

医患沟通心得体会(优质9篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

医患沟通心得体会篇一

医患沟通是医患关系中至关重要的一环，良好的医患沟通可以帮助医生更好地了解病情，提供合适的治疗方案，同时也能够让患者感受到关心和安慰。近日，我参加了一场专门关于医患沟通心得体会的PPT分享会，深受启发。下面，我将结合PPT内容与个人体会，谈谈我对医患沟通的理解和感悟。

第一段：什么是医患沟通？

在PPT分享会上，主讲人首先明确了医患沟通的定义与重要性。医患沟通是指医生和患者之间基于相互理解和信任进行的信息交流的过程。在这个过程中，医生可以询问病情、了解患者的需求和意愿，而患者也可以通过沟通获得相关的医疗知识和建议。医患沟通的目的是为了促进医患双方的共同理解，共同决策，并最终实现最佳医疗效果。

第二段：有效的医患沟通技巧

在PPT分享会中，主讲人总结了一些有效的医患沟通技巧，我深感受益匪浅。

首先，倾听是医患沟通的关键。医生需要主动倾听患者的诉求和需求，不仅仅是听到声音，更要理解和关注患者的内心情感。当患者表达自己的困难和恐惧时，医生要有耐心和同理心，以积极的姿态回应。

其次，语言简洁明了。医学术语虽然是医生专业的表达方式，但对于大部分患者来说是难以理解的。因此，医生需要用通俗易懂的语言解释病情和治疗方案，避免引起患者的疑惑和不安。

此外，适时鼓励和肯定患者也是非常重要的。通过给予肯定和鼓励，可以增强患者的信心和积极性，提高他们对治疗的配合度。同时，医生也可以借此机会了解患者的内心需求，给予更加全面的关怀和照顾。

第三段：医患沟通中的挑战与解决方案

医患沟通并非一帆风顺，它面临着各种可能的挑战。在PPT分享会上，主讲人也介绍了一些常见的挑战，并提出了相应的解决方案。

第一个挑战是时间限制。医生通常面对大量的患者，时间紧迫，导致无法充分与患者沟通。解决方案是合理规划时间，在有限的时间内尽量与患者展开有效的交流，充分听取他们的需求。

第二个挑战是文化差异。医院中的患者来自不同的文化背景，他们的观念和行为习惯也有所不同。解决方案是医生需了解并尊重患者的文化差异，避免产生误解和冲突。

第四段：医患沟通的重要性与收获

在PPT分享会中，主讲人强调了医患沟通的重要性。良好的医患沟通能够建立起良好的互信关系，患者在感受到医生关心的同时，也更加配合治疗。医生通过与患者的有效沟通，能够更好地了解患者的需求和意愿，选择适合的治疗方案。除此之外，医患沟通也能够提高医生的工作满意度，增加工作的乐趣和成就感。

第五段：个人感悟与总结

通过参加这次PPT分享会，我深刻认识到了医患沟通的重要性和技巧。作为未来的医生，我将努力培养良好的沟通能力，提升自己的人文关怀水平。我将倾听每位患者的需求，给予他们充分的关注与安慰，并用简洁明了的语言解释病情和治疗方案。我相信，通过良好的医患沟通，我能够为患者提供更好的医疗服务，带来更多的健康与快乐。

医患沟通心得体会篇二

对医疗机构来说，构建和谐医患关系首先要眼睛向内，正视并克服自身的不足，不能抱怨患者不理解，怨天尤人解决不了问题。最主要的是增加医患间的沟通，下面本站小编整理了医患行为与医患沟通技巧心得，供你阅读参考。

医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。多年来，医疗卫生治理部门和医疗机构为构建和谐的医患关系进行了积极的探索。许多医院实行开放式治理，建立医患沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定成效。但是，医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。我们必须充分熟悉构建和谐医患关系的重要性和紧迫性。

一、医患关系现状及存在问题的主要原因

医患关系从总体上看，是基本和谐之中存在着局部的不和谐，和谐是主流，不和谐是支流。医患关系成因复杂，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见；有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满足；也有更复杂的社会因

素。既有体制、机制上的问题，也有思想观念方面的问题，还有治理监督不力等原因，主要原因有以下几个方面：

(一)医患之间缺乏信任，是造成医患矛盾的一个重要原因。医患之间缺乏信任、理解，不能换位思考。部分医务人员不能设身处地替患者着想，而是较多地考虑医疗机构和自身的利益。而有些患者对医务人员也缺乏理解，不了解医学的复杂性。

(二)医患沟通不够、医疗纠纷增加，是医患关系不和谐的重要因素。有统计表明：在已经发生的医疗纠纷中，由于医患沟通不够，医患关系不和谐导致的纠纷约占总量的三分之二。

(三)在医疗过程中缺少人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治并救人原是一体的，但有些医生却只重视“脖不重视人；在有些医疗机构，医疗活动只强调依*仪器设备，忽视医生与患者的交流。

(四)患者申诉和维护权益渠道不畅通是影响医患关系的直接原因。我国虽已于几年前就施行新的《医疗事故处理条例》，但发生医疗事故之后，光是事故鉴定费用就高达几千元，患者维护权益成本太高，要想通过正常渠道维护权益，实际上仍是件很难的事情。

