

最新合规履职情况报告 干部个人履职情况报告(汇总9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

合规履职情况报告篇一

一、加强组织领导，全面落实_领导责任制

认真组织干部职工学习《_法》等_法律法规，通过学习不断提高职工_意识和思想素质，来提高涉密人员、机关干部的_防范意识，树立国家安全观念，做到警钟长鸣。明确分工，落实责任，细化工作措施，不断完善齐抓共管工作机制。建立了以局长负责全局的_工作领导小组，由分管副局长负责科室的_工作。

二、加强_管理、完善_管理制度

进一步规范_管理工作，完善_工作制度，强化管理机制，不断提高防范意识，进一步加强内部管理，严防涉密信息上网，坚决杜绝“一机两用”现象。开展了_工作定期和不定期检查，堵塞了泄密漏洞的发生。

三、完善系统 提高防范能力

加强涉密计算机、信息系统登记备案管理；做好涉密计算机及涉密网络和电子政务内网_管理；做好移动储存介质备案管理工作。严格执行“涉密信息不上网、上网信息不涉密”的规定，本着“谁上网、谁负责”的要求，安排具体人员负责做好电子政务内网涉密信息安全工作。同时，做好复印机和废

旧文件的管理登记工作。

四、强化管理，健全并完善各项制度，

认真落实安全防范措施认真做好_防范工作，不断建立、健全、修改、完善各项_工作制度，确保内部资料安全。与新进入统计局的人员签定了_承诺书。坚持加强对办公室的经常性管理。办公室内不乱放文件资料、报表，对需保留的文件、资料、报表应按规定及时立卷归档，移交档案室；对需销毁的文件、资料、报表，按照_制度规定，由局办公室统一安排到指定地点销毁。认真贯彻和落实_工作责任制，严格遵守_制度规定，人人做自觉遵守和不泄露国家机密。

合规履职情况报告篇二

为确保一方安宁，确保学校安全，确保师生平安，我们学校长期以来把安全工作当做重中之重的工作，当做天大的事在抓。我们成立了安全工作专班，常常定期对校园安全工作进行大排查，不定期地勤于小查。

一、管理机构

组长□xx

副组长□xx

组员□xxxxxx

二、自查情况报告

1、加强宣传力度。我们在校园醒目处书写了固定的安全标语，如“学校无小事，安全大于天”、“安全工作年年抓、月月抓、日日抓、时时抓”等。

2、管理到位，常抓重点。

(1)我们学校的综合楼墙体严重裂缝，估计属于c级危房。

(2)我们教学楼的东墙因为地基太虚导致墙体从一楼到四楼出现明显裂缝。

(3)我们校园的西部围墙因为预制板厂的载重车辆经常在围墙外穿行，导致围墙严重倾斜并出现多处裂痕。

(4)我们留守中心的西边平房面积比较大。这一栋平房包括留守学生的食堂操作间、就餐大厅、储藏室、学生开水房、浴室等，是师生每天必须几次光临的场所。然而，这地方却不能给人以安全感。因为这栋平房的屋面行桥过小，人字架看上去也不很牢固，瓦面出现波浪形，布瓦稀疏地盖着，一到下雨天屋内就成了河。

以上“危墙”和危房都急需维修，而且修缮资金不会是个小数目。而我们学校却无财力解决问题，希冀我们的教育总支能协助我们学校，自查报告争取危改专项资金解决为盼！

总之，学校安全工作是头等大事，我们必须长抓不懈。我们的安全管理必须做到制度化、规范化、具体化、经常化。

施，积极推进。二是不断加强自身修养，进一步增强自律意识和自我约束能力，筑牢防腐倡廉的思想防线。三是在分管的就业、解困、职业培训和农民工工作中，建立完善各项制度和良性工作机制，对就业资金的安排使用严格按政策执行，加强调查核实，对资金的拨付实行集体会审，从源头上、制度上管好了重点工作。四是管好家属和身边的工作人员，严禁借工作之机行个人之便，谋个人私利。四是对个别干部职工一旦有不良倾向，及时进行交心谈心和批评教育，弘扬正气，抵制歪风。

回顾一年来的工作实践和思想实际，虽然较好地履行了工作职责，取得了一些成绩，但也存在着一定不足：一是学习需要进一步加强，有时会议较多，事务性工作较多，在学习的时间方面保证不够。二是在批评同志方面，有时碍于面子，没有及时严厉地批评教育。

在今后的工作中，我将进一步克服不足，不断完善和提高自己。进一步加强学习，提高自身素质；进一步解放思想，大胆创新工作；进一步强化宗旨观念，树立服务意识；进一步树立科学发展观，构建和谐劳动保障；进一步树立廉洁自律意识，增强拒腐防变的能力。

合规履职情况报告篇三

组长□xxx

副组长□xxx

组员□xxx

1、加强宣传力度。我们在校园醒目处书写了固定的安全标语，如学校无小事，安全大于天、安全工作年年抓、月月抓、日日抓、时时抓等。

2、管理到位，常抓重点。

(1)我们学校的综合楼墙体严重裂缝，估计属于c级危房。

(2)我们教学楼的东墙由于地基太虚致使墙体从一楼到四楼出现明显裂缝。

(3)我们校园的西部围墙由于预制板厂的载重车辆常常在围墙外穿行，致使围墙严重倾斜并出现多处裂缝。

(4)我们留守中心的西边平房面积比较大。这一栋平房包括留守学生的食堂操纵间、就餐大厅、蕴藏室、学生开水房、浴室等，是师生天天必须几次光临的场所。然而，这地方却不能给人以安全感。由于这栋平房的屋面行桥太小，人字架看上往也不很牢固，瓦面出现波浪形，布瓦稀疏地盖着，一到下雨天屋内就成了河。

