

最新银行地产工作报告总结 银行工作报告总结(优秀7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

银行地产工作报告总结篇一

一、加强管理、保障安全

银行科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，制定了我行计算机方面的各种制度和措施，强调了科技工作的必要性和重要性，将制度、责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。并且，在各部门共同配合下，保障了各项制度的贯彻执行。全年没有发生一起重大计算机安全责任事故，各项系统运行平稳，运行质量明显有所提高。

二、科技项目、重点实施

随着推广的应用系统和新产品的不断增多，保障各项系统安全平稳运行成为我们的基本工作任务，我们始终把计算机系统安全运行管理摆在各项安全生产工作的首位，加大了对系统运行的技术支持力度，一是我行的网络线路已全部更新为光纤(双回路)线路，从很大程度垫定了我行业务系统的稳定和高效运行的基础。二是加大了对我行计算机安全工作的检查的力度，从管理和技术着手，切实保障了系统、设备的安全。三是针对目前运行中存在的问题，自己能解决的马上解

决，解决不了的及时市分行科技处反映帮助解决。四是规范运行维护流程，全面提高了应用水平，确保了各项应用系统安全、平稳、高效运行。

20__年自助查询机、pos机、网上银行等这些新产品得到了及时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用和支撑作用。

网络和信息系统的安全稳定运行是科技工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的和新开发的业务产品的作用。

三、内强素质、外树形象

一直以来，我十分注意提高自己的业务能力，不断培养自己做到思想上自律、学习上主动、工作上富有创造性。平时在工作中做到勤于实践，敏于思考，勇于创新。作为一名科技人员，要求我针对事务实事求是，要有脚踏实地的工作作风和务实的工作态度。始终坚持自警、自励、自省、自勉。事事服从行领导的安排，将行里的精神和工作指导思想落实到工作中。努力在工作中提高自己，完善自己，丰富自己的工作经验，在工作中寻找到自身的社会价值。

四、总结经验、改进不足

经过四年多的工作，使自己的能力提高了不少，但是还存在很多不足的地方。

1、由于我参加工作时间不长，社会经验还不是很丰富，业务能力还有欠缺的地方。希望以后，领导多多指出，多多批评，使我能够逐渐的完善自己，提高自己的工作水平。

2、深入各网点了解业务系统运行情况，及时处理各种隐患问题，为客户提供稳定的系统环境。加大系统安全管理力度，保障系统稳定运行，提高业务系统的运行效率。

3、加强计算机设备及微机使用的管理，为计算机设备建立档案，规范计算机操作。

4、普及业务人员的计算机知识，加强对业务人员的计算机应用培训。

回顾过去，展望未来。坦率地讲，我在行领导的培养下，在同志们的支持和配合下，做出了点滴的成绩，但这都是微不足道的。由于自己水平有限，能力有限，所以在工作和学习中仍有许多不尽人意的地方，仍有这样或那样的缺点和错误。我决心在今后的工作中，一方面发扬成绩，再接再厉，一方面自省、自警、自强、自励，望各位领导和同事批评指正。

银行地产工作报告总结篇二

为纪念“想雷锋同志学习发表五十周年”，开展深入持久的学雷锋活动，佳木斯市中心支行开展了“学雷锋、树新风”活动。坚持不懈学雷锋，将雷锋精神在每一位青年员工心中根深蒂固。

一、领导高度重视我行收到共青团中央《关于“3.5”期间集中开展学雷锋活动的通知》后，行领导亲自组织各位青年员工学习上级通知精神，布置落实上级的通知要求，制定本行的工作方案，使得我行此项活动能顺利开展。

二、营造气氛深入宣传在接到上级的通知后，每位党员都在胸前佩戴了党徽并利用晨会期间进行了雷锋故事宣讲雷锋生平简介雷锋日记摘抄等等使全体员工耳濡目染营造了良好的学习氛围也使青年员工对雷锋精神内涵有了更深入的了解。我行青年文明号根据市行的布置制订了“学雷锋、树新风”

