

2023年个人半年工作总结(优秀9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

个人半年工作总结篇一

按照公司一号文件要求，为提高自我的业务水平，不间断的学习《技规》《行规》及公司各项规章制度，异常是事故通报的学习。提高自我对行车安全工作的认识和了解，为了更好的做好本职工作，利用休息时间，熟悉《站细》，了解站场设备和作业程序，在车站组织的各项学习活动中，一向进取认真的学习，经过自我的努力，基本掌握了调车工作的作业要领和作业程序。为自我以后的发展打下了良好的工作基础。

以“苦干、实干、拼命干”的工作精神，调车作业中，严格认真实行调车作业标准的制度，在确保人身安全的情景下，按班前布置的要求，正确做好调车作业准备，作业中，按值班员制定的列车编组计划，认真的传达给连结员计划资料 and 各项注意事项，严格把控各项作业环节，加强作业标准化，半年中从未发生过违章违纪，影响行车安全的各种行为，保证了车站的安全工作的有序进行。

生活中和同事互帮互助，和睦相处，之间相处从未有过斤斤计较的事件发生，进取参加各项站务活动，增进了同事之间的友谊，促进和谐氛围。

半年来自我在平凡的岗位上付出了辛苦，尽到了应尽的职责，可是严格的来说离作业标准化还是有必须的差距，在今后的工作中加强自我学习，提高业务水平，尽心尽责做好每项工作，继续为公司安全生产作出贡献。

个人半年工作总结篇二

_月悄悄离我们远去，_月悄悄到来，在上个月底我们公司也开了半年的销售会议，公司领导在会议上也做了半年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司半年来的工作情况，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自己半年的工作做个总结，希望通过总结我们能够更好的认识自己和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展半年的工作。

现在我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：

一、塌实做事，认真履行本职工作

首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

二、主动积极，力求按时按量完成任务

每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

三、做好售后服务

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

四、坚持学习

人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关；其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力

力;再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

五、多了解行业信息

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在半年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在半年再创佳绩。

个人半年工作总结篇三

做为一名总行员工，服务的好坏直接关系到总行形象。在日常工作中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到工作的点点滴滴中，扎实有效地践行“以客户为中心”的理念，想支行与客户所想，急支行与客户所急，高效率、高水平地为支行服务。

20xx年上半年是转型的半年，我树立了“营销无小事”的观念，坚持拓展与维护并重，留心客户的需求，留心客户的每一句话，深度挖掘客户价值，顺利完成了总行下达的储蓄存款任务。

一是注重员工爱岗热情和工作能力的提高。持续开展“营业室员工轮岗体验”活动，此举得到行领导的大力支持，充分肯定为我行在加强案件专项治理，完善内部控制机制上的有力举措。二是注重沟通反馈控制行为偏差。适时与支行沟通会出差错、工作量、银企对账、业务授权等情况，有的放矢

进行会计辅导。

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的'紧迫感和自觉性。

二是对一些业务还不够精通。掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以适应我行的发展，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，把工作做得更好。

个人半年工作总结篇四

物业工作主要有日常报修、投诉处理、收费、基础设施、设备维护、环境卫生、蚊虫、老鼠的消杀；有学习培训、上级部门检查等。

催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处20xx年度上半年的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理、档案管理、文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识、注意加快工作节奏；提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度、避免疏漏和差错。

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗、创造性地开展工作，取得一定效果，但也存在一些问题和不足；主要表现在第一，物业管理员工作对我而言是一个新岗位；许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有

待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高；第四，和部门领导及公司员工间的沟通有待加强。

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房地产业知识和相关物业法律法规的知识。第二，本着实事求是的原则、注重公司各部门间的协调与沟通；有效形成团结一致、群策群力的氛围。第三，向领导提供有效数据。

个人半年工作总结篇五

年已经过半，在公司领导的正确带领下，以及各部门同事的积极配合下，上半年的`工作有序展开，取得了一定的成绩，但也存在一些不足。回首半年的工作，有成果，有喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。可以说，今年是公司推进改革、拓展市场、持续发展的关键年。为了更好的建设设计部，为公司的长远发展服务，现对上半年的工作进行总结，为公司下一步的更好发展提供思路。