以上危墙和危房都急需维修，而且修缮资金不会是个小数目。而我们学校却无财力解决题目，希冀我们的教育总支能协助我们学校，自查报告争取危改专项资金解决为盼！

总之，学校安全工作是头等大事，我们必须长抓不懈。我们的安全管理必须做到制度化、规范化、具体化、常常化。

施，积极推动。二是不断加强本身修养，进一步增强自律意识和自我束缚能力，筑牢防腐倡廉的思想防线。三是在分管的就业、解困、职业培训和农民工工作中，建立完善各项制度和良性工作机制，对就业资金的安排使用严格按政策执行，加夸大查核实，对资金的拨付实行集体会审，从源头上、制度上管好了重点工作。四是管好家属和身边的工作职员，严禁借工作之机行个人之便，谋个人私利。四是对个别干部职工一旦有不良偏向，及时进行交心谈心和批评教育，宏扬正气，抵制歪风。

回顾一年来的工作实践和思想实际，固然较好地履行了工作职责，获得了一些成绩，但也存在着一定不足：一是学习需要进一步加强，有时会议较多，事务性工作较多，在学习的时间方面保证不够。二是在批评同道方面，有时碍于面子，没有及时严厉地批评教育。

在今后的工作中，我将进一步克服不足，不断完善和进步自己。进一步加强学习，进步本身素质；进一步解放思想，大胆创新工作；进一步强化宗旨观念，建立服务意识；进一步建立科学发展观，构建***劳动保障；进一步建立廉洁自律意识，

增强据腐防变的能力。

合规履职情况报告篇四

2022已经走完了大半路程，在新一年到来之前，我们需要就这一年的履职情况做一份详细的工作述职报告。以下是小编收集整理2022柜员工作履职情况报告，欢迎大家前来阅读。

尊敬的领导：

您好！

我所在的岗位是____支行现金服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。____支行位于市中心繁华地带，每天接待大量的客户，工作量很大，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。行里的大哥哥姐姐们也都热情的给与帮助和指导，令我很快地得到进步和提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和业务水平外，作为网点的一线员工，更要注意自身的服务，提升核心竞争能力，将行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。尊重客户，设身处地的替客户着想，真心真意为客户服务。为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，赢得客户的信赖。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

总之，这是我人生角色转变的一年，是我不断成长的一年。新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。保持良好的职业操守，服从我行上级的决定与指令，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责尽力把工作做到__好。

20__年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

此致

敬礼！

述职人：_____

20__年__月__日

时间飞逝，转眼我已经与__银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进__银行的情形还历历在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在__银行的以“激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在__

银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的_之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，“要做就要做得。”平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。

俗话说“业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了“四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对_银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。

离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过得很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。_银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我

正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。

我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了_银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。

失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情况向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的的服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。

2、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。

行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性进行了学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣

严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

3、努力提高自身服务和业务素质，积极为客户服务。

__年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案；要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务；要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

4、工作中存在的不足及今后的打算。

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。

在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

一年又将要过去了，现在我将这一年来的工作、学习情况汇报一下。

我所在的岗位是我们__的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，我们__的储蓄所是最忙的，每天每位同事的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同事请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努

力的学习业务技能和理论知识。

我们__所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……我们__就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

20__年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指

导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，可是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断提高。

现将工作情景总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加进取主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自我在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，经过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，经过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够进取投入，训练自我，这一年中，我始终坚持着良好的工作状态，以一名合格的农行员工的标准严格的要求自我，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自我能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，可是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，所以，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更应当加强自我的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户供给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个

大家庭中，进取应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水仅有在大海中才能生存。仅有不一样部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自我的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要经过供给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“多谢”，燃起了心中的活力；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。活力让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，活力与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自我的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益提高，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不一样的客户供给最

有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不一样的客户需求心理不一样，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要研究如何为其缩短等待时间、节俭交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

最终，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。所以，今后我会进取认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

我叫徐__，现所在岗位是工商银行__支行的综合柜员。__年8月，我满怀着对金融事业的追求和对神秘西藏的向往走进了工商银行西藏自治区分行，在这里释放青春的能量，点燃事业的梦想！__年12月，经分行党委决定，将我分配到新成立的__支行参加工作，从此承担着为__支行发展做贡献的责任，也是我人生的另一个新起点！光阴似箭，到工行参加工作已半年，来__支行也近一个月，我的人生也经历了较大的改变，告别了学生时代，无论是工作、学习，还是思想都渐渐成熟起来。现将近半年的银行柜员工作向大家做如下述职报告。

一、快速转变角色，进入职场。

这半年来有规律的工作学习，我已经转变了以前的学生角色，遵守国家有关法律法规和行里规章制度，按照员工行为手册和业务规范流程办事，思想和行为有了较大改变，成为了一名正式的银行职场人士。

二、端正思想态度，时刻保持积极工作状态。

首先，作为一名新入行员工，在各方面都很欠缺，我深知必须虚心求教，这半年我不断加强对业务知识和技能的学习；其次，要求自己要有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作；最后，坚持对自己高标准，严要求，按照操作流程和指南办事。

三、增强安全意识，及时杜绝安全隐患。

进行的时的员工座谈会和__支行开业前员工大会上，彭行长等行领导强调在西藏这个特殊的环境下，要在确保安全经营的前提下，推进跨越式发展。我也深知，银行是经营货币，同时也是经营风险的行业，业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。班前班后及时检查安全，在办理业务过程中，严格按规章制度及操作流程办理，及时做到现金、帐、证以及重空的安全。

