

最新医院保卫科半年工作总结(精选8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院保卫科半年工作总结篇一

201x年上半年在上级卫生行政主管部门的正确领导下，我院继续深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动，认真落实“医疗质量万里行”方案，坚持努力提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务态度、杜绝不合理收费、加强行业作风建设。经过全院干部职工的共同努力和辛勤的工作，较好地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

- 1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习“创先争优”、“三好一满意”活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。
- 2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。
- 3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服

务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动；参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

二、加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。通过开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

3、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病，按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，制定洗手制度，严格按照要求洗手，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科护士长为第一人责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，医院感染领导小组定期或不定期进行抽查，杜绝了医疗垃圾和医疗废物的外流。积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识。

4、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。另外我院同甘肃同享检验中心建立协作关系，扩展检查项目，使许多患者足不出县，就可以得到省级检验部门的检验结果，方便了患者，节省了医疗费用。医院为了减轻群众就医负担，简化患者就医环节，我院为全县其他医疗机构患者提供大型设备检查(ct、dr、胃镜等)，积极开展了医学检验、影像检查结果互认工作，实现了医疗资源共享。

6、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。成立输血管理委员会，制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。医院用血全部从陇南中心血站获取，杜绝了私自采供血行为。血液出入库由专人负责登记，临床用血必须由医务人员领取，

共同核对，不得将血液直接交与患者家属，用血后，废血袋由科室医务人员安全包装，交血库统一销毁。

7、积极开展网络远程会诊。上半年网络会诊病人72例，使疑难病人不出县就得到及时的有效诊疗，极大的方便了群众就医，同时也降低患者的医疗费用，使广大患者受到益处。

8、完成继续教育任务。今年上半年派遣外出进修人员10人次，其中3个月以上进修1人次。落实实习进修管理制度，上半年接纳实习生12人(医疗9人，护理3人);培训乡镇卫生院医生公共卫生知识培训共31人次。

9、认真开展“四排队”、“八排队”工作

我院按县卫生局“八排队”要求，初步制定相应管理制度，及时上报相关资料，提高中医药收入占总收入比例，降低门诊输液人次占门诊总人次比例;控制平均住院费用在2769元左右，平均住院自费比例控制在33%以内，大型设备ct检查阳性率提升到64%左右，提高医疗质量群众问卷患者满意率达到90%以上。

在落实八排队的同时对本院医务人员进行四排队，排队结果全院公示，并纳入每月考核，有效规范了医务人员的医疗行为。

10、加强临床路径管理试点工作：为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，多次组织协调有关人员到省内开展较好的医院参观学习，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已在7个临床科室制定了7个病种的临床路径并付诸实施。下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

11、进一步开展优质护理服务工作

201x年3月份，全院召开推进“优质护理服务示范病房”动员大会，让每位护士明确“优质护理服务示范病房”活动的目的、意义、工作实质和拟采取措施。为了进一步统一了思想，转变护理服务理念，营造优质服务氛围，提高服务质量，我院组织全院护士到天水市第一人民医院进行轮训。截止目前，已开展“优质护理服务示范病房”18个，床位100张，患者满意度达90%以上。

三、积极做好新型农村合作医疗工作

新型农村合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难、看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。首先增设窗口，提高工作效率，缓解患者病人长时间排队等候现象；其次严把关口，认真审核有关证件，防止弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时定期不定期检查患者持证情况，确保持证率达到90%以上。第三实行住院病人报销费用每月公示制度，接受群众的监督。

四、加强公共卫生管理工作

1、按时完成全院的疾病谱排序工作，排出疾病统计表，并进行分析比较，及时总结，上报院办公室。每月发布公卫科简报，以供临床科室对照比较。

2、认真落实全院出生儿童的乙肝疫苗24小时内第一针和卡介苗的预防接种工作，凡符合接种条件的1279人全部接种，接种率达到100%。做好afp监测、报告工作，上年未发现疑似afp病例。

3、上半年上报各类传染病252例。认真做好重大传染病、结核、艾滋病的专病管理，落实好艾滋病疫情监测，上半年艾滋病筛查2751例，报告初步筛查hiv阳性 例，艾滋病自愿咨询检测24例，报告、转诊结核病例53例。

