

商场保洁工作总结报告 商场保洁年终工作总结(大全10篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

商场保洁工作总结报告篇一

商场的整洁程度就影响着顾客对于商场的印象，那么商场的干净是有保洁人员来维护的，这份工作可能在被人看来就是一件没有技术含量的事情，并且不需要用到什么脑子，只需要将不干净的地方清理干净就好，但是这样的看法是不够全面的。我作为一名保洁人员，在这段时间的工作之后，对我在酒店的整个工作做个总结。

首先我们在工作期间必须有整齐的着装，正式的服装让我们对于商场产生了归属感，尤其得到了客人对我们的工作的认可之后，喜悦的心情简直无法抑制，因此我在工作上就更加认真了。

我们工作的区域范围很广，工作的内容也就有所不同，我是收拾超市这一层的，在工作时我一直谨记这上级的告诫，在我们保洁的过程中要规范的使用工具，同时我们的工具车也要保持整洁，在整理货柜时，按照商场的规定摆放物品，在发现货柜里有缺失或者是损坏的物品时我们就要做好登记，同时将物品及时的替换或者补上空缺。

在我们的工作流程上，因为商场逐步走上正规化，在管理上也建立了新的秩序，对于很多方面的要求就有所提高，因此有很多的制度需要我们遵守，有了新的工作标准，可以检查

出我们对于工作的用心程度。在刚开始我还有一点不习惯，因为检查更加严格，我们的就不能敷衍，仔细的做好保洁工作就要花费更多的时间和精力，但是也容易看出工作的诚心。

保洁的工作很累，但是要想更进一步又谈何容易，没有专业的知识，没有足够的勤奋，我们就有可能一直呆在保洁这个职位上面，而且作为一名保洁也需要学习一些清洁设备的使用，一些新形势下的新规定，还有通过经验的积累了解怎么更加方便的完成我们的保洁工作，更加顺手的使用保洁工具。

因为工作的简单或者是工作的劳累来偷懒或者敷衍的情况也会出现，但是在我们的工作中会有更多的人看到我们的表现，我之前也是想着这份工作作为一个过渡，随便做一下就得了，但是前辈告诉我，我们的前途远大，脚踏实地才是成功的基石，不要做捡了芝麻却丢了西瓜这样的事情。我也渐渐转变自己的思想，认真对待生活中的每件事情，工作上的每一个任务。

时光还长，未来还远，我们的路就在脚下，如何去走，就要看我们对待工作的态度，在保洁的工作上，我会继续努力的。

商场保洁工作总结报告篇二

自20xx年x月x日承接郑州市郑东新区环卫道路清扫保洁及垃圾清运工程一标段工程至今，在郑东新区市政园林水务局的正确领导和大力支持下，我单位严格按照市政园林水务局的总体要求和部署，坚持以科学发展观为指导，以发展、改革、质量、安全、稳定为主题，以与时俱进、开拓创新、和谐发展的新时代愚公移山精神为契机，以促进我单位环卫工作的落实和创新为落脚点，全体员工团结务实，勤奋工作，经过不懈努力，管区内环境卫生得到明显改善。为总结经验，再接再厉，现将20xx年度管养工作总结如下。

一、日常工作完成情况。

1. 在会展中心举办农机展、商品交易会、药品交易会、汽车展、购物节、年货展等大型会展活动期间。我标段提前做好预案，增加人员及车辆，保证了会展活动期间cbd区域内的干净整洁。
2. 在创建文明城市期间我标段对cbd区域内的卫生死角进行了全面排查，下大力气进行了集中整治，保证了在“创文”期间cbd区域内的环境卫生。
3. 在地铁建设过程中□cbd区域内有两个地铁施工点。地铁修建过程中有大量土方、商砼运输过程中造成道路遗撒，我标段及时与地铁施工方协商，督促其及时清理并用水车进行道路冲洗。保证了道路的干净整洁。
4. 消防通道两侧门面房施工装修过程中产生大量建筑垃圾，占用消防通道，造成安全隐患，我标段协同巡防队多次与施工方交涉，督促其进行清理。现在消防通道九如路至东三街段，众意路至西二街段已基本清理完毕。
5. 中转站运行正常，经过我标段与其他绿化标段的共同监督，现在进出中转站的垃圾收集与垃圾转运车辆全部做好密闭措施，在运输过程中无垃圾敞、撒、托挂和污水滴漏现象发生。
6. 制定除雪预案、春节期间清扫保洁预案，建立应急机制，组建应急小分队等。以便能够从容应对各种突发事件。