四、自身还存在不足和问题。

经过这半年的工作学习，我发现自己存在一些不足和问题。第一、银行理论知识和业务技能水平不足，许多理论知识还模糊不清；第二、学习还不够，时代在变，环境在变，银行工作时刻在变，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫性和自觉性；第三、工作还不够耐心细致，偶尔还会犯一些错误。

五、努力学习，不断进取，全面提高自身素质。

作为一名银行前台工作人员，需要以客户为中心，进一步对新理论知识的学习和提升业务技能，全面提高综合业务知识水平，强化风险意识，严格按照操作流程办事。同时，克服年轻气躁，做到脚踏实地，积极主动，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。最后，在西藏工行工作，需要不断加强对政治理论学习，不断提高自身政治修养。

青春是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢拼敢闯，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但我认为青春的宝贵还有不懈的追求与团队融合，崇高的道德修养，坚强的意志，耐得住平凡，勇于奉献！今天，我把青春献给平凡的工行岗位，正值青春时期的__支行，一步一步向前迈进，在她的年轮上，必将深深烙下我青春的印记。我作为一名成长中的青年，只有把个人理想与__支行的发展有机结合起来，才能发挥自己的积极性、主动性和创造性，才能在__支行蓬勃发展中实现个人价值！

一、学习政治钻理论，提高水平强素质

三是认真学习各级行和县上的文件，吃透精神，掌握实质，提高自己的办事效果和对工作的督办能力。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

1、加大信贷支农力度，切实解决县域农民贷款难的问题

一是积极调整信贷投向政策，寻求适合农行特点的信贷客户群。随着股改的推进，资产剥离后，我行信贷资产严重空心化的问题。加之我行整体实力与信用社相比，处于相对弱势，信贷产品单一，不能办理大额担保、信用证贷款业务等因素，在客观上制约了我行向大中型贷款客户提供信贷支持。面对金融同业机构的激烈竞争，以及我行贷款风险较为集中的问题，积极调整信贷投向，着手推行限大抓小的信贷投向政策，极力扩大信贷客户数量，相对控制单户贷款金额。二是严格

限制向行业前景黯淡、贷款风险度高的客户发放首笔贷款，包括保证担保贷款、抵押担保贷款等。三是对信用良好、风险度低的客户采取好中选优、额度封顶、风险控制、适时退出策略，不一味地为了客户做大做强而垒大户，也绝不和贷户同生死，共存亡。四是加大信贷支农力度，切实解决县域农民贷款难的问题。从今年以来，一直把三农信贷工作做为一项日常性、基础性的工作来抓，与此同时，注意正确处理巩固老客户和拓展新客户的关系。一方面，我们重点稳固一批项目前景好、经营管理水平高的客户，积极扶持一批规模发展快、效益好、担保风险低的一般客户，适度筛选一批信誉良好、有市场优势的控制类客户，坚决淘汰一批信用差、风险高的客户。另一方面，我们主动出击，根据城区经济的发展特点和产业政策，只要客户项目有效益、有前景，都将预见性介入，确保信贷投入不滞后于县域经济发展的步伐，为县域经济的发展提供了积极、有效的金融支持。

2、控制源头，抓好贷款风险管理

一年来，我坚持一手抓增量风险的防范，一手抓存量风险的化解，进一步提高了我行的贷款质量，降低了贷款风险。至12月末，累放小额农户贷款kk万元，累收kk万元，新增贷款到期回收率达到了kk%□不良贷款余额控制为kk万元，剔除年末调整因素，实际收回账面反映不良贷款余额kk万元。一是狠抓增量风险的防范。在农户小额贷款方面，要求信贷人员要严格按程序发放，每笔贷款都要做好详尽的贷前调查，明确签署贷款责任人员，实行贷款终身追究责任制。二是狠抓存量风险的化解。要求清收人员做到一笔一策、一贷一法，对原管片信贷人员落实不良贷款清收责任，在岗清收和绩效考核挂钩等方式进行督导清收；对赖债不还的钉子户，采取集中清收；对百元以下的小额贷款实行销户清收；对村组集体拖欠贷款的清收，实行上门、协调、督促村组干部清收，宣传我行的信贷政策，积极营造清欠氛围。

3、盘活不良资产，打好清收攻坚战

入行以来，我凭着对农业银行的无限忠诚和对自己事业的执着热爱，特别在不良资产清收管理中，我怀着行兴我荣，行衰我耻的职业责任感，凭着一股蚂蚁啃骨头的老农金精神，克服夏季阴雨连绵、道路泥泞，冬季天寒地冻等不利因素影响，带领清收人员在清收盘活不良资产的小天地里，实践探索出了一条清收新路子，全年共清收自营不良贷款II万元，处置贷款III万元。今年进入三季度以来，在支行党委的大力支持和同志们的共同努力下，我即当指挥员又当战斗员，率领清收队员，抓机遇，强时机，深入乡镇、村组，采取各种措施抓清收。一是采取定目标，定任务。清收人员充分发挥特别能吃苦、能战斗的老农金精神，每天晚上召开清收小组人员会议，对第二天将要清收的对象研究、分析、分类排队，摸清底子，明确对象，采取先易后难，敲山震虎之策，不达目的不收兵的办法。二是采取三堵措施，强化清收手段。杜绝了人不在家跑回回，逛趟趟，清收无效果的漏洞。三是发挥人多力量大的清收优势。针对一人清收势单力薄，对难玩户、钉子户形不成震慑效果的局面，充分发挥群体优势，死缠硬磨、软硬兼施，帮助农户出主意、想办法、讲信贷政策，达到了农户主动还贷效果。四是借助外界力量进行清收。五是灵活运用清收政策，清收处置贷款。对处置贷款，充分利用先收本、后收息的优惠政策，最大限度的清收不良贷款，为全行资产质量的提高和改革发展起到了有力的推动作用。

