

最新编草鞋心得体会 质量反思心得体会 (精选6篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

编草鞋心得体会篇一

随着我院优质护理服务活动的广泛、深入开展，手术室的护理服务质量也在不断提高优质护理服务”活动中，今年6月开始，手术室通过不断的摸索和创新，找到了提高手术室护理服务质量的切入点，视病人如亲人，精益求精地配合手术，为医生提供个性化而温馨的服务，是手术室开展优质护理服务的核心。现将开展优质护理服务内容总结如下：

手术室优质护理服务措施：

1. 病人来手术室时，即送上一个微笑、一声问候。
2. 查对病人时，语言亲切、态度温和，协助病人过床。
3. 面带微笑接待病人家属，并给予等候室的指引。
4. 推病人去手术间途中，主动介绍手术室环境，消除病人环境陌生感。
5. 病人入手术间后，关心体贴，注意保暖。
6. 麻醉时，安慰病人，放松心情。
7. 摆放体位时，动作轻柔，固定松紧适度。

8. 术中病人清醒时，主动与病人沟通，及时满足需求。
9. 手术结束时，告知病人手术成功，并祝病人早日康复。

手术室护理优质服务标准

1. 病人入手术室时，热情接待，解除病人的思想顾虑。
2. 给予病人家属必要的指引，让家属放心等候。
3. 术中细心照顾，使病人处于舒适状态。

对择期手术进行术前访视。手术前一天下午或术晨，巡回护士在不引起病人的紧张感和疲劳感的基础上，花费约15~20分钟做好术前访视。护士到病区访视病人时，先做好自我介绍，再发放我们自己设计的术前温馨提示单，说明访视目的，根据评估内容了解病人对手术的认识及顾虑掌握病人的心理反应，针对病人的不同职业、文化背景、心理素质以及对健康和疾病的不同认识对症下药，以提高术前访视的效果，并可使病人有充分思想准备，积极主动配合手术。访视时态度严谨认真，获得病人真实情况，准确客观填写，确保记录真实性。术前访视不仅要缓解病人的紧张情绪，更要和家属多做沟通，家属对手术了解愈多，就愈能协助病人减轻术前焦虑，一些不便向病人讲明的情况、原因等问题，可向家属交待清楚，取得家属的信任与配合。指导家属手术当日在手术室外家属休息室等候，以便术中出现特殊情况及术后看标本时能与家属直接沟通，为保证病人的生命和手术顺利进行赢得宝贵时间。做到将人性化、系统化、规范化的术前访视从病人延伸至家属。

我们在加强术中规范化护理配合的同时，积极开展细微之处现温馨的护理服务。当病人进入手术室时，即送上一个微笑、一声问候。查对病人时，语言亲切、态度温和，协助病人过床。面带微笑接待病人家属，并给予等候室的指引。推病人

去手术间途中，主动介绍手术室环境，消除病人环境陌生感。为病人进行静脉穿刺时做好解释工作，告知使用留置针的目的及注意事项。麻醉时安慰病人，放松心情，并告知麻醉时的感觉以及麻醉产生的效果。手术开始前，根据手术需求摆放体位时，动作轻柔，不但要使病人肢体处于功能位，防止神经肌肉的损伤，更重要的是做好病人的保暖工作，天气寒冷时，在病人进入手术间时已提前开启暖气设备并对液体适当加温，在病人外展的手臂套上保暖套，等医生准备消毒时才将病人身上盖的被子移开。在“以人为本”的现代护理观的指导下，我们为减轻病人留置尿管所带来的痛苦，对择期手术需要留置尿管的病人开展了麻醉后置管措施，跟以往在麻醉前置管的手术病人相比，这一新举措不但使病人因置管带来的疼痛和损伤在不同程度上得到减轻，且得到病人和家属的肯定以及手术医生、病房护士的好评。术中严密观察病人的生命体征变化，注意心电监护，随时观察其肢体语言等，及时分析，判断，及早发现病情动态，随时配合麻醉师妥善处理，以免操作被动，造成不良后果。非全麻病人术中与其主动沟通，及时满足需求。手术完毕，全麻病人在苏醒期可能出现躁动，我们妥善束缚病人，防止发生病人坠床，引流管、静脉留置针脱落等意外情况的发生。待病人完全清醒，病情稳定，送病人出手术室房间时帮病人穿戴整齐，注意保护病人的隐私，注意保暖。术后给予鼓励的话语，给病人送去最衷心的祝福。告知病人回病房后好好休养，放松心情，利于术后康复。