(五)我国现行的医疗保障体系及相关的法律、法规没有及时跟上市场经济的步伐，全民医疗保险体制不健全，是医患矛盾尖锐最根本的原因。资料显示，许多国家由于有健全的全民医疗保险体制，全民参加医疗保险，绝大部分的医疗费用都由保险公司来承担，不会由个人支付高额的医疗费，很少有医患间的冲突。

二、如何构建和谐医患关系

对医疗机构来说，构建和谐的医患关系首先要眼睛向内，正

视并克服自身的不足，不能抱怨患者不理解，怨天尤人解决不了问题。要善于分析自身的问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因，制定措施。我们中国医科大学附属第一医院是一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的现代化大型综合性医院，也是东北、华北部分地区疑难重症的抢救中心。近些年来，我们坚持以病人为中心，从思路到规划，从举措到实施，一切从患者利益出发，积极转变服务模式，提高服务质量，把病人的满足作为医院的追求。从我院的实践看，构建和谐医患关系要从六个方面加强医疗服务工作，用保障人民健康来促进构建和谐的医患关系。

一是以人性化服务为中心，寻找服务创新点。随着我国加入wto和多元化发展医疗服务事业，医疗服务体制正面临着一次革命性的变革。在更加激烈的医疗市场竞争中，患者在就医的时候不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的人性化服务。医院除了拼技术、拼设备等硬实力外，不能忽视治理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务与医院治理的全过程，改变以往“病人来医院是看病，医院对病人是只管治脖的陈旧观念，树立医疗对象首先是“人”，其次才是“脖的现代医学模式，将是现代化医院建设和治理的重要课题，值得认真思考、研究和探索。医院应就如何尊重、理解、关怀病人等方面采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务不断提高群众对医院的满足度。

时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象；严格执行药品集中招标制度，杜绝药商在医院带钱促销药品的现象；实行医患协议制度，严禁医务人员收受“红包”和接受“吃请”；聘请社会监督员，监督医院的医德医风。

三是建立和完善医患沟通制度，促进医患沟通。为加强医患沟通，医疗机构要对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范治理，做到“一个要求、两个技巧、三个把握、四个留意、五个避免、六种方式”。

一个要求，就是医务人员要有诚信，对病人或家属要尊重，具有同情心和耐心；两个技巧，就是多听病人的询问，多向病人介绍病情、治疗效果、用药和检查目的，关心病人在就医过程中的生活或不便；三个把握，就是及时把握病人的病情发展变化、医疗费用情况和病人的社会心理；四个留意，就是留意沟通对象的情绪、受教育程度和对沟通的感受、沟通对象对疾病的认知度和对沟通的期望值；五个避免，就是避免强求病人即时接受、避免使用刺激语言或词语、避免使用病人不懂的医学专业词汇、避免强求改变病人观点和避免压抑病人情绪；六种方式，就是预防为主的针对性沟通、互换对象沟通、集体沟通、书面沟通、协调同意沟通和实物对照形象比喻沟通。通过全方位、多层次、多视角的主体沟通，有效提高服务质量，及时化解医患矛盾和纠纷，增强病人对医院的信任度和对医务人员的理解。医院要通过建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，及时改进。医务人员要充分尊重和维持患者的知情权、选择权，要体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得身心的健康。

通过学习《医患关系》感慨颇多，就简单说下自己的感受吧。

医患关系是医方和患者两个方面主体相互作用的结果，缺少其中之一就无法形成这种关系。先说下医患关系中的医方部分，由于制度不健全，没有一套完整的管理监督机构，使少部分医务人员有机可乘。管理混乱使医疗活动失去准绳，医院整体医护素质差，所以当前应当有目的及时开展以“病人为中心”，“内强素质、外树形象”，“仁心仁义、方便为怀”的措施，对于改善当前较为不满意的医患关系有一定好处。部分医院经营思想偏差。由于客观上存在激烈的医疗市场竞争。医院在两个效益上更注意经济效益。特别是科室经济独立核算后，科室自负盈亏了，只能打经济算盘，在一定程度上存在片面追求经济效益的不良风气，给患者造成不良心理影响，认为社会主义国家医院快变成“医疗交易所了”，

逐渐变味了!所以要提高医务人员的职业道德修养和技术水平,改善服务态度,本着同情、安慰的心理医治患者,特别在今天已是生物心理社会模式的情况下,对医生的要求更高了,既要医好患者的病,更要了解、疏通病人的心理状态,满足病人的合理要求,使患者感到住院时有一个良好的心境,配合医生治疗,我们感得“将心比心”是很有说服力的,当你无视病人的痛苦时,多想一想,要是你生病,希望医生怎么对你,另外,医学科技迅猛发展,医务人员要有“百尺竿头,更进一步”的事业心,努力掌握先进的医学科技,为患者服务。在仪表上、行动上、语言上、医疗工作过程中,使患者放心、满意、高兴,这对医院的两个效益很有好处。

