

2023年幼儿园座谈会发言稿 教师座谈会 演讲稿(模板6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

幼儿园座谈会发言稿篇一

今天参加座谈会的都是xx学年下学期由学校和全体教师及个人评议出的优秀班主任、优秀教师、优秀级段主任和优秀教研组长。各位无论在学生的思想教育，还是学科教学方面都取得了令人满意的成绩，的确是教师群体中的佼佼者，是一中发展的中坚力量。

各位在教育教学上的实践和作为代表了新课程改革理念的发展要求，代表了素质教育和创新教学的前进方向，代表了最广大学生和家长的根本利益。我们的智力劳动和成果得到了学生的理解，得到了全体老师的承认，得到了校委会的肯定，也势必会得到学生家长的感谢。各位被评议为优秀班主任、优秀教师、优秀级段主任和优秀教研组长，实在是名副其实，当之无愧。

上学年我们刚接手新的班级投入工作时，我们的目标肯定不是得到今天这个优秀。“本无意与众不同，怎奈何品位出众”，各位之所以能够在一中90余位教师中脱颖而出，可贵的是把自己的经验教训同班级、学生及学科的具体实践有机结合，找到了一条既适合于自己发展，又适合学生发展的教育教学之路。

我一点也不用怀疑，在座的各位都具备做一名优秀班主任的

潜质。即便上学年我们没有置身于班主任这个岗位上，但在课堂教学中对学生进行潜移默化的思想教育，协助班主任对学生进行管理等方面做了大量工作，感谢大家！

优秀教师的发展方向是班主任。近日教育部下发了《中小学班主任工作规定》，明确了班主任工作按当地教师标准课时工作量的一半计入教师基本工作量，明确了班主任津贴纳入绩效工资管理，在绩效工资分配中向班主任倾斜。绩效工资的强制实施，班主任合法权益的有效保障，将为每一位优秀教师创造更加精彩、更加实惠的发展平台。

冰心女士有一句诗：成功的花，人们只惊羡于她现时的明艳，然而当初她的芽，浸满了奋斗的泪泉和牺牲的血雨，这句诗用以讴歌优秀教师很恰当很贴切，但总觉得有些悲壮。教育是幸福的事业，也是快乐的事业。衷心希望我们在座各位新的学年在进一步解放教育思想，进一步更新教学观念，进一步探索教育教学规律，进一步构建和谐师生关系，进一步激发学生自主学习积极性，圆满优质完成教育教学任务的同时，能够拥有最轻松、最快乐的心境和最广博、最充实的幸福！

再一次向各位表示诚挚的祝贺！

再一次向各位表示衷心的感谢！

谢谢大家！

幼儿园座谈会发言稿篇二

大家好！

首先，我衷心的感谢大家如期的参加今天的家长会，你们的到来是对我们工作最有力的支持，我代表幼儿园全体教职员对你们的到来表示热烈的欢迎！

今天能看到各位的身影，这说明大家对孩子的教育是很重视的，或许有人在来之前也考虑，园长召开这次家长会是由于什么目的？会讲些什么？有没有必要浪费这段时间来听？那我也坦率的告诉大家，我们家长会的开展也是为了让您了解我们的教育理念，让您配合好我们的工作，让我们更好的引导孩子以更明确、统一的教育方向中前进，我们之间配合得越好，对孩子的发展也将更有益处！

(1)、切实抓好保育工作，将保育工作作为第一重点来抓。每天早上来园时，做到笑脸相迎，带给家长和孩子一个“愉快一天”的开始，同时观察孩子的来园情绪，做到心中有数。把好晨检关，做好全日观察记录，严格执行卫生消毒保健工作。加强对保育工作的检查、督促、指导，对保育员进行保育学习及业务指导，不断提高保育员的素质。

动前后。活动前可适当减少衣物，活动后要整理，要洗手脸，擦汗、隔汗……。每周一检查指甲；吃饭检查桌面，地面，身上，碗里是否干净；每次课后检查洗手，喝水，解小便系裤子情况；放学前检查孩子们的整理情况，各班严格执行作息制度，保证幼儿身心健康，愉悦地发展。

(3)、培养幼儿良好的饮食、睡眠等生活、卫生习惯，提高幼儿自理能力，逐步形成良好的习惯：为其一生的发展奠定良好的基础。

(4)、加强对幼儿的体育锻炼和户外活动管理，并对幼儿进行安全教育，培养幼儿的自我防护意识和能力，确保幼儿生命安全。

(5)、多观察，发现幼儿一日生活中的冷暖及异常情况，并及时给予耐心妥善处理及记录。我们每日工作中有四本记录是需要完成的，《三检记录》：对孩子进行晨午晚三次检查，针对孩子的体表、体温、情绪的观察情况，一摸、二看、三问、四查，这样可以将孩子的身体状况进行一个跟踪的护理

与观察，并将一些危险的物品杜绝在园外，更好的保障孩子的身体健康与日常安全；《服药记录》对于一些身体不适的孩子，一些家长会给孩子服用一些药物，并带得到幼儿园进行服用，我们的老师将这些药品的名称与服药的次数与剂量、服药的方法进行登记，确保按家长的要求服用了药品；《消毒记录》我们每天都要进行例行的消毒工作，对餐具、毛巾、口杯、玩具、教室、睡房、厕所进行消毒，我们的消毒方式主要分为“消毒碗柜”“蒸汽消毒”“稀释84液”“紫外线消毒灯”等方式进行消毒工作，确保孩子在安全干净的卫生环境下生活。

（6）、加强卫生保健工作，每年进行期初和期末体检，每学年对幼儿全面体检一次，及时进行预防接种工作，加强幼儿身体健康。这期，我们的体检又将开始，您可以将孩子带到妇幼保健院进行常规的入园体检，希望各位家长配合。

