

保障工作内容 后勤保障工作总结(模板8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

保障工作内容篇一

一、食堂管理方面：

针对食堂管理的各个环节，进一步明确、细化了人员分工。对餐厅要求更加严格规范，从用餐时间、用餐秩序等方面进一步规范，上班时餐厅人员必须配备口罩、工作服，用制度管人，用规范做事；认真开展并完成了食堂满意度调查，积极收集各部门职工反馈的意见和建议，及时向食堂反馈职工们提出的各项问题和建议。通过更换主食供应商、完善菜系花样等措施，真正架起食堂与企业职工沟通的桥梁。

二、车辆管理方面：

规范车辆管理，车辆停放做到一车一位，改变原有私家车乱停乱放现象。用车方面，根据各部门用车申请，实行组合派车，尽量减少出车趟次，提高单车使用率，降低车辆油耗，并对单车用油情况、行驶公里数进行统计，严格控制车辆油耗。

三、公共维修方面：

公共维修工作所涉及的区域大、专业多、分类广，在工程部帮助下，完成日常维修，包括水暖维修、供电维修、空调维修等。重新完成公司网络的梳理，保证公司网络的畅通安全。

四、宿舍管理方面：

做好宿舍和环境卫生监督是体现后勤保障服务的有效保证。在宿舍管理方面，理顺员工宿舍入住的流程，加强安全管理；实行员工住宿按部门相对集中制，既方便员工又便于管理；指定保洁负责每天对宿舍进行打扫，重点是男生宿舍卫生。同时加强与相关部门进行及时沟通，对员工反馈的问题，进行及时解决。对宿舍员工用电等进行统计，督促员工养成节能降耗的习惯。

五、门卫管理方面：

公司值班人员不但要看好门管好治安还要对公司外来人员及外来车辆和物资进行清点等工作。进厂要求：外来车辆、人员进厂前有检查，有填写，能给司机讲解厂区注意事项。出厂要求：外来车辆、人员出厂有检查，严格按按照程序，对不符的能及时向负责人报告，对夜间出入单位车辆、人员能进行不定期的检查。

六、闲置资产管理方面：

与生产部对生产系统将生产系统闲置的办公用品清点再利用，对闲置资产重新进行了分类、评估，清点闲置电脑8台，打印机4台，饮水机8台，办公桌椅12套，档案柜10个。并对部分资产进行维修维护；避免由沉淀资产转成不良资产、废品。同时，对部分可利用资产进行了重点登记，最大限度利用闲置资产，提高了资产利用率。

不足：

很不够细致、深入，是否还存在其他问题。

二、素质水平与管理人员仍有一定差距。工作跨度较大，管理经验不足，导致工作组织没有章法，内部还处于管理混乱

或水平偏低的情况。

三、工作效率低，落实工作不及时。员工工作落实还依赖上级的检查和监督，导致不应出现的问题出现。如：员工宿舍卫生问题的未能彻底完善。

四、与其他部门还不能做到无缝沟通，存在“上边热，下边冷”的情况，基础员工基本不沟通或沟通不力，导致工作执行的不协调。

明年工作打算：

一、加强完善制度建设，在部门原有规章制度的基础上，进一步梳理、完善相关制度，对部门职责、岗位职责、部门绩效考核和员工绩效考核、奖惩制度等。如每月对卫生进行大检查，现场指出需要改善的问题，形成书面，用于进行考核的依据，使奖惩有理有据；再如完善信息公开制度，将餐厅收支、员工用电量、车辆油量等进行公示，争取让制度真正实施，得以落地。

二、建立完善的后勤人性化服务体系，服务的内容要进一步清晰化，服务监督做到立体化，全面提升后勤服务。如在餐厅方面，倡导健康、安全饮食，保证卫生清洁，为员工提供舒适愉悦环境，放心饮食。借用崔总的一句话，我们没有五星级的设施，但我们有五星级的心态。

三、增强团队建设，改善以往松散、各行其是的局面，倡导团结、协作、高效的团队，提升团队向心力、凝聚力。

四、解决效率偏低的问题，将工作安排、工作处理、工作跟踪、工作回复流程形成闭环。

五、全面提高员工的整体素质，个人将继续深造，学习与所在岗位相关的专业知识，全面提高专业技能和综合素质，进

而不断提升部门工作能力和服务水平。

保障工作內容篇二

本学期我的工作出现了全新的挑战，在这段过去的的时间里，承蒙学校领导重用，感谢学校培养，从本学期开始我走上了食堂主管岗位，负责对食堂全面工作的开展与落实，本学年总务处膳食部的各项工作继续坚持雷校长提出的“服务、规范、高效、一流”的原则，理清工作思路，强化各岗位责任制的落实，加强基础建设，加强岗位培训，提倡创造性开展工作。继续依照校长先进的办学理念，引导食堂人员养成用心工作、勤于思考的良好习惯，调整心态，准确定位，牢固树立“服务、规范、高效、一流”服务意识，尽最大努力解除师生的后顾之忧，高标准完成饮食卫生、饮食质量、饮食安全、为师生健康负责，为学校教学管理制度服务，为学校的发展服务。我校自建校以来，一直以超常规的跨越式发展，学校食堂担负着为全校师生提供膳食保障服务的重任。可以说，食堂后勤管理是一个与师生员工的日常生活最密切相关的部门。

通过这半个学期的工作，在主任的指导下，在全校各部门领导、老师、同事的大力支持与帮助下我密切配合主任，将食堂的各项工作落实到实处，与食堂的全体员工一道，不断完善自我，不断总结经验，不断提高自身素质，使本学期食堂的全面工作有了实质上的提升，把食堂的全面工作推向了一个新的层次，为学校发展提供了更好的后勤服务保障。从9月我全面接手食堂工作时起就遇到了很大的挑战，因为9月1日罗马校区高中部食堂新开，要从我光大食堂调派老员工十多名，由于种种原因当时人员很难招，光大食堂一直处在缺人的状态下运作，本学期在人员不足的情况下，我对食堂员工加强了职业道德思想培训和鼓励，对食堂管理采取了一带一，老带新、熟手带生手的培训方式。让食堂各班班长在管理别人的同时也要提高自己，对他们的工作不规范的地方及时指出，并提出改进措施，指导他们如何使整体工作达到规范和

