

# 农业银行青年英才培训心得(精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 农业银行青年英才培训心得篇一

我所在的岗位是农业银行xx支行本部现金服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。

首先是树立并保持科学正确的世界观、人生观、价值观。在世界观方面，我确立了远大的奋斗目标，对自身的职业发展进行了细致的规划，认识到实现理想的奋斗历程的前进性与曲折性，也坚定了为远大理想坚持不懈拼搏奋斗的信念；在人生观方面，我反对拜金主义、享乐主义、个人主观主义，拥有高尚的人生观，追求高尚的品格，保持了积极进取、乐观向上、自强不息的人生态度；在价值观方面，我坚持正确的价值取向，坚持全心全意为人民服务的宗旨，立足现实，坚守岗位，廉洁勤勉，兢兢业业，将个人利益、集体利益和国家利益统筹兼顾，做到义与利相统一，责任与贡献相统一，奉献与获得相统一。

其次是培养了对工作单位的归属感，激发了工作热情。单位领导和各位前辈的悉心教导、热心帮助，让我感受到了单位大家庭的温暖，也让我感受到工作氛围的融洽、人际关系的和谐，还激发了我巨大的工作热情。某某支行良好的团队合作竞争环境以及为提升员工技能提供的有利条件，督促我每天以饱满的热情投入到工作中，做到爱岗敬业，勤勤恳恳，孜孜不倦，并力争完美完成每一项工作。最后是明确职责，

提高了对职责重要性的认识。通过对我行各项规章制度的学习，我对我行员工的职责有了明确的认识。同时也明确了柜员职责的坚守对于方便人民生活，促进我行发展乃至整个经济体系健康高效运行的巨大意义。在这半年多的时间里，我严于律己，立足本职工作，克己奉公，尽职尽责，努力为广大客户提供更方便、快捷、准确的服务，让每个顾客都高兴而来满意而归。

首先是理论基础专业知识的巩固和积累。在工作的过程中，我始终坚持学习各种理论知识，积极利用业余时间学习银行、会计、保险、证券及理财等方面的金融业务知识，巩固和积累了自己的金融知识，提升了自身的文化素养。同时我时刻了解政治经济动态，并对各种时政信息进行研究分析，争取以最先进的理论知识与最新的信息为广大客户提供最好的服务。

其次是业务操作技能的熟练掌握。把学习的知识技能熟练应用到日常的工作中，对刚进入职场的员工是一个巨大的挑战。为了更快更好的将自己掌握的知识技能转化成工作成果，为广大客户提供更优质的服务，我积极主动向各位领导前辈请教，充分利用一切可以提升业务技能的机会。而且我合理有效的利用了时间，我将各项业务的操作流程，注意事项，容易出错点进行了详细的记载，在搭公车，午休吃饭期间进行记忆，并时常进行巩固复习，力求将每一项业务的操作步骤牢记于心。

我也注重自身风险自控能力的培养，注重服务细节，严格要求自己，力争精确的完成各项业务操作。同时我还对我行的各项理财业务进行了详细的了解，并熟练掌握了各种理财产品的特点，尽全力为客户提供全方位的服务。我行的财政授权支付业务量大，我在此岗位时，每天都为自己设定一个目标，每天都要求自己要有有一定的进步，争取在更短的时间内以更快的速度更高的准确度完成当天的所有账务。

最后积极参与我行举办的各种培训。我非常珍惜我行为员工提供的各种宝贵的培训机会。对于我来说，每一次培训都是我扩大专业知识面，提高业务技能的契机。每一次培训，我都会认真做好笔记，收集好各项培训资料，并精确掌握每次授予的知识，力争在每次考核中取得令人满意的成绩。同时我也注重将学习的知识运用到日常的工作中，提高工作的质与量。

## 农业银行青年英才培训心得篇二

最近我有幸参加了一次武汉农业银行的培训课程，这是我第一次接触到银行业的培训，并且深感收获良多。在这次培训中，我了解到了银行的职业要求、业务知识和个人发展方向等方面的内容。下面我将结合自己的体会，为大家分享这次培训所带给我的收获。

### 第二段：沟通技巧与团队协作

在培训课程中，我了解到银行业务往往需要频繁地与客户进行沟通，这要求我们具备良好的沟通能力。通过培训，我学会了如何与客户进行有效沟通，如何倾听客户的需求，并能够根据客户的需求提供合理的解决方案。此外，在培训中我也了解到团队合作的重要性，银行的工作需要大量的协同合作，团队的力量能够让工作变得更高效。通过与其他学员进行团队合作，我体会到了团队合作的力量，并且学会了如何有效地与团队成员合作，提高工作效率。