我们会对手术后的病人进行随访，了解病人对我们工作、服务的满意度；同时也会从医生反馈的问题中了解我们术中配合、服务临床需要等方面需改进的地方；通过病房护士的反馈了解转运交接中需要改进的项目，主动与各科室沟通获取相关信息，反馈回给我们组织讨论来寻找工作中的不足，加以改进更好的服务于病人，（详见满意度调查）。今年，医务人员对我科工作情况总体满意，满意度大于90%，病员及家属满意度100%。在今后工作中，如何尽善尽美的完成手术是我们手术室的重中之重，也是病人所希望的，真正能做到100%

满意是不容易的，只有身处境地，换位思考才能理解病人的心理；只有不断的提高技术，提高自身的素质修养，才能做好手术室护士的工作。

百尺竿头，更进一步。在优质护理的道路上，我们手术室作为一个特殊的护理单元，只是根据专科特点做了应该做的事，相信在院领导和护理部的正确领导下，我们手术室这个团队将不断的去攀越和挑战，为我院工作争创一流做出新的贡献！

编草鞋心得体会篇二

随着全公司质量整顿的进一步深入，660设计所也掀起了一场质量风暴。这是一场捍卫我们导弹人尊严的质量保卫战，质量就是我们的生命，质量就是我们灵魂。只有把质量搞上去，我们才能生存和发展，才能保住尊严立于不败之地。作为载荷专业的主任设计师，我切身投入到了这场质量保卫战中，参与了质量整顿的每个“战役”。

提升质量的基础，在于每个人都第一次就把事情做对。

在这场质量保卫战的战场——我的办公桌上，垒起了高高资料包，电脑中的数据流也不停地闪烁，作为主任设计师我有责任对专业的每份文件进行细致的核对和检查。反复的验证，我发现设计过程中问题的出现多带有重复性，究其原因，是我们在设计质量过程的控制未注意到细节的变化，第一次出现的设计问题就有可能在第二次设计中出现。参数的定义、标准的使用，在相似型号设计或同一型号的不同阶段都有着细节的不同，问题的发生往往在于经验主义的判断和质量意识的淡泊。因此，每个人在工作中都能把握住细节，第一次就把事情做对，才是提升质量的基础，是我们打赢这场质量保卫战的胜利保障。

事先防范才是提高质量的最有效办法

无论是飞机还是导弹，产品的研制过程都要经过设计、生产、组装、调试等多个流程，只有在众多流程中历经“磨难”才能最终定型上天“修成正果”，而这些“磨难”正是事先控制和防范质量问题的有效途径。事先防范我认为可以从两手抓起——制度防范和意识防范。制定有效的质量制度和提升质量的意识是事先防范质量问题的双重保险。一份某型号导弹的载荷设计报告，在设计之初因相关专业未能提供有效数据，而因节点控制在主管的要求下仿近似数据进行设计，这就是质量制度的空洞；一份某型号导弹的载荷设计报告在签审中，校对人员只是关注报告的错别字，而没有对报告数据的有效性进行核查，这就是质量意识的不作为。事先防范，防的其实是人，而制度是人的约束力。制定有效的质量制度，提高人的质量意识，才是提高质量的最有效办法。

执行的标准必须是“零缺点”，而不是“差不多”

