

2023年礼宾年度总结报告手稿(模板10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

礼宾年度总结报告手稿篇一

春逝秋飞，转瞬冬来到。不知不觉间，20__年即将过去。在__科技一年的工作中，我很高兴认识了各位同事，也获得了很多经验教训，感谢__总给了我成长的空间、勇气和信心及对我的培养教育。在这一年的时间里，通过自身的努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。现将一年来的工作情况作如下总结：

一、20__年的工作回顾

1、人事行政部作为后勤服务和办公协调的核心部门，在理顺各部门关系，提高管理效率，保证上传下达等方面具有枢纽作用，注重与各部门的协作配合。

2、草拟各种制度、流程、通知等文字工作，认真做好公司有关文件的收发、分递和督办工作；及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示的精神；公司的重要文件资料等归档管理工作。

3、在原制订的各项规章制度基础上进一步补充和完善，以及根据企业现状，制定新的规章制度以适应企业发展的需要。

4、按照公司制度，组织落实公司办公设施、办公用品等的调配和实物管理工作。

5、根据人事相关规定规范劳动合同管理，做好劳动合同的签订、解除及劳动合同档案管理工作。缴纳社会保险、办理居住证等。

6、人力资源是人事行政部工作中一项最重要工作，是企业利润价值创造的源泉和发展的基础，做好人力资源管理工作已是各个企业管理工作中的重中之重。

二、工作中存在的主要问题

回顾人事行政部过去的工作，虽在工作开展上有一定的创新，也取得了一些成绩，但同样存在一些问题和不足。主要表现在：自己的管理水平和专业性离公司的高效要求还有一定距离；对部门人员的管理不够细致具体。以后在努力提高自身管理水平的同时更加注重对下属的培养和管理上的进一步加强。

三、20__年工作计划

在新的一年里，我决心不断学习，认真提高工作水平，为公司的经济跨越式发展充分贡献自己的力量，努力做到：

1、加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识和相关法律法规常识。加强对行业发展的了解，加强对周围环境和同行业的了解、学习。为领导的决策提供一定的依据和参考。

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报。及时了解员工思想动态，正确引导，加强沟通，了解各人的工作进度和问题及时反馈给行政总监和总经理。

3、注重部门工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

4、在工作中坚持以“用心服务”为宗旨，强化后勤人员素质，提高办事的实效性，不断加强主动服务意识，赋予办公室工

作新内涵，持续改进人事行政部对其他部门的支持能力和服务水平。

5、全面提高执行力度，狠抓决策落实。保证公司各项决策全面、有效地落实。

6、推行、完善、制订公司内部各项规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值。

新的一年，意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我要认真总结经验，戒骄戒躁，努力工作，力争取得更大的工作成绩。以崭新的工作作风、更高昂的工作热情和更敬业的工作态度投入到办公室的各项工作中。从小事抓起，从服务抓起，进一步强化内务管理和后勤服务，为整体推进公司的发展提供基础性服务，为公司年度整体工作目标的实现发挥人事行政部应有的作用。

礼宾年度总结报告手稿篇二

本学年，我是二年级_班的班主任，我们班在学校的统一组织、领导和同学们的共同努力下及任课老师的大力支持和配合下，紧紧围绕学校工作计划，推进校园文化建设，扎实开展丰富有效的德育和少先队活动，各项工作顺利开展，安全、学习、工作等方面都取得较突出的成绩，现将我所做的一些工作总结如下：

一、班级管理常抓不懈

本学年，我们二年级_班和_班继续合班，学生们已经由刚开始陌生、紧张逐渐向熟悉、放松过渡，有个别学生在楼道内追逐打闹，还有的学生大声喧哗，这些都是我们面临的新问题，针对上述现状，我在学生中间利用班队会给学生讲了学校制定的“12个好习惯”，也就是培养学生良好的学习习惯、卫生习惯，行为习惯，礼仪习惯，让每一个孩子成为能主宰