### 第三段：金融知识与风险管理

在培训中，我们系统地学习了关于金融知识和风险管理的内容。金融知识是银行业务的基础，了解金融知识能够帮助我们更好地开展与客户的业务。通过培训，我对金融知识有了更深入的理解，并且也了解到了金融业务中存在的各种风险，如信用风险和市场风险等。了解这些风险可以帮助我们防范

和化解风险，在工作中更加稳妥地处理业务。

#### 第四段：客户服务与职业发展

在培训中，我们还学习了关于客户服务和职业发展的内容。客户服务是银行业务的核心，为客户提供优质的服务是我们的首要任务。通过培训，我学会了如何与客户建立良好的关系，如何提高服务质量。此外，培训还着重强调了职业发展的重要性，银行业作为一个发展空间广阔的行业，我们应该不断学习、提升自己的能力，为自己的职业生涯发展做好准备。

#### 第五段：总结与展望

通过这次培训，我不仅学到了很多银行业务的知识，也提高了个人能力。我相信，通过不断学习和实践，我能够在银行业中有所作为。同时，我也意识到自己还有很多需要提升的地方，我将继续努力学习和锻炼自己，争取在未来能够成为一名优秀的银行业务人员，并为客户提供更好的服务。

在武汉农业银行的培训课程中，我领悟到了银行业务的重要性的专业要求，学到了沟通技巧、团队协作、金融知识和风险管理等方面的知识，并深感到了客户服务和个人职业发展的重要性。我相信这次培训将对我的个人发展产生积极的影响，我会继续努力学习，不断提高自己的能力，为银行业务做出更大的贡献。

### 农业银行青年英才培训心得篇三

从20xx年8月到如今，我们已经进入农行的的大门有近两个多月的时间了，通过这段时间的学习与工作，我已经开始慢慢适应这个心的工作环境，进一步的理解了我们农业银行的企业文化，熟识了我所在网点的大部分同事，了解了作为一名柜员的业务流程以及部分的产品，体会到了作为一位农行人的

工作性质以及工作要求，在各位领导的关怀，以及网点行长，会计主管的指导下，我现在已经开始逐步投入到工作中去。现在，我就将近期的学习总结详述如下，望领导们给予批评和指导。

首先，学习农行优秀的企业文化，让我们明确自己的工作重点，工作职责。农业银行在创建企业文化过程中，始终贯穿着“以人为本”的理念，尊重职工的创新精神，关心职工群众冷暖，在如此的人文关怀之下，我们新员工更能根据自己专业的不同，树立起全心全意的为农行做贡献的思想准备。

其次，领会贯彻农行的企业精神，我们在培训过程中懂得了在今后的各项工作中，都要注意培养和形成自己的“团结、奉献、创新、进取”的企业精神，恪守员工行为规范，积极的营造员工与企业、新员工与老员工，新员工与新员工之间的良好沟通的氛围，倡导全局观念，维护整体利益，逐步的了解我们农业银行大家庭的共同愿景，并且培养好自己正确的人生观，价值观，充满生机和活力的对待每一项工作。

最后，要做一个有责任感的农行人，工作办事从容而不浮躁，生活学习充实而不空虚，对待客户对待同事真诚而不虚荣。敬业才能成就事业，尽责才能赢得尊严，要培养自己确立正确的责任导向，增强责任心、培育责任感、提高责任意识。具备了一定的素质和能力，才能胜任一定的岗位和职责；担负的责任越大，就越需要提高履责能力。

在培训期间，授课老师的培训课程顺序衔接紧密，逻辑性极强。使我对农行的票据业务、银行基础、法律知识、国际业务、会计基础等知识都有了较为系统地认识和学习。强化并提高了我在学校期间学习的知识，了解更多专业性更强，实践性更强的专业知识，为我之后的工作打下了一定的理论学习基础。通过理论知识的培训，我掌握了知识，增强了信心，明确了自我发展的方向与目标。

另外，在培训期间，樊老师还安排了前辈们与我们进行交流沟通，通过他们对自己工作历程的汇报，以及在会后给与我们的种种鼓励，使我增强了我面对今后工作的信心，更为重要的是，在了解了前辈的经历后，我心中建立了一个大体的框架和思路，知道了到工作的某个阶段该作甚么，该怎么做，怎么做好。