标准，我利用一切机会帮助他们，直到本学期结束才把人员招齐。在常规工作方面，全体人员方向明确“服务、规范、高效、一流”这八字方针是学校领导对总务处工作的指导方针；我食堂组织全体员工认真学习学校的方针政策，将学校领导的先进理念如何转化到实际工作之中，使我们的工作真正达到服务于学校的学校教学管理制度，服务于全校师生，服务于社会，起到良好的综合效益；通过每周的例会，使员工的思想意识中形成了，我们的工作是在从事教育，既要体现服务，又要体现育人；既要主动工作，又要用心工作；通过这半学期的工作明显的展示了食堂员工的精神风貌和工作作风，使总的工作得到了有效进展。从每周一开始，坚持开早会，对员工不达标的地方及时解决处理，总结昨天的全面工作，安排今天新的工作，对员工的日常工作进行考核和评价，使其工作在短时间内得到了明确；使员工在工作中不断提高，不断进步；每周五下午的例会，对食堂的整体工作进行总结和对下周工作进行安排，对员工的本周工作进行总结，帮助员工从工作思想上，专业知识上，技能上，服务态度上都能得到提升。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

保障工作内容的篇三

根据劳动保障部和省、市、区、街劳动保障工作会议精神，我xxx社区劳动保障站，按照街办劳动保障所的要求于元月份在xxx小区内开展了《再就业援助活动周》的活动，我们以宣传落实社会保险站政策为重点，发放在就业援助宣传材料50多份，积极开展以送政策、送温暖、送技能、送服务、送岗位、送补贴为主要资料的“六送”活动，我们社保人员以及街办的工作人员一道走访了再就业的住户，帮忙他们了解当前就业政策和形势，分析他们自身的条件，耐心细致的解答了他们提出的比较关注的敏感的、与老百姓息息相关的问题，鼓励他们发挥特长，自谋职业，早脱离贫困。经过这次活动，使我们感悟至深，触动很大，深感劳动保障工作的职责重大，任务艰巨。另外，利用专栏、黑板报等形式，宣传劳动保障政策、公益性广告信息和用工单位招聘信息等。

就业是民生之本，安邦之策。解决下岗失业人员的就业是一个根本的问题，是社会安定的“稳压器”。我们按照劳动保障的职责，积极开展工作，对下岗失业人员实行动态管理，开展劳动力资源的细化工作。一是建立台帐，摸清底数。二是供给就业指导，扩大就业渠道，依托驻地单位扩大就业渠道，为用工单位和下岗失业人员牵线搭桥；为他们搞好服务。三是积极落实再就业扶持政策，为下岗失业人员解决就业岗位16名，并鼓励下岗失业人员参加syb创业培训和岗前培训，使他们掌握了一技之长，为他们走上自主择业、自谋职业之路供给了帮忙。4月份我们劳动保障人员对门面房又一轮的进行了排查摸底，主要是针对外来用工人员的保险情景及岗位情景，对下岗失业人员持有优惠证的50人贴合年检条件的进行了年检，这对我们下一步搞好劳动保障工作，完善服务体系和采取相应的措施，供给了好大的帮忙和支持。今年6月份，《再就业优惠证》年检的通知下达后，我社区劳动保障站的工作人员将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣

传力度，争取做到人人皆知。张贴通知完毕后，年检工作正式展开，在接下来的一个月中，我社区劳动保障站的工作人员先后为两位居民办理了新的《再就业优惠证》，为53位居民办理过《再就业优惠证》的居民进行了年检，她们灵活就业开办自我的企业奠定了基础。由于之前通知张贴时间及时，张贴范围广泛，通知资料详细，因而辖区内的居民都在第一时间获得了消息，因而今年的年检工作无一居民遗漏，且前来办理年检的居民因看了通知，故而所带年检材料较为齐全，这大大提高了工作人员的办事效率，得到了辖区居民的一致好评。

为进一步贯彻国家、省、市关于促进就业，保障民生有关文件精神，积极应对国际金融危机，全方位促进和扩大就业，稳定就业局势，经万柏林区委、区政府研究决定将于2011年3月20日在玉门河公园召开“万柏林区促进就业服务春季专场招聘会”。我劳动保障工作人员积极配合上级有关要求，在最短的时间内以最快的速度把这个好消息写成通知张贴在我辖区内。专场招聘会当天，我社区共有30多位就业困难人员参加，为帮忙他们在此次招聘会中找到适合自我的单位，我劳动保障人员也跟着跑来跑去，不厌其烦到处询问，能为居民办一些实事是我们最大的愿望。

今年7月下旬，万柏林区开展了关于烹饪、面点、糕点、电脑等技能培训班，培训时间为10天，各社区有10余个培训名额。获悉此消息后，我社区劳动保障站的工作人员迅速草拟了通知，并将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到辖区居民人人皆知。截止报名结束，共有11名辖区内居民前来我社区报名，其中四五00厂下岗职工10人，辖区其他居民1人。

我社区劳动保障站一向以来都对辖区内下岗失业人员及无业人员给予了异常的关注和照顾，经常经过各种渠道广泛搜集各类关系到居民切身利益的信息，一旦获悉有培训、招聘的

机会，我社区劳动保障站总会在第一时间通知辖区内居民，以扩大辖区内失业人员的就业率，缓解辖区内失业居民的就业压力。而我们的这一做法也得到了辖区内居民的一致好评，大家都期望类似这样的培训或招聘活动能够多举办几次。

