

# 2023年医院信息化工作总结和计划(模板8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 医院信息化工作总结和计划篇一

确保人口与计划生育工作的落实我院20xx年年初在制定医院经管方案中明确要求计划生育工作党、政主要领导亲自抓，负总责，把人口与计划生育工作摆上重要一事日程，研究解决重大问题，部署重要任务，加强统筹协调和督促检查，确保认识到位、责任到位、措施到位、投入到位，把人口与计划生育工作目标管理责任制与“一票否决”制度落到实处。

在院长、党支部书记亲自主抓下，不断加强计划生育工作的领导，加大宣传教育力度，使我院计划生育工作有序开展，各项计育政策落到实处，妇产科B超室等科室加强计生工作的检查查体工作，严格落实上级政策规定，并按照计生办的要求，较好地完成了上级布置下达的全公司女工查体任务。

我院计划生育领导小组人员经常走家串户，向全院广大员工宣传计划生育法律、法规政策、做好深入细致的思想工作，制定一系列计划生育管理措施。妇产科B超室医务人员认真学习并严格执行计生生育政策，无任何医生出示假节育手术及胎儿性别鉴别。另外，我们以社区卫生服务站建设检查为动力，妇产科、计划预防免疫门诊等同志积极配合计生办职能部门，对全社区的0—6岁的孩子进行了电子档案健康登记333人，儿童建卡建卡率达到100%。

医院不仅做到组织落实、制度落实，思想工作到位，而且把

关心妇女同志的工作落到实处，坚持妇女四期保护工作，严格落实哺乳期妇女提前回家照顾好小孩等各项制度，做到工作、家庭两不误，大大提高了妇女的积极性。

下半年，医院继续将计育工作抓得更紧、更好、更出\*，特别是在严峻的经济形势情况下，不断加强计生工作的.领导和各项制度的落实，为鲁中能源公司计育工作健康发展作出积极贡献。

## 医院信息化工作总结和计划篇二

今年的年青导医也相对稳定，我的工作因此也轻轻松松了起来。

每年的小导医都象走马灯式的换个不停，多则能做多个月，少则只能做1-2天，甚至青黄不接时，只好由我全权承担。今年很幸运，开始大厅导医是“静”和“珊”，因“珊”不适合做导医工作，我便在春节前辞退了她们，大厅工作就由我和“静”共同承担，并在全院春游期间还承担了体检任务达十多天，当时的体检负责人在处理这件事上极不公平，抹杀了我们的工作成绩，这个做法令我相当反感，也非常气愤，有被人运用的感觉，但我并没有因此而影响工作。

4月份新聘了两名小导医“薇”和“华”，身高均在170mm以上，形象好、气质好、最主要的是能遵守纪律、工作热情主动、踏实、反应快、好学，是我所带的近30个小导医中不可多得的、也是最令我满意的。

由于医院的稳步发展，前来抢救的病人也逐渐增多，我们凭着单薄的力气，冒着小雨，奋力从68路车上抬下晕倒的病人，抬上平车，推至抢救室；我们冒着酷热推着平车飞奔百佳接来晕倒的老人；我们用平车从汉森大药房接来严重哮喘发作、病情危急的病人，将其推进抢救室后，个个全身已被汗水湿透；我们以最快的速度将在汉森大药房输液引起的极其危险

的药物过敏、来时血压都监测不到的病人送进了抢救室。

我们还亲自上门用轮椅接送病人，护送行动不便的老人和残疾人过马路，为孤寡老人执行 全程医疗服务，为病重体弱和怀抱小孩的病人交费拿药，热情耐心的回答每一位病人的问题，并掌握了一些有关检查等费用的价格，对医院的所有新的项目、仪器、设备都有一定的了解。

由于复杂的两套系统，病人常常会出现将医保号挂为普通号的现象，而医保又是专用处方，所以类似给病人增加麻烦的事情，又常常由我们帮病人跑腿，平息了病人的不满。

退费系统牵扯到财务管理制度，病人退费也相当麻烦，但退费又是难免的，而且是谁收的费谁才能退，这样更加大了病人退费的难度，为了方便病人，这样的退费工作一般都由我们代办，病人随时有空随时来取，为此我们还由个人付出了挂号费。发放宣传册，为70岁以上老人办理免普通挂号400多人。