下面我们再谈谈关于究竟该怎样配合咱们园的教育工作：

首先呢是活动的参与：

幼儿园会经常以活动的开展来作为与家长进行互动的方式之一，有些孩子其实真的表现得非常的棒，可是却常常因为家长工作忙或是其他的原因，有极少的经常不能参与我们组织的活动，从幼儿园的角度来说，集体活动，是非常希望每个孩子、每位家长都能参与到我们的活动中来，借活动的机会也可以让我们家园之间的距离拉得更近更紧密，如果不能参加是否又少了这样的一个平台来了解我们，又少了一个机会让孩子自信主动的表现呢？另外从孩子的角度来说，经常不参与活动，会让孩子缺少集体意识，没有集体荣誉感，使孩子缺少自信、缺少表现的欲望，也少了一个亲子互动的美好记忆；所以我想说的是，希望我们的每位家长，与我们配合起来，在我们有活动时抽出些时间来，陪着孩子一起来参加，我们经常会鼓励孩子：勇敢表现自己，其实家长积极的参与活动就是最好的表率，通过参与各种活动，增强孩子的表现

欲望，让孩子更主动、更自信、使其得到更全面的发展！

为进一步规范全县幼儿园办园行为，不断适应新形势下对幼儿园管理的要求，提高幼儿园的办园水平，日前，全县幼儿园园长会议在县职教中心召开，全县110名幼儿园园长和15个乡镇中心小学成技校校长参加了会议。县教体局、物价局、交警大队有关负责同志出席会议。

会议重申了幼儿园校园安全防范的有关规定，要求各类幼儿园必须规范办学行为，只有树立安全意识、规范意识，才能提高办园质量，提升办园水平。会上，县物价局还就民办幼儿园收费备案制度做了详细的说明，对幼儿园收费管理提出了具体的要求。县交警大队宣教中队做了题为《关爱生命，安全出行》的交通安全知识讲座，为强化幼儿园各园长安全意识上了重要一课。会议要求各类幼儿园必须理清办园思路，杜绝小学化倾向，树立安全意识，认真配合相关部门工作，规范办园行为。他强调，为加大管理力度，县教体局将在下学期开学初建立对幼儿园的明察暗访制度，对不按照规定的执行的幼儿园年检实行一票否决。这次会议，对进一步规范全县幼儿园管理，使得各类幼儿园持续健康发展，推进全县幼教事业具有重要意义。

幼儿园座谈会发言稿篇三

今天，我们在这里召开全县党建工作会议，把宣传、组织、纪检、统战、机关党建工作合并起来开一个会议，其目的是为了提高会议效率，争取更多时间落实各项任务。这次党建工作会议主要是总结经验，部署工作，进一步动员全县各级党组织和广大党员干部，围绕中心、紧贴大局，与时俱进、创新实干，奋力开创我县党建工作新局面。刚才，金红、清雨、育民和长林同志就相关工作进行了具体部署，对于今年工作的安排，既体现了中央和省委、市委的精神，又符合我县的实际，紧扣县委的决策部署，我都同意，请大家认真贯彻落实。

宣传思想工作发动群众、组织群众、引导群众、提高群众的先导性工作，必须坚持正确的舆论导向，唱响主旋律、打好主动战，为发展助阵，为大局造势，为干事鼓劲。

一要营造浓厚的发展氛围。要围绕县委、县政府中心工作，进一步加大宣传引导力度，大力宣传新一届党委政府的工作思路和上级部门新的方针政策，为老百姓解疑释惑，使县委、县政府各项决策部署在基层得到贯彻落实。宣传部门要切实发挥好舆论监督的优势，既要正面宣传引导，又要加强舆论监督。特别是县内几家新闻媒体，要进一步强化舆论导向，正如陈德荣书记所说“摄像机比推土机有力，笔头比榔头有力”。对年度“双十”工程、六大创建、破难攻坚大行动等事关开化发展的重点工作，要深度策划、深入报导，推进中心工作的开展；同时，要不断加强和改进舆论监督，及时曝光重点工作、项目推进中消极不作为的现象，大胆曝光当前群众关心的一些热点民生问题，督促有关部门予以整改落实，努力在全县上下营造一种破难攻坚、大干快上的浓厚氛围。

二要凝聚发展的思想共识。宣传工作的最终目的是要统一思想，坚定信念，形成广大群众凝心聚力、共促发展的良好局面。要以理论中心组学习为龙头，认真抓好领导班子和领导干部的理論学习和理論教育，进一步提升干部的政治素养，增强驾驭发展全局的能力。要围绕邓小平同志“南巡讲话20周年”，广泛开展解放思想大讨论和下半年党的主题大宣讲活动，并集中一段时间深入开展“学先进、找差距、促跨越”专题活动，进一步激发广大干部群众的学赶比追意识，取人之长、补己之短，推动开化跨越式发展。要强化对外宣传，通过形式多样、主题突出、内容丰富的宣传，充分展示我县的发展环境、发展潜力和工作亮点，提高我县知名度和美誉度，吸引海外华侨、在外开化人和投资集团来文投资创业，进一步凝聚发展合力。

三要持之以恒地推进文明创建。建设“三生融合·幸福开化”，既要有不断发展的经济保障，也要有日益繁荣的文化支撑，

才能不断增强老百姓的幸福感。当前我们有两项非常重要的创建任务，一个是要在今年创成省级示范文明县城，另一个是要在明年创成省级文化先进县。为此，我们要切实以创建活动为载体，认真对照上级的创建要求，坚持硬件与软件一起抓、政府与群众联动，大力夯实基础、挖掘特色、展示亮点，做一件、成一件，切实让创建成果惠及全县百姓，进一步塑造开化良好形象。

