

最新高速收费站收费班组工作计划 收费 工作计划(优质5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

高速收费站收费班组工作计划 收费工作计划篇一

今年，山阴收费站要以十七届四中全会精神为指导，以科学发展观为统领，明确目标，迎难而上，从完善管理措施，精细业务操作等方面入手，详细安排部署20xx年各项工作，全面推进精细化管理，促进全年各项工作任务圆满完成。

(一)围绕收费工作主题，不断加大稽征力度，多措并举，力争超额完成通行费征收任务。

(二)努力提高通行质量。通行质量指标入口发卡不超9秒/车次，出口客车不超15秒/车次，货车不超35秒/车次。收费广场及站区保持标识清晰，环境优美，服务设施齐全。顾客满意度达99%，顾客有理投诉为零。

(三)推进精细化管理，提升收费管理水平

要求加强每班次车道的日常保洁工作，对过往车辆随意丢弃物品至广场的情况，在加强对人员的教育并及时做好保洁工作，维护收费区域整洁美观的环境。

2、坚持使用规范的文明用语，扎实推进“八颗牙”微笑服务

充分发挥山西省交通厅“文明和谐示范窗口”的示范作用，以老带新、结对示范。始终要求收费人员能坚持“八颗牙”

微笑服务，坚持标准的礼仪手势，坚持委屈服务，认真执行收费站工作人员言行规范，不与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾。结合深入开展精细化管理工作，扎实推进“八颗牙”微笑服务，提升窗口形象活动的宣传发动，提高全员自觉投入争创文明服务示范岗，努力营造一个文明和谐的交通环境。

3、规范岗位工作程序，夯实精细化管理的基础

规范操作和记录不仅能养成良好的工作习惯，更能显著提高工作效率，也是树立良好窗口形象必要保证。根据工作实际，要求各岗位人员严格按照规定进行填写，确保不漏记、不错记，使站内各项工作开展情况井井有条有据可查。

4、加强教育培训、不断提高员工队伍素质

帮互学、共同进步的浓厚氛围，为增强队伍整体素质打下坚实基础。

（四）、党政工团齐心协力，加强精神文明建设

1、加强省级“青年文明号”的创建和申报工作，通过形式创新和内容的充实，不断提高创建水平和成效。

2、积极开展篮球、乒乓球、象棋等比赛，全员配合、积极参与，达到活跃工作气氛、丰富职工业余文化生活，提升员工团队意识的目的。

（五）、加强安全管理，确保安全畅通

根据公司职业健康安全管理方针和目标，在明确班组工作任务的基础上，按pdca要求，开展日常检查、措施落实、安全改进工作，认真实施职业健康安全管理方案，加强规范化控制，建立健全应急组织，明确职责范围和处置措施，科学制

定收费应急预案，从实际出发，研究各类预案的可操作性，认真组织实施应急预案的演练，提高全体员工的应急保障能力。全力配合公司实施的收费站改扩建工程，达到安全施工，安全运营。

善职工的工作和生活环境。美化环境，亮化站区，经常保持环境清洁，窗口靓丽。

(七)、继续加强企业文化建设一是加强对员工的思想教育，做好稳定工作。思想是工作的根本，稳定是发展的前提。通过利用思想道德教育、法制教育和爱岗敬业教育课，适时采取“领导与员工座谈”、“员工与员工座谈”等座谈方式，教育广大员工树立服务意识、大局意识和责任意识，帮助员工树立正确的人生观和价值观。并及时为员工消除了心中疑虑，把员工的不满情绪消灭在萌芽之中，确保收费站人员稳定工作。

二是加强业务练习，树立岗位标兵。岗位能手等模范人物，在形成平等、互助、团结、友爱的气氛和企业文化建设中起着很大的促进作用。通过组织员工进行了收费速度测试、点钞速度比赛、岗位练兵和技能培训等一系列比赛活动，不仅可以营造出比、学、赶、帮、超的健康氛围，对提高全站人员的收费业务水平也起着非常重要的作用。

为企业文化建设奠定基础。

总之，全站干部职工要以科学发展观为统领，牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，细化日常管理，使各项工作日趋完善。通过强化文明服务、优质服务，同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障，圆满完成各项工作任务。

