

2023年公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结(优质6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结篇一

环境信访反映了人民群众的呼声。信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到职能部门。我局环境举报中心工作主要由监察支队负责，做到任务到部门，责任到个人，并进行严格考核，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是先后制定完善了《市环保局来信来访工作制度》和《市环保局领导接待日制度》，支队亦制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步迈入规范化、制度化轨道。在具体工作中，我们坚持做到“四个努力，四个不准”，即努力强化环境信访无小事观念，努力健全环境信访工作机制；努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

一是主动汇报工作，认真听取意见，取得人大、政协的领导和支持。我们在认真办理好人大、政协代表的提案、议案、建议的基础上，还特别邀请人大代表活动小组和部分市政协委员就我市环境保护工作进行调研和座谈，以改进我们的工

作方法和工作作风。

二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度，今年以来，我局严格贯彻执行“环评法”、环境影响评价和“三同时”制度。在项目审批过程中，减少简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续。减少环评收费，成立环境评估中心，建立项目审批专家库，面向全国帮助企业探寻先进治理技术，免费为企业提供服务。并采用减征排污费的措施，鼓励企业上污染治理设施。今年以来，我局严格贯彻执行“环评法”、环境影响评价和“三同时”制度。截止目前，共审批建设项目71项，其中执行报告书报34个，报告表24个，登记表13个，环评执行率100；当年竣工项目33个，实际执行验收33个，验收率100；应执行“三同时”项目47个，实际执行47个，“三同时”执行率100。严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。

三是加大对老污染源的监督管理力度，坚决清理取缔“18小”企业，从根本上减少引起环境信访的事由。从xx年开始，连续三年开展了整顿违法排污企业保障群众健康环保专项行动，对全市不符合国家产业政策钢铁、水泥、高载能等行业全面进行清理整顿。针对全市60的烟粉尘污染来源于高载能矿热炉的现状，加大了高载能行业特别是铁合金、电石生产企业的环境治理。对全市73家电石铁合金企业148台矿热炉进行清理整顿，已对37台没有环境治理设施或经治理无法正常运行的矿热炉予以关停；对治理设施还不能达标排放或治理设施不能正常运行的76台矿热炉进行停产限期整改；对实现达标排放的38台矿热炉准予继续生产，并对其环境治理设施加强现场监督，确保实现稳定达标排放。

四是在特定阶段采取特定措施，做到预防为主，防患于未然。针对我市危险污染源逐渐增多，群众反映强烈的状况，在全市范围内开展了对危险废物、废弃化学品及存在污染隐患的工业企业的调查、摸底、建档工作。建立了对危险污染源日

常监察机制，并制定了《乌海市环保局防范和处理群体性事件工作预案》、《处置突发性环境污染事故应急预案》和《处置突发性环境污染事故责任追究暂行规定》，并组织全局学习、观摩了宁波市环保局环境污染应急演练的影像资料，为我市开展这方面的工作奠定了基础。今年7月，市政府拨款130万元为我局购置功能更加完善的环境污染应急监测车，配备车载空气质量自动监测设备一套、水污染快速监测仪分析一台、测定放射源的快速监测仪一台，另外还配有车载发电机、防护服、化验分析台以及车载通讯系统，使我局的应对突发环境污染事件的能力有了较大提高。针对我市各工业园区污染企业的特点，我局已经收集整理了对环境污染事故应急居民自我防护宣传单，并准备向工业园区周边居民发放，提高居民应对突发环境污染事件的意识，减少事故危害。为进一步加强全市重点源的环境监管，我局于11月完成了对全市重点源调查建档工作，并制定了《乌海市环境保护局重点源环境监督管理责任制》，对重点源明确了责任人和责任内容，使全市重点源管理有章可循。最大可能降低危险污染源污染引发的环境信访案件。

五是严格执法，将未按期履行的环境违法行政处罚案件申请人民法院强制执行。在执行过程中，与法院密切配合，联合办公，被处罚当事人、法官、环保三方公开对话，即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理的案件无一例上访，避免了信访事由的发生，收到了很好的效果。

