

工作心得体会交流发言稿 工作交流的心得体会(通用6篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

工作心得体会交流发言稿篇一

在分公司领导的精心安排下，我有幸到省公司集服中心工作一段时间，学习集团客户工作方面的经验，机会非常难得，分公司领导也在此次交流学习寄予厚望，要求抓住机会，扎实学习。下面对于这一个多月的交流中得到的一些心得和收获向分公司领导作以汇报。

刚到省集服，我被分配到社团室工作，主要配合负责部分商会、行业协会、中小企业类的单位。参与了一家呼叫中心语音专线直连项目，配合与客户沟通施工进度与技术方案，并最终在两套方案中与客户谈定双方投资成本最低的方案。督促工建部最终在6月1日客户要求期限前为客户开通了电路。除了参与专线项目，期间走访了江西、江苏商会、医药行业协会等几家大型聚类集团，配合推荐演示移动管家、企业建站两项信息化产品，并为江西商会办理了移动管家业务。感触最深的是省集服的客户经理在客户关系的维系方面做非常好，几乎每到一家单位，都能够和关键人像好朋友一样关系融洽。我想这也是作为集团客户工作中最重要的一点，也是我自身需要学习提升的一点。

区安防、监控、门禁、家用电器控制以及以上功能在普通智能手机上的实现进行演示、沟通，客户对项目特别是所有功能在手机上的集成实现兴趣非常浓厚，我认为这也是我们今后在平凉一些高档小区和驻地网同时推广的重点项目。在社

团室第二个较为深刻的感受是客户经理在向客户推介信息化产品时，对于书面方案的应用非常重视，要求也比较严格。即便是一些简单的标准化产品，例如管家[td座机，客户经理也会针对客户单位人数、组织架构、办公特点等专门书写个性化的解决方案，并报送领导审核后使用。我认为这种一丝不苟的态度，和对客户单位推荐产品工作中精细化、个性化的做法，对成功推介信息化产品、帮助客户理解接受产品起到了很大的作用。

在社团室工作了三周后，为了能更进一步学习工作经验，多接触参与一些重点项目、大项目，中心领导将我调至企业1室继续学习。在企业1室的两周时间里，接触到了几个大型统谈分建项目，目前我主要参与跟进省建行、农行全省mstp网络升级、建设项目，参与招行协调部分网点专线改迁工作以及裸光纤租用的初期沟通，邮储银行全省数据专线项目。

建设银行现有全省voip系统由电信建设，现已使用3年，无法满足今后承载多种业务的需求，需要进行重新建设。现已与客户科技部进行了多次沟通，了解需求，目前正在和华三商谈提出第方案，并由我参与华三方案的讨论和确定，项目涉及到各地市建行网点的专线和td座机建设。省农行全省mstp项目方案已确定，7月底前预计完成招标，该项目经过近两年的跟进已进入关键阶段，本周配合客户经理对农行进行了多次走访，了解其评标小组各位关键人对移动的态度。从目前了解情况看，一是农行为引入竞争，同时建设主备用网络，确实有需求使用移动数据专线。二是由于省公司在农行的存款在三家运营商中数额最多，农行关键人会着重考虑到该因素，因此该项目情况较为乐观。我将继续参与跟进项目的投标工作，学习经验。通过参与跟进重点项目，让我感受最深的是省集服客户经理对大项目的把控能力和坚持不懈的工作态度。在发现客户可能有需求的时候，就不断的与客户沟通，即使起初客户对自身的需求还不是很明确，客户经理能够多次联系厂家、设计院配合挖掘客户的潜在需求，帮助客户认

识到目前存在的问题。在项目跟进近两年的时间里，不断改进方案，逐步与集团客户各环节、各层级的关键人、联系人建立良好的客户关系，最终促成项目的实施。除了在谈项目，我还负责跟进督促邮储银行全省专线业务施工进度。联系督促各地州公司集客部跟进当地邮储营业网点的专线建设，每日汇总完成情况，与省工建部核实数据，现已开始逐地州公司进行网络联调。

1. 工作过于浮躁，目标不明确。没有紧紧抓住kpi考核和信息化产品渗透、提高捆绑率两大主线，疲于应付各种琐碎的事情。

管理较为松散，没有将压力传递到基层各客户经理个人，缺乏有效的考核激励手段来调动起基层客户经理的工作积极性，简单的分配任务，没有及时督促、指导客户经理保质保量完成任务。

