

# 信访事项化解工作报告总结(通用9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 信访事项化解工作报告总结篇一

我县信访局着力排查化解关系群众切身利益和社会稳定的信访积案，维护群众的合法权益，促进形成“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序，××\*县信访局从六个方面精心组织开展“信访积案化解年”活动。

入实施。并将“信访积案化解年”活动作为今年领导干部大走访活动的重要抓手，纳入重要议事日程，专题研究部署，定期听取活动情况汇报，及时进行指导，推动化解。

二是结合实际，制定方案。针对全乡信访积案实际情况，制定了切实可行的活动实施方案，确立了指导思想和工作目标，确定了信访积案化解范围，明确了工作方法步骤，确保此项工作稳步推进。

三是明确责任，领导包案。对排查出的信访积案逐一落实包案领导，落实责任单位及承办人员，提出化解措施和办结时限。包案领导严格落实掌握情况、包解决化解、包思想转化、包息诉息访的“四包”责任制，直接推动问题彻底化解。

四是讲求方法，因案施策。深入分析案情，找准问题结症，因地因人因事制宜，采取针对性、实效性强的化解措施，对法律法规有明确规定的，将一次性解决到位；对诉求合理但

要求过高的，将在解决合理诉求的同时，耐心教育疏导，努力促使案结事了；对诉求不合理但确实存在生产生活困难的，由县政府采取政府救济、社会和民间救助等多种方式帮助解决实际困难；对经多次处理作出信访终结的问题而信访人长期缠访闹访甚至采取非正常上访、危害社会公共秩序涉嫌违法犯罪的，将按照“先处置行为，后解决问题”的原则，坚决依法处理到位。

五是加强宣传，正面引导。县党委政府将及时总结、推广信访积案化解工作的成功经验和做法，分析研究带有普遍性、倾向性的问题，进一步研究完善长效工作机制。将精心选取对信访积案办理不负责任、敷衍推诿的单位及工作人员以及缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，以案释法、以案说理，督促责任单位依法按政策解决群众诉求，教育引导群众依法信访，营造良好的舆论氛围。

六是明确责任，严格追究。对信访积案逐案明确主体和责任人，具体承办的责任单位逐一落实承办人员、化解措施、办结时限。县党委、县政府将对化解信访积案成绩显著的单位及个人，将给予表扬；对化解信访积案工作重视不够、措施不力、推诿扯皮、进展缓慢、“挂账空转”，甚至弄虚作假的单位和部门，将视情况予以批评；对因工作不到位、责任不落实，造成信访积案得不到有效解决，致使矛盾激化，造成严重后果的责任人，将依据相关规定严肃追究责任。

## 信访事项化解工作报告总结篇二

### 一、加强领导，认真落实信访工作责任制

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区^v^[]普信普访处理意见由信访工作人员

根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

## 二、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，我局于今年上半年多次安排信访工作人员参加区委办、区^v^组织开展的党政接访平台信访培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

4、进一步做好沟通协调工作。为进一步做好信访工作，我局主动与区^v^沟通，积极进行工作协调，掌握信访情况，及时上报信访工作动态。同时，科室之间加强联系沟通，交流学习业务政策，共同协调解决。

## 四、完善机制、坚持依法行政

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

## 五、积极配合，及时办理，依法调处各类信访案件

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达。来访来信来电者均较为满意。

开展深入学习实践活动，努力开创信访工作新局面。开展深入学习实践活动以来，我局严格按照区委、区政府学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实的思路，经过学习实践科学发展观活动，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐社会”的实践载体。

在引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

下一步我们要做的是：

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；

三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

### 信访事项化解工作报告总结篇三

当前信访维稳工作压力越来越大，为破解信访难题，探寻诱发信访原因，变通处访措施，稳控信访走势，近期，我街对1-11月份信访事项进行统计归类，分析原因，总结处访方法，积累经验，对我街信访工作进行了思考。