自己命运的人。同时还公布了班级的纪律考评细则和卫生的评价标准和要求。一学年下来，学生的行为习惯和学习习惯都有了很大的提高。

二、牢固树立班级主人翁意识

一个学生只有有了主人翁意识，他才会积极主动地为班级出力，为班级争光。教师的独裁，一味地发号施令，只会让学生感到被动，情绪也会因此而消极。一个能干的班主任应该“放开自己的手”，给学生相对的自由，为学生创设一定的空间，让每一个学生都参与到班级管理中来。培养学生的积极参与意识、主人翁精神，让每一个学生的潜能得到充分的发展。本学年，我带领学生积极参加学校的各项活动，在我们的共同努力下，孩子们凝成了一股绳，劲往一处使，心往一处想，集体荣誉感越来越强。看着孩子们可爱的笑脸，我也由衷地为他们而骄傲！

三、激励活动，使小朋友自信十足

每个孩子身上都有闪光点，只是我们没有发现而已。孩子渴求被人赏识，就像花草渴求雨露。在我的班主任工作中，“赏识孩子”是我每天必做的事。孩子们捡到红领巾以后，我都不会忘记开一次“庆功会”；孩子们过生日，我们同唱生日快乐歌；孩子们考出好成绩，我让每个小朋友谈谈自己取得好成绩的感受、经验、以后的打算等等；让每个孩子都品尝成功的滋味，绽开如花般的笑脸。

四、培养有管理能力的小干部

发挥“小干部”的大作用，大胆放手使用班干部，通过制定班级管理制度，学生各方面做出了严格要求，班内形成了团结向上的优良班风。尤其是今年两个班合并成一个班，小班干部的作用，就更加充分地体现了出来，到了新的教室上课，周围全是校领导办公的场所，为了不打扰他们正常的工作，

我们的小班干部开始轮流值日，监督学生的习惯，现在，所有的学生都能做到在楼道内不喧哗，不打闹，这都是班干部的功劳。

五、其他常规工作有条不紊

积极主动地经常与任课教师取得联系，与家长沟通，协调学校各方面的教育力量，了解学生的学习情况，协同对学生进行学习目的教育，激发学习兴趣，培养刻苦学习的意志，教会学习方法，学好各门功课。

安全维系着家家户户的生活，我始终做到，安全第一，预防为主。一方面利用班会、板报宣传、谈心、家访等形式做好周密细致的思想工作，另一方面制定切实可行的安全措施，确保一学年没有发生安全事故。

花的事业是甜蜜的，果的事业是珍贵的，但让我们干叶的事业吧，因为叶总是谦逊的，垂着她的绿荫的。教育事业就是叶的事业，每一名教师就是一片绿叶，孕育着祖国的花朵。我会把我的智慧，我的一生都献给我的孩子们！

礼宾年度总结报告手稿篇三

这是我工作的第一年。这一年，我完成了一次从大学毕业生到企业员工的转型。回顾这段时间的成长，收获颇多。我的心态也在不断的调整和成熟，与人打交道的能力也在各方面不断的成长和加强。

记得刚进公司的时候，不知道自己该做什么，做完工作也不知道该做什么，脑子一片空白。每天下线，压终端，拆线，原来这就是工作。在我心里，我觉得很不好。学校学的东西我根本不会应用，所以很迷茫。随着时间的推移，我发现完成工作是非常容易的，虽然线下布线看起来很枯燥乏味，但是要做到又快又好却并不容易。