2. 客户经理沟通能力，与客户关系维系能力不足。持续主动跟进项目，深入挖掘客户潜在需求能力不够，缺乏坚持不懈的工作态度。

3. 客户经理对信息化产品、阶段性营销活动的理解不够透彻，向客户推荐过程中没有重点，存在推荐业务过于随意的问题。

4. 基础资料真实性、完整性依然有待提升。基础资料的真实性是我们能够准确分析客户消费情况，及时有效处理预警集团客户的重要基础。省集服在集客工作中非常重视资料的准确性，严禁系统录入不真实数据，确保在每月的经营分析中，总能够准确地定位问题。对工作有很好的指导作用。

现状：矛盾一，省公司各项指标考核项目多、任务重，每位客户经理承担近十项到十几项指标。客户经理能力、时间、人员有限。矛盾二，分公司各项具体工作、营销活动、报表，需要县区公司落实。基层执行不到位，不能保质保量完成。

矛盾三，集团客户信息化应用趋于多样化，需求更加灵活、综合性的解决方案。基层客户经理知识面不足，对行业信息化项目的理解，大型项目的把握上缺乏综合性人才。

针对以上差距和问题，今后的工作思路主要是抓住重点工作，提升客户经理自身能力，对工作细节加强关注，扎实工作，避免人浮于事。

1. 一手抓kpi考核，一手抓信息化产品亮点。日常工作要紧紧围绕重点指标，提升市场份额，提升覆盖率，利用现有政策加强中高端捆绑。借鉴省集服td座机营销经验，利用优惠幅度较大的加油卡、0.8倍赠机活动，为用户捆绑td座机。针对集团单位，加强对关键人的工作力度，按照办理座机数量适度给予关键人返点，加强td座机统付业务拓展。

□

工作心得体会交流发言稿篇二

在这春暖花开、充满生机的五月，市地税组织了我們这些03至11年全市地税系统招录的公务员开展“燃烧青春奉献地税”野外拓展活动暨工作心得交流会。这项活动体现了市地税局领导对我们这些年轻干部的工作生活上的重视关心和对我們早日成长为地税栋梁之材的殷切期望。我作为地税年轻干部中的一员为有幸能够参加此次活动和会议感到十分荣幸与自豪。以下是我个人对此次活动的小结与心得体会：

活动第一天早上我們全市地税年轻干部来到金桂湖畔，鸟语花香、碧波荡漾。我們还没从美景中缓过神来，一声刺耳的哨声犹如战场上的号角將我們这些地税战士唤醒，拓展活动的教练將我們集合到运动场地。

先是站军姿，在闷热的天气下站三十分钟的考验是很辛苦，但我們是有组织性有纪律性的地税青年干部，大家没一个人

肯认输。然后教练带领我们抛下自己的面子，带动我们的自信心。当教练向我们大家问好时，我们的回答就是：“好、很好、非常好[yes]”是对教练的回答也是对自己内心的回答。自信是为人做事的助推剂，是向他人展示自我的一面镜子。如果我们没有自信，自己不相信自己能够更加优秀更加努力，他人就更加不会相信了。树立自信，抛下面子，这就是告诫我们要肯吃苦耐劳迎难而上的工作态度。

接下来的一天，我们进行了丰富多彩的拓展活动。有体现团队协作精神的“珠行万里”、“蛟龙出海”；有启发多向思维的“雷区取水”、“驿站传书”……其中我印象最深刻的是“珠行万里”与“驿站传书”。“珠行万里”是个20人为一队通过团队协作用40厘米长的pvc管将乒乓球、玻璃球从起点运到百米外的终点。看似简单但是考验的是整个团队的协调、沟通、配合与互助。这个游戏深深的启发了我，我们每一个人都是运送过程中关键的一环，就如同我们在地税这个大家庭工作一样，我们岗位分工不同但我们每个人都是不可或缺的部分，只有我们在属于自己的岗位上尽心尽力、尽职尽责并且彼此协调互助才能将整个地税的工作完成好。其次是“驿站传书”，我们必须要在规则的允许范围内进行最高效率的传递信息，看似简单但随着规则的不断增加，我们使用的方法也是层出不穷、花样不断。这个游戏带给我们多样的思考：一是游戏中一条条规则就像是我们的税收相关法规文件中的一条条规定，我们不断的完善税收政策，纳税人也不断通过各种新方法来自避。我们要不断堵住规则中的漏洞，引导纳税人依法纳税；二是我们要高效的完成工作目标必须要想多种途径在其中找到最优的途径才能先人一步实现成功。这就要求我们年轻干部在日常工作中勤思考多动脑，为工作更高效有序的发展积极建言献策，收集工作中存在的问题提出解决问题的建议。这样才能使我市地税办事效率不断提升，实现我市地税的长足发展。