为认真做好农民工信息统计工作，进一步加强和改善农民工信息统计为着力点，为农民工工作持续健康发展着想，兴华街办劳动保障所安排每季度农民工动态信息情景进行排查摸底，我社区劳动保障工作人员接到通知后，每一天到门面房进行摸底排查，认真负责地把农民工签订劳动合同情景、参加培训人数、农民工工资发放办法等情景，保质保量把本辖区内农民工动态变化情景写得清清楚楚，一星期内排查摸底了20多户门面房，尽我们最大的努力帮忙农民工维护自我的权利。

退休人员实行社会化管理进入社区以来，我们及时进行资格认证，走访慰问了离退休人员，异常对单居老人给予了关怀，在调查的基础上顺利完成了电脑信息网络化管理，为每位离退休人员搞好服务打下了基础。6月26日，我们对社区的两名退休老党员进行了慰问并清理了室内外的环境卫生，我们对老人问寒问暖，并给老人送上了新鲜水果，使老人对我们的关心帮忙十分感激。6月30日上午8点半，我社区积极与驻地单位电大联系组织老年人参加象棋比赛活动，保障了老年人的身体健康使他们能够永葆青春、老有所乐、老有所为，为齐心协力奔小康发挥余热。

今年9月上中旬，为贯彻落实《劳动合同法》，进一步规范用人单位用工行为，切实维护广大劳动者的合法权益，我社区劳动保障站的工作人员在区劳动局及街办劳动保障所的指导下，在本辖区内开展了“关于开展用人单位遵守劳动合同法情景百日专项检查行动”。

此次活动以劳动合同为依据，我社区劳动保障站的工作人员利用黑板报、社区博客等多种形式向辖区内的居民进行宣传；

采用逐一入户、上门摸底排查的方式对用人单位普及劳动合同法法律法规，向相关人员供给有关依法用工的咨询提议，帮忙用人单位自觉遵守各项法律规定；及时向广大群众公布了咨询、投诉以及举报电话，畅通了群众投诉举报渠道；对所管辖的13家规模较大的用人单位进行了多次摸底，了解和掌握了相关用工信息，建立了定期巡检制度。

经过此次检查行动，我们充分宣传了国家劳动保障法律法规，提高了用人单位与劳动者签定劳动合同的自觉性与主动性，使得广大劳动者全面、正确地理解劳动合同法规定的各项权利和义务，经过法定渠道依法维护自我的合法权益，营造了维护劳动者合法权益的法制环境。这对维护广大劳动者合法权益、促进经济社会发展，促进社会和谐都有重要意义。

今年10月份，全市居民医保工作正式启动，11月份，灵活就业补贴及补缴养老保险的工作亦提上日程，在时间紧、任务大、要求高的情景下，我与社区的同志们积极行动起来进入了紧张的工作状态，先是宣传发动，在各小区楼院张贴宣传资料，并将其录入社区博客，把党和政府的惠民政策送到居民群众的手上，居民们陆续来到社区为自我或家人办理医疗保险、灵活就业补贴等等，遇到不懂的问题，我就给他们耐心解释，从填表登记、电脑录入到汇总报表，报电子文档等一系列工作虽然繁琐麻烦，但不得有一点马虎，必须一次性申报无差错，对一些行动不便的老人及病残人员，我们就上门服务办理医保，不论刮风下雪，我都一如既往地工作，没有钟点，没有节假日，及时将医保手册送到居民手中，将党的温暖送给了他们。虽然天气寒冷，但居民群众的心里是暖融融的，因为这是市委、市政府推行全民医保的重要举措，是完善社会保障体系的一件大事，经过我们的努力，让居民群众确实感受到了市委、市政府的悉心关怀和温暖。

总之，劳动保障工作任务十分艰巨，需要我们脚踏实地、扎扎实实地工作。所以我们劳动保障站会准确把握形势和政策，努力开拓积极，坚持以人为本、服务为主的原则，充分发挥

社区劳动保障平台，经过自身努力，使平台建设更好地贴近群众，服务居民。以饱满的工作热情、克服自身工作的不足，完成今后的工作任务，为构建“和谐社会”争做贡献。

保障工作内容篇四

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下，在县局部门的业务指导下，乡劳动保障事务站结合我乡实际情况，认真贯彻落实县人事劳动和社会保障局工作会议精神及日常工作安排，团结务实，努力工作，圆满完成了各项工作任务，现将具体工作开展情况汇报如下：

乡党委、政府高度重视劳动保障政策宣传工作，多次利用召开各种会议进行传达和贯彻落实。我们通过宣传单、标语等方式及时正确宣传贯彻党的路线、方针、政策和国家劳动保障法律法规，营造了良好的社会舆论环境，提高了广大劳动者维权意识，促进了地方和谐稳定劳动关系的建立和社会经济协调发展。

为求职人员提供就业信息，指导和推荐就业；对辖区内劳动力资源进行摸底、调查、登记；办理就业失业登记证等。截止到11月30日，我乡劳动保障事务站今年新增发放就业失业登记证23册。组织阳光工程培训2次，培训人员320人次。全年劳务输出1980人，其中省外185人，引进人才13人。

完成城镇居民医疗保险工作。城镇居民医保工作由于城镇居民大多人户分离，联系困难，加之居民知情率低导致投保率低。我们结合本乡实际，召开专题会议进行安排部署，广泛动员，我们又采取进村讲解、入户办理等方法，扩大居民医疗保险投保面，完成参保57人，完成了既定目标，得到上级业务主管部门认可。

完成新型农村养老保险工作。截止2014年9月30日，我乡参保缴费人数为4435人，参保率为95.8%，其中续缴4391人，续保

率为97.7%。，新参44人。60周岁以上1257人，参保率100%；共收缴保费490100元。

按时填报各种统计报表，包括月报、季报、年终报表及专项调查报表。加强企业退休人员社会化管理及生存鉴定工作。认真接待和办理群众来访。

一年来，虽然较好地完成了各项工作任务，也取得了较好成绩，但由于城镇居民医疗保险和新型农村养老保险工作涉及千家万户，有些群众不认识、不认可，还需要在明年的工作中继续努力，加强宣传，积极引导，发扬成绩，克服不足，使我乡劳动保障工作更上新台阶。

