

# 最新双提升工作心得体会 能力素质提升 工作方案(精选6篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 双提升工作心得体会篇一

全省和全市审计工作会议要求，准确把握进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展对审计工作提出的新任务新要求，坚持“以审计精神立身，以创新规范立业，以自身建设立信”，全面提升全市审计干部的综合能力，为“六个新xx”建设作出新贡献。

立足“审计机关首先是政治机关”和“审计监督首先是经济监督”的定位，通过加强审计干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，着重锤炼全市审计干部的政治担当能力、依法审计能力、创新发展能力、规范履职能力、攻坚克难能力、廉洁审计能力，全面提升审计干部“逢审能查、开口能讲、提笔能写、遇事能干”的水平，着力打造信念坚定、为民服务、业务精通、作风务实、敢于担当、清正廉洁的高素质专业化审计队伍，推动全市审计事业高质量发展。

（一）夯实政治根基，全面提升政治担当的能力和水平。牢牢把握政治建设这个党的根本性建设，把党的领导贯穿审计工作始终，夯实思想基础，凝聚奋进力量。

1、加强党的领导。始终把坚持和加强党对审计工作的集中统一领导作为根本原则，坚持在市、县（区）委审计委员会统一领导下的工作机制，严格执行重大事项请示、报告、报备等制度。认真贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织

路线，积极争创“模范机关党支部”，深入推进党支部标准化建设，规范落实“三会一课”、主题党日、民主生活会和组织生活会等各项党内制度，不断丰富党内组织生活形式，持续打造审计组临时党小组品牌，充分发挥党建引领保障作用和党员干部在审计一线的先先锋模范作用。

2、提高理论水平。利用党组理论学习中心组会、“集中整训”以及“三会一课”等党内组织生活制度，通过开展读书班、专题讲座、研讨交流等活动，深坚持用党的最新理论成果武装头脑、指导实践、推动工作。

3、提高政治能力。不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，始终保持高度的政治敏锐性和政治鉴别力，在任何情况下做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。站在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的高度，坚决拥护“两个确立”，始终心怀“国之大者”，跳出审计看审计，准确把握宏观经济政策调控目标、运行机理与落实难点，钻研国家大政方针背后蕴含的政治意图、战略考虑和实践要求，做到立足经济监督、体现政治要求、维护政治安全。

（二）筑牢审计质量，全面提升依法审计的能力和水平。牢固树立审计质量是审计工作生命线理念，培育打造更多优秀审计项目，依法履行审计职责，切实提高审计监督的权威性和公信力。

4、提高依法审计能力。带头尊崇和执行《宪法》，严格落实新修订的《审计法》等相关法律法规，坚持以审计事实为根据，以法律法规为准绳，用事实和数据说话，实事求是，以理服人，做到审计程序合法、审计方式遵法、审计标准依法、审计保障用法，有效防控质量风险。进一步对审计业务流程、审计实施过程、审计档案文书等进行优化和规范，严格执行审计操作流程和标准，全面提升审计工作法治化、规范化水平。

5、提高质量控制能力。修订完善并严格落实审计质量控制制度，加强审计方案编制、现场实施、报告编制等全流程审计质量管控，严格执行审计组长、项目主审、审计人员和法规审理等质量分级控制责任，切实把好现场审计关、审计报告撰写关、审计查出问题处理关、项目复核审理审定关。拓宽审计视野，更新审计理念、创新审计方法，提高问题查核、定性定责、审计建议的准确性、针对性和可操作性。

6、提高争先创优能力。修订完善优秀审计项目评选办法及标准，组织开展“全国、全省、全市优秀审计项目”争创活动和全市“优秀审计报告”评选活动。全市审计机关年内至少有2个审计项目争创为全省优秀审计项目，县区审计机关年内至少有1个审计项目争创为全市优秀审计项目。全市审计机关积极争创全国、全省优秀审计项目。

（三）坚持与时俱进，全面提升创新发展的能力和水平。树立起与高质量发展相适应的审计思维方式，在审计理念、组织方式、技术方法上推陈出新，不断健全和完善审计管理体制机制。

7、提高研究型审计能力。以开展全市“研究型审计推进年”行动为重点，沿着“政治—政策—项目—资金”主线，将研究贯穿于审前准备、现场实施、成果运用全过程，全面提升研究政策、研究审计对象、研究审计项目库、研究审计方法、研究查出的问题、研究审计建议的能力和水平，以研究型审计服务审计实践。