解决了无数起医患矛盾，协调了窗口科室，特别是挂号室与病人之间的磨擦，有很多解决的方案也得到了有关科室的采纳和支持。

## 医院信息化工作总结和计划篇三

行政管理科在医院党支部的领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“把医院经济搞上去”这个工作中心，同医院党支部保持高度一致，始终坚持服务临床，搞好后勤保障的原则，每位同志都能找准自己的位置，树立争先创优意识，服务意识，超前意识，自律意识。爱岗敬业，服务一线，服务病人，服务社会，作好窗口工作，以自己的行动争得一线科室和群众的认可。积极稳妥，而有条理的完成工作任务。

加强政治学习：认真组织科室人员学习“三个代表”重要思想，使科室人员树立正确的人生观、价值观。深入贯彻学习104团党委八届六次全委扩大会议，进一步加大管理力度，加强本科室工作人员的思想教育，同志之间相互信任，相互帮助，工作协调合作；使科室人员逐步认识到提高业务水平和工作效率、速度，转变思想观念，树立服务一线科室意识、服务病人意识、服务社会意识，搞好后勤保障工作，才能满足一线科室需求、病人需求、社会需求。

加强业务学习：每一周认真组织一次科室人员业务知识学习（交叉岗位学习），使部分后勤工作人员都能利用现代化结算工具电脑的资源共享性，一个系列的工作一次性完成，即节省了人力，又提高了工作效率。结合医院各项管理制度，完善制定科室考评制度，每季度末，并结合平时德、能、勤、绩四个方面，对科室人员进行考评，并详细记录，作为年末奖惩依据。

协助医院领导，在1-2天的时间内，使新医院正常运转起来，并安排好看管老医院的财产物资和房屋。

行政管理科为了更好的方便患者和廉政建设的需要，从第二季度开始增加夜间收费人员，使医院各方面都向正规方向卖出了一步。

的，老的洗衣设备已经不行，为了彻底改善人们眼中老医院的形象，行政管理科工作人员一直都是用一双手，一件一件搓出来的。

各种仪器的一般修理工作，确保了水电暖正常运行；不论何时发现问题，及时修理更换，确保临床一线科室正常工作。

车辆运行安全、正点，也确保有警必出，接警后五分钟之内出车，收到了很好社会效益和经济效益，提高了西山医院的社会知名度，提高了医院的院前急救反应能力，保证了西山

地区人民群众防病治病工作的顺利开展。

### 3 / 6 9、改善医院整体卫生环境，按照医院党支部的医院整体部

署，聘用三名临时工作人员，细化责任制，划分卫生区域，责任到人，给病人和工作人员一个气清水洁、干净整洁的就医环境和工作环境。

院人员、财产物资和房屋的安全，调整了部分工作人员的工作，安排新老医院各一名警卫，解决了医院发展和前进中的一块绊脚石。

卫生区域，责任到科室，解决院外环境卫生和厕所卫生的脏、乱、差的状况，充分发扬了协调合作的精神，转变了思想观念，增强了服务临床一线，服务病人，服务社会等服务意识，搞好后勤保障的原则。

根据全年各科室低值易耗品（拖把、扫把、洗衣粉、肥皂、墨水、胶水等）的用量，统一购买计划、统一采购、统一管理，科室领用就将费用摊入科室成本，与科室经济指标挂钩，这一措施刹住了乱领乱用的风气，扼止了办公费用的上升速度，堵住了一个漏洞。

医院党支部坚持“以病人为中心”，开展了“医疗管理年”活动。根据医院整体统一安排，行政管理科协助行政副院长做好医院后勤改革的准备工作，突出“抓改革，更观念，转职能，改作风，狠抓实干”为重点，稳步推进医院后勤改革。

新医院开始运行以后，所有病房用品和工作服都是新的，老的洗衣设备已经不行，经常坏、锈迹斑斑，需要更新洗衣机。

愿在今后的工作中，加强科室的业务学习和政治学习，提高科室人员的自身素质，牢固树立服务意识，努力提高业务水

平和工作效率、速度，减少病人结算时间，以高效无差错的优质服务，留住每一位病人的心；开拓工作目标，做好医院搬迁的准备工作。

## 医院信息化工作总结和计划篇四

以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表为指导，认真学习、贯彻党的重要文件精神及重要思想，加强党员先进性教育，提高党员的模范带头作用。开展一系列积极有益的活动进一步提高党员的责任意识，明确保持党员先进性的重要意义。

