

# 质量感悟心得体会 教学质量心得体会 (大全10篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 质量感悟心得体会篇一

今天参加了我校20xx—20xx学年下学期期末成绩质量分析会，每个老师总结了上学期教学中的得与失。从中体会到了每一位教师的责任和辛苦的付出，也学习了很多教育教学方法。教育教学“功夫在课前，给力在课内，弥补在课外”。在今后的教学中我会努力做好以下几点：

现在的教材难度较大，较为灵活，教去教来有时觉得云里雾里，到底要教什么似乎让人摸不透。特别是数学，如果不认真研究整册教材，不理清各个知识点之间的联系，不清楚一至六年级教材的布置与衔接，就容易就知识点而教知识点，不能形成系统的知识链，不能形成综合地解决问题的能力。新课程标准对各个年段教学目标进行了概述，我们要认真学习新课标，从中寻求教学的思路。学习课标，研读教材，把握教学方向。

一层楼。总之，写课后反思，贵在及时和坚持真理从实践中来。不断反思可以提升我们的教学水平，逐步形成更有效的教学，更高效的课堂。

课上差生板演，中等生订正，优等生解决难题。安排座位时坚持“好差同桌”结为学习对子。即“兵教兵”。课堂练习

分成三个层次：第一层“必做题”——基础题，第二层：“选做题”——中等题，第三层“思考题”——拓广题。满足不同层次学生的需要。培优补差过程必须优化备课，功在课前，效在课上，成果巩固在课后培优。培优补差尽可能“耗费最少的必要时间和必要精力”。备好学生、备好教材、备好练习，才能上好课，才能保证培优补差的效果。要精编习题、习题教学要有四度。习题设计（或选编习题）要有梯度，紧扣重点、难点、疑点和热点，面向大多数学生，符合学生的认知规律，有利于巩固“双基”，有利于启发学生思维；习题讲评要增加信息程度，围绕重点，增加强度，引到学生高度注意，有利于学生学会解答；解答习题要有多角度，一题多解，一题多变，多题一解，扩展思路，培养学生思维的灵活性，培养学生思维的广阔性和变通性；解题训练要讲精度，精选构思巧妙，新颖灵活的典型题，有代表性和针对性的题，练不在数量而在质量，训练要有多样化。在培优补差中注意几点：

（1）不歧视学习有困难的学生，不纵容优秀的学生，一视同仁。

（2）根据优差生的实际情况制定学习方案，比如优秀生可以给他们一定难度的题目让他们进行练习，学困生则根据他们的程度给与相应的题目进行练习和讲解，已达到循序渐进的目的。

（3）经常与家长联系，相互了解学生在家与在校的一些情况，共同促进学生的作业情况，培养学习兴趣，树立对学习的信心。

（4）对于学生的作业完成情况要及时地检查，并做出评价。

（5）不定期地进行所学知识的小测验，对所学知识进行抽测。

（6）要讲究教法。要认真上好每一节课，研究不同课型的教

法。如上复习课时，要把知识进行网络，把知识进行列表比较，把知识系统，便于学生掌握；上习题评讲课时，做到既评又讲，评有代表性的学生答题情况，讲知识的重点、易混点、热点及考点。做到师生互动，生生互动，极大的调动学生学习积极性。提高优生率。

总之，教学要有方法，更要有技巧和耐心，我会努力让每个孩子都有助于自己的一片蓝天，让他们的童年健康快乐的成长。

XXX

20xx年11月4日

## 质量感悟心得体会篇二

很有幸今天零距离接触了中国人民大学附小特级教师钱守旺，聆听了他对小学数学课程改革十年来的反思，课改以来存在的问题。他详细为我们解读和分析了我们数学教师在理解教学方式中出现的种种问题。临下课时留给我们一句话——工作的质量就是生活的质量。乍一听觉得毫无道理，工作是工作，生活是生活，这两者有关系吗？或者说这两者有这样的关系吗？但是当你细细品味，能从中悟出我们教师生活的真谛！

教育是一项需要爱心的事业。这个爱心首先表现为强烈的事业心，舍得投入和付出。假如你是一个内心世界非常丰富的人，一个富有爱心和教养的人，一个富有想象力和创造性的人，一个能够唤起人们对生活的热爱与柔情的人，一个能够“学而不厌，诲人不倦”的人，那么。你不仅可以成为一个优秀的教师，你也一定能胜任许多其他的工作。相反，假如你是一个内心世界苍白和贫乏的人，一个麻木和粗俗不堪的人，一个平庸和委琐的人，一个不学无术的人，那么，你不仅不会是一个合格的教师，而且你所能胜任的工作恐怕是

少之又少。

教师的工作是清贫的，你微薄的工资也许只能养家糊口，你工作和生活的环境也许不尽如人意，你也许买不起小轿车，也许你上不起高档饭店，穿不上名牌服饰，也许……。但是你不可以以此为借口，消极工作，碌碌无为，否则你只能是更加的痛苦。

快乐的本质，不是做自己喜欢的事，而是喜欢地做自己正在做的事情。作为一名老师，我们应当热爱自己的工作，把这份热爱化作工作的动力，不断地去总结、改进自己的教育教学工作。在同样的环境中一个人能否脱颖而出，其根本区别在于：自动自发做事，为自己的行为负责，努力把事情做完美，把平常的事情做得不寻常的好，你就成功了。

所以，每一个人都应当特别珍惜你的工作，并合理调整自己的情绪，在不断地克服困难和创新中，尽可能愉快的度过每一天。工作是人生的必需，也是生活所必不可缺的一部分，高质量的工作才能造就高质量的生活。我们只有借助这个舞台，才能一点一滴地积累经验，增长技能，培养和锻炼能受益终身的本领，才能最终达到全面充实自己、提升自我的目的；我们只有借助这个舞台，才能在充分品味工作中的乐趣、充分享受工作带来的荣誉、充分体味人生的价值和意义的同时，赢得他人的认可，收获社会的尊重。也只有教师这一舞台，才能把它发挥得如此淋漓尽致！

让我们耐住寂寞，守住清贫。让我们每一位教师在工作中找寻快乐，愉快的工作，幸福的生活。

为了深入分析水电专业管理存在的问题及原因，寻找改进的方向，促进分公司水电专业管理的水平，分公司于xx年6月12日8:30~17:00在南昌项目部组织召开了水电技术质量培训暨管理研讨会。

大家对管理措施和经验，工作心得和平时工作中存在的一些问题展开了热烈的探讨。工作还不满一年的我，在管理经验和工作心得上也许并没有太多的发言权。更多的是听听前辈们富有项目特色的讲解。从工艺流程到施工方案，从技术交底到实际操作，从工程管理到与各班组之间的协调配合，都作出了建设性的探讨。在与各位前辈们的交流中，发现了自身的很多的不足。