截止2017年11月份底，群众来街及街以上信访共30批80人次，其中进京非正常上访1人次，赴省上访2批4人次，到市访5批20人次。

从统计上看，当前信访工作呈现鲜明的新特点，主要表现为：

一是集中访相对增加。1-11月份，全街共发生6次集访，占信访总数的20%。集访主要发生在项目建设、机构改革、城区改造、房地产类以及相关历史遗留问题等方面。如机构改革中离退休社区老干部、复员军人等群体因具有共同诉求，是集访的高发人群。二是越级访比较突出。除到街道上访外，上区访、赴省访、进京访等越级访现象也时有发生，他们不经街，不经区，直接进省赴京。如前进里社区如意里居民阳中华，在今年9月份中央文明组在对我区文明创建工作进行入户测评时，直接从长沙坐高铁回衡阳，准备直接找测评组反映其不合理诉求。三是无理访日趋严重。全街发生的进省赴京

基本上属无理上访。如东风南路181号13户住户何文郴，他本人于2000年向衡阳北站递交了辞职报告，北京铁路总公司也批准了他的辞职报告，并按要求赔付他经济补偿金和一次性辞职补贴。2015年3月何文郴又因该事上访至北京铁路总公司，10月份又到衡阳市劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁，相关机构均因其诉求不合理拒不受理，但他仍然坚持上访。四是利益访十分典型。在上访中，基本都是为着利益，而且是个人利益，很多上访者希望通过信访获取更多的利益，甚至额外的利益。如要求政府违规帮其办理“低保”、要求政府给予经济帮助等。如何文郴2000年就与单位签订《劳动解除劳动合同》，但他现在认为解决方式不合理，多次到北京广铁总局讨要说法，希望总局给他原单位施压，现街道已按帮其办理了低保和廉租房补贴，但他还不满足，表示还要继续上访。

（一）问题。一是热点问题突出。我街当前正处于经济快速发展的关键时期，也是矛盾凸显高发期，房屋征迁、土地权属、医疗卫生、劳动人事、社会保障等领域信访问题突出，特别是随着老城区、棚户区改造的持续推进，涉及更多群众的切身利益，信访维稳任务加大。如：二环东路拆迁。动辄上百人到区集体上访。此类问题如果处理不当，容易引起社会的不稳定。二是信访积案不清。今年，我街对历年沉淀下来的遗留问题组织了攻坚，通过领导包案、专班处置等方式，部分得到了有效化解，但仍有一部分积案化解效果不理想。如意里小区由于衡州大道建设需要，途径我街前进里社区如意里b栋、c栋、d2栋，当时政府原计划拆迁安置在街道农田里，房源为电梯房，后因总总原因不能按原合同安置，现如意里小区居民经常到街道要求归还其原房屋并赔偿经济损失。三是利益群体多元。我街特定利益群体主要有退役军人群体、企业改制群体、老社区干部退休等。如我街道一批已经退休的老社区书记、主任因为当时社区运转制度改革，一次性将他们的养老问题划归为事业单位养老，现在因养老标准较低曾集体到市政府上访。

（二）原因。一是政策缺位。目前基层信访工作的困境是如

何区别维权型上访和无理上访，无法在法律层面上甄别维权型上访和无理上访，而街道又没有权限制定政策来治理无理上访，这就为那些希望通过上访来谋利的人提供了可乘之机。我街道茅坪社区胡运秀因其儿子颜孔亮2005年因涉嫌盗窃在市看守所羁押期间因病死亡，她本人也已签订息访协议书，相关偿付补偿金也全部到位，但现在对处理结果不服，多次赴省进京上访，由于没有相关政策支持，我街道无法区分她是维权型上访和无理上访。二是责任错位。当前信访工作全部按照“属地管理”原则划分，发生进京非访后，责任追究主要是查看非访人员的身份信息，国家追究省，省追究市州，市州追究县市，县市追究乡镇和街道，一级追究一级责任。这种无论上访原因而绝对的“属地管理”原则，给街道造成的压力很大。如我街道前进里社区居民谢培菊，她只是户口在我街道，而实际住在苗圃街道建湘村，她村人反映的实际问题又是市童装厂企业改制相关问题，像这种既不住在我街道，反映的问题也不我街道不能解决的问题，而信访又属于我街道的模式存在责任错位。三是治理无法。《信访条例》对政府行为很有约束力，但对那些无理上访的人则没有任何约束力，这让街道在信访治理中很被动。再加上近年来个人权利本位畸形发展和构建和谐社会的强调，这些都为无理上访者与政府的博弈中提供了强大的支撑，因此，一旦我们无法满足其要求，就会出现越级上访。如我街道谢培菊、胡运秀等都是无理上访人员。