在医患关系问题上,医方固然是一方面,但患者也是重要的另一方面。主要表现在:(1)有些患者对医疗期望值过高,认为是小病应治愈,有的是道听途说,这种病怎么医成这种样子,产生不满心理。在医院闹了起来。有些修养较差的家属侮辱医生。(2)不信任心理:有些患者希望老资格医生为其治病,一旦得不到满足,出了一些合并症,将认定是年轻医生造成的,发生纠纷。(3)有些病会产生不良心理影响,如癌症、慢性病、长期不愈,患者发生不满,绝望心理,将会迁怒于医务人员。

社会主义法制包括了诸多的卫生法规,其根本职能是保护人民群众的合法权益,同时医务人员行医权益受到法律保护,体现法律面前医患关系人人平等,从而保障社会主义医疗秩序的正常进行。

社会主义医患关系有自己的道德标准和要求,这种道德要求是建立在医患双方共同遵守的基点上,是双方共同的责任。它要求医患双方彼此尊重、平等待人;建立医患之间的友爱和信赖关系,在遵守法律法规的前提下实行保护性医疗。我们本着“以人为本”、“以病人为中心”,坚持不懈地发展良好的医患关系,才能保证医院的竞争力,才能促进医院的发展,才能完成医护工作者的天职。

于20xx年4月12号组织骨伤康复科全体医护人员集中学习九卫字[20xx]14号文件、瑞卫发[20xx]54号文件和瑞中医字[20xx]23号文件。认真学习和讨论河北省安国市中医院“遗弃受伤流浪女何湖北省武汉市第三医院缝合线拆线事件以及我市最近发生的三起医疗纠纷案例，大家一致认为河北省安国市中医院流浪女死亡事件负有重大责任，湖北省武汉市第三医院缝合线拆线事件是一起医患纠纷，当班医生处理不当，此类医患纠纷可以避免产生。河北省安国市中医院遗弃女死亡事件，医院处理简单，在目前不合理的医疗体制下，院方应当积极申报当地卫生行政主管部门、民政局及当地政府。及时纠正此类问题中产生的相关医疗费用和护理费用，而不是简单的一丢了事，造成恶劣的社会负面影响，给医院及职工造成不必要的损失。目前医患关系在社会生活中都是平等的关系，双方没有强弱之分，在医患纠纷中医生是弱势群体，医疗体制和政府是强势群体，医患双方都是弱势群体，医务工作者应当学会如何保护自己，不能把医疗活动完全简单化。

我市三起医疗纠纷中遗留纱布块是典型的责任心不强的医疗事故，此类事情是完全可以避免的，该事件只能充分的说明个别医务工作者责任心不强，给医院、个人、患者都造成了不必要的损失和痛苦。

另外两起患儿死亡事件中充分说明我市目前医疗纠纷及医患关系严重，临床医务工作者在接诊病人时，应该认真诊治做好必要的体格检查和实验室检查，我们医务工作者是一个爱岗敬业、勤奋并承受着巨大的压力群体。天太难还要承受应对患者对诊疗意见的部理解和诊疗流程的误解，医生要做好与病人的沟通工作，不该做的检查的危害性要向患者详细说明，以免造成不必要的误解和纠纷。

结合本科室实际情况，综合上述纠纷暴露出来的问题，大家一致认为在接诊和诊疗操作过程中应当做好以下几点：

- 1、认真执行医疗核心制度。

- 2、认真做好医疗文书的严格书写。
- 3、加强业务学习，提高自身业务水平。
- 4、认真做好必要的体格检查和必要的实验室检查和功能检查，以免产生不必要的纠纷。
- 5、继续深入开展优质服务活动，做好患者的沟通和解释工作。
- 6、加强岗位纪律及岗位培训，避免不必要的医疗事故产生。

医患沟通心得体会篇三

常言道，“好言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”。为了构建和谐医患关系，我院从10月18日至11月30日开展了“沟通月”活动，并提出了活动主题口号——“沟通无处不在，沟通从心开始”，把对病人的尊重、理解和人文关怀体现在从患者入院到出院的医疗服务全过程中。

一、基本概况

一个月来，全院除了悬挂主题口号的横幅外，营造出浓厚的活动气氛；开办讲座，进行医患沟通培训；各科室结合各自的具体实际，有针对性地提出了各自的沟通口号。全院共有24名员工结合工作实际，撰写并提交了沟通心得；各科主任、护士长、科室负责人与所属员工进行面对面沟通100余人次；住院两天以上的病人对所在科室科主任、护士长、管床医师、责任护士知晓率达80%以上；外科护士长更是身先士卒，员工踊跃参与。他们对病人的沟通不是搞形式，走过场，而是切切实实地倾听他们的心声，扎扎实实地解决他们的困苦，所以每次检查病人对科室科主任、护士长、管床医师、责任护士知晓率不仅达90%以上，更有赞不绝口的褒奖。通过“沟通月”活动的开展，达到了科室与科室之间、员工与员工之间、

医护与患者之间建立相互尊重、理解、信任的新型伙伴关系、医患关系，维护了患者切身利益，增强了医护人员的责任意识 and 法律意识，提高了医疗服务质量，确保了医疗安全，涌现出了外科为主的明星沟通团队，王丽亚、张梅贞、邹建国、吴美亚、陈杏珍等一批“沟通明星”。