所以我慢慢调整心态重新审视这个小群体，逐渐意识到其实每个岗位都有发展人才、增长知识的机会。只要我们充满一颗温暖的心，最平凡的岗位也能做出最不平凡的成绩。

我将把今年的工作成果总结如下：

第一，诚实和奉献

没有规则，方圆。工作中严格遵守公司团队的规章制度，不迟到，不早退，不懂就问，在工作中做到最好。即使是最基础的工作，也是不断创新，不断进步的。

第二，学无止境

事业是学生事业的延续。进入这个庞大的社会群体后，我仍然发现自己在很多方面的知识不足。三人行，必有我师。原来社会这么丰富多彩，没有知识可学。

学习就像逆水行舟：不进则退。为了提高自己的知识，更好的职业发展，我鼓励自己参加自学考试，用更强的知识武装自己。

第三，作为一个人

生活在象牙塔里，我们天真地生活在自以为是的骄傲中，认为自己无与伦比。

工作之后我才真正明白，如果我只是一个人，我永远也完成不了最好的团队。没有人能造一个岛。要想成功，一个人必须与他人合作，并得到他们的合作。

这个过程，除了技术，就是行为能力，不是狡猾，而是尊重倾听，用真诚换真诚的过程。我们的集体是和谐的，我们的工作氛围是轻松的，我们都毫不吝啬地交流和传授经验，我

们的团队是有凝聚力的，我们的工作效率越来越好。

今年是我职业生涯的第一个丰收年。感受到行为和思维两方面的提升和进步，更加清楚自己的优势和劣势，下定决心在职业生涯中学习更多必要的能力和技能。我会在此基础上不断调整学习。

结束意味着新的开始。我已经准备好了我全部的心和热情。让新的一年和新的学习过程早点开始。

礼宾年度总结报告手稿篇四

20--年，我局认真贯彻落实市委、市政府年初确定的工作目标和统一部署，深入实施扩大对外开放、吸收利用外资、鼓励扩大外贸出口的一系列政策措施，外资及外贸运行迎难而上、创新突破，各项任务指标均实现较大幅度增长。

一、一年来外经贸工作的主要成绩及特点

截至10月底，全市出口创汇完成5490.5万美元，占沧州市年任务(6300万美元)的87，同比增长33.8，出口创汇绝对值列沧州各县市第二。预计到年底外贸出口可实现6500万美元，完成年任务103；全市实际利用外资项目10个，外资到位502.61万美元，入统433万美元，占沧州市年任务(750万美元)的67，同比增长101。

预计到年底外资还可入统306.5万美元，全年可实现利用外资809.11万美元，完成年任务107.9。今年以来外经贸工作呈现以下特点：

1、五金行业成为我市出口的主力军。金海、中联等一批五金企业产品出口占全市出口值的80以上，仍然占据全市出口的主导地位，且发展势头强劲。其中仅金海五金制品有限公司一家企业出口2741万美元，占据了全市外贸出口的半壁江山。

2、传统产业占据我市出口创汇一定份额。我市化工、皮革、草编、水产品等一些传统产品出口占全市出口值近20%，仍是我市出口的有生力量。

3、招商主体地位日益突出，工业类项目不断增多。聚鼎、雄骅、爱邦等一批投资超百万美元的五金工业类项目，已成为招商引资的主体，部分项目现已建成投产。

4、开放领域继续拓宽，服务类项目有力推进。总投资超千万元的捷馨苑大酒店项目外资已到位820万港币，现正在兴建之中，我市开放领域进一步拓宽。

5、引资意识大为增强，招商氛围初步形成。以项目为纲调动了全市招商引资的积极性，各单位把招商引资上项目摆上了重要议事日程，引资风气明显提升。

二、一年来外经贸主要工作开展情况及措施：

1、领导重视，形成合力，促使外经贸工作上新台阶。从市领导到局领导高度重视、关注和支持全市外经贸发展，对全市重大外经贸活动、重大利用外资项目及其运行中的突出问题和困难，及时果断地进行协调并做出正确决策，特别是局领导能够集中精力抓招商引资工作，提要求、定政策、抓招商、盯项目，还经常深入企业了解情况，为企业排忧解难。由于领导重视，措施得力，工作到位，全市上下重视和支持开放型经济的意识进一步增强，形成了发展外经贸的合力。

2、转变职能，强化服务，努力营造良好的外经贸发展环境。在服务全市经济大局和局机关效能建设中，我们严格落实机关干部岗位职责、办事程序、首问责任制、服务承诺制、限时办结制、绩效考评制、效能追究制等七项规章制度；对外提出五项服务承诺：职责范围内的事务，马上办结；材料和证件齐全的事务，当天办结；涉及职能部门的事务，协调疏通；受限于政策和法规的事务，合法变通；对已办事项不满意的事

务，迅速纠正。在日常服务工作中，我们千方百计做好项目业主的前期咨询、企业名称核准、环保立项、可行性研究报告、合同和章程的审批、营业执照等一系列无偿、优质配套服务。