第二天是五四青年节，上午的先进事迹报告会上我市地税八名优秀的先进个人用他们的事迹告诫了我们这些地税年轻人

什么叫做爱岗敬业；什么叫做勤思好学；什么叫做拼搏进取；什么叫做甘于为地税事业奉献青春热血。饶有富同志的公正无私、淡泊名利；吕宙同志的刻苦务实、多思勤学；杨亮同志的律己树德、务实高效；姜兴仁同志的以学为乐、迎难而上；阮鹏同志的谦虚宽容、全力以赴；程爱玲同志的兢兢业业、真诚待人；余雨林同志的虚心好学、用心服务；黄忠明同志的契而不舍、脚踏实地.....这些事迹惊醒了我，他们对待工作认真负责兢兢业业、对待学习坚持不懈百折不饶、对待纳税人真诚感人、对待名利与诱惑正直廉洁。他们是一座座路灯，为我们今后在地税这个家庭实现自我的价值指明了前进的道路。我们要始终以他们为自身的榜样不断刻苦学习、积极工作，以乐观向上的心态对待生活和工作，以谦虚宽容的心态对待领导与同事，以真诚和理解的心态对待纳税人。

工作心得体会交流发言稿篇三

学习工作报告范文

一、通过5月份日常工作和学习积累，使我对工作有了一定的认识，在5月份杭州高级人才交流会上认识了曾总经理，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和曾总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被曾总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在**在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提

高

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这5个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，5个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高

四、不足和需改进方面

虽然到来了近5个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

五、几点建议

毕业之后的我很顺利地得到自己的人生的第一份工作，而同时，我的很多同学还在东奔西跑地找工作，在严峻的就业形势下，公司为我提供了如此珍贵的一个工作机会，我倍感珍

惜！

公司为了帮助我们这些新员工尽快适应公司环境与工作，特为我们提供了培训课程，通过这次培训和学习，我知道我们的公司是湖南广播影视集团指定的广告一级代理公司和节目发行公司，我们能够运用本身所拥有的优质媒体资源，无缝植入王牌节目，结合线下活动推广，凭借强劲的综合营销平台，帮助国内外企业更有针对性、更有效地进行大众传播和营销推广。我们公司改进了传统的广告投放模式，能为广告主提供全方位的整合服务。我们公司是一个充满活力、勇于创新团队。这个团队就像奔腾向前的骏马，正勇往直前！

通过培训，我还知道如何做到从学生到职员的社会角色转变。我认为在学校，我们的主要任务是学习，是为获取知识，提升自己，是一个索取的过程。走出学校，我们应该主动承担起为服务社会的责任！所以当刘老师问大家：有谁认为自己是打工的？请举手时，我反观自己，不是这种心态。不错，工作是我们获取生活来源的一种方式，但更应该是我们回报社会，感恩社会，并实现自身价值的一种方式。我们应该以一种敬业的态度去把工作做好，当我们专心于自己的工作时，我们会得到一种愉悦的享受，这个境界离我们事业有成的人生目标也就不远了。所以说是工作，还是事业，取决于我们的态度，工作是谋生，事业是人生，态度决定命运！

半年过去，在**经历的传、帮、带及部门同事的热心帮助与支持下，我能协助郑总做一些客户中心的日常工作，也初步了解了广告业务的工作流程。作为客户代表，我们的一言一行都代表这公司的形象，只有足够专业，才能够给客户留下良好的、深刻的印象。为了尽快将工作做好，有时下班后我会选择留下来看点专业书籍，我坚信努力就有机会成功！

作为一名xx集团□xxxx航空有限责任公司的新员工，很荣幸参加此次公司组织的入职培训，在为期六天的培训中，不仅学习了公司发展现状、企业文化、战略发展、部门分布、部门

