

# 大学生实践心得体会 大学生实习工作心得体会(汇总7篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 大学生实践心得体会篇一

对学生而言，实习可以使每一个学生有更多的机会尝试不同的工作，扮演不同的社会角色，逐步完成职业化角色的转化，发现自己真实的潜力和兴趣，以奠定良好的事业基础，也为自我成长丰富了阅历，促进整个社会人才资源的优化配置。

工作后不再像在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自己主动去学去做。

在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保

证自己成功的最重要的因素之一。

步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向专家请教。

因为自己缺乏经验，很多问题而不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着实习工作的进行，我想我会逐渐积累经验的。

以上是我的实习工作的总结，总结是为了寻找差距、修订目标，是为了今后更好的提高。通过不断的总结，不断的提高，我有信心在未来的工作中更好的完成任务。

## 大学生实践心得体会篇二

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结医疗美容技术岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在医疗美容技术岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。

在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不

到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。

通过这两个月的实习，并结合医疗美容技术岗位工作的实际情况，认真学习的医疗美容技术岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实地开展各项工作。

## 二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

在医疗美容技术岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在医疗美容技术岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。

为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对医疗美容技术岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据医疗美容技术岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成医疗美容技术岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

## 三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到医疗美容技术岗位工作，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该

干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

#### 四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。

但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

#### 五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对医疗美容技术岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

## 大学生实践心得体会篇三

按照学校的教学计划安排，本人自20\_年x月份我到\_电信设备有限公司实习。工作的主要内容是组装、接线、制线和调试。组装、接线和布线，调试过程要严格按照电气调试步骤手册进行，一步步地发现问题并解决问题。此外，还做了焊接电路板，制作电线，组装模块和安装空插头的工作，主要涉及分压板、整流板、控制板、温度显示电路板和晶升限位等等。

\_电信设备有限公司是一个团结的整体，每一个员工都有自己的工作岗位，包括实习员工公司需要依其更快更好发展的需要并结合个人的情况来安排工作岗位。有做技术工作的，有做市场工作的，还有做管理工作的等等众多的工作岗位。哪一个环节出了问题都是不允许的。因此，我认为每一个工作岗位都很重要。作为一名未来电气控制方面的技术员工，我会始终坚持公司提出的“七事一贯制”原则。技术员工不能只会配线、接线、调试和装配，而不懂研发、设计和编程等工作。我对公司发展的理解，\_电信设备制造公司自进行产业结构调整进入太阳能行业后，最近几年一直处于一个快速的发展时期。不管是国内还是国际上对半导体硅锗材料的需求同目前的市场供应相比，都存在着巨大的差距。因此，太阳能产业作为一种无污染的清洁能源，具有巨大的市场潜力，同时也为公司的发展提供了广阔的空间。

通过这次生产实习，使我在生产实际中学习到了电气设备运行的技术管理知识、电气设备的制造过程知识及在学校无法学到的实践知识。在向工人学习时，培养了我们艰苦朴素的优良作风。在生产实践中体会到了严格地遵守纪律、统一组织及协调一致是现代化大生产的需要，也是我们当代大学生所必须的，从而近一步的提高了我们的组织观念。通过生产实习，对我们巩固和加深所学理论知识，培养我们的独立工作能力和加强劳动观点起了重要作用。

我想在公司的企业文化中有一句话很好地概括了技术工作的

全部内容——“研究、试验、设计、制造、安装、使用、维修，七件大事技术人员要一竿子到底！”。我认为这里所说的“七件大事”就是技术工作。有些人认为只有研究和设计一些高科技含量的东西才是真正的技术性工作，而贬低看不起安装、使用和维修这些工作，认为技术含量低甚至没有技术含量。这种看法是片面的、错误的，从哲学的观点看，是一种唯心主义的观点。

实践是理论的基础，理论都是在实践中总结创造出来的，用于指导实践。而试验、制造、安装、使用、维修就是我们的实践工作。这就好比是一台计算机，要想使其正常运行，硬件和软件密不可分、缺一不可。硬件是软件的基础，软件是硬件的灵魂。毫无疑问，我作为一名刚刚走出校门参加工作的实习生，实践方面的经验还很缺乏，在学校中学到的是更多的理论知识。因此，很荣幸上级领导给了我这次车间实习工作的机会，让我能够真正理解在实践中的技术工作，弥补在实践经验中的不足。