首先在技术上，对验收规范没能完全的吃透，图纸的掌握程度不深。因此很多时候会被那些有些工作经验的工人唬住，在某些技术层面上做出了让步，对后期施工带来了不必要的麻烦。过于的轻视技术交底，没能把技术交底的内容落实到每个工人平时的施工过程中。在与工人打交道的过程中，只有身怀过硬的技术基础，丰富的工作经验才能在气势上压倒他们，让工人无条件的服从工程上的安排，技术上的落实。在今后的学习过程中势必加强规范图集的学习，并将学习到的知识恰如其分的跟进到平时的过程管控中。

对于质量，就新余项目部水电这块而言，确实存在着很多的不足。由于前期的某些原因，导致现在会有大面积的返工现象，对现在水电质量的管理带来了很大的麻烦。就我个人而言，确实是有些力不从心。在与其他几个项目部水电管理人员的交流中，意识到有很多问题都是普遍性的。水电前期预埋，塑料线盒及给排水套管占据主要一大部分。对于严祝修提出的穿筋线盒，也是初次接触，而事实证明，穿筋线盒是可以解决线盒预埋过深(预埋普通线盒浇注混凝土时会让线盒变形)的问题。而我们的2#楼将线盒绑上两根横排钢筋固定在剪力墙上也是出于同样的道理。再就是对施工班组的管控力度不够，也对质量起到了决定性的影响。很多情况下是班组图省料省工，并不按你下发的技术交底施工。特别是那些隐蔽工程，像防雷接地，双面焊就很难落实。再有就是施工工期紧，各工种之间工序配合不协调，导致水电安装时间紧，质量上也很难保证。当然，在原则性的问题上，是不会屈服的。这一点在施工过程质量管理中是相当重要的，不能当老

好人，对质检员这个职位负责，对公司负责，对业主负责，做出精品才是我们的质量目标。大家都对水电这一块各项目上的人员配备提出了人员偏少的意见，确实从分公司到项目部，对于水电技术质量还是没有足够的重视。虽然属于配套工程，但水电在使用功能上是决定性的。希望分公司今后加强水电技术质量的管理，让水电部门更加的完备，让水电管理制度也更加的健全，而我们也会尽自己最大的努力为此添砖加瓦。

而对于工程管理，作为总包，针对水电主体施工，都是随土建进度施工，因此没有更多的选择，一般都能跟得上土建的进度。只要在技术质量上把好关，不会有太大的问题，而临水临电成了各项目部工程上协调配合的重头戏。临水临电施工，集团公司有一套自己的技术要求，各地方也有临时用水用电规范。遵循安全文明工地的要求，基本上都能满足临设的布置及配备。但是地方价格上的差异，在某些地方会在技术规范的基础上打些折扣。像每层配备消防箱，就很难满足。这也是今后分公司及项目部在管理制度上改进的措施之一。而临水临电和主体水电由一家队伍施工也会对工程管理带来一些麻烦。首先在临水临电管理人员上就很难配足，往往是干主体水电的工人会兼职做临水临电。其次干主体水电时与其他班组间的情绪会带到临水临电中来，不利于大包单位的协调管理。希望在今后签订合同时，多听听水电管理人员的建议，也能参与到合同的编制中去。让项目部及分公司的既得利益最大化的同时，也更方便平时水电方面的过程管理。

就分公司水电专业管理人员而言，今后的发展趋势必须是集工程、技术、质量、预算、合同制定于一体的综合型人才。就我个人而言，在安装预算这方面存在着很大的欠缺。平时也没能系统的学习，通过这次培训，也认识到平时的施工跟预决算和合同都是有直接利害关系的。如在预算中，防雷接地搭接和跨接是有几倍的价格差异的，而平时施工时却没有过多的注意这一点；还有如果能够先系统的算一算整个图纸的工程量，会让我们对图纸有一个全方位的了解，也能更加容

易的发现图纸中的漏洞，这一点对施工技术而言也是很有必要的。

通过这次培训，更多的是意识到自身的不足，经验的欠缺还需要时间的积累，而技术上的薄弱更需要我们平时的深造。坦白说分公司及项目部目前的状况，对我们而言也是一个很好的平台。自身的努力就显得至关重要，也希望分公司提供更多的学习交流的机会，让我们能够多多的走出去学习先进的管理经验和技术流程。而目前的形势，也让我们对分公司充满了期待，让我们为分公司明天的辉煌尽自己的绵薄之力！

我局是全省首批开展学习实践科学发展观活动的部门之一。这次省委按照党中央的部署，在全党范围内，将用一年半的时间，认真开展学习实践科学发展观活动。这一学习活动的开展，有着十分重大的现实意义和深远的历史影响。通过省局党组的发动及近前的封闭式学习、听辅导和自学，自己对这次在全党范围内开展的学习实践科学发展观活动，有了深刻的认识。

通过学习对这一理论有了进一步的理解，更加深刻感受到这次学习实践活动，不仅仅是我党政治思想教育方面的需要，更主要的是要把科学发展观理解为，是“我党的重要战略指导思想”，是在我们今后一段时期内必须遵循的原则。

人类要进步，社会要发展，我国要富强，人民生活水平要提高，只有遵循一个原则即科学发展，这些目标才能实现。

全党必须要统一认识，共同努力，步调一致去完成“中国特色的社会主义建设”。我作为一名中共党员，质监系统的一员，质量管理战线的一名工作者。必须时时刻刻跟党走，坚定不移的听党的话，紧紧团结在以胡锦涛总书记为代表的党中央周围，同党中央保持高度一致，认认真真的完成好党组织交办的各项工作任务，这是一名普通党员最起码最基本的要求和做人的准则。暂短的学习，自己在以下几个方面有些

初浅的体会和认识。

## 一、开展学习实践科学发展观活动，关键在实践

科学发展观的产生，是我党在多年实践中不断总结完善的基础上得出的一条“中国特色社会主义理论体系”，科学发展观的深刻内涵和基本要求是：坚持以人为本，就是要以实现人的全面发展为目标，从人民群众的根本利益出发而谋发展，促进发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治、文化权益，让发展成果惠及全体人民。

科学发展观的第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面、协调、可持续发展。这三个方面是相互联系、有机统一的整体，其实质是实现经济社会又好又快发展。

在这次学习中，要深刻理解全面发展、协调发展、可持续发展这三个发展之间的关系和内涵是关键所在。

全面发展，就是要以经济建设为中心，全面推进经济建设、政治建设、文化建设和社会建设，实践经济发展和社会全面进步。

协调发展，就是要统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放，推进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相互协调。

可持续发展，就是要促进人与自然的和谐，实现经济发展和人口、资源、环境相协调，坚持走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，保证一代接一代永久持续的健康发展。

