

# 最新信访工作计划标题 信访工作计划(通用7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇一

为了贯彻落实县委、县政府关于进一步加强社会治安综合治理的.相关文件精神，为更好的促进社会治安综合治理工作的落实，建设安康、文明、生态、和谐的战略目标，按照“打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众”的工作方针，切实负起“保一方平安”的政治责任，把打击、防范、教育、管理、建设、改造等各项综合治理措施真正落到实处，因此，现制定我局20xx年综治信访维稳工作计划。

一、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大问题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各乡镇、各部室齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

二、建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到遏制，“黄赌毒邪”活动减少，定期排查整治综治信访维稳工作问题突出的单位，效果明显。

三、各种防范措施落实，积极开展以五张网络为主要内容的治安防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

四、全面开展文明站所、平安部室创建工作，安保办坚持巡

逻督察制度，积极开展各项活动。

五、积极开展普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪。

六、流动人员和出租屋管理措施落实，对流动人员底数清，情况明，管得住，管得好；在出租屋里发案率保持在“零”。

七、综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

九、社会政治稳定，加强各广播电视站和各部室统一管理的工作网络。把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态之中，做到小事不出站(部)，大事不出局。

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇二

工  
作  
计  
划

为认真贯彻自治区第八次党代会、十七届六中全会、中央、自治区地区及市会议精神，进一步密切党委、政府与人民群众的关系，根据《乌苏市2012年度信访工作责任书》的要求，为确保我镇信访工作能落到实处，解决当前我镇存在的群众关心的热点难点问题，维护我镇安定团结的政治局面，保障我镇各项事业健康发展，现制定2012年度信访工作计划。

一、加强学习，在机关学习时间把《信访条例》及《新疆维吾尔自治区信访群众逐级上访管理办法》作为重点学习，系

统的加以学习，在党员培训班和普法培训班上全面学习。

二、镇信访工作领导小组将对各单位信访工作每年进行两次考核，半年进行一次，并不定期的工作检查，以确保各单位做好信访工作，把矛盾解决在初信初访中，消灭在萌芽状态，做到小事不出村，大事不出镇。

四、做好信访法规的宣传工作，利用广播自办节目中滚动播出信访法规知识，每次3—5分钟，将信访法规宣传资料与各单位各部门进行张贴，利用集贸日散发信访宣传材料，使广大信访群众能依法、有序的上访。

五、充分利用农闲时节，办一次有各行各业人士参加的信访法规知识竞赛，普及信访知识。

中共车排子镇委员会

乌苏市车排子镇人民政府

二〇一二年二月十七日

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇三

1月份：迎接局安稳处对20xx年度学校安稳信访工作检查。

3月份：

1、学校与各处室负责人与各学科教师、班主任、食堂等部门签订安全目标责任书。

2、组织综治宣传月及全国中小学生安全教育日活动。

3、排查校园安全隐患，落实整改措施。

4月份：

- 1、校内安全隐患排查，并落实整改措施。
- 2、组织安全知识讲座。
- 3、校园周边环境整治。

5月份：

- 1、安排消防知识讲座。
- 2、制定消防预案；组织师生消防演练。
- 3、校内安全隐患排查。

6月份：

- 1、组织安全生产宣传月活动。
- 2、周边环境整治。
- 3、就上学期综治办工作小结。
- 4、组织全国禁毒日宣传活动。

7、8月份：

- 1、配合政教处对学生进行假期安全教育（重点：安全、溺水）
- 2、配合总务处对学校校舍安全检查。
- 3、配合总务处对学校校舍、安全设施进行维护。

9月份：

1、健全学校安全管理制度，进一步落实安全管理责任区和责任人。

2、学期之初针对高一、初一新生进行安全专题教育。

3、学校及周边环境各种安全隐患自查自纠。

10月份：

1、国庆长假假期专题安全教育。

2、组织交通安全讲座。

11月份：

1、组织消防宣传日活动。

2、期中考试安全检查。

12月份：

1、消防安全专题教育。

2、整理材料，准备迎接局综治考评检查。

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇四

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

## 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，

对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇五

为了保持医院同的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系、同志关系、干群关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，特制定本制度。

1、加强信访工作，畅通信访渠道，认真处理来信、接待来访，悉心倾听患者及职工的意见、建议和要求，接受社会群众监督，努力为人民服务。

2、坚持信访工作“谁主管、谁负责”制度，坚持依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。

- 3、认真受理、交办、转送信访人提出的信访事项。积极承办上级和本级相关部门交由处理的信访事项。
- 4、协调处理重要信访事项。督促检查信访事项的处理。
- 5、对接受到的信访事项，认真予以登记，并在收到转送、交办的信访事项之日起7日内将处理结果以直接、书面或电话形式反馈信访人(信访人姓名、住址、电话不清的除外)。
- 6、接待信访人员不得将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或部门。
- 7、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，应当在职责范围内依法及时采取有效措施，防止不良影响的产生、扩大。
- 8、对信访事项的处理，应当恪尽职守、秉公办事，查明事实、分清责任，宣传法制、教育疏导，及时妥善处理，不得推委、敷衍、拖延。
- 9、办理信访事项，应当听取信访人陈述事实和理由，必要时可以要求信访人、有关组织和人员说明情况，需要进一步核实有关情况的，可以向其他组织和人员开展调查。
- 10、对收到的信访事项应当登记、转送、交办而未按规定登记、转送、交办，或私自将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露、转给被检举、揭发的人员或部门，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。
- 11、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，隐瞒、谎报、缓报，或者授意他人隐瞒、谎报、缓报，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇六

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导

致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展状况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可行的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员

编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。201x年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

## 信访工作计划标题 信访工作计划篇七

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机

制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展状况纳入信访目标职责制考核范围。要进一步深化细

化信访目标职责制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。