一、1-6月份完成的具体工作如下：

二、存在的问题和不足

1、在过去的半年工作时间里，被安排的工作可以及时有效的完成，但是当遇到团体合作与他人沟通交流的时候，就会出现言不达意，沟通不好的现象。这直接导致了在团队合作中不能与他人很好的完成共同部分，影响了工作进度。

2、自身设计能力还需提高。虽然已经工作两年，但是在专业技术方面仍然存在不足之处。方案设计考虑的欠缺，设计形式缺乏新鲜感、艺术性，设计能力的短板仍然阻碍了自己在工作中所承担的角色。

3、团队工作缺乏一个统一的标准。标准包括方案标准，制图标准，工作流程规范等。每个人的审美观与工作方式不同，由于各种原因，现阶段还没有一个统一的规范标准，有时导致同一项目中，每个人成果风格迥异，直接影响工作进度。

三、未来发展的方向与计划

1、提高设计水平：

质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

针对下半年的工作，继续保持高度认真的态度与学习的精神，努力将份内的工作高效，高质量的完成。下半年的首要工作是完成xxx方案设计，完成对上级领导的汇报，确定最终的方案成果。并根据方案设计与工作进度完成施工图设计。

3、加强团队合作，完善设计质量手册：

设计工作无论是方案设计还是施工图设计，现实中很少是一人独立完成，因此加强团结协作是设计工作者的一门必修课。个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和团队的目标结合起来，超越个体的局限，发挥集体的协作作用产生1+1>2的效果。其次，针对上述公司存在的问题，团队工作缺乏一个统一的标准。在后续的工作中，积极配合部门同事完善公司设计守则与设计部质量管理手册，形成统一的设计标准，提高工作效率。

在以后的工作中要保持着良好的心态，争取改正以往的缺点，总结经验吸取精华，提高自身设计水平，为下半年的工作做好准备。工作当中的继续发扬不怕苦不怕累的精神，任劳任怨，多付出少抱怨，做好自己的本职工作，争取做出更大的成绩来，为公司带来更大的效益！

个人半年工作总结篇六

一、制度的落实和客服人员的培训

客服部根据公司的发展现状，加深其对物业管理的认识和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，客服部也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。利用每周五的客服部例会时间，加强对本部门人员的培训工作。培训工作是根据一周来在工作当中遇到的实际问题展开的，这样就做到了理论与实际的结合，使每位客服人员对“服务理念”的认识更加的深刻。

二、日常报修和物业费的催缴

据每周末的工作量统计，“日接待”各种形式的报修均达十余次。根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时地进行回访。根据年初公司下达的收费指标，积极开展物业费的收缴工作。最终在物业经理及其它各部门的支持下，完成了公司下达的收费指标。

三、其他工作

如期完成入户抄水表收费工作。制定了招租方案，并在成功的引进了__项目。完成了部分楼宇的收楼工作。积极完成各节日期间园区内的装点布置工作，公司加大了对__期间园区装点布置的力度。在__前夕，组织进行了业主座谈会。邀请来的各位业主在会上积极发言，对物业公司的服务工作给予了充分的肯定并提出了合理的建议。

总之，在上半年的工作让我们满怀信心与希望，在下半年里我们坚信，只要我们勤奋工作，努力工作，积极探索，勇于

进取，我们一定能以“的努力”完成公司下达的各项工作指标。

时间飞逝，转眼就过去半年了。这半年来你工作完成的怎么样呢？下

个人半年工作总结篇七

工作方面：

20xx年xx月xx日我被调到xxxx项目质检科，由于以前一向在施工队做一名测量员，所以对质检员应当做的工作很不熟悉，开始刚去的时候还不是很适应，以前看过同时质检的都是每一天上路上看着别人做，教外委施工队施工技术，明白要做好这个职务就要技术过硬，所以开始去的时候，都是白天在科长王友的带领下去现场帮着外委施工队伍放样，主要是桥梁涵洞位置的放样，晚上回到质检科在学习，熟悉图纸了解一些基本的技术规范，不懂得问题再问问其他同事。