做好今年的组织工作，重点要在党员干部队伍、人才队伍和基层组织建设等方面下功夫，着力为转型发展做好组织保障。

一要抓班子带队伍。开化的发展，关键要有智勇双全的领导班子和干部队伍。这几年，我们的用人导向越来越明确，特别是去年以来的乡镇和县里换届，有能力的干部是争着要、很吃香，上星期的领导干部推荐，也是市委考绩法、绩擢法运用的具体实践。下一步，要全面落实《考绩法》和《绩擢法》，进一步完善干部考核评价体系，着重发掘一批、培养一批、使用一批懂经济、会管理、善服务、能破难的优秀干部，真正让能干事者有为、有位。同时，要针对换届后领导班子的实际，以加强党性建设、能力建设、民主集中制建设为重点，有针对性地开展干部培训工作，进一步加强领导干部思想建设，提高领导班子的整体水平。此外，要加强换届后干部离任审计等工作，着力营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

二要优环境聚人才。人才队伍是决定一个地方发展后劲和潜力的重要因素。与其他先进地区相比，我县人才工作的差距是比较明显的，最主要的是人才资源上的差距，不仅人才总量小、高层次人才缺乏，而且存在引才难、留才更难的实际情况。我们必须加快构建党委统一领导，组织部门牵头抓总，有关部门各司其职、密切配合，社会力量广泛参与的人才工作格局。要紧扣发展需要，树立“只求所用不求所在”的观念，通过内培外引、借智借脑等方式，切实解决城市规

划、建设、交通、金融管理等重点领域的人才紧缺问题，积极培养和选拔乡土人才。要充分发挥人才作用，探索人才服务发展模式，完善人才激励机制，以最好的服务、最优的环境聚集最广泛的人才、吸引最优秀的人才、留住最需要的人才。

三要抓基层强基础。中组部将今年确定为“基层组织建设年”，其目的是为了进一步强化基层基础。可以说加强基层基础建设，是加强和创新社会管理的需要，也是维护基层稳定的需要，更是助推开化跨越发展的需要。根据开化实际，下步我们在抓基层组织建设中，要按照构建城乡统筹社区党建工作新格局的要求，结合社会管理创新，重点抓好三方面工作。一是推进社区“三化”。不断创新基层党建模式，探索以农村社区专职化、信息化、规范化为重点的区域化党建，确保村级组织设置改革工作继续走在全市前列。二是积极推进村社融合。在今年“三分三改”基本完成的基础上，明年年底村级组织换届选举将以社区组织作为换届的主要对象，村将完全转变成为经济组织，社区将成为基层社会自治机构，真正实现镇与社区两级管理，这项工作我们也要力争走在全市前列。今年，我们要提前启动“社融居”试点工作，切实为明年这项工作的开展探明道路、打好基础。三是创出党建品牌。去年，在全国组织工作满意度调查中，我县取得了全省第一的优异成绩，今年一定要在去年基础上抓好巩固提升，切实以优异成绩迎接党的胜利召开。同时，要积极探索“党建带侨建”的工作路子，继续深化“两新”党建工作，努力打造一批富有开化特色的“两新”党建精品。

纪检工作是加强党的执政能力建设的重要内容，事关民心向背、事业成败。在这里，我对纪委工作也提几点要求，就是要紧紧围绕“政通开化、绩效开化、廉洁开化”目标，着力抓好机关效能和作风建设，加强反腐倡廉建设，为转型发展提供有力的纪律和作风保障。

一要深化作风建设。重点要抓好三件事：一是抓好行政执行

力建设。要以“进村入企”大联系、大走访活动”、“破难攻坚大行动”等专项活动为抓手，进一步加大治庸治懒力度，切实解决工作不实、干劲不足、落实不力、管理不严等问题，确保县委、县政府重大决策的贯彻落实和重点项目的全面推进。二是优化审批流程。以县行政审批服务中心整体搬迁为契机，推进“两集中、两到位”工作，争取年底前进驻县行政审批服务中心的单位、事项均达到90%以上，促进行政审批提速提效。三是强化便民服务。要本着“能放则放”的原则，最大限度地下放事权，凡是与群众生产生活密切相关的审批和服务事项，全部纳入乡镇和社区便民服务中心办事大厅办理，乡镇和社区无权限办理的也要实行代办制，并逐步完善网络审批平台。二要强化源头治理。进一步强化对权力运行的制约监督，加大对重大决策、重要干部任免、重大项目安排和大额度资金管理使用等领域和环节的廉政风险防控力度；严格落实《关于进一步整治规范建设工程招标投标市场的若干规定》，进一步净化工程建设招标投标市场的秩序。同时，要加快推行政府投资建设项目代建制和前期办，强化政府投资建设项目法人责任制；开展鉴证类中介机构专项清理规范工作，严格市场准入与清出制度。此外，要着重解决群众普遍关注和反映强烈的热点问题，继续加强对教育收费、医疗服务、农民减负、企业减负等方面政策落实情况的监督检查，坚决纠正部门和行业不正之风。三要深化反腐倡廉工作。加强领导干部廉洁自律建设，逐步稳妥推进“三公”改革，严格“三公”经费预算管理，推进“三公”经费公开，推行职务消费公务卡结算制度，积极稳妥推进公务用车制度改革，实行公务接待总额控制、明细公开和部门联控制度，开展“阳光工资”政策执行情况专项检查及在编不在岗人员清理整治活动，保持党员干部作风纯洁和清正廉洁。推进农村党风廉政建设，抓好专项治理工作，着力在健全长效机制上下功夫，全面推行村务上网公开制度，规范村监会组织建设，充分发挥监管作用。