二、日常管理中的经验总结。

1. 建立健全各项管理制度，做到有理有据。有明确的养护标准，工作划分清晰，责任到人，检查时有具体的奖罚制度。
2. 坚持班组自查、互查、抽查相结合的检查制度，及时发现并解决工作中存在的问题。将各项管理制度落实到位。

3. 赏罚分明，通过贯彻执行公司的奖罚制度，调动员工的工作积极性，提高工作效率。

4. 积极开展各种教育培训活动，提高工人素质，争强工人的归属感，方便管理。

5. 对可能发生的突发事件，制定应急预案，面对突发事件能够有序应对，及时解决。

三、日常管理工作中存在的问题与不足。

1. 环卫工人坐岗、聚堆现象时有发生，需强化管理。

2. 消防通道商务东一街至商务东二街段，商务东四街至商务东五街段，商务西二街至商务西四街段，沿街商铺施工，建筑材料、垃圾乱堆乱放严重，我标段协同巡防队多次督促施工方清理，至今未清理完毕。

3. 消防通道内小商贩较多，乱泼、乱倒、乱扔现象严重，沿街饭店乱倒油污水现象屡禁不止。

四、20xx年工作计划于安排。

1. 针对会展中心的各种大型会展活动，与会展管理方签订正式协议，方便会展活动期间工作的顺利进行。

2. 针对消防通道建筑垃圾堆放问题、沿街门店油污水乱倒问题，制定行之有效的解决方案。

3. 春节期间，按照预案做好cbd区域内的清扫保洁工作，让广大市民过一个干净、舒适的春节。

4. 按照郑东新区市政园林水务局的工作要求，做好cbd内、外环公厕的升级改造工作。

5. 加强培训，提高素质。对职工进行了职业道德、安全生产、业务技能方面的专题培训，提高了广大职工道德素质和业务水平。

我单位的管养工作，在各级领导的正确指导下，在广大工人的不懈努力和共同奋斗下，各项工作开展的扎实而富有成效，确实是取得了一定的成效。随着郑东新区城市建设步伐的进一步加快，我单位面临的将更加艰巨。面对新的形势，新的挑战，我单位会总结经验，全体员工将继续共同努力，进一步提升管理水平，扎实地做好本职工作，为建设一座特色鲜明、环境优美、生机勃勃的魅力新城—郑东新区做出应有的贡献！

商场保洁工作总结报告篇三

一是在公司的正确领导下，环卫科不断规范和完善各项管理制度，不断加强保洁队伍建设和管理，并制定相应的日常工作检查评比表。二是组织全体保洁人员深入学习公司各项规章制度、遵守制度。三是抓好保洁人员的思想工作、纪律观念和服从意识，工作中树立责任心、事业感，做到干一行、爱一行，认真履行本职工作，牢固树立主人翁思想。

xx工业园区是一座新城，处于发展和建设之中，环境卫生的好坏，直接体现一座城市人居生活水平的高低。xx火车站既是窗口又是树形象的地方，各级领导都十分关心和重视，站前广场南来北往的客人较多，同时给我们的保洁工作带来了极端的不便，然而我们保洁人员克服了重重困难，时刻牢记自己的职责和肩负的任务，起早摸黑，兢兢业业的清扫着自己的保洁区域。在保洁人员的努力下，站前广场干净卫生受到了各级领导的认可。

由于园区处在建设和发展之中，各施工单位频繁，需要保洁的面积较宽，任务繁重，然而全体保洁人员能严格要求自己，严格按区域划分，在川流不息的车轮中，克服了漫天灰尘，

发扬了不怕苦，不怕累的精神，真正做到了晴天一身灰，雨天一身泥。她们在各自的保洁区域内默默无闻，埋头苦干，做到了不怕苦、不怕脏、不怕累。她们每天都周而复始地在各自的岗位上辛勤劳动，一丝不苟地干好自己的本职工作。总之，是她们用汗水和泪水换来了各区域的卫生整洁。