4、成立职业病健康体检中心，并通过省市对我院的职业病健康体检中心的资质审核。

5、进一步加强医院感染管理责任制，建立消毒管理组织机构，制定消毒管理制度，严格执行有关技术操作规范和工作标准，有效预防和控制医院感染。每月对各临床科室进行业务督查一次，加强对一次性卫生材料的消毒、毁型监督管理工作。

五、积极开展院务公开

根据省、市卫生主管部门相关文件要求，制定院务公开制度，成立院务公开领导小组。利用公告栏、宣传牌、工作简讯、印发资料、院内局域网、查询电话等形式向院外公开医院基本情况，重点学科、专业技术力量构成、科室设置、服务能力、举报电话及投诉箱以及诊疗项目、价格等；向院内公开年度工作计划的制订与实施完成情况，中层干部的职务任免，专业技术人员的职务晋升，药品招标采购，设备购置的费用、名称、招标中标情况，基建项目建设规模及总投资，招投标情况，新农合报销比例及有关的政策规定，济困病床的减免比例及减免对象等，年门诊人次、住院人次、业务收入和支出情况。

六、加强中医文化内涵建设，推进医院中医药工作全面发展

1、成立中医药管理科，制定完善各项规章制度，全面负责中医药管理工作。

2、成立中医科，设置病床25张，配备中医类别医师7名，其中副主任医师1人，主治医师2人，医师4人。开设中医门诊3个，由高年资中医师坐诊。

3、加强中药房工作，完善各项规章制度，把好药品质量管，提高中药调剂水平，进一步规范中药房和中药库房。常用中药饮片达400种以上，并根据需求，不断增加新品种。

4、全院执行西医科室中医会诊制度，按每月收治病人5%制定会诊指标，每月纳入考评，对未开展和没有完成指标的科室考核处罚。

七、加快医院项目建设、提高服务功能

医院灾后重建整体搬迁建设项目立项批准以来，在县委县政府的关心和支持下，我院积极开展项目建设，所有建筑主体已全部竣工，现进行内部安装工作，工程形象进度达90%，争取在年底投入使用。在设备建设方面，相继配备了一些医疗设备，有3台微波治疗仪、牙科综合治疗机、牙科拍片机、手术显微镜、裂隙灯等，同时完成了医生工作站和ct工作站的建设，这些设备和信息系统的投入使用，使医院诊疗能力和服务水平得到极大提升。

八、积极开展无烟医院建设活动

根据卫生部的要求，我院成立控烟领导小组，制定控烟实施方案，在全院醒目位置悬挂警示牌和条幅，在每个科室设立无烟医院监督员，要求各科室将吸烟人员情况每月上报，全院所有人员有义务劝诫吸烟。

九、医院总体水平上升，业务目标顺利实现

医院保卫科半年工作总结篇二

20__年7月28日，我院全体员工举行20__年上半年度工作总结大会。会上，院长对我院上半年的工作做了总结：

我院秉承着“以病人为中心”的服务理念，不断更新管理理念、管理方法和管理手段，把“管理出质量，管理出效益，管理出和谐”作为医院内部管理的核心理念，把患者的满意度作为衡量医院管理的第一标准。

1、调整管理架构。医院在总结以往管理经验的基础上推陈出新，对医院的管理结构进行了调整，将原来的后勤保障体系全部打破。在院长的领导下分设：行政部、医务部和企划外联部。大部制建立后，院领导的指示可直接下达到相应科室，提高办事效率。

2、技术的提升。技术是根本，要全面提高技术，将相关技术进入一篮子工程，共同提高。在人才培养上，做出“送出去学，迎回来教”的方案，与上级医院联合，不断地学习新技术、新方法。

3、开展新项目，带动科室整体业务技术新突破。为了满足临床的需要，我院上半年新增如下项目：增设康复医学科、宫腔镜检查术、开展无痛利普刀手术、开展疼痛康复及关节康复等。新添全套康复科设备、宫腔镜、全自动阴道分泌物检测仪、妇产科综合治疗仪等。

4、环境的改造。为更好地服务病人，我院对旧楼进行部分改增，美化医院环境。对保洁进行了外包工作，保证医院环境干净清爽。开设院内便利店，满足病人各类需求。

接着，院长助理陈雪林、财务科科长张爱华、妇产科主任周慧妃、内科主任徐上淼也对各自科室的半年度工作进行了总结。

最后，方院长对我院下半年的工作进行了指示。全院职工将在院领导的指示下，不断提升自己的技术水平和服务能力，做好患者的服务工作。

半年来，我院的整体工作取得了一定成绩，得到了各级领导和广大群众的好评。但是，我们也清醒的认识自己的不足，面临的困难和挑战。因此，在下半年的工作中，我们要加倍努力，继续深化医院管理机制，提升医院技术水平和服务质量，奋力打造品牌医院。下半年我们全体医院职工将励精图