的活动方案。

三、开展丰富多彩的学雷锋活动(1)我行组织了以“弘扬雷锋精神，学习雷锋好榜样”为主题的知识竞赛。还就现在怎样理解“螺丝钉”精神；“雷锋叔叔为何三月来四月走”等问题展开了激烈的讨论。本次活动，使青年员工进一步理解了学雷锋不仅局限于做好事，也要与自己的日常生活学习习惯，与自己身边的种种现象结合起来，不断赋予新的形式、新的内容，更要对照雷锋精神，明确生活处处无小事，躬行事事皆雷锋，努力工作，树立时刻严谨的工作态度，做一名优秀的青年员工。

(2)结合实际工作，开展“帮助每一位客户”的亲情活动。主动帮助老年人填写凭证，“争做一名感恩的工对残疾人及特殊群体多一份关心与慰问。行员工”。

(3)净化、美化工作环境。全面实施禁烟活动，还工作环境一片洁净。组织志愿者建立卫生监督岗的学雷锋活动小队，在行里内开展清扫卫生死角、清洁墙壁脚印、保持行里清洁卫生的美化支行活动。

(4)在员工中开展“一言一行见公德”的道德实践活动，结合“员工行、为规范”“员工守则”加强员工的常规教育，培养全行员工做习惯良好、文明守纪、遵守道德规范的“青年文明号”。

银行地产工作报告总结篇三

在繁忙的工作中，新的一年即将到来。2011年是我们佳泰家房地产公司承上启下的一年。佳泰家花园三期于2010年2月1日盛大开业，公司的全体营销人员进行全方面销售，随后至2012年佳泰家花园四期也将启动。这段时间所收获的一切，现在做一个小小的总结，从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

下面，对我的工作进行简单的工作回顾与总结。

现在的按揭贷款工作主要采用一对一的服务贷款客户。在销售部同事的协助下，很快的能完成按揭贷款客户资料的收集与整理，为了按揭贷款客户信息的真实度做出了保证，以及我公司和银行手续的快捷，并与银行、房管局、公证处建立的紧密的合作关系，保证了我公司的按揭手续能在第一时间进行办理放款。

冷水江市房地产管理局规定，所有的按揭贷款客户都要先办预告登记和预告抵押登记，才能办理按揭贷款手续，所以我部门与房管局有了更为密切的合作关系。

从2011年12月5日起，中国工商银行股份有限公司冷水江 1

支行规定，所有按揭客户需要先办理资料公证手续，才能发放贷款，这对当时顺利的情形稍有阻碍，但我们对公证手续的办理进行了多次了解，现已对这步骤得心应手，保证贷款第一时间发放的进度。

因为按揭贷款的工作性质，我部门与银行、房管局、公证处等部门经常发生工作联系，在日常接触中我们积极配合工作，使他们能够为我们做最好、最快、最大的帮助和服务。

我公司所有按揭客户为218户，在我们大家的共同努力下，2011年我们共完成银行放贷180户，金额为？万元。还剩下38户，办理完公证手续为60户（以上数据统计截止时间为2011年12月31日）。在按揭贷款工作过程中，我部和销售部的同事也针对一些特殊客户说服并放弃按揭贷款，改为一次性付款或分期付款将剩余房款付清，这样也省去了很多的步骤及时间，为我公司的资金回笼加快了速度。

这里对以往碰到的问题及客户本身的问题进行总结。

(1) 客户本身就是知道自己有不良还款记录，仍要贷款，

(3) 有些客户知道放款后，自己就要开始还款，所以客户觉得拖的时间越久对自己越有利。其次是销售员拿到客户首付后，便将客户推到贷款人员那里，不再管了的现象大有存在，所以要采取销售人员对按揭贷款客户负责到底的制度。

