

最新党员服务总结(通用6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

党员服务总结篇一

随着酒店新标准的实施，我们酒店的未来将任重而道远，虽然我们经历了将近四年的实践与探索并取得了部分成功经验，但是我们必须时刻保持清醒的头脑，意识到xx市场的局限性，消费群体进一步分化和影响部分消费群体做圣达回头客的各方面内部因素，以及同行业不断涌现和激烈竞争带来的影响。

一、继续加强员工的业务技能培训，提高员工的综合素质

餐饮部的每一位成员都是酒店的形象窗口，不仅整体形象要能经受得住考验，业务知识与服务技巧更是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，必须抓好培训工作，如果培训工作不跟上，很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，因此，下半年计划每月根据员工接受业务的进度和新老员工的情况进行必要的分层次培训，培训方式仍主要是偏向授课与现场模拟，并督导其在工作中学而用之。

同时每个月底向酒店质检部上交下一月的培训计划，方便酒店质检部及时给予监督指导。

二、多方面提高酒店经济效益

进一步加强吧台餐饮预订的灵活性以及包厢服务员的酒水推介意识和技巧，提高酒水销售水平，从而多方面提高酒店的

经济效益。

三、加强员工思想教育

利用一切机会不断地向员工灌输顾客就是上帝的理念；同时激励员工发扬团结互助的精神，增强员工的凝聚力，树立集体荣辱观。

四、继续做好“节能降耗”工作

- 1、严抓日常消耗品的节约。如餐巾纸、牙签、布草、餐具等。
- 2、降低设备运行的消耗。如空调合理开启及时关闭等。
- 3、杜绝马桶长流水、长明灯等。

计划每个月找部门各岗位的员工进行谈话，主要是围绕着工作与生活为重点，让员工在自己所属的工作部门能找到倾诉对象，保证沟通程序的畅通，根据员工提出合理性的要求，管理人员时刻将员工心里存在的问题当成自己的问题去用心解决，为员工排忧解难。

如果解决不了的及时上报酒店领导寻求帮助。让员工真正感受到自己在部门、在酒店受到尊重与重视，从而人人能有个好心情，这样更有助于更好地服务于顾客。

六、继续做好部门内部的质检工作

每日质检，主要检查各岗位员工的仪容仪表、礼节礼貌、卫生纪律、餐中服务细节、宿舍纪律卫生等方面的巡检。定期报请酒店质检部来本门监督指导工作，并主动汇报部门质检情况，从而不断提高本门质检水准。

七、增强监督机制和竞争机制，逐步改观个别管理人员执行力不强的局面

20xx年下半年是新的征程，新的起点。我决心一如既往地视酒店的发展为己任、视部门的发展为己任、视员工的发展为己任、视自己的发展为己任。

我坚信在酒店领导的带领下，全体员工团结一心，努力工作，我们圣达酒店的生意会越来越红火，圣达的明天也会更加辉煌！

党员服务总结篇二

工作计划网发布服务员工作计划模板20xx[]更多服务员工作计划模板20xx相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于服务员工作计划模板20xx的文章，希望大家能够喜欢！

(一)班前准备工作

1、按时上班，按时签到，不许代签，不许弄虚作假，酒店服务员工作计划。

(有事必须事先请假)。

2、服从领导开档前卫生工作的安排，保质保量完成充餐具，备调料，铺台，摆位，环境卫生等，事前一切准备工作。我们是一个整体，要有全局观念，要互相合作，互相帮助。

3、员工午餐，小歇。

(二)班中接待

1、热情迎客，主动招呼，坚持礼貌用语。

班前会后迅速进岗，精神饱满，坚守岗位，坚持微笑，注意自身形象。

当顾客进入餐桌要主动招呼：“先生/小姐，中午好/晚上好，几位”并拉椅让座。

撤筷套，问茶水(同时介绍茶叶品种)，递菜单。

为顾客罩上衣套，如有小孩拿取儿童座椅，为顾客倒上第一杯礼貌茶。

2、点菜介绍，主动推荐，当好参谋。

必须掌握菜肴业务知识，了解当市估清品种及增加品种。

(1)准备写明台号，人数，日期及时间，字迹端正，清楚易懂。

(2)介绍菜肴要荤素搭配，口味不易重复，多推荐厨房出品好顾客反应好的品种。要做到“四个不要”：“不要同一口味”，“不要同一原料”，“不要同一烹调方法”，“不要同一盛器”。