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

——按照国家四部委和自治区政府的有关要求，我市应关闭20万吨以下焦化企业共32户。我市考虑到安置职工、维护稳定等压力过大分两步实施。在关闭第一批焦化企业期间，在关停过程中引起焦化企业业主的强烈不满，关停工作一直受阻，并不断引发上访、封堵国道等突发性事件。我局及时向上级部门反馈信息，并配合有关部门做好业主和职工的思

思想工作，在8月30日前关闭16户。20xx年11月2日，由国家监察部、环保总局组成的晋陕蒙宁环保清理整顿督查组在我市召开会议，要求我市在会后72小时内对尚未关闭的16家20万吨以下焦化企业实施关停取缔，同时提出要在新闻媒体上公布举报电话和做好稳定工作等要求。我局按照要求，启动应对突发性事件紧急预案，及时协调公安、法院、检察院、武警、消防等部门，统一行动，并通过乌海日报、电台、电视台、互联网等媒体进行广泛宣传。市政府下发《关于关停取缔20万吨以下焦化企业的通告》，并公布举报电话；在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务。

——20xx年8月18日我局接到xx工贸公司（千钢地区）电话举报，从8月13日开始陆续有宁夏的3辆货车拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用4名人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部宁夏勘查院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有40多吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于8月17日和8月20日抵达我市调查处理。8月20日，国家环保总局就核工业部宁夏勘查院（宁夏217地质大队）向我市倾倒部分放射性废料事件组织内蒙古自治区环保局、宁夏自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、xx工贸公司（千钢地区）、核工业部宁夏勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核工业部宁夏勘查院（宁夏217地质大队）尽快将所倾倒的低放射性废料拉回宁夏。8月28日12点，核工业部宁夏勘查院（宁夏217地质大队）已将于8月16日拉运到我市的40吨1688袋低

放射性废料清理完毕，并经我局和黄河工贸公司（千钢地区）有关人员现场检查后，运往宁夏境内。至此我市圆满处理了这一污染事件，保证了我市的环境安全。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环境信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度，依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题。20xx年我局共接待群众来访17次，环保系统处理信访案件390件（不包括同一污染案件重复举报），其中市属79件，乌达区77件，海勃湾区98件，海南区87件，办结341件，向市综合执法局转发49件，处理率100%，办结率96%。办理市人大建议、市政协提案6件，办复率100%，满意率100%，见面率100%。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，通过参加信访培训班，强化爱岗敬业意识，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，分管副局长和纪检组长担任副组长，局各科室和直属事业单位负责人为小组成员，形成了分级负责，归口管理，人人参与的信访工作格局。同时，在此期间安排全体职工进行24小时值班，以确保能够及时处理环境信访案件。

我市的环境信访工作虽然取得了一定成效，受到了上级有关部门的肯定，但距党和人民群众对环境信访工作的要求还有一定距离。一是来信来访不仅数量多，而且许多问题不是环保部门一家能解决的，需有关部门协调配合解决；二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境

信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结篇二

今年以来，街紧扣市委，市政府下达的营商工作任务，社区和村联动推进营商工作，为企业发展、项目落地创造良好条件。1成立了以街道党工委书记为组长，各副职领导为副组长、便民服务中心人员为成员的优化提升营商环境改革领导小组，并下设办公室，由主管领导任办公室主任，地点在街道二楼办公室。

2、每月召开一次领导小组专题会进行工作部署，在会上学习相关文件，要求各业务口就各自营商工作进行汇报，由街道便民服务中心对“最多跑一次”及社区和村民事务代办工作进行通报，并就工作进行详实、细致安排，及时对各类事项在乡便民服务中心进行公示。

3、重点项目保障有力。我街成立以武装部长为组长协调工作小组进行工作协调，保障了各项工程进度。

街认真落实上级的指示精神，对《市优化营商环境行动计划(20xx-20xx)》的文件，仔细研究，落实到位、到人。根据《省营商环境优化提升工作实施方案》(吉软环境办[20xx]38号)文件精神，街结合实际情况，认真落到实位。积极宣传国家、省《优化营商环境条例》，利用街道、村和社区便民服务中心的led大屏进行滚动播放，让每一名来办事的群众都能够了解。街道软环境办组织相关部门对《条例》内容进行学习，学习过程中相关探讨交流，让相关人员熟悉掌握相关政策及条例条规。