治，锐意进取，扎实工作，敬业奉献，续写医院发展的新辉煌。

医院保卫科半年工作总结篇三

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八”妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院2017年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院保卫科半年工作总结篇四

一、上半年各项指标完成情况

20__年1—6月，实现业务收入40____元，比去年同期增长18.____;年门诊3133____次，比去年同期提高18.____;住院1686例，比去年同期提高3.____;治愈好转率95.____，比去年同期提高3.____;病床使用率98.____，比去年同期提高35.____;病床周转30.____，比去年提高3.____;病人平均住院日7.4天，比去年同期下降0.2天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。

二、以“三个代表”的重要思想为指导，推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”的思想，抓住中共中央关于掀起学习“三个代表”重要思想的新高潮为契机通过上党课，开展“行风评议会”，召开院早会等多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“三个代表”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。二、坚持诚信立院，保护病人利益医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病

人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念；五是结合申报盟民族团结先进单位，我们经常教育广大职工牢固树立“稳定压倒一切，团结就是力量”的思想，开展不同形式的增强民族团结的活动，宣传民族团结的重要意义，通过这些不同形式的宣传教育，使我院各民族职工都能相互理解，相互学习，形成了良好的民族团结的氛围。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院通过推行“二甲”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。五是医院紧抓以手术管理为核

心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。七是加强对临床各科室危重病患者的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各病区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，20__年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、社区急救服务成绩显著

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。20__年1—12月医院急救中心出动急救车422台次，其中，接诊28__次，转送诊13__次，急诊抢救成功率达到8__。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

五、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20__上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员____，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。

尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。20__年上半年，我们共派出____人员到省级以上医院深造学习，1____医护人员到市级医院参加短期培训班，1____接受本、专科专业教育，4____参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

医院保卫科半年工作总结篇五

一、基本情况

医院现有职工430人，开放病床300张，现是**医专附属医院、山东中医药大学、**医专、曲阜中医药学校、莱阳高等中医药专科学校、**家政学院的教学医院。是**市医保定点医院，牡丹区、开发区“新农合”定点医院，担负着全市八县二区及苏豫皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、预防、科研、保健、康复中心，起着全市中医药事业的龙头带动作用。

二、上半年所做的几项主要工作

（一）继续深入开展了“两好一满意”活动。

我院深入开展医院管理年和医疗服务质量管理效益年活动，深入搞好“两好一满意”活动，全面开展“文明诚信服务年”活动。组织科室认真学习“文明诚信服务年”活动方案和相关文件，建立科主任培训制度，落实科主任查房制度，努力提高病历书写质量，规范处方，将各项规章制度落实到工作中的每一个环节，逐步建立健全了院、科、组三级质控网络，对医疗质量进行了全程监控和管理，减少了医疗差错事故的发生。开展了“以病人为中心”的医疗安全百日专项活动，加强了对医护人员的“三基三严”训练和专业技能培训，加强了医患沟通，每次召开会议，都把医疗安全、医疗质量做为重要内容来进行安排部署，上半年全院业务运转基本正常，没有发生重大医疗差错事故。继续开展了“护理温馨亲情服务活动”，工作中文明执业，坚持做好“六个一”服务和“护士职业礼仪服务”，注重健康教育的落实，比服务、比质量，从点滴做起，从细节做起，努力为病人创造舒适、温馨、亲情、满意的康复环境。上半年进行了五次检查评比，评出了优质服务先进集体多个，评出服务明星180多人次，病人满意度不断提高。