从实践中发现问题才能解决问题。下面主要汇报一下我在调试过程中遇到的某些问题及其解决的办法。对于一般性的问题，如配电箱开关是否接错或安装是否到位等，通过观察可以通过目测容易地解决；对于一些偶然的、特殊的问题，在调试过程中要花费更多的时间。需要积极地思考，向有经验的员工请教，亲自动手进行各种检测和试验，问题解决后须做认真的总结，使自己能够知其然并知其所以然。此外，我认为整流主板的电路接线原理对于掌握维修的过程是很重要的，可是很多维修工根本都不懂。

最后，在公司技术和管理的上提几点建议：

- 1) 目前，公司自主研发、设计、生产的电气控制柜设备比较陈旧。从公司长远发展和经济利益考虑，我认为应当对电气控制部分的产品在控制方案上加以改进，推出自己的新产品。

2)在机柜的接线、布线、调试、安装过程中,我认为机械人员与电气人员应当加强交流,互相配合才能更快更好地完成工作任务,提高生产效率。

在生产车间,我首先在电缆班,毕竟是第一次,所以起初做起来笨手笨脚的,也挺辛苦的,不过在同事和同学的关心和帮助下不断进步和成长,也充分感受到公司这个大家庭的团结和温暖,于是我决定就算再苦再累我也要坚持下去,所以工作起来反而觉得轻松了许多。更是通过虚心请教,在师傅的指导帮忙协助下,我很快的适应了这份工作,经过这几天的过渡,我已经初步掌握了制作电缆的步骤和一些基本注意事项。不过对于相关的专业知识我知道甚少,于是我虚心请教师傅同时自己也阅读相关的书籍,并细心专研,最终问题得到很好解决。

在车间实习的这段时间,虽然有时候工作很苦很累,但是,我从中体会到了实践中的专业技术,不断积累实践技术经验。生产实习是一个重要实践性教学环节,是将学校教学与生产实际相结合,理论与实践相联系的重要途径。其目的是使我们通过实习在专业知识和人才素质两方面得到锻炼和培养,从而为毕业后走向工作岗位尽快成为骨干打下良好基础。通过生产实习,使我们了解和掌握了多种电柜的主要结构、生产技术和工艺过程;使用的主要工装设备;产品生产用技术资料;生产组织管理等内容,加深对交直流变换的工作原理、设计、试验等基本理论的理解。使我们了解和掌握了交直流变换的工作原理和结构等方面的知识。为进一步学好专业技术,从事这方面的接线、布线、调试、安装等打下良好的基础。

在这次生产实习过程中,不但对所学习的知识加深了了解,更加重要的是更正了我们的劳动观点和提高了我们的独立工作能力等。

最后,我至少还有以下问题需要解决。

## 1、缺乏工作经验

因为自己缺乏经验，很多问题而不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着实习工作的进行，我想我会逐渐积累经验的。

## 2、工作态度仍不够积极

在工作中仅仅能够完成布置的工作，在没有工作任务时虽能主动要求布置工作，但若没有工作做时可能就会松懈，不能做到主动学习，这主要还是因为懒惰在作怪，在今后我要努力克服惰性，没有工作任务时主动要求布置工作，没有布置工作时作到自主学习。

## 3、工作上不够钻研

我自己选择的，因为在我看来，只有被市场认可的技术才有价值，同时我也认为自己更适合做与人沟通的工作。我坚信通过这一段时间的实习，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在我毕业后的实际工作中不断地得到印证，我会持续地理解和体会实习中所学到的知识，期望在未来的工作中把学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作中来，充分展示我的个人价值和人生价值，为实现自我的理想和光明的前程而努力。

总之，在过去的一年里，我在老师和同事的关怀与培养下，认真学习、努力工作，能力有了很大的提高，个人综合素质也有了全面的发展，但我知道还存在着一些缺点和不足。在今后的工作和学习中，我还要更进一步严格要求自己，虚心向优秀的同事学习，继续努力改正自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习和生活等方面有更大的进步。



## 大学生实践心得体会篇四

曾听过这样一个故事，从前有一个年轻人爱上了一位姑娘，想要娶她为妻，姑娘说：“如果你要娶我，就带着你母亲的心来见我。”年轻人就去要母亲的心，母亲什么也没说，挖出自己的心交给儿子，年轻人高兴地捧着母亲的心去见自己的心上人，路上不小心摔了一跤，这时，那颗还在滴着母亲鲜血的心连忙问：“孩子，你摔疼了吗？……”多少年来，当我想起这个故事，都会被这种母爱深深的感动，也正是因为这伟大的母爱和我对幼儿园这片净土的热爱，我选择了幼儿教师这一行。因为在我心里，我觉得无论是母亲对孩子的爱，还是作为一名幼儿教师对孩子的爱，都是无私而伟大的爱，所以，我立下了誓言——要把我全部的爱心奉献给每一个孩子。