在xx项目中我学会了莱卡全高中生作文仪的使用，让我对测量施工放样工作有了更深一步的了解，也第一次接触了对中桥和小桥的放样，第一次初步接触到了路基交段的验收工作和桥涵洞等等结构物的施工过程。

xx项目是个援建项目，由于工期较紧每个人每一天都很紧张的工作着，之后由于工作需要我路上人员有限，我管理了一台胶轮镐头机和链式搞头机处理路基的排水沟的岩层[]xx的地形山地较多，有些路段怕被链式搞头机压坏，所以搞头机时间上的使用和调配工作也很重要，在孔经理和王友的指导下，使我能够合理的安排它们。该用拖板车的时候用托板，路程计算哪个省钱用哪个，这样也节俭了成本。在xx项目中我还写过内业，明白写内业也很重要，要仔细的学习图纸，根据图纸来合理作业。

在土路肩的培土施工过程中还涉及到了土方量的调运和计量，

由于xx路工期紧都是路基成型一段，垫层就完成一段，随即水泥混凝土和沥青混凝土也跟着摊铺，这样对土石方的调运工作就带来的难度，为了节俭成本避免弄到路上太多的泥土，就想到了让施工队和车队都用小车，并且买些大的塑料布把路的一侧铺上车就停在塑料布上，这样来保证路面尽量清洁。在xx项目虽然每一天都很紧张，呆着些许的疲惫，可是每一天都很充实，让我学到了很多以前没有接触过的工作，让我明白了原先我还有这么多的不足，在今后的工作中要更加勤奋踏实的学习。

陌生，在施工过程中我也不会去注意，唯一明白的就是对着图纸去看施工队绑扎的钢筋数，以为一切进展的都很顺利的时候，是有着多年桥梁工作经验的林芳经理和高余师傅提醒了我，告诉我在一些环节过程中可能出现的问题。才发现了以上的问题，并且及时的补救，及时的对接长度不够的钢筋进行双面焊处理清洗不净的柱头再用吸尘器清理或者用水多次冲洗；电焊烤漏的波纹管在用大的透明胶布多缠几圈，保证在现浇混凝土的时候水泥浆不流进波纹管。之后的一个月我在办公室做内业主要做桥梁的一些内业，这也让我熟悉内业的同时，也让我学会了如何在autocad中画桥梁的平面图。在xx项目的3个月让我对现浇桥梁上部结构的施工和对桥梁的放样有了初步的认识，让我在接下来的一年里更有信心能够做好桥梁质检工作。

思想方面：

这一年的工作经历让我在思想上有了必须的提高，改掉了以前有些懒散的毛病。可是还有很多的不足，有时遇事不够冷静，拿不定注意，也少于和同事之间的沟通，期望自我能够在今后的工作中更多的磨练自我，提高自我的本事和业务水平，加强与同事之间的沟通，踏踏实实的做事，避免在今后的工作中走弯路。遇到问题多问，多学，多沟通，让自我的思想能够进一步的成熟起来，为自我今后的工作打下坚实的

思想基础。

1做好质检工作，每一天利用闲暇时间学习有图纸，下班后及时写工程日报单并报到工程科。每一天施工队当天做完工作后想到下步工序，看看是否能继续工作，如遇缺少材料等问题及时的向领导反应情景，避免耽误正常施工，为施工队做好服务工作。

2作为青年知识分子，进取的发挥自我的作用，要做好对新来毕业生的“传”“帮”“带”工作，就要摆正自我的位置，有进取的工作态度，应对新的工作，新的挑战就要学习“亮剑”精神勇敢应对，坚持不懈的把事情做完，为新来的毕业生做好榜样。

3在工作中要提高团队意识，就要做到把项目当做自我的家，把同事们都当做自我的家人一样。在工作中不勾心斗角，不挑拨离间，不自私自利。在生活中相互帮忙，相互关心，看到同事有困难不旁观，为建好项目尽可能奉献自我的力量。

个人半年工作总结篇八

今年7月初，我以一名社区工作者的身份来到了xx社区居委会。

我快速熟悉了新环境，融入了新团体，学到了很多社区工作方面的知识。

积极向党组织靠拢，定期向党组织汇报思想状况，积极参加社工委党支部和社区党支部开展的双重组织生活，积极参加党组织举办的各项活动，时刻以一名正式党员的标准严格要求自我。

坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

我被分配在社区居民事务办理站，在党组织和社区领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。

日常工作中，我主要负责：

- 2、每月22日前认真完成北京市社区管理信息系统的数据更新与维护；
- 3、每月25日前认真完成96156社区服务支撑力量的数据更新；
- 4、及时对社区网上的内容进行更新；
- 5、月报的版面编辑印制工作等。

在这五个月中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了xx社区亲子运动会□xx社区秋季运动会以及xx社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

综上所述，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于某些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。

在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量！

今年七月，我从武警学院毕业后分配到我们一支队庆宁中队担任排长。

三个多月来，在支队党委和支队领导者的关怀培养下，在中

队党支部和队领导的关心帮助下，我认真履行职责，刻苦学习，勤于思考，虚心求教，勇于探索，敢于创新，善于在工作中寻找差距，在实践中总结经验，经过不懈的努力，克服了管理经验不足，业务基础薄弱的缺点，发扬自身优势，圆满完成了上级交给的各项任务。

同时，思想觉悟，工作能力和业务水平都有了长足的提高，为了更好的完善自己，发掘自身存在的不足，进而总结经验教训，为明年的工作乃至今后的成长进步制订一长远的计划与步骤。

现将这三个多月来的学习、工作情况总结如下：

三个多月来，我认真学习了江总书记的“七一”讲话精神和“三个代表”重要思想，不断加强对马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及十五大精神的理解，并认真学习了总队政治部开展的理想信念教育。

三个多月来，我时刻关注社会动态和时事政治，始终站在党的立场上去分析问题、判断是非，在大是大非问题上始终与党中央保持高度一致，并将政治理论指导实践，实施在具体行动上，从而加强自身道德修养和党性觉悟，提高防腐拒变的能力。

不久的将来我也要担任一线指挥员，由于我是文书出身，学的又是防火管理专业，对火场指挥和器材装备的性能不够熟悉，深知自身不足，刚下队我就投入到对战备车辆性能和随车装备的熟悉工作中，通过向中队其他干部、战斗班长和士官请教，目前已基本掌握了常用器材装备的性能和使用方法，并已跟车，担当副指挥，到火场一线去熟悉装备的使用性能、使用方法和应用范围以及指挥员的现场指挥方法、指挥程序和要求，并在归队后加以总结记录。

空余时间请求与通讯一道外出熟悉辖区内的水源、地形和交

通道路，通过这一段时间的了解与学习，业务知识方面已有了长足的进步。

来到庆宁中队虽有三个多月，其实在队工作时间只有两个多月的时间，其中八月一日至九月二日是在川沙育英学校带军训，并担任负责人。

军训期间，我严格遵守我们消防部队的有关规定，牢记支队领导的嘱托，发扬在校学习期间的优良传统和作风，维护了我们消防部队的良好形象。

期间我带领川沙中学参加了浦东新区军训会操，取得了第一名的优异成绩，为我们支队和校方争得了荣誉。

今年是我们庆宁中队的又一丰收年，准备打一攻坚战，业务上已取得了很好的成绩，为了能在后勤考评上也打一个大胜仗，中队全体官兵一齐动手，队长将中队的卫生工作分管给我，这是领导对我的信任，也是对我的考验，深感责任重大。

我以身作则，亲自动手，带领大家出色地完成了所有的卫生工作，为后勤考评的成绩取得做出了我所有的努力。

部队个人工作总结为迎接国庆节及apec会议的召开，我带领通讯班成员外出保养消火栓，并安装了名人苑周围500米以内和居家桥路、张扬路、浦东大道等辖区内主干道所有消火栓缺损配件，同时也开展了实地调研，熟悉了辖区内名人苑、916油库、4805厂等重点单位，并担任了apec保卫工作期间的甲车副指挥。

由于刚从学校毕业，实践经验比较缺乏，加上之前又是文书出身，对部队管理方面的能力很是欠缺。为此，我充分利用庆宁中队的优良传统和部队管理方面的优势，积极去参与和学习，并大胆尝试一些新的管理方法，受益非浅，起到了较好的桥梁作用。在管理中我首先对自身要求以高标准，发扬