加强便民服务中心管理，提高中心标准化水平。大力推行规范服务、微笑服务、主动服务和超前服务。进一步强化日常管理，街道便民服务中心围绕“首问责任制”、“一次性告知制度”、“限时办结制度”、“窗口首接制度”和“无否决权制度”等建立健全便民服务规章制度。公开举报、监督电话，落实便民服务监督检查人员，及时受理和处理群众的投诉。中心以“规范、优质、高效、廉洁”为服务原则，服务中心工作人员热情接待、耐心解释，坚持以办事方便不方便、公正不公正、群众满意不满意的为工作标准，凡是属于能办理的事项，只要材料齐全、条件具备，服务中心及时予以办理；属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。

加大宣传力度，营造良好舆论氛围，增强企业的获得感和满意度。充分发挥先进典型的引领示范作用，及时推广各部门取得的经验和成效，开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，全面提升高街道的影响力和吸引力。推进政务服务体系建设，街道、村、社区便民服务中心逐步投入运行完善功能设置。大厅推行“一窗式”的模式，让群众就近办事，把服务送到群众家门口。

和平街道办事处按照相关部署和责任分工，进一步创新思维，创新方法，补齐短板，拓展优势，通过树立科学招商引资理念，落实招商引资承诺，优化招商引资环境等，进一步建立

健全工作机制，优化营商环境，取得了一定成效。

和平街道始终秉承“营商环境也是生产力，抓营商环境就是抓发展”的理念，严格落实区委、区政府优化营商环境工作各项要求，把优化经济发展环境作为经济发展的生命线，坚持用硬措施治理软环境，用真情服务化解经济下行的寒冰。

一是加强领导促优化。营商环境是区域经济发展的“生命线”，是地区形象的总代理，是市场经济条件下生产力的一个重要构成要素。转变政府职能、优化经济发展环境工作是一件事关全局的大事，是一项复杂的系统工程。街道高度重视此项工作，结合辖区企业发展状况和领导分工，确定了领导干部包保企业制度，明确分工，层层落实，切实把优化环境工作抓紧、抓好。

二是强化服务促优化。当前社会中，营商环境建设的核心内容是服务。为推动优化经济发展环境工作深入开展，街道紧紧抓住“优质服务”这个牛鼻子不断提升营商环境建设的层次，增强环境的竞争力。做到了定期开展企业走访调研活动、召开企业座谈会、向企业发放联系卡，充分了解掌握所联系企业的生产经营状况和当前面临的困难和问题，开辟政府与企业的绿色通道，听取企业呼声，解决企业困难，使服务经常化、制度化。

三是做好协调促优化。注重加强跟踪服务，推进项目转化，为企业扩建、技术改造、开展正常的经营活动营造宽松的环境。主动对企业实行蹲点服务，驻地指导工作在一线，发挥作用在一线，出现问题就地协调，现场解决。对待企业投诉的热点、难点问题，能独立解决的决不推脱，需要上级有关部门配合的及时协调、快速解决。

四是转变作风促优化。优化企业发展环境是政府工作人员不可推卸的责任，需要全民参与，上下齐努力。通过集中学习，强化工作人员及时服务、优质服务、有效服务意识，提高办

事效率。在街道权限范围内的事尽可能地减少办事层次和环节，力争帮助企业早办事、快办事、办成事。同时，能够及时主动将省、市、区有关优惠政策送达企业，做到宣传、讲解到位，积极引导企业创业创新，鼓励企业树立信心，构建发展平台。

立规范，建信用机制；

攻重点，治突出问题；

推典型，扬诚信风尚”的工作思路，做到依法行政、高效廉洁。开展企业信用建设，加强对企业经营思想的引导，倡导诚信新风。推进“不逃避债务、不制假贩假、不违反合同、不走私贩私、不逃税骗税、不伪账”，即“六不”承诺作为企业基本经营守则，有效推动了企业内部信用建设。