在对外交往的过程中，与客商加深了解，广交朋友，形成了“你助我发展，我助你发财”的共识，营造了“亲商、重商、扶商、富商”的良好环境。在项目跟踪过程中，我们克服了人员和经费不足的困难，安排专人积极跟进，加强联系，确保了全市重点建设项目的顺利推进。

礼宾年度总结报告手稿篇五

今年上半年，后勤部在公司领导下，积极配合总经办主任，紧紧围绕“节约成本、提升服务、保障运营”的工作目标，坚持以人为本、管治结合的塆则，对内完善管理运行，对外提升服务质量，不断提升后勤服务管理水平，按公司要求较好的完成了后勤保障的工作任务，呈现出管理有序、温馨和谐的局面，受到了公司领导和职工的好评。

一、加强员工管理，提高员工的服务意识

本人根据工作的实际情况，完善了食堂、车队、接待等管理工作细则，工作人员分工明确，各司其职，各尽其能，既分工又合作。在此基础上，我们每一项工作都做到，向领导汇报，向上级请示，既让领导知道我们干什么，又让领导指导我们怎么干，同时还加强监督，做到后勤工作有规章可循，有制度可依，有领导指导，有员工落实，确保各项工作有人干，各项工作做得及时。在运行机制的改革上，更加细化了员工的工作考核制度，通过月度考核工作质量在不断提高，同时突出体现了奖勤罚懒，还建立了监督检查制度，通过实施对所属部门工作中的问题能及时发现并予以纠正。同时，建立了资产管理制度、用人制度、业务学习制度、会议制度等，通过实施均取得了较好的效果。

二、加强食堂管理，提高员工满意度

本人在做好营业运行服务的同时，结合实际，注重推行“人本化”管理，按照公司提倡员工员工之间及部门之间服务的理念，努力做好对内的服务，积极发挥后勤保障功能，为员工在公司工作创造良好的工作环境。办好食堂一直是后勤工作中的难点之一，如何让大多数员工在公司就餐放心满意是我反复研究的课题。上半年，员工食堂进一步在菜品花样上下功夫，每天菜品增加到多个，员工基本可实行自助就餐，自由加餐，确保员工可选择到相对喜欢的菜肴。同时，员工食堂还多渠道收集员工对于就餐满意度的信息，根据员工满意情况适时调整菜品出品，尽可能确保餐品符合大多数员工的口味。为满足员工就餐多样化的需求，食堂还推出一等品种，也受到员工的欢迎。同时，也为今后食堂经营管理方式的调整提供经验。

三、加强车队管理，确保安全运营

今年以来，面对日益严峻的交通安全形势，本人紧紧围绕“安全行车、优质服务”这一目标，落实安全责任，强化日常管理，健全考核体系，建立长效机制，确保了车队安全行车无重大，从而为公司发展提供安全快捷的运输服务。

公司车队在领导的关心支持和重视下，为车队专门配备了管理员，经过人力资源有效整合和制度的进一步完善，各项管理工作更加规范。为进一步加强车辆及驾驶员管理，先后建立了《车辆各类指标明细账》及《车辆各费用明细账》，车队及各驾驶员《车辆各类指标汇总台账》及《车辆各费用汇总台账》，综合、及时、准确地统计出各车辆的行驶公里数、油耗、修理费、轮胎、机油使用情况以及各车辆的其它统计数据，使全车队及各车辆的种类统计数据简单、明了、直观。随着管理的愈加透明化，目前，每一名成员可以适时查询到目前最及时的车队和各驾驶员准确行驶公里数、维修费用、轮胎、机油、领用时间、数量、金额，以及各车辆过路费、

油耗、节超油、班费的准确总额和明细数据。车队的车辆调度、车辆维修、班组建设工作都逐步走向制度化、规范化，向简单、高效、精细的管理目标迈进，真正做到车队管理透明如水。