（二）开展手足口病救治工作打了一场漂亮仗。今春以来，我市手足口病流行，市政府、市卫生局根据全市防治手足口病形势的需要，决定开辟我院为救治手足口病病人定点医院。

3月27日市政府一声令下，全院上下积极响应，立即行动，迅速成立了领导小组，下设救治组、疫情信息组、后勤保障组，抽调75名医务和后勤保障人员到一线工作，配备100张病床、6台呼吸机、一台床边x光机、一台血气分析仪、38台监护机、6个简易呼吸器、4个冰柜、多个输液泵等一大批医疗器械，抽调四部车为之服务。自 xx年3月29日收治病人以来至5月4日先后收治病人303名，其中轻症病人182人，重症病人119人，死亡2名。接受救治任务后，全院上下同心协力、众志成城，圆满完成了工作任务。3月27日市卫生局要求，我院在两天内高标准准备好救治病房，迎接山东大学齐鲁医院专家团队进驻开展工作，时间紧迫，任务艰巨，命令如山，院委会迅速安排部署，紧急动员，组织人员逐一做针灸科、中风科、内五科等5个临床科室住院病人的工作，在限定的3个小时的时间内，顺利完成了转移70多名病人的腾房任务。为彻底消杀和清扫病房，同志们不怕苦、不怕累，加班加点到深夜没有丝毫怨言，大家只有一个愿望，能提前一分钟准备好病区，就会给救治患儿赢得宝贵时间。为使救治工作尽快开展，院内加紧对所需人员的调配使本院抽调的37名医护人员迅速到位，所需救治药品准备就绪，工作人员的吃、住、行得到落实，不到3天的时间就具备了救治病人的条件。这种紧张有序、高效率的工作受到省卫生厅、市政府和市卫生局领导的充分肯定和赞扬。省卫生厅康永军副厅长看了现场、听了汇报后说，我这次来**，其它没表扬任何一个单位和个人，唯独对市中医院提出表扬，如果都象市中医院那样，手足口病救治工作就搞好了。市政府的黄秀玲副市长多次对医院的工作作风给予了赞扬。

医院保卫科半年工作总结篇六

今年中医院在县综治委和文峰办事处综治委以及卫生局党委的正确领导下，在我院全体干部、职工的努力下，综合治理工作取得了突飞猛进的发展，综合治理工作作为医院全面发展的重要一环，取得的优良成绩，有力地保证了医院正

常工作的开展和运营，促进了全院全面和谐发展，为单位发展创造了良好的综合治理环境作出了应有的贡献。作为综合治理第一责任人，我深知肩上责任重大，搞好综治工作是搞好其它工作的基础和前提，故此，我作到了以下几点，取得了明显成效。

一是从思想上重视。

在县综治委、文峰办综治委及卫生局党委主抓领导的检查指导下，我狠抓了督促落实具体的综合治理工作，使我们的综治工作在思想上得到重视，我在每道会上都对综合治理工作进行安排布置并深入科室调查研究亲自抓落实，这对本院主抓领导的工作也是巨大的支持和推动，使主抓干部和科室得到了巨大的动力，这样从思想上使我们对综合治理工作得到了根本重视，从而使我院该项工作从思想上得到了真正落实到实处的保证。

二是健全组织。

形成了齐抓共管的有效网络。年初我院成立了以我为组长的综合治理、安全生产、等领导小组，明确了责任人与工作程序，制订了安全管理、消防安全等应急预案，与各科室签订了责任状，指定了各个重要位置的安全员，一级对一级负责，做到了综合治理工作不脱节不卡壳，从组织上、人事制度上确保综合治理工作无条件落实到位。

三是制度健全，有章可依。

今年以来结合落实医院质量管理年工作，督促有关人员和科室结合本院实际情况，参照有关法律法规，制订了一系列综合治理工作的有关规章制度。如安全生产管理制度、消防安全管理制度、保卫科工作制度、安全生产应急预案、安全教育工作制度、值班巡逻制度、定期对压力容器等的检查处置制度等26项工作制度及方案措施，把行为规范化，防范制度

化，做到了有目标、有责任、有制度、有落实、有检查、有整改，实行群防群治，从制度上保证了综合治理及安全生产工作的落实。

四是有力管理，不折不扣抓落实。

今年一是聘用公安局金盾保安公司作为内保工作的主要力量，首先是加大了院内机动车辆及秩序管理，基本杜绝了车辆乱停乱放现象；二是加大了内部保卫和值班巡逻力度，改建了职工车子棚，落实了“三铁两器”硬件建设，特别是加大了夜间的治安巡逻力度，确实落实了24小时值班制度；三是加大了消防管理力度，增加灭火器等消防设施，使消防工作安全有效、有声有色；四是加大了对毒麻剧限药品的管控力度，使其真正落实“五专”管理；五是加大了对易燃易爆、压力容器的监督力度，定期进行检查，坚决把事故隐患控制在零状态下；六是加大了遵纪守法的宣传力度，使有关法律法规深入人心，把遵纪守法变成自觉的行动；七是落实有关应急演练，做到平时多流汗，战时少流血；八是加大了民事调解力度，改善民事调解方法，使民事调解率保持调解一例成功一例。九是夯实了基础和网络建设。今年不仅加大了基础设施建设的投入，而且加大了同公安等协管部门的网络联系，完善了软硬件建设，使人防和物防有机地结合在一起，把具体工作落实到位，不留死角；建立健全了综合工作档案，做到工作有安排、有措施、有落实、有记录、有备案、有总结；同时圆满完成上级特殊情况下交办的临时性工作任务，受到了各方的致好评。