(3)不同对象，不同场合推荐不同菜肴。对红烧菜，烹调时间，蒸煮时间长的菜要事先同客人做好解释，让顾客有心理准备。

(4)营业中途有估清，退菜必须写明原因由厨房或部门领导签字证明方可退菜。

(5)点菜要掌握主动，争取时间，但也必须尊重客人自眩

(6)确定点菜后要做到重复一遍，核对无误再交收银下厨房。

党员服务总结篇三

1、随时保持工作服的干净、平整和佩戴名牌。

2、依照制定的服务标准为客人提供服务。

- 3、做好基本的和管家、主管安排的工作。
- 4、以礼貌的'态度询问客人所需。
- 5、提供有礼貌、热情的服务。
- 6、与同事保持友好的关系。
- 7、理解及掌握所制定的防火、健康、卫生和安全措施的条例。
- 8、充分具备高标准的仪容、仪表和卫生。
- 9、理解掌握茶馆所规定的员工手册及制度。
- 10、担负其他的责任和分配的工作。
- 11、积极依照茶楼对宴会的安排或更改。
- 12、服务员之要件：
 - (1)诚实不阳奉阴违，虚伪造假。
 - (2)机警头脑灵活，反应灵敏，眼观四方，耳听八方。
 - (3)勤俭做事认真，力求上进，生活朴实。
 - (4)技能熟练，随时增进新知识。

党员服务总结篇四

1、深化护理模式的改革：在门诊、急诊科、手术室、供应室等部门开展优质护理服务，优化服务流程，提供人性化服务、拓宽服务内容，落实危重症病人陪送入院的措施，保障病人安全；为转院（出院）病人办理好转院（出院）手续等服务；加强手术病人围手术期的管理，扎实开展术前教育、健康指

导及术后访视等优质护理服务措施，继续推进责任制整体护理工作模式，促进手术室、病区之间的沟通，为患者提供专业的人性化服务。

2、全面履行护理职责，全面落实责任包干制：各临床科根据住院病人总数、危重病人人数及护士人数，进行合理分工，责任到人，中夜班落实双人值岗；责任明确全面履行护理职责，做好患者身心的健康评估，对病区一级岗以上的护士全面实施专业化培训，为患者提供专业化照顾，包括病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等任务，使患者及家属放心。

3、加强护理内涵建设：按照临床护理实践指南和护理技术操作规范细化工作标准，并开展临床护理工作，对全院护理人员采取分层级培训与考核，进一步规范护理行为。责任护士通过晨会交班、查房、医嘱等形式与医师沟通，通过参加医师查房了解患者病情，配合医师共同完成诊疗计划，保障病人安全，同时密切观察、准确评估患者病情并落实健康教育，加强与患者交流取得信任。

1、保证临床护士配备□20xx年医院计划新招聘20名，以充实临床一线人员，临床科实际床护臂部低于1：0.4，特殊护理单元根据工作量等综合因素配置护士。

2、合理调整护理人力：护理部制订护理人员紧急调配制度、护理人力资源调配方案，成立医院护理部应急人员二级梯队，科室成立了一级护理人力资源库，护士长根据病人变化和需要进行动态调配；护理部成立了二级护理人力资源库，以应对遇有突发事件和特殊情况时护士的应急调配。

3、完善绩效考核制度：护理部制订了分级管理绩效分配方案和考核办法，完善了考核内容，考核结果与护士的绩效、评优、晋级挂钩，继续落实同工同酬制度，进一步激励临床一线护理人员的工作积极性。

4、加大护理培训力度：护理部修订完善了护士各层级的培训实施方案，特别是对新进护士及无证护士规范化培训1-2年，护理部及各科修订完善了培训细则，年内委派3-5名护理骨干参加护理学会举办的专科护士培训，委派2-3名护士长参加护理学会举办的护士长护理管理培训班，同时举办院内护理理论知识培训4-5次，特殊护理单元修订完善了专业护士的培训方案，以提高护理服务能力和专业技术水平及科学管理水平。

5、探索实施岗位管理：按照卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见设置护理管理岗位、临床护理岗位和其他护理岗位，确保护理管理岗位、临床护理岗位占全院护士总数的95%以上，尽量减少其他护理岗位人数；全院护理人员实行分级管理，特殊护理单元探索各级护理人员的绩效考核办法。