环卫科严格按照公司领导的指示及要求，狠抓各施工单位路口卫生的管理。在工作中加大了对各施工单位《卫生协议》的签订力度。本年中，环卫科主要对xx等重点施工建设项目签订了卫生协议并按规定缴纳了卫生保证金。同时按规定及要求对工地路口进行了xx米的硬化处理。总之，环卫科已对园区各施工工地路口进行全面的管埋，对带泥上路、运煤、运沙等车辆进行了处罚和制止，从而进一步保证了园区路面卫生质量。

环卫科在工作中严格按照公司的各项规章制度执行。在工作和生活中对全体保洁人员做到一律平等的原则。工作中每月按区域划分实行各区域轮换一次的办法。保洁用品严格按区域所需严格发放，同时不断完善了保洁人员的日常管理制度，在工作中严格管理，严格区域检查考评制度，做到奖惩分明，对工作中出现的问题及时纠正及时处理。

环卫科按照每x天x次对园区及青杠的垃圾池进行清理，并进行了认真登记，基本做到了垃圾池外无垃圾，确保了整个园区的环境卫生。

2021年，环卫科在公司的高度重视，全体保洁员工的共同努力下，各项工作开展有序。但问题依然存在，主要是个别人员思想松懈，责任心不强，工作中存有侥幸心理、应付心。

七、2022年的工作目标及打算

环卫科严格执行公司管理规定，明确目标任务，严格按照《保洁人员管理规定》执行，严格按保洁区域划分，狠抓作

风纪律，区域卫生质量，严格检查评比制度的落实。同时进一步加强对园区各施工企业的衔接及《卫生协议》的签订，力争做到各区域卫生整洁，加大力度坚决制止带泥工程车上路现象。为确保区域卫生，圆满完成公司领导交办的各项工作任务而努力奋斗。

总之，2021年环卫科在全体保洁人员的努力下，我们已完成了公司领导交办的各项工作，完成了园区的所有保洁区域任务。最后，我们要以这次年终总结为契机，进一步加强对保洁人员管理，克服工作中的畏难情绪，主动学习，查找差距，积极大胆地开展各项工作，克服以前工作中的缺点，以饱满热情的态度投入到明年的工作中去。

商场保洁工作总结报告篇四

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的百货商场工作，是商场给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢商场的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于百货商场；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习

和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律己，不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

商场保洁工作总结报告篇五

商场自12月1日起xxx市众力源企业管理咨询有限公司进行商场卫生保洁工作，现将12月份有关保洁工作总结报告如下，请领导阅审。

一、

因公司在选择该保洁公司时间相对有些仓促，总体各项工作开展并不是特别顺利（如该公司之前未有商场保洁工作经验、人员入场组织上不是很稳定等）。12月1、2日商场保洁员坚持到下班时间段的分别为3和6人左右，自3日起才达到8人/天。

通过近一个月的人员调整磨合，现保洁队伍人员已基本稳定。

商场一、二、三各楼层配置2人/层，负一楼中庭及商场大门至旗杆处日常1人，商场卫生间和五楼办公室共1人。

三

自7日起，保洁人员配备了带班管理人员（由其内部人员兼任），实行领班管理负责制，由此保洁各项工作慢慢进入一个有序、管控、不断提高的实质阶段。

12月11日起保洁人员已实行每天晨会制。其中11日晨会是由我司人事行政部亲自为其主持召开的，将我公司的一些基本要求及8日下发给他们每个保洁员人手一份的“卫生质量标准及保洁人员工作准则、天舟儿童世界卫生考核标准表”等文件资料会上亲自宣读与解释、要求、说明，在此之前与对方公司项目负责人每天至少一次沟通商场保洁工作执行情况及其人员管理等细节。