### 二、常规工作

#### 本站【】

加强思想政治工作 提高支部成员理论修养，加强党员学习实践“三个代表”重要思想的自觉性、坚定性。进一步明确新时期保持共产党员先进性的要求，坚定理想信念，发挥先锋模范作用。积极响应学院开展的保持共产党员先进性教育活动，组织支部党员认真学习，以《保持共产党员先进性教育读本》为基本教材，就如何保持共产党员的先进性展开讨论学习。

加强党建工作 1) 加强与团支部的联系，通过班级和团支部的积极推荐，并广泛征求群众意见，将一批优秀学生吸收为建党对象，同时不断寻找新方法，加强对建党对象的培养考察工作，使他们真正能够在思想上入党，加强党支部在班级的影响。2) 严肃认真地做好发展新党员的工作，按时召开发展党员和预备党员转正大会。本着“成熟一个，发展一个”的宗旨，保证党员发展质量。

3) 继续推行建党对象“一帮一”联系制制度。主要针对学习较困难学生，引导建党对象在双方自愿的前提下，推行“一帮一”学习型互助活动，并通过月汇报、学期总结等形式及时总结和调整帮扶方案，并以此作为对建党对象进行有效评

价的一项重要内容，引导建党对象的成长。4) 推行“三个一”活动，要求学生党员联系一名经济困难生、一名学习暂时落后的学生、一间学生宿舍。并以此作为对学生党员进行有效评价的一项重要内容。5) 定期开展支部内部交流会，广泛开展批评与自我批评，使党员认识到自身的缺点，取长补短，严格以党员标准要求自己，树立良好的党员形象。

6) 充分发扬党内民主，调动党员的工作积极性，锻炼党员的党建工作能力，全面提高党员的整体素质，形成百花齐放、各展其才的局面。

制定党团共建计划 以党建工作带动班团建设和学风建设，发挥党支部的战斗堡垒作用。主要分两块：部分党员延续以前学生会工作负责年级日常管理，活动组织；确定班团联系人，负责班级党章学习小组成员的培养考察，并做定期汇报。

### 三、创新性活动

建设网上学生党员之家 拓展活动范围，为学生党员提供学习、交流及讨论的平台；并充分利用网络资源，加大宣传力度，给更多的同学了解学生党支部的机会，发挥群众的监督作用。

#### 2、丰富支部活动

拓宽思路，以服务敬老院活动为契机，将保持党员先进性教育融入到丰富多彩的支部活动中，加强学习效果。

### 四、组织生活

组织生活常规内容：

一、由导读员组织一个准备小组，小组成员对导读员负责

二、导读员提前半个月准备学习内容。组织小组成员通过查

阅文件背景、分析文件内涵等方式，准确掌握文件的精髓。

三、导读员及准备小组要事先整理好文件提纲印发给支部成员。重要内容用黑体字标明，做到重点突出，简明扼要，使大家对全文框架一目了然，便于理解和掌握。

四、导读员及准备小组在通读全文的基础上，需要将文件与实际紧密结合进行讲解。为了便于大家掌握文件的精神，还要结合日常工作，具体阐释，引证举例，做到严肃与生动相结合，教育与引导并重。

五、导读员需根据学习内容拟定讨论主题。在宣读、解析完文件后，引导大家对关键问题进行讨论，各抒己见，交流思想、共同提高，使学习活动收到较好的效果。

互相交流工作学习情况，及时发现问题，解决问题。组织生活安排表：

## 医院信息化工作总结和计划篇五

医院财务管理是医院管理的一项重要工作。今天本站小编给大家为您整理了20xx年医院财务工作总结及计划，希望对大家有所帮助。

回头望去，才发现已在工作的岗位上留下了一年的光景。自己也由一个初出茅庐的稚嫩学生，转变为医疗卫生系统中的一员。有幸能将自己的青春和热血挥洒在xx市中心医院这片热土上，让我感到十分的幸运和光荣。若将xx市中心医院比作一片直入云霄的苍天大树的话，我这颗小树苗也在大树的身旁努力地成长着。如今，小树苗的身上也有了一圈代表着经历的年轮；我，也对这一年间工作感想做一个梳理和总结。