(4) 再与银行、房管局联系，有事找领导解决时应注意场合，说话应小声低调。

(5) 找领导签字前，应把提交的资料认真的整理一遍，做到无涂改，无粘贴，无漏填的迹象。

(6) 在工作中，应随时清楚掌握按揭的详细数目，做到即问即答的效果，并且对工作当天用笔记几下今天做的工作并进行总结。

(7) 与同事们的沟通配合要更加融洽。

2012年度工作计划

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，我要积极的提高自身各项业务素质，在今后工作中，一定认真总结经验，克服不足，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量，努力把工作做得更好，将在按揭贷款方面的资金回笼做出贡献。

办公室按揭部

2011年12月31日

银行地产工作报告总结篇四

每年6月第三个周日就是父亲节，而今年的父亲节恰巧是端午假期的第二天。我市银行纷纷抓住机会，大打“温情牌”，推出各类特色产品和优惠活动。

江南农村商业银行工会服务卡专属理财，特推一款预期年化收益率高达5.95%的理财产品，起售额度5万元，理财期限190天，认购时间到今天截止。由于额度有限，有意向的客户需带好本人身份证、工会服务卡到该行任意网点进行认购。

端午节吃粽子是中华民族的传统习俗。江南农村商业银行在“粽子”上做文章，开展“1元”粽子带回家特惠活动。

购物也是小长假的必备项目，对此，常州建行携手苏宁电器推出端午分期促销活动，即日起至xx年7月5日，持龙卡信用卡至苏宁电器指定门店购买手机通讯类单笔消费满人民币1500元及以上，即可现场办理龙卡信用卡商户分期业务，并享6期、12期0手续费分期优惠；而在6月20日和6月21日两天，市民持常州农行信用卡在常州武进万达百货刷卡消费，在商场促销活动的基础上，单卡单笔消费满500元，还可立减50元(单卡单日限优惠1次，单件商品限优惠1次，每活动日限前100名)。

出去旅游已是不少市民小长假的首选项目。为回馈广大客户，江南农村商业银行特推“悦驾江南享半价精彩旅程不打折”活动。

适合送女性的礼物有很多，但如果是父亲节，该给父亲送什么礼物?这成了不少市民的难题。我市部分银行便以此为切入点，推出以“健康养生”为主题的新意礼物。

“我行日前推出的天目瓷系列产品，非常适合当父亲节礼物。”交通银行常州分行工作人员告诉记者，交行集大师之力，

融现代技法，历经三年半的时间、上千次的试验，倾力打造出制作技艺繁杂、釉彩自然天成的“天目瓷”系列茶具珍品。其最大的创新是在茶盏中嵌入纯银吉祥物，不但能充分发挥白银的保健功能，更为茶盏增加了独特的工艺与艺术价值。

常州中行则推荐“养生银杯”201x系列产品作为父亲节礼物。据该行个金部主管潘卫英介绍，养生银杯采用60克纯银内胆，具有杀菌消炎等功效；杯身采用全钢结构，坚硬又轻便；运用先进技术，密封性佳，保温保冷效果好。

不同于以往银行搭上节日，围绕理财产品、信用卡、贵金属等推出的营销活动，今年，江南农村商业银行别出心裁，与常州市文明办、常州市教育局、共青团常州市委和常州邮政局联合举办了“一封家书”书信征文活动。据介绍，该活动从6月13日温馨开启，到7月5日截止，预计全市将有5万名学生有机会参与该活动。

具体来说，常州邮政局统一将《一封家书》邮筒送至各参与学校；学校组织学生写下心中对父亲的所想所念，同时邮寄给学生父母；收到家书的父母进行扫码，将孩子的书信拍照发送至江南农村商业银行官方微信进行参赛（参赛作品需标注参赛选手的所属学校、年级、年龄、联系方式，否则视为无效）；最后由专家评选一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名和鼓励奖300名，并于江南农村商业银行北大街旗舰店获得相应奖品。