自15日起，保洁人员穿专业工装。

自12月中旬后半期起，保洁人员的精神面貌、服务态度、纪律态度、实际卫生打扫状况等均进入良性循环状态。

同时，本人每天至少4次亲自从一至三楼进行巡场检查，就一般性日常细节性问题与各楼层保洁员沟通、要求改进改善。

另，保洁公司高层管理人员基本是每周至少2次到商场进行内部管理督导。

保洁公司已按公司要求提交了“商场月保洁计划”（见附件一），物料工具配置计划、保洁人员调休安排计划。

根据双方合同约定，27日保洁公司组织保洁人员对商场各楼

层卫生间及五楼办公室卫生间进行了分批次专业的消毒去垢到扫活动。

31日起，保洁公司根据商场晚上人流少的特点，已购买专业的地瓷砖保洁清扫设备对各楼层公共区域逐批次实行保养到扫，预计要4天完成。

日常保洁用性工具已到位，商场公共区域卫生质量基本达到良好状态。

保洁人员基本是早晨8：20左右全部到场，晚上20：55—21点间离开商场，日常工作顺序基本是按照其提交的“商场月保洁计划”内规定计划执行。

(1) 目前暂未发现保洁人员有聚堆聊天、在商场内抽烟、吃零食、干私活、睡觉等不良习惯或违纪情况发生。

(2) 目前未发现保洁人员私拿废弃物品的现象。

(3) 目前未发现有浪费水电的现象。

(4) 保洁公司不足方面：在保洁人员内部日常管理、日常工作细节及执行和制订计划性方面还有待进一步提高和加强的空间，已将这些方面告知保洁公司。

(5) 我司不足方面：由于本部门负责行政后期人员在12月对商场的每日检查方面因个人情绪等原因做的不是很客观和到位，虽有天部分检查，但未形成书面报告和周报，在此向公司做自我检讨。

六、

鉴于目前保洁公司工作上积极配合改进，虽在12月工作中有少些不足或缺失，但他们能快速的积极想办法改善的合作态

度和管理进步，考虑到双方今后长期合作并经对商场保安人员、卖场一线人员的多方面多角度的了解和实际保洁工作质量判断，我部对该保洁公司12月工作质量综合评议为95分，建议12月的保洁费用（24000元）按正常比例发放。

上述各方面是我部对12月份商场保洁工作的总结报告，请领导阅审。

商场保洁工作总结报告篇六

能够在年初的时候应聘成为商场保洁员实在难掩自己内心的激动，虽然转眼便到年终却也能对过去在保洁工作中付出的努力感到难以忘怀，虽然自己并非对保洁工作怀有多大的热情却也能从这段时间的成长有所体会，尽管在保洁工作中积累了些许经验却也要继续努力才能够为商场创造舒适整洁的环境，为此自然需要先对今年完成的商场保洁工作进行简单的总结。

处理好商场大厅与各处走道的清洁工作并为顾客带来良好的感受，对我而言地面的清洁工作自然不会存在着任务难度较大的问题，事实上比起简单的清洁来说如何做好后续的工作才是自己需要担心的问题，为了防止刚刚打扫过的地面出现脏乱则需要利用人少的时机进行反复擦拭才行，尤其是下雨天的时候为了做好防滑工作还需要从早忙到晚才不会让顾客产生较差的印象，虽然明白这方面的道理却也在上半年的保洁工作中因为自身疏忽出现了很多不必要的麻烦，但也正因为看清了自身存在的不足才能凭借着后续的努力获得商场负责人的认可。

在不影响顾客进行购买的情况下对柜台和货架进行清洁工作，想要处理好这方面的工作则必须要在商场没有顾客的时候才能进行下去，毕竟若是在对方购买上面的时候清洁货架难免会给人留下不太好的印象，因此一般我都是利用商场没有营业的时间段处理好这方面的清洁工作，虽然这样做会给自己

带来许多身体上的负担却能培养出自己对保洁工作的责任感，从年初对保洁工作的不在意到现在不放过任何污渍也正说明了自身的成长。

完成商场厕所区域的清洁工作并对每天的垃圾进行处理，在我看来处理好这方面的事务对于自身商场保洁工作的发展有着十分重要的意义，能够不嫌弃脏乱处理好厕所的清洁工作也正意味着自己对这份职业有了全新的认识，在今天的保洁工作中自己每天都会对厕所区域清扫三次确保没有异味产生，而且对于冲水设备故障以及缺少卫生纸的状况还会报备给商场后勤人员，除此之外则是各个垃圾桶需要做好及时的清理才不会造成长期堆积的状况。

虽然自己完成的都是商场保洁的本职工作却也能为自己的成长感到喜悦，毕竟对我而言即便是在工作中有着些许进步也意味着自己付出了许多努力，在今后的商场保洁工作中仍需继续努力并争取营造出更加干净整洁的环境才行。