8、提高大数据审计能力。深刻认识推进“科技强审”是提高审计监督能力的必然选择，依托“金审三期”建设，提升审计信息化建设水平和大数据审计能力。创新大数据审计方法和技术工具，坚持“总体分析、发现疑点、分散核实、系统研究”的审计模式，提高数据归集、综合比对和关联分析能力。

9、提高做好“后半篇文章”能力。严格落实□xx市关于贯彻落实建立健全审计查出问题整改长效机制的实施意见的《实施办法》，对审计发现的问题研究整改标准，形成问题清单，建立整改台账，实行动态管理，跟踪督导落实，持续推动被审计单位压实整改责任，确保审计发现问题全部整改到位，切实做好审计“后半篇文章”，以高质量的整改成果持续放大审计监督成效。

（四）加强教育培训，全面提升规范履职的能力和水平。加大干部教育培训力度，优化干部结构。鼓励审计人员参加专业考试，提升职称和学历。积极争创“先进集体、先进个人”，不断提升履职能力。

0、提高“逢审能查”能力。牢牢扭住审计人员基本业务能力不放松，大力提升发现问题、揭示问题、解决问题的能力，熟练掌握审计准则原理与财经法规等基础知识，不断丰富知识库，全面学习宏观经济运行各个领域的政策体系、专业知识与业务流程，做到融会贯通，一专多能。加强综合分析能力，坚持在审计中做到由表及里、去粗取精，透过现象看本质，做到切中要害，发现规律，揭示真相，总结提升。

1、提高“开口能讲”能力。更加注重语言表达能力和沟通能力提升，立足严谨准确、详实充分和通俗易懂，坚持用专业、简练的语言表达立场和观点，在审计过程中利用谈话技巧，发现账面后隐藏的真相。加强与被审计单位的沟通交流和意见交换，搭建起传递市委、市政府调控决策意图的纽带与桥梁，促进宏观经济政策的贯彻执行。

2、提高“提笔能写”能力。“能写”所反映的是总结归纳、逻辑思考与分析研判能力。审计文章是审计过程的载体，也是披露审计信息、提出审计建议，促进经济政策进一步完善的重要依据。要增加知识储备，提升写作水平，无论是撰写审计计划、审计方案、审计底稿、审计报告还是审计信息、审计建议，都要努力做到观点鲜明、逻辑严密，言之有物、

内容详实，文笔精炼、言近旨远，促进深化审计成果、实现审计价值。

（五）强化实干担当，全面提升攻坚克难的能力和水平。坚持“以实绩论英雄”的鲜明导向，优化平时考核和年终考核，适度表彰和宣传先进典型，激励审计干部忠诚担当、履职尽责。

3、提高“遇事能干”能力。主动适应新形势、践行新使命、履行新职责，增强对审计事业的政治责任感、历史使命感和职业荣誉感，落实新时代好干部标准，时时处处用责任说话、用责任干事、用责任担事，积极投身审计一线磨炼自己、提升本领，坚持用攻坚克难的实际行动诠释新时代审计人的责任与担当，切实当好国家财产的“看门人”、经济安全的“守护者”。

4、提高敢于斗争能力。主动发扬斗争精神，坚定斗争意志，增强斗争本领，工作中敢于直面问题，敢于较真碰硬，敢于坚持原则，面对困难、矛盾、阻力要无私无畏，敢于查真相、说真话、报实情。对审计发现的问题不回避、不退缩、不手软，顶住干扰和压力，切实做到问题查得出来、报得上来、处理得下去。

（六）改进工作作风，全面提升廉洁审计的能力和水平。严格履行全面从严治党主体责任，始终严格教育管理监督，驰而不息纠正“四风”，营造风清气正的审计工作氛围。

5、提高涵养作风能力。努力改进思想作风、工作作风、生活作风，锤炼“严细实深”的作风，养成健康的工作和生活方式，树立审计人员的良好形象。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，持续改进学风、文风、会风，持续涵养新风正气，以作风建设新成效激发干事创业新作为。

