

# 个人工作总结 个人工作总结个人工作总结 (汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 个人工作总结 个人工作总结个人工作总结篇一

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。下面是小编整理的关于个人工作总结范文，欢迎大家参阅。

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对肃然起敬的同时，也为我有机会成为一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识。

在7月份杭州高级人才交流会上认识了杜总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和杜总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太知道了，特别是对化纤行业几乎一无所知。通过三个月的亲身体会，

对化纤行业和公司有了一定了解。公司的理念被杜总通俗的解释为五个发，确实是很恰当，本人对这一理念非常认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。现在在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是(1)负责公司培训工作；(2)负责工伤保险工作；(3)办公室部分写作和临时工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力。在原来的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，现在亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

#### 四、不足和需改进方面。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自己的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自己的力量。

#### 五、几点建议。

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。其次，公司要健全管理制度、明确岗位职责、建立激励机制、完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，好的制度可以激励员工，好的制度可以强化管理。第三，要做好后继人才的培养工作。成立十一年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

#### 一、本年度工作总结

20xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做

一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年三月份到公司工作的，四月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对xx市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

存在的缺点：

对于xx市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

## 二、部门工作总结

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

### 一、在思想上，爱国爱党，积极上进。

我积极参加各种学习培训，认真参加政治学习，为了提高自己的思想觉悟，我认真学习《在三个代表重要思想理论研讨会上的讲话》，并思考“我如何在自己的岗位上实践三个代表思想”？我还深知要教育好学生，教师必须先身先之率，时时做到教书育人、言传身教、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生，《教师人格魅力的构建》等文章，努力使学生、家长能接受我、喜欢我。今年又是新课程改革，为了适应新形式，我认真拜读了《在新课程改革中活化自己的角色》等文章，努力使自己不被新课改的浪潮所淹没。作为一名教师自身的师表形象要时刻注意，我在注意自身师表形象的同时非常重视对学生的全面培养。因为我深信良好的品行是每个人身上最美的东西，针对社会这一大气候和学生这一小气候我把学生的德育、美育工作放到了最重要的地位。在工作中，我积极、主动、勤恳、责任性较强，乐于接受学校布置的各项工作；我还注重文化学习，参加了“小学教育”的本科进修。在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

### 二、在教育教学上，敬业爱岗，严谨治教。

把学生教好，让学生成功，是每位教师最大的心愿、最高的荣誉。作为一名数学教师，让学生掌握良好的学习方法，获取更多的知识是最重要的任务。因此，我在课堂教学中，坚

持做到认真钻研大纲，仔细分析教材的编写意图，认真备课，注意设计好每堂课的教学方法，研究现代教育技术在课堂教学中的应用，注重对学生各种能力的培养。在认真做好日常教学工作的同时，努力探索在小学数学课堂教学中落实素质教育的方法及手段，探索在教育中培养学生能力发展的途径。在工作中，我深知学习的重要性，抓住一切机会认真学习，在不断学习、不断实践中不断提高自己的教育教学水平及教学管理水平。我抓住学校安排外出听课的机会，虚心学习，不耻下问，及时消化，吸取别人的精华，在自己的教学中为断实践，不断总结，不断提高。平时向书本学习、向身边有经验的老师学习，提高自己的课堂教学水平，努力形成自己的课堂教学风格。在教育教学中，我在做到教学“五认真”的同时，平常能以“团结、协作”的精神和老师们共同交流、互相学习、共同进步。