统一战线始终是我们党开展工作、团结人民、凝聚力量、夺取胜利的重要法宝。全县统一战线务必要紧紧围绕大团结、

大联合的主题，继续发挥好自身优势，踩准节拍点、唱好合奏曲，在助推开化发展中再立新功。

一要发挥人才荟萃优势，多谋跨越之策。统一战线是“人才库”、“智囊团”，要充分引导和支持工商联和无党派人士，紧紧围绕建设宜游宜居生态县中的重点工作、热点现象、难点问题，紧紧围绕建设“三生融合·幸福开化”的发展目标、战略举措、重大项目，深入调查研究、广泛咨询论证，多献务实之策、多建可用之方、多立科学之论，积极探索跨越发展的新思路、新途径，为县委、县政府科学决策提供重要参考。

二要发挥联系广泛优势，多做发展之事。统一战线联系广泛、朋友众多，要充分挖掘和培育各种有效资源，为争资引项、引智聚才穿针引线、铺路搭桥。要做深做足借力发展文章，特别是在华侨方面，要充分发挥统一战线内联外引的作用，以实施“回归工程”为载体，千方百计牵线搭桥，进一步强化联络平台、服务平台、项目平台和资本运作平台的建设，积极动员他们回乡投资创业。同时，要积极做好侨台服务工作，切实为侨台胞及眷属解决一些实际问题，多办实事、好事，尽力争取他们的支持，推动开化发展。

三要发挥团结聚合优势，多出和谐之力。要充分发挥统一战线协调关系、化解矛盾，凝心聚力、增进团结的职能，在工商联侨“两联系”活动中牵头抓总，广泛开展光彩扶贫活动，落实少数民族地区发展政策，协助党和政府做好稳人心、得人心、暖人心、聚人心的好事、实事。（这里有件事我再强调一下，上个月，省委统战部汤加黎部长来开化开展“进村入企”活动时，他和陈作荣部长都已经承诺：在省市光彩基金中给开化800—1000万的支持，请统战部门做好对接，抓紧研究扶持发展的方向。）同时，在民族宗教工作方面，我们要坚持依法管理宗教事务，规范民间信仰活动，确保全县宗教领域的和谐稳定。

今年，我党将隆重召开党的，做好今年的机关党建工作，具有十分重要的现实意义。各级党组织要以优化软环境、提升执行力为重点，着力“五型机关”创建和即办制的落实，进一步深化创先争优活动，不断提升机关党建工作水平。

一要深化“五型”机关创建、即办制落实。开展“五型”机关创建活动是机关作风效能建设的总抓手，是推进政府转型的有效载体。要突出建设机关先进文化、塑造机关核心价值观，突出“强责治庸”深化责任型机关建设，突出机关服务品牌创建深化服务型机关建设，突出注重学用转化深化学习型党组织建设等五个方面，使每个机关人员都发挥各自职能作用，切实推进中心工作。同时，要以深化和完善即办制为抓手，进一步提升职能部门的执行力和办事效率。

二要深化创先争优活动。要结合县机关“互学互比”活动，以“十大项目”为抓手，引导机关党组织和广大党员干部紧紧围绕加快转变经济发展方式创先争优，围绕保障改善民生创先争优，围绕解决群众反映强烈和影响社会稳定的突出问题创先争优，通过工作创先争优推动发展进位争先。同时，要以“创先争优、服务基层”为主线，重点抓好服务行业窗口单位和基层一线党员干部的承诺践诺活动，推动创先争优、服务群众常态化、长效化。

以上是我讲的五点意见，借此机会，我再强调一下当前的几项重点工作：

1. 关于投资工作。1-2月份，全县限额以上固定资产投资1.67亿元，完成率为4.21%；计划新开工的51个限额以上项目，也只有7个开工。从统计数据上分析，完成得很不理想、形势也不容乐观。今天的《温州日报》通报了全市固定资产投资排名情况，1至2月份，我县的固定资产投资率为29.7%，全市排名第六位；我县中心镇固定资产投资进入全市前十位的有巨屿镇、玉壶镇、南田镇和百丈?t镇，其中巨屿镇以投资额5786万元、投资率98.7%，名列全市第一；而作为我县固定

资产投资主阵地的开化大?n城市新区在全市25个都市型功能区排名中只排在22位，投资额只有2388万元，投资率只有10.5%。因此，我们一定要紧抓任务落实、紧盯项目建设，千方百计抓好投资。

2. 关于“三分三改”工作。从目前工作开展情况来看，还存在进展速度不快、工作不平衡等问题。全县有157个行政村完成了“地改、股改”工作，比去年12月底增加21个村，两个多月只增长5.5个百分点，巨屿、西坑、周山等3个乡镇已经全部完成，而有些乡镇不是很理想。这项工作我已经多次强调，上周五在全市三级干部大会上也进行了表态，请相关部门和乡镇务必抓紧抓好。

3. 关于“进村入企”和破难攻坚行动。这两项活动省市非常重视，最近到开化调研指导工作的省市领导也比较多。当前，重点要将这两项活动有机结合，对梳理出来的难点问题，实行专人负责、逐项落实、限时破解，真正解决一些基层迫切的难题，落实一些企业欢迎的举措，办理一些群众满意的实事。

同志们，做好党建工作，事关全局，责任重大。我们一定要以高度的政治责任感和创先争优的激情，脚踏实地、开拓进取，真抓实干、务求实效，努力开创我县党建工作新局面，以优异成绩迎接党的胜利召开，为加快转型发展、建设“三生融合?幸福开化”作出新的更大贡献!