四、加强接待管理，提高服务水平

本人积极配合主任紧紧围绕公司的中心工作，按照“接待也是生产力”的思路，以提高接待服务水平为目标，自觉增强责任意识，充分发挥接待“载体”功能，有效地推进了自身工作登台阶、上水平，较好地履行了接待部门的职能作用，为领导机关顺利开展各项工作、扩大对外交流、推动公司快速发展做出了积极贡献。坚持热情周到，优质服务的原则，工作中，努力做到高标准、严要求，慎思慎行、细致周到，满腔热情地为客人服好务。同时，对服务员进行了多批次的岗位培训，提高了服务质量和水平，受到了客人广泛好评。坚持方便务实，勤俭节约的原则，在保证客人必要的工作、生活条件的前提下，坚持一切从实际出发，不摆阔气，不讲排场，严格按照要求办事，既保证了接待工作的圆满完成，又节省了接待支出，减轻了财政压力。上半年本人基本完成了后勤保障的任务，履行了相应职能，通过努力，部分内部管理工作得到加强和提升。但工作中暴露出的问题和不足仍不可忽视，也需要今后工作中进一步加以完善和改进。

一是工作落实不彻底，导致工作细节有时出现纰漏。表现在工作跟进仍然不够，员工接受工作和领导安排工不清晰；工作范围有遗漏。虽然领导的要求传达下去了，但在抽查过程中仍然能发现问题。

二是部分基层管理人员文化程度偏低，管理经验不足，导致工作组织没有章法，内部还在管理混乱或水平偏低的情况。

三是工作效率低，落实工作不及时。员工工作落实还依赖上级的检查和监督，导致不应出现的问题出现。

四是服务能力欠缺，存在想服务但缺乏服务技巧和服务手段的情况，没有养成良好的服务习惯，对其他部门的工作不了解也是后勤服务针对性不强的主要原因。

五是与其他部门还不能做到无缝沟通，存在“上边热，下边冷”的情况，基层员工基本不沟通或沟通不力，导致工作执行的不协调。

针对以上问题，本人将在下半年的工作中重点加以关注和解决，结合细节问题，重点做好以下几方面的工作：

五是围绕人性化服务提升理念，不断扩展服务细节和流程，针对实际情况，严格把握食品采购质量，确保食品卫生安全，保障职工身心健康。

总之，下半年依然面临着诸多的问题，对此，本人将认真总结上半年的经验教训，力争下半年工作各方面再有所突破，切实提高后勤保障能力和运行水平。

礼宾年度总结报告手稿篇六

自从从事教师这一行，当一位好教师就是我的目标。一年来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。现在又到期末，现对本学年的工作进行总结。

一、思想品德方面：

在一年的教育教学工作中我能认真学习国家的有关教育方针，热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自己，通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为。使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

二、教育教学方面：

一年来我一直担任语文、品德、音乐等学科并任班主任工作。在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改进教育教学方法。

1、尊重学生是以学生为主的关键。

在教学中，深刻体会到要以学生为主，以学生的发展为主。首先，必须尊重学生。尊重学生的思考权，尊重学生的发言权，尊重学生探究精神个人工作总结，尊重学生的思维成果。做到这些，才能够放手让学生去思考，让学生探究。

2、分层合作，是实现主体、和谐、高效的学习模式必由之路。

学生的层次不同，思考的效率不同，往往会造成一些学生怕于思考，懒于探索，依赖别人的思想。教学中如果让好中差混成一个小组，这样好的学生永远成为领头人，成为代言人，而学困生永远就在小组中得不到重视。要解决这个问题必须实行分层分小组合作的方法，在课堂上，根据不同的情况给不同小组以不同层次的任务，学生在层次相同，能力相同的情况下有了思考问题的时间，这样就达到了分层次合作的目的，也使得不同层次的学生有不同的挑战性任务。

3、明确学习目标。

语文教学最忌千篇一律，容易使学生厌烦。如果千篇一律地字词教学，课文分析，归纳总结，这样既费时又费力，学生学习完一篇课文也不知自己这堂课进步了多少。四年级的学生，字词教学完全可以放手让他们自己完成。他们有这个能力而且有各自独特的方法。在教学中，我一般字词教学只作为一个检查过程。课文分析看是那一类文体，新的文体传授给新的方法。然后，让学生依据方法自我解决。最主要的是根据教材学生明白这节课要达到什么样的水平，解决哪些疑