1、加强信访维稳工作领导。要推动形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系，督促有权处理的部门依法按政策解决信访问题，变通“属地管理”原则。要强化责任追究，严格实行信访工作绩效考核制度，把信访工作成效作为领导班子和干部的考核内容，作为提拔使用干部的重要依据，对因推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决信访问题造成严重后果的，要追究有关领导和责任人的责任。

2、规范信访维稳工作秩序。要加大法制宣传力度，多向群众宣传《信访条例》和相关法律知识，逐渐引导信访人员有序、

依法信访，减少无理上访、缠访闹访事件发生。要完善调解与仲裁、复议、诉讼相互衔接的多元化解机制，引导当事人理性表达，通过法定途径解决问题。

3、大力化解信访积案力度。要坚持以人为本，以“事要解决”为核心，诚心诚意为群众排忧解难。要积极探索政府救助、社会救济、民间互助相结合的办法，努力使一批信访人员在人文关怀中息访息诉。要把法治思维贯彻到信访维稳工作全过程，依法按政策解决好群众的合理诉求，确保群众诉求在法治的框架内得到有效解决。

4. 有效化解无理访、缠访。当前我街存在大量的无理诉求，他们的诉求方式激烈、行为违法，甚至少数人抱着“大闹大解决、不闹不解决”的心态，采取极端做法，无理缠访，严重影响到我街的正常办公秩序，扰乱了正常的信访秩序和社会公共秩序。建议能够顶层设计，采取措施依法化解无理访、缠访问题。

## 信访事项化解工作报告总结篇四

今年以来□xx路街道办事处信访工作在区委、区政府正确领导下，在区^v^的具体指导下，以“三个代表”重要思想和“^v^”精神为指针，紧紧围绕维护全区社会政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，



切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

三、认真开展社区信访例会

今年以来□xx办事处所辖的两个社区(xx社区□xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

## 信访事项化解工作报告总结篇五

(一)、高度重视、精心组织

次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。公司其他领导对信访工作也都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。近两年来，我公司把信访工作纳入年初同各单位签定的《经营责任目标书》中，

把信访工作列入年度工作目标管理考核内容。同时，作为考核干部的主要内容，对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义，造成严重后果的，按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

### (三)、整章建制，促进信访工作制度化、规范化

今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则；为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，20\_年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

### (四)、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

20\_年，我们把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立“权为民用、情为民系、利为民谋”的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行\_访为依法信访，变单一信访为综合信访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。各级领导都能够切实增强\_意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需；坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。

一、是群众信访活动持续呈高发态势。

因职工群众新方法制意识的不断增强，遇到不理解的政策、措施或者认为得到不公正待遇的时候，都会上访。并且还存在着“不找不闹不会解决问题的”错误认识。所以在少数人员的挑唆下，动辄就会出现集体上访。

## 二、大集体职工养老保险问题。

虽然目前大集体职工养老统筹工作正在有条不紊的进行，但是在此项工作尚未完全结束、职工群众未看到结果之前，仍有可能引发上访。但针对此问题绝对不会引发集体越级上访。

## 三、一次性安置人员。

因大多数一次新安置人员本身并无一技之长，外出务工无特别竞争力，加之本地区就业门路单一，无力承担更大的就业压力。而这些人员安置金至今已所剩无几，故此部分人员必然会成为社会的不稳定因素。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求；一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖；一些部门对信访案件督办督查不力；这些问题在一定程度上影响了我公司的信访工作。

## 三、20\_年信访工作的安排

要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。进一步健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。要加强各单位各部门之间的交流与协作，积极探索通过法律途径解决信访问题的新路子。