我兢兢业业，尽职尽责。多年来，时时以“爱心、耐心、细心”贯穿始终，去关心每一位学生，去搞好班级的每一次活动。这个学期，我班取得了较好的成绩，……我决心让他们在一种“宽松、探求、竞争”的氛围茁壮成长。本学年担任6(5)班数学老师，根据学校德少工作计划，认真开展各项活动，加强行为习惯训练及良好心理品质的培养。关心学生的学习和生活，特别关注后进生，予以他们更多的关怀，鼓起他们学习的劲头，更好地融入在这个班级体中。注重行为规范教育，从实抓起，用正确的舆论导向，用榜样的力量，促使学生从被动到主动，从他律到自觉，养成良好的心理品质和行为习惯。通过晨会、班会、黑板报、墙报等渠道，使学生自觉地成为集体的主人，学习的主人。加强“安全教育”，使“安全”牢牢地刻在学生心中。使班级蒸蒸日上，尤其注重与家长的联系，运用电话、家访、请家长到学校等多种途径和方法，把学生在校的表现及变化，如期向家长汇报，让家长了解孩子在校是进步了还是退步了，及时掌握孩子各方面的优点和不足，以便有针对性地协助教师开展教育活动。由于我的主动，有些家长也很愿意将孩子在家的表现反馈过来，希望教师的帮忙。这样的双向活动，使家长也参

与对学生的管理，对学生的健康成长起到了良好的督促作用。

一学期来，我从班级的凝聚到干部的培养，从黑板报的出刊到广播稿的挑选，从教室布置到班级竞赛，不知要化多少心血、牺牲多少个休息日，但我没有怨言过，总是一如既往地去完成一件件事情，做好一项项工作。

总之，在这一学年中，我不仅在业务能力上，还是在教育教学上都有了一定的提高。但我平时工作中出现需改进的地方也较多，如理论知识不够，论文精品意识不强；电脑知识长进不快。在今后的工作中，我将扬长补短，不断努力。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

## 个人工作总结 个人工作总结个人工作总结篇二

自从步入职场，我一直选择从事男装行业，对于这个职业我充满了激情和热爱。在这段时间里，我经历了一些挫折和考验，但也收获了许多宝贵的经验和成长。下面我将总结一下我在男装行业的个人工作心得和体会。

首先，作为一名男装销售员，我认为良好的服务是至关重要的。一个优秀的销售员应该具备耐心、细心和热情的品质。我的工作经验告诉我，和客户建立良好的沟通是非常重要的，只有了解客户的需求，才能更好地为他们提供个性化的服务。在和客户交流的过程中，我要善于发现客户的消费习惯和购买需求，倾听他们的意见和建议，以此来提高销售额和客户满意度。另外，及时回应客户的问题和反馈也是重要的一环。只有通过良好的服务和积极的态度，才能赢得客户的信任和忠诚。

其次，了解产品知识和时尚潮流也是我在男装行业工作中的大收获。男装行业是一个不断变化的行业，只有紧跟时代的

步伐，才能满足客户的需求。因此，我经常关注时尚资讯，学习新款式、新面料和新工艺等方面的知识，提高自己对产品的了解和掌握。在工作中，我会根据客户的需求为他们推荐适合的款式和搭配，帮助他们塑造个性化的形象，提高他们的自信心和满意度。同时，我也会积极关注市场和竞争对手的动态，及时调整销售策略，顺应潮流发展。

此外，团队合作也是我在男装行业工作中得到的重要体会。男装行业是一个团队协作的行业，只有整个团队齐心协力，才能取得更好的业绩和进步。在团队中，我和同事们相互配合，互相帮助，共同面对工作中的困难和挑战。我学会了倾听和尊重他人的意见，学会了与不同性格和特点的人合作。在团队合作中，我意识到团队的力量是无穷的，只要大家共同努力，就能取得更好的成果。

最后，我还学会了如何处理客户投诉和抱怨。在男装行业，不可避免会遇到一些客户的不满和抱怨。对待这些问题，我始终保持耐心和冷静的态度，客观地倾听客户的问题，并积极寻找解决方案。我相信，解决问题的关键在于沟通和沟通。通过与客户的交流，我能够更好地理解他们的需求和期望，并及时调整自己的工作和态度，以便达到客户满意的结果。