我的教师生涯已经有五年了，这五年来，我幼教经历的风风雨雨，苦辣酸甜使我更明确的懂得，作为一名幼儿教师，仅有一定的知识和技能还是不够的，必须具有像妈妈一样的情怀和爱心。有了这种情怀和爱心，就能全身心投入，最大程度付出，让孩子们有一种安全感，信任感，就能对孩子们关爱、尊重、耐心，体贴入微，把他们教育好。

回想两年前，有一天，我发现我班的蔡一诺小朋友旷课了，然后几天都是爸爸来送，他绷着脸，瞪着眼独自站着，不玩耍，不游戏，就像一只受伤的羔羊。下午放学他爸爸带着不高兴的样子最后一个来接孩子，这时只见小小的蔡一诺张开双臂飞跑着发出一声高叫：“爸爸，我要妈妈，我要妈妈啊！”爸爸一下子把他抱起来脸贴着脸，哽咽着对我说：“老师，拜托了。我和诺诺的妈妈离婚了。”我眼前一愣，心想：他们夫妇感情不是很好吗？为什么？他继续说着，听完后我的心酸酸的，一颗幼小的心灵受到如此大的创伤。面对这个事实，作为老师的我，应该用爱去温暖他，感化他，鼓励他，让他重新感受到爱的温暖。从此，我每天跟诺诺谈心，给他讲故事，帮他驱赶心灵上失去妈妈的孤独感。渐渐的诺诺的

话多了。来园离园主动跟老师打招呼，又变得活泼了，我清晰地感觉到，只要把自己无私的爱奉献给孩子，那幼小心灵的花蕾一定会毫无顾忌的开放——开放。

最使我不能忘记的是去年六一期间，我收到一封来信，打开一看，是几年前我带班毕业的学生写来的，信上说：“敬爱的老师您好：我现在上二年级了，刚学会写信，老师让我们给最亲最敬佩的人写信，我首先想到您，刘老师，您现在还在那个幼儿园吧？我去奶奶家时找过您，可您总不在家。今年我参加双科竞赛了，全级第一名，您为我高兴吗？几年不见了，怕您不认识我了，给您寄去一张照片。……”我拿着孩子的信和照片看了又看，仿佛又回到了从前，浩浩刚上幼儿园，她姥姥送到小门，她已跑回到大门。哭着喊着不上幼儿园。看现在神奇、懂事的样子，让我高兴，孩子能想到的第一个就是我们幼儿园老师，这就是我们不辞辛苦的回报，是幼儿教师的光荣和自豪。

有时候孩子们会对我倾吐心中的秘密，有时候会把我的话当作圣旨，有时候他们会悄悄地在我耳边对我说：“老师，你好漂亮呀，”“老师，我好喜欢你啊”“老师，你好香啊”有时候他们会模仿我的一言一行给他们的爸爸妈妈看，正是这一点点地发现，才使我越来越喜欢我的孩子们，越来越爱孩子们，让我真正体会到幼师的伟大之处。

有一次，我感冒了。上课时，沙哑疼痛的喉咙让我时不时得清清嗓子，班里的几个小淘气在眉开眼笑，连平时乖巧听话的孩子也好奇的看着我发笑，我发现一时室内大乱，顿时无名火起，瞪着眼睛批评了一通，火发完了，我发现孩子们都坐在那儿一声不吭，眼中闪出丝丝惶恐，几个小淘气低下了头，我心头不禁一阵愧疚。第二天上午，我怀着复杂的心情走进活动室，忽然平时不爱说话的林英芹小朋友走过来说“老师，你一直流鼻涕，这是我带给你的纸巾”。还有小淘气峰峰边跑边说“我带的是有香味的，给你，给你，给你”，最小的婉莹也跑过来，说：“老师，这是我叫我妈妈

给你买喉咙疼的药，给你吃！”我双手捧过来，眼里含着泪花问，“都是给我的吗？”只见她们连连点头，我一时无语，默默地坐在那，看着一个个不谙世事的小孩，他们那一张张红扑扑的小脸蛋上写满了真诚，他们那一双双亮晶晶的大眼睛里荡漾着关爱。