(四)、进一步加强信访干部队伍建设，推动信访工作再上新台阶

## 信访事项化解工作报告总结篇六

根据^v^和xx省关于开展城镇居民医疗保险试点工作的要求以及市委市人民政府关于建设中国特色社会主义示范市的意见，我局把推进全民医疗保险作为20xx年社保工作的重中之重来抓。在保障范围方面，制定并发布一系列配套办法，在巩固少儿医疗保障的基础上，将户籍非从业居民、在内地没有参保的随迁老人、残疾人、离休人员和在校大学生等特殊人群纳入医疗保险、给予一定补贴，并强力促进全民医疗保障扩面工作。

在保障水平方面，在对原各项医疗保障政策整合完善的基础上，于3月发布实施《xx市社会医疗保险办法》，调整了医疗保险体系的层次，提高了医疗保险待遇，建立了政府补贴制度，标志着我市医疗保险从城镇职工医疗保障向全民医疗保障、从治疗疾病向健康保健迈进。目前，我市已初步建立了全民医疗保障基本框架，构建了城镇职工综合医疗保险、住院医疗保险、劳务工医疗保险、少儿住院及大病医疗保险、地方补充医疗保险等多形式、多层次的全民医疗保障体系，至12月底，全市医疗保险参保人数达到万人，列全国大中城市榜首。xx市劳务工医疗保险被xx市发改局评为改革创新一等奖。中央电视台《今日关注》栏目在新医改系列宣传中对此

做了专题报道，这是全国以外来劳务工医疗保障为专题的报道。

(二)全面落实民生净福利指标，各项社会保险指标出现历史性突破

20xx年我市社会保险多项指标出现历史性突破，10月份各险种参保人数均达到高峰。但10月后由于受到国际金融危机的影响，工伤、医疗和养老参保人数有了不同程度的回落。至12月底，基本养老保险参保人数达到万，同比增长；生育医疗保险参保人数达到万，同比增长；办理失业保险人数达到万，同比增长；工伤保险参保人数达到768万人，同比增长；医疗保险参保人数达到万，同比增长，（其中劳务工医疗保险参保人数达到万人，同比增长；基本医疗保险人数万人，同比增长；少儿医疗保险和统筹医疗参保万人）。

全年各项社保基金收入亿元，完成预算收入的。其中：基本养老保险基金收入亿元，基本医疗保险基金收入亿元，工伤保险基金收入亿元，失业保险基金收入亿元，生育医疗保险基金收入亿元，地方补充养老保险基金收入亿元，地方补充医疗基金收入亿元，劳务工医疗保险基金收入亿元，少儿医疗保险基金收入亿元。住房公积金收入亿元。使我市社会保险制度持续发展的物质基础更加坚实。此外，全年还代收残疾人就业保障金亿元。

(三)按时足额支付各项社保待遇，参保益得到切实保障

至12月底，我市各项社保基金待遇支出总额为亿元。其中，基本养老保险待遇支出亿元(含退转保亿元、万人)，医疗保险待遇支出亿元，工伤保险待遇支出亿元，失业保险待遇支出万元。住房公积金支出亿元。

至12月底，全市享受离退休待遇万人，企业正常离退休人员月人均养老金元。核发失业保险金万人次，1至12月发放生活

困难补助金1533万元。为医疗保险参保人提供门诊服务万人次，住院服务万人次，门诊特检万人次，现金报销万人次。完成工伤认定万人，依法补偿工伤事故人次，至12月底全市公务员医疗补助申请人数978人次，医疗费用报销金额万元。各项社保待遇审核发放程序规范，准确率和效率提高，发放及时，确保了参保人的利益。

#### (四) 以改善民生为重点，进一步完善社会保险管理服务

医疗保险方面，调整了全市各定点医院的医疗保险偿付标准，农民工医疗保险住院报销比例由原来59%调整到72%，进一步完善了定点医疗机构费用结算办法，扩大了单病种结算。新增定点医疗机构113家(其中广州5家)，定点零售药店436家，全市定点医疗机构和定点零售药店达到1428家，实现了广州定点医院医疗保障记账、市内非结算医院农民工住院医疗保障记账、抗排斥药和化疗药品定点供应并记账，大大方便了参保人就医。社会医疗保险服务和监管继续得到加强。查处违规扣款万元，暂停6家定点医疗机构医疗保障记账资格，扣回各项违规金额和需支付的违约金共计万元。