4、抓机遇、促营销

一是随着农行股改不断深化，新业务新产品不断出台，尤其在电子银行业务方面，该业务种类多，任务重，想尽一切办法，在全行各位同仁的大力支持和艰辛努力下，使各项银行产品均完成了上级下达的任务。二是自己在学中干，干中学，积极主动上门为亲戚朋友推介我行金融产品，使广大群众了解，并能够熟练掌握使用该产品；三是按照上级行服务三农要求，积极与县农保中心，洽谈代理农村保险资金，增进了友谊，既维护了老客户，有拓展了新资源。

在过去的一年里，有喜也有忧，有苦也有乐，但我无悔、无愧、无憾。新的时期，新的机遇，新的挑战，还在等着我去拼搏、去努力。我非常感谢组织对我的信任和培养，更感谢同志们对我的支持，使我在工作中得到了锻炼和进步，我虽然尽心尽力做了不少工作，取得了一些成绩，但离上级的要求仍有一定的差距，经过认真反思，自己还存在着一些不足，一是业务工作规范化管理力度还不够大，与其他同志有较大差距，跟不上新时期农行改革和发展的需要；二是在严格执行规章制度上，力度不够；三是有时脾气急躁，在处理问题时工作方法需改进。在今后的工作中，我将扬长避短，不断改进工作方法，提高自身能力，只要意志不减，心气不灭，无论什么工作都没有走不过的火焰山，跨不过的沟和坎，同时希望各位领导和同仁多给我提出一些宝贵意见，指出工作中的缺点，我一定虚心接受，并同大家一道，尽力做好各项工作。

合规履职情况报告篇五

在写述职报告的时候，我们要突出自己的重点工作和取得的杰出成绩，以此反映自身工作能力。以下是小编收集整理的女护士长履职情况述职报告，欢迎大家前来阅读。

一、加强政治理论学习，提高自身道德素质修养。

诚诚恳恳做人、踏踏实实做事。不放松对政治思想的学习，使自己在思想上能跟上时代的发展。保持谦虚谨慎的工作作风。坚决执行医院各领导班子的各项指令、规定。严格遵守院规院纪，服从领导管理。

二、提高组织和领导能力

供应室工作质量的好坏与医院感染控制、护理工作质量和患者的安危直接相关，本人在科室内倡导：在工作上要有较强的责任心、要热爱本职工作；与临床科室要建立良好的协作

关系，精诚团结；牢固树立院兴我荣、院衰我耻的思想，不计个人得失，确保各项任务的完成。作为一名中层干部，我在担任护士长期间，能恪尽职守，认真履行自己的职责，积极协调与各部门的关系，做好复用器械的有效供应和一次性针筒、输液器的管理工作。本人通过网络和与兄弟医院交流等途径学习供应室相关的新进展，组织科室人员学习《医院消毒供应中心管理规范》，熟悉业务知识。本年度共组织12次业务知识学习，36次业务小讲课，四次业务知识考核，两次操作考核。提高科室人员的整体素质。每次院感科提供的新知识都认真学习，领会精神。有疑惑的地方积极向院感科讨教以解决业务上的疑难问题。在追求自身素质提高的同时，更高的追求是整个科室整体素质的全面提升。

三、以身作则，严格遵守工作纪律

自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，工作积极主动，认真负责，保证24小时满足临床科室使用无菌物品的要求。20__年初接收妇产科人流等器械的回收清洗工作，在没有增加科室人员的情况下通过合理排班，弹性排班。既保障各工作的及时完成又使科室人员积极配合工作而无怨言。20__年11月份为了支持医院综合病房的顺利开设，在人员紧缺的情况下抽调一位同志去工作，同时做好科室内的工作调整确保工作质量不受不影响。

四、存在问题：

- 1、自我防护及无菌观念不强有待提升。
- 2、登记、标识书写欠规范。
- 3、科室管理有待加强。

我来到__卫生院工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立

足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮助下，我化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作提出宝贵的意见和建议。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认认真真完成工作任务，积极主动地学习专业知识。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。在人的的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的的工作中我一定努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。虽然护理工作是平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以

后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

医院中病人来来去去，但我们却始终在自己的岗位上“飞翔”。在20__年的时间里，我作为__科室的护士长，在工作中积极加强自身和团队的管理，通过与领导一起您努力，在今年全面加强了__科室护士团队的业务能力。不仅在工作中较好的完成了工作，对外也更好的展现了__医院的服务工作能力。

一、护士长的的工作方面

在自身的工作上，我严格落医院的规定和要求，在工作中对自己保持高要求、高标准，让工作能严格的按照纪律要求去完成，保证日常的工作的质量要求。此外，在对待护士员工管理的时候，我也同样以同样严格的要求管理团队，认真执行医院的各项规定，保证队伍的严谨性。

在管理工作上，我在工作上以身作则，总能优先让自己在工作上做出改进，积极面对工作的更新。让自身能成为手下团队护士们的榜样，引导团队积极的发挥更大的力量！

此外，我也在学习上积极的做好自我强化。通过在工作中认真反思，仔细的检讨自己，并对__科室的护士队伍进行分析。这些分析和了解让我对自己和团队的情况都有了更深的了解。并且在了解之后，我针对自身的工作不足，已经团队中的弱项进行严格的加强，完善整体的工作能力。