二、基本做法

通过这次沟通活动，结合平时工作体会，我们总结出一些行之有效的做法。

(一)、沟通方法

1、预防为主的沟通：在医疗活动过程中，如发现可能出现问题的病人的病人，立即将其作为重点沟通对象，针对性的进行沟通。如内科病区护士长徐重萍经常在早、晚交班时将值班中发现的可能出现问题的患者和事件作为重要内容进行交班，使下一班医护人员做到心中有数、有的放矢地做好沟通与交流工作。

2、交换沟通者：如责任医师与患者或家属沟通有困难或有障碍时，另换其他医护人员或上级医师、科主任与其进行沟通。急诊科就经常接诊一些急性酒精中毒的患者，这些病人往往有两个特点，一是情绪难以控制，二是陪伴者也是激动型的人，当接诊医生与他们沟通陷入僵局时，交换一下沟通者往往起到事半功倍的效果。

3、书面沟通：对丧失语言能力或需进行某些特殊检查、治疗、重大手术的患者，患者或家属不配合或不理解医疗行为的、或一些特殊的患者，当采用书面形式进行沟通。

4、集体沟通：当下级医生对某种疾病的解释不肯定时，先请示上级医师或与上级医师一同集体沟通。内二科对一些危重病、疑难病人特别是诊断心肌梗死的病人往往采取集体沟通

的形式，给病人亲属留下一个非常重视的印象。

5、协调统一后沟通：诊断不明或疾病病情恶化时，在沟通前，医生与医生之间，医生与护士之间，护士与护士之间相互讨论，统一认识后由上级医师对家属进行解释，避免使病人或家属产生不信任和疑虑的心理。

(二)沟通技巧

与患者或家属沟通时应体现尊重对方，耐心倾听对方的倾诉，同情患者的病情，愿为患者奉献爱心的姿态，并本着诚信的原则，坚持做到以下几点：

“一个”技巧。多听病人或家属说几句，尽量让病人和家属宣泄和倾诉，对患者的病情尽可能作出准确解释。

“二个”掌握。掌握病情、检查结果和治疗情况；掌握患者医疗费用情况及患者、家属的社会心理状况。

“三个”留意。留意沟通对象的教育程度、情绪状态及对沟通的感受；留意沟通对象对病情的认知程度和期望值；留意自身的情绪反应，学会自我控制。

“四个”避免。病员服务中心可以说是我院接待医疗投诉的第一站。在接待工作中，邹建国同志总结出一套有效的办法就是“四个”避免——避免使用刺激对方情绪的语气、语调、语句；避免压抑对方情绪、刻意改变对方的观点；避免过多使用对方不易听懂的专业词汇；避免强求对方立即接受医生的意见和事实。

三、沟通无止尽

“沟通月”作为一次活动虽然结束了，但沟通作为我们工作的一个重要组成部分是永无止尽的。应该清醒地看到，我们

与病人的沟通还存在着很多问题，很多隐患，绝不是通过一次“沟通月”活动就能一劳永逸、高枕无忧的。我们极少数同志接到病人的检查申请单看也不看，而是凭“想当然”地就给病人做检查，其结果是指东为西、指鹿为马，最终导致张冠李戴、南辕北辙。这绝不是一个技术问题，而是一个工作态度问题。我们要以这次“沟通月”活动为契机，既看到我们取得的成绩，也要看到我们的不足，使每位员工充分认识到加强沟通的重要性，并把这种认识转化成搞好沟通的自觉行动。

医患沟通心得体会篇四

在医患沟通中，语言和行为的选择要达到一个理想的状态，必须要遵循以下九个医患沟通的基本原则：

第一，以人为本。现代社会的发展以人为核心，要以满足人的需求为价值取向。人们现在的就医需求，已经从单纯的生理需求向生理、心理、社会复合型需求转变。人民不仅需要优秀的医疗技术服务，还需要从心理上得到关怀和尊重。因此，以人为本的理念顺应了现代医学模式的转变。要尽可能满足病人的需求，给其更多的人文关怀，使其感到满意，以达到以病人为中心的目的。

第二，诚信原则。诚信是一个社会赖以生存和发展的基石，也是医患沟通的基础和根本。也就是说，只有讲诚信才能建立一个良好的医患关系。要做到这一点，首先，医方与患方要互相信任。尤其是作为医务人员，要特别注意去赢得病人的信任。因为这决定着病人能否与医务人员很好的配合。作为病人也应该信任医生，这既是对医生的尊重，也是确保治疗效果的需要。其次，要相互负责。病人应该与医生共同承担起治病责任。

第三，平等原则。医患双方是平等的，这是做好沟通的前提。传统的医患关系是以医生为主导，医方总是有一种凌驾于病

人之上的优越感，这是影响到良好医患关系的重要原因之一。实践证明，随着医学模式由单纯的生物模式向生物、心理、社会模式的转变，平等合作关系，将越来越体现着新型医患关系的发展趋势。

第四，整体原则。随着社会的激烈竞争，人们工作、学习、生活节奏不断加快，紧张程度也越来越高。人们的心理障碍等问题日趋突出。在临床上，也能经常感受到各科疾病中涉及的心理因素越来越多。因此，医生在进行基本诊断治疗时，除了要考虑生物学的因素外，还要考虑患者的心理、社会诸多因素的作用。要从整体层次进行沟通，对病人的情况全面了解，从而提供一个更全面、更整体的医疗服务。