只有认真学习领会科学发展观的精神实质，才能在我们的学习和工作中永不迷失方向，在处理、协调各类问题和矛盾

中，坚持党的原则，一切从党的事业，从人民群众的根本利益出发，完成好各项工作任务。

## 二、深入学习实践科学发展观，要为全省经济建设服好务

几年来我局党组坚定不移的贯彻落实省委、省政府的工作部署，以科学发展为统领，以提高对产品质量控制力为主攻方向，以技术创新，监管方式创新为突破口，以全面加强能力建设为重要保证，为促进黑龙江全面振兴，推动全省质监事业科学发展施展作为，尽全力促进黑龙江经济发展，推进社会主义新农村建设，充分发挥质量技术监督部门职能作用，在标准化建设、节能减排、认证认可、法制建设、市场监管、质量控制和安全生产等各各方面，积极、勤奋、扎实、有效的开展着工作。

今年省局党组在部署全年工作任务的同时，总结了质监系统30年的发展历程，30年的光阴虽然短暂，但它积累了许多宝贵经验，是它使我们质监系统一天比一天成熟，一年比一年壮大，这些经验必将在我们事业今后的发展中起到不可估量作用。质监事业要发展，必须紧紧围绕各级党委、政府的中心任务开展工作。其实质就是同党中央保持高度一致，围绕着各级党委、政府的中心任务，开展卓有成效的工作，只有这样才能得到党和政府的支持，才能有所作为，有所发展，有所前进。

科学发展观的核心是以人为本，质监系统的工作职能，就必须以这个为轴心，在各级党委、政府的领导下，以人为本，关注民生，协调配合各有关部门，解决民所需，人所求的问题，只有这样才能赢的党和政府的肯定，赢的社会各界的赞誉。实践证明我局应对水污染事件、春雷行动、新农村建设、抗震救灾、政务大厅的启动等等，都得到了人民群众的认可和政府的肯定。

关注民生、必须有科技作为保障，实践已经充分证明了这一

点，我们检验检测水平的提高，先进检验设备仪器的引进及使用，两个前移监管模式的推进，这些都为构建和谐社会起到了保障作用，也只有这样才能为促进经济建设保驾护航，才能够更好的为人民服务，为企业服务，不断提高我们的监管能力和控制水平。

实践证明经济建设与推进经济社会全面进步，是科学发展观这一理论的根本要求，坚持改革开放，不断探索和改进工作方法、管理模式和运作机制，才能满足新形势下经济和社会发展的需要，才能更好地履行我们质监部门的职责。

### 三、学习实践科学发展观，做好本职工作

今年省局党组结合全省经济发展的总体要求和我局职能，向全战线提出了八项具体工作任务。我们质量工作也紧密围绕这一部署，拟定了工作计划，在局党组的领导下，在主管局长亲自挥下，在各地市局、有关处室、有关部门的支持下，在全体质量工作者的共同努力下，基本上完成了各项工作任务，我个人认为今年的质量工作给省局党组交了一份合格的答卷。

通过这次学习实践科学发展观活动，结合我处职能，更应当做好以下几方面的本职工作。

- 1、在全力支持社会主义新农村建设方面，我们还要进一步充分发挥质监系统的职能优势、装备优势、人员优势，为农民兄弟办实事、办好事。同时还应协调有关部门，充分发挥各部门的积极性，参与到我们系统护农、爱农的行动中来。对支持并愿意参与我们这项活动的企业，我们要为它们创造条件，让它们同质监人一起为社会主义新农村建设出力、献策。

同时我们质量工作应当围绕着省局党组的要求和部署，认真分析乡办、村办、县办企业的现状，寻找出一条符合我省省情的帮扶途径，特别是针对这些中小企业技术力量缺乏，管

理水平低下，设备落后，检验检测设备能力不足等情况，我们要进一步研究落实为这些企业服务的方案，争取在为我省乡镇企业服务方面有所突破。

2、对国家实施生产许可证管理的行业，作为我们主管部门，要处处体现“以人为本”，引导、帮助企业按照国家生产许可证管理的有关规定和要求，办理工业产品生产许可证，使其合法生产，规范经营。我们力求做到，凡是到受理大厅或来到我处办事的部门或企业，要热情周到，百问不烦，一次告知，使外来人员真正体现到温暖、舒畅。地、市、县质量工作者，要在帮助企业申报工业产品生产许可证方面主动上门服务，指导企业填报生产许可证申请表，帮助企业掌握了解国家产业政策，避免由于盲目投资给企业造成巨大的经济损失。通过我们规范和耐心细致的工作，今年全省有519户企业申请办理了工业产品生产许可证，其中已获得许可证企业180家，占全省2301家的7.8%，其它正在申报、审查过程中，许可证收费108万元。

通过生产许可证的管理，使我们的企业基本达到并满足了生产条件的规定要求，使生产条件有所改善，产品质量有了进一步提高。对获证企业的证后监管，我们以引导、帮教为主，让企业理解支持我们的工作，使获证前与获证后管理水平不降低，设备条件不变化，产品质量有保障。

3、全力支持“哈大齐”工业走廊建设，在摸清“哈大齐”工业走廊的建设规划及现状的基础上，省局党组又提出了为全省373个大项目的服务方案。自今年7月以来，全省质监系统行程62万公里，走访各级政府、部门、大项目办等有关部门528次，深入企业1392次，为大项目工程建设单位免费培训各类人员2180人次，修改制定标准52项，办理生产许可证75份，免费检定、校准各类仪器、设备4070件（套），减免费用232万元。这些数的展现，说明质监系统上上下下在行动，时时处处在落实科学发展观。

为了更好的发挥质量职能，利用设备监理协会、质量管理协会，帮助企业在项目建设期间，设备选型、设备制造、设备安装调试等全过程实行监管。

在企业管理方面，特别对较优秀的企业，加强卓越绩效管理模式和六西格玛管理模式的推广，使其在项目建成投产后，企业管理上更加规范合理，上档次上水平，早日跨入国际化管理的先进行业。

4、在全力支持新型工业化建设方面，帮助企业做强做大，树立品牌意识，抓住有利时机快发展、大发展，使龙江的优势产业，龙头企业得到迅速发展，多创几个中国名牌产品乃至世界名牌，协调地方政府将品牌扩大，带动区域经济发展。

从2季度质量分析情况来看，全省规模以上工业企业实现工业增加值1728亿元，同比增长15.4%，有29种重要工业产品不同程度的上升，有11种产品有所下降，据100户大型企业统计来看，等级品率82.1%，其中优等品率26.39%，一等品率达到57.69%，达到全国中等水平。

做好质量分析，坚持把质量分析搞得更加准确、更加完善，将此项分析真正作为各级政府评价当地经济发展的重要可靠依据。

5、加强对各有关企业领导者、检验化验人员和质量管理工作者进行培训3come文档频道，不断提高管理水平，及时传播先进的质量管理方法、经营理念，广泛深入开展群众性质量管理活动，今年全省成立qc小组200多个，开展活动节约各种资金2亿多元。

对生产许可证管理的行业，加大对企业的服务力度，夯实基础，搞好培训，提高管理水平，确保管理先进，经营一流，产品试化验数据准确无误，产品出厂批批合格，完全达到标准要求，使消费者买着安心，用着放心。