幼儿园座谈会发言稿篇四

在这次会议上,我仅是一家之言,起个抛砖引玉的作用,还希望多听听大家的见解。现在就来看看本站小编为大家为你整理的客户座谈会演讲稿,欢迎阅读。

各位尊敬的客户代表:

非常高兴也非常荣幸地邀请到各位代表在百忙之中参加我所第一次组织的客户座谈会，今天到会的客户代表有金平区领导、人大代表、政协委员、居委工作人员、物业管理人员、农村用电户。。。等等佳宾，希望各位代表能毫无保留地对我所供电服务方面的不足提出意见、批评。首先，对各位代表的莅临表示衷心的感谢！

优质服务是我们南方电网公司的永恒主题，怎样创新优质服务也是我们现在的一个难点，为了做好供电优质服务，就必须做好供电服务分析，根据中国南方电网公司《关于加强供电服务分析的通知》（交易[20xx]30号）和省公司广电营部□20xx□127号文的有关要求，各部门每年至少组织2次供电服务座谈(研讨)会议，交流经验，分析供电服务存在的突出问题，研究改进措施。内容主要包括：普遍服务情况、供电质量、电价电费政策执行情况、需求侧管理实施情况、信息披露情况、用电业务办理情况、用户工程实施情况、停限电情况、紧急供电情况、故障抢修情况、用户投诉处理，以及满意率调查情况等。

去年，广东省省情调查研究中心发布了《广东省职能部门及主要社会服务机构企业评价调查报告》，在广东大型企业对14个社会服务机构(涉及电力、自来水、电信、航空、银行等14个行业)的满意度评测中，南方电网荣获总体评价第一，服务态度评价第一，具体服务单位评价第一等“三项第一”。这次评价活动是在公司不知情的情况下，由独立的中介机构开展的，因此，这次评价结果是比较真实、客观、可信的。这是社会公众对供电部门的高度赞誉和充分肯定，也是对我们南网优质服务工作的肯定。但对于大部分低压客户，特别是千家万户的居民客户，还未进行大规模的满意度评测。

目前营业一所营销服务、管辖的低压供电区域为原金园区的行政区域范围，面积约33.68平方公里，人口50万人，约占市区总人口的四成，人口密度13628人/平方公里，现辖9个街道办事处、82个居委会。该区域为汕头政治、经济、文化、社

会、商业中心，也是全市的机关、学校、医院、企业、住宅区住户最多最集中的供电区域。20xx年，营业一所供电量5.8亿kwh。管辖范围内低压三相用户在册户数7208户；单相用户在册户数227757户。如何贯彻“优质、规范、方便、快捷”的供电服务方针，坚持“以人为本”，“以客户为中心”的服务理念，积极开展优质服务活动，不断创新服务形式，出台便民利民的措施，做好相关的供电服务工作，逐步实践“从我们能提供什么服务到客户需要什么服务的转变；被动服务向主动服务的转变。”是我们做好营销工作的关键。为帮助我们找出问题，研究改进措施，请在座各位代表针对上面的各项服务内容提出问题、看法，出谋献策。

1、严格履行南方电网的“八项承诺”和广东电网公司的“十项承诺”。按《营业部员工管理规定》等13个规章制度对安全、线损、电费、服务等方面进行绩效考核，全面完成各项考核指标，特别指出的是在服务方面取的较好的效果，据20xx年第一季度的《营业部月度受理客户投诉、咨询等情况统计表》统计的数字来看，抄错表、欠费停电户数分别下降了64%和24%。

2、试行“供电社区客户服务员、服务卡制度”。在金禧花园试行社区服务，制订张挂《供电社区客户服务》敬告栏，推行个性化、感情化服务，为客户提供优质、高效、真诚的服务。服务内容包括：用电客户需求、客户基础资料的采集；宣传安全用电知识及解答用电客户咨询；电表故障报修及快速复电；欠费停电提示、供需用电信息等。通过这些服务，初步建立供电服务网络，使供电服务延伸到千家万户，加强和用电客户的沟通，随时掌握用电客户的需求，提供及时、准确的优质服务，减少停电时间，增加社会效益。也让用电客户对供电企业的服务起到监督、导向作用。

3、不断完善和推行《营业部“星级营业员”评价实施细则》。要求营业员要达到基本要素、客户服务要素、工作质量要素、技能要素等四方面的水准，并量化考核评定。分值由评价器

和工作量、考试、检查和投诉等部分构成。基础分值为100分，其中评价器占50分；工作量占20分，考试成绩占10分，检查和投诉占20分。评定为105分(含105分，下同)以上的为三星级营业员；90分以上为二星营业员；80分以上的为一星营业员；80分以下的为无星营业员。每季度营业部公布营业部营业员评分排行榜，全年公布营业员积分排行榜。全年积分排行的情况是评价员工年工作绩效的重要依据。

4、坚持“服务永无止境”的服务宗旨，收费窗口推行客户“评价器”。客户对营业员的评价结果，做为窗口营业员服务质量考核的依据；评价器的客户满意率纳入《星级营业员评价实施细则》考核，指标占考核总量的50%。评价器是营业部服务监督的一项创举，在南方电网尚属首创。20xx年广东电网公司“关于召开推广应用客户服务评价系统现场会议”就在我所金砂营业厅举行。

5、设立了新的服务项目：

(1)、大厅设置咨询岗：咨询员与用户面对面交流，负责咨询、引导、接转传达和反馈，能解决的问题当即解决，无法当即解决的记录下来，并负责跟踪到圆满解决为止。将客户咨询的问题、所提意见进行分类、整理，形成工作日记，固定每周汇总意见本进行整理分析，这也成为了我们制定、改进服务工作措施的重要信息来源之一。

(2)金砂营业厅设立vip服务专区，为大资金用户、携现金较多的(10万元以上)、残疾人、老年人服务的专门服务区。

(3)设立“上门服务”的服务项目，专门为“行动不便的残疾人员，老人上门服务。

(4)设立“未结业务”的服务项目，即当有客户来办理业务时若无法当即完成的，由咨询员填写“未结业务”表，并跟踪该项业务的完成动态，当能完结业务时，能知客户前来办理

的一项服务项目，大方便了用户，真正落实“二次终结制”。

6、在部分住宅区(汇翠、新景)电表箱安装漏电报警器。金禧花园近期安装，确保客户用电安全。

7、先进事迹层出不穷，涌现出一批好人好事。

据不完全统计，我所20xx年收到的来信、来电表扬约20宗。

(2)余壮木等同志见义勇为、救死扶伤的通报表扬；

(4)石炮台街道“致爱心天使的感谢信”。

.....