山阴收费站

二〇**年二月二十五日

高速收费站收费班组工作计划 收费工作计划篇二

温馨xx路 和谐大家庭

xx年，xx高速xx东收费站，大胆更新服务理念，创新服务思维模式，将过去人们普遍认为的对外服务即服务于大众，同如今的对内服务即服务于员工，这两者有机相结合，使得服务不再是过去的单一服务，而是成为如今的双向服务。他们在一方面狠抓员工队伍建设的同时，还建立健全了一整套对外长期服务机制。事实证明通过大家的不懈努力，不仅提高了企业的美誉度，也加强了员工们的向心力，凝聚力。xx年他们更是在全公司二十多家收费站中脱颖而出，被评为温馨xx路标准化服务先进集体。

记得xx年双节保畅，一幕幕艰辛，一串串感动。xx的父亲进了重症监护室，家中催她快回家的电话一路打到站长室，可她硬是忍着泪水坚持到下班那一刻，朱琦肾结石发病疼得直冒汗却依然一声不吭地坚守在岗位上，袁琛作为机动人员一人干了平时四天的工作量，直到xx商报的记者来参访时，她仍淡淡地说，大家都一样，都在加班加点毫无怨言。还有沈志伟作为广场上的疏导员一站就是十几个小时，大家劝他下去休息，可他却说，大家都累，我是男的，年轻力壮，这个时候我们不坚挺还等何时啊？什么样的集体能培养出这么多爱岗敬业的员工，为什么大家都愿意去为企业无私奉献？是因为爱，因为员工自身感受到了集体的关怀，作为回报他们必须要更用心的去服务于社会，服务于广大驾乘人员。这就是一个优秀集体的力量。

xx年3月14日，注定为收费一班，为xx人所铭记。同往常一样，

.收费一班的员工们在班长xx的带领下，正准备接班上岗。突然，站门口驶进一辆苏e牌照的面包车，从车上跳下来两名大汉和一名女子，外加一名8岁左右大的小姑娘，他们一见到xx

就一个箭步抓住了他的手，一个劲的连声道谢。原来数天前，恰逢一班员工早班，可才上班不到一小时，收费员xx就发现一名女子神情可疑，表情痛苦地瘫坐在收费道口安全岛的台阶上，旁边一名小女孩在哭喊着：妈妈，妈妈。“不好，有危险。”还没等母女俩发出求救信息，我们的收费员就早早奔赴到他们母女身边，班长xx一边通知联系医院，一边设法搀扶他们至安全地带并联络其家人。见那女子全身抽搐的厉害，机动人员沈浩还果断地给她实行了急救，为救护车赶来前争取了宝贵的时间。事后我们才知道，该名女子是带着女儿去xx探亲的，可是半路上车因超载，于是司机就早早将母女两人赶下了车，他们是徒步从高速上走下来的。或许是过于劳累，导致女子心脏病复发，才有了开始的那一幕。获救后的母女和两位家人是特意来站区表示感谢的。其实诸如此类的好人好事，每天都在xx东站上演着。大家早已习惯了为驾驶员推车，指路，倒水，发放道路交通示意图等等，大家都明白彼此间的关爱是和谐交通的纽带，亲情是xx文化的精髓。

xx东始终坚持“以人为本，用心服务”这一服务理念，以顾客为中心，以“家”文化为思想底蕴，坚持从“心”开始，真诚到“心”的服务。他们还特别建立了一整套对外长期服务机制，具体表现为：巾帼班开展的资助贫困学生活动，定期看望敬老院老人等；分工会开展的看望残障儿童，积极参加各类社会捐助，收费广场献爱心活动等。

. 这些活动都受到社会各界一致的好评□xx站的员工们就是以这种家人般的情感温暖着过往驾乘人员，诠释着以人为本，服务社会，服务人民的崇高理念。

其实□xx东收费站从来都不缺乏荣誉，国家级巾帼示范岗，省级青年文明号，公司优秀党支部等各类称号，还涌现出了孙寒秋，苏莉，王瑾，孙春伟等一大批岗位能手，公司先进，双十佳模范人物。他们有的如空谷幽兰十几年来默默坚守在

收费岗位兢兢业业，有的是微笑天使，每天用自己真诚的微笑将欢乐传播四方，还有的具有舍小家顾大家的无私情怀，有的是优秀党员总是吃苦受累敢于人前。

如今，他们更是凭借着自己的努力获得了温馨xx路标准化服务先进集体的称号，面对着荣誉xx人没有骄傲，他们将一如既往地用行动来书写新的服务华章！

在公司领导的安排下，我们经过了7天的培训学习，虽然时间少了点，但学习了不少的东西，认识了公司的结构看到了公司的前景。也清楚了公司员工的责任和要求。也知道自己怎样做好一名好员工：自己的责任是什么肩负的职责是什么，怎样管理好自己所要施工的工程，都有很大的帮助。在学习中，认识到一个市场部业务员应具备的基本知识和各部门的职责都有了解。