1、切实落实护士编制，医院人事科与护理部协同核定好护士配置数量，每年有计划招聘新护士，以稳定临床一线护士队伍。

2、保障护士福利待遇，通过考核不断提升临床一线护士的绩效工作水平；继续落实聘用护士与在编护士的同工同酬，护士均享受阳光津贴；利用护士节为护士发放慰问品、慰问金，两年一次为护士购置护士鞋、护士裤；年度对先进护理工作及优秀护士等进行一次性表彰。

3、落实支持保障措施，配合医院全方位支持优质护理工作，包括后勤服务、科室配备外勤人员，负责病区的送药、陪检等工作，形成了全院各部门服务于临床的格局，保证护士在病房为病人服务的有效时间，提高护理工作效率。

四、落实各项护理质量的质控管理：修订完善各项护理质量的评价标准，认真做好每月的护理质控及满意度问卷调查工作。

五、配合上级部门工作：根据卫生局的工作要求，扎实推进

优质护理服务示范病房的工作，做好评价与考评工作。

拜城县人民医院护理部

20xx年2月25日

党员服务总结篇五

镇农业服务中心20xx年主要工作目标是：围绕农业增效、农民增收的整体目标，确保粮食生产和农产品质量安全。加强农产品品牌建设，服务好农业企业；提档升级粮食、林果、蔬菜、食用菌、水产等产业，力争农产品种植面积和产量双增长。良种率达到100%；农业机械化率、轻简化栽培率提高两个百分点；农业科技贡献率提高一个百分点以上；农民专业合作社、家庭农场达到100个以上，加快农业产业的经营步伐；确保农民人均收入增加1000元以上。

全年完成各项农业技术培训120场次、12000余人次，全镇办现场15个，办样板50个。及时发放《农业110》，并在农业生产关键时刻编发《农业信息》。大力推广“三新”技术，试验示范新品种50余个，推广高效种养模式6个，新技术6项。

重点推进农产品品牌创建工作，强化品牌农业发展意识，夯实农产品品牌的创建平台，服务好龙头企业，开展全程跟踪服务。

抓好优质水稻万亩高产创建工作，搞好配套服务。

一是加强农作物的生产环节管理，特别是水稻“三虫三病”防治工作，确保粮食增产增收。二是配合市农安、农业执法部门，加强农产品质量安全和农资市场监管，确保辖区内农产品质量安全和农资质量达标。三是抓好先进农业机械的推广示范，提高机械化作业率，加强农机安全生产的宣传、培训和监管，确保农机安全生产。四是抓好水产“三新”技术

的推广工作。

党员服务总结篇六

1、引导农民调整好种植结构，重点要增加花生和水稻的播种面积，减少低产低收作物面积。

2、组织开展好农民所需要的各种培训。

(1)、邀请有关专家对农业生产进行两次科技培训，培训相关的农业科学知识。

(2)、对畜牧业生产进行两次集中培训，尤其是对牧业小区和畜牧业发展大户，培训学习牧业经济发展和相关疾病防治工作，使牧业经济在全乡要有广大的发展。

(3)、搞好劳务输出技能培训。为全乡剩余劳动力学到一定技术，由体能型向技能型转变，全面增加劳务经济收入。

全乡特殊贫困家庭，要有干部包保，使他们在生产上有安排，在生活上有保障。全乡副乡级以上领导每人包两户，乡直机关单位领导、站办所长和村支部书记、村全体干部要包100户特殊贫困户，在生产上要帮助安排，生活上要给予扶持，使这些贫困家庭尽快脱贫。一是在物资上给予帮助，二是在资金上给予帮助，这两项每人每年不低于500元。

在xx年，我们要本着政府引导、农民自筹、政府补贴的形式，全乡要完成泥草房改造任务750户。经过三年的努力，在全乡要消灭泥草房。

明年，全乡计划砖路50公里，水泥路20公里，建桥梁一座，通过交通网络建设，力争二年内使全乡村屯公路全部硬化，让农民出行有好的道路，同时也可加快商贸流通进程，确保农民增收。

以村屯规划和卫生整治为手段，大力加强村容屯貌的整治力度，全面清理屯内垃圾和柴草，确保达到村容整洁，乡村文明，使人民生活美好的环境之中。

乡村社要成立三级治安网络、巡逻网络，努力遏制治安和刑事案件的发生，同时要做好民事调解和纠纷工作，使全乡人民生活安全、稳定的环境之中。