今年共纠查处置严重违章车辆80多台次，内保事件9起，治安事件4起，发现和处置不安全因素11起，查处和纠正事故苗头3起，落实消防演练3次，处置紧急治安事件3次，成功调处或参与调处民事纠纷8起落实综治专项资金近万元，有力地保证和促进了综合治理工作发展和落实。

今年的综合治理工作成绩明显，进步较大，为医院全面建设

作出了应有贡献，也有不足之处，我们决不能沾沾自喜，掉以轻心，满足现状，要以百倍努力认真做好以后的工作，以更强的措施把各类事故苗头消灭在萌芽状态，在县、文峰综治委和卫生局党委的关怀指导下，取得更好的成绩，使综合治理工作更好更快发展。

医院保卫科半年工作总结篇七

201x年上半年在上级卫生行政主管部门的正确领导下，我院继续深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动，认真落实“医疗质量万里行”方案，坚持努力提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务态度、杜绝不合理收费、加强行业作风建设。经过全院干部职工的共同努力和辛勤的工作，较好地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

- 1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习“创先争优”、“三好一满意”活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。
- 2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。
- 3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。
- 4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整

体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动；参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

二、加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。通过开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

3、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾

及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病，按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，制定洗手制度，严格按照要求洗手，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科护士长为第一人责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，医院感染领导小组定期或不定期进行抽查，杜绝了医疗垃圾和医疗废物的外流。积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识。

4、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。另外我院同甘肃同享检验中心建立协作关系，扩展检查项目，使许多患者足不出县，就可以得到省级检验部门的检验结果，方便了患者，节省了医疗费用。医院为了减轻群众就医负担，简化患者就医环节，我院为全县其他医疗机构患者提供大型设备检查(ct□dr□胃镜等)，积极开展了医学检验、影像检查结果互认工作，实现了医疗资源共享。

6、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。成立输血管理委员会，制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。医院用血全部从陇南中心血站获取，杜绝了私自采供血行为。血液出入库由专人负责登记，临床用血必须由医务人员领取，共同核对，不得将血液直接交与患者家属，用血后，废血袋由科室医务人员安全包装，交血库统一销毁。

7、积极开展网络远程会诊。上半年网络会诊病人72例，使疑难病人不出县就得到及时的有效诊疗，极大的方便了群众就医，同时也降低患者的医疗费用，使广大患者受到益处。

8、完成继续教育任务。今年上半年派遣外出进修人员10人次，其中3个月以上进修1人次。落实实习进修管理制度，上半年接纳实习生12人(医疗9人，护理3人);培训乡镇卫生院医生公共卫生知识培训共31人次。

9、认真开展“四排队”、“八排队”工作

我院按县卫生局“八排队”要求，初步制定相应管理制度，及时上报相关资料，提高中医药收入占总收入比例，降低门诊输液人次占门诊总人次比例;控制平均住院费用在2769元左右，平均住院自费比例控制在33%以内，大型设备ct检查阳性率提升到64%左右，提高医疗质量群众问卷患者满意率达到90%以上。

在落实八排队的同时对本院医务人员进行四排队，排队结果全院公示，并纳入每月考核，有效规范了医务人员的医疗行为。

10、加强临床路径管理试点工作：为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，多次组织协调有关人员到省内开展较好的医院参观学习，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已在7个临床科室制定了7个病种的临床路径并付诸实施。下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

11、进一步开展优质护理服务工作

201x年3月份，全院召开推进“优质护理服务示范病房”动员大会，让每位护士明确“优质护理服务示范病房”活动的目

的、意义、工作实质和拟采取措施。为了进一步统一了思想，转变护理服务理念，营造优质服务氛围，提高服务质量，我院组织全院护士到天水市第一人民医院进行轮训。截止目前，已开展“优质护理服务示范病房”18个，床位100张，患者满意度达90%以上。