作为一名财务人员，就面临着长期与货币和数据打交道；工作中更是要求自己必须努力，不断从知识、心智和耐心等各方面进行历练，不断思考，不断完善。特别对于目前我所从事的绩效核算工作和全院职工个人所得税核算工作，其间的数据归集、数据录入、数据核算分析以及数据的报送，都需要自己严谨认真、一丝不苟；我也锻炼自己对数字保持高度的灵敏和绝对的真实，面对事物时更是要多加考虑和思索。通过过去的校园学习和工作后的学习总结，我也梳理出了一些小小的工作感想和心得体会；其中就包括了“三性”和“四多”。所谓“三性”呢，既作为财务人员，要保证数据要有准确性、办事要有依据性、口中更是要有严谨性，这样才能更好地完成自己的工作。“四多”呢，就是让自己在工作中“多听、多看、多学、多做”；处处留心皆学问，如今的我们就应该多积累和学习各方面的知识。古人云，“三人行必有我师矣”，所以每一位前辈都是我的老师；要在向前辈们的不断学习和自我的不断总结中，不断提升，不断进步。我也深知，目前的所学所感离要求还有很长一段距离；我也在业余时段锻炼和提高自己的专业知识和综合素质；今年6月参加了医院党委举办的主题为《三好一满意》的大型演讲比赛，获得了三等奖；在医院的思研会中递交了题为《创先争优在行动》的论文，这是向前辈学习的难得机会，也让自己的心智得到了锻炼。

作为中心医院大家庭中的一员，我们更多的时间是为临床科室和医护人员们服务。他们奋战在第一线上，孜孜不倦的为老百姓的身心健康号诊把脉，他们把时间和精力都献给了病人。所以，当他们需要我们的时候，我更应该义不容辞的细心倾听，耐心解决；努力把自己最好的一面呈现在他们面前，努力提供优质的服务；让他们没有其他疑虑，没有后顾之忧；进而能更好的为老百姓的身体健康保驾护航。

这一年的光景中，我在一个全新的平台上学习、实践、进步。但我知道，自己还有许多的不足需要改进。我会在今后的工作中继续努力；去其糟粕，取其精华，为医院的建设和发展贡献自己的一份微薄力量。

## 一、今年新开展的主要工作

### 二、各项日常工作圆满完成。

1. 严格遵守财经法律。法规。健全了费用报销制度及审批规定。并能认真执行。层层把关。坚持原则。不徇私情。
2. 积极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对我院财务运行情况进行阶段性全面分析。看到成绩。发现问题。提出改进措施。保证了我院经济活动有序顺利开展。
3. 完成了省物价局。省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据。填制各种表格。分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本。床日成本。出院人次成本。写出了200x年医疗服务项目成本测算分析报告. 完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求。我们深入科室进行了严格的物价自查工作。我院完全按医疗收费标准进行收费。无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定。病人投诉制度。价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为。使物价管理上了新水平。
4. 让病人[看放心玻交明白钱”。自今年以来。我院努力改善就医环境和就医条件。尊重病人的知情权。为不影响工作。住院处利用晚间调整了软件程序。5月份在实行[日日清”的基础上。逐步实行[项项清”。此项工作方便了病人。得到了群众的认可。真正做到了让病人[看放心玻交明白钱”。也促使了医院加强管理。规范医务人员的行为。合理检查。合理用药。提高了诊疗质量和水平。
5. 财务人员转变服务观念。增强服务意识。在财务机构人员调整后。我们每日将住院病人费用一日清单。催款单送到病房。每月将奖金送到科室。对凡需财务科服务的离退休老干部给予热情的接待。总之。为病人为职工服务逐步落到实处。

6. 积极配合各科室的工作。住院处在完成本职工作的同时协助医务科完成医生收治病人工作量统计工作。帮助医疗咨询部调查住院病人出院反馈信息820份。
7. 做好一年一度的预决算工作。对上报的资料。认真整理修改。撰写了财务预决算分析报告。及时完成0x年决算及0x年预算工作。
8. 准确。及时发放职工工资。耐心细致做好工资调整解释工作。为职工代扣代缴煤气费。保险费。个人所得税。公积金等。坚持做到周到服务。让职工满意。
9. 按有关规定管理空白凭证。按档案管理要求及时办理会计凭证。账簿。报表等有关会计资料的整理归档工作。

全面负责一分院的财会工作。经过这次工作，我在会计业务方面得到了一次全面的锻炼。我来之前，一分院财务工作很不规范，债权债务混乱，只有简单的收入支出账，完全不符合医院会计的各项制度规范。针对这种情况我采取了如下措施：首先，根据医院财务制度的规定，医院会计科目设置的要求，将简单的收入支出账改为资产类、负债类、专用基金、固定基金、固定资产等分类账、以及相应的总账。这样，不仅账目规范了，科目设置也合理了。其次，将一分院的债权债务进行了彻底的清理，设立了应付账款明细账，预收款明细账。