银行地产工作报告总结篇五

今年是我行实现股份制改革的关键一年，是我行发展战略的落实之年，是体制与机制的变革之年，也是公开上市的关键之年。

这一年，在上级行和支行党委的正确领导和全体员工的共同努力下，房信部以饱满的精神、高昂的斗志和脚踏实地的工作作风，提出了“不为困难找理由，只为成功想办法”的工

作理念，解放思想，更新观念，不断创新工作方法，克服工作中遇到的种种困难，严格执行上级行和支行的各项规章制度和业务措施，围绕省分行制定的“业务发展年”、“安全运行年”等重点方针政策扎实开展工作。

一、贯彻落实上级行和支行党委关于年年的工作安排和要求，高度重视，密切配合支行开展各项专项治理工作。

年年是广东省分行确立的“安全年”，为贯彻省分行和支行党委对“安全年”的各项工作安排和要求，我部成立了“安全年”工作领导小组，制定《房信部“安全年”工作实施方案》，利用班后会的学习时间，把上级行和支行的各项会议精神、工作安排和部署及时传达给每位员工，使全体员工清楚认识当前我行的形势、任务和要求；组织全体员工学习

《“安全年”工作实施方案》、《违法违纪专项治理工作实施方案》、《中国我行工作人员违规行为处理办法》等文件，开展对典型案例的学习分析和讨论。

通过学习和讨论，落实案件防查制度，使全体员工从思想上认识安全防范的重要性、必要性，明确各项规章制度、加强遵纪守法观念，牢固树立廉洁自律和风险防范意识，并以此指导我部的日常工作，保证各项业务开展合法、合规；根据支行“访百家、谈百人、到百点”活动工作要求，通过个别谈心、上门拜访等形式，了解员工思想动态、协助员工解决工作、家庭等方面困难，及时掌握员工状况。

在做好各项专项治理工作的同时，我部注重培养员工的职业道德素质。今年，我部在工作中加强了员工的组织纪律性，教育员工爱岗敬业，工作中提倡员工发扬无私奉献精神，鼓励员工积极参加支行组织的乒乓球赛、篮球赛、羽毛球赛等活动，通过活动充分调动员工的积极性、创造性，发扬团队精神，增强了部门的凝聚力、战斗力，提高了部门的工作效率。

二、迎难而上，做好个人贷款营销工作，实现贷款余额止跌回升。

今年是我行广东省分行制定的“业务发展年”。年初，省分行向我支行下达了商业性个人按揭贷款余额新增21000万元，个人消费贷款余额新增3400万元的任务。但直至9月，各类贷款余额不升反跌，其中个人消费贷款余额比年初下降4232万元；个人住房按揭贷款余额比年初下降1789万元；个人商业用房贷款余额比年初下降799万元。

业务发展不理想，主要有以下几方面原因：一是我行个人消费贷款对客户的贷款用途有较大的限制，申请资料的要求比较严格，客户不愿意到我行申请个人消费贷款；二是我行助业贷款的操作办法未能适应市场需求，助业贷款业务受到限制；三是自年年初省分行停止我支行开发贷款和个人按揭贷款业务经营权后，发展商未恢复与我支行合作的信心；四是我支行个人住房按揭贷款依赖性较强，业务发展不均衡；五是我行信贷政策收紧，个人类贷款准入门槛较高；六是我行按揭业务政策竞争力不足；七是受到人民银行提高按揭贷款利率影响，客户提前还款量较大。

面对困难和问题，我部采取了多种措施，扭转不利形势：

1. 分清岗位，明确职责。

房信部是年年8月由原房地产金融客户部、个人客户部及个人银行业务部的部分岗位组建而成。部门成立后，我部马上制定的《房信部岗位设置及岗位职责方案》，根据业务分工和流程控制的需要，把前后台各岗位分设成贷款业务营销岗、公积金业务岗、贷款业务申报岗、贷款发放岗、客户服务岗、贷后管理岗、档案管理岗、综合管理岗等岗位，对各岗位的职责进行了清晰的划分，基本上达到了分工合理、职责明确、岗位制衡的目标。