三、积极做好新型农村合作医疗工作

新型农村合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难、看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。首先增设窗口，提高工作效率，缓解患者病人长时间排队等候现象；其次严把关口，认真审核有关证件，防止弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时定期不定期检查患者持证情况，确保持证率达到90%以上。第三实行住院病人报销费用每月公示制度，接受群众的监督。

四、加强公共卫生管理工作

1、按时完成全院的疾病谱排序工作，排出疾病统计表，并进行分析比较，及时总结，上报院办公室。每月发布公卫科简报，以供临床科室对照比较。

2、认真落实全院出生儿童的乙肝疫苗24小时内第一针和卡介苗的预防接种工作，凡符合接种条件的1279人全部接种，接种率达到100%。做好afp监测、报告工作，上年未发现疑似afp病例。

3、上半年上报各类传染病252例。认真做好重大传染病、结核、艾滋病的专病管理，落实好艾滋病疫情监测，上半年艾滋病筛查2751例，报告初步筛查hiv阳性 例，艾滋病自愿咨询检测24例，报告、转诊结核病例53例。

4、成立职业病健康体检中心，并通过省市对我院的职业病健康体检中心的资质审核。

5、进一步加强医院感染管理责任制，建立消毒管理组织机构，制定消毒管理制度，严格执行有关技术操作规范和工作标准，有效预防和控制医院感染。每月对各临床科室进行业务督查一次，加强对一次性卫生材料的消毒、毁型监督管理工作。

五、积极开展院务公开

根据省、市卫生主管部门相关文件要求，制定院务公开制度，成立院务公开领导小组。利用公告栏、宣传牌、工作简讯、印发资料、院内局域网、查询电话等形式向院外公开医院基本情况，重点学科、专业技术力量构成、科室设置、服务能力、举报电话及投诉箱以及诊疗项目、价格等；向院内公开年度工作计划的制订与实施完成情况，中层干部的职务任免，专业技术人员的职务晋升，药品招标采购，设备购置的费用、名称、招标中标情况，基建项目建设规模及总投资，招投标情况，新农合报销比例及有关的规定，济困病床的减免比例及减免对象等，年门诊人次、住院人次、业务收入和支出情况。

六、加强中医文化内涵建设，推进医院中医药工作全面发展

1、成立中医药管理科，制定完善各项规章制度，全面负责中医药管理工作。

2、成立中医科，设置病床25张，配备中医类别医师7名，其中副主任医师1人，主治医师2人，医师4人。开设中医门诊3个，由高年资中医师坐诊。

3、加强中药房工作，完善各项规章制度，把好药品质量关，提高中药调剂水平，进一步规范中药房和中药库房。常用中药饮片达400种以上，并根据需求，不断增加新品种。

4、全院执行西医科室中医会诊制度，按每月收治病人5%制定会诊指标，每月纳入考评，对未开展和没有完成指标的科室

考核处罚。

七、加快医院项目建设、提高服务功能

医院灾后重建整体搬迁建设项目立项批准以来，在县委县政府的关心和支持下，我院积极开展项目建设，所有建筑主体已全部竣工，现进行内部安装工作，工程形象进度达90%，争取在年底投入使用。在设备建设方面，相继配备了一些医疗设备，有3台微波治疗仪、牙科综合治疗机、牙科拍片机、手术显微镜、裂隙灯等，同时完成了医生工作站和ct工作站的建设，这些设备和信息系统的投入使用，使医院诊疗能力和服务水平得到极大提升。

八、积极开展无烟医院建设活动

根据卫生部的要求，我院成立控烟领导小组，制定控烟实施方案，在全院醒目位置悬挂警示牌和条幅，在每个科室设立无烟医院监督员，要求各科室将吸烟人员情况每月上报，全院所有人员有义务劝诫吸烟。

九、医院总体水平上升，业务目标顺利实现

201x下半年工作安排

一、加强医德医风教育，努力提高服务质量

加强职业道德建设和行业作风建设。继续开展整顿医疗秩序活动，用制度和纪律教育人、约束人。严禁医务人员在医疗服务活动中接受患者“红包”、物品和宴请；不得外转病人和处方；坚决杜绝药商代表到临床促销药品和各种形式的药品回扣；不得以任何理由与患者或家属争吵和打骂；坚持做到因病施治、合理检查、合理用药、合理收费；做到文明礼貌、热情服务、态度和蔼、不推诿、训斥和刁难病人；努力杜绝非医疗原因造成不良现象和事件。