总之，我在男装行业的工作中积累了很多宝贵的经验和体会。我明白，在这个行业里，只有不断学习和进步，才能成为一名优秀的销售员。我将继续努力，不断提高自己的专业知识和销售技巧，为客户提供更完美的服务。

## 个人工作总结 个人工作总结个人工作总结篇三

20xx年初我很荣幸成为xx客户服务中心一员，从进入客服中心之日起我把客服中心视同家，中心每一位员工都是亲人不论是公司正式员工还是聘用员工，她们性格、兴趣我了如指掌，下面是电话客服个人年度工作总结。



两年来我将关爱体现在生活最小细节中把真情融入工作每一环节里从爱心出发相互理解真心相待赢得了员工尊敬和认同这是我人生最大财富！我骄傲是公司最友爱团队我自豪我是优秀团队中一员！

所谓团队单纯理解为特定范围一群人而应是大家同一目标声音一起努力团体这一团体是否团结是否有凝聚力是否有相互学习、知识共享决定了团队战斗力它是影响单位或部门发展关键因素之一。

“众心齐泰山移”我深知：无论多么优秀管理人员其个人能力是有限而众人智慧是无穷怎样去设计客服中心内部文化激发每一位员工爱岗敬业、积极向上工作热情创建一支富有凝聚力和战斗力学习型团队让每员工具有归属感和职业自豪感这是自客服中心成立之日起至今一直是我孜孜追求境界和竭力奋斗目标。

管理是观点是服务更是艺术激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割客服中心激励工作具有人力资源管理共性也有它特殊性大家都知道无论任何单位发展都离不开全体员工创造力和积极性虽然物质激励仍然是衡量员工自身价值重要指标但事实上在特定环境下精神激励作用在一定程度上超出了物质奖励意义我认为：有激励就有动力有期许就有冲刺有认同就会产生归属感两者之间是作用力与反作用力关系基于这个观念在x号日常管理中将激励措施面向所有员工我关注每个员工一点一滴进步表现量体裁衣灵活运用一张满意笑容赞许眼光一句肯定话都会员工“温馨服务天天进步”动力重视员工欣赏员工塑造员工点点滴滴积累就形成了团队合力保证了中心整体服务水平不断提升和各项目标顺利完成。

我常常告戒和勉励同仁：面对市场面对客户所呈现必须是最好已与xx溶为一体站出来就代表着xx□

标杆要定位管理要精细指标要量化评价要公允这是我对客服

中心日常管理工作简单概括。

以正面引导为主大胆执行分公司绩效考核精神结合中心实际针对不同岗位进行了分工分别制定了岗位职责给每一员工下达了绩效考核指标设置优质服务明星岗在细化、量化员工工作任务同时提出工作具体要求和标准使每个员工对应承担职责做到心中有数客观评价公平看待他人最大限度发挥员工工作积极性营造了积极向上、争先创优竞赛氛围。

怎样防止服务过程员工自我情绪失控而产生负面影响？通过样方式和途径去激发员工工作和学习热情增强员工对岗位认同感对企业忠诚度是我常常思考和需解决实际问题。

## 个人工作总结 个人工作总结个人工作总结篇四

第一段：引言（150字）

回顾过去一年的工作，我作为一名会计人员，积极参与了公司的财务管理和报税工作。在这个过程中，我得到了很多宝贵的经验和教训。通过总结和反思自己的工作，我发现了一些提升自身能力和更好地发挥个人职能的方法。在这篇文章中，我将分享我的心得体会，并希望能为同行提供一些建议和借鉴。

第二段：良好的组织能力与工作效率提升（250字）

一个会计人员需要具备良好的组织能力，不仅能够将工作任务合理地安排和分配，还能够高效地解决问题并完成工作。在我自己的工作中，我意识到提高工作效率的关键是事先进行充分的准备。在开始一项工作之前，我会先列出详细的工作计划和时间表，明确每一个任务的优先级和时间要求。通过这种方式，我能够更好地掌握工作进度，提前预判可能出现的问题，并及时调整计划。同时，我还利用电子工具和软件提升了工作的效率，例如使用电子表格、会计软件和财务