职责以及新员工从角色的转变等，还进行了艰苦精彩的军训。虽然六天的培训结束了，然而留给我的启发及思考却刚刚开始。通过这几天的学习，在我的大脑里对日后的工作有了个大概的框架和思路，对以后顺利开展工作有很大的帮助，但是有很多具体的工作方法以及领导与前辈们的经验还需要自己在实际工作中慢慢学习体会。在酸甜苦辣的军训生活中，无论是教官的指导还是公司老员工的教诲，都让我看到了一种团队精神和力量。所有学员积极参与，无论是在平时训练和在进行各种游戏中，还是在最后的结训表演上，学员们都积极参加，努力的融入团队，并且很好的扮演好自己的角色，这让我体会到个人与团队的关系，没有团队，就没有个人角色的成功，只有更好的融入团队，承担责任，敢于担当，才能实现个人与团队的双赢。

最近在厂里领导组织下，观看了李强老师的为自己工作及〈优秀员工〉，听完他的演讲后，感触挺深。他不经意间所说的一句话就会给人很大的启迪，很大的反思。

要想得到，就得先付出，并且珍惜自己的工作。平时我们都是为了高薪或是其他什么好的福利，而选择职业，唯独没有想到的就是：我们能为公司创造多少财富？试想，没有自己的付出又怎么能有想要的收获，要想得到就必先付出。学会改变自己的心态，工作不仅是为了拿份薪水，还为了成长和快乐。不要仅仅为了薪水而工作，还应该为梦想而工作，为自己的前途而工作，在以后的工作中只有踏踏实实的干，用心去干，有责任感，才能把工作做得更好。工作中只有用心做事，才能学到更多，学到的任何技能和知识都可能成为自己未来的生存工具，工作是一个人生存的手段，是幸福人生的保障，没有工作生活会变得怎样？用心工作，过好每一天，干好每一件事，总有一天会有所收获，对自己没有坏处。

最后我们要学会感恩。感谢企业给了我们工作的机会，在以后的工作中要用感恩的心全力以赴去做好每一天的工作。

工作感想范文

最近在厂里领导组织下，观看了李强老师的为自己工作及〈优秀员工〉，听完他的演

讲后，感触挺深。他不经意间所说的一句话就会给人很大的启迪，很大的反思。

要想得到，就得先

付出，并且珍惜自己的工作。平时我们都是为了高薪或是其他什么好的福利，而选择职业，唯独没有想到的就是：我们能为公司创造多少财富？试想，没有自己的付出又怎么能有想要的收获，要想得到就必先付出。

学会改变自己的心态，工作不仅是为了拿份薪水，还为了成长和快乐。不要仅仅为了薪水而

工作，还应该为梦想而工作，为自己的前途而工作，在以后的工作中只有踏踏实实的干，用

心去干，有责任感，才能把工作做得更好。工作中只有用心做事，才能学到更多，学到的任

何技能和知识都可能成为自己未来的生存工具，工作是一个人生存的手段，是幸福人生的保

赴去做好每一天的工作。

心得

体会怎么写

心得体会怎么写 1、什么是?心得体

会在读过一篇文章或一本书之后，把获得的感受、体会以及受到的教育、启迪等写下来，写

成的文章就叫“读后感”。

在参与社会生活与社会实践中，人们往往会产生有关某项工作的许多感受和体会，这些感受

和体会不一定经过严密的分析和思考，可能只是对这项工作的感性认识和简单的理论分析。

用文字的形式把这些心得表达出来，就是“心得体会”。“心得体会”是一种

日常应用文体，属于议论文的范畴。一般篇幅可长可短，结构比较简单。

2、心得体会怎么写？

心得体会的写法

心得体会的基本格

式大致由以下几个部分组成 ①标题

心得体会的标题可

以采用以下几种形式：

在xx活动(或xx

工作)中的心得体会

关于xx活动(或xx

工作)心得体会(或心得)心得体会

如果文章的内容比

出新

——参加大学生科

技创新大赛的心得 ii正文 这是心

得体会的中心部分(1)开头 简述

心得体会比较多地倾向于华考本站在文章标题下署名，写作日期放在文章最后。

3、写作心得体会应

注意的问题

(1)避免混同心得

体会和总结的界限。一般来说，总结是单位或个人在一项工作、一个题结束以后对该工作、该问题所做的全面回顾、分析和研究，力求在一项工作结束后找出有关该工作的经验教训，引出规律性的认识，用以指导今后的工作，它注重认识的客观性、全面性、系统性和深刻性。