保障工作内容篇五

区劳动和社会保障工作在区委、区政府的正确领导下，在市劳动和社会保障局的大力指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，紧紧围绕“保民生、保稳定、保增长”民生工程重点，以促进就业为中心，扎实工作，开拓积极，积极应对金融危机的挑战，全力推动劳动保障各项工作取得新的进展，为推动全区经济发展、促进社会和谐做出了积极贡献。

（一）千方百计稳定和扩大就业，坚持就业形势基本稳定

我们大力实施积极就业政策，全面推进专项就业援助活动，切实帮忙高校毕业生、就业困难人员、被征地失业农民、受灾劳动者、返乡农民工“五类”群体就业。截止11月底，全区城镇新增就业9072人，完成年目标的112%；就业困难人员实现就业1161人完成目标任务的116%；零就业家庭做到动态消除；城镇登记失业率控制在4%。

1、拓宽渠道增加岗位促就业。围绕我区灾后恢复重建项目开工、城镇商贸旅游和餐饮服务业等第三产业发展和帮忙困难

企业恢复生产等积极开辟就业渠道，举办企业用工洽谈会、民营企业招聘周、灾区群众就业招聘会和开办了“利州人力资源招聘网”等形式帮忙3852人实现就业再就业。同时，大力开发板房区管理、清扫保洁、卫生防疫、治安维护、城市协管等公益性岗位，使就业困难对象及时实现就业。

2、鼓励创业促进就业。在全区大力实施创业促就业工程，建立政策扶持、创业培训、创业服务“三位一体”的工作机制，以推进小额担保贷款和建立创业服务平台为切入点，加强创业意识培养和创业典型宣传，进一步优化创业环境。全区共开展创业培训613人，发放小额担保贷款546.6万元，313人成功实现自主创业，带动1655人实现就业。

3、强化职业技能培训促就业。今年我区突出培训的针对性，贴近市场需求，结合灾后恢复重建、企业生产加工、建筑安装、饮食服务行业用工实际状况，重点开展订单、定向、品牌培训，举办了“送职业技能进工业园区”“送职业技能到农村”等培训活动，真正到达以培训促就业的良好成效。全区已培训各类下岗失业人员2893人，职业技能鉴定1369人，培训后就业率达80%。

4、认真做好劳务开发和农民工工作。针对金融危机后农民工失业返乡增多的实际，加快实现就地就近转移和引导向外输出，组织各基层劳动保障所对返乡农民工就业情景进行监测并建立台帐，及时掌握动态，召开返乡农民工座谈会，建立劳务协会，加大服务力度，鼓励返乡农民工创业。同时，进一步推进“七位一体”工作模式，扩大我区劳务输出规模。全区组织农民工技能培训14395人，返乡创业6202人，劳务开发转移输出达9.4万人，实现劳务总收入5.65亿元。

（二）加大社会保险费征缴，进一步完善社会保障体系

截止11月底，全区社会保险参保总人数达23.1万人，基金征缴总数到达1.2亿元，各类参保人员社会保险待遇实现按时足

额支付。

1、狠抓扩面征缴。采取政策宣传、审计稽核、劳动监察等多种措施，积极扩大社会保险覆盖面和强化基金征缴。全区企业基本养老保险参保15734人，征缴基金1.09亿元，完成目标任务331.8%；机关事业单位养老保险参保8790人，征缴基金4235万元；城镇职工基本医疗保险参保xx人，征缴基金1820万元，完成目标任务100%；城镇居民医疗保险参保144103人，征缴基金554.1万元，完成扩面目标任务100%；失业保险参保9460人，征缴基金296万元，完成目标任务122%；工伤保险参保7299人，征缴基金111万元，完成目标任务112%；生育保险参保4383人，征缴基金24.5万元，完成目标任务111%；新型农村养老保险参保3876人，完成目标任务111%。

2、积极落实社会保险特殊政策。认真贯彻落实地震灾后恢复重建就业和社会保险及应对金融危机减轻企业负担稳定就业局势特殊政策，按“五缓四减三补两协商”规定，目前共为15户受灾困难企业办理缓缴基本养老保险费1326万元、缓缴基本医疗保险费563万元；用失业保险基金为114名享受失保金人员代缴基本医疗保险费6.7万元；失业、医疗保险费率下调1%，企业减缴社保费15.6万元；按川办函[xx]185号文件规定，积极办理超龄人员参保工作，全区共有1736名返城老知青、各类企业老职工及机关事业单位原聘用人员参加基本养老保险，实现老有所养。

3、强化基金监管。认真开展“三项基金”清理自查工作，制定13项基金监管制度，进一步加强经办机构内控制度建设，规范经办机构业务流程，定期开展内部控制评价，设立社会保险基金违法行为举报箱，公布投诉电话，扩大监督覆盖面，社会保险基金无挤占、挪用现象发生。

（三）着力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者权益

1、进一步落实劳动合同制度。今年重点开展《劳动合同法》和

《劳动合同法实施条例》宣传和贯彻落实，提高劳动合同签订率，截止11月底，共责令用人单位与职工依法签订劳动合同2700余份，企业劳动合同签订率达94%，审核批准《企业工资团体协议》47份。

2、加强劳动保障监察执法。通过开展主动监察和投诉举报专查，监察用工单位387户，涉及职工3000余人，处理举报投诉28件，督促参加社会保险68人，补缴社会保险费22万元，为467名劳动者追讨工资368万元，组织开展了清理整顿人力资源市场秩序专项检查，对辖区10家民办职业介绍机构进行检查，依法取缔1家，向2家职介机构下达限期整改指令书，打击了违法职介行为。开展了整治非法用工打击违法犯罪专项行动，对辖区67户“四小场所”、12户建筑和餐饮等用工单位进行突击检查，下达整改通知42份，补签劳动合同230份。