难问题，穴道哪些解决问题的方法。这样课堂才能实效高效。

4、规范作业。

学生学习新课和知识的系统化、条理化，要靠一定的作业来巩固提高。通过规范化的作业使学生的思路明晰，条理清楚。养成良好的学习习惯。这是新课程标准里的一个鲜明观点，而规范化的作业可以使学生的习惯得以形成。养成学生良好的学习习惯。

5、多开展语文实践活动。

利用课堂课余及班队活动，进行一系列的实践活动是本学期语文教学的一个重要方面。在主题班会上，进行说“新学期的打算”、“时时刻刻注意安全”、“我爱学校”，如何利用制作等一系列活动，锻炼学生的胆量和表达能力都有显着提高，不管是谁站起来都能说上一会儿。

6、制定帮教方案。

对个别的差生，能悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。例如，自己经常利用课余时间，辅导学生，有针对性地制定帮教计划，有目的有计划地做好后进生的转化工作。在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的文化基础知识。同时，在班级中开展互帮互学小组，进行一帮一的学习活动，使学生端正思想，互相学习，互相促进，形成你追我赶的良好学习氛围。平时，自己还注意“两手抓”：一方面培养好尖子生，一方面通过尖子生辅导后进生，以先进帮助后进，以好带差，促进双赢效果。

三、课题研究工作。

在课题研究工作中我所做的工作有：

1、提高课前准备工作有效性。

(1)提高备课的有效性。

我在备课时独立钻研，自主备课，自主备课时不但备教材、备学生、备资料、备重点难点训练点，备思路，备教学策略，切实提高备课的质量。

(2)提高学生预习的有效性。

一是教给学生一些预习的方法，并通过课堂训练提高预习质量的达成度；二是有针对性地提出某些预习题，以教促学；三是进一步重视预习的课堂检查，教学即可以从预习入手，以学定教。

2、对课堂操作的有效性的研究。

(1)教学目标：首先，我有预设的课堂教学目标，目标根据教材、课时、班级学情正确定位，三维一体的目标落实到课堂有所侧重；其次，我根据课堂的动态发展恰当地调整预设目标和生成新的目标，预设目标和生成目标也有所侧重；再次，我主动对目标的达成度自我评估。

(2)师生角色：学生是课堂学习的主体，教师是学生学习的促进者，同时教师也是自我专业成长的主体。没有教师的专业成长，就难有学生的自主发展，课堂中双主体在不同层面上不断协调和共同发展。课堂中我正确地定位自己的角色，并努力促进学生形成正确的角色感。

(3)教学结构：课堂中凸现课堂中师生的交往互动，凸现课程资源的创生开发及教学目标的动态生成，它包括教师教的方式与学生学的方式。我在教学时根据不同文章的特点来选择教学方式。比较理性的文章，较适于对文章作粗线条的处理的课文我多采用问题导引法，对比较感性的文章，对文章的

精彩细部时我则采用以研促读，重视学生的自读自悟。

(4) 教学资源：教学资源包括文本资源、媒体资源以及人的资源（主要指师生的资源）。教学过程是师生共同开发课程资源的过程。课堂中教师应重视师生共有资源的开发，更重视开发我自身的资源。

(5) 学习评价：学习评价应是完整的评价，包括激励和批评。学习评价应是针对性的评价，既要避免空洞，又要避免机械频繁地评价。学习评价应是发展的评价，发挥评价的激励和指导作用，不伤害学生的自尊。

3、对课后反思有效性的研究。

一方面个人勤思考、勤动笔，养成教学反思习惯。另一方面加强反思的交流与研讨，从反思中得到启迪和升华，取得进步。

四、遵守纪律方面：

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

五、工作业绩方面：

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训，掌握了多媒体课件制作的一些方法。受到学校领导的一致肯定。这学期，继续承担了课题研究的工作，在此项工作中，自己对所研究的课题也有了一定的理解。