我所20xx年也荣获汕头供电局抗击台风“珍珠”先进集体。

我们清醒看到目前优质服务工作存在的不足。一是故障急修、快速排除故障复电工作的速度还有待加强。二是服务行为还有待进一步规范。业扩报装难、缴费难、服务承诺兑现难的问题仍然存在，供电服务指标的统计、分析和考核体系还不健全，供电服务窗口的管理水平还很不平衡办事效率和客户的期望水平还有较大的差距。三是电费代收代扣业务、全面开展方便、轻松、安全的电费缴交方式工作任重道远。四是客户经理制、客户代表制尚未全面有效开展，农网改造还未全面完成。这几年开展了很多丰富多彩的服务活动，但总的来看比较分散，缺乏统一策划、统一组织、统一宣传、统一形象，没有形成优质服务的拳头产品。

优质服务工作面临新的形势。即将正式出台的国家“”规划以及落实科学发展观、注重自主创新、建设和谐社会、建设社会主义新农村、降低能耗等一系列要求，给电力营销服务工作提出了许多新课题；今年的电力供应形势将逐步趋缓，多元化的服务需求必然给优质服务工作提出新的要求。为此，

南方电网公司和广东电网公司提出20xx年为“优质服务年”，并开展以“服务方式文明诚信、服务流程规范高效、服务价格公道合理、服务环境安全和谐、服务质量显著提高”为主要内容的20xx年“优质服务年”活动，汕头供电局也特制定“电力助发展，服务促和谐”为主题活动的实施方案。相信我们今天的座谈会对我局的“优质服务年”活动起到锦上添花、添砖加瓦的作用。

谢谢大家！

同志们、朋友们：

下午好！

在这微雪将至的岁末年初、新旧交替之际，承蒙各位的赏光，我们得以相聚在一起展望全新的一年。在此，请首先允许我代表浙江三狮集团湖州达强建材有限公司及全体员工，对各位的到来表示衷心的感谢和热烈的欢迎。

在即将过去的20xx年里，达强公司承蒙广大用户的支持和厚爱，在不利的市场环境下仍取得了不错的成绩。20xx年3月18日，达强公司第二条新型工艺熟料生产线——日产20xx吨熟料新线按期点火投产，由此，达强公司的优质高标号水泥生产规模已扩大到150万吨，达强也因此成为浙北地区的最大的水泥生产基地之一。截止昨天，达强20xx年已累计销售水泥(含熟料)100万吨，为湖州和周边地区社会经济的建设和广大用户的共同成长作出了自己的贡献。

今天在座的各位来宾，都是与达强有着长期传统友谊的合作伙伴，都是达强最值得信赖和尊敬的朋友。达强认为，在企业的整个经营过程中，满意的用户才是唯一珍贵的财富，只有让用户满意，达强才能成长，才能成为市场的主导。达强在多年的营销实践中认识到，只有站在用户的立场上考虑问题，最大限度的满足用户的需求，不断的把用户的满意作为

工作的新起点，才能为用户所信赖和支持。

达强非常愿意在即将到来的新一年里，与在座的各位来宾保持、巩固和发展良好、全面的合作关系，以双边和多边无间的合作来获得双赢或者说是共赢。20xx年，达强将一如既往做好做精水泥主业，凭借国家免检产品“高翔”牌水泥的优良质量和市场美誉度，凭借达强在水泥领域四十多年的生产管理技术和经验，我深信，“高翔”牌水泥必将继续为各位带来最佳的效益。

最后，我谨以达强公司和我个人的名义，对各位的赏光再次表示由衷的感谢。祝愿大家在新的一年里万事顺意、财源滚滚！祝愿达强与各位的良好合作更上一层楼！同时，向今天所有的来宾，并通过你们，向你们的亲人、朋友和同事拜个早年，祝各位身体健康、合家幸福！

谢谢！

第一句话是感谢的话：

再一个就是感谢美锦集团对我们的信任和支持，在过去的一年中，我们中科人充分发挥了我们的想象力，在短短的一年时间，实现了建设、生产、销售全面胜利这一目标。没有集团总部的大力支持，我们将会是举步维艰。