优化营商环境服务企业工作是打基础立长远的重要工作。要抓机遇快发展，就必须把营商环境建设作为当务之急、当务之重的大事。下一步和平街道将继续把优化发展环境作为加快经济发展的一项重要举措，全力以赴抓好各项服务工作，促进企业长远发展，重点做好以下工作。

强化专业知识培训，注重培养懂项目、懂经济、懂国家产业政策及相关的法律法规的专业人员，着力打造一支素质过硬的工作队伍，为企业发展提供优质服务。

二是贯彻落实发展新理念，助推经济新增长。要发展，更要注重协调发展、绿色发展、开放发展。在推动企业发展上，强化绿色环保理念，引导企业明确发展方向，推动企业转型升级。同时，深入研究开放性政策，进一步解放思想，以观念的转化进一步优化营商环境，注重引进外延型企业，对接优势资源，推动现有企业走出去，进一步提升和平街道招商、养商、安商、引商环境，提高招商引资能力。

三是动真碰硬治环境，长效机制促发展。营造良好营商环境必须下大力气，动真碰硬，刮骨疗毒。力争措施硬，措施和规定必须铁、必须硬。力争督查硬。督察必须坚持铁面孔、铁心肠、铁手腕，严格督查，狠抓落实，敢于较真格，敢于硬碰硬。做到处理硬。对工作中发现的问题，要根据法律法规严肃处理从严打击，通过打击一批、震慑一批、教育一批，使营商环境建设深入人心。同时，建立完善营商环境建设相关制度，促进各项经济工作不断进步。

以上是20xx年和平街道优化营商环境服务企业工作情况。今后将继续强化工作创新，以钉钉子精神，进一步优化营商环境，做好服务企业工作，推动企业健康发展，确保实现经济稳增长，为铁东经济发展做出应有的贡献。

公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结篇三

改造升级老字号、深度开发原字号、培育壮大新字号，都是为了加快产业结构优化升级和新旧动能转换，不断推动经济高质量发展。这是我区推进产业结构优化调整的主攻方向。

营商局作为全区优化营商环境的牵头单位，义不容辞的要为全区打造优秀的营商环境不懈努力。

三、是代帮办服务及延时服务。我区在服务大厅设立了企业和项目代帮办窗口，成立代帮办队伍，并安排专人为企业办事、项目办理主动提供代（帮）办服务。在每个窗口公开了窗口人员电话，在非工作时间为企业和群众提供预约、延迟服务，要解决部分窗口办事集中、排队等候时间长的问题。

下一步，我们将以建设一流的政务服务平台为目标，进一步改革审批方式，提高审批效率，全面提升服务质量和水平。同时，不断完善“三集中、三到位”要求，严格按照上级要求，全区政务服务事项一律在“中心”办结，杜绝企业和群

众两头跑的现象，实现只进一门，最多跑一次的目标。我局要充分发挥营商局职能，坚持新发展理念，在升级传统产业过程中追求内涵式发展，在培育新兴产业过程中形成多点支撑格局。从而构建具有弓长岭特点的现代产业体系。

公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结篇四

一、推进情况

（一）注重作风整治，加强队伍建设。深入推进全面从严治警“五查整顿专项行动”，在全市司法行政系统内开展问题大查摆活动，深挖工作中存在的问题，梳理出队伍建设、工作程序、业务延伸、服务能力等四个方面的突出问题，并针对问题，制定了切实可行的整改措施。进一步解决理想信念、纪律作风、责任担当等方面存在的突出问题，推动形成正风肃纪长效机制，努力建立一支信念坚定、敢于担当、清正廉洁的新时代司法行政干部队伍，提升群众安全感和政法队伍满意度，为我市营造良好的政治生态环境。

（二）创新法制宣传，助推优化营商环境。一是将优化营商环境纳入“七五”普法内容，组织协调有关部门加大法治宣传教育力度，努力营造良好的法治环境。二是积极推进法治进机关创建，充分发挥政府法律顾问和公职律师的优势作用，健全领导干部学法用法机制，用良好的行政环境和法治环境吸引外来投资，邀请了广西君望律师事务所律师为全市26个乡镇分管法制宣传领导、依法治市成员单位分管领导授课，内容包括《监察法》和新修订《宪法》。三是积极推进“谁执法谁普法”责任制，围绕工业园区建设、招商引资、利企惠民政策，聚焦影响市场营商环境的突出问题，开展“法律进企业、进园区”活动，深化法治园区、法治企业创建活动，提高各类市场主体的法治化建设水平。四是协调有关部门开展好环保专项法治宣传，增强企业和群众法治环保意识，促进企业绿色发展、低碳发展。截止目前，共印发各类宣传资