在表现手法上，在简单叙述事实的基础上较多的采用分析、推理、议论的方式，注重语言的严谨和简洁。

心得体会相对来说

比较注重在工作、学习、生活以及其他各个方面的主观认识和感受，往往紧抓一两点，充分

调动和运用叙述、描写、议

论和说明甚至抒情的表达方式，在叙述工作经历的同时，着重介绍自己在工作中的体会和感

受。它追求感受的生动性和独特性，而不追求其是否全面和严谨，甚至在有些情况下，可以

态，故作高深，更不能虚假浮夸，造成内容的失实。(3)语言简洁，生动。

心得体会在运用简洁的语言进行叙述、议论的基础上，可以适当采用描写、抒情及各种修

辞手法，以增强文章的感染力。1、是要重视“读”

在“读”与“感”的关

受点

真才实学的重要性；若是考虑在齐宣王时南郭先生能混下去的原因，就可以想到领导者要有

实事求是的领导作风，不能搞华而不实，否则会给混水摸鱼的人留下空子可钻；再要从管理

大锅饭的必要性。一篇读后感，不能

写出诸多的感想或体会，这就要加以选择。作为初学者，就要选择自己感受最深又觉得有话

可说的一点来写。要注意把握分析问题的角度，注意联系自己的实际情况，从众多的头绪中

选择最恰当的感受点，作为全文议论的中心。3、要写得有真

情实

际来个自我批评，最后再来写上几句空洞的保证。我们要开放思路，在真正理解原文闪耀的思想火花和艺术力量中真切的感受会骤然产生。

王安石《读孟尝君传》该文一反常人论调，说孟尝君只是好做鸡鸣狗盗之徒的首领，所以真

正有治国之才的士一个也没得到。全文不到一百字，却被誉为驳论文的“千秋绝调”。

（四）读后感的基

本思路如下：

1、简述原文有关内

容。如所读书、文的篇名、作者、写作年代，以及原书或原文的内容概要。写这部分内容是

大段大段地叙述所读书、文的具体内容，而是要简述与感想有直接关系的部分，略去与感想

无关的东西。

2、亮明基本观点。

事实讲道理。这部分就是议论文的本论部分，是对基本观点（即中心论点）的阐述，通过摆

事实讲道理证明观点的正确性，使论点更加突出、更有说服力。这个过程应注意的是，所摆

事实、所讲道理都必须紧紧围绕基本观点，为基本观点服务。

4、围绕基本观点联

系实际。一篇好的读后感应当有时代气息，有真情实感。要做到这一点，必须善于联系实际。

紧紧围绕基本观点，为观点服务，而不能盲目联系、前后脱节。以上四点是写读后感的基

前，但二者先后次序互换也是可以的。再者，如果在第三个步骤摆事实讲道理时所摆的事实

就是社会现象或个人经历，就不必再写第四个部分了。

工作报告范文

一、通过5月份日

常工作和学习积累，使我对工作有了一定的认识，在5月份杭州高级人才交流会上认识了曾

总经理，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和曾总交谈

后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通

过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被曾总通俗的解释为五

个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。

心动力。现在**在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道

地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作

精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份

计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进

一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位

职能，工作能力得到了一定的提高

作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流

畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大

型活动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

四、不足和需改进

方面

虽然到来了近5个

创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

五、几点建议

公司正处于企业转

型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企

阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职权、建立激励机制、完善

考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做

法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人

才，最大限度发挥各类人才的作用。

毕业

之后的我很顺利地得到自己的人生的第一份工作，而同时，我的很多同学还在东奔西跑地找

工作，在严峻的就业形势下，公司为我提供了如此珍贵的一个工作机会，我倍感珍惜！

用本身所拥有的优质媒体资源，无缝植入王牌节目，结合线下活动推广，凭借强劲的综合营