6、提高廉洁从审能力。始终保持对“腐蚀”、“围猎”的警

觉，自觉以先进典型为引领，以反面典型为镜鉴，筑牢思想防线、守住纪律红线、追求道德高线，始终自重自省自警自励，慎独慎初慎微慎友，严格执行审计“四严禁”工作要求和审计“八不准”工作纪律，拒绝说情风、关系网、利益链，杜绝随意抹问题、谋私利，始终做到依法审计、文明审计、廉洁审计。

（一）动员部署阶段(4月)。认真研究，精心组织，明确目标任务，细化工作标准，制定工作方案，逐步开展有关工作。各县区局工作方案要于4月底前上报市局办公室。

（二）组织实施阶段(5月—11月)。结合实际扎实开展“干部能力提升年”行动，多措并举、全面推进、取得实效。对阶段性工作成效作出评估，交流学习经验，树立先进典型。

（三）总结提升阶段(12月)。全面总结“干部能力提升年”行动的做法、经验和成效，认真梳理存在的问题和不足，立行立改、常抓不懈、久久为功，并专题报送行动开展情况总结。

（一）加强组织领导。市局成立“干部能力提升年”行动领导小组。领导小组下设办公室，设在局办公室。县区审计局要指定专人负责，形成分工负责、责任明确、协调配合的工作机制。

（二）强化工作督导。建立督促检查机制，市局领导小组对“干部能力提升年”行动开展情况进行督导检查，强化对各县区审计局的监督检查，发现问题、推动落实、及时通报。

（三）注重统筹兼顾。把开展“干部能力提升年”行动与开展“研究型审计推进年”，做到统筹兼顾，合理安排，扎实推进。

## 双提升工作心得体会篇二

201x年是xx市委市政府确定的全面提升年，全面提升指的是要在原有的工作基础上进一步提升标准、目标能力、成效，以高水平的工作创造高质量的业绩，促进个人的工作再上新台阶。为此，我指定了以下工作计划□

今年，我将在原有工作制度的基础上，进一步严格工作程序、工作标准。对如何做好受理、办理工作做出更加明确具体的要求：即每一个群众来电都要有规范详细的记录，每一个受理件要由责任单位负责人牵头处理。

我计划在今年的公开电话受理工作中，将每件承办单及时准确地反映给市政府相关领导和有关部门。并且，下一步要详细统计各乡镇部门专职负责人的联系方式，以便在节假日遇到群众反映的紧急情况，能够及时跟有关部门联系，确保每个问题得到及时的解决。

在过去的受理工作中，有部分承办单涉及到多个部门，原来的做法是各个部门单独处理，互相之间缺乏甚至没有沟通，造成这样的承办单处理不到位。今年计划将根据承办单所反映问题的内容，明确一个主要牵头单位，强调各相关部门之间一定要互相沟通，积极协调配合，给群众一个完整的答复。

四、

过去在办理工作中，部分单位出现了超期、久拖不办，和办理不到位的问题，我们原来的做法是电话催其回复或者再重新把承办单发给办理单位，没能真正的调动办理单位以及负责人的积极性，今后，我们计划争取每个月出一份督查专报，将不积极配合的单位予以通报批评，真正有效地调动办理单位以及负责人的积极性，确保每个承办单及时办结并且办理到位，做到让每一位来电人满意。

总之，今后，我将进一步严格要求自己，不断学习党的政治理论知识，全面提升自己的业务能力，适应工作需求。

## 双提升工作心得体会篇三

中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化交通运输综合行政执法改革的指导意见》以后，临沂市作为全省改革试点单位，按照党中央、国务院部署，积极稳妥、紧凑有序推进交通运输综合行政执法改革工作。交通运输综合行政执法改革工作已经从整合组建执法队伍、破除机构重叠和多头多层重复执法的改革期，转入厘清职责职能、构建高效运行综合执法机制、增强素质能力的新阶段。因此，我们根据交通运输部、省交通运输厅的安排部署，研究起草了《行动方案》，从20xx年开始利用三年左右时间，在全市交通运输系统开展综合行政执法队伍素质能力提升行动，尽快实现综合行政执法改革由“物理整合”向“化学反应”转变，加快建立一支政治坚定、素质过硬、纪律严明、作风优良、廉洁高效的交通运输综合行政执法队伍。