二、强化安全管理、提高医疗质量

继续认真贯彻落实医疗质量和医疗安全核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、手术分级管理制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度等。强化“基础理论、基本知识、基本技能”培训，严格执行诊疗技术规范，遵循诊疗常规，实行患者病情评估制度、根据患者病情变化和评估结果适时调整诊疗方案。加强现行病历监控与质量管理，落实三级医师负责制，保障治疗安全、及时、有效。对危重患者按照“先及时救治，后补交费用”的原则救治，确保救治及时有效，提高抢救成功率；实行手术资格准入、分级管理、重大手术报告审批制度，加强围手术期质量控制与安全管理。加强重点科室的质量控制与安全管理，确保医疗质量提高与持续改进、保障医疗安全。

三、学习贯彻医改精神，落实执行医改政策

认真学习贯彻党中央国务院对卫生工作的总体部署和要求，加快落实深化医药卫生体制改革意见和201x年各级卫生工作会议精神，突出抓好医改各项任务。

四、统筹兼顾，做好医院各项工作

1、深入开展“医疗质量万里行”活动、“创先争优”、医疗机构行风民主评议和“三好一满意”等活动，加强质量安全管理，提高医疗服务质量。

2、加快医院整体搬迁建设，积极克服资金不足、人员紧缺等困难，完善各项配套设施，争取在下半年投入使用。

3、贯彻落实《关于201x年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和我院制定的《禁烟工作实施方案》，加大控烟工作力

度。通过实施全面禁烟工作，进一步加强控烟宣传，正确引导全院工作人员戒烟，不在工作场所和公共场所吸烟，宣传烟草危害知识，对门诊、住院病人中的吸烟者进行劝阻和指导，努力实现室内公共场所和工作场所全面禁烟目标。

4、加强人才队伍建设，吸收和招聘医院所需要的专业技术人员，力求达到人力资源配置符合医院功能任务和管理的需要。

5、加强人才培养、发展专科建设，实施技术创新，努力开展新业务、新技术、新项目，不断提高医疗技术水平和服务质量。

6、认真抓好综合治理工作，对重点科室和重点部位要重点防范，对重点设备设施要重点检查，维护好医院治安秩序，努力做好安全生产工作；要经常检查消防设备、开展消防演练，做到防患于未然；继续做好安全防范工作，努力打造平安医院。

医院保卫科半年工作总结篇八

市卫生局综治办：

20xx年在局主管部门综治办领导的关心和指导下，我中心领导班子认真贯彻国家综合治理的各项法律法规，紧紧围绕全面建设和谐社会总目标，牢牢把握社会稳定的要求，并结合本单位的实际，以高度的责任感和使命感来切实加强综治工作，以创建“平安医院”为总体目标，全中心上下齐心协力，齐抓共管，严防治安、生产事故与火灾等事故的发生，取得了较好的成效，现将急救中心综治工作汇报如下：

一、加强组织领导能力、强调综和治理工作的重要性

以全面“创建和谐社会”和创建“平安医院”为主线，预防各项安全事故和消防事故的发生、确保单位内部稳定是工作的关键。中心党政班子将社会治安综合治理工作列入医院工

作重点，由党政领导带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合，中心领导定期带队检查防火、防盗及重点部位的管理和防范工作，逢会必讲综治工作的重要性，强调稳定与发展的关系，形成了遇事报告、研讨、协调、解决的良好机制。保障中心全面安全稳定发展的和谐环境。

二、加强制度建设，做好治安综合治理各项基础工作

根据局综治办的要求，认真分析，坚持把综治工作与安全医疗当作中心头等大事来抓，强调其重要性与必要性，使中心干部职工认清当前社会治安状况，提高安全与平安的责任感和紧迫感，将综治工作贯穿于行政业务工作和医疗服务工作的全过程中。

1、年初与各科室签订综合管理目标管理责任书，层层落责任，将治安综合治理工作纳入中心质控检查考核中（每季度一次，全年共计4次），做到有检查有奖惩。使治安综合治理工作责任到位，一岗双责。