销平台，帮助国内外企业更有针对性、更有效地进行大众传播和营销推广。我们公司改进了

创新的团队。这个团队就像奔腾向前的骏马，正勇往直前！

通过培训，我还知

道如何做到从学生到职员的社会角色转变。我认为在学校，我们的主要任务是学习，是为获

取知识，提升自己，是一个索取的过程。走出学校，我们应该主动承当起为服务社会的责任！

所以当刘老师问大家：有谁认为自己是在打工的？请举手时，我反观自己，不是这种心态。

不错，工作是我们获取生活来源的一种方式，但更应该是我们回报社会，感恩社会，并实现

自身价值的一种方式。我们应该以一种敬业的态度去把工作做好，当我们专心于自己的工作

时，我们会得到一种愉悦的享受，这个境界离我们事业有成的人生目标也就不远了。所以说

是工作，还是事业，取决于我们的态度，工作是谋生，事业是人生，态度决定命运！

这次培训之后，我感到收获到了一颗丰盈的心，培训课程结合了一系列的哲理故事，让我记忆犹新，受益匪浅。

在这里顺便说一声：真的很感谢公司及**老师！希望公司及**老师能为我们提供更多这样的共同学习成长的机会！

半年过去，在**经

我会选择留下来看点专业书籍，我坚信努力就有机会成功！

责以及新员工从角色的转变等，还进行了艰苦精彩的军训。虽然六天的培训结束了，然而留

给我的启发及思考却刚刚开始。

通过这几天的学习，在我的大脑里对日后的工作有了个大概的框架和思路，对以后顺利开展

工作有很大的帮助，但是有很多具体的工作方法以及领导与前辈们的经验还需要自己在实际

戏中，还是在最后的结训表演上，学员们都积极参加，努力的融入团队，并且很好的扮演好

自己的角色，这让我体会到个人与团队的关系，没有团队，就没有个人角色的成功，只有更

工作学习心得体会范文

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。在这几天的培训中我还学到了，卖场的布局，商品的陈列，及在管理方面的根基，让我更加的了解超市是需要细心强和责任心强的员工。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲。及顾客的购物动向，巨大磁石

点也将达不到理想的效果，失去应有的价值；另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益；然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。

公司的这一次培训，从培训的效果就可以看出公司对培训是非常着重的，老板及培训人员都做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加努力！更加自信！

接下来的培训，我想会更有趣、更专业，所以我会更认真听，理论与实践更加强化我们的工作，因为我也很热爱且珍惜这份工作！

学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把超市变得更加美好。

学习心得体会范文之财会篇

一、广泛学习，在修养方面求突破

歌德曾说过“人不光是生来就拥有一切，而是靠他从学习中得到的一切来造就自己”。作为一名财政监督检查人员，不但要掌握相关的专业知识，还要熟悉最新的法律、法规和政策；不但要掌握检查工作流程，还要掌握检查技巧，只有广泛学习，不断的“充电”，提升学习能力、提高自身修养，才能胜任本职工作。否则即使是一个知识渊博的人，如果停留在原有的水平上，很快就会被时代淘汰；即使是一个工作上尽心尽力的人，如果不接受新的知识，也难以胜任新形势、新情况下的岗位。

学习要立足于工作进步和修养提高，广泛学习一切有益知识。既学习与自己业务有关的专业知识，提高履行岗位职责能力，

也要广泛涉猎政治、经济、法律、科技、文化、历史等基本知识，并把这些方面的学习同自身的工作实际紧密结合起来，做到“专”与“博”相结合，求知与修身共进步，使知识结构更加合理，个人修养全面提高。

工作心得体会交流发言稿篇四

交流是工作中不可或缺的一环，具有重要的意义。无论是内部协作还是与客户、合作伙伴的沟通，交流都扮演着重要的角色。在工作中，我也有着自己的交流心得和体会，接下来我将分享一下我的心得。

第二段：沟通的重要性

沟通是工作中最重要的事情之一。在一个团队中，每个成员的意见都很重要，而沟通则是实现这一点的关键。只有通过沟通，才能了解每个人的看法和需求，才能更快更好地解决问题，协作完成任务。此外，通过良好的沟通，可以建立起友好的关系，增加工作效率，提升工作质量。

第三段：有效的交流方式

在实际交流中，要注意选择有效的方式。面对面交流是最好的选择，因为可以更直接地交换意见，更好地掌握对方的情感和态度。但是，在某些情况下，比如时间和空间上有限制，或者对方不在同一个地方，就需要选择电话或邮件等远程通讯方式。但需要注意的是，这些方式不能替代面对面交流，因为无法全面掌握对方的情况，也可能存在误解。

第四段：倾听和尊重

在交流中，倾听和尊重是非常重要的。倾听是理解对方的关键，不能只是单纯地认为自己的观点对。在听到别人表达观点的同时，更要尊重他们的观点，不能轻易地评判或否定。

只有打破人与人之间的隔阂，才能更好地完成工作、建立良好的协作关系。

第五段：总结

通过以上几点，我们可以了解到，联通与沟通是工作中至关重要的一环。而借助有效的交流方式，倾听和尊重他人，则是保障交流顺畅和有效的关键。在今后的工作中，我们需要加强沟通和协作，通过更好的交流，发挥团队优势，提升工作质量，更好地实现我们的工作目标。