《行动方案》提到的素质能力是指交通运输综合行政执法队伍依法履职、严格规范公正文明执法所必须的基本素质和能力，主要包括政治素质、专业素质、执法能力、服务能力、基层基础等。《行动方案》重点围绕上述这几个方面，制定了一系列提升举措，力争到20xx年，实现执法人员素质明显提升、执法能力和水平明显提高，执法权威和公信力明显增强、执法队伍社会认可度和群众满意度明显上升。

### （一）政治素质建设

政治素质是交通运输综合行政执法队伍必须具备的核心素质和基本素质。把讲政治作为统领，引导执法人员把好理想信念总开关，牢固树立执法为民的理念，严守政治纪律和政治规矩，深入开展社会主义核心价值观和社会主义法治理念教育，切实做到忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律。同

时，加强基层党组织建设，推动具备条件的综合行政执法队伍把党组织建在执法大队上，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。

## （二）综合素质建设

在提升法治素养方面，抓住领导干部这个“关键少数”，全面推行综合行政执法机构领导干部学法用法制度，规定领导班子成员每季度安排集中专题法律学习一次。将宪法、执法常用法律法规知识作为执法人员培训考试的重要内容；组织执法人员参加法庭旁听、录制法治学习微视频、开展法治征文等活动，加强执法人员的参与感，提升体验度，切实提升执法人员运用法治思维和法治方式开展工作、维护稳定、化解矛盾的能力和水平。

## （三）执法能力建设

加强执法队伍岗位训练。开展执法人员体能达标测试，以及执法全过程现场训练工作。分层级组织执法能力比赛活动，突出考核现场执法能力和水平。采取各单位交叉互评的方式，定期组织开展执法案卷评查活动。提升执法规范化水平。主动接受社会监督，进一步细化我市行政处罚自由裁量标准，全面落实行政执法“三项制度”。完善行政执法争议救济途径。规范行政应诉工作，维护人民群众合法权益。严格依法依规开展应诉答辩工作，由行政机关负责人或其他适格代理人参加诉讼，支持法院独立审理案件，尊重并严格履行生效裁判。

## （四）服务质效建设

试行包容审慎监管，动态调整交通运输执法领域“不罚”和“轻罚”清单，围绕执法重点环节开展说理式执法，减少和避免执法冲突。拓宽群众监督渠道，搭建新媒体监督平台，利用12328交通运输服务监督小程序，聘请群众监督员，发放

执法评议卡，广泛开展执法效能评议，接受人民群众监督。强化层级监督考核，深入推进交通运输行政执法评议考核制度，落实考评结果反馈机制。创新为民便民利民执法方式，开展大调研、大走访活动，组织开展执法体验周、基层站所开放日等活动。

## （五）基层基础建设

推进“四基四化”建设，切实发挥基层执法作为行业管理“最后一公里”的重要作用。开展“规范执法示范单位”创建活动。推进“互联网+执法”建设，推动治超信息化建设，推进电子票据使用，实现交通运输行业内外行政管理部门信息共享。着力提升基层站所领导班子素质能力，加强领导班子思想政治建设和纪律作风建设，抓住“关键少数”，切实发挥头雁效应。加大实践锻炼力度，提升基层站所领导班子履职能力，重点提高研判决策、指挥调度、现场处置、应急保障、组织协调水平。

（一）加强组织领导。县区交通运输主管部门要把素质能力提升三年行动列入党组（党委）重要议事日程，主要领导为第一责任人，及时部署安排工作，研究协调解决重大问题，加强跟踪督导，形成工作合力。县区交通运输主管部门要结合本单位实际情况，研究制定年度工作计划，明确方式步骤、工作重点，将各项任务措施分解落实到具体的时间节点和责任人，确保取得实效。

（二）加大保障力度。县区交通运输主管部门要加强执法保障，将学习培训、装备配备、宣传教育等经费列入预算。主动向当地党委、政府汇报交通运输综合行政执法队伍素质能力提升行动有关情况，积极争取组织、财政、司法、人社等部门支持，保障各项任务落地见效。

（三）加强指导监督。县区年度工作计划每年3月20日前报市局备案，12月20日前报送工作计划完成情况。市局将不定期

开展督导检查，每半年调度一次各地工作进展情况，适时组织召开现场会。各县区重要情况、典型经验随时上报，市局将适时进行通报。

（四）强化宣传示范。县区交通运输主管部门、综合执法机构要充分利用报纸、广播、电视等传统媒体和互联网、微信、微博等新媒体，广泛宣传执法队伍素质能力提升行动工作成效，展示交通运输综合行政执法的新作为、新形象，营造良好的社会舆论氛围。要注重发现、培养和宣传执法先进典型，挖掘、总结、推广基层鲜活经验，增强交通运输综合行政执法的凝聚力和影响力。