料8000多份，发放法律书籍4000多册，接受宣传教育的群众达8000人次，开展各类法制宣传活动6场次。

（三）拓宽服务方式，推动企业发展。一是组织律师为我市企业开展送法活动，目前已开展活动4次。三是拓展公证业务，尽量为企业融资公证开通“绿色通道”，目前xx市公证处还没接到企业融资方面的公证；四是降低法律援助门槛，扩大法律援助覆盖面，对农民工讨薪或企业纠纷开辟“绿色通道”，坚持优先受理、优先指派，截止目前，已办理各类农民工讨薪案115件。为我优化营商环境建设提供了良好法治保障。

二、“放、管、服”的成效

为贯彻落实好营商环境“加速度”要求，为我市营造良好的营商环境，根据本局实际，对照改进作风要求，我局及时梳理本单位在提高服务效率，降低成本方面的突出问题。

（一）服务窗口人员服务意识得到提高。加强对本单位服务窗口人员服务意识培训，增强为民办事的责任感，坚决杜绝“门难进、脸难看”，群众投诉率已降低96%。

（二）落实“一次性告知制”，群众办事效率得到提高。优化法律援助便民服务，制定细化办事一次告知（限时办结）清单，将审批依据、办理形式、办结时限、申请材料、审查方式及标准、办理流程等与群众密切相关的事项。法律援助办结事项从原来法定的5个工作日，到现在承诺时限3个工作日，不断缩短群众办事时限，降低群众维权成本。

（三）制定完善“一事通办”事项八统一成果表。及时完善了xx市司法行政系统“一事通办”成果表，确保了本级与上级部门事项统一，不断提高司法行政部门群众满意度。

三、率先在工业园区成立法律服务站，无偿提供法律服务。

今年7月份在xx市木乐工业园区内成立了法律服务工作站，并指派律师轮流值班，无偿为园区内企业及员工解决各类法律问题，受到了企业及员工的高度赞扬，截止目前，共接受各类法律问题咨询1354人次，为企业健康发展提供了强有力的法律保障。

四、法律保障主动出击，切实解决企业实际困难。

一是组织律师开展法律服务面对面进企业活动，主动走访相关企业，切实为他们解决在发展上遇到的法律纠纷，及时了解需求，有针对性开展服务活动，为项目落地xx提供法律保障。让企业“走得进、稳得下、做得久”，不断促进xx市经济健康发展。

二是及时解决企业欠薪引发的职工讨薪事件，切实维稳社会稳定，如贵通新能源事件、华盛酒店、超市等大规模的员工讨薪案，市司法局优先受理、优先指派律师参与，及时稳控，确保社会稳定，企业正常健康发展。

五、存在的困难

公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结篇五

尊敬的各位领导、各位代表，大家好！

根据区、镇人大的工作安排，镇人大将在茶店镇就优化营商环境工作对我所开展专项监督和述职评议工作，我所既是这次镇人大主席团专项监督的单位，也是述职评议的单位。在此，我代表高新区市场监管所就优化营商环境工作向主席团的各位委员、人大代表作工作汇报，并诚恳希望您们在下一步的监督、评议工作中对市场监管工作提出宝贵的意见和建议。