2. 优化业务流程，加强业务培训。

在我部业务开展过程中，发展商普遍对我支行提出提高贷款发放速度的要求。为恢复发展商与我行合作的信心，加快业务发展，我部对贷款业务流程进行了完善和优化。

首先，利用新开发的个人贷款业务系统，在贷款业务申报岗和贷款发放岗之间实现了贷款资料一次录入、共享使用、异机修改等功能，使贷款申请资料能够应用于贷款申请、合同打英贷款发放等多个环节，避免了各岗位录入资料的重复劳动，减少出错的机会，对贷款发放流程进行了进一步的优化。

银行地产工作报告总结篇六

为进一步提高金融消费者的权责意识和风险意识，助其自觉远离和抵制非法金融业务活动，引导金融消费者理性维权，构建和谐、绿色的金融消费环境，民生银行大连分行积极响应人行号召，于3月9日至xx日期间在分行辖内各营业网点、社区支行、自助银行开展了以“权利·责任·风险”为主题的“20xx年金融消费者权益日”集中宣传活动，全面配合并主动做好宣传活动。

本次活动为期半个月，主题为“权利·责任·风险”。活动期间，民生银行大连分行工作人员重点围绕消费者各项法定权利、维权方式和渠道、银行理财、非法集资等内容对社会公众进行了重点宣传讲解。通过宣传，强化金融消费者风险责任意识，进一步提升金融消费者保障自身合法权益的意识和能力，同时倡导消费者理性消费，科学合理地选择合适的金融产品和服务。

为提升客户服务水平，维护保障金融消费者权益，加强行内员工知识普及，该分行组织员工学习《新消费者权益保护法》，了解“新消法”修订背景、新亮点以及赋予消费者的基本权利；学习《消费者金融知识宣教手册》，掌握金融服务

基本知识、投诉维权须知以及常见产品和服务风险及操作注意事项;学习《征信业管理条例》，掌握信用报告网上查询办法，提高员工依法查询、管理和使用个人信用信息的合规意识。

通过网点公示该分行消费者投诉处理机制，普及金融消费知识。公示内容主要包括该行投诉电话、投诉渠道、投诉处理流程及消费者的申诉路径等。民生银行大连分行还统一制作了消费者权益保护的宣传公示牌和宣传折页，布放于各营业网点显要位置。各网点led[]自助机具滚动播放“普及金融法规知识，保护金融消费者合法权益”、“畅通维权渠道，保护消费者合法权益，稳定行业发展秩序，提高金融服务水平”等宣传标语。

同时针对越来越广泛的微信使用群体，民生银行大连分行制定了微信宣传材料，在该分行各微信公众平台上发布3.特辑报道，普及金融知识。

民生银行大连分行根据人行下发的《“金融消费者权益日”宣传手册》制作了3.主题宣传折页，在支行网点周边人流量大的区域摆设展台，由支行业务经验丰富、沟通能力强的业务骨干担任宣传人员，积极主动地为前来网点办理业务的客户以及路过的市民发放折页、普及宣传金融知识。同时利用社区支行的便利条件，深入小区对群众开展安全权、知悉权、维权渠道、防范风险方式等多个方面的知识解读。

同时，在活动期间内，各支行售后经理在进行的各类现场回访过程中，对回访客户派送金融知识宣教材料，并进行面对面金融知识宣传教育，得到了客户的一致好评。

集中宣传活动结束后，民生银行大连分行将在各营业网点显著位置持续公布投诉告示牌，长期在分行外网公布处理流程、基础金融知识、消费者权益保护知识等内容。始终把银行业消费者宣传教育服务放在重要位置，每年定期以一定形式开

展银行业金融基础知识宣传活动，构建公众教育长效机制。

此次宣传活动取得了良好的宣传普及金融知识的效果，民生银行大连分行表示将持续做好宣传普及工作，认真总结活动经验与做法，高效有序的推广金融知识，改善金融服务，促进银行业务健康发展。