管理软件等。这些工具能够帮助我快速准确地完成日常的数据录入和账目核对工作，提高了工作效率。

### 第三段：专业知识的不断学习与更新（250字）

会计工作是一个需要不断学习和更新知识的领域，会计人员需要及时了解最新的法律法规和会计准则变化，并将其应用到实际工作中。在过去的一年中，我积极参加行业的培训和研讨会，通过学习新的会计理论和实践经验，不断提升自己的专业知识和能力。同时，我还加强了与同行的交流和合作，通过分享工作中的经验和困难，互相学习和帮助。这种学习和交流的过程不仅丰富了我的知识储备，也提高了我的工作质量和效率。

### 第四段：沟通与团队合作的重要性（250字）

作为会计人员，与其他部门和同事的沟通和协作是非常重要的。只有良好的沟通和团队合作，才能使工作更加顺利和高效。在过去的一年里，我意识到要成为一名优秀的会计人员，不仅要具备专业知识和技能，还要具备良好的沟通能力和团队合作精神。在与其他部门的合作过程中，我经常与他们保持密切的联系，详细了解他们的需求和要求，并及时提供准确的财务信息和报表。在与同事的合作中，我注重倾听和理解对方的意见和建议，并提出自己的观点和建议。通过这种积极的沟通和合作，我能够更好地完成工作任务，并与团队一起共同实现公司的目标。

### 第五段：对未来的展望与自身发展的规划（300字）

通过对过去一年的工作总结和自我反思，我认识到自身的不足和需要提升之处，并对未来的发展和规划有了更清晰的认识。在未来的工作中，我将继续加强自身的专业能力和知识储备，不断学习和更新会计理论和实践经验，提升自身的竞争力。同时，我还计划参加更多的培训和研讨会，与同行的

交流和合作，互相学习和借鉴。此外，我还打算提升自己的沟通和团队合作能力，加强与其他部门和同事的沟通和协作，提高工作效率和质量。总之，我会不断提高自己的专业素养和综合能力，成为一名更加出色的会计人员。

## 个人工作总结 个人工作总结个人工作总结篇五

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕创建和谐社会的总体目标，积极贯彻“外树形象、文明执法，内强素质、争创一流”的基本方针，牢固树立“以人为本”的执法理念，保持优良的执法整体水平，坚持以严格执法推动行业管理、以严格执法促进城市化发展、以严格执法提高建设系统行业文明程度。局党组班子一手抓规划建设，一手抓行政执法，有效地促进了“十一五”规划开局之年城市建设任务的完成。

### 一、工作回顾

加强领导，健全机构，建立行政执法问责制。今年以来，我局认真贯彻落实上级有关会议精神，始终把行政执法摆在重要议事日程，并纳入《20xx年度目标管理考核办法》，严格奖罚兑现，强化执法队伍管理。按照县法制办和市局行政执法规范化的要求，成立行政执法领导小组，设立法规办公室，形成了“一把手”负总责全面抓，分管领导严把关具体抓的工作机制，在全系统推行《行政执法责任制》，层层签订了行政执法目标责任书，将行政执法工作与优化经济环境密切结合，与行风评议密切结合，与文明创建工作密切结合，与执法人员的工作绩效密切结合，把行政执法工作考核管理真正落到实处。

认真清理，定性准确，全面推进行政权力监控运行。全县行政权力运行监督专项工作部署后，我局召开了专题会议，传达工作精神，提出标准要求，明确责任范围，制定了《xx县建设局行政权力运行监控机制建设实施方案》，加大了工作力