6、在全省积极推动开展质量兴市活动，全力支持县域经济发展，推广先进的质量兴市经验，争取在一、二年内全省各县普遍以政府的名义开展这项活动，为省政府决策在全省开展质量兴省打下基础。

自己在学习实践科学发展观活动中，只是一个小学生，对有些精神、观点消化理解的还不深、不透，有不对的地方请领导和同志们给予批评。谢谢。

首先非常感谢xx湖北省公司领导刘总和张主办组织为期二天的质量管理员培训。通过这次质量管理培训，受益匪浅。我作为一名质量管理员，深深感到自己在学习理解质量管理标准方面的差距，参加这样的培训很有必要，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领各部门贯彻执行。两天的培训时间很短，但学到的东西却很多，加上第二天下午在\*\*复兴路购物广场的实践对知识的消化，使我有如下体会。

一是提高全体员工质量管理理念。

随着市场化进程的不断深入，加快推进国际标准化进程，增强全体员工的质量意识与管理意识，明确各项工作的职责和程序，促使企业预防并控制不合格项的发生，降低企业质量管理成本，提高企业整体管理水平的质量监控能力。为企业实施全面的科学管理，提高员工质量管理理念和综合素质，主动学习并实际有效地运用到平时正常的工作当中去。为企业长远发展打下了坚实的基础，并围绕让顾客满意及时认真地处理顾客投拆或意见，不断满足顾客需求与期望，赢得顾客的信任，提高顾客满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

二是监督考核制度支持。

一个好的监督考核体制能刺激质量管理体系良好的运行，将目标管理法与监督考核体制结合起来管理，部门的质量目标

应依据公司的质量方针和质量目标，按规定的具体事项实施措施和实施计划，落实到每位负责人。

质量管理工作是一个长期而持续的工程。后期我将要不断的学习质量管理方面的专业知识，并把我所学到的知识向每位员工普及宣导，使所有员工增强质量管理意识。

## 【相关内容】

### 质量感悟心得体会篇三

盐，是我们日常生活中不可或缺的调味品。然而，在市场上存在着各种质量良莠不齐的盐，使得我们的选择变得困难。通过这次对盐的质量进行一系列实地考察和实验，我对盐质量有了更加深入的了解。在此，我将分享我对盐质量的心得体会。

#### 第二段：正确的选择

在市场上，我们常常可以看到各种品牌和类型的盐，如精细盐、海盐、岩盐等。然而，通过实验发现，精细盐中维生素和矿物质含量最低，而精细盐的生产过程中会使用一些添加剂。相比之下，海盐和岩盐则更加天然纯净。因此，在选择盐的时候，我更倾向于选择海盐和岩盐，以保持膳食的均衡和健康。

#### 第三段：质量检测的重要性

实验中我们还进行了一系列的质量检测。经过对市场上各种盐的比较，我们发现，一些低价盐中可能掺杂有杂质，且含有较高的盐分和重金属等有害物质。这种质量差的盐，长期使用可能对我们的健康造成危害。因此，为了保证家人的健康，我们应该重视盐质量的检测，选择正规厂家生产的产品，并且及时报告出现质量问题的盐。

## 第四段：保存和使用的技巧

在盐的保存和使用过程中，我们 also 需要注意一些细节。首先，盐应当放置在阴凉、干燥的环境中，避免湿气影响盐的质量。其次，使用盐的时候，我们可以根据个人口味和所需食材的不同选择不同颗粒大小的盐，以达到更好的调味效果。还有就是盐的用量，我们要注意适量使用，过多的盐摄入会增加患病的风险。

## 第五段：责任与呼吁

盐作为重要的食品调料，其质量直接关系到我们的健康。作为消费者，我们应该保持警惕，选择优质的盐，并且对市场上的劣质产品进行举报。此外，政府和相关部门也需要加强盐质量的监管，加大对非法盐厂的打击力度，以保障人们的食品安全。

## 结论：

通过这次对盐质量的探讨，我认识到了盐的重要性和选择的艰难性。我们要选择符合健康标准的海盐和岩盐，并且加强对盐质量的检测。无论是个人还是社会，都应该对盐质量负起责任，共同维护我们的健康。只有这样，我们才能真正享受到好盐给我们带来的美味与健康。

## 质量感悟心得体会篇四

近年来，人们对食品安全的关注度越来越高。而在食品中，盐是我们日常生活中不可或缺的调味品之一。然而，盐的质量却是我们需要重视的一个问题。在长期的使用和体验中，我对于盐质量有了一些心得体会。

首先，我发现了低质量盐的一些表现。低质量盐色泽不均匀，有时甚至发黑。除了视觉上的不一致外，低质量盐还有可能

造成烹饪时味道的不一致。有时，虽然加入了适量的盐，但食物却没有出现预期的咸味。

其次，高质量盐的特点让我眼前一亮。高质量盐的色泽均匀、晶莹透亮，一看就能感觉到它的纯净度。当我用高质量盐调味时，无论是炒菜还是炖汤，味道都明显更好。高质量盐所带来的增味效果令我对它越来越钟爱。

进一步探究后，我发现高质量盐之所以有这些优势，首先在于它的生产工艺。高质量盐通常采用纯天然的方式提取，除去多余的杂质，保持了食盐本身的纯净性和新鲜度。同时，高质量盐提取过程中会保留盐中的微量元素，如钠、钾等对人体有益的成分。这使得高质量盐在烹调过程中能够更好地调味，同时也能为我们提供一些身体所需要的营养。

而低质量盐则往往是经过多道炼制而成的，其中可能会夹杂一些工业盐或添加剂。这些工业盐的纯度极低，甚至可能含有一些对人体有害的物质。由于工业盐的晶体结构不完全，它在烹调过程中无法充分溶解，导致食物味道不均匀。另外，低质量盐为了提高口感，可能会添加一些不健康的增味剂，对于我们的健康是一种潜在的威胁。

而作为消费者，我们应该如何选购高质量的食盐呢？首先，我们应该选择明确生产商的产品，尽可能避免购买无品牌、无生产地址的食盐。其次，可以通过查看产品标签上的成分表，选购没有添加剂、杂质的盐产品。最后，我们可以通过向身边的朋友、亲戚或咨询食品专家来获取一些选购盐的建议。

在丰富多样的食材和调味料中，盐是不可或缺的。它能够提高食物的口感和味道，使我们的饭菜更加美味。然而，盐的质量却是我们应该关注的一个方面。选择高质量盐，不仅能够为我们带来更好的烹饪体验，还能保证我们摄入健康的食品。我们应该时刻关注食品安全问题，坚持选择优质食材，

为我们的健康提供更好的保障。

## 质量感悟心得体会篇五

通过一周的管理体系培训，受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的培训很有必要，作为一种中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。

毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

咱们公司已经贯标三年了，这三年来我们虽然做了大量工作，

正如赵总在培训动员时讲的：“在抓基础工作上做的不细、不实、不严，与先进企业比，与时代要求比，我们的差距还很大。”究其原因，我认为主要在于以下三个方面：

一是缺乏质量理念支持。

二是缺乏监督考核制度支持。

三是企业的执行力度低。

我认为：

（一）只有管理层真正认识到客户满意是企业生存发展的根本，才能从客户的角度开展质量工作，才能真正建立客户驱动的质量体系。质量管理体系要求企业的每一名员工，在做任何工作时，都要清楚自己的客户是谁，树立工作就是为客户服务的质量理念。这里的客户是一个广义的概念，不仅包括企业外部产品（或服务）的消费者、代理商、销售商等，在企业内部，根据工作流的划分，上下道工序间、前后流程间、部门间也应是客户关系。但要树立这样一种质量理念，不是朝夕之间的事，需要我们长期的不懈努力。当然在这方面领导作用就显得异常的重要，需要我们的领导不断地给员工去灌输质量思想，可以通过制定企业文件、质量方针，并不断地给员工培训的方式来提高员工的质量理念，大力打造质量管理的战略系统。当然只有质量理念还是不够的，质量工具也是必不可少的工具，这就要员工主动地去学习质量工具方法并实际有效地运用到平时正常的工作当中去。

（二）一个好的监督考核体制能刺激质量管理体系良好的运行，那么监督考核制度如何来制定呢？企业应该充分利用好目标管理法，并将目标管理法与监督考核体制结合起来管理，将企业的方针目标逐层分解并建立监督考核体制。可以以部门、项目部（分公司）和个人为单位来分解，部门的质量目标应依据公司的质量方针和质量目标，结合本部门业务的特

点来确定部门质量目标项目，目标值应依据以往的历史业绩、公司质量目标值、结合目前技术现状综合确定。

目标值应该是可量化、可衡量的、具有一定的挑战性，可通过努力能够实现，不要将质量目标值夸大或不切实际。针对每一项质量目标，应制定实在的具体实施措施和实施计划，并落实负责人，并且应制定衡量质量目标实现状况的方法和评价的依据。同时要策划好一个监督考核体制，贯穿于整个质量目标实现的过程，制定每一阶段的考核方法。以用来考核部门、项目部（分公司）、个人的目标达成率以及为达到目标采用方法的有效性，可以充分体现单位、个人在工作方面的效率以及能力。这样可以激起员工的积极性，发挥出员工平时工作的潜力，以促进个人与公司得到共同发展。

（三）执行力是一种能力，是内涵广泛、包括各种学科、方法、思想的概括，执行力的关键在于透过企业文化影响企业所有员工的行为。新标准要求全员参与，但如何让全员积极地加入到质量管理体系中来呢，这就要各级领导来动员大家，要求大家一定要按公司的规程来办事。执行力不是仅仅要求员工按公司的规程去做事，更重要的是在这种的规程下做事的同时，想出更好、更有效的方法。执行力度对一个企业来说是至关重要的，正所谓：一流的点子和三流的执行力，不如三流的点子和一流的执行力。如果执行力度不够就是再好的质量管理模式也不能够有效的运行，所以我们需要着手解决执行力度低下的问题。其原因主要是：

a□制度贯彻不够，虎头蛇尾。

b□管理制度不严谨

c□制度本身不合理，缺少针对性和可行性。

d□制度在执行过程中，流程不合理。

e□工作过程中缺少良好的指导方法。

f□工作中缺少科学的监督体制。

企业在制定相应的管理制度的同时要充分考虑以上的几点因素，才能制定出好的管理制度，才能更有效的推动质量管理体系在企业中的有效运行。

## 质量感悟心得体会篇六

时光飞逝，20\_\_年在汇商物业服务公司全体员工的忙碌中匆匆而过。回首虎年，在公司领导的热忱关怀下，在部门主管的悉心指导下，在公司同事的密切配合与帮助下，我的各项工作顺利完成，在此感谢各位对我的关心和帮助。作为一名物业楼层管理员，我的主要工作职责是：对管辖区乃至整个小区进行日常检查，小区单元门禁卡管理与录入、地面车辆停放月票充值卡管理，空置房及装修房不定期不定时巡查，业主内部矛盾和纠纷的协调与解决，业主投诉和建议的正确处理，定期对业主进行回访等。

一年以来，我尊敬领导，团结同事，热情服务住户。上班不无故迟到早退，坚持学习，坚持在工作中找寻乐趣。公司给了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提高自身的素质与才能。为了20\_\_年工作再上一个新台阶，现将20\_\_年主要日常工作和阶段性工作总结如下：

### 1. 日常工作及完成情况：

1)、协助前台办理日常接待、交房手续、二次装修手续、记录业主来电来访投诉及服务事项，并将协调处理的结果及时反馈、电话回访业主、调可视对讲机、录入车卡地面车辆停放月票卡，截止到20\_\_年12月30日录入充值卡668张、门禁卡850张；截止到20\_\_年12月30日共协助前台办理交房手续35户、二次装修手续48户、验房60户；跟进小区二次装修垃圾清

运，并一车一照登记记录等业务。

2)、建立健全业主档案工作：已完善及更新业主档案359户，并持续整理业主档案归档。

3)、报修情况：全年接待并跟进各类报修共163项(其中日常巡视中发现的实际报修49项，业主单位报修1\_\_项)。根据实际情况对业主报修的内容和问题都进行了及时跟进处理，并及时建立相关档案。

4)、信息发布工作：粘贴小区各类通知单，电话通知业主关于临时停水、停梯等事项;运用电话催费累计17次，尽量做到表述清晰、用词准确，同时对通知内容做好相关解释工作。

5)、住户服务意见调查工作：完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高本人的服务质量及服务水平;在11月中旬的时候，协同客服组成员逐户进行20\_\_年度客户满意度调查，更能进一步深入了解到业主的心声。

6)、跟进小区工程遗留、业主投诉等事项：全年本人协调业主的纠纷28余起，成功率约95%，未完成的事项现正在抓紧处理。

## 2. 培训学习工作

20\_\_年7月28日参加公司组织的iso9000质量管理体系管理培训;20\_\_年11月26日参加f1消防演习等项目培训。

## 3. 自我总结和认识

在这一年里，我虽然完成了公司交代的各项任务，得到领导的褒奖，同事的好评，同事也赢得了业主对本人工作的认可和服务的满意。但这离不开领导的正确指导，离不开同事的

协助配合。我知道距离一名优秀的专业的物管员还有差距。客观自我剖析，自身尚存在诸多不足之处：首先，由于本人性格内向，文化素质不是很高，这就造成本人在语言表达方式和艺术性处理问题方面，还有很大的提升空间；因此，以后我还要加强理论学习，尤其是有关业务知识的学习，夯实理论基础，积累工作经验，与时俱进的跟上物业管理行业的发展态势，虚心请教，向能者学习，提高驾驭复杂事务的处理能力。也恳请各位领导继续批评指正，以待在今后的工作中进一步加强。