在培训期间，我们每天认真的操练业务技能，这是以后我们要从事的工作的基本功，只有练好了这些技能，我们才能真正胜任自己的工作。在培训期间，我们还有两位业务技能能手以一丝不苟的态度，认真的传授我们业务技能，耐心的讲解每一个动作，指导我们每一个所不够理解的业务技能，在通过他们的耐心指导下，我们都较为系统的学习了各项业务技能，并且顺利的通过了业务技能考试，这为我们今后工作的开展开辟了道路。

首先，我们要认识到银行业作为服务业，归根结底是为顾客服务，只有为顾客提供优质服务才能够吸引住顾客，唯有真诚待客，真心服务才能够保持我行的领先。

第二，作为基层柜员，得耐得住寂寞，在平凡的岗位上做到最完美，作为基层柜员，每天工作比较单一，内勤人员工作地点也较为固定，实话实说是比较枯燥的，每天面对的是各式各样的顾客，做的大多是重复的单调的工作，也许有的人会产生厌烦情绪，但是作为一线柜员，直面客户，柜台是展示我农行形象的窗口，这就要求我们要熟练操作、热忱服务，在操作上容不得一丝一毫的大意马虎，即使是最平凡的岗位也要做到最完美。

首先是加强合规知识的学习。合规操作时作为一名柜员的基本要求也是我们所必须遵守的，熟悉一些基本的金融法律法规，熟读牢记我行各类行为规范，学习领会上级下发、转发文件，提升合规操作意识，守住自己职业道德的底线，明白自己什么能做什么不能做，这样既是约束了自己的行为，同

时也加强了对自己的保护；其次是加强业务学习。通过对上级下发文件和书籍的学习，熟练业务流程和操作，严格遵守安全保卫条例，规范文明礼仪行为，同时通过向老员工请教和自我学习，苦练点钞、abis输入熟练度，学习辨识真假币等基本的技能。通过这一系列的学习，提升自身素质，更好的为客户服务。

银行面对千变万化的市场，面对客户千差万别的需求，大量的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，只有全行每一位员工把服务深入人心，才能把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来，把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就一定能够在同业竞争中脱颖而出。

从学校到社会是一个大的转变，在这个过程中我们难免会有不适，但是这不能成为我们逃避的借口。今天我们来到了农行，在这里工作，我们就应该明白，我们的身份不再是学生，而是一名银行职员，我们就应该改变作为一名学生自由散漫的习惯，要熟悉公司的各项规章制度，严格遵守，加强自我的纪律性，以此来严格要求自己，这样才能找准自己在企业中的定位，尽快的融入农业银行这个大家庭。

银行业不同其他行业，作为一个天天直接与钱打交道的行业，每一个员工都必须要有极强的责任心，而这种责任心的培养，不光光体现在严格遵守各项规章制度的方面，我们农行人还要有一种主人翁的态度。只有把自己放在主人的位置，真正以农行为家，才会有最大的工作热情，积极为客户服务的激情。此外，作为一个被大众所关注的行业，我们的工作效率，工作执行力也是相当重要的。只有执行力提升了，才能提高工作效率，创造更多的价值，在有良好的执行力的同时，我们要力争更快更好地完成任务，这样才能更加好，更加效率的为客户服务。

作为刚走出校门的学生，我们知道多的是理论知识、相对缺乏的是实践经验。因此，在新的工作岗位上，我们要有一切从零开始的勇气和决心，时刻保持谦虚谨慎的精神、虚心向公司的前辈学习；要善于从小事做起，通过小事锻炼能力、积累经验、实现成长。

未来的工作也许会千头万绪，甚至会遇到这样或那样的困难，但是我相信有我行各级领导的关怀和正确领导，有我们网点的行长、主管以及各位前辈的悉心帮助，在我们自己的不懈努力之下，任何困难都会被克服，我们就一定能创造出无愧于自己、无愧于我农行的工作业绩！

最后也是最重要的一点，在短短的3周实习中，我接触到的很多业务要点都是非常细微的东西，但是这些细节却往往是最为关键的，极有可能起到决定性的作用，因此时刻注重自己在业务中的细节，既能有效避免操作合规所带来的风险，又能提升对客户服务的效率，甚至提升服务的质量。处理好工作中的细节，是在银行工作的重中之重。

总而言之，我觉得我行这次为我们新员工举行的职前培训和如今几周的网点实习对我个人来说，收获是颇大的。它不仅让我提升了自身素养，加强了自我认识，开阔了自身眼界，更重要的是，给了我以后努力工作的信心，让我看到了自己以后的光明前途。在日后的工作生活中，我一定会尽自己最大的努力做一个出色的农行人。