在校期间的优良作风，用来感染下面的战士，做到言传身教。

1、知兵、爱兵是开展工作的前提。

一到中队首先接触到的就是战士，整天和他们生活、工作在一起，排长是联系干部和战士的桥梁和纽带，要搭好这座桥、牵牢这根带，必须先打好根基，熟悉下面战士的情况。为此，我对照花名册，在日常生活、学习、工作、训练中从不同渠道去了解战士的性格、爱好、家庭情况以及情绪变化等内容，并做好记录，做到“身在兵中，兵中心中”。

2、以身作则、率先垂范是开展工作的保证。

身为刚下中队的新排长、新干部，乃是战士学习的榜样，一言一行、一举一动都直接影响到自己在战士心目中的形象和地位，做好表率能更利于开展各项工作，更能树立威信，更能教育和管理好部队。

3、强烈的责任心是出色完成任务的前提。

责任心是否到位直接影响到工作的质量和效果，三个多月来，不管是在带军训，还是后勤考评的卫生工作，外出保养、维修消火栓，我都能尽心尽职，自己动手，将安全意识放在首位，力求工作完成出色，事实证明效果是明显的。

4、严格管理是提高部队战斗力的保证。

现在的部队组成士官较多，兵龄长，年龄大，随之而来的婚恋、家庭问题给我们的基层管理带来了许多新麻烦，放任不管，睁一只眼闭一只眼，不但毁了中队，更是对战士的极端不负责任，长此以往，这支部队就会垮掉，就会失去战斗力，严格管理要讲究科学的方法，要注重实效，要有明确的计划和步骤，这样才能出成绩，出战斗力!!

5、开拓创新是部队正规化建设的动力源泉。

随着社会的发展，消防部队也面临着诸多新问题，如手机呼机、婚恋倾向、练兵机制、执行任务的延伸、保卫对象的复杂化等问题，都给我们当前的消防部队的正规化建设提出了新的挑战，要解决这些问题，就需要开拓思路、扩散思维、研究对策、制定措施，建设具有时代特色的消防部队。

1、管理力度亟急加强。主要是我之前从事管理工作时间短，经验不够丰富，对棘手问题没有果断的决策。

2、考虑问题不够全面细致。原因是在中队时间不长，对中队的细节情况了解不是十分全面所致。

3、业务基础有待提高。由于我是文书出身，学的又是防火专业，对基层战备工作，消防技能、战术不够熟悉。

4、工作中缺乏魄力。

以上这几点是我在总结过程在发现的，需要加强、改正和努力提高的地方。我将争取用最短的时间，找出病因，挖掘根源，进行完善。同时，我还要抓紧时间去熟悉辖区“一划三标”及辖区内重点单单位，争取早日胜任一名一线指挥员的职责，并随时接受和努力完成上级交给的各项任务，争做一名优秀的一线指挥、管理干部。

个人半年工作总结篇九

进入20x年以来，在工作中能够严格要求自己，扎扎实实奋斗在煤矿生产管理一线，坚持深入井下，深入现场，严格遵守我矿各项考核制度和规章制度，做到与工人同上同下。积极组织协调生产中遇到的突发事件，将生产中的正规循环化，提高生产率，较好的完成了一季度我矿制订的生产作业计划。

今年3月份，因工作需要，我从综采二区调入经营管理部工作，由生产一线转入经营管理部工作，跨度之大，我没有因此而畏惧、退缩。无论在哪个工作岗位，我都把工作责任心放在首位。我始终相信，具有强烈责任心的人，就没有干不好的工作。在经营管理部工作期间，为了能够尽快了解业务范畴，熟悉各项工作，明确工作程序、方向、提高自己业务能力，时常向同事、领导沟通工作中出现的问题，经常加班加点学习业务知识。使得自己能够迅速的成长起来。

1、每月按照我矿制订的生产作业计划进行细化分解，每旬参加区队班组长会议，将生产任务分解到每班、每周、每旬；辅助区长、书记对班组生产任务进行梳理。明确各班组责任分工，明确班组长职责，进而有效组织安全生产。

2、协助区长做好生产技术管理工作，对当月生产中涉及的技术关键给予可行性建议。实时掌握生产动态变化，及时制订可靠技术方案，确保正常生产。

3、按照我矿要求，做到现场跟班，与工人同上同下。发挥党员吃苦耐劳精神，每月下井跟班次数保证在25+。生产过程中，坚持做到能动手不动嘴，“喊破嗓子，不如做出样子”真正做到行动上的指挥官。认真履行跟班区长岗位责任制，协调组织生产顺利进行。对生产中发现的安全隐患及时安排处理，绝不把隐患丢给下一班，在确保当班组生产任务顺利完成的同时，为下一班组安全生产创造有利条件，进而保证区队月度生产任务的完成。