在这里我要对所有的客户和集团的领导说一声：谢谢你们！（起立鞠躬）

第二句话是没有最好，只有更好。

扩大企业生产规模和竞争力，要从提升两个方面的实力入手：软实力和硬实力。

三是要加大员工队伍的培训力度，切实加强基础管理。在员

工中提倡“简单事情，次次做对”，开展劳动竞赛活动，培养和造就一支卓越的员工队伍。

在提升硬实力方面，一方面我们要对现有设备加强维护和保养，保证所有设备健康运行，另一方面，我们将择机开通第三条生产线，来扩大生产规模。

通过两个实力的真正提升，来实现有机增长，使企业保持永续发展的后劲。

第三句话是提升共同价值，实现合作双赢

一是提高办事效率，你们的需要就是我们的责任；

二是要提高服务质量，你们的满意就是我们工作的标准；

三是用高质量的产品和服务来提升价值，共同发展就是我们工作的价值。

新的一年，我们期待新的合作。有句话是这样说的：亲人是祖先遗留给我们的朋友，而朋友则是我们自己亲手培育的亲人，新的一年我们要常走动，常来常往，像走亲戚一样，越走越亲。我们希望大家都能来关心和支持我们中科公司的发展，我们也希望能把你们的真知灼见留下来，尤其是要把苦口的良药和逆耳的忠言留下来，我们将不胜感激之至。中科公司各部门对各位客户提出的宝贵的意见和建议，要高度重视，认真梳理，落实责任，集中时间，集中精力，限时解决，并要把解决的结果在第一时间反馈给所有的客户，办公室负责检查、督导落实和反馈情况。

我们坚信：众人拾柴火焰高(众人划桨开大船)!只要我们建立起相互信任的机制，提升共同价值、实现合作双赢就不是梦想。一花独放不是春，百花竞放春满园。

谢谢大家!

幼儿园座谈会发言稿篇五

会议中学会领会其精神，结合自身岗位工作进行反思，以满腔的热情投入工作中。下面就由本站小编为大家分享庆十一座谈会演讲稿，欢迎欣赏。

各位来宾、老师、同学们：

是啊，当祖国贫穷的时候，她的人民就挨饿受冻；当祖国弱小的时候，她的人民就受辱被欺；当祖国富裕的时候，她的人民就快乐幸福；当祖国强大的时候，她的人民就昂首挺胸！历史早已证明了这一点。当侵略者的铁蹄践踏祖国身躯之时，上海公园的门口就竖起了“华人与狗不得入内”的招牌；当帝国主义的大炮轰进了祖国身躯之时，无数人民群众就惨遭杀戮；而当新中国的旗帜高高升起的时候，中华儿女就站起来了；当祖国女排登上世界冠军宝座的时候，海外侨胞也就扬眉吐气。啊，我终于明白了，为什么人们总是把祖国比作母亲，因为，祖国的人民，正如母亲和子女，是耻辱与耻辱连在一起，荣誉与荣誉连在一起，痛苦与痛苦连在一起，幸福与幸福连在一起，血肉与血肉连在一起，命运与命运连在一起！这，就是“祖国——母亲”这个比喻的真正内涵。

我中学时代的一位同学，跟随父亲移居到美国，他在给我的来信中说：“我第一次这么思念你们，这么想念我们学校的操场，甚至操场上的每一颗石子儿。其实，我知道我是在怀念我的祖国。我总感到自从我踏上飞机舷梯的时候，我就像是一颗小小的水滴，被阳光蒸发到了天空，总有一天我还会落回大地，汇入江海，成为祖国母亲怀抱里的一颗水滴的。”读了这封信，我的心情是十分激动的，可不是么，（唱）：“洋装虽然穿在身，我心依然是中国心……”。

张明敏先生那出自肺腑的歌声，不是很好地说明么？而是他本人为国家募捐，仅为亚运会募捐就达一百万元，尤其发人深省。

历史上，多少中华儿女象热爱自己的乡亲那样热爱自己的祖国。屈原抱石投江，为的是祖国；文天祥慷慨悲歌，为的是祖国；陆游作诗示儿，为的是祖国。谭嗣同面对刀殒，脸不变色，“我自横刀向天笑，去留肝胆两昆仑。”他念念不忘的也是祖国。为了祖国，一代又一代的英雄儿女献出了自己的热血和生命。

鲁迅先生说过：“惟有民族魂是值得宝贵的，惟有它发扬起来，中国才有真进步。”鲁迅先生所指的民族魂是什么呢？概括地说，就是“重大义，轻生死”的生死观；就是“国家兴亡，匹夫有责”的使命感；就是“我以我血荐轩辕”的大无畏民族精神。同学们请不发抱怨，说我们祖国缺乏活力；请不要慨叹，说我们的母亲衰老年迈。我们是祖国母亲的儿女，在党的关心和教育，我们正在茁壮成长，我们要牢记党的教导，提高自身素质，学好科学技术，把自己培养为“有理想、有道德、有文化、有纪律”的社会主义接班人，我们要承前继后，高举邓小平理论伟大旗帜，团结在以为核心的党中央周围。我们要用热血来复苏母亲的生机，用生命来焕发母亲青春的光彩吧！

谢谢大家

我爱你中国，我爱你碧波滚滚的南海，我爱你白雪飘飘的北国，我爱你春天蓬勃的秧苗，我爱你秋日丰收的硕果！

每当我凝目国旗的时候，我就会心潮澎湃。豪情满怀。五星红旗，多么鲜艳美丽，使多少革命先烈用鲜血染成的！五星红旗，我们为您敬礼。

作为中华民族的接班人，我爱我们的祖国，爱我们的国家，

义不容辞，责无旁贷。无论何时何地，我都爱着我的祖国！

刘备在《诫子书》中说：“毋以善小而不为，毋以恶小而为之！”我们每个人都是上帝精心培育的，从妈妈的襁褓中成长，咿咿呀呀的学说话，在无数次摔倒中学会行走，直到孜孜不倦，刻苦读书。但是，有些同学却因为成绩不如别人而自弃，甚至埋怨上天，这难道是上天的错吗？不，就像李白所说的，天生我才必有用，其实只要勤奋努力，每个人都是成功者。就像农民伯伯那样，洒下一分汗水，收获一份果实。