二、思想方面

作为护士长，我一直用最严谨的态度去要求自己，在工作中能良好的保持自己的思想心态，维持高度的工作责任感，以及优良的服务态度。这让我在工作中能保持积极严格，在服

务中也能展现出__优良的服务能力。在思想方面，我深刻的明白，护士享有“白衣天使”的称号，就必须让自己从内到外的去匹配这个称号。而做为护士长，我更应该去严格自己，让自己能成为表率，成为大家的模范。

三、教育方面

除了对科室的老护士们进行管理提升，我在今年来的实习生们也同样做了严格的教导，让学生们了解了工作的严格和要求。希望在今后能出现更多优秀的护士人才。

如今，20__已经结束，我会在下一年的工作中更加努力，为自己负责，为护士的荣耀负责，更为我们的病人负责！

一、加强思想政治学习，提高自身素质。

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动经过报纸、杂志、书籍等方式进取学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自我开展各项工作供给了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自我的本职工作，可是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较适宜人员进行填充，在20__年8月科室工作人员配备充足的情景下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的

整体素质。

2、夯实基础护理，供给优质服务。

3、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排行，对于排行在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的进取性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

4、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情景，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一齐制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理本事训练等活动。20__年3月外出学习回来后，与工作人员一齐商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了进取的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少

创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，进取探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病供给优质的护理服务。在今后的的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

一、合理划分工作区域：分为污染区和清洁区。

污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二、科学排班。

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，

《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，质检班。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握各班的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。指导消毒员掌握灭菌器的监测和灭菌物品质量监测，尤其是外来器械的管理。

三、完善供应室各项规章制度和岗位职责。

依据cssd的三项标准，结合实际工作情况不断完善各项规章制度和岗位职责。每周坚持一次科内管理互动，每月开展业务学习和技能练习，每季度实行一次安全教育。

四、逐步完善清洗，检查包装。

灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关，对脉动真空灭菌严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。对环氧乙烷灭菌做到每锅物理监测，每包化学监测，每天生物监测。坚持做到一次性使用无菌物品发放登记，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名。每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。

五、建立每月一次与临床科室满意度调查。

做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。及时将临床对一次性使用无菌物品的质量问题传达给设备科和分管领导，以求尽早改善质量。

以上大量工作无非只是为临床提供高质量的无菌物品。就目前供应室的状况，如硬件设施，人力资源都难以达到以临床需要为中心，为临床提供最优化的消毒供应服务。这也是我担任供应室护士长一年来最忧心重重的地方。

20__年度供应室护理工作计划：

- 1、坚持每周科内管理互动，每月业务学习，每季度安全教育。
- 2、对新员工做到岗前培训，考核合格后单独上岗。
- 3、按三项标准做好终末质量效果验证和持续质量改进。
- 4、坚持每月与临床科室沟通，及时反馈信息给相关科室或分管领导。
- 5、在不违反医院感控制度的前提下，硬件设施虽不完善但人力资源（至少固定一名护工）具备的条件下可以考虑开展下收下送，下收下送中搬运工作需要护工操作，护士承担与病房交接工作。供应室在开展任何新项目之前必须评估有没有具备能力，而非认为是提条件，这也是保证工作质量的前提。

说了这么多只是我个人的设想，也是依据行业标准而产生的。这次二甲复审供应室虽然在理论知识掌握程度和灭菌物品监测工作中得到了专家的认可，但这只是供应室改造的皮毛，离标准远远不够，供应室要达到高水平的服务质量还需要院领导给予大力支持。我的发言完了，最后祝大家在新的一年里身体健康，心想事成！

一、认真落实各项规章制度

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用

语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加__宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作责任心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科须知、icu工作流程及apn班护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

三、优质服务示范病房开展、绩效考核的落实

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改进科室工作，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改进中icu的优质护理工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。通过认真落实绩效考核工作，使护理人员责任心及工作积极性有了很大的提高。

四、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科情况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

合规履职情况报告篇六

1、因此，必须首先加强食品企业及人员的道德诚信和法律法规教育，牢固树立诚信至上、以质取胜、守法经营的经营理念，将社会责任观念融入企业经营决策之中，主动承担起企业法人代表或主要负责人是食品质量安全第一责任人的责任，建立健全企业产品质量安全责任制和食品安全责任追溯制度。其次是充分发挥食品行业协会等社会组织的监督管理和桥梁纽带作用。通过行业公约、行内规范和从业承诺等方式，引导约束行业企业加强自律，促进行业良好风气的形成。三是建立食品行业信用评价体系。建立食品生产经营企业质量档案和食品安全信用档案，对守法守信企业大力宣传褒扬，对

问题食品和问题企业公开曝光，并列入黑名单，逐步健全守信受益、失信受罚的激励约束机制和以信用为凭证的行业准入机制，使失信企业失去生存空间。

2、进一步理顺监管体制，构建动态、全程、高效监管体系。面对食品安全的严峻形势，政府主管部门应认真贯彻抓质量、保安全、促发展、惠民生的基本方针，监管部门要把食品安全工作作为硬任务，采取硬举措，考核硬指标。监管工作必须突出一个严字，严格实行风险分析，严格实施准入制度，严格生产过程监管，严格监督抽查和检验检测，严格执法打假，严格处置突发事件。一是应科学合理划分监管部门职责。对食品监管领域和环节进行科学合理划分，按权责统一的原则，明确细化各监管部门职能责任，将交叉模糊、职责不清的环节明确落实到某个具体监管部门，实行分片分段定责制，着力解决好食品安全分段监管中的衔接问题，既要避免职能交叉，又要防止监管空白，保证监管工作的整体性、协调性和有效性。二是进一步抓好市县条条监管和块块监管的统筹协调。加强政府的责任，使其切实承担起法律要求的负总责的责任。进一步强化食安委职能，树立其权威性，严格落实联席会议等制度，完善监管部门沟通协调机制，形成职能互补、功能齐全的强大监管合力。三是健全监管责任制和责任追究机制。严格执行监管责任考核和失责追究制度，形成一级抓一级、层层抓落实的责任体系。四是建立快速联动的应急响应机制。进一步完善食品安全突发事件应急预案，提高突发情况下快速反应、应急指挥和协调保障的能力。五是建立全面有效的食品安全长效监管机制。按照政府监管、行业约束、企业自律、社会监督的原则，进一步健全食品安全各个层面、各个领域和各个环节的制度和规范，构建横向到边、纵向到底的食品安全监管网络，真正形成全方位、立体化的动态、全程长效监管机制。