.的一些技术要点，更有能力的去说服民工，工人们的技巧。

通过学习，在材料看管上，自己怎么去安排和监督照看人员看管情况，让看管人员有一份责任，上不清下不接，交接单填报清楚。怎样去管理难度比较大的地方，在材料运输和清点中，自己该怎样去应对要遇到的事情，都有了一个认识。对入库出库归还租赁站的流程，自己也掌握了不少的过程。通过这次学习，大大的提高了自己的技能，也提高了各个环节中所要遇到的技巧，对将来用于工程施工管理中是有相当大的帮助。

总之，这次学习，归功于公司领导对员工的付出的心血。我真心的说句：谢谢公司领导。我会用实际行动来证明自己，真正做到学有所用。

实习的滋味

一、班主任实习工作

对班里学生的情况，我了解得还是很透彻的。学生比较信任我，将我当成朋友，毫无保留的争先向我介绍班级事务——这是由于我把他们当成朋友，平等交流的缘故。在班主任实习阶段，我切身体会到班主任的苦与累。领会到了班主任工作是一项非常具体且细致的工作。对待学生要诚恳的和他们沟通，不能摆老师的架子，要平等的交流。

二、教学工作

三、教育工作

高速收费站收费班组工作计划 收费工作计划篇三

一、积极运用价格和收费政策，培育新的经济增长点。

1、贯彻落实对粮食收购保护价和优质优价政策，在收购期间，设立质量价格明白榜，让农民明明白白交，企业明明白白收，真正做到收购工作公开、公正，农民对产品的等级、标准、价格一目了然，保证农民公平进入流通领域。将过去事后检查改为及时跟踪检查，提前防范压等压价等违价现象的发生。

2、加强房地产价格管理，继续清理房地产开发、建设环节各项收费，规范房地产交易环节收费，激活交易市场，促进住房消费。

3、继续清理旅游服务价格及收费，打击旅游景区餐饮、服务行业暴利宰客问题，刺激旅游消费。

4、尽快落实城乡居民用活用电同网同价工作，整顿和规范农村电力市场，促进农民消费增长。

二、进一步深化价格改革，建立与国际接轨的新的价格规则，进一步完善政府定价机制，改进政府定价和收费管理。

1、按照社会主义市场经济和加入wto的要求，清理现行行政审批项目，除对具有垄断性、强制性、保护性、公用福利性的商品及服务价格仍由政府管理外，其他所有形成竞争的，要创造条件引入竞争，实行市场调节。

2、积极研究制定政府定价行为规范，建立政府定价集体审议制度，抓紧研究制定成本约束、定期审价、专家审价等具体规则。

3、适时调整城镇供水价格。在对自来水成本进行测算时，要严格把关，召开价格听证会，对自来水价格进行认证，及时上报省局。并以此为突破口，推动改进政府定价和收费管理工作的深入开展，搞好定价项目的审核、调整工作，切实发挥价格杠杆作用，增强区域调节职能，促进地方经济发展。

三、深化对“价格民心工程”的认识，着力解决好群众关心、政府关注、社会反映强烈的热点和难点问题。

1、要继续以教育、药品和涉农价格和收费为重点，加强对涉及群众切身利益的价格、收费问题的集中治理和监督检查。

2、加强价格举报工作，充分发挥12358价格举报网络作用，建立健全价格举报及处理制度，认真接待群众举报和来访，努力做到件件有着落，事事有回音，把为群众办实事落到实处。

3、继续全面推行价格公示制，做到重要的商品价格和收费建立明白榜，收费单位都要在醒目位置设立公示板，并与财政局、收费主管部门和纠风办对行政事业性收费项目和标准在《虎林报》上进行公示，提高价格、收费透明度，促进社会监督，切实维护好群众的切身利益。

高速收费站收费班组工作计划 收费工作计划篇四

——谁是最可爱的人

吴靖分公司绥德收费站 强小静

西方有位哲人曾经说过：平凡和真情是锻造人生的两件法宝，任何平凡的岗位都是展示各种才华的舞台。我们是工作在高速公路一线上的普通收费员，每天在那“三尺岗亭”中笑迎天南地北的朋友。寒来暑往，在那“三尺岗亭”中，我们历经了多少日日夜夜、风风雨雨，我们用我们的青春践行一名普通劳动者的价值观。