一、提升政治高度，学习领会镇人大主席团开展监督评议工作的重要意义

加大整治力度，严厉打击食品药品领域违法经营行为，着力整顿规范市场秩序，打造市场稳定、经营有序、公平公正的新型市场环境。

我们将以此次镇人大主席团的专项监督评议为契机，做到思想认识有提升、配合措施有落实、工作责任有监督，主动积极、虚心诚恳地接受镇人大主席团对市场监管各项工作的评议。

二、落实工作职能，以实际行动接受镇人大主席团的监督评议

二是进一步放宽市场准入；

三是进一步强化事中事后监管；

四是进一步优化职能服务；

1、进一步放宽市场准入，激发市场活力。继续深化“多证合一”改革；

推进“证照分离”改革全面落实；

推进营业执照办理提速；

完善市场主体退出机制；

推进食品经营许可制度改革。

2、进一步强化事中事后监管，维护良好秩序。加强和推进部门协同监管；

完善企业信用监管体系；

大力推进“互联网+监管”；

对重点领域实行重点监管。

3、进一步优化职能服务，助推经济高质量发展。大力实施质量强区战略；

加快知识产权保护体系建设；

完善公平竞争审查制度；

推行包容审慎监管；

严格规范行政执法；

加强公共服务领域和经营服务性收费监督检查；

整治规范涉企收费行为。

一、进一步加强营商环境相关政策法规的学习。重点抓好对《优化营商环境条例》、省市印发的《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施》以及优化营商环境相关政策的学习，把优化营商环境的精神吃透，任务弄清。

二、进一步抓好政策落实。不折不扣地落实中央、省、市政府制定的一系列宽准入、降成本、优环境的政策，坚决兑现与企业有关的各类优惠政策，包括对项目的特殊政策，确保不失信于企、失信于民。

三、进一步提高服务水平。把市场主体当衣食父母，弘扬服务市场主体“有呼必应、无事不扰的”“店小二精神”，增强服务意识；把企业的事当作自己的事，把企业家当作自己人，改进服务态度；办事流程能简则简，速度能快则快，切实提升

服务效率。

四、进一步强化责任担当。敢于和企业打交道，主动为企业服务，大胆为企业“站台”，想尽一切办法为企业排忧解难，让企业感到安全、舒心和温暖。

五、进一步抓好工作统筹结合。要把接受营商环境专项监督评议工作与当前我们正在开展的四大安全风险隐患排查、禁渔禁捕、执法办案、作风整顿等重点工作充分结合，既要统筹兼顾，也要分清主次，倾注更多的时间和精力推动营商环境各项工作落到实处。

六、进一步做好监督评议整改落实后期工作。针对镇人大主席团监督对我们指出的不足和问题，我们要深刻剖析原因，主动查找为企业、为群众办事全流程的痛点、堵点、难点，制定整改措施，逐一销号，不断增强各类市场主体的获得感和满意度。

各位委员、代表，我所全体干部在镇人大主席团的各位领导和各位委员、代表的监督支持下，以开诚布公的态度迎接评议，以严肃认真的姿态抓好整改，以精益求精的作风改进工作，持续优化市场环境和营商环境，为地方经济社会高质量发展取得更大的成效。

应急管理局优化营商环境工作总结汇报

优化税收营商环境专题调研汇报材料

街道办事处优化营商环境工作总结

县公安局优化营商环境工作总结

优化营商环境工作汇报

公路部门营商环境工作总结汇报 环保部门环境信访工作总结篇六

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

为深入贯彻落实党***和省委、市委关于优化营商环境的决策部署,市委政法委印发了《xx市政法机关开展“法治化营商环境建设年”活动的实施方案》。该《实施方案》,经过市委政法委委务会讨论研究,并发市直各政法机关征求相关意见建议后形成。开展“法治化营商环境建设年”活动,是我市政法机关贯彻落实优化营商环境工作的重要举措。成立由政法委书记任组长,相关领导任副组长及成员的xx市政法机关开展“法治化营商环境建设年”活动领导小组。要求各县市区制定工作落实方案,确保“法治化营商环境建设年”活动全面开展。

市直政法各单位按照《xx市政法机关开展“法治化营商环境建设年”活动的实施方案》要求,结合自身职能,相应制定本系统工作方案并迅速开展相关工作。市直政法各单位相继召开专门会议,认真学习贯彻省委、市委优化营商环境相关要求,迅速制定了开展“法治化营商环境建设年”活动及优化营商环境的具体工作方案,成立了由主要领导任组长的工作专班。

2021年7月至10月期间,市委政法委组织专班前往各县市区及市直各政法单位,结合重点政法工作督查,加强对法治化营商环境工作的督办。10月,市委政法委组织市直政法单位及各县市区,召开政法单位法治改革及营商环境工作推进座谈会,会上各地各单位汇报交流了相关工作经验,研究部署了下一步工作。