## 一、药品经济核算制度

一分院原来的药品销售的核算，是以月末盘点药房库存数来倒推出当月的药品销售量也就是所谓的“以盘定销”。我废除了这一不合理的方法，建立了规范的药品经济核算制度：每个月一分院药房购入药品，购入时办理入库手续，入库单一式三联。一联送交财务登记入账，如未付款的根据厂家名称登记应付账款明细账。一联药房存留，一联厂家留存。药

房销售药品与门诊收费实行微机联网。每月销售数量有据可查。月末微机盘点与药品实物盘点同时进行，做到实存与账存相符。如不符写出书面的原因。月末制作药房当月购入销售盘存报表送交财务，并将盘点表送交财务。财务设置药品及药品进销差价科目，月末通过计算综合药品差价率来计算本月销售药品的成本及药品库存数。使药品的财务控制管理规范。

## 二、门诊收费工作的规范化管理。

门诊收费员每日的收入，必须做到日清；个人收入日报表与现金交款单一一对应。由我负责进行当天的汇总日报表工作。收据的领用、核销和上交进行制度化管理。收费员领用收据进行登记，自己用自己的，收据不得混用。每天，收费员要将收据存根与个人收入日报表和现金交款单一并上交，由我负责审核。我将所有人的每张收据的存根都一一进行手工核对，将收据起始号标明，将金额核对一致的收据存根，装订整齐，进行核销，然后我定期再将已核销的收据送到总院进行核销。这项审核工作是非常重要的，保证了收入的完整性，入账金额与微机完全一致。由于我工作的细心和认真，总院多次审计，都对我的工作提出了肯定。

每一笔账落实到人，落实到每一个单位。使债权债务一目了然，更加真实的反映出一分院的财务状况。

## 医院信息化工作总结和计划篇六

### 一、加强组织领导，严格落实目标管理责任制

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，

今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

## 二、总院专家派驻，提供优质医疗

### (一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

### (二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

## 三、业务能力得到提升，医疗安全形势好转

### (一)业务指标变化明显

1. 门诊xx人次□20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2. 床位使用率□20xx年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率%□20xx年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3. 手术□20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升□20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6. 业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7. 成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降%。

## (二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，

使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善；托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

#### 四、规范管理，加强学科建设

##### (一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，

并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5. 注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益；通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

## (二) 加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、



外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4. 充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除安排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5. 抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验□ct□mri□肺功能□bnp□常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

## 五、加强医联体建设和基础建设工作

(一) 借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二) 改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三) 医院托管后在专家指导下启用了西门子ct□该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr□24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

## 六、注重医院文化建设。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

## 七、做好便民服务，关心职工生活

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访

出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

## 八、不断加强党建工作，为医院健康发展提供政治保障

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等；邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座；学习中国共产党章程，学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志；全体党员观看党内教育片“感动中国—20xx年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)为隆重庆祝建党93周年，我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。

## 九、20xx年工作思路

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于20xx年前，极其简陋陈旧，群众呼声强烈，计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造，改善就医环境，增加停车位。(2)完善医院信息化建设，增加叫号系统、检验条码系统、pacs系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨，持之以恒，重点培养骨干，招引人才，构建学科团队，并力争科研课题取得突破。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好

分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。

## 医院信息化工作总结和计划篇七

### 一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟

全科人员认真学习贯彻党的某某大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实情况开展学习和讨论，激励职工积极推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

### 二、认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高

药械科职工由于底子雹基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

首先科主任带头，严格执行制度，用制度管人，在管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社

会效益和经济效益。

#### 四、加强劳动纪律

今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理，对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评教育，收到了较好的效果。

五、鼓励职工积极参加晋级晋职考试，有四名无职称人员参加了职称考试

20\_\_年以来，虽然我们工作取得了一定的成绩，但是我们工作中还存在不少问题和缺点，有待我们在新的一年里，继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。

## 医院信息化工作总结和计划篇八

一、基本医疗工作稳步提升[]20xx年，我院在保持基本医疗工作扎实推进的同时按照年初制定的“一、二、三发展思路”：一个打造，以中医适宜技术为基础——打造颈肩腰腿疼诊疗中心；两个培育，以中西医结合理论为要点——培育呼吸内科和神经内科两个特色学科；三个提升，以慢病管理为目标——提升高血压、糖尿病和中风后遗症的诊疗能力。