2、全年召开安全生产工作会议5次，传达上级有关安全、消防、保卫等有关文件精神，部署中心安全保卫工作，做到上令下行，层层落实。认真做到职能到位，人员到位，责任到位，检查到位，奖罚到位和宣传到位。

3、为确保中心消防报警喷淋系统、视频监控系统等正常完好运行，与专业维护单位签订维护管理协议2份，落实基础工作责任，确保中心日常工作安全稳定。

三、强化培训教育，提高职工遵守法规、制度思想意识

中心深入开展职工安全、消防宣传教育活动，采取切实有效措施，扎扎实实地开展宣传教育活动，杜绝违法、违规行为的发生，把综合治理工作落到实处。

1、积极组织职工参加全市各类反恐演习，提高职工反恐意识。参加各类反恐演习演练51次，参加人数总计199人次，15个工作日。参加反恐、维稳等值班备勤73项次，人员19053人次（有录像和照片）。

2、结合急救中心工作特点，为了避免倒班职工过于劳累，同时做到宣传到位，中心安保科制作全长四十余分钟的“消防四项能力建设指导”及“消防案例分析、逃生及自救”视频光盘，下发到各分中心及科室，并在中心院报上编写各类消防常识。使干部职工充分了解消防工作的重要性，提高干部职工在工作生活中消防扑救、自救及逃生能力。

3、由驻警牵头编写院报、利用早会深入科室，宣传法律、法规，讲解案例分析，增强职工的综合治理防范意识，使职工懂法、守法，杜绝违法行为。

四、落实技防措施，提高安全防范能力

为确保中心安全稳定，技术防范是及时发现和消除安全隐患、控制事故发生的重要手段。是推动治安综合治理工作法制化建设的有力保证。

1、结合急救中心的工作特点，各急救站分散在市内五区（共计16个急救站），平时安全防范管理难度较大。为此中心陆续投资近五万余元攻克种种技术难关在各急救站安装监控探头（共计54个监控镜头）通过网络技术将站点情况传输到中心，实施站点动态监控。为中心防火、防盗、防止各项安全事故的发生起到了重要作用。

2、按局综治办得要求，为了做到定时、定点、的日常治安巡视工作，在中心综合办公楼内安装巡更棒3个，定点12处，值班人员每日巡查不少于六次，每月将巡更棒内的数据记录存档备查。

五、协助公安机关打击违法犯罪行为、努力维护中心就医环境

在院前出诊和院内就诊过程中，酒后滋事、闲散人员闹事、患者家属无理闹事等案件也在逐年增加，我们的医护人员时常遇到被伤害的治安案件。

1、今年下半年中心连续发生4起急救人员在执行急救任务中无端遭受暴徒的辱骂、殴打事件，造成我医护人员轻伤3人，轻微伤一人，其中铁西分中心急救车驾驶员王绍静被患者家属用啤酒瓶将颈部割伤20余厘米，险些危害生命安全，皇姑分中心医生吕明明在出诊过程中被酒后滋事人员多人围殴，造成腹部轻微伤等人身伤害案件。

中心领导班子高度重视积极与市、区两级公安部门沟通协调，配合并督促公安部门对案件进行严肃处理。目前公安部门抓捕涉案人员共计9人，有力地打击了犯罪分子维护了职工利益，保障了职工的人身安全。

2、积极主动与当地公安派出所沟通，与其建立良好的工作关系。派出所派出专人管理急诊门前车辆使辆停放有序，保障了中心急救通道的畅通。同时、当中心门诊病房有纠纷闹事情况时民警出警迅速处置到位，有效地打击震慑不法分子，有力地保障了我中心良好的医疗环境。

3、全年在进驻民警和全科同志共同努力下处理治安案件7起；妥善处置滋扰案件3起；协助公安派出所处理犯罪嫌疑人9人，协助检察院追踪在逃犯1名，妥善处理纠纷5起，清理闲杂人员19人次，查找无身源患者家属60余人次，为“平安医院”建设，为营造“和谐120”提供了有力保障。

20xx年顺利完成全年治安综合治理工作任务，但还存在很多不足。因此、时刻感到肩上的责任重大，这就要求我们在综合治理工作的力度上还要进一步加强，在法律、法规的学习

上还有待于进一步深入。在今后的工作中还要不断拓展思路，勇于创新，深入学习法律、法规，不断提高业务水平。同时还要加强宣传教育，普及综治工作知识，增强职工综治工作意识。为深化中心医疗改革发展建设“平安医院”保驾护航。