礼宾年度总结报告手稿篇七

在过去的这一年中，在护士长的领导下，我做好这一年自己的所有工作，保证全年无一次错误出现，自己也有了有很多的收获和进步。我想在新一年开始的时候自己是需要为过去一年的工作做好准备的，也应该要做好计划，让自己能够更加顺利的做好新的一年的工作，让自己有一个方向去努力。我将从以下几个方面对自己这一年的表现做一个总结：

一、认真的工作态度

在这一年的时间中我是保持着一个认真的态度工作的，用心的去做好护士长交给我的所有的工作，照顾好我负责的每一位病人，把他们当成自己的家人一样的去照顾，让他们在医院能够住得舒心。在工作的过程中我一直都保持着一个好的态度去面对病人，经常去询问他们的身体状况，跟他们聊天，让他们能够安心的住在医院里，努力的让自己的身体能够康复。只有自己用心了才能够让患者感受到你的用心，他们才会对你有好的看法。

二、严格的要求自己

我很清楚作为一名护士我身上背负的是患者的希望，是有很重的责任的，所以在工作中我都会让自己保持着一个好的态度，我对自己是有着很严格的要求的，工作是一定要做好的，在上班时间就全身心的投入到工作中去，不会去做跟工作无关的事情，也不会在上时间跟同事聊天，我不会允许自己在工作中出现一点错误，就算是一件小事我也会认真的去把它做好，所以这一年我是有着很不错的工作表现的，也有了一些进步。

三、新一年的计划

我知道自己现在还是有很多的不足的，所以在新的一年我是

需要去继续的学习的。我的计划在工作中向护士长学习，认真的参加医院组织的每一次培训，在休息时间多上网去看一些资料，阅读医学方面的书籍。我想通过这样的努力是能够让自己学到一些知识的，我相信我是一定能够做好自己的工作的，我也一定会努力的，让自己能够有更大的进步。

在新的一年里我会保持自己这一年的认真努力的工作状态，更加严格的要求自己，让自己做到能够做到的最好的程度，照顾好负责病房的每一位患者。我想在这一年中会有很多的挑战，但我有信心自己能够去解决自己遇到的所有难题。我要努力的让自己变得更好，成为一名好的护士。

礼宾年度总结报告手稿篇八

时间一晃而过，如白隙之间，20__年已接近尾声，回顾自己在接触工程监理的这一年来工作，在领导的悉心关怀和指导下，在同事的帮助和鼓励下，通过自身的不懈努力，掌握了一定的知识，但也存在了诸多不足。现就就本年工作总结汇报如下：

1. 个人年度主要工作内容

在这年的工作中，我参与了天津市李港监狱改扩建工程、护坡工程和驻监武警营房工程，在此期间我抱着边工作边学习的态度进行各项工作，总结每一项工作的流程和要点，找出不明白的问题，及时查阅规范并向领导请教，一点一滴的积累工作经验。工作质量方面，根据监理规范，工程图纸和监理细则严格监督。参与天津市李港监狱改扩建工程，我大部分时间都是在工地现场，从桩基工程开始一直到个别主体装修，后来武警营房开工，被派到武警营房做监理工作。在此期间发现自己很多不明白的地方，通过查阅规范等方式填补了自己在该方面的空缺，下次在遇到类似的情况就可以独立解决了。对于需要旁站的部位做好旁站记录，对于验收的隐蔽工程严格按照规范进行验收，如果验收不合格，则严禁进

行下道工序作业。对进场材料、设备等的原始凭证检测报告质量证明文件进行检查和确认，对进场钢筋进行见证取样后跟随施工方送达质检站等一系列的跟踪工作。每个月末将现场的施工情况与施工计划进行比较，如果进度落后及时查找原因并在保证工程质量的前提下采取措施加快施工。

2. 工作体会感受及不足

工作体会感受及不足，通过今年的监理工作，我感觉作为一名监理人员只有做到品行端正、严于律己、融入团队、尊重他人、工作认真负责才会赢的别人的尊重。在工地我接触了很多新鲜的事物，在老同事的细心指导和帮助下我学到了很多新的理论和实践经验，拓宽了我在这个行业的知识面。这一年让我学会了不少东西，继续在社会脚踏实地的努力工作学习，摆正自己的心态，从初涉社会工作的被动状态转变到开始适应社会的主动状态，以放松的心情，充沛的精力继续投入紧张的工作。在今后的我会更加努力学习本专业的知识和实践的能力，不断总结教训，努力做得更好。