二、公共卫生工作扎实推进。我院对基本公卫项目检查督导中存在的问题进行分析，重点针对高血压、2型糖尿病管理真实性、档案填写规范性等问题制定整改计划规定整改时限，对辖区内卫生室确保每月一次督导，每季度一次全面考核，并将考核问题整改纳入考评范畴，严格按照考核进行资金发放，继续开展档案升级复核并加强慢病随访力度。

三、标准化建设工作持续进行。在购进所缺设备、对科室重

新设置、提升就医环境和医院文化建设后，我院加大了人才队伍建设。

四、等级评审工作有序开展。根据省、市、县各党委部门安排，我院按要求对优质服务基层行工作进行了任务分解及工作细化，对院内各项工作制度进行完善，在依法开展有关执业活动的同时，建立健全院安全管理与风险防范工作制度、应急预案、工作流程以及评价和监管体系，加强源头管控，充分运用信息化手段加强日常管理和监督检查，确保各项制度措施落实。

一是医务人员技术水平不高，造成患者流失。二是工作人员工作主动性不强，个别医务人员，工作态度不够端正，责任心较差，不能够主动全身心的投入到工作中来。三是基本公共卫生服务落实力度不够，群众对基本公共卫生服务的参与度不高。

造成以上问题及不足的原因有：一是因基层医院一直以来工作量大，人员不足，很难有充足的时间参加业务培训，极大限制了业务水平的提高，基层医疗机构条件有限，无法吸引更多的有志之士来基层服务。二是个别医务人员还没深入理解以患者为本的含义与责任。三是医疗公共卫生工作人员没有做好相应的解释，在患者的认知中还没有把公共卫生与自身健康结合起来。

医院环境是患者对医院的第一印象，潜意识可以衡量医院的医疗质量，下一步我院将借鉴先进单位科室布局、装修装饰、便民措施、医院文化等，对我院医院整体环境再提升，以便民、惠民为出发点强化基础设施装修建设，重点提升门诊大厅、病房、医技区和预防接种门诊，突出医院文化宣传氛围，在院内显眼位置设置中医养生文化墙和健康知识文化墙，在院内绿化带增设健身器材，方便住院患者休闲养生，以努力提升医院整体形象。

我们在医疗设备存在的差距，只有先进的医疗设备才能吸引更多的患者，才能为患者提供更加优质、安全的医疗服务，我院现有的医疗设备虽较前几年有所改善，但离群众的需求还有距离，我院今后将积极筹措资金用于更新医疗设备，因资金紧张问题可采用分期付款的模式购置医疗器械，缓解目前我院临床需求。

作为基层医疗机构，医务人员在一定范围内的知名度决定一个医院的发展前景，患者在就诊时首先考虑的是医务人员的业务水平，我们计划将继续派出年轻医务人员到三级医院进修常见病多发病的诊疗，结合我院实际重点以呼吸内科、神经内科和中医科为发展方向，发挥好多年资医生与年轻医生的传帮带作用，加大对现有镇域内知名医生的宣传力度，在门诊安装坐诊医生信息电子显示屏，通过微信公众号宣传院内县开展项目和医疗常识，让有限的医务人员发挥最大的带动作用。

认真落实医疗质量安全管理制度、操作规范、诊疗指南，规范医疗服务行为，对重大疾病实施单病种质量管理。重点加强医联体、医共体内连续医疗服务各环节的医疗质量控制，推动基层医疗服务质量持续改进和提升，保障医疗安全。

强化以患者为中心的服务理念，从细节抓起，巩固改善医疗服务成果，创新和完善医疗服务模式，进一步提高医疗卫生队伍的政治思想觉悟，增强医务人员思想认识、服务意识和履职能力。努力构建诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适的新时代医疗服务格局，推动医疗服务高质量发展，人民群众满意度不断提升，社会满意度逐年提高。

结合全镇总体发展规划和工作部署，进一步提升医院整体环境的同时，全力配合上级各部门安排，积极推进新院区建设项目总体规划的落实及整体搬迁工作。



新的一年，在各级局党委的正确领导下，我院全体职工将按照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，本着保安全、找问题、解难点、促发展的工作思路，确保完成上级交给的各项工作任务，力争年度内实现经济、社会效益双丰收。