结合教育整顿、法治宣传等工作，市委政法委制定常态化信息报送宣传工作机制，整合各县市区及市直各政法单位优化法治化营商环境工作信息，通过市长安网、微信公众号等媒介，宣传各级政法单位营商环境亮点工作信息。

为促进重点涉企涉营商环境案事件顺利化解，市委政法委协调督办了xxx“金xx项目”案□“9.2xx山”案□“xxx民x家园”等涉企案件，多次组织相关单位集中召开工作研讨会，推动此类涉企涉营商环境案事件顺利化解。

1. 加强产权司法保护，严格区分经济纠纷与刑事犯罪、民事责任与刑事责任的界限。坚持依法打击刑事犯罪与服务经济发展统一，严厉打击针对企业、企业家实施的敲诈勒索、暴力讨债、非法拘禁以及强揽工程、强迫交易、恶意阻挠施工等犯罪活动，让市场主体安心投资、放心经营。加强产权司法保护，严格区分经济纠纷与刑事犯罪、民事责任与刑事责任的界限。

2. 坚持公平公正，依法平等全面保护营商主体权益。坚持“司法护权、激励创新”原则，加大对涉民营经济主体知识产权案件的调撤力度，从源头化解矛盾。在民商事审判中，坚持市场主体诉讼地位平等、法律适用平等、法律责任平等，压缩办案时间，依法保护守法企业和企业家的财产权与人身权。2021年1至11月，全市法院审结涉企民商事案件x件，审结案件数量同比增长x%□

3. 立足市场主体合法权益，进一步规范执行工作。聚焦群众反映强烈的执行难、执行慢、乱执行等难点、痛点、堵点问题，提出十项便民利民措施，开展“三项清理”、终本案件实地督查工作，确保执行工作规范性进一步加强，着力推动新时代执行工作高质量发展。截止11月底，全市法院有财产可供执行案件法定审限内执结率x%□无财产可供执行案件终结本次执行程序合格率100%。

1. 开展涉市场主体案件“少捕慎诉慎押”专项监督工作。全市检察机关落实审慎稳妥理念，积极贯彻“少捕慎诉慎押”理念和宽严相济刑事政策。开展涉市场主体羁押必要性审查x人，全部改变强制措施，如市检察院办理的舒某某等3人串通投标案，在侦查机关移送起诉后立即启动羁押必要性审查，对3名犯罪嫌疑人采取取保候审措施。

2. 开展涉市场主体案件查封扣押冻结措施专项监督工作。1-9月，全市检察机关共清理涉案财物数量x件，做到案结财物清。办理涉市场主体案件违法查封扣押冻结措施专项监督案件x件，其中xx县检察院办理的胡某某危害珍贵、濒危野生动物案，发出纠正违法通知书，监督侦查机关纠正违反法定程序的扣押行为。

3. 开展公益诉讼保障企业高质量发展专项活动。1-9月，全市共立案公益诉讼案件x件，发出诉前检察建议和诉前公告x件，提起诉讼x件。公益诉讼部门坚持打击与保护并举，提升办案质效□xxx检察院办理的辖区内服装类工业园区消防安全隐患公益诉讼案，通过听证和会议督促各行政单位依法履行消防管理和监督职责，督促各企业全面落实消防安全主体责任，该案被检察日报宣传报道。

1. 强化民警驻企服务。今年初，副市长、公安局长xx同志就主持召开党委会、局务会，专题研究省市优化营商环境工作会议精神贯彻落实措施，明确全市公安机关846名民警联系服务1459家项目企业，实行“一企一警”，建立警企联系档案，落实“五个一”。

2. 加强涉企案件办理。市、县两级公安机关共7个报警服务台均设立了“侵企案件报警求助服务中心”，并悬挂统一规格的铜牌，对企业的报案、求助、申诉，第一时间依法受理，快速分办处理。同时加强办案流程管理，压缩办案、办事时间，做到快办快结。