那一刻，我的心中充满了关爱，那一刻我对昨天的失态感到万分后悔；那一刻，我觉得我是世界上最幸福的人，虽然我曾因为他们的娇气而抱怨过，也曾因为他们的淘气而生气过。可是，今天在他们面前，我感到自己以往的付出是多么微不足道，而回报确实如此的丰厚，那是一棵棵盛满关爱的童心啊。我将永远一心不改，为有所爱，为所有的爱，把我的爱洒向每一个孩子。由此，我感到无比的幸福和快乐。

“有一份耕耘，就有一份收获。”当刚入园的孩子没两天就不哭了，还吵着要来幼儿园的时候；当家长看着瘦弱的孩子，身体一天天健壮、对你不停地说“谢谢”的时候；当组织孩子们表演，获得一阵阵掌声的时候。我忘记了所有劳累，我体会到的是一种发自内心的幸福感。

幼教工作是极其平凡的，而要做好又是那么的不容易，回顾过去所走的路，我的心中漾起了由衷的幸福感和价值感。因为我把生命融入了这平凡而又富有挑战性的工作岗位上，我觉得这才是最有价值的人生。幼儿是祖国的未来，我们是幼儿的启蒙教师，只有将好的品质交给幼儿，才能使幼儿在今后的日子中越来越精彩。所以我必须端正自己的态度，充分发挥自己的想象，敢于创新，只有这样才能调动孩子们的主动性，创造性。培养孩子们的想象力，让孩子们在我的领导下，逐渐成为一个思维活跃，不墨守成规，大胆的发挥自己的想象力，敢于创新、冒险，有个性的孩子。我愿把爱无私的奉献给孩子们，让他们在我的臂膀下快乐地成长。

工作总结心得体会(六)

## 大学生实践心得体会篇五

通过此次实习，让我学到了很多课堂上更本学不到的东西，仿佛自己一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，时间的宝贵，人生的真谛。明白人世间一生不可能都是一帆风顺的，只要勇敢去面对人生中的每个驿站！这让我清楚地感到了自己肩上的重任，看清了自己的人生方向，也让我认识到了教育工作应支持仔细认真的工作态度，要有一种平和的心态和不耻下问的精神，不管遇到什么事都要认真地去思考，多听别人的建议，不要太过急躁，要对自己所做事去负责，不要轻易的去承诺，承诺了就要努力去兑现。单位也培养了我的教学能力，增加了实际的工作经验，对实际的教学工作的有了一个新的开始，更好地为我们今后的工作积累经验。

我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质。我觉得重要的是在这段实习期间里，我第一次真正的融入了社会，在实践中了解社会掌握了一些与人交往的技能，并且在次期间，我注意观察了前辈是怎样与上级领导交往，怎样处理之间的关系。利用这次难得的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

实习期间，我从末出现无故缺勤。我勤奋好学，谦虚谨慎，认真听取老教师的指导，对于别人提出的作建议虚心听取。并能够仔细观察、切身体验、独立思考、综合分析，并努力学到把学样学到的知道应用到实际工作中，尽力做到理论和实际相结合的最佳状态，培养了我执着的敬业精神和勤奋踏实的工作作风。也培养了我的耐心和素质。能够做到服从指挥，与同事友好相处，尊重领导，工作认真负责，责任心强，能保质保量完成工作任务。并始终坚持一条原则：要么不做，要做就要做最好。

实习结束了，我在实习中学到了很多在课堂上根本就学不到

的知识，收益非浅。现在我对这次的实习做一个工作小结。

回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓工作。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。

工作过程使我受益匪浅。不仅体育专业知识增长了，最主要的是懂得了如何更好的为人处事。当今社会一直处在加速的发展变化中，所以对人才的要求也越来越高，我们要用发展的眼光看问题，就要不断提高思想认识，完善自我。老师说作为一名老师，一名传授知识老师，所受的社会压力将比其他行业更加沉重，要学会创新求变，以适应社会的需要。如果是在单位，那就更需要掌握全面的专业知识，因为小到健身，大到体育运动赛事，都需要一个人有很好的专业知识。可以说，近1个月的工作使我成长了不少，从中有不少感悟。