3. 个人职业发展意见及对公司的意见

个人职业发展规划：从事监理工作，懂得再多也嫌少，绝不能满足于现实，因此我明年依然要多学多问多做，按照工作需要逐步深入的学习各项专业知识，工作上遵守公司的各项管理，加强团队意识培养，进一步融入我们这个集体，并利用业余时间多学习规范上的要求提高自己的业务水平。为了自己，也为了家庭，更为了公司，我希望公司多组织一些对于我们员工的培训工作，使我们能更好的做好这份工作，这样我们就可以多为公司做一些事情。

礼宾年度总结报告手稿篇九

时间总是转瞬即逝，在前台客服工作的一年里，我的收获和感触都很多，任职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭

新的工作岗位，认真地履行自己的工作职责，完成各项工作任务。从来公司的第一天起，我就把自己融入到我们的这个团队中。现将这一年的工作情况总结如下：

一、日常工作内容

- 1、转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率。
- 2、来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记。
- 3、通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息。
- 4、签收邮件，送邮件至各级领导。
- 5、每天早来、晚走10分钟，配合各部门的工作。
- 6、领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员。

在实践中学习，努力适应工作，刚加入公司对公司的一些事情都不了解，通过领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内学到了很多知识。

二、存在的问题

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

三、对自己的建议

- 1、作为一名前台客服人员，除了脚踏实地、认认真真做事外，

还应该注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备能及时准确地回答来访者的问题，准确地转接来电者的电话。

2、按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。

3、做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡事都要先想到后果。

4、工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

5、加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作！

礼宾年度总结报告手稿篇十

在过去的`这一年中，我听从领导的指挥和安排，与同事友好合作和相处，很顺利的完成了自己这一年要做的工作。一年的时间已经过去了，新年的工作已经开始了，过去的成绩是我这一年努力的证明，但我想我应该是要为了自己新一年

有更好的表现和成绩而努力的。所以在开始新一年的工作之际，我也为之前一年的工作进行一个总结，去找到自己不足的地方，也去找到自己可以继续保持的好的地方，这样才能更好的去做好新一年的工作。

一、工作表现

这一年自己是有了比较大的进步的，完成工作相比去年是顺利了一些的，我会认真的去做好自己的每一个工作，所以自己的每个任务我都是很好的完成了的。对待工作我一直都保持着一个用心的态度，在工作中遇到了问题都会及时的去解决，让自己能够去学到更多，让自己能够在每天的工作中都能够有进步。这一年自己是学到了很多，工作能力也提升了不少，对今年自己的这个表现我是觉得比较的满意的，但我也清楚自己还是有很大进步空间的。

在这一年的工作中自己是出现了不少的错误的，虽然这些错误的影响都不大，但我觉得自己还是需要去做出改变的。在犯错之后我会努力的去寻找自己的问题，让自己能够从中吸取到一些教训，之后就不会再犯同一个类型的错误了。在完成工作的同时我也会严格的遵守公司的纪律，不会做不应该做的事情，我是没有迟到过一次的，在上班时会把自己的心思都放在工作上，不会去做自己私人的事情。

二、不足之处

自己在工作中还是会有粗心的现象，我一直都是很清楚自己的这个问题的，我也在想办法去改变自己这个会影响工作的毛病，但是一直都没有什么起色，在新的一年里还是要想办法去改变才行。因为粗心导致的错误很多都是可以避免的，这样就能够为自己节省出很多的时间。但我想若是自己改掉了粗心的坏习惯之后也是要保持自己在完成工作之后要检查的好习惯的，这样会减少出现错误。在工作中也会存在着分心的情况，之后应该要做到上班时间决不分心才行。

对于新的一年的工作我是做好了准备的，我想自己在新的一年是要努力的去改变自己的，让自己能够更好的完成工作，能够有更多的提高。