- 1、工程水电施工项目经理年终工作总结
- 2、高中化学老师个人年度工作自我总结
- 3、神经内科护士个人年终工作总结及明年计划
- 4、业务员年终工作总结
- 6、秘书年终总结及明年计划
- 7、商场员工年度总结工作存在的问题
- 8、开展2021重阳节主题活动总结范文
- 9、急诊科年终个人工作总结模板怎么写
- 10、妇产科个人2021年终工作总结模板

11、地理学科教研组工作总结

12、商场销售年终总结范文

商场保洁工作总结报告篇七

我自20xx年5月份进入xxxx公司，到如今已有xx年的时间，次要担任商场卖区的保洁主管工作，像招聘人员，人才治理、培训，沟通关系等很多工作简直是从零开始学起。在公司领导的精心指点和大力协助领导下，依照我司的工作要求，通过各辖区员工的共同致力，兢兢业业，以商场之家当我家的心态保质保量顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以工作心得总结。总结经验和教训，找出无余，为下一年的工作打好基础。

1、以量体裁衣，分清工作重点。在工作中，经过一年的培训及沟通，使保洁员详细了解各楼层的基本状况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的中央，也是最易脏的中央，清洁的重点放在大厅和卫生间。顺便是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；地面光洁、无尘、无足迹；墙面无污渍。

2、恪尽职守，恪守规章制度。对于工作中，只需严厉按工作流程进行工作，正确正当的应用保洁工具和清洁用品，就能保证工具应用的长期性。在纪律方面，对保洁人员增强思维作风建设，常检查，常监督，做到严厉按奖惩制度办事，体现好的奖励，差的进行批评。构成激励机制，使保洁工作构成良心循环。

3、统筹协调，重视协调配合。对于工作中出现的维修景象，咱们做到了踊跃配合维修人员，发现跑冒滴漏景象及时上报公司及维修人员，以便及时解决，以免形成大的损失，并做好维修后的保洁工作。使咱们都有一种集体认识，踊跃为企业做贡献，维护好公司笼统。

4、亲力亲为，重视团队合作。要在工作中及生活中，要用本人的亲和力勾结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严厉要求的同时，充分调动员工的工作踊跃性、自动性，就能使使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，及时与他们做好沟通，做到生活上多关怀她们，有困难及时协助她们，处理她们的后顾之忧，使其专心工作。

5、节能减材，减轻企业负担。对于工作8年的企业，早已经有当家的感觉，在工作中，本着节约从简的心态，兢兢业业，致力付出，进步保洁工具的应用效率，保证清洁卫生达标。在20xx的一年中具体有以下实例。例：从20xx年初购买了10个线拖把（次要卖场用），通过1年的应用，目前还有5个新的在仓库中，尘推（次要清理地面用）其中蕴含尘推架、尘推套。对于已坏的尘推架，在保持能焊就能用的状况下，本人自动找人焊接。矧子一年中一个没卖，笤帚去年买（详细定稿版）11个，才用5个，坏的始终用铁丝加固使其耐用。扎水车头经常坏，一年中没买一个，各类数据虽不起眼，但能从小处入手，从纤细中为企业减轻负担，我深感高兴。

还要在日后的工作中始终学习，致力丰富本人的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。治理能力还需求始终的进步。由于治理经验无余，很多事情解决的不够现实，在日后的工作中要始终像别人学习，多看多学多问。节能减材还需求不段的创新。依据工作实际状况，逐步规范保洁清洁用品的治理，做到精心维护清洁用品，尽可能延伸工具设施的应用寿命。要留意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的大事做起。

2、提升工作效率，保证工作品质。在工作中，始终把握效率、品质双轮驱动，使工作时间失去正当利用，进一步进步保洁员的业务技能，精益求精，增强监督检查力度。进步员工的盲目性，学会发现成绩，处理成绩。始终节能减材，严厉治理物资。在保洁工具应用中，始终阐述节约认识，能修缮的必定修缮，杜绝浪费，为公司节约成本，进步效益。

3、增强人文关心，进步团队绩效。始终学习人与人处事的技巧，正确解决好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。八年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需求改进的中央，我要认真总结过去的经验教训，发扬问题，克服缺点，在公司的指点下，全身心肠投入到工作当中，在新一年里作出更大的致力。

商场保洁工作总结报告篇八

2019年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的xx百货商场工作，是商场给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢商场的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