3、加强劳动争议调解仲裁工作。开展基层劳动争议调解组织恢复重建工作，在全区18个乡镇（街道）建立了劳动争议调解组织，构成阶梯式调解组织模式，落实三方办案制度，依法受理和加快处理各类劳动争议案件。其中南河、上西劳动争议调解委员会规范化建设，受到今年9月18日全省劳动争议调解仲裁工作研讨会与会领导的充分肯定。目前共处理劳动争议205件，受理仲裁申请61件，立案处理48件，其他方式处理13件，结案45件，指导各类用工主体调解144件，受理率和按期结案率均达100%；劳动争议调解使劳动纠纷得到及时调解，发挥了“第一道防线”的作用。

4、切实加强信访维稳工作。领导班子实行“一岗双责”，并对所联系的乡镇（街道）涉劳维稳工作包干负责，各直属事业单位及机关股室定期对业务范围内不稳定因素进行拉网式大排查，及时解决涉劳信访突出问题。共接待群众来信来访及政策咨询4213人次，办理市、区领导批转信访件74件，组织专项矛盾纠纷清理排查5项。及时办结市、区两级人大、政协提案、议案。今年涉及劳动保障的市、区两级提案和议案共11件，我局按照办理程序，主动与相关人大代表和政协委

员取得联系，及时反馈办理情景，在规定的时间内办结。

（四）统筹推进各项工作，促进劳动保障工作科学发展

1、深入开展学习科学发展观，着力整改探求“良方”。根据区委的统一部署，在区联系领导和区委检查指导组的指导下，我局创新工作思路，精心组织，全面启动了学习实践活动，认真完成了学习调研、分析检查、整改落实3个阶段14个环节的各项工作任务，取得了“思想认识有新提高、解决难题有新突破、工作作风有新转变、工作本事有新提高”的良好成效，到达了“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠、灾后重建见实效”的总要求。

2、大力推进就业和社会保障公共服务体系建设。抓住灾后加快基层公共服务平台建设的机遇，今年18个乡镇基层劳动保障所结合乡镇政权建设已全部完成；基层劳动保障所设施设备采购已全部完成；区级就业和社会保障综合服务中心，由区政府委托国投公司统一在万源新区开工建设。

3、加强政务公开及政策宣传。将劳动保障服务项目全部制作成规范的业务流程，在服务大厅印制办事指南、政策宣传手册和资料，并在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，让群众满意。针对今年灾后恢复重建和配合全区重点项目建设，组织干部职工深入到雪峰、盘龙、东坝等地向失地农民开展征地农转非社会保险政策宣传，发布就业信息，积极引导征地转非人员参加社会保险和指导实现再就业。

4、加强劳动保障干部队伍建设。坚持抓班子带队伍，在全系统扎实开展深入学习科学发展观活动和作风整顿建设活动，进一步落实党风廉政建设责任制，加强行风建设和政治思想教育，不断提高劳动保障系统干部职工政治及业务素质，主动进行换位思考，深入一线工作，着力提高办事效率和改善服务质量。

（一）就业援助政策难以落实。第三轮新的就业政策出台，就业专项经费需求量成倍增加，如果专项资金补助不足，政策就难以落实到位。

（二）劳动维权任务艰巨。随着5.12特大地震灾后重建工作的全面实施，外地来广承包工程企业增多，用工不规范现象存在，劳资纠纷进一步增多，维权任务更加艰巨。

（三）征地转非人员社会保障问题突出。据统计，我区辖区内因灾后恢复重建和重点项目开工建设，在近两年内征地达1万余亩，将有1万余人征地转非。

（四）灾后恢复重建进展较缓慢。区本级就业和社会保障综合服务中心建设由政府统一集中建设，预计在xx年底才能建成。

（一）全力以赴，大力促进就业再就业。以统筹城乡就业、帮忙困难群体就业、实现充分就业为目标，进一步落实新一轮积极就业政策；认真开展“再就业援助月活动”、“春风行动”、“民营企业招聘周活动”、“高校毕业生就业招聘活动”等专项活动；认真落实“以创业带动就业”精神，健全创业服务体系，大力推进创业带动就业工作；建立就业援助长效机制，着力援助有劳动本事、有就业愿望的就业困难人员就业，动态消除“城镇零就业家庭”。

（二）立足实际，加快完善社会保障体系。以推进全覆盖，提高待遇水平，解决历史遗留问题为目标；继续扩大各类社会保险覆盖范围，重点推进农民工、非公有制经济组织就业人员、个体工商户、灵活就业人员参保；按照上级主管部门统一部署和要求，做好调整企业职工基本养老金待遇水平工作，确保基本养老金100%按时足额发放；继续落实做好城镇居民医疗保险工作。

（三）依法行政，促进劳动关系更加和谐稳定。以建立和谐

劳动关系，提高职工收入水平，维护劳动者合法权益为目标；切实做好《劳动合同法》和《劳动争议调解仲裁法》实施的相关工作，加大宣传工作力度，营造良好的社会氛围；加强劳动争议处理工作，拓宽劳动争议调解仲裁范围，提高劳动争议仲裁效能和劳动争议调解成功率、调解结案率；认真查处举报案件，加强日常巡查和专项检查。加大劳动保障监察执法力度，健全长效机制，更好地维护劳动者合法权益。

（四）做好就业和社会保障综合服务中心建设工作。加强联系，关注项目建设进度，力争尽早建立一个融就业服务、职业培训、人才交流、社会保障和争议调解仲裁等服务为一体的综合性公共服务场所。

（五）全面加强队伍建设。认真抓好学习实践活动整改落实和“回头看”，加强对干部职工的培训，以本事建设为重点，大力增强干部职工创新学习的本事、创新工作的本事、服务群众的本事和拒腐防变的本事，提高干部队伍的综合素质。强化检查落实和逗硬奖惩，构成有效的管理运行机制，实现干部队伍管理规范化。大力开展“治庸治懒治散治慢”专项整治活动，狠抓效能建设各项制度的落实，着力在宗旨意识、敬业精神、大局观念、服务态度、工作效率等方面加强改善，切实转变作风，树立形象。