其实上帝派我们来到人世间必定是有所委任的，要让我们懂得奉献，而不在于一味的索取。

如果，你是一棵小草，就增添一份绿意；如果，你是一颗星星，就点缀一角天空；如果，你是一棵大树，就洒下一片阴凉；如果，你是一泓清泉，就滋润一方土地。从现在起，我们要为自己定一个目标，朝着这个目标前进，我深信只要勤奋努力，坚持不懈，终有一天在你面前会出现一片大海，而在这片海的那边，就是一个全新的世界，在一瞬间照亮你的眼睛！

同学们，我们一定要时刻提醒自己，我们是最棒的，加油！经历风雨后等待我们的将是最美的彩虹！

我爱我的祖国，我的祖国会让我们每一个中华儿女披上最耀眼的彩虹！

我要把最美的歌儿献给您，我要把最美的青春献给您，我的母亲，我的祖国！

祖国母亲，你经历了茫茫五千年，悠久的历史滋润着我们二十一世纪的青少年。你的快速发展让全世界看到了你的强大。你的锦绣山川使我们自豪！

五千年来，祖国母亲成就了多少仁人志士。古人的“四大发

明”威震四海;近代，林则徐烧毁英国鸦片，英名大振，三元里抗英斗争风起云涌。从洪秀全到孙中山，从陈独秀到毛泽东，多少英雄浴血奋战，以天下事为己任，拯救多灾多难的中国.....这些触动人心的画面都历历在目!

《三国》《水浒》《红楼梦》《西游记》是中国文学史上了不起的著作。祖国母亲功劳甚大，让我们二十一世纪的青少年从中受益!

20xx年7月13日，中国申奥成功，我们流泪，我们欢呼，我们为自己是中国人倍感骄傲!雅典奥运会上，奥运健儿获得了32枚金牌。看着这沉甸甸而来之不易的金牌，中国人欢呼雀跃，再一次自豪! 20xx年北京奥运会是我们每个中国人刻骨铭心的记忆。从奥运会的开幕式到闭幕式，都使外国人震惊。中国在奥运会中一举赢得了100枚奖牌，位于奖牌榜第一。我们又一次为我是中国人而自豪。

“神舟五号”载人航天飞船成功发射、返航，实现了历代人类飞天的梦想。如今“神州七号”再次谱写中国历史的新篇章。中国武器装备的跨越，也证明了中国的强大。中国从此结束了用高价向国外购买战斗机的时代。因为经过中国611位科学家长达20xx年的艰苦努力，研制出了中国自己的战斗机——“歼10”战斗机，这是中国武器的历史性的跨越，中国已经走向了强大。

社会在不断进步，科技在飞速的发展。我们伟大的祖国发生了翻天覆地的变化，我家也不例外，也发生了大变化。爸爸小时候住的是草房子，而且还是八九个人住在里面，里面只有两张小床能够睡觉。平常是吃不饱，穿不暖，还要帮家里人做事，跟我们现在简直不能比。现在好了，家家都盖起了大楼房，生活条件明显提高了，有一次，爸爸给我们吃个苹果。我吃了一口就吐掉了了，因为不好吃。爸爸生气的说：“苹果你都不吃，我们那时候能吃个苹果就算稀奇了，哪有你们现在这样好的条件。真是身在福中不知福呀?”我明

白了爸爸的的意思，要我珍惜粮食，珍惜眼前的好生活，不要随意浪费，要努力读书，学习，长大后报效祖国。

幼儿园座谈会发言稿篇六

你们好！

刚才听了雨虹妈妈的发言，我感触很深。再次，谢谢她的发言。我知道，在座的有好些家长朋友都是推掉了手头很重要的工作甚至行程安排，专程来参加咱们今天的这次家长座谈会的。我现在还很清晰的记得去年的那次家长会，咱班曾小聪的爸爸不仅是推掉了一单十几万的业务项目，甚至还得花上好些时日去调节做好善后工作。像刚才蔡志勤的爸爸，在跟我聊天的十来分钟里就接了4个电话——这仅只是我知道的，我相信在座的还有很多我不知道的——为了今天的座谈会而做了很大牺牲的家长朋友们。因此，今天能见到你们在座的每一位，我很是感动！“谢谢”二字，在此刻面对你们为这次座谈会所做的付出来讲，显得是那么的苍白，毫无意义。但我还是得说“谢谢”：谢谢你们对708班的关注，谢谢你们对我工作的支持，更要代孩子们谢谢你们对他们的重视！

真的！在这里，孩子们带给我的感动实在是太多太多了。咱班这群孩子，尽管偶有淘气顽皮，但他们的心还是很善良的。很多时候，他们都是默默地在为我排忧解难。尤其是那帮旁人甚至连自己的父母家人看来都是很“坏”的孩子，特别特别让我感动。因为我知道：这几个孩子确实是什么坏事都能干得出来，但他们明白，要是自己那样做了，会让我难过伤心，所以很多很多时候，他们都克制住了。甚至还有好些个孩子遇到了困难，怕我操心牵挂而不让其他同学告诉我……这些种种，都令我深深感动！所以借此机会，最真诚地向你们说声“谢谢”：谢谢你们送给我这群热情大方又善解人意的孩子！

故事到此戛然而止，但我想我们的内心却并不就此平静。是啊，我们总是想当然地以为：我拼命地去赚钱，给孩子丰裕的物质生活，为这个家创造优越的条件了就是对他们的爱；我们也同样想当然地以为：我为孩子为这个家所做的一切，他们都会理解会支持。其实不然，世界是矛盾的，父母们所有的苦都自己承担，只是希望孩子可以幸福，但孩子需要的却仅仅是一份关注。正如故事里所言“孩子真正需要的，是与最亲的人相依相处”，哪怕每天仅一个小时，甚至只是一家人围在一张桌一起吃个饭——如此简单而已！