第五，同情原则。医务人员对病人是否有同情心，是病人是否愿意和医务人员沟通的关键。病人总认为自己的病痛很突出，希望得到医务人员的同情。而医务人员往往因为职业的原因，司空见惯，容易表现出淡漠。解决这个问题的最好办法就是医务人员必须要对病人有同情心。这样才能达到与病人进行有效的沟通。

第六，保密原则。在整个诊疗过程中，尤其是病史采集过程中，我们常常会涉及到病人的隐私。病人可能有许多情况不希望别人知道，我们医务人员有责任满足病人的需求，更不能随便泄露病人的隐私，或取笑、歧视病人。一旦我们的义务人员对病人的隐私表现出鄙视、不屑的神情，会严重的损伤病人的自尊心，从而也影响进一步的医患沟通。

第七，反馈原则。病人和医生的谈话是一个双向沟通的过程，医务人员要把所理解的内容及时的反馈给病人，可以采用目光接触、简单的提些问题等一些方式，来探测病人理解的程度，以便能使谈话始终融洽，不至于陷入僵局。

第八，共同参与原则。诊疗活动的全过程需要医患双方的全程参与和良好沟通。医务人员要耐心地倾听病人的意见，要

让病人参与决策。可以通过询问病人的情况，做出对问题的判断，解释并告知病人诊断的结果和处置方案。病人对医生提出的诊疗方案有不清楚的，或者有不同意见，都可以和医生交流。此外，医生还应该与病人的家庭保持良好的沟通与交流，了解病人的家庭情况、生活情况，对医务人员全面准确的寻找出病因，并制定出有针对性和可行性的治疗措施，具有重要的价值。还可以根据病人的综合情况，如疾病情况、家庭情况、社会经济情况等因素，设计出各种治疗方案，向病人以及家属进行全面的介绍，让他们积极参与治疗方案的选择。

第九，医务人员语言的沟通也很重要。希波克拉底曾经说过“医生的法宝有三样：语言、药物和手术刀，医生的语言就像他的手术刀一样，可以救人，也可以伤人。”《福冈宣言》指出：“所有的医生必须学会交流和处理人际关系的技能。缺少共鸣同情，应该看作与技术不够一样，是无能的表现。”因此在临床实践当中，医生仅有理论知识还是不够的，还要加强语言沟通的实践能力的培养。

医患沟通心得体会篇五

字数受限，以下是一篇关于《医患沟通》心得体会的600字文章：

《医患沟通》心得体会

在现代医疗体系中，医患沟通是一项十分重要的工作。当医生和患者之间的沟通不畅时，往往会导致治疗效果不佳甚至出现医疗纠纷。近期，我阅读了一本书籍《医患沟通》，对医患沟通的重要性和技巧有了更深入的了解。通过阅读和思考，我领悟到了一些医患沟通的要点和方法，这对我今后作为医生的工作至关重要。

首先，要尊重患者的感受和情绪。作为医生，我们需要意识

到患者来看病是因为他们身体或心理上的不适，他们对疾病和治疗方案可能有着各种各样的担忧和疑虑。因此，我们需要给予他们足够的尊重和关注，倾听他们的意见和听取他们的意见和建议，积极回应他们的疑问，以减轻他们的不安情绪。只有在平等和互相尊重的基础上，医患之间才能建立起良好的沟通。

其次，清晰的表达和术语的避免。在与患者交流时，我们必须尽可能以简单明了的方式解释和表达，避免使用复杂的医学术语。患者一般没有医学背景，对于专业术语的理解能力有限，使用专业术语只会增加他们的困惑。我们要用通俗易懂的话语解释病情和治疗计划，并加以图示或示范辅助理解，确保患者能够清晰地明白我们的意思。

第三，打破时间限制，保持耐心和关爱。在医患沟通中，我们必须时刻切记，患者不只是一份病历，他们也是有感受和需要的人。我们不能只关注疾病本身，忽视了患者的情感需要。有时候，患者需要花点时间倾诉他们的心声，而我们身为医生应该给予他们足够的时间和关心。此外，我们还应根据患者的情况调整自己的语速和语调，给予他们安慰和鼓励，使他们感受到我们的关爱。

此外，借助辅助装备和技术手段。除了口头沟通外，我们还可以借助一些辅助装备和技术手段来促进医患之间的沟通。例如，我们可以用图表、图片、视频等辅助工具让患者更加直观地了解疾病和治疗方案。此外，利用互联网和手机APP等现代技术手段，我们还可以提供远程问诊和在线答疑的服务，更加方便患者与医生之间的交流。

综上所述，《医患沟通》给我带来了许多启示，让我深刻认识到医患沟通的重要性，并学习到了一些有效的沟通技巧。作为一名医生，我将努力践行和运用这些技巧，与患者建立真诚、互信、互动的关系，以提高医疗效果和患者满意度。我相信，只有在良好的医患沟通基础上，才能够更好地完成