#### 4. 20\_\_年工作 and 学习安排

1)、认真负责的完成本职工作，在工作中不断吸取经验教训，不断提高工作效率。

3)、时刻遵循物业从业人员的服务准则，当好业主的好助手，好管家。认真听取小区住户的需求和建议，了解他们生活中所遇到的困难。对于他们所提出的合理建议与要求，及时认真的解决力所能及的事情，记录他们的批评建议，报给相关部门，及时跟进。对于住户间的纠纷矛盾，不惧困难，尽量让他们双方满意。

4)、加强理论知识的学习，了解物业管理行业的发展态势和对人才要求；虚心请教；总之，通过各种方法提高自己的理论水平，不断积累工作经验让自己成为一个合格的物业管理人 员。

5)、积极参加公司组织的各项培训工作，认真学习，不断提高自己的业务水平。

今朝花开胜往昔，料得明日花更红。20\_\_年业已过去，我们满怀信心的迎来20\_\_年。新的一年意味着新的面貌，新的挑战，新的机遇。坚信在公司领导的英明决策和运筹下，汇商物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在20\_\_的工作

中，我将一如既往，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄的力量。

## 质量感悟心得体会篇七

### 第一段：引言（200字）

稳质量是企业发展的重要保证，也是顺利完成项目的必要条件。在我参与的项目中，我深刻体会到了稳定质量的重要性。通过不断总结和经验积累，我逐渐形成了一套稳质量的心得体会。在这篇文章中，我将分享这些心得，希望能对其他从事质量管理工作的有关人员有所帮助。

### 第二段：建立稳定的质量管理体系（200字）

要保证质量的稳定，首先需要建立一个完善的质量管理体系。这个体系应包括明确的质量目标、详细的质量控制流程和有效的质量评估指标。通过将质量目标分为短期目标和长期目标，并制定相应的绩效考核机制，可以激励团队成员积极投入到质量管理工作中。同时，制定详细的流程和指南，以确保每个工作环节都得到高质量的执行。最后，建立科学合理的质量评估指标，通过对关键指标进行监控和分析，及时发现潜在问题并加以解决。

### 第三段：注重人员培训和团队合作（200字）

人员培训是确保质量稳定的关键因素之一。只有通过系统的培训和学习，团队成员才能具备必要的技能和知识，从而胜任工作内容。因此，需要针对不同岗位的人员制定相应的培训计划，并定期组织培训活动。同时，要注重团队合作，强调沟通和协作。通过加强团队成员之间的互动和合作，可以提高工作效率和质量水平。团队成员之间的共同目标和信任也是保证质量稳定的重要因素。

#### 第四段：引入新技术和方法（200字）

稳质量需要不断引入新技术和方法，并不断创新。随着科技的发展，很多新技术不断涌现。在质量管理领域，也有很多新方法和新工具可以应用。例如，通过引入先进的质量控制设备和仪器，可以提高质量检测的准确性和效率。另外，一些新方法，如六西格玛、精益生产等，也可以帮助企业提高质量水平。因此，我们要保持对最新技术和方法的关注，并结合实际情况进行有效应用。

#### 第五段：持续改进和优化（200字）

稳质量是一个持续改进的过程。在稳定质量的基础上，我们应该不断寻求改进和优化。这需要我们保持持续学习和开放的心态，积极吸收新的理念和方法。同时，也需要我们积极地收集、分析和运用质量数据，找出潜在问题和改进的机会。通过持续改进和优化，可以进一步提高质量水平，满足客户的需求，提升企业竞争力。

#### 总结（200字）

稳质量是企业成功的关键之一。通过建立稳定的质量管理体系、注重人员培训和团队合作、引入新技术和方法，以及持续改进和优化，可以有效地提高质量水平和满足客户需求。在今后的工作中，我将继续努力落实这些心得体会，为提升企业质量水平做出更大的贡献。同时，也希望能与更多从事质量管理的人员进行交流和共同进步。

### 质量感悟心得体会篇八

稳质量是每个企事业单位都追求的目标，它直接关系到产品或服务的可靠性和信誉度，对组织的发展和经济效益具有重要影响。在实践中，我们积累了一些经验和体会，分享给大家，希望对大家在稳质量方面有所启发和帮助。

## 第二段：重视质量管理

实现稳质量的关键是要重视质量管理。这需要组织明确质量的基本要求，制定具体的质量目标，并建立质量管理体系。通过制度化的管理流程和规范化的操作，可以提升工作中的稳定性和可控性，有效降低质量风险。同时，需要加强对员工的培训和教育，提高他们的质量意识和责任感。

## 第三段：强调全员参与

稳质量不仅仅是质量部门的事情，而是全员参与的过程。每个员工都应该明白自己的工作对质量管理的影响，并承担相应的责任。通过激发员工的积极性和主动性，提高他们的参与度和责任感，可以增强质量管理的有效性和持续性。此外，要重视内部沟通和合作，协同推进各个环节的质量控制，形成质量共识和团队协作。

## 第四段：持续改进质量

稳质量的关键在于持续改进。组织要建立质量数据的收集和分析机制，了解质量问题的根源和原因，针对性地制定改进措施。同时，要引入先进的质量管理方法和工具，如六西格玛、PDCA循环等，不断提升质量管理水平。持续改进需要建立相应的激励机制，鼓励员工提出改进建议，并及时反馈改进结果。

## 第五段：建设品牌认同

稳质量不仅仅是组织内部的事情，还需要与外部的声誉相结合。只有提供高品质的产品和服务，赢得用户的认可和信任，才能够在竞争激烈的市场中立足。因此，在稳质量的过程中，组织要注重建设品牌认同，树立良好的企业形象，提升市场竞争力和口碑。这需要从产品的质量到售后服务的质量，从企业的社会责任到员工的形象，全方位地提升质量水平。

结尾：

稳质量是一个长期的过程，需要组织的全面参与和不断努力。通过重视质量管理，强调全员参与，持续改进质量，建设品牌认同，我们可以逐步提升质量水平，实现稳质量的目标。让我们共同努力，为提升质量贡献力量，为组织的可持续发展创造价值。

## 质量感悟心得体会篇九

稳定质量是制造业生产中至关重要的一环。只有稳定的质量水平，才能得到客户的信任和满意，进而推动企业的发展。以本人作为生产管理人员的经验，结合实际工作，我认为稳质量需要注重五个方面：领导重视、员工培训、流程管理、设备维护和反馈机制。下文将逐一详述这五个方面在稳质量中的重要性及心得体会。

领导重视是稳质量的基础。质量稳定与否与领导的态度和决策密切相关。领导应该树立质量至上的意识，将质量视为企业的命脉，将其放在核心位置。只有高层对质量高度重视，才能引导全员形成抓质量的良好氛围。在我所在的公司，公司领导多次强调质量问题的重要性。他们不仅希望我们每个人都能有质量第一的意识，还会定期组织质量相关的培训和会议，以保证各个部门能够有效沟通，共同提高质量水平。