## 双提升工作心得体会篇四

大学我选择了自己喜欢的金融专业，或者说应该比金融更加量化的金融工程专业。金融行业是21世纪的. 热门行业，顺应社会的发展。而金融工程作为金融学的一个分支，更加注重的是对金融工具的开发与利用，是一门以数学工具来建立金融市场模型和解决金融问题的新兴学科。金融工程是现代金融理论和现代工程技术方法相结合的产物，工程技术进入金融领域，使金融学进入了一个新的发展阶段，从原来的描述、分析阶段进入了工程化的新阶段。现代金融理论包括证券组合理论、资产定价理论以及金融衍生产品定价理论，现代工程技术方法包括信息技术、数值计算、仿真模拟、网络图解、人工智能等，金融工程跨越多门学科，给从事这一工作的人员提出了更高的要求。

以下是我对自己在未来学习实践中的能力提升计划以及基于此对未来职业的大致规划。

### 1. 价值观

我喜欢自由自在的生活，不喜欢被拘束。我认为团体合作精神很重要，人最可贵的就是能团结合作，全力以赴，这样可

以达到事半功倍的效果。同时我认为在善于合作的同时也要能保持自我，独立思考，敢于表述自己的意见。我认为工作的目的和价值，在于不断创新，不断取得成就，不断突破自己，敢于尝试，获得应得的报酬，使自己有足够的财力去获得自己想要的东西，使生活过得较为富足。希望一起工作的大多数同事和领导人品较好，相处在一起感到愉快，是一种极大的满足。

## 2. 性格

我是一个较为活泼、开朗的人，也很率性。喜欢交朋友，擅长于与人沟通，人际关系佳，忠实可靠。我很重感情，喜欢与人沟通。做了mbti自测题之后，发现自己是属于esfp型，即：外向实感感情认知型。esfp型的人乐意与人相处，有一种真正的生活热情；脾气随和、适应性强，热情友好和慷慨大方；对于自我和他人都能容忍和接受，往往不会试图把自己的愿望强加于他人；天真率直，很有魅力和说服力；开朗、随和、友善、喜欢一切并使事物由于他们的喜好而让别人感到更有兴趣。

## 3. 兴趣

平常喜欢听音乐，看电影，逛街，交朋友。还喜欢上网，看各种杂志类书籍。积极的培养各方面的兴趣，比如学琵琶。比较喜欢随笔画。当然，对自己的专业我也有着较为浓厚的兴趣，经常阅读一些有关经济、金融类的报刊书籍，也经常关注金融方面的新闻。

## 4. 能力

office软件应用，视频软件应用。我的动手能力比较强，不怕苦，不怕累。我能够有组织有计划地分配任务，也能够听从指挥，有计划有思考的去完成一件任务。有责任心，上进心，做事认真投入，擅长想象思维。可以充分发挥善于运用抽象思维、逻辑推理等能力来分析解决问题的优势，发扬独立钻

研的学习精神。有耐心，有毅力，善始善终从不半途而废，大学以来长期担任班级生活&心理委员，能敏锐洞察他人的情绪变化，对琐碎的事有着自己的处理办法，有条不紊。

## 5. 职业兴趣

我的职业兴趣很广泛，由于我是学金融类的，对金融方面的知识比较了解，可以学以致用。希望能够在银行或证券、信托等方面有所发展，能够自我表现和体现自我价值所在。

## 6. 职业个性

我喜欢独立地计划自己的活动，能够听从他人的指挥。喜欢对将来发生的事情作出决定。

## 7. 职业价值观

希望工作以团队合作的方式进行，大多数同事和领导在工作中有融洽的人际关系，相处在一起感到愉快、自然，认为这就是很有价值的事。重视工作中人与人之间的关系，希望能建立良好的同事关系。愉快、协调的团队协作是我这种类型的人所追求的。

### 1. 职业生涯规划的重要性

性，提升成功的机会；职业生涯规划更能提升应对竞争的能力。

### 2. 家庭环境分析

我来自一个普通的工薪家庭。我是家里的独生女，家里虽然算不上富裕，但是一家人过得很开心。家里人都很支持我，尊重我自己的计划。大学毕业后我并不想考取研究生，而是想毕业后找工作，了解一下到底自己喜欢什么，勇敢地先去尝试。