保障工作内容篇六

20xx年后勤保障科围绕三级医院创建目标，坚持强化管理、提升素质、保障临床、服务患者、节能降耗的宗旨，较好地完成了全年的工作任务，现总结如下：

- 1、每月召开后勤保障科工作会议，全面传达院周会精神，组织政治学习、后勤各项规章制度、职责学习等，使大家牢记工作职责，规范要求。同时，水电班坚持每日晨会制度，由班长主持，开展工作讨论、学习操作规程等，有效提高了水电班人员业务素质。

2、加强后勤报修服务管理，做到随报随修，且报修有登记，修复有反馈，责任到人，奖罚分明。

3、强化设备安全管理，设备按要求进行规范化管理，责任落实到人，坚持运行安全巡查，严格执行交接班制度，定期进行设备检查、保养。

1、强化安全生产责任制。按照“谁主管，谁负责”的原则，后勤保障科牵头与各科室负责人签订消防安全责任书，使目标层层分解，责任层层落实，形成了“齐抓共管、群防群治”的良好局面，让全院所有科室、职工都参与到医院安全生产工作中去。

2、定期进行安全检查。安全检查小组每月25日组织水、电、消防相关责任人深入全院各科室对用电、用水以及电梯机房、制氧机房、配电房、单身宿舍等重点部位进行安全隐患排查、复查，并对排查出的问题进行分类整治检查，一般问题现场进行整改，对发现较大安全隐患制定了整改方案。1—11月开展专项安全检查12次，排查较大安全隐患10起，整改到位8起，整改率80%。并在8月份在全院开展“夏季后勤保障安全隐患排查”专项活动。

3、强化消防安全。为了提高职工实际防火能力，后勤保障科组织临床科室、消防重点部位进行消防演习，先后进行了“病员疏散、干粉灭火、消防栓灭火”等实地演习，极大地提高了全院职工的消防安全意识和技能。全年组织消防与培训演练41次，消防知识考试858人次。更换到期灭火器330只，更换维修疏散指示灯50个，更换消防应急灯30个，更换烟感探测器40个，消防建筑设施维保26次。

4、严格设备运行管理。电梯、配电房、制氧机房、泵房、压力容器等严格执行每日巡视、运行登记和机房管理等各项规章制度。

5、重视特种岗位技术培训和特种设备规范化管理工作。今年效验检测压力表、安全阀、绝缘工具共计39件，压力容器6台、电梯16台。积极派送员工外出参加特种作业操作培训，3名电工通过电工上岗证年审。7名电工获得制冷与空调设备运行操作证书。

6、重视污水处理和医疗废弃物处理工作。积极与市排水管理处及污水处理厂签订三方《污废水排放管理协议书》，认真对待上级主管部门定期、不定期检查，积极整改检查中发现的问题。20xx年污水检测合格，未发生医疗废弃丢失现象。

20xx年全年拆装空调26台，维修空调56台，清洗中央空调水系统2次，清洗风机过滤器约590个，清洗回风滤网约3690个，安装维修管道约800米，清洗蓄水池1次消毒2次，疏通下水道约20xx余次，维修水泵14台，维护制氧机4次；维修灯具3753次、更换开关、插座181只，维修传呼系统293次，维修小家电2712个，清洗路灯灯172个；维保电梯384次，维修电梯35次，维修锁具1800件，维修加固候诊椅及陪护椅122张，安装电缆590余米。按照记录水电全年维修大小项目多达8600余次。后勤人员从下水道疏通到各种维修没有叫累没有怕脏，工作的复杂性和零碎性有力地保障了医院工作的正常运转，医院的每个地方、每个角落都有我们后勤人员的身影和洒下的汗水。

1、认真做好水、电、气消耗量月报工作，加强同期比较监控，要求各科室节约用水，节约用电，节约用气，降低能耗。

2、要求水电工下修制度化、常态化、深入各病区巡查检修，杜绝长流水、长明灯、跑冒滴漏现象的发生。

3、凡是损坏的日光灯管全部更换成led节能灯管。

4、根据气温情况及时开关中央空调；路灯全年均按季节调整开关时间，既保证了照明又避免了浪费；楼梯、电房走廊均

换成了声控灯“人来灯亮，人走灯灭”。

20xx年在医院医疗设备增加、实习进修人员住宿增多、病理科装修、二号楼装修、西区医院门诊楼装修及建筑施工和水费及蒸汽费价格上涨等情况下□20xx年与20xx年同期相比，水费增加5.4万元，增幅11.7%；电费增加6800元，增幅0.17%；蒸汽费增加17.7万元，增幅 13.6%。

为更好地服务临床一线，今年与华南物业公司、南澳洗涤服务公司续签了新合同，签订后双方责任更加明确，要求更加细化，合同的约束力进一步增强，专人负责考核，定期和不定期检查，实行分值考评，将检查时发现的问题及时反馈外包单位并跟踪落实整改。外包公司都因在每月一次的满意度调查中因服务瑕疵被处罚。

1□20xx年洗涤质量扣款共计600元。并针对科室提出的洗涤质量问题，及时与护士长沟通并了解原因，约谈南澳负责人协调解决，进行限期整改，减少了洗涤物品洗涤中存在的问题，最大限度地满足临床需要。

2、采取了奖与罚相结合的方法对华南物业进行考核。每天对华南物业进行监管和指导，发现问题限期整改。每月底进行保洁质量检查，并结合全院各部门的满意度调查情况，对华南物业进行考核□20xx年扣款共计3911元。

为切实将创建卫生城市各项工作落到实处，为患者营造安全、整洁、舒适、文明的就医环境，后勤多次组织对病区、食堂、院内及家属区进行了除“四害”工作；对院内及家属区的绿化带进行修剪和整治，尤其是对家属区进行了彻底清理，做到“无死树、无枯枝、无垃圾”。院内认真做好控烟宣传教育活动，华南成立了控烟小组，组建吸烟劝导员队伍，制定了控烟激励考核方案□20xx年对华南控烟奖励5120元，最大限度地调动华南员工控烟积极性，使控烟工作取得明显成效。从而顺利通过了卫生城市和文明城市的明查暗访。