员工培训是稳质量的保证。员工是生产过程中的直接参与者，他们的技术水平和操作规范直接影响着产品质量。因此，员工培训显得尤为重要。在我所在的工厂，我们为新员工提供了标准化操作培训，通过模拟练习和理论学习，使其熟悉工作流程和关键环节。对于老员工，我们也定期进行技能培训和知识分享，提高他们的专业素养和质量意识。通过培训，我们的员工更加熟悉自己的工作，从而减少了产品缺陷和不合格率。

流程管理是稳质量的保障。稳质量的关键在于统一化的流程管理。流程管理是指在生产过程中按照规定的工艺步骤进行操作，以确保产品的质量稳定。在我们的生产线上，我们精确规定了每个步骤的操作标准和要求。同时，我们引入PDCA（计划、执行、检查、改进）循环迭代，对每个生产环节进行实时监控和控制，及时发现和纠正问题，确保产品符合质量要求。流程管理的好处是可以最大限度地减少因人为原因或因无规范操作导致的变量，从而提高质量稳定性。

设备维护是稳质量的基础条件。稳定的设备状态是保证质量稳定的必要条件。在生产过程中，设备的故障或使用不当可能导致产品质量下降。为了保持设备的稳定性，我们建立了设备维护制度，定期对设备进行保养和维护，并进行状态监测，及时发现问题。此外，我们还进行设备的合理规划，了解和采用最新的技术和设备来提高生产效率和稳定性。设备维护的重要性是毋庸置疑的，只有设备稳定运行，才能保证产品质量的稳定。

反馈机制是稳质量的持续改进方向。稳质量并不意味着停滞不前，而是要不断追求更高的质量水平。反馈机制是实现持续改进的关键。我们引入了质量管理体系，并建立了问题反馈和改进机制。每个员工都可以随时上报问题，并及时进行分析和解决。我们定期进行质量分析会议，总结过去一段时间的工作经验，发现问题的根本原因，并制定相应的改进措施。通过反馈机制，我们可以不断改进产品质量，提高顾客满意度，确保公司的可持续发展。

总之，稳质量需要领导重视、员工培训、流程管理、设备维护和反馈机制等五个方面的综合作用。这些方面相互补充和支持，共同构成了稳质量这一庞大的体系。只有每个环节都做到位，才能稳定产品质量，获得市场的认可和信赖。我的实践经验告诉我，只有不断努力，持之以恒，才能达到质量稳定的目标，为企业的发展打下坚实的基础。

# 质量感悟心得体会篇十

## 质量整顿心得体会一：质量整顿心得

随着全公司质量整顿的进一步深入，660设计所也掀起了一场质量风暴。这是一场捍卫我们导弹人尊严的质量保卫战，质量就是我们的生命，质量就是我们灵魂。只有把质量搞上去，我们才能生存和发展，才能保住尊严立于不败之地。作为载荷专业的主任设计师，我切身投入到了这场质量保卫战中，参与了质量整顿的每个“战役”。

提升质量的基础，在于每个人都第一次就把事情做对。在这场质量保卫战的战场——我的办公桌上，垒起了高高资料包，电脑中的数据流也不停地闪烁，作为主任设计师我有责任对专业的每份文件进行细致的核对和检查。反复的验证，我发现设计过程中问题的出现多带有重复性，究其原因，是我们在设计质量过程的控制未注意到细节的变化，第一次出现的设计问题就有可能在第二次设计中出现。参数的定义、标准的使用，在相似型号设计或同一型号的不同阶段都有着细节的不同，问题的发生往往在于经验主义的判断和质量意识的淡泊。因此，每个人在工作中都能把握住细节，第一次就把事情做对，才是提升质量的基础，是我们打赢这场质量保卫战的胜利保障。

事先防范才是提高质量的最有效办法无论是飞机还是导弹，产品的研制过程都要经过设计、生产、组装、调试等多个流程，只有在众多流程中历经“磨难”才能最终定型上天“修成正果”，而这些“磨难”正是事先控制和防范质量问题的有效途径。事先防范我认为可以从两手抓起——制度防范和意识防范。制定有效的质量制度和提升质量意识是事先防范质量问题的双重保险。一份某型号导弹的载荷设计报告，在设计之初因相关专业未能提供有效数据，而因节点控制在主管的要求下仿近似数据进行设计，这就是质量制度的空洞；一份某型号导弹的载荷设计报告在签审中，校对人员只是关

注报告的错别字，而没有对报告数据的有效性进行核查，这就是质量意识的不作为。事先防范，防的其实是人，而制度是人的约束力。制定有效的质量制度，提高人的质量意识，才是提高质量的最有效办法。

执行的标准必须是“零缺点”，而不是“差不多”

作为一个设计人员，尤其是主任设计师，在型号或项目设计、研制的整个流程中，最忌讳的三个字就是“差不多”。设计员的设计“差不多”，校对人员的“校对”差不多，主任师审核的“差不多”，试验有效性的“差不多”，生产制造精度的“差不多”等等，最终导致产品“差很多”，产品出现质量问题，也许就在其中的某一环节。“差不多”不仅是对自己设计能力的否定，也是对自己职责的亵渎，是不负责任的表现。因此，我们设计人员应该对自己执行“零缺点”。

以“产品不符合标准的代价”来衡量质量。

“前事不忘后事之师”，每一个设计人员在肯定和认可自己工作价值的同时，也不要忘记也有人因为一时的疏忽、大意带给他人痛苦和悲剧。今年，在国内外发生多起飞机坠落事故，然而查找出的原因却是那样的苍白无力。质量就是生命！疏忽质量的代价就是践踏生命。

因此，我们应该时常反问一下自己“如果我的设计不符合质量标准会怎样？”论持久战——质量保卫战。也许我的观点趋于片面，却是我在这次集团公司和660所质量整顿过程中最真实的感受，质量等于生命，这是一个只有一个选项的单选题。在这场不见硝烟的质量保卫战中，我自勉并希望每个设计人员，敢于亮剑质量捍卫生命尊严！

质量整顿心得体会二：质量整顿的心得（1907字）

在公司工作了大半年，主要从事质量管理方面的工作，在这

方面有了点心得体会。以前也了解了一些关于质量管理方面的知识，结合自己的一些想法有了下面一些文字。公司产品质量上出现问题的原因：

1，公司高层对产品质量的重视不够，虽然公司在很多地方标榜自己对质量有多么的重视，但是当产品在生产过程中出现不合格产品的时候，总是抱着下次注意，下次不要再犯这种思想，容许不合格产品流入下个环节。一个公司领导都没有现成质量意识，如何要求下面的员工。

2，公司各部门对质量的要求不一致，生产部门和质量管理部门当产品质量的要求没有一个统一的标准，当产品出现问题的时候，总是出现争吵推诿，造成问题没有人解决。

3，公司对下面员工的教育不够，个人的技术水平不能适应公司的工作，好的产品是通过操作人员的双手做出来的，他们操作方式的对错是产品质量好坏的关键，所以对工作方法标准的教育，操作的精准度的教育很重要。特别的是对新员工的教育，这可以让他们尽快溶于到新工作中去，尽早摆脱新手状态。

