也可以在附近宾馆的前台放置此类卡片。煲仔饭系列宜价格适中，树立品牌和口碑效应，借助灰汤飞速发展这股东风，推动金太阳灰汤农庄度假村茶餐厅这别致的快餐文化模式的长远进程。

我的演讲完毕！

谢谢大家！