3、整合检测资源，实现食品检测信息共享。借鉴外地的成功做法和经验，对现有的检验检测资源摸清底子，打破部门属性，逐步整合组建一个设施设备齐、技术水平高且与各监管

部门独立平行的食品检验检测机构，作为全市食品检验检测专业权威性机构(可在各县区或片区设立分支机构)，独立对食品特别是日常监管中发现问题的食品进行检测，对其检验检测数据结论在全市范围内赋予通用性和唯一合法性，实行检测资源共享和信息共享，避免重复建设。在此基础上，建立统一的食物安全信息收集管理、风险检测评估和信息发布平台，及时向公众发布相关信息，确保食物安全信息收集准确、传递迅速、评估科学、预警及时。同时，增加检测专业人才，充实基层监管力量，加强监管经费保障，逐步改善监管条件。

4、加强教育监督，营造追求高品质食物的社会氛围。确保食物安全需要企业、政府、消费者乃至全社会共同努力，需要全社会共建。要树立宣传教育也是监督的理念，以宣传教育唤起全民自我保护意识和共同监督意识。应按照国务院食物安全委员会办公室颁发的《食物安全宣传教育工作纲要》的要求，尽快编制我市的食物安全宣传教育规划，建立宣传教育网络体系。报纸、广播、电视应主动承担起食物安全的宣传教育和舆论监督责任，深入持久地进行宣传；市食安委应开办汉中食物安全网和食物安全讲坛，并定期召开信息通报会、新闻发布会，普及食物安全知识，扩大市民知情权；监管部门应通过图片、摄像、文字、实物等广泛深入宣传食物安全知识。应把行业教育与社会教育、日常教育与专项教育、正面教育与警示教育有机融合，让食物安全宣传进企业、进社区、进农村、进校园、进头脑，使食物企业人员不断增强遵纪守法意识、道德诚信意识，使执法监管人员全面提升执法水平和监管能力，使广大群众改变不干不净吃了没病的传统饮食观念，增强现代食物安全意识、监督维权意识和识别有害食物的能力。

同时，进一步完善食物安全投诉举报奖励和消费者维权机制，充分发挥 23 5和 2365等投诉热线作用，畅通食物安全投诉和消费者维权渠道，支持和鼓励消费者依法开展维权活动。强化舆论监督，加大对食物安全违法行为的曝光力度，使食

品宣传教育与社会监督密切结合，形成全社会重视食品安全、关注食品安全、崇尚食品安全、保证食品安全、监督食品安全，营造一个生产高品质食品、追求高品质生活的社会文化氛围。

5、加大打击力度，严惩食品安全违法行为。食品安全监管要严格执法，运用法制思维和法律手段解决食品安全中的突出矛盾和问题。进一步加大食品生产经营的源头管理和治理，对滥用食品添加剂、滥用化肥、农药的行为予以整顿；对违法添加非食用物质、制售假冒伪劣食品的行为严厉打击。大力推广食用农产品、畜产品、水产品生产的基地化、规模化，提高组织化程度，从源头解决食品不安全问题；对问题多发易发、群众反映强烈的学校及其周边、农村、城乡结合部等重点区域，生产、加工、餐饮等重点环节，肉类、生鲜乳、豆制品等重点品种，要强化监管力度，集中力量持续深入开展专项整治；应加强对食品生产加工新技术、新方法、新工艺可能带来的食品安全隐患的研究，进行质量安全分析，进一步提高对食品安全隐患的检测、评估和防控能力，做到早发现早处置。对食品安全违法行为要重拳出击，持续保持严厉打击的高压态势，做好行政惩处与司法惩处的衔接。大大提高违法犯罪成本，对问题食品和问题企业从重惩罚，构成犯罪的坚决移送司法机关，绝不能以罚代刑，应依照《食品安全法》从重从快判决，以震慑违法行为。同时，应加大对食品安全监管部门及其责任人的失职、渎职、不作为等行为的责任追究力度，对监管执法人员的违法行为也要严厉惩处。

6、创新发展机制，推动食品产业转型升级。食品质量和安全既是科技水平、创新能力、资源配置、管理现状、劳动者素质等多种因素集成的硬实力的体现，又是法制环境、文化教育、价值理念、诚信建设等多种因素综合反映的软实力的体现。因此，必须创新发展机制，标本兼治，重在治本。一是按照监管与服务并重，整治与建设并举的指导思想和清洁、低碳、安全的发展要求，科学制定食品产业发展规划，认真研究制定推进全市食品产业科学发展的政策措施。二是建立