工伤保险方面，着力建立预防、治疗、康复、展能一体化的工伤保险体系。从2月1日起实施《xx市工伤保险浮动费率管理暂行办法》，总体降低企业的缴费水平，用经济手段鼓励企业抓好工伤预防。严格执行市、区两级工伤预防联席会议制度和工伤事故与安全生产信息互通制度，对工伤预防先进单位进行奖励表彰，激励企业抓好安全生产，工伤事故率明显降低，在工伤参保人数增长的情况下，事故申报、工伤认定、补偿人数均同比下降。将工伤康复与职业康复结合起来，制定了《xx市工伤康复管理措施》，已上报市人民政府通过并将于20xx年施行，全市工伤定点医疗单位增至82家，工伤康复定点医疗单位12家。加强劳动能力鉴定建设，使鉴定程序规范化、鉴定队伍专业化、鉴定依据标准化、鉴定结论客观化。成立了我市第一届劳动能力鉴定学者咨询

委员会，加强对学者队伍、鉴定取证、鉴定医院的科学管理，率先建立和推行鉴定学者<sup>^v^</sup>鉴定差错函告制<sup>^v^</sup>劳动能力鉴定公信力与鉴定质量进一步提高，至12月底，共进行劳动能力鉴定万宗，复审鉴定800宗，同比下降，总维持率。劳动能力鉴定收费合法化问题基本解决。

失业保险方面，加大对困难失业员工的帮扶力度，缓解物价上涨和金融危机对失业员工的压力。从7月份开始，失业救济金标准提高到680元/月，比上年提高了32元；加大政策宣传力度，使失业员工了解更多失业优惠政策；对困难失业家庭以较高标准发放生活困难补助金，对1325名困难失业员工进行了家访和慰问；提高失业员工医疗保障，失业人员除了享受住院医疗保险待遇外，还能就近在绑定的社康中心享受门诊医疗保险待遇。帮扶失业员工再就业<sup>□</sup>20xx年失业保险基金用于支付失业员工职业培训和职业介绍补贴支出项目共计3491万元。向自谋职业、自主创业的失业员工共发放一次性失业救济金63人，金额万元。

机关事业单位社会保险方面，健全和完善机关事业单位社会保险管理，对编外人员参保进行规范清理，参与增加公务员津贴补贴工作，健全公务员医疗补助报销审核制度，修改公务员医疗补助办法，制定了<sup>□</sup>xx市聘任制公务员年金方案》、《机关事业单位公职人员刑满释放后养老保险暂行办法》等18个政策文件。配合做好我市事业单位改革的配套工作，对事业单位管理体制和运行机制<sup>^v^</sup>七项配套改革<sup>^v^</sup>和转企事业单位的遗留问题提出相关政策建议并做好维稳工作。

少儿医疗保障和统筹医疗方面：业务规程日趋完善，科学监管初见成效，费用结算准确及时，到12月31日，全市参加少儿医疗保障和统筹医疗共万人，其中参加少儿医疗保障46万人，超过了预定的参保40万人的目标，统筹医疗总人数为万人。少儿医疗保障全市住院总人数为19744人，发生费用6452万元，记帐费用3983万元，共有24094人次享受了少儿医疗保

险待遇。提供市属统筹医疗服务约人次20万人。

企业年金方面，继续做好审核企业年金方案与企业年金管理合同的备案和移交期间的代办工作，确保年金业务的正常开展和平稳移交。截至12月31日，应移交的企业年金总资产达到亿元，参加人员约万人，新增企业年金基金亿元，支付企业年金待遇8205万元，办理领取企业年金待遇人员共计1723人，年金资产总收益亿元，资产收益率达，实现净收益1686万元。