古人云：雁过留声，人过留名。但是古往今来，有多少英雄赞歌响彻中华大地，又有多少感人故事为我们传颂。杨慎在《临江仙》中写到：“滚滚长江东逝水，浪花淘尽英雄，是非成败转头空，青山依旧在，几度夕阳红。白发渔樵江渚上，惯看秋月春风。一壶浊酒喜相逢，古今多少事，都付笑谈中。”的确，古今多少英雄都随时光而流逝，何况我们只是大浪淘沙中的一粒沙子，简单、平凡而又那么的朴实。不过我们却可以像孔子的学生颜回那样：“一箪食，一瓢饮，在陋巷。人不堪其忧，回也不改其乐。”的在普普通通的生活、工作中收获快乐和幸福。

在收费的一线上，我们并无所求，在平凡的岗位上奉献着我们的青春；在收费的一线上，我们也没有什么豪言壮语，一颗心只懂得默默耕耘；在收费的一线上，我们更不奢求什么惊世伟业，只想做好一名无私奉献的“孺子牛”。

回首那每一步平凡而又坚实的脚印，我们可以自豪的说：我们不平凡，即使是一滴露珠也能折射出太阳的光辉。平凡的岗位，对于每个收费员来说都是一个不平凡的大舞台，让我们立足本职岗位，从一点一滴做起，集小善为大善，汇小溪成汪洋。骄人的成绩，是在平凡的岗位上创造出来的，这需

要我们对收费事业的执著追求，需要我们对工作任劳任怨的奉献精神，需要我们对收费事业的赤胆忠心，在自己的人生画卷上，绘出平凡中的不凡。人们都说解放军战士是最可爱的人，可是现在我想说：在收费工作岗位上，为收费事业甘于奉献的收费员们才是我们最可爱的人。

2012年11月19日夜

高速收费站收费班组工作计划 收费工作计划篇五

中秋节是中国民族传统的佳节。你知道中秋高速收费时间吗？相信不少人都不是很清楚吧，下面本站小编就给大家介绍中秋高速收费时间，感兴趣的一起来看看吧！

中秋节不在《重大节假日免收小型客车通行费实施方案》中规定的四大高速免费的法定节假日(春节、清明、劳动节和国庆)之列，故20xx年中秋节高速是不免费的。

但因为20xx年的中秋节(20xx年10月4日)与国庆节(20xx年10月1日)连休，中秋节假期与20xx年国庆节假期(10月1日至8日)有所重叠，因此中秋节期间在高速公路行驶，能够享受国庆节的高速免费时段。

行驶中应当保持匀速

过了高速公路收费站后，应当先在加速车道上行驶，观察后方有无来车，在不影响后面左车道上正常行驶车辆的情况下，进入行车道行驶。行驶中应当保持匀速行驶，不要一会快、一会慢，这样不但对其它车辆不利，也会大大减低自己爱车的燃油经济性。

另外，在行驶时，不要和前方车辆靠太近(因为车速越快，跟车越近，追尾的可能性就越大)，可参照车距提示标识来保持

合理的车距。一般而言，如果你的车速为100km/h那么跟车距离应该在100m

行驶中尽量在一个车道

在高速公路上千万不要频繁变道，一会在超车道，一会在行车道，更不要在行车道上无预示的紧急减速和停车。行车时，不要和其它车辆并排行驶，也不要超车道上长时间行驶，更不能试图从紧急停车道上去超车。

还有需要注意的是，自己需要明确在什么地方下道或并道，一定要提前做好准备，离下道或转向其它分道口500m时，就要减速行驶至右边行车道和减速车道，切忌临时突然转向分道，或是过了分道口突然紧急制动。

超车时要做到果断

当确定要超车时，应当注意自己的左后方有没有车要超越你，同时注意前方超车道上是否有妨碍超车的障碍物。超越货车或客车时最好使用喇叭或灯光提醒被超车辆，并且果断提速超车。在超车中，要注意自己车辆的状态，不可逞能。在超越其它车辆后，不要立即回到行车道，应该在远离被超车辆50m—100m后再打灯回到行车道。

夜间行车需谨慎

夜间在高速公路上行驶，尽量使用远光灯，注意前方车辆有无尾灯，不要疲劳驾驶。如果自己感觉有些困意，最好到服务区休息或下道休息。如果遇到夜间大雾，一定要放慢车速，打开“双闪”，以行车道或超车道之间的白色分道线为目标行驶，提防右侧的故障车辆，不过我个人觉得最好还是去服务区休息，等雾散了以后再走。

20xx年中秋节是20xx年10月04日，农历20xx年八月十二，星

期日。

20xx年中秋节放假安排：10月1日至8日放假调休，共8天。9月30日(星期六)上班。