发展机制。加强与食品质量安全保障和食品质量发展相适应的行政资源配置，强化食品安全工作基层基础建设；加快推进食品质量与安全追溯体系建设，不断完善食品质量准入退出机制，建立健全缺陷产品召回和销毁制度；建立食品质量安全责任保险制度，设立食品安全事故受害人赔偿基金，保障食品质量安全事故受害人得到合理及时的补偿。三是通过集中配置土地、资金、人才等资源，建立绿色、有机、无公害农业基地，建设现代化食品工业园区，为食品产业规模化、标准化和现代化创造条件。四是下功夫改善小作坊、小摊点、小餐饮的生产经营条件并规范管理。借鉴外地做法，修建餐厨垃圾处理厂，实行餐厨垃圾统一收交，集中处理，对餐饮企业产生的餐厨垃圾排放、收集、运输、处理各个环节严格规范管理，控制餐厨垃圾的流向，切断被不法商贩利用的途径。同时，采用高科技手段对餐厨垃圾进行资源化、能源化处理，转化为饲料、肥料和燃料，使餐厨垃圾变废为宝，彻底杜绝餐厨垃圾变成地沟油后回流餐桌。通过不断创新机制，促进全市食品产业转型升级，确保食品产业健康发展，从根本上提高食品安全保障水平。

合规履职情况报告篇七

一、经过认真对照检查，本人没有存在下列违法违规行为：

一是没有存在授意或指使员工违规办理业务行为

二是没有存在超越权限或范围办理业务行为；

二、今后我将一如既往坚持以身作则的工作作风，认真学习和宣贯《要点》，并结合业务行为合规性和合规风险易发点，强化自己的风险意识和廉洁意识，自觉抵制违规行为，维护银行利益。

特此报告。

自查人：

2011年7月15日

分公司：

一、 合规管理工作概况

菏泽中支的内部成立了合规领导小组，由总经理室刘永胜总任组长，各部门负责人为成员的领导小组，负责日常合规管理、培训、宣传等工作，管理制度执行总、分公司的有关管理规定，结合菏泽当地实际情况并结合工作实际制定了《菏泽中支风险事件管理办法实施细则》、《华夏人寿菏泽中支内勤员工百分管理制度》等，基本可以满足日常管理工作的需求。业务流程方面严格执行总公司的相关流程要求。

象，现在已经催促培训讲师修改其课件内容，并要求在以后的讲课中及课件中不得出现类似情况。

b) 对营业部经理、客户经理就回执回销要求进行宣导, 定期通报回销情况，及时同业务渠道的县域主管进行沟通，要求网点主动联系客户，补齐资料及时回销。

c) 组织银保部经理和客户经理，对产品进行学习，要求对客户讲清楚保险收益的不确定性，及明确银保产品不得与银行存款和银行理财产品混淆。银保部经理和客户经理现场签订承诺书，承诺不会违反公司规定的情况发生。

三、反洗钱工作开展情况

在反洗钱方面，根据公司要求成立了反洗钱领导小组及执行小组，落实了工作职责，及时向当地人民银行进行了报备，按照要求向分公司合规部及当地人民银行反洗钱相关部门报送了业务报表。反洗钱业务报表体现了中支反洗钱管理构架

及职责、反洗钱培训、反洗钱宣传等基础信息，没有出现大额交易、可疑交易等重大情况。

2015年度我们花费了大量精力对内勤员工进行相关法律法规知识培训，取得了良好效果。2015年共组织4次大的培训会议，参与人数200余人次。菏泽中支始终把合规经营作为基本的管理要求，利用早会、培训班等多种形式，向内外勤员工强调合规经营的重要性，灌输合规管理理念。

总体来说，菏泽中支各项工作绝大多数方面符合法律法规及总、分公司相关规定要求。虽然在工作中出现少量不规范问题，通过本次自查也及时得到了纠正，没有出现重大的违规风险。但是我们也认识到，随着菏泽中支业务的不断发展，各项工作环节中出现不合规风险的可能性随之增大。我们只有加大宣传培训力度，组织员工学习相关管理规定，提高专业技术能力，做好思想意识及职业技能方面的准备，才能最大限度地避免违规风险，为菏泽中支业务健康发展奠定良好基础。

《合规履职自查报告》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

合规履职情况报告篇八

20_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。作为一名医生的我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。

过去的一年在院领导班子的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，并在实际工作中，以“三好一满意”指导自己的日常行为，全面履行了本人的岗位职责。

一年来，加强政治业务学习，不断提高自身素质，能够积极

参加医院组织的各项学习活动，积极参加了医院组织的各项业余文化活动。同时，坚持学以致用，用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化，工作学习化，两者相互促进，共同提高，特别是通过参加医院组织的各项活动，对照先进，查找差距，查问题，找不足，使得自己在思想、作风、纪律及工作标准、工作质量、和工作效率等方面，都有了很大的提高，经受住了各种问题和困难的考验。

一年来，在工作中，以“三好一满意”严格要求自己，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习、查看订阅业务杂志及书刊，学习有关知识，从而丰富了自己的理论知识。通过参加各种业务培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论的学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，热情接待每一位患者，认真对待每一位患者，尽可能的避免了差错事故的发生。截止12月底，我科完成602例，同比减少62例。工作总量的减少主要是两名外科医生流失影响的。其中：气管内全麻121例，占20、2%，抢救危重病人27人次，抢救成功率达98、78%，全科业务收入约45万元，其中药品收入约占32、6%；医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，体现技术含量医学教。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。在即将过去的一年里，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，但还虚进一步提高，在未来的一年里我会做到以下几点：一是自身素质进一步提高，进一步加强学习，增强业务水平。二是工作的协调能力进一步加强，虚心学习，改进不足，踏实工作。三是争取去上级医院进修学习的机会。