作为一个设计人员，尤其是主任设计师，在型号或项目设计、研制的整个流程中，最忌讳的三个字就是“差不多”。设计员的设计“差不多”，校对人员的“校对”差不多，主任师审核的“差不多”，试验有效性的“差不多”，生产制造精度的“差不多”等等，最终导致产品“差很多”，产品出现质量问题，也许就在其中的某一环节。“差不多”不仅是对自己设计能力的否定，也是对自己职责的亵渎，是不负责任的表现。因此，我们设计人员应该对自己执行“零缺点”。

以“产品不符合标准的代价”来衡量质量。

“前事不忘后事之师”，每一个设计人员在肯定和认可自己工作价值的同时，也不要忘记也有人因为一时的疏忽、大意带给他人痛苦和悲剧。今年，在国内外发生多起飞机坠落事故，然而查找出的原因却是那样的苍白无力。质量就是生命！疏忽质量的代价就是践踏生命。

因此，我们应该时常反问一下自己“如果我的设计不符合质

量标准会怎样？”

论持久战——质量保卫战。也许我的观点趋于片面，却是我在这次集团公司和660所质量整顿过程中最真实的感受，质量等于生命，这是一个只有一个选项的单选题。在这场不见硝烟的质量保卫战中，我自勉并希望每个设计人员，敢于亮剑质量捍卫生命尊严！

编草鞋心得体会篇三

质量整顿心得体会

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为：

不管在什么情况和条件下，人的因素是人为组员的活动领导小组。同时为了让“质量月”活动能深入人心，我项目部加强了宣传活动，利用标语横幅板报等形式，大力贯宣“抓质量水平提升，促发展方式转变”、“安全质量零容忍”活动，使“百年大计、质量不懈的努力逐步锻炼养成的，我们有了这方面的思想准备，才能确保工程质量。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的

4. 公司工资制度对质量的影响，现在为了追求高的产量都采用计件工资制。在经济学中有种现象叫劣币驱逐良币，员工为了多挣钱，在干活的过程中总是为了追求越来越快，做的越来越多，而那些做的好员工的反而没有那些粗制滥造的挣钱挣的多，造成产品质量向着越来越坏的方向发展。

5. 公司排产计划对质量的影响，在生产的产品很杂很多，都是一些小的流水线车间生产，一个车间今天生产a产品5件，明天生产b产品6件，员工每天接触的都是新的东西，没有形成学习曲线。有时候甚至一个订单的产品在车间放置时间过

长，造成质量问题。

公司基层管理人员的素质，在公司的组织架构中基层管理人员的作用很大，他们是联系公司和员工的桥梁，优秀的基层管理人员能传达公司的指示，带着下面的员工按照公司的要求来从事自己的工作，把抓质量作为自己工作的一部分。

7. 公司各车间缺乏交流，很多木工自持我在这一行业做很很多年，什么都明白，对别人好的方法建议置之不理，各流水线车间之间也是，同样的错误在不同的车间内重复发生，没有对错误形成有效的抑制措施。

8. 公司质量管理部门的无所作为，新的理论和方法没有在质量管理中得到应用，工作人员抱着过一天算一天的态度工作。在工作中没有主动权，那里有问题就去哪里，而不是通过质量的管理把出现问题的点提前消除掉。

可以了，没有别的什么要求。由于待遇的问题导致他们对工作没有激情。

10. 其他：

图纸错误，物料错误或质量出现问题，质量管理人员的工作能力。

质量管理是一个系统的工程，大家一起来做好这项关系公司长久命运的事情，没有那个公司单单产品的质量好，其他的地方一塌糊涂，产品是公司各项管理优化组合的产物。高质量的产品它需要公司每个人员通过努力配合工作来达到。质量管理是工业工程的一个分支，它也遵循工业工程的一些规律原则，有10条减少错误的指导方针，这些方针可以分为三类：