度，采取齐抓共管、各负其责、广泛参与的工作机制。一是查找廉政风险点。把所行使的行政权力纳入风险点查找范围，采取自己查找、同事帮找、科室研究、领导批阅、组织审定的“五查工作法”，人人查找在思想道德、内部管理、岗位职责三类廉政风险。二是评定风险等级。针对查找出的廉政风险点，按照危害程度和发生频率等进行分析评估，分为高中低三个等级。对已确定的各类风险，经局行政权力运行监控机制建设工作领导小组审核把关后，进行公示，接受群众评议。三是建立风险评估机制。在研究制定重大改革政策、措施时，都要对可能出现的廉政风险进行评估，注重防范在前，建立完善的预警系统。通过摸清廉政风险底数，编制了《建设局行政权力廉政风险等级目录》，填写了《行政权力运行监控机制建设评估表》，并围绕思想道德、内部管理、岗位职责共制定了廉政风险防控措施。

提高素质，树立形象，开展多形式教育培训。依法行政是一项基本国策，是法治社会的基本要求。为防止因执法不公、执法不严、执法程序错误、引用条款不当以及不文明执法等原因引发社会矛盾，我局紧紧抓住法制建设这一主线，深入开展岗位学法活动，努力提高队伍素质。一是高度重视政治思想教育。以全县思想纪律作风整顿活动为契机，在政策宣传、规划执法行动中，对执法程序、执法行为、仪容仪表、文明用语提出严格要求，全体执法人员始终保持良好的行政执法形象和执法秩序。二是高度重视行政执法知识的学习，积极组织执法人员的行政执法年度学习和考核，结合市县执法培训，开展公共法规、专业法规知识学习，全面提高执法人员的业务素质，考核合格率达100%，并以优异的成绩通过市建设系统“四五”普法验收。三是按规范标准办理《行政执法证》，对全局行政执法人员的行政执法证件进行清理、更换、补发，并在规定时限年度审验，切实保障执法人员依法行政，文明执法。

严格程序，规范行为，加大内部监督力度。在规范执法行为的工作中，坚持执法依据统一，执法标准统一、执法文书统

一，执法程序统一，严格规范执法人员的执法行为。继续严格落实市建设局制订的行政执法各项规定，进一步加强规范使用和填写行政执法文书管理，规范档案管理，有效杜绝了不作为、乱作为的现象发生，不断完善创新监管模式，提高整体执法水平。

## 二、主要工作

第一、加大稽查力度，规范建筑市场秩序。一是加强对业主行为的监管，严格执行法定建设程序。针对建筑市场管理工作中出现的问题，积极探索市场监管新办法、新措施，坚持监防并举，以防为主的工作机制，严把施工许可、工程勘察、施工图审查、工程监理、建筑节能、工程清欠、竣工验收备案等多道关口，建立和完善业主的市场信用约束机制，解决恶性压低、拖欠工程款和不执行工程强制性标准、降低工程质量等行为。二是加强对工程勘察设计质量的监管，严肃查处勘察设计质量事故。坚决杜绝不做评勘或不做勘察就搞设计以及工程勘察设计违反强制性标准的行为。截止上半年，全县在建工程全部实施了评勘，工程勘察覆盖率100%。三是加强对建筑市场的监管，确保工程质量。切实落实工程质量责任终身制和质量监控措施，确保工程结构安全和工程质量整体水平的提高。四是加强对工程建设监理的监管，努力提高工程监理水平。严格监理人员持证上岗制度，认真履行监理合同，对施工中涉及结构安全的关键部位、工序等，监理人员必须现场跟踪监理，并做好监理记录。五是“两欠”清理工作成效显著，运用法律、行政、经济等手段解决网上化工厂拖欠工程，今年新偿还欠款17.3万元，很好地保护了施工企业的合法权益，为“平安xx县”做出了积极贡献。