在以后的工作中，我将以十二分的热忱，全心全意的努力工作，通过不断的学习与经验的积累，更进一步的提高个人的政治觉悟、业务水平，认真履行职责，努力做好各项工作，

为医院的发展，为卫生事业贡献毕生力量。

此致

敬礼！

述职人：____

20_年_月_日

医生述职报告履职情况4

合规履职情况报告篇九

大家好！

一、以医德为中心，加强学习，提高自身政治理论素质

为了不断提高自己的政治素质和业务水平，首先是不不断加强政治学习。认真学习重要的理论和“三个代表”重要思想，全面贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上、政治上、行动上和党中央保持一致。认真履行自己的职责，牢固树立做好本职工作的决心和信心，增强自己的事业心和责任感提高服务意识和大局意识；坚持原则、秉公办事、遵纪守法、廉洁自律。其次是加强自身的业务理论学习，提升医风医德。多年的从医经历使我深刻地认识到：对医生而言，医术只是根，医德才是魂，患者的利益高于一切。

按医院安排，我从去年_月到今年_月，到省人民医院儿科进修学习，我非常珍惜院领导所给的这次进修机会，在进修期间，我严格按照省级医院的工作标准严格要求自己。为了把更多更好的先进业务技术带回来，我积极主动地向老师学习，向同事学习，协同诊疗各类临床病例600余例，一年来共记写

学习笔记四本三万余字，下载查阅儿科学电子书籍40余部，每天利用业余时间细心揣摩，结合平时临床经验化为已有，提高自己的临床诊疗水平和为患者服务的能力。

二、以病人为中心，提高业务水平，构建和谐医患关系

一是在临床诊断上认真施治。

儿科自古称作“哑科”，内儿科服务对象主要为儿童，意识行为发育尚不完善的孩子，无法说出自身疾病的信息，需要医生的细心与耐心诊断。我坚持做到早上班，晚下班。把病人对我的信任当成工作的动力。无论是第一个患儿，还是最后一个，都一样耐心仔细检查，认真施治，撰写病历。发现疑难险重的病例，积极查阅资料和相关病历档案，积极向主任汇报病情，寻求科室领导和同事们的帮助，把患者放在第一位，力争做到不出错，不出事，看好病。

二是在医患关系上加强沟通。

在临床业务方面，我把医患沟通做为构建和谐医患关系的第一步，在为病人治疗过程中，学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，把病人当亲人，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。近年来，儿科住院患者剧增，危重患者多，患儿家长不理解。加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。在科主任的带领下，我任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“急患者之所急，想患者之所想”，加强医患交流，对患儿家属做到三个“多一点”，即“多一点微笑、多一点爱护、多一点解释”，营造一种体贴关心、爱心、同情心和责任心的氛围，得到了广大患者的信任和支持，提高了儿科的经济效益和社会效益。

三是在业务工作上永不停步。

没有精湛的医术，服务态度再好也不过是个空壳，为了提高自己的医疗水平，我经常对照临床病例上网查阅相关资料，掌握儿科医疗的最新动态。对于危重疑难患儿亲自诊疗，全面负责，不断创新解决难题。新生儿肺炎发病率高，易引起呼吸衰竭，病死率高，经过多年探索，在综合治疗基础上，大胆的应用丙种球蛋白成功救治100余例新生儿肺炎呼吸衰病人，大大降低了新生儿死亡率。为提高新生儿缺氧缺血性脑病的治愈率，减少并发症，科学应用神经节干枝和纳洛酮进行治疗。先后协助科主任在省级核心期刊发表学术论文3篇，多次参加省内外儿科学术年会。利用普米克和布地奈德联合雾化吸入治疗毛细支气管炎，疗效显著，达到省内先进水平。协助科主任撰写的《___》，发表在《___》杂志，受到了同行的一致好评。

四是在质量控制上严格要求。

在儿科工作以来，我十分重视医疗质量，认为这是我们一切工作的保证。我严格执行三级查房制度，如实记录上级医师意见，不私自更改医嘱，遇到疑难病例及时请示上级医师，遇到特殊情况及时报告主任及医务处，做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操作、病历书写等方面加强督导，及时沟通，杜绝拖欠病历的现象。严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，降低儿科住院病人平均费用。严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

三、以工作为中心，克服困难，确保中心工作圆满完成

首先是认真做好重症监护室护理工作。为了进一步搞好儿科护理工作，儿科设立了重症监护室，我和同事们一起积极做

好icu病房治疗工作□icu工作量大，工作人员少，从此这里就成了儿科最忙的地方，常年人满为患，最多时科室收治患儿40余人，加床率达100%，里面入住的都是重症新生患儿，不能说话，只能凭感觉和丰富的经验去护理。做为一名儿科医生，我和同事们一起超负荷工作。加班加点，为了工作，经常放弃节假日休息，只要患者需要就会在最短的时间内出现在患者的身旁，经常出现的新生儿肺炎、新生儿缺氧缺血性脑病、早产低体重儿等病的治愈率达到，赢得了患者家属的好评，患者为科室全体同志写表扬信10余封，送锦旗多面。

其次认真做好手足口病防治工作。儿科作为小儿手足口病疫情的最前线。10月份以来收治此类患儿100余例，面对疫情，我和儿科同事们一起，冒着自己孩子被感染的危险，积极参与，加班加点，不耽误工作开展。除此之外，按要求整理病历、工作琐碎而又繁重。在抗击手足口病疫情中，我同事们一起克服重重困难，取得了无一例差错发生，无一例院内手足口病交叉感染发生的好成绩，得到了各级领导多次表扬和肯定。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，在上级领导的关心支持下，和全科医护人员一起，团结一致，迎接新的挑战。

谢谢大家！

述职人：__

2020年_月_日

医生述职感悟