（一）强化形象，提高自身素质

（二）严于律己，不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负

贵的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

商场保洁工作总结报告篇九

2021年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的百货商场工作，是商场给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢商场的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

(一)强化形象，提高自身素质

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于百货商场。二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

(二)严于律己，不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

商场保洁工作总结报告篇十

2021年在公司的正确领导下，在各部室的密切配合和鼎力支持下，在全体保洁人员的艰辛努力下，环卫科现已完成了全年的各项工作任务，其总结如下：

一是在公司的正确领导下，环卫科不断规范和完善各项管理制度，不断加强保洁队伍建设和管理，并制定相应的日常工作检查评比表。二是组织全体保洁人员深入学习公司各项规章制度、遵守制度。三是抓好保洁人员的思想工作、纪律观念和服从意识，工作中树立责任心、事业感，做到干一行、爱一行，认真履行本职工作，牢固树立主人翁思想。

xx工业园区是一座新城，处于发展和建设之中，环境卫生的好坏，直接体现一座城市人居生活水平的高低。xx火车站既是窗口又是树形象的地方，各级领导都十分关心和重视，站前广场南来北往的客人较多，同时给我们的保洁工作带来了极端的不便，然而我们保洁人员克服了重重困难，时刻牢记自己的职责和肩负的任务，起早摸黑，兢兢业业的清扫着自己的保洁区域。在保洁人员的努力下，站前广场干净卫生受到了各级领导的认可。

由于园区处在建设和发展之中，各施工单位频繁，需要保洁的面积较宽，任务繁重，然而全体保洁人员能严格要求自己，严格按区域划分，在川流不息的车轮中，克服了漫天灰尘，发扬了不怕苦，不怕累的精神，真正做到了晴天一身灰，雨

天一身泥。她们在各自的保洁区域内默默无闻，埋头苦干，做到了不怕苦、不怕脏、不怕累。她们每天都周而复始地在各自的岗位上辛勤劳动，一丝不苟地干好自己的本职工作。总之，是她们用汗水和泪水换来了各区域的卫生整洁。

环卫科严格按照公司领导的指示及要求，狠抓各施工单位路口卫生的管理。在工作中加大了对各施工单位《卫生协议》的签订力度。本年中，环卫科主要对xx等重点施工建设项目签订了卫生协议并按规定缴纳了卫生保证金。同时按规定及要求对工地路口进行了xx米的硬化处理。总之，环卫科已对园区各施工工地路口进行全面的管埋，对带泥上路、运煤、运沙等车辆进行了处罚和制止，从而进一步保证了园区路面卫生质量。

环卫科在工作中严格按照公司的各项规章制度执行。在工作和生活中对全体保洁人员做到一律平等的原则。工作中每月按区域划分实行各区域轮换一次的办法。保洁用品严格按区域所需严格发放，同时不断完善了保洁人员的日常管理制度，在工作中严格管理，严格区域检查考评制度，做到奖惩分明，对工作中出现的问题及时纠正及时处理。

环卫科按照每x天x次对园区及青杠的垃圾池进行清理，并进行了认真登记，基本做到了垃圾池外无垃圾，确保了整个园区的环境卫生。

2021年，环卫科在公司的高度重视，全体保洁员工的共同努力下，各项工作开展有序。但问题依然存在，主要是个别人员思想松懈，责任心不强，工作中存有侥幸心理、应付心。

七、2022年的工作目标及打算

环卫科严格执行公司管理规定，明确目标任务，严格按照《保洁人员管理规定》执行，严格按保洁区域划分，狠抓作风纪律，区域卫生质量，严格检查评比制度的落实。同时进

进一步加强对园区各施工企业的衔接及《卫生协议》的签订，力争做到各区域卫生整洁，加大力度坚决制止带泥工程车上路现象。为确保区域卫生，圆满完成公司领导交办的各项工作任务而努力奋斗。

总之，2021年环卫科在全体保洁人员的努力下，我们已完成了公司领导交办的各项工作，完成了园区的所有保洁区域任务。最后，我们要以这次年终总结为契机，进一步加强对保洁人员管理，克服工作中的畏难情绪，主动学习，查找差距，积极大胆地开展各项工作，克服以前工作中的缺点，以饱满的热情投入到明年的工作中去。