我局多管齐下，加强社保基金管理，确保基金平稳安全和保值增值。一是加强社保基金规范管理。制定实施了《工伤保险案件调查取证费使用管理措施》等多项规范性基金财务管理制度。在全系统开展了社会保险业务交叉检查、社保基金自查自纠，通过检查找出漏洞，规范程序，完善制度，加强教育，落实责任。二是加强社保基金科学管理，做好社保基金预决算工作，对基金进行科学理财。20xx年社保基金决算报告获xx省社保局授予的优秀奖。强化社保基金财务管理系统信息化建设，对基金监管有力，接受并通过了省厅、市审计、财政局和市人大等各级部门的审计监督。三是继续推进社保基金财务管理模式改革，合理调整设置岗位，调配工作人员，落实工作计划，差不多完成了工伤、养老、失业、征收、机关、统筹业务的一级核算和统一结算工作，新的财务系统已正式启动运行。四是加强基金财务基础性工作。

## 信访事项化解工作报告总结篇七

会主义和谐社会的重要基础性工作，扮演着沟通政府与群众、缓解社会矛盾、维护社会稳定的重要角色。但是，虽然信访部门不掌握解决利益冲突的实际资源和公共权力，信访人却往往把信访部门当成了解决问题的责任主体，因此而出现的权责错位使信访工作处于尴尬境地。信访部门只是通过协调、督促有权处理的机关依法处理，处置职责有限，工作难度越来越大。



# 信访事项化解工作报告总结篇八

## 一、工作成绩

### （一）各项任务圆满完成。

20xx年共受理住建领域信访61件（州级交办7件，县级交办41件，自收件13件），其中：基础设施建设类18件，房地产和物业管理类7件，拆迁和棚改类8件，公租房管理与分配10件，占道经营及违建类11件，工作建议6件，其他类1件，接待群众来访13批38人次，受理量为20xx年全年的，及时受理率为100%，按期办结率100%，群众满意率为。

尽管信访总量高位运行，但总体形势依然平稳可控。在全国“两会”期间，十九大期间及其他重要会期我系统内无赴省进京越级上访、无大规模集体上访、无因信访问题引发的极端恶性事件和舆论负面炒作事件。

### （二）信访秩序明显好转。

今年全县住建系统未发生一起进京赴省重复集体访和极端事件，未发生一起因信访问题处置不当造成的重大恶性事件和群体性事件。重要政治敏感期、重点节假日时段、重大活动期间都保持了社会和谐稳定。全国“两会”、十九大期间等重要会期等均无人进京非访。

## 二、主要工作情况

### （一）强化组织领导，落实责任。

我局高度重视信访工作，将其列入重要议事日程，坚持做到与主要业务工作一起研究部署，成立由局长任组长，分管领导为副组长，成员由下属股室主要负责人组成的信访工作领导小组，并下设办公室在局纪检监察室，负责日常接访工作，

落实专职人员从事信访工作。

全年共分析研究、安排部署群众和信访工作会议4次，及时传达上级有关会议精神及文件精神，印发各期间重点工作方案和预案，明确信访维稳工作目标要求和处置要求，对重点稳控群体进行包案分工，明确责任领导和责任股室，完善领导干部阅信、接访、包案制度，坚持党政领导阅批群众来信制度，做到来信必阅、有件必批。

## （二）坚持矛盾纠纷排查化解机制。

我单位坚持对各自辖区内的矛盾隐患进行全方位、宽领域、深层次排查。要求各分管领导及时对分管领域的重点稳控群体和对可能引发信访问题的不稳定因素进行全面深入地排查摸底，实行月排查制度，特护期间实行一日一排查制度和“零报告”制度。通过排查，及时掌握矛盾纠纷的信息，确保发现得早，化解得了，稳控得住。

除月排查外□20xx年以来县住建局开展全县住建领域影响社会稳定矛盾纠纷大规模排查4次，主要围绕房地产开发建设、房屋使用安全管理、城市公用设施运行安全管理、建筑施工安全管理、农房建设安全管理、保障性安居工程管理、拖欠农民工工资等容易导致影响社会稳定的领域，进行全面排查和治理，确保行动具有针对性和实效性，在排查过程中坚持边检查边整改，对检查中发现的问题，制定整改措施，及时消除事故隐患。

## （三）规范信访事项办理程序，建立健全信访工作制度。