10. 最小化错误的后果。

综合××家具公司出现的问题，计划阶段包括：

产品的信息没有清楚的传达给车间操作者，部分设备，操作方法不适合现阶段的产品，产品混乱，操作者在接受任务的时候容易出现错误，在执行阶段有：

时间不够，总是赶订单，公司高层也没有给予足够的重视，在错误的反馈的阶段有：

没有一个具体的错误，标准错误不一定被发现，错误不一定被处理。公司所有的产品质量出现问题都是没有遵循以上的规律原则造成的，在质量出现问题的时候，我们有没有想过，到底是那些地方出现了问题，而不是把问题当成一种常态。在质量管理方面有专门的七手法来解决这方面的问题。

每个公司都有其具体的问题，他们出现的质量问题不一样，但是造成这些问题的原因常常都是相同的，都是没有遵循一些基本的原则。质量管理靠的是利用各种工具对问题的分析，找出原因，一步一步的解决，而不是依靠天马行空的想法，突然发现原因。

现在所有生产管理都是学习日本的丰田公司，有一位丰田的高管以5s举例，他说5s在中国公司产生的作用不到日本韩国公司的一般。有人说我们有个毛病：

浮躁、投机取巧，质量管理是一项长久的工程。要做好质量就要求公司每个人都要戒除浮躁和投机取巧的毛病，它要求我们实事求是，一步一个脚印的做好这项工作。

附送：

•检验员转正工作总结我叫xxx于xx年3月12日进入xx工贸有限公司，根据公司的需要于201x年11月调入支座车间从事质量工作。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，

勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，能完成领导交付的工作。和公司员工关系相处融洽而和睦，配合部门领导完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，并且我在很短的时间内熟悉了公司以及相关工作的基本情况，马上进入工作状态。在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。时间荏苒，岁月穿梭，转眼间201x年在紧张和忙碌中过去了，回顾10年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就下半年的工作总结为以下几项：

1、努力学习，全面学习新知识检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为达到这一要求，所以我们必须要注重学习（学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等）

3、日常生活，工作态度积极端正一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：

一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。

二是用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要

到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

4、存在的主要问题回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

虚心向其他同行和同事学习工作经验，借鉴好的工作方法；同时在业余时间努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。我想我应努力做到：

识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基矗通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。

但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时，随着公司业务的增多，新产品的开发，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作，做出应有的贡献。在车间做检验员时的我，工作中大大小小差错也出现也不少，让我印象最深刻的是：

骤，自己也对该工作有了一个熟悉，心里对这工作的流程有了一个了解，师傅们也开始让我们实践起来了，从对一个焊点、焊缝切割开始，其次对该切割的零件打磨，最后就是对零件的评判，是否合格，慢慢了我也有点了眉目，日积月累，自己实践中遇到的问题、许多不足的地方通过师傅们的讲解，我便慢慢熟悉了这份工作，有时会通过一些资料去了解，现在只是刚刚开始，以后遇到的困难肯定有许多许多，所以我会不断的去努力学习了解，多与的同事交流，总结自己的工作，这样对可以我自己会有很大的帮助。总的来说，这一年里，自己的收获也不少，我学到了很多学不到的东西，但也吸取了不少教训，对待工作的态度、责任性，在新的一年里，我会更加努力的去学习，积极的对待工作态度，不求最好，只求更好。检验员转正工作总结我于xxxx年x月x日成为公司的试用员工，目前从事我司燃煤采制化工作。在这期间，公司组织各相关专业专工对我进行了一系列的培训工作，中间包括对公司企业文化的学习和安规培训，之后，便是紧张的岗位培训。在此过程中，使我对发电厂生产流程以及我司燃煤采制化工作有了比较深刻的认识。现将目前工作情况简要总结。

也及时给我指出，由此也进一步促进了我工作的成熟性。在今后的工作学习中我会时刻注意自身的不足，努力克服不足，改正缺点，虚心请教，加强自身综合素质的修养，不断提高自身工作能力，认真的做好自己的本职工作以及领导交办的其他工作。从懵懂的入厂实习到能够独立自主的完成现在的日常本职工作，在这期间，化学专工及化验室主管不辞辛劳，