4、一季度，我区队较好的完成了矿下达的任务指标，完成了12606工作面回收任务、完成了一258工作面初采任务、完成了一258工作面外切眼安装工作并完成3.7万吨的产量任务。为我矿上半年完成过半工作计划奠定坚实的基础。

5、在新的工作岗位，为了使自己迅速的成长起来，对于领导交办的事项，必须强迫自己不干完不休息、不睡觉。根据自

已分管的工作，经常与同事、领导沟通学习，掌握工作程序和方向。协助相关科室做好日常工作。严格按照矿年度非生产性支出计划，认真细致审核每项支出费用，将我矿非生产性支出控制在计划之内。

6、参与我矿矿井关闭退评估报告的会审工作，根据集团公司针对报告提出的建议，及时整理，同时协助各科室做好报告修改工作。

7、收集各科室数据资料，编辑我矿月度生产经营情况分析报告，进而让矿领导及时了解掌握矿月度生产经营情况，为我矿下一步工作重点、难点提供准确的向导。

8、配合各职能科室，做好集团公司盘库存工作。认真核对各项数据，与集团公司考核的任务指标进行核实。

9、参与x十年规划工作，协调各有关部门对经营指标进行测算。经过梳理汇总，完成十年规划三套方案的生产指标测算工作。为矿井关闭退出评估提供强有力的数据支撑，使上级领导对我矿今后的发展目标有了更准确的方向。

10、按照集团公司要求，保质保量的完成了20x年度煤炭企业管理创新成果的撰写工作。通过查阅文献、收集数据资料，完成了《煤炭企业外阜托管与可持续发展》的编写。进行外阜托管后，一方面可安置职工700余人，降低企业工资成本，同时增加企业可观的创收；另一方面对企业近期的过渡与转型、中期的转型与发展、长期的发展与规划，都将产生积极的和深远的影响。

11、针对集团公司5月份对x安全生产管理出现的问题，我矿及时召开全体干部职工大会，强调提高安全管理意识、生产责任制严格落实的必要性。本人依据领导提出的各项管理制度方面的建议，归纳总结并制定出《x转变干部职工纪律作风要求》的办法，简称16条。该制度详细阐述了值班管理、盯

班管理、跟班管理、备勤管理、班清日结、机关作风、请销假、各种会议等16条要求。通过该办法的试行。6月份我矿广大干部职工的精气神、工作面貌有了很大的提高。

今年来，在矿党政的正确领导和机关党支部的严格要求下，我认真学习贯彻领会党的十九大精神，认真贯彻落实冀中能源集团党委“13453”和集团公司“双核四驱”党建工作机制，严以律己、尽职尽责，积极工作，努力加强自身思想建设，不断提高自己的政治素质和业务素质。为提升企业党建思想政治工作水平做出了自己应有的贡献。

结合当前企业形势，认真学习及消化集团公司“走轻资产经营之路”发展目标、“走出邯矿看邯矿，走出邯矿建邯矿，依托冀中兴邯矿”基本方略，“四年四步走”战略规划、“一带一港一枢纽一环绕一中心”总体布局，了解集团公司整体规划，紧跟形势，同步合拍，进一步激发工作斗志，坚定企业可持续发展的信心。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。由于参与我矿经营管理工作时间较短，业务能力有待进一步提高。通过不断的学习、工作，积累经验，努力提高个人能力素质。

二是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前量，汇报工作不够及时。

三是领导的参谋助手作用发挥不够明显。对我矿月度、季度经营管理工作掌握不细，还未能做到主动、提前的谋思路、想办法。

在今后的工作中，我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，尽职尽责做好本职工作。

一是加强工作统筹。根据集团公司下达我矿年度生产经营指

标及工作要求，对下半年工作进行具体谋划，明确内容、时限和工作目标，加强部门与部门之间的协同合作，把各项工作有机的结合起来，理清工作思路、提高工作效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。