### 3. 学校环境分析

读高中的时候，自己就独立生活，虽然身边没有大人的督促，但我自觉认真刻苦学习，考取了中央财经大学。刚进入大学时其实挺迷茫，不知道到底以后做什么，自己喜欢什么，通过一年的学习与体验之后，结合自己的专业我能够明确自己今后努力的一个方向，同时通过各种途径来充实自己，无论是专业方面还是各方面能力。

### 4. 社会环境分析

我的家乡在云南，相对沿海一带经济发展各方面还是有所不足。那里需要建设，需要大量的大学生，并且给我们提供了很好的自由发展的机会。但是就我个人而言我还是不想回家乡工作，理想的工作地点是在上海。

（一）基本目标(理想状况下)：财务自由；身体健康；工作顺利；家庭幸福和睦。

#### （二）具体规划

a.认真修完大学所有学分，拿到学士学位及毕业证书；通过英语四六级考试，计算机二级考试，会计从业资格证，证券从业资格证，争取拿下cpa□

b.学好并掌握专业知识，多参加些社会实践，拓宽视野。

c.锻炼身体,以良好的体质迎接全新的挑战。

a.找份较为理想的工作，不一定要与专业对口，能养活自己，最好能养活家人，能够实现财务自由最好不过。

b.尽可能在这5年里考取mba证书,提升管理能力。

c.往各方面了解。这期间要尽量多学习各方面的知识技能，多接触各行业的人，以建立更好的人脉。

d.不排除经商的可能，满族自己多年心愿——学厨（业余时间完成）。

e.不放弃自己兴趣爱好，继续学习琵琶，有可能的话学习钢琴（感受一下五线谱的魅力）。

a.买套房子(不排除按揭)。

b.如果对原来工作不满意，则重新找工作。往自己专业（金融）方面发展，要精通该行业的运作方式及发展前景,使自己在与别人竞争中有优势。

c.看准时机，抓住机遇，自主创业也是一个不错的选择。

a.买车;基本实现财务自由

b.在前十年的基础上，制定出正确的、适合自己的人生方向，从而更进一步发展。

1. 社会环境：

当今经济全球一体化，全球进入了所谓的大数据时代。加上我国加入wto之后国际竞争更加激烈。新的机会在产生，有的机会在消失。只有先知先觉的人才能抓住机会走向成功，而抱着旧观念不放的将会被社会所淘汰，所以要抓住时机，敢于挑战。

2. 就业环境：

我们将处于一个无固定化职业的社会，下岗及待就业人员已越来越多。大学毕业生越来越多，就业压力越来越大。我们

至少要有一技之长，才能立与不败之地。金融工程专业具备经济学学、财政学、管理学、会计学等方面的基本理论和基本知识，受到运筹学、c语言、数据库系统以及各种科学建模等方面的基本训练，具备在风险管理、资产定价等方面的能力。

## 双提升工作心得体会篇五

为提升基层管理人员(领班、主管级，含见习)相关管理技能，使基层管理人员进一步明确其职能与职责、拓宽思维、拓展管理技能技巧、培养学习与进取的习惯，通过前期有针对性的培训需求调查，特设计了培训班的课程，由各部门经理参与授课。人事行政部分别于20\_\_年12月12日12月15日、20\_\_年2月15日2月18日组织了两期基层管理人员的脱产培训。现就两期培训的开展工作总结如下：

### 一、培训组织

两期培训应有85人参加，实际共有66人参加，其中有4人未参加完所有课程，人事行政部全程参与，力求为培训提供最好的后勤、物质等保障。由于饭店经营状况较好，两期培训均有更换场地的情况，但不影响培训的开展。

### 二、培训纪律

在培训课时的安排上，均安排上午08：30、下午14：30开课，在第一期培训中存在部分学员的迟到现象，在第二期明显改善，所有学员均能自觉遵守课堂纪律，保证课程质量。但频繁的请假现象在两期培训中比较突出。