4，公司工资制度对质量的影响，现在为了追求高的产量都采用计件工资制。在经济学中有种现象叫劣币驱逐良币，员工为了多挣钱，在干活的过程中总是为了追求越来越快，做的越来越多，而那些做的好员工的反而没有那些粗制滥造的挣钱挣的多，造成产品质量向着越来越坏的方向发展，5，公司排产计划对质量的影响，在生产的产品很杂很多，都是一些小的流水线车间生产，一个车间今天生产a产品5件，明天生产b产品6件，员工每天接触的都是新的东西，没有形成学习曲线。有时候甚至一个订单的产品在车间放置时间过长，造成质量问题。

6，公司基层管理人员的素质，在公司的组织架构中基层管理人员的作用很大，他们是联系公司和员工的桥梁，优秀的基

层管理人员能传达公司的指示，带着下面的员工按照公司的要求来从事自己的工作，把抓质量作为自己工作的一部分。

8，公司质量管理部门的无所作为，新的理论和方法没有在质量管理中得到应用，工作人员抱着过一天算一天的态度工作。在工作中没有主动权，那里有问题就去哪里，而不是通过质量的管理把出现问题的点提前消除掉。

9，公司对质量管理人员的态度；理论上说质量管理人員是公司质量提高的具体操作者但是公司对质量管理人員的重视程度不够，仅仅把他们作为现场问题的发现者，只需要要他们发现问题，反映出来就可以了，没有别的什么要求。由于待遇的问题导致他们对工作没有激情。

10，其他；图纸错误，物料错误或质量出现问题，质量管理人員的工作能力。

质量管理是一个系统的工程，大家一起来做好这项关系公司长久命运的事情，没有那个公司单单产品的质量好，其他的地方一塌糊涂，产品是公司各项管理优化组合的产物。高质量的产品它需要公司每个人员通过努力配合工作来达到。质量管理是工业工程的一个分支，它也遵循工业工程的一些规律原则，有10条减少错误的指导方针，这些方针可以分为三类；计划、执行和容错。计划包括1，获取足够的信息，2保证信息能够被理解，3拥有足够的设备/程序/技术，4避免忘记，5简化任务；执行包括；6给予足够的时间，7有足够的动机/关注；容错包括8错误的及时反馈，9改善错误的检验能力，10最小化错误的后果。综合阿尔特家具公司出现的问题，计划阶段包括：产品的信息没有清楚的传达个车间操作者，部分设备，操作方法不适合现阶段的产品，产品混乱，操作者在接受任务的时候容易出现错误，在执行阶段有：时间不够，总是赶订单，公司高层也没有给予足够的重视，在错误的反馈的阶段有：没有一个具体的错误，标准错误不一定被发现，错误不一定被处理。公司所有的产品质量出现问题都是没有

遵循以上的规律原则造成的，在质量出现问题的时候，我们有没有想过，到底是那些地方出现了问题，而不是把问题当成一种常态。在质量管理方面有专门的七手法来解决这方面的问题。

每个公司都有其具体的问题，他们出现的质量问题不一样，但是造成这些问题的原因常常都是相同的，都是没有遵循一些基本的原则。质量管理靠的是利用各种工具对问题的分析，找出原因，一步一步的解决，而不是依靠天马行空的想法，突然发现原因。

现在所有生产管理都是学习日本的丰田公司，有一位丰田的高管以5s举例，他说5s在中国公司产生的作用不到日本韩国公司的一般。有人说我们有个毛病：浮躁、投机取巧，质量管理是一项长久的工程。要做好质量就要求公司每个人都要戒除浮躁和投机取巧的毛病，它要求我们实事求是，一步一个脚印的做好这项工作。

### 质量整顿心得体会三：质量心得体会（1252字）

人为本,质做基,企业大厦平地起!质量之于企业，犹如健康对于人的生命一样重要，它是企业发展的灵魂和竞争的核心，关系到企业的盈利与发展，乃至生死存亡；同时更关系到消费者的身心健康，关系到我们每一个人的衣食住行。正所谓质量体现素养，素养决定质量，质量决定生存！

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是工程质量的主体，人决定质量，而非材料决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上，我们都知道，工程质量是我们每一个员工干出来的，而不是质检员检出来的！因此应该提高员工的业务素质，把工程质量深入到每个员工的心中。严把质量关，从现在做起，从我做起，我就是一名质检员，上一道工序在我这里验收不

合格，就不能进行下一道工序为。我项目积极响应开展“质量月”活动号召，决定在我项目部范围内全面开展“质量月”活动。

## 一、围绕质量月活动主题、加强质量教育与管理

### 1、落实领导责任、加强宣传活动：

为了加强对“抓质量水平提升促发展方式转变”活动的组织领导，做到一级抓一级，层层抓落实，确保各项工作的落实。我项目部成立了以项目经理为组长，生产经理、技术总共为副组长。部门负责人为组员的的活动领导小组。同时为了让“质量月”活动能深入人心，我项目部加强了宣传活动，利用标语横幅板报等形式，大力贯宣“抓质量水平提升，促发展方式转变”、“安全质量零容忍”活动，使“百年大计、质量第一”的质量意识在员工中得到了加强。

### 2、加强学习、提高业务素质，促进质量管理：

在开展质量月活动过程中，注意加强质量管理工作的落实，按照局里及公司的指示下从严要求，严格贯彻落实“质量月”活动要求，并以红线管理、六查五防排查以及部分规范进行了学习，通过学习，提高了施工管理人员的业务素质，促进了施工工程质量管理理念的改变。

## 二、建立完善质量规章制度，夯实基础

质量月期间，我项目部针对工程目前实际情况，根据局、公司以及规范要求，对施工涉及到的内容进行归纳整理，建立健全各项规章制度，夯实我项目部的安全质量基础工作，为以后创建精品工程、安全工程、环保工程施工提供保障服务。

## 三、从深化认识和提升质量上求得实效

质量月活动，由于准备充分，领导有力，取得了十分显著的效果。活动期间营造了浓厚的质量文化氛围，质量观念深入人心；我项目部对质量技术方面的专业知识和法律法规有了更深入的了解；对质量工作更加重视。质量月活动实现了传播质量文化、宣传质量知识、普及质量法规、强化质量意识、树立质量形象、提高质量水平的预期目的。

四、工程施工质量安全不是一朝一夕的事情，也不是开展一两个月的质量活动能够产生的，好的作风与高素质的队伍是通过长期的坚持与不懈的努力逐步锻炼养成的，我们有了这方面的思想准备，才能确保工程质量。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的第一位，把它作为企业的生命来抓，一丝不苟，精益求精，始终保持优质高效，只有这样，才能在激烈的竞争中立于不败之地。