自己的使命，为患者的健康服务。

医患沟通心得体会篇六

随着现代科学技术的迅猛发展，医学正在以前所未有的速度，向着生物-心理-社会医学模式转变。这种技术进步的代价是巨大的，各种复杂的医疗器械横在医生与患者之间，把两者的距离越拉越大，医患之间的亲密关系渐渐疏远，而良好的医患沟通是实现以病人为中心，减轻病人心身痛苦，创造最佳心身状态的需要，是促进医患间理解与支持，提高治疗效果的需要。这就要求我们医务工作者不仅需要学习专业知识，还需要提高人文素质的修养，通过这次针对对医患沟通的培训，我理解了医患沟通在临床工作中是多么的重要，以下是我的心得体会：

1. 用心沟通，疾病是患儿家属与医生共同的敌人，医生与患儿家属的心应该是紧密相连的，只有双方同心协力，才能驱除疾病，恢复健康，作为一个儿科医生，在与患儿家属沟通时更需做到这一点，要有父母般的关心、爱心、同情心、责任心，是家属从内心深处认可你这个医生，愿与你真心沟通，同心战胜疾病。所以，用心沟通时一种无形的极为有效的沟通技巧，为建立良好的医患关系起了不可估量的作用。

2、由于医学知识所限，以及对医疗活动的不可知性和对医疗结果的难预测性，患者在就医过程中，心理往往处于弱势，情感处于低潮。因而在与患者交谈应充分运用谈话艺术，讲究方式和技巧。应注意以下几个方面：一是要善解人意，尊重和关爱个体生命，尊重患者的个人隐私。二是要同情患者的境遇，理解他（她）的内心感受，关注情感差异，个性化的处理谈话程式和交谈内容结构。三是关注患者的生存状态，用平易亲切的语言、呵护的情态“探讨”医疗问题，内容明确，表述准确，并始终流露和充满对患者生命的关爱和体恤。四是在尊重患者意愿和不违背法律及医院有关规章制度的前提下，注意把握谈话的层次、内容和对象的范围。五是在谈

话中尽可能地不用或是少用医学术语，尽量用通俗易懂的语言表述疾病治疗中相关问题，对有些文化层次较低的患者，应反复讲解，充分运用生活中丰富、生动的各种形象的例子或是比喻，以提高交流的质量，达到沟通的目的。

3. 要善于倾听，这是获取患者相关信息的主要来源。倾听时应该注意；一是应主动倾听，有效的倾听需要医务人员参与和全身心的投入，需要我们倾注感情，充分运用我们的目光、语调、姿势、手势等功能，融洽和影响患者，同时注意寻找患者语言文字和情感上的含义。二是注意患者家属等相关人员的表述，“兼听则明”。三跟踪和观察患者的“视线”所在，了解患者的感受、需求和“额外”的服务需要，寻找真实含意四是适时、恰当地给予患者反馈信息，鼓励和引导沟通。

4. 医患沟通时，医务人员的体态语言是配合言谈进行的，体态语言包含面部表情、眼神、手势、姿势和外表等，这些体态表现都含有特定的涵义。微小的体态变化，都会对患儿家属产生微妙的心理和情绪影响，把握好沟通时的体态语言分寸，自然而不失庄重、严谨又充满温情、愉悦但不夸张，恰到好处地传达医务人员的交谈信息和丰富的人文精神，同时注意患者的接收心理和审美感受，使交谈更富有生气和感染力，使医患沟通更富有成效。

用真诚去感染对方，用渊博的知识和熟练的技术使患儿家属产生安全感，用高超的语言驾驭能力在医患交流中化解矛盾，营造和谐，努力成为拥有医学专业技术和良好沟通技能的新型医学工作者。让自己成为一个让患者认可的医务工作者，更好为患者服务。

医患沟通心得体会篇七

随着医疗水平的不断提高，医患沟通的重要性日益凸显。一次次的患者投诉和医患纠纷让我们想到：医患之间的沟通是

否存在问题？为了更好地了解医患沟通，我参加了一次关于《医患沟通》的讲座。通过这次讲座的学习，我深深体会到医患沟通的重要性，同时也认识到自己在与患者沟通中的不足与转变。以下将分为五个部分，依次阐述我在《医患沟通》讲座中的心得体会。

第一段：医患沟通的重要性

医患沟通的重要性可谓是显而易见。只有医生与患者建立良好的互动关系，才能充分了解患者的病情，从而提供更加精准的治疗方案。通过有效的沟通，患者能够得到必要的安慰和支持，有利于提高治疗效果和患者的满意度。此外，医患之间的信任和理解也是医患关系良好的基础。

第二段：患者的角度与需求

作为医生，我们常常忽视了患者在医疗过程中的真实需求。在讲座中，我们了解到患者希望得到的不仅仅是医生的治疗方案，更需要的是关心和理解。他们希望能够被倾听、被尊重，而不仅仅是被当做一个病例。因此，作为医生，我们应当更加关注患者的生活背景、家庭情况以及情绪状态，通过细致入微的询问和倾听，更好地为患者提供帮助。