加强后勤物资采购的控制工作，严格执行物资采购程序，批量、大件物品实行招标采购。做到货比三家，积极进行网上采购、招标采购，保证了采购质量，控制了采购价格。办公用品与20xx年同期相比，减少1400元，减幅0.88%。

- 1、完成西区门诊楼搬迁及腾空工作。
- 2、完成屋面手术室空调管道保温。
- 3、完成放疗科空调压缩机更换和漏氟维修。
- 4、完成地下室蒸汽控制阀更换。
- 5、完成手术室初中高效过滤器更换。
- 6、完成院内旧路灯拆除新路灯安装工作。
- 7、完成老手术室空调箱（室内）保温工作。
- 8、完成icu两个病室吊塔设备绝缘检测仪更换。
- 9、完成全院各区域灭火器有效期标识。
- 10、完成西区电梯改造。
- 11、完成行政楼三楼和五楼常用的3个会议室普通虚光灯管更换成led灯管工作。
- 12、完成北病房楼、门诊楼、行政楼中央空调水管道10多处管道更换维修工作。
- 13、完成北病房楼中央空调水系统15个末端过滤器及阀门更换工作。

14、完成北病房楼中央空调6台螺杆机组保养（更换压缩机油）和4只靶流开关更换工作。

15、完成二号楼及西区医院门诊楼空调安装工作。

以上是20xx年工作总结，在顺利完成工作任务的同时，也存在诸多不足，如与临床科室的沟通还欠缺，维修有时不够及时等。在新的一年里，加强常规管理，注重工作实效，继续以“以病人为中心”的服务意识，努力做到：加强学习，提高服务意识；加强管理，提高服务水平；加强考核，提高服务效率。

20xx年后勤保障科工作计划

一、继续加强班组人员政治学习、业务学习、制度学习，以进一步提高员工政治素养和业务素质。

二、继续节能改造，加大节能检查和管理力度，完善资料，创建江苏省公共机构节能示范单位。

三、制定20xx年应急预案演练计划，严格按照计划进行各项演练。

四、制定20xx年后勤设备维修保养计划，严格按照计划进行维修保养。

五、加强全院职工、华南、保安消防安全培训和演练，确保人人会使用灭火器材、会组织疏散逃生。

六、严格按照三甲医院评审标准，进一步完善各项资料的收集。

七、继续加强全员安全生产意识，做到警钟长鸣。坚持巡查制度、目标管理，定期排查隐患，努力做到防患于未然。

八、加强设备维护外包单位管理和人员能力考察，确保设备安全运行。

九、加强重视污水处理和医疗废弃物处理工作。

保障工作内容篇七

半年以来，作为基层部门的西坞街道劳动保障站在街道党工委、办事处的正确领导与市劳动和社会保障局的指导帮助下，我站在工作作风、业务工作等各方面都取得了较好的成绩。下面就上半年的工作情况做简要汇报。

为改善我街道经济软环境，服务街道内的落户企业，缓解劳动力紧张的现状，利用现有的就业信息网络系统，充分发挥公共职介作用，努力提高公共就业服务的质量和效率。为进一步提高各类统计报表上报数据的准确性和及时性，我站力求招聘登记、求职登记、帮困就业工作和失业登记台帐的建立和企业用工需求制度化、规范化。同时，及时收集、整理、分析和发布招聘信息，1-6月份共登记城镇新增劳动力1人，网上用工信息发布310条，网上职介推荐180人，网上职介成功165人。为进一步促进就业工作，我站对就业困难人员进行界定，1-6月份共审核就业困难人员5人。

根据《奉化市人民政府关于进一步做好促进就业工作的实施意见》奉政发〔20xx〕74号和奉化市人民政府办公室关于印发充分就业镇街道和充分就业村（社区）评价实施办法的通知》奉政办发〔20xx〕27号文件精神及要求，我西坞街道积极响应，此次创建充分就业村的有西坞、尚桥头、金峨等8个行政村。我街道于5月5日召开动员大会，由工业主任邬锋伦主持，8个行政村的负责人参加了此次会议，并在会上确定了此次创建充分就业村的经办人员。培训之后，我街道充分就业创建街道办公室主任汪易亲自到各行政村上门辅导，查看场地，督促各村做好成立创建充分就业村领导班子，劳动保障室挂牌等工作，此项工作还在进行之中。

建立企业用工管理信息联系点制度。日前，我站已建立了10家企业联系点，加强对联系点企业的沟通、联系和指导服务，帮助企业修订规章制度，协助解决劳资纠纷，动态掌握企业用工管理等情况。

我站进一步加强了社保政策宣传、解释力度，努力提高企业、职工的参保意识，引导企业和有关人员参加各类社会保险。

我街道共有52名人员参保被征地养老保险，347人参保城乡居民养老保障。今年是城乡居民养老保险参保的第一年，在参保之前，积极做好动员宣传工作，让各村相关人员熟识相关流程，在大家的共同努力下，共有4334人参保城乡居民养老保险。同时为了方便退伍军人，完成176人的军龄认定。

进一步宣传和指导用人单位正确劳动用工，引导、帮助用人单位建立完善并贯彻落实劳动合同签订登记制度、解除或终止劳动合同预告制度、存档管理制度等各项劳动合同管理制度，推进劳动制度建设。今年5月与市劳动监察队一起组织“春暖行动”，对37家企业进行了农民工劳动合同签订检查。同时，继续20xx年7月份起对管辖内的43家租赁企业实施工资月报备制度。通过联合执法和专项执法行动，依法纠正用人单位违法违规行为，及时有效维护劳动者的合法权益。