加大培训力度，想尽办法力争在最短的时间内培养了我很快投入工作的能力，借此特别感谢！与此同时，紧张的培训使我在短短三个月的时间里对我司燃煤采制化工作有了比较扎实的了解和掌握，采制化工作看似简单，但直接联系牵扯到我司的经济动脉，同时还是我司机组安全经济运行的有力保障。因此，我深知自己岗位工作的重要性，岗位要求我必须具备过硬的专业理论知识和熟练的动手操作能力，那么认真学习贯通国标，把国标要求落实到日常工作中，细心维护设备，了解设备工作特性就是我必须要做的工作之一。之实习培训后，在平时的日常工作中，我严格结合国标要求，定时标定化验仪器，细化实验环节，从而为我司的经济发展和机组安全经济运行做出了自己应尽的职责。总之，经过一年的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，并能积极全面的配合公司下达的要求去展开工作，与同事之间能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，以公司的利益为最大利益，做到诚实守信、言行一致，踏实、勤恳、不弄虚作假，为公司节约成本。与大家互相支持，主动配合他人工作。不断提升自己的工作能力及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。人们最害怕的是变化无常，要学习适应环境的变化和变化中另找创新，并不是停留在变化的痛苦中。

编草鞋心得体会篇四

质量是什么？我们常说质量是企业的生命，质量是一个企业赖以生存的根体保障，如果一个企业所提供的产品或服务失去了质量保证，那么这个企业也就失去了市场。这种质量意识全公司员工基本上都有，但关键是如何不断改善我们的产品质量、如何提升我们的质量管理水平、如何不断满足用户对肥料新的更高的要求却是我们所面临的一个问题。最近，公司组织中层管理人员进行了一次质量管理培训，对此我有一些新的体会。

随着全球经济一体化进程的加快和我国市场经济体制的完善，

市场对企业管理的要求越来越高，各企业都在不断地发展和改进自己的管理体系，提高自己的管理水平，以满足产品的要求。企业应在完善和改进质量管理体系的过程中，追求卓越绩效管理，使企业立于不败之地。当前，公司贯彻实施的gb/t19001□gb/t24001和gb/t28001质量、环境与职业健康安全管理体系是一个符合性的标准，是我们的产品进入激烈竞争市场的准入证，可以说是最低要求，而卓越绩效管理模式是一个成熟性的标准，它将引导企业持续改进和创新、不断完善和趋于成熟，使我们能够在竞争中名列前茅。

以顾客为关注焦点、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、基于事实的决策方法、与供方互利的关系，在质量管理的八项原则中有两个核心的思想，一是以顾客为中心，使产品满足顾客要求；二是不断进行改进，获得创新。现代质量管理在于追求卓越品质、在于提高企业整体素质，注重于质量文化的发展。在质量管理工作中，必须要坚持以客户的需求为中心，只有真正认识到客户满意是企业生存发展的根本，才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清楚自己的客户是谁，树立工作就是为客户服务的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括公司外部肥料的用户农民、代理商、经销商等，也包括企业内部各部门、各生产工序，上下道工序间、前后流程间、部门间、各生产厂间都存在有客户关系，只有客户满意，我们的工作成有成效。

在质量管理工作中，各级管理者的领导作用、承诺和积极参与，对保持公司质量管理体系的正常运行是必不可少的；各级人员是组织之本，只有他们的充分参与，质量管理体系才是完整无缺的。所以要对员工进行质量意识、职业道德和敬业精神的的教育，激发他们的积极性和责任感。此外，员工还应具备足够的知识、技能和经验，才能胜任工作、实现充分参与。

对质量管理的认识不应只局限于生产过程和产品，还应该考虑服务、人力资源、原材料供应、测量等，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与，保证产品的质量应该是公司全体人员的责任；应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。

要将质量文化作为公司企业文化的重点内容来建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在公司内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念，公司的产品质量将会有更大的提高。