第三段：医生的态度与技巧

在医患沟通中，医生的态度和技巧起着至关重要的作用。在讲座中，我们学到了一些有效的沟通技巧。首先是友善的微笑和问候，这可以缓解患者的紧张情绪，增强医患之间的亲近感。其次是耐心与倾听，理解患者的诉求，不要匆忙做出决策和评估。再次是以患者为中心，尊重患者的意愿和选择，建立起医患合作的伙伴关系。最后，医生应当注重言行一致，给患者以安全感和信任感。

第四段：医患沟通的改变与实践

通过学习《医患沟通》，我明白了在与患者沟通时需要的改变。首先，我要更加关注患者的感受和需求，通过细致入微的询问和倾听来满足他们的诉求。其次，我要转变角色关系，不再是上位者与下位者的关系，而是与患者建立平等合作的关系。最后，我也要不断提升自己的沟通技巧，通过细腻的表达和专业的知识给予患者更好的医疗服务。

第五段：医患沟通的价值与意义

医患沟通不仅可以提高医疗质量，提升患者满意度，也可以促进医患之间的良好关系。一个好的医患关系能够增强患者的信任感，使得患者更愿意合作治疗，从而提高治疗效果。此外，有效的医患沟通还有助于减少患者的焦虑和恐惧，提升其心理素质，有利于身心健康的康复。

总结起来，参加《医患沟通》讲座是一次十分有意义的经历。通过学习，我深刻意识到了医患沟通的重要性，并在实践中不断改进自己的沟通技巧和态度。在今后的工作中，我将坚持以患者为中心，在与患者的沟通中更加细致入微地倾听和关心，为患者提供更好的医疗服务，共同构建良好的医患关系。

医患沟通心得体会篇八

医患沟通是医学中一个至关重要的环节，它直接关乎患者的康复和医生的职业发展。可是，在现实中，不少医生和患者面临着沟通障碍的问题。为了更好地理解和掌握医患沟通的方法和技巧，《医患沟通》成为了我最近的一本必读书籍。通过阅读该书，我深刻地体会到了医患沟通的重要性，并从中获得了一些宝贵的心得体会。

首先，医患沟通对于患者的治疗和康复至关重要。在人们生病的时候，最需要的并不仅仅是药物治疗，更需要的是医生的关怀和正面的心理暗示。医生的语言和行为，能够直接影

响到患者的情绪和信心。通过学习和运用有效的沟通技巧，医生可以更好地与患者建立起信任和共鸣，从而促进患者积极配合治疗，提高治疗效果。

其次，医患沟通也对于医生本人的职业发展有着重要的影响。在医学行业中，医生面临着很多压力和挑战，例如工作繁忙、患者期望高等等。良好的医患沟通能够帮助医生更好地管理自己的情绪和压力，提高工作效率，增强工作满意度。此外，医患沟通还能提高医生的专业知识和技能，通过与患者的交流，医生能够更好地了解患者的需求和期望，从而提供更加个性化、全面的医疗服务。

然而，要想进行有效的医患沟通，并不是一件容易的事情。在书中，作者指出了许多沟通的误区和困难。其中一个难点就是医学术语过多和过于专业化。医生通常会使用许多专业术语来描述疾病和治疗，这使得患者难以理解和参与到沟通中来。因此，医生应该学会用浅显易懂的语言解释医学概念和知识，以使患者能够更好地理解和接受治疗方案。

此外，书中也提到了医患之间情感交流的重要性。医生需要虚心聆听患者的诉说，理解其内心的焦虑和恐惧，而不仅仅是冷冰冰地给予诊断和治疗建议。患者经常对医生抱有很高的期望，希望能够得到安慰和支持。医生应该以温暖的态度、亲切的语言来与患者交流，给予他们精神上的慰藉，建立起良好的医患关系。

最后，在书中，作者还提到了一种重要的沟通技巧——尊重患者的权利和意见。医生应该将患者视为治疗过程的合作伙伴，而不仅仅是被动的接受者。患者有权参与决策，了解治疗的目标和方案，以及可能的风险和副作用。医生应该充分尊重患者的意愿，遵循合理的诊疗原则，让患者在治疗过程中感到建设性和安全感。

综上所述，《医患沟通》这本书提供给了我许多关于医患沟

通的启发和指导。通过学习和运用这些方法和技巧，我相信自己将能够更好地与患者进行沟通，建立起更加良好的医患关系，提高医疗服务的质量和效果。同时，我也希望越来越多的医生和患者能够意识到医患沟通的重要性，并付诸实践，共同促进医疗事业的进步与发展。

医患沟通心得体会篇九

医患要建立良好的沟通途径，并且双方在沟通中态度良好，这样才能与病患建立起促进治疗的良好医患关系，下面本站小编整理了医患沟通技巧心得体会，供你阅读参考。

通过医学院人文课程“医患沟通技巧”的视频学习，我深刻的体会到学习医患沟通技巧的重要性，同时也掌握了一定的知识。

世界医学之父希波克拉底说过，医生有“三大法宝”，分别是语言、药物、手术刀。我国著名健康教育专家洪昭光教授认为，语言是三者中最重要，医生一句鼓励的话，可以使病人转忧为喜，精神倍增，病情立见起色；相反，一句泄气的话，也可以使病人抑郁焦虑，卧床不起，甚至不治而亡。通过此次视频学习以及和同学、同行们的交流，我更加了解到医患沟通的重要性：