工作心得体会交流发言稿篇五

参加本季度的年轻干部工作交流会以后，通过学习他人的经验和反思自己的工作历程，我认为我们可以从职业精神锻炼入手，对自己与事业进行合理的规划设计，争取更快更大的进步。

一、树立正确的职业理想。我们可能因为各种各样的目的和原因走进了这个公务员队伍。拿我自己来说，临近大学毕业的时候，正好有选调生报名考试的机会，抱着“去见识下也好”的想法报名参加，当时还没有认真思考自己是否适合这个职业，也没有考虑过如何去面对走上工作岗位后的一切，然后一步步走到了现在。也许我们现在所处的位置与曾经的憧憬会有些出入，但是既然从事了现在的职业，就应该调整心态，从职业本身出发、放眼社会利益，为自己设立适当的职业理想。树立职业理想，不外乎维持生活、完善自我与服务社会三个方面，从这三个方面进行认真的思考，寻求自己所希望达到的高度和目标。这是解决我们为什么而工作和将要到哪里去的问题，应该尽早地设计好。

二、树立良好的职业责任感。相比于其他行业，我认为公务员这个职业的责任应该要更重大，特别是社会责任。我们在

工作中处理任何问题不仅仅是需要对上级和自己负责，更是要考虑到你这一行为给社会或者说在你影响的这个圈子内带来的“蝴蝶效应”。在工作交流会上，陈章述同志提到了曾经由于一个疏忽，将我县的工业税收由千万级变为了万元级。尽管这可能只在当时算闹了个小笑话，却是从一个侧面告诉我们：你的一个不小心很有可能就会变成影响单位、影响我县发展形象的大事。因此无论是从小到接一个电话也好，还是大到独当一面、全面规划统筹也好，都要尽心竭力，以高度的责任心和责任感去完成。

三、树立良好的职业作风。职业作风是职业精神在我们职业生活中的习惯性表现。在第三季度的工作通报中，鲁部长提到了诸如工作不深入、不踏实以及怕苦畏难等不良的作风，这些算是一种通病，几乎随处可见。从我们平时的日记月研季结的情况也可以反映出这一点，不敢武断的说那些执行不力的同志工作作风就不扎实，但是至少观察得到那些总是排在优秀行列的同志在平时工作中总是积极进取、兢兢业业的。这是一种作风，也是一种态度，可能有时候会对组织上的安排有不理解或者抱怨的时候，但是既然作为工作安排下来，我们就应该以成熟的态度去面对，尽自己的能力去做好。良好的作风是可以相互教育、相互感染的，80后的年轻干部普遍的学历较高、年轻有冲劲，在职业作风上应该不输任何人。

从敬业、勤业到创业、立业，是一个成长和积累的过程。曾部长的总结讲话是对我们的激励和鞭策，而且很有针对性。有使命感、善沟通、管理好情绪和脚踏实地，这四点既含职业技能，又含有职业素养。有句话叫“商场如战场”，我们的职场同样也是战场，走上工作岗位的’80后年轻干部，应该尽快地成长成熟起来，保持高度的职业精神，在实现自我价值与社会价值上争得双赢。

**年9月本人被选为第二支部组织宣传委员，一年支委工作下来，通过不断深入思考，不断积累经验，我体会到在当前新的形势下，作为基层组织的组宣委员，有必要坚定信心，认

清形势、把握大局，站在对组织负责的高度，在支部书记领导下，把基层组织党的建设不断推向深入。具体工作体会如下：

1、想在前，实事求是尽好职责

组织宣委员要在支部书记领导下，配合其它委员做好相关工作，协助党小组开展活动，做好入党积极分子的培养和考察，组织做好党费收缴、党员统计等工作。这是对基层组织委员明确的规定动作，是最低的职责要求。但在新时期，业务与党建要“两手抓”、“两手都要硬”，各部门和单位在落实建立“一岗双责”机制后，组织委员结合推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐等支部“四大作用”方面，动脑筋、想办法，主动积极开展组织工作，履好职、尽好责，充分发挥应有的作用。

2、以身作则起好作用

党支部是党的组织基础，也是我们党全部工作和战斗力的基础，而支部委员都是按党章与党支部委员会选举程序产生的，他们当中绝大部分，虽然就具体个人来讲，水平有高低，能力有大小，但是就群体主流而言，总体代表着党的先进性。组宣委员善于做好自身日常工作是最基本的要求。在此前提下，还要与时俱进、知难而上，特别是在大事、难事、急事上，要敢于面对，敢于挑战，敢于担当，在部门或单位出现困难时，有令必行，主动请缨，工作要能冲得上、拿的下。