劳动监察是构建和谐劳动关系的关键。为切实解决企业拖欠工资问题，防范欠薪事件，今年我街道已与129家企业签订了防范处置企业拖欠工资工作目标责任书；同时我站已顺利完成了对街道内386家企业劳动保障年度书面审查。1-6月份共接待投诉案子22件，处理标的424264元，涉及劳动者117人，通过各项执法行动，对提高用人单位贯彻落实劳动保障法律法规的自觉性，增强法律意识，减少劳资纠纷，营造和谐的劳动关系有很大的促进作用。

劳动关系调解工作难而繁，随着劳动者自我保护意识的增强，劳动争议案件年年在上升，我站充分发挥街道劳动关系协调

委员会的作用，简化程序，实现快审快结，力争将大量劳动争议化解在当地。对于较难处理的工伤案件，及对碰到的疑难案件主动向上级劳动仲裁部门请教，努力做到依法、合规的处理，今年上半年已处理劳动关系调解案子37件，涉及标的1551642元，共涉及劳动者37人，因处理规范到位，得到了广大企业和劳动者的好评。

为更好开展工作，必须加强学习，特别是有关业务知识的学习，我站合理安排工学关系，除派工作人员参加各级各类培训、请上级部门专家上门辅导、不明白的地方上网查询等多种途径进行业务知识学习外，还通过阅读书报、参加各种政治学习等进行增强分析和解决问题能务和水平的学习，以此来不断提高全站人员的各方面素质，有利于今后工作的开展。

下半年将在以下三个方面开展工作：

一、就业工作方面。继续按照市劳动和社会保障局城乡统筹安排就业的思路，进一步发挥公共职介作用。为更大限度的掌握现有劳动力资料情况，下半年将做好街道辖内农村劳动力、外来劳动力、新增劳动力资源的调查，做好就业困难人员初审工作。同时，进一步做好充分就业街道和充分就业村的工作。

二、社保工作方面。在继续做好现有政策宣传、解释工作前提下，主要做好城乡居民养老保障及社会保险的宣传、推广工作，从而加大社会保险扩面工作。

三、劳动监察工作方面。严厉打击非法用工，减少侵害劳动者权益案件的发生，真正保护劳动者权益。按规定依法、及时处理各项投诉、举报案件，把矛盾处理在基层，减少越级上访，配合市局开展各项专项执法行动。

保障工作內容篇八

根据《关于切实做好20xx年城市住房用地管理和调控重点工作的通知》（国土资发[20xx]2号）文件精神，今年城市住房用地供应的重点任务和基本要求是：“稳供应、保民生”，以保障性安居工程建设所需用地为重点，及时编制公布城市住房用地供应并认真实施，确保20xx年保障性安居工程建设任务落地，确保保障性住房、棚户区改造和中小套型商品房用地不低于住房建设用地总量的70%，确保城市住房用地供应计划总量不低于前2年年均实际供应总量。现将我市保障性住房项目土地供应情况汇报如下：

根据省住建厅提供的《晋中市20xx年保障性住房年度新建项目基本情况及进展统计表》，我市20xx年保障性住房年度新建项目共计81个，面积共计1872.29亩。截止目前，我市已供应保障性住房项目共计21个，面积共计545.07亩，其中：廉租住房项目土地共计17.51亩；公共租赁住房项目土地共计9亩；经济适用房项目土地共计402.09亩；城市棚户区改造项目土地共计11x7亩。在未供应的保障性住房项目中，有17个项目已办理预审，面积共计1051.45亩。

我们严格按照省厅和市x的要求，依照保障性住房供地计划逐宗督促相关用地单位积极办理用地手续，并主动协调有关部门尽快出具办理保障性住房供地手续时所需的材料，在材料完备的前提下，我们为用地单位加快办理供地手续，为保障性住房建设项目及时开工建设提供了有力保障。

一是保障性住房供地计划编制及落实存在一定难度，供地计划数大量节余。

从今年全市住宅用地供应情况来看，各县（市、区）编制的保障性住房供地计划用地规模偏大，盘活存量难以解决。主要原因是在制定计划和统计时口径不统一，未考虑实际用地

中利用存量土地等因素。用地计划是按照房管等部门确定的保障性住房项目意向以及改造计划来测算的，许多利用原址、多余安置房源和x回购的保障性住房建设无需供地，造成计划用地大于实际用地面积。各县（市、区）需要依据当地实际情况科学调整今年的保障性住房供地计划，切实把计划落实到地块，并进一步加快供应进度，争取在年底前完成任务。

二是跟踪监管难到位。

当前，保障性住房建设仍然存在着一些不规范的行为，违规操作、边报边用、擅自改变土地用途等现象时有发生。

一是由于土地市场动态监测和批后监管体系正在逐步完善中，尚未真正实现批、供、用、补、查全程监管；二是部分廉租房项目，是由x实施的中央新增投资项目，为保证施工进度，存在未批先用、边建边报的现象。

三

一是实行务实的年度保障性住房供地计划政策。按照保障性住房建设规模测算、确定供地计划，要根据实际新增建设用地需求情况测算，并核实存量土地项目是否为利用原址、多余安置房源和x回购，不需要供地的保障性住房建设项目。合理的制定年度用地计划，使供地计划与实际情况相符。

二是进一步加强批后监管，规范保障性住房用地秩序。要严格执行土地市场动态监测与监管制度，进一步加强对保障性住房建设用地供应信息公示和公布工作。加强对保障性住房用地的批后监管和执法监察，要依法查处违规操作、未批先用、擅自改变用途等违规行为，规范用地管理秩序。保障性住房建设中棚户区改造涉及拆迁补偿安置等问题，需要把棚户区改造与危旧房整治和历史文化街区、文物古迹保护结合起来，严防大拆大建。

保障性住房建设是20xx年城市住房用地管理和调控的工作重点，为确保今年保障性安居工程建设任务落实，供地政策贯彻执行到位，今后我们要重点加强对保障性安居工程住房用地开发利用的监督管理，加强与相关部门的沟通协调，克服各种困难，确保完成今年保障性住房供应计划的任务。