第二、贯彻招标投标法，稳步推进监督管理。全面贯彻《招标投标法》，以完善有形市场体系为目标，以遏制“围标”、“陪标”、“串标”为切入点，健全招标投标操作规程，上半年着重从三个方面加以规范：一是严格执行招标投标管理。依法招标的项目，必须在建设局交易市场内进行公开招标。

为了维护标底的公正性和严肃性，出台了《关于进一步加强标底编制管理办法》，规定开标评标中发现标底和其他报价有明显异常或有投诉的均要重新进行审查。同时全面推行工程量清单、低价中标和工程担保三项制度，对公开招标项目全部在公开栏内予以公布，实施“阳光招标”。二是严格审查招标代理机构资质范围。严把招标代理机构资质证书、营业执照、年检等资质审查关，从源头上杜绝超越资质承揽工程，变相出卖资质行为和挂靠行为。三是严格制度确保工作有章可循。我局在认真贯彻执行国家、省、市有关招标投标法律法规和规章制度的基础上，结合县域实际，不断加强招标投标规范制度建设，完善了《建设工程招投标程序》、《工程报建制度》、《施工图审查制度》等一系列规范性制度，增强了招投标监管力度，消除了工作中的薄弱环节，达到了有法可依、有章可循，营造了公开、公正、公平、有序竞争新平台。

第三、全面推进，加强建筑市场监督管理。劳务分包及劳动用工方面。我县在建工程的施工企业的所有劳务未进行分包，各施工企业均按要求与农民工签订了劳动合同，未出现非法转包和分包情况。

农民工工资支付方面。严把施工承包企业农民工工资支付“第一责任人”关口，建立健全失信惩戒机制，完善工程担保和农民工工资保障金制度，把按规定兑现工程款和农民工工资作为重要的信用标准，逐步建立健全建设领域信用体系，被列入信誉不良单位，暂停新项目审批、施工许可证审批、吊销或降低资质、禁止参加招投标等处罚，并向社会公示。

务工人员实名制方面。按照省、市、县关于建设领域农民工工资保障等若干规定要求，施工企业全部建立了务工人员花名册、工资表、班组记录等工资支付保障措施，按要求各施工企业指定场所予以公示。同时，健全农民工维权告知牌，并将监督电话、负责人、联系方式等内容与广大农民工告知，

形成了多渠道、深层次、全方位的监督机制。

工程款拨付方面。根据《招标投标法》相关规定，严格执行项目审批、核审及备案管理等强制性规范要求，结合xx县实际出台了《关于进一步加强标底编制管理办法》等措施，规定开标评标中发现标底和其他报价有明显异常或投诉均要重新进行审查。这种措施的实施，许多施工企业改变了以往先做通业主的关系，再投标的做法，而是直接到有形市场公开竞标，依靠自身实力，承揽施工任务，创造出一个阳光、公平竞争的环境，从源头上杜绝了阴阳合同的现象。另一方面，按照我县农民工工资保障相关规定，对建设工期不足一年的工程，到位资金不得少于工程合同价的50%，工期超过一年的，到位资金不得少于工程合同价的30%，后续资金要有保障，提高企业抵御风险的能力，消除了因工程款拨付不及时造成拖欠工资的隐患。

外埠进县建筑企业方面。对外埠进县施工的建筑企业，在全面简化审批程序前提下，把好清欠书面证明第一关，严防出现因拖欠农民工工资问题引发信访苗头，为稳定、和谐、有序的建筑市场创建良好的环境。

### 三、下一步工作及思路

在取得成绩的同时，也要看到，我局的行政执法工作距上级的要求与创建和谐社会还有很大差距，下一步，一是继续加强宣传教育力度，结合“五五”普法验收掀起新一轮的城建法律、法规学习高潮。二是加强执法监督，规范执法行为，进一步落实行政执法责任制、执法公示制、执法过错责任追究制和执法检查制度。三是在贴近中心工作、服务全县发展大局上下功夫，积极探索新思路、新措施，把各项工作引向深入。