## 大学生实践心得体会篇六

最近一段时间，我一直在备课，讲课。收获颇丰，总结起来，有以下几点：

### 一、教师应当是一个引导者

课堂中，教师应当而且必须认清学生的主体地位，作为教师应当去引导学生动脑思考问题，而不是一味地把答案硬“塞”给学生。授人以鱼不如授人以渔，方法比答案重要。

### 二、进行充分的课堂预设

备课时，要进行充分的课堂预设，以尽最大努力避免课堂上

的尴尬，卡壳。

### 三、了解学生的家庭情况

父母是孩子的第一任老师，父母对孩子的影响是巨大的，在进行班主任工作时，一定要多与父母沟通，努力换位思考，关心爱护每一名学生。

### 四、不耻下问

在课程逐步向前推进过程中，我越发的发现自己存在着很多问题，这个时候一定要虚心学习，学习其他老师的授课方法，以帮助自己不断进步。

### 五、进行教学反思

指导老师每次听完课之后都会耐心的指出我的不足之处，并且提出改进意见，促进我的成长，上课之前我把上课用的ppt给指导老师看，老师总是耐心的提出修改意见，并且叮嘱我一定要有板书，板书应当言简意赅。

### 六、布置作业要精

初二的学生需要学习七门课程，每门课程有半个小时的作业就已经不算少，老师要有全局观念，不能布置过多的作业，这就要求我们的作业一定要精，努力做到练习一道题就有一道题的效果。

在接下来的顶岗实习生活中，我一定及时反思，努力提高自己的能力，努力成长为一名合格的语文老师。

大学生实习工作心得体会（篇5）

## 大学生实践心得体会篇七

光阴似箭，时光如梭。转眼间我的实习期已经结束。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里同事们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了移动人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，体会到了移动人作为通信行业领头人的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为\_\_移动公司的一份子而惊喜万分。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对移动营业厅工作有了较为深刻的认识。

记得初到白羽北路营业厅时，我被营业厅所有员工的仪容仪表，形象气质，服务态度所震惊。这里所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了营业厅每位同事的优点，他们有的教我站姿，有的教我手势，有的帮我系丝巾。很快我就适应了营业厅的工作环境和工作流程。我深刻认识到营业厅是我们移动公司的最前沿，是我们移动公司的形象和脸面，我们服务的好坏直接影响着移动公司在人们心中的形象。更重要的是，每当我解决一个用户困难的时候，我就有一种成就感，我觉得我对得起我的制服，对得起我是移动人，看着一个个疑惑的面孔满意而归，我心里很自豪，为我是移动人而自豪！

不久我就被分到\_\_移动营业部，在这里，我学会了开卡，补卡，过户，客户的咨询解释工作，定期的营销活动，物品的发放，日报表，月报表，回访，社会渠道维护等等，这些是我在县城营业厅所没有接触过的，乡下营业员的工作使我两

个星期都没有反应过来，在同事的帮助下我一步一步的学习从开卡到补卡，从过户到给客户解释，从营业日报到实物台帐，从给代办分资源到分号等等，我觉得我简直就是全能的了，刚开始很是吃力，但当我学会后，觉得自己很充实，我终于体会到什么是麻雀虽小五脏俱全的含义了！

## 二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

一直以来，我始终关心我国的民主政治进程，在工作生活中注意摄取相关的政治经济政策，注重学习与工作有关的各经济法律法规，注重经济大环境走向。“新闻调查”、“经济半小时”等栏目都是摄取该类知识不错的途径。通过上述学习，使我坚定了中国民主政治的信念，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，并积极自觉利用节假日学习新业务。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守移动公司的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。特别是在一次检查中我没有戴丝巾，其实天的确很热；遭到领导的批评，当时我还不服气，不过现在终于想通了！一套拿破仑希勒的《成功学》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以前的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

## 三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据岗位职责的要求，我的主要工作任务是：

### (1) 作好营业工作



(2) 作好公司财务的各项报表和实物台帐

(3) 充分领会公司的各项营销政策做好客户解释。

通过完成上述工作，使我认识到一个称职的营业员应当具有良好的语言表达能力、熟练地业务能力、很高的责任心和耐心。目前我已熟悉了我的工作环境很满意，为了让自己做一个称职的营业人员，我不断的要求自己学习新知识新业务，我想这对我今后的工作中会有所帮助。在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习新业务知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤、荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

特别是在有些事情的处理上缺乏一定的灵活性，考虑得不够周全，哪些信息是需马上传达的哪些信息是需过滤掉的，但通过向同事学习，在后期的工作中逐步得到了改善。通过对上阶段的工作表现与领导、同事的指导，在此阶段的工作上作了一定的调整，开始分类进行工作制定每日计划。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有责任心，有了一份责任在身上，就会努力去完成它。公司常宣导大家都要做到：认真做好自己的本职工作。这就是一种无形的责任，鞭策着我，朝着这个方向努力，不断改进，不断提升。