3. 提升涉企行政服务质效。取消典当业特种行业许可证核发、审批。对特种行业审批、户籍业务、互联网上网服务营业场所信息网络安全审核实行告知承诺制。将保安员证核发、自招保安员单位备案管理、银行业营业场所、金库安全防范设施建设审批和验收权限下放至县级公安机关。将放射性物品道路运输、金融机构营业场所和金库安全防范设施建设方案审批及工程验收、互联网上网服务营业场所信息网络安全审核时限由20日缩短为5个工作日。

1. 加强制度清理。xx市司法局结合全市司法行政系统顽瘴痼疾专项整治，针对前期查摆出来的突出问题，印发了《关于开展优化法治化营商环境突出问题专项整治整改方案》。印发《关于开展与优化营商环境不一致的规章、行政规范性文件清理工作“回头看”的通知》，明确清理范围、清理主体、清理标准和清理方法，指导部门开展文件清理工作。完成第一批证明事项告知承诺制事项清单编制，共计列入依申请及公共服务事项115项。

2. 市县联动部署开展涉企行政执法案卷评查。印发《xx市涉企行政执法案卷评查方案》，评查2018年1月1日至2020年12月31日办结的涉企行政许可、行政处罚和行政强制案卷，对发现的问题及时纠正，对违法违纪办案、办事，严重侵害企业合法权益，影响法治化营商环境行为，依法依规严肃处理。

3. 推进惠企公共法律服务政策落实落地。市司法局深入市xx区、xx区、xx区园区企业，征求对公共法律服务的需求，介绍了涉企公共法律服务产品，指导使用企业法治体检线上服务功能，向园区企业发放xx市公共法律服务进园区进企业服务指南、宣传海报数千份，进一步推介宣传了涉企公共法律服务政策。

一是各系统各单位重视程度和工作力度不平衡，极少数单位没有做到责任上肩，任务落地，措施落实。二是

政法单位之间工作合力不强，工作成效没有做到最大化。三是机制创新、信息化深度应用、执法规范化能力水平还需进一步提高。

通过政法单位优化营商环境“四看四比”，聚力“三资一促”，弘扬“店小二”精神，大力发扬“马上就办、精准精细、真抓实干”优良作风，坚决摒弃“差不多、也还好”等落后思想，大力整治“虚、懒、散、推、拖”等不良风气，凝聚全市广大干警干事创业激情，激发创先争优劲头，扎实推进优化法治化营商环境相关工作。

充分发挥政法单位司法执法职能，营造良好的经济发展治安环境。依法从严打击侵犯企业财产权、侵犯企业知识产权、合同诈骗、职务侵占等犯罪行为。依法快查快处针对企业家的故意伤害、非法拘禁等违法犯罪案件。加强与其他部门联动，依法治理非法采砂采石、严治超载超限，加大食药环等案件的侦办力度，净化市场运营环境。

公安机关严格把握经济纠纷和经济犯罪的界限，在办理经济案件时，对企业财产严格依法慎用查封、扣押、冻结等强制措施，对企业法定代表人、主要管理人员严格依法慎用限制人身自由强制措施，有力保障企业合法经营活动。检察机关严格区分企业经营者个人犯罪与单位犯罪，坚决防止把一般经济纠纷作为刑事案件来处理。审判机关坚持各类市场主体法律地位平等、法律适用平等、权利保护平等，依法慎用查封、冻结、纳入失信、限制高消费、罚款、拘留等强制执行措施，最大限度减少审判执行工作对企业正常生产经营活动的影响。

强化法治宣传，持续推进法治宣传进企业，加强对市场主体和务工人员的法治宣传，引导企业和职工双向遵纪守法、依法办事，共同创造和维护良好的法治化营商环境。加强队伍建设，坚持以政法队伍教育整顿活动为抓手，驰而不息推动整个政法系统作风建设，引导干警积极主动为市场

主体提供优质法律服务，为优化营商环境、激发市场活力作出积极贡献。

引导干警增强忧患意识、风险意识和法治意识，兜牢底线、管控风险，为高质量发展提供坚强保障。重点围绕疫情防控、债务化解、安全稳定、舆情风险等领域细致摸排风险点，精准消除涉企风险隐患，促进孝感经济发展大局和谐稳定。