### 三、培训课程

1、通过前期的培训需求调查，本次培训分别设置了管理角色认知、班前班后会组织技巧、管理者责任意识塑造、高效沟

通技巧、塑造你的阳光心态、常用管理方法六个课程。

2、在每个课程结束时，均给学员发放培训效果评估表，对课程及讲师给予评价。通过对培训效果评估表的总结与分析，各课程的整体满意度均能达到80%以上。

3、在课程时间的控制上的满意率相对较低。主要是部分课程存在拖堂的情况，或前半段课程节奏较慢，而后半段课程由于时间不够，就显得比较仓促，不易于学员的接受和吸收。

4、学员对课程中讲师与学员的互动要求较高。通过培训效果评估表的结果显示：多数学员认为在培训过程中讲师与学员的互动不够，导致一些问题没有办法当场解决。

5、建议课程中能增加模拟实操环节。多数学员表示希望课程内容能实践多于理论，能够为他们解决工作中的实际问题。

6、建议加强课程的趣味性。对于一些课程，多数学员表示趣味性不足，导致课程枯燥、乏味，课堂气氛比较沉闷，从而导致学习积极性不高。

7、通过以上几点总结，为今后开展此类培训及对饭店内部培训员的打造方面提供了参考意见。学员对目前公司层面组织的培训，期望值较高，希望能“现学现用”、注重实用而不是理论(当然，理论知识的塑造、拓展和提高也是必要的)，同时，希望讲师能够运用更多的培训技巧，合理把控时间、利用各类培训工具开展互动，增强课堂的趣味性，避免照本宣科等等。

#### 四、培训讲师

1、讲师备课充分，资料准备充足，获得学员认可。

2、讲师亲和力十足，拉近与学员距离。

- 3、部分讲师对于课程时间的掌控不够。
- 4、部分讲师对于学员的关注不够。
- 5、部分讲师讲课缺少一定的技巧，导致课程枯燥。

## 五、总评

两期的基层管理人员培训得到了参训学员的一致认可，均表示希望以后能多组织类似培训，以提高基层管理人员的能力与水平，期望培训的形式能多样化、丰富化，而不是仅仅局限于讲授式。

人事行政部也将在今后的培训中不断做以下改进：

- 1、加强与各部门沟通，合理安排培训时间与培训学员班次，使学员能参加所有课程，完成整期培训，建议尽量不要占用学员的休息时间。根据本次的经验，以后组织培训时，可考虑采取半天制的培训课时，同一课题可分两次讲授，照顾到不同班次学员的时间安排。
- 2、强调培训中的考勤、纪律，可适当采取考核措施，以保证培训得以有序开展。
- 3、对学员的反馈及时进行分析、总结，使之后的培训能及时得到改进。
- 4、加强与培训讲师的沟通，及时将学员意见及建议反馈给培训讲师。

## 双提升工作心得体会篇六

（一）范围对象。全区机关、事业单位和村、社区全体工作

人员。

（二）目标任务。通过强化干部执行力建设，全面提升干部队伍思想素质、业务素质、文化素质等三个方面素质，提升学习力、策划力、创新力、落实力、凝聚力、亲和力等六个方面能力，积极推进学习型党组织和学习型、服务型、创新型机关创建，进一步促进全区各项经济社会事业又好又快发展。

“能力素质提升年”活动分三个阶段：

（一）宣传动员阶段（20xx年2月）。召开动员会，明确目标任务和工作要求，统一思想认识。

（二）组织实施阶段（20xx年3月—11月）。以“建设高素质执政骨干队伍”为抓手，重点开展七项活动，全面提升干部队伍的执行力、落实力、公信力。

1、开展“对标提能”活动，在学习先进中提素质、提水平。分期分批组织乡（镇）街道和区直部门“一把手”到对标单位考察，学习先进经验，开阔发展思路，增强转型发展的信心和决心。（此项工作由区委办公室牵头落实）

2、开展“一线提能”活动，在多岗锻炼中提素质、提水平。一是选派干部轮流到重点工程、重点项目建设一线增长才干，承担拆迁、安置、维稳、协调等工作。二是选派中青年干部到企业、园区担任项目秘书经受理练。通过感受先进的管理理念、团队精神和文化氛围，进一步解放思想、开阔视野。三是选派干部到基层一线接受磨炼。结合党的群众路线教育和“三万”活动，帮助基层做好强班子、定规划、育产业、办实事、促和谐等工作，在与群众接触中增进感情、积累经验。（此项工作由区委组织部牵头落实）