3、全心全意做好服务

能不能坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，是衡量基层党组织是否具有先进性的根本标尺。党支部服务群众的职责落实的好不好，服务效果是不是群众满意，按照职责分工，核心在支部书记的领导，谋大局、出思路、下指示，关键在各位委员的认真落实，对服务群众具体工作要诚心、上心、用

心。组宣委员要时刻掌握党员干部及群众的安危冷暖，并挂在心上，准确及时向领导反映问题，统揽全局为领导出好主意，全心全意地为群众办实事、解难事、做好事。服务的特性化、个性化要求，特别是在党校这样的党员干部较多的单位，具体工作中，注意坚持统筹兼顾，注重考虑时效差异，既要提供一类一群的大服务，也要办好一项一件的小事情。

3、行胜于言当好表率

作为基层组织单位，部门是否团结和谐，团队是否凝心聚力，群众是否心正气顺，除了领导干部加强思想教育、沟通协调等方面所需要做的重要工作外，党员干部的公道正派、廉洁奉公等方面的典型示范起着非常关键性的作用。尤其在教学教务的支部，在高学历、高智力员工云集的部门，党支部在经常性、针对性地开展思想教育工作的同时，需要党员干部特别是支部委员们，在公与私、名与利、得与失、进与退等关键时刻，要正确对待，要恰当处理，要无私无畏，要廉洁自律，起好表率，做好示范，组织委员必须具备坚定的理想信念、党性观念，要掌握党的理论和工作方法。

工作心得体会交流发言稿篇六

近年来，随着铁路交通的高速发展，铁路工作交流也变得越来越重要。作为一名铁路工作者，我有幸参加了多次铁路工作交流活动，从中收获颇丰。在这篇文章中，我将分享一些关于铁路工作交流的心得体会。

首先，铁路工作交流是集思广益的机会。通过与各地铁路工作者的交流，我发现不同地区之间的铁路建设、安全管理甚至运营模式均有不同之处。在交流讨论中，我深入了解了各地的先进经验和成功案例。例如，在某次交流中，我了解到某一地区如何通过完善的运营管理制度和安全监测装备，极大地提升了铁路运输的安全性和效益。这为我所在的地方提

供了很好的借鉴和参考。

其次，铁路工作交流有助于拓宽视野。我所在的铁路工作单位主要负责铁路维修和保养工作，因此，我很少接触到其他方面的工作内容。通过参加铁路工作交流活动，我不仅亲眼目睹了其他地区的铁路建设现场，还与其他行业的工作者进行了交流。例如，在一次交流活动中，我跟随工程师参观了一座大型铁路隧道的施工现场，了解到铁路隧道的建设流程和技术要点。这不仅拓宽了我的知识面，还提升了我解决问题的能力。

第三，铁路工作交流促进了合作与团队精神的培养。在交流活动中，我结识了许多来自不同单位的工作者，与他们一起参与各种讨论和项目研究。通过合作与团队的交流，我学会了倾听和尊重他人的意见，也更加明确了团队协作的重要性。例如，在一次组织的团队合作项目中，我担任项目组长的角色，负责带领团队完成一项重要任务。在与团队成员的密切合作中，我得以学习到他们的优点和亮点，进而推动项目的顺利进行。

第四，铁路工作交流是职业发展的机会。铁路行业不断发展，需要具备多方面的知识和技能来应对各种挑战。通过参加铁路工作交流活动，我了解到了一些新的领域和前沿技术。例如，在一次交流中，我了解到了一种新型的智能监测系统，可以实时监测铁路线路的温度和位移，提前预警并防范安全隐患。这对于我来说是一次学习的机会，我积极学习该系统的原理和应用，并将其应用到自己的日常工作中，提升了我的技术水平和工作效率。

最后，铁路工作交流还有助于增进友谊与互信。通过与其他铁路工作者的交流，我结识了许多志同道合的伙伴，我们分享了工作中的困难和琐事，互相鼓励和帮助。这种友谊和互信不仅使我在工作中更加有动力和干劲，也为我在人生中提供了宝贵的朋友资源。

总之，铁路工作交流是一种宝贵的学习和机遇。通过与各地铁路工作者的交流，我拓宽了视野，增强了合作与团队精神，提升了职业发展，并增进了友谊与互信。我相信，通过不断参加铁路工作交流活动，我们能不断学习和成长，促进铁路事业的发展。