市场需求在不断变化，为适应这种变化，我们也要不断进行改进，满足并争取超越顾客要求。这就要求我们必须具有一切从实际出发、持续改进的思维方式。通过pdca循环不断推动持续改进，使管理系统更高效、更优化、更适用。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出生产经营管理活动中存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高公司整体经营管理水平和质量控制能力，提高员工的业务技能和综合素质，为公司长远发展打下坚实基础；围绕让客户满意开展工作，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力；通过持续改进提升公司管理水平和业绩，从而追求卓越绩效管理，保持公司长久发展。

编草鞋心得体会篇五

4月22日，为了迎接护士节的到来，提高医疗服务质量，中科举办了主题为“与爱同行”的演讲活动。演讲比赛紧张而又激烈，参赛选手们倾情投入演讲，她们从生活中的点点滴滴出发，让我们感受到了医护工作者对护理事业的赤诚和执着。

医患关系

治病救人是所有医护人员的职责所在，正是因为有他们的存在，患者的病痛才得以减轻。但近年来，医患关系似乎越来越恶化，医患矛盾越来越突出，这一问题已经成为社会一大焦点问题。

护士小姐姐提出，医患关系之所以越来越紧张，是因为患者的利益没有得到保障，我们应该从根本解决问题，首先要站在患者的角度来考虑问题，在患者利益得到保障的前提下，提升自身的医疗服务意识，争取让患者能够抱着希望而来，载着满意而归。

医院是治病救人的地方，同时也是让人紧张的地方，因此我们在为患者服务的时候，应该打消患者疑虑，从小细节做起，尽量做到让患者放松治疗。

良好的沟通

医患关系之所以如此紧张，很大一部分原因还是缺乏沟通所导致的，我们在与患者打交道的时候，应尽可能的去倾听患者内心的声音，做到“一切为了病人，尽心尽力做到。”

有人说，医生是走下神坛的天使，我们必须保持初心，砥砺前行。对于所有医护人员来说，能够解决患者的痛苦，就是前行路上的动力。

演讲活动最终圆满结束，护士小姐姐们也体验到了演讲比赛的乐趣。此次活动，进一步改善了服务质量，激发全院护理人员的工作热情，全面调动护士的工作积极性，加强责任制与基础护理落实。

编草鞋心得体会篇六

20xx年10月17-19日，中国建筑业协会统计专业委员会在南昌举办了xxxx年建筑业统计培训班，根据公司领导安排，我参加了此次培训，从中学习到了一些新的知识和信息。

本次培训层次高，邀请到了建设部主管建筑业统计的领导和专家，主要内容：住房和城乡建设部月度快速调查制度——由住房和城乡建设部计划财务与外事司程飞主讲；月度申报计算机程序——由北京中兴建安信息科技有限公司马迎强主讲；建筑业发展中的新思考转型升级——由江苏省建筑市场协会会长汪士和主讲；建筑业统计报表制度及企业“一套表”统计制度——由国家统计局投资司建筑业处张刚主讲；建筑业企业营业税改征增值税问题学习与研究报告——由中国建筑业协会统计专业委员会会长秦玉文主讲；统计法务工作实务——由国家统计局法规司周晓明主讲；建筑业总产值统计与对外经营统计——由中国建筑业协会统计专业委员会秘书长张成汉主讲等等。专家和老师们通过生动形象的授课方式、幽默的语言表述，将新知识传授给了每一位学员。

本次培训有以下几个感受：

一、学员们均是来自全国十二个省、五个央企的特级和一级建筑业企业，促成了学员们及同行业之间的深入交流，大家互取经验、共同进步。

二、学习了相关专业、类别的知识，开阔思路，放宽视野，了解了新的知识，“一套表”制度和要求。

三、对网上快速报表中常见问题与注意事项进行了详细的学习，要求网上直报单位不能迟报、拒报、漏报统计数据，这是统计法中权力和义务的要求。

四、学习、了解、掌握建筑业企业“营业税改增值税”的一

些基本知识和有关政策等，不仅对理解和贯彻国务院部署有好处，同时对扩大自己的知识面，做好建筑业统计工作，搞好统计分析，当好领导参谋助手，都很有益处。