3、开展“学习提能”活动，在知识积累中提素质、提水平。

一是办好专题讲座。围绕全区经济社会转型发展的需要，请区领导就我区重大决策部署、发展规划以及项目服务、土地征收等方面问题授课，全年累计不少于20学时；请专家学者授课，分层次、分类别开展党政干部高端培训，全年累计不少于30学时。二是办好主体培训。发挥党校主阵地作用，开展3—4期培训，重点抓好“三农”政策、法律法规、群众工作方法、社会管理技能、城市经营相关知识等方面培训。三是办好“业务讲堂”。各单位要抓好学讲结合，开辟“业务讲堂”、“能手论坛”等，全年活动不少于12次，让中层干部、业务能手走上讲台，以讲促学，以学带干；教育、卫生等事业单位要结合自身实际抓好落实。四是落实自学制度。完善集中学习日制度，每个学习日确定一个学习主题；逐人制定学习计划，提倡“日看十页书、周写千字文、月读一本书”。五是开展“我为襄城转型发展出主意”活动。围绕我区转型发展的战略目标，通过书面、网络、短信、热线电话等方式积极建言献策，一方面集思广益，一方面在寻找新思路、新办法、新途径中锻炼干部。（此项工作由区委宣传部、区委组织部牵头落实）

4、开展“争创提能”活动，在干事创业中提素质、提水平。在全区开展“创建学习型党组织、创建学习型、服务型、创新型机关，争当学习型党员、争做学习型干部”的“双创双争”活动。根据全区中心工作和重大项目建设布局，在不同领域、行业中确定5—8个“优质项目”，把创先争优落实到具体项目中，与全区发展大局融为一体，巩固干部群众想干事、争干事、干成事的浓厚氛围。（此项工作由区委组织部牵头落实）

5、开展“制度提能”活动，在精细化管理中提素质、提水平。按照“利于提高效率、便于服务群众”的原则，各单位要在实践中进一步加强制度建设，全面推进精细化管理，对每项工作科学地分解、设置，建立环环紧扣、有序衔接的工作流程；明确每个岗位、每名干部的职责权限、目标任务、工作标准，形成用制度管人、管权、管事的机制。（此项工作由

区委组织部牵头落实)

6、开展“激励提能”活动，在考核奖惩中提素质、提水平。一是公开承诺压担子。围绕区委、区政府年度工作目标和单项工作要点，每名干部都要作出任职承诺、履职承诺，公开承诺内容记入个人实绩档案，年终对照检查。各村、社区党组织要全面推行“四公开、四服务”服务模式（公开服务者身份、服务承诺、服务政策、服务项目，提供窗口服务、上门服务、代理服务和互助服务）。二是正向激励，用好“考核指挥棒”。运用即时记功奖励等方式，对年终考核排位靠前、进位幅度较大的单位和做出突出贡献的个人予以记功、表彰，并对做出突出贡献的个人优先提拔重用。三是反向激励，对实绩平庸的干部予以组织处理。对在年终实绩考核中处于末位的乡镇和区直部门，由区委组织部发函予以提醒；连续两年处于末位的，对其领导班子实行诫勉谈话，视情况予以调整。（此项工作由区实绩办、区委组织部牵头落实）

7、开展“群众满意度调查”活动，在群众公认中提素质、提水平。年终对各级各部门“干部能力素质提升年”活动开展情况进行满意度测评，作为年度综合考评的重要依据之一。（此项工作由区实绩办牵头落实）

### （三）总结考评阶段（20xx年12月）

区委组织部、区实绩办负责制定“干部能力素质提升年”活动考核办法，把活动考实考准，纳入乡（镇）街道、区直部门年度领导班子及领导干部年度综合考核内容。区委根据考评结果，对活动开展成效显著的单位予以通报表彰，对活动开展不力的单位进行通报批评，并总结、推广活动中的好经验、好做法，建立完善长效机制，巩固和扩大活动成果。

在区委的统一领导下，由区委组织部负责“干部能力素质提升年”活动的组织、协调、考评等工作。区“四大家”领导班子成员要切实负责，抓好分包乡镇、分管战线的“干部能

力素质提升年”活动，形成层层抓、层层有人负责的工作格局。各乡（镇）街道和区直部门都要按照区委统一部署，结合实际制定相应的活动方案，确保活动有力度、有成效。