1、医患沟通的介绍；医生-患者-家属的沟通，描述我们的和谐医患沟通模式和以患者为中心的交谈，对医患沟通作了大体上的介绍。

2、核心沟通技巧；与患者及其家属建立和谐的关系，此处学习到的“同理心”，运用于整个沟通的过程都显得尤其的重要，有效的运用非语言来进行交流，肯定与患者之间的谈话，积极建立起伙伴关系。

3、病史采集;详细的描述了病史采集过程需要注意的问题,在问明患者全部意向的同时,也可以适当的辅助病人讲述,还应当积极的核对并与之建立伙伴关系。

4、解释问题,制定双方同意的治疗方案;有效的运用“同理心”,详细并耐心的解释病情,建立良好的伙伴关系后制定出双方都同意的治疗方案。

5、病情告知;在通知坏消息时,应当保证有益的氛围,提供前兆,并向患者表达悲伤,探索亲属的支持,与患者建立伙伴关系后,安排随访。

作为一名临床医务工作者,医学专业知识与人文素质教育,正如同左膀右臂,缺一不可。医患沟通技巧的巧妙使用,具有如下三方面非常重要的作用:

才能与病人建立起促进治疗的良好医患关系,才能了解病人所关心与需要的是什麼,才能根据病人的实际情况制定出合宜的治疗方案,从而取得最佳的医疗效果。

2、对医生提高自身满意度的重要性:与病人沟通开展得好,也就说明这项工作做得得心应手,心情自然舒畅。具有良好的与患者沟通能力的医生能够显得更加自信,并能更有效地应对愤怒与怀有敌意的病人。良好的沟通能力对医生个人的益处远远超出临床工作的范围。

3、对建立良好医患关系的重要性:在医疗服务工作中,坚持以病人为中心,提供人性化服务,真正做到尊重病人、关爱病人、服务病人,既代表了广大患者的利益,又代表了广大医务工作者的心愿和利益。医务人员加强与患者沟通交流,时时体现对患者细心、耐心、关心和爱心,处处体现对患者的人性化服务,是医疗服务发展的必然趋势,也是医疗服务工作不可缺少的,和谐的医患关系需要人文的关怀与善意的沟通。

随着医学事业的不断发展和我国卫生事业改革不断深化，随着人们物质文化生活的不断提高，人文素质的培养会越来越受到全社会的关注，作为当代的基层医务工作者，我们承载着社会基层群众的基本医疗服务和健康指导，我们站在国家卫生事业改革的最前沿。这就要求我们更加努力学习，使自己成为拥有全面的医学专业技术知识和良好沟通技能的新型医务工作者。

为了更好地为客人服务，诊所规定每天早晨九点十分到十点是早培训时间。最近一段时间都在做医患沟通的培训，每天选一位客人一位医生一位护士，模拟真实的医患沟通的场景进行演练，每个人都要参加，学习优点指出不足。

每天接待客人和配合医生，觉得是很平常的事情，自从参加了医患沟通的培训之后，我觉得接待患者不只是把客人带到诊室准备物品那么简单，怎么做才能为客人提供周到的服务，怎么做才能给客人留下很好的第一印象，怎么做才能让客人放松，怎么做才能更好的协助医生做好诊疗等等很多问题需要我们去想去做。每次参加完培训，我会把大家讨论的需要注意和改进的地方记下来，运用到实际的工作中，经过一段时间的改进，我觉得自己现在接待客人与客人聊天比以前更自然，也比以前更自信。

以前到前台请客人不做自我介绍，很多时候客人想叫你，也只是说护士小姐，感觉就是有距离感，现在去请客人先向客人做自我介绍，展现自己的自信同时客人也能称呼你的名字，感觉更亲切了。很多客人来看牙，其实是很紧张的，因为不知道牙齿有什么问题，心里很不安，这个时候给他们一个亲切的笑脸，可以缓解他们心中的紧张，拉近彼此的距离，也可以方便接下来的问诊。请客人进诊室的路上，可以介绍一下诊室的环境，有的人怕冷有的人怕热，进入诊室可以问一下诊室的温度是否合适，有的客人第一次看牙医，坐到牙椅上紧张，可以帮助他们坐牙椅，主动为他们垫个靠垫，坐得舒服了，就不会那么紧张了。问一下客人的就诊目的，细心

听他们讲牙齿情况，然后为他们介绍一下看诊医生，这个医生擅长的技术，请客人稍候，去请医生。向医生说明客人的就诊目的，医生进入诊室，为客人介绍医生，这样医生和客人都对彼此有了初步的了解，缩短彼此的距离，接下来认真听医生和客人沟通，准备需要的物品。在这个过程中适时给客人鼓励和赞美，让他们慢慢接受你。

很多时候不是客人不重视自己的牙齿，而是以前看牙的经历不太好，没有勇气看牙医，耽误了牙齿的治疗，到了不得不治的时候，精神上痛苦，经济上昂贵。我希望通过我们的努力，让更多的国内的客人可以像欧美客人那样轻松看牙，享受看牙的过程，每年检查两次牙齿，洗两次牙，牙齿健康，费用便宜，不再烦恼看牙贵。