兢兢业业地工作，认认真真地做事，高速高效地完成各项的业务。同时，我也会尽快地使自己融入农行这个大家庭里，不断地加强自己的团队合作精神。真正明白团队不是一个人的事情，需要做的是在一个团队中，我们每一个人必须全力以赴，竭尽全力，忠诚于企业，只有这样，才能获得最后的成功，也才能够感受到成功带来的喜悦。

# 农业银行青年英才培训心得篇四

近日，我有幸参加了武汉农行的培训课程，这是一次难得的学习机会。通过这段时间的学习和互动，我深刻体会到了培训的重要性，并从中受益匪浅。以下是我个人对这次培训的心得体会。

## 第二段：培训内容的整体介绍

武汉农行的培训课程内容丰富多样，包括了银行业务知识、职业素养提升、沟通技巧等方面的内容。其中，银行业务知识的学习使我对金融行业有了更全面的了解，对于个人理财和企业融资等方面的知识也有了更深入的认识。在职业素养提升方面，培训课程还涵盖了团队协作、时间管理、领导力培养等内容，这些都是我在日常工作中所需要的关键技能。此外，沟通技巧的学习也让我更加懂得如何与客户进行有效的沟通，提高服务质量。

## 第三段：培训师力量的亮点

武汉农行的培训师力量非常强大，每一位讲师都是行业内的专家。他们不仅具备过硬的专业知识，还有着丰富的实战经验。通过他们的讲解，我们可以从他们的亲身经历中汲取经验，了解银行业务的实际操作和解决问题的方法。另外，武汉农行也注重培训师的培训能力，他们可以很好地将复杂的知识点变得浅显易懂，让我们学员更容易吸收和理解。

## 第四段：与同事的互动与交流

在培训期间，我还有幸结识了许多来自全国各地的同事。我们互相交流工作经验、学习心得，分享各自的成长故事。这些交流不仅丰富了我的思维，也拓宽了我的视野。每个人都有不同的职业背景和经历，通过彼此的互动，我们可以从不同的角度看待问题，并吸取更多的经验和智慧。

## 第五段：对培训的收获和感悟

通过这次培训，我不仅学到了大量的专业知识，还提高了自身的职业素养及沟通能力。我深刻认识到在当今竞争激烈的金融行业，不断学习和提升自己的重要性。只有不断拓宽自己的知识面，发展自己的潜力，才能在职场中立于不败之地。同时，我也明白了在团队合作中的重要性，只有与团队紧密合作，共同奋斗，才能取得更为优异的成绩。

## 总结：

通过这次武汉农行的培训课程，我不仅获得了专业知识的提升，还结识了许多优秀的同事。这次培训给我带来了许多启发和灵感，让我对自己的职业生涯有了更明确的规划和目标。我相信，只要持续学习，不断提升自己，我一定能够在未来的职业生涯中取得更好的成就。我由衷感谢武汉农行给我这次宝贵的学习机会，我会用所学与所得为我所在的机构做出更大的贡献。

## 农业银行青年英才培训心得篇五

农业银行培训，是每个员工提升自己，掌握更多知识技能的一个机会。在这里，我受益匪浅，收获了丰富的经验和知识。在这篇文章中，我将分享我的农行培训心得和体会。

## 第二段：认识效果

在农行培训中，我认识到了学习效果的重要性。只有专注学习，才能真正掌握知识。在课堂上，我经常听取老师的意见和建议，并在课后加强练习。通过这样的方式，我逐渐掌握了复杂的理论和实践技巧。

## 第三段：代表技巧

在农行培训中，我向同事学习了一些很实用的技巧，如如何快速识别客户需求，如何与客户有效沟通。在同事的帮助下，我能更快捷地解决问题并更有效地完成任务。

#### 第四段：压力与挑战

农行培训中，课程的难度不断提高，时间也越来越紧张。同时，形势和环境的不断变化也带来了巨大的压力和挑战。但是，我学会了如何应对压力，并学会了持久战思维，以克服各种难题。

#### 第五段：感谢和感悟

在农行培训中，我收获了许多宝贵的经验和知识。我想向所有的培训师和同事们致以诚挚的感谢，等待我在以后的工作中，能够把所学的知识 and 技巧发挥得淋漓尽致，为农行的事业做出更大的贡献。

#### 总结：

通过农行培训，我认识到了学习效果的重要性，学会了很多实用的技巧，也相当自信自由地面对各种挑战。在这里，我衷心感谢所有组织者和同事们提供的无私帮助和支持，我深刻体会到了坚持不懈的努力和汗水带来的价值。