

信访工作计划(汇总5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。什么样的计划才是有效的呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访工作计划篇一

20xx年全镇信访工作的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的xx大精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全县经济社会发展目标谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，着力构建大信访工作格局，全力维护社会稳定，为构建和谐襄安做出新的贡献。

一、进一步强化领导责任，努力推进信访工作

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上镇、村(社区)两级组织和镇各职能部门的重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实各村、社区、企事业单位的信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

二、进一步强化信访排查预测，努力掌握信访工作主动权

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、社区，一般事不出镇，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析和预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，涉及村、社区和镇有关部门切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信

访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村(居)民切身利益的热点问题，必须提请村(居)民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

五、进一步强化信访队伍建设，努力提高自身素质

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的综合素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。

共2页，当前第2页12

信访工作计划篇二

20xx年，将继续坚持以理论、重要思想和党的十x大精神为指导，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳

定，构建和谐社会营造良好的环境。

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的十x大精神，以重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的做出新的更大的贡献。

二、工作思路

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和目标管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

三、重点工作

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入学习贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部

职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位(部门)责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

信访工作计划篇三

光阴似箭，日月如梭。2011年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职

岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20--年度的工作任务。

总结主要有以下几项：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

二、专业知识、工作能力和具体工作

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结

核，诊断清楚了病人及家属都很满意。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《--医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。

(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完

成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为--人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

信访工作计划篇四

20xx年是“十二五”规划的xx年。全市信访工作的指导思想是：以党的十x大和十x届四中全会精神为指导，以确保社会稳定为重点，以推进**市“四个突破”为落脚点，坚持用群众工作统揽信访工作，巩固矛盾隐患排查、“三定一公开”等成功机制，不断探索工作新机制，突出抓“五个重点”：即抓“双基”，着力提升工作效能；抓排查，着力预防矛盾；抓源头，着力减少矛盾；抓疏导，着力缓解矛盾；抓结果，着力解决矛盾。全力推进“五大转变”：即努力实现变“等访”为“下访”，增强工作的主动性；变“事后处理”为“事前预防”，强化工作的前瞻性；变“堵截”为“疏导”，防止和减少信访问题；变“一时息事”为彻底解决问题，强力推进问题的解决；变“稳控群众”为“服务群众”，全力维护群众的根本利益。奋斗目标是，力争人访数量、写信访数量在地级市排行中再后移1-2个位次，不出现影响对外形象的重大越级访、群众访、非正常上访、异常访或群体性事件，努力创造出更加和谐稳定的社会环境，促进全市经济社会又好又快发展。

不断减少信访案件“增量”，化解“存量”。四是进一步强化基层基础工作。建立健全基层排查化解矛盾纠纷的工作网络，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的

原则，在全市开展矛盾纠纷大排查。继续采取“条块结合”的办法。“条”就是要求相关市直部门从业务工作角度，分建设领域、工业系统、涉军人员、原民办教师、涉法涉诉、其它信访隐患六条线，每月进行一次集中排查；“块”就是要求各镇区街道每周对辖区内的所有隐患进行一次全面排查，对排查出的不稳定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报、零报告制度，报市信访局备案，便于实行信访信息动态管理；组织召开属地和部门联席会议，交办信访案件，明确工作职责、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。加强对基层尤其是那些矛盾纠纷多、群众上访量大、工作比较薄弱镇区街道和部门的工作指导，及早发现苗头性、倾向性问题，及时、就地化解矛盾纠纷，把工作重心从事后处理转移到事前排查化解上来。

题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、贴合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

三、进一步加大处理力度，着力抓好“事要解决”。一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合

理、贴合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

信访工作计划篇五

随着社会经济的发展和法制健全，人们的法制意识越来越好，遇着问题找信访部门是许多人的基本想法。因此规范信访工作秩序，畅通信访信息渠道，加快信访信息化系统建设，提高信访工作制度化、规范化水平、强化工作、落实信访基础很重要。下面是本站小编整理的年度社区信访工作计划书，希望对大家有所帮助！

一、加强班子和干部队伍建设

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

二、创新机制和方法，提高为民服务水平和能力

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社

区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要
我们补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动
服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，
以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创
优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、
医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

三、创新服务方式，打造15分钟生活圈

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网
格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，
解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会
成员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富
多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活
动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余
文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣
传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居
民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。
为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以
备居民急需。

四、其它工作

(一)党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经
常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三
会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，

抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

(二) 民生工作

这是现今社区最受关注的重要工作，其中包括民政、劳动保障、医疗保险、节能减排等工作。

1、民政工作是一项民心工程，社区干部要经常入户进行调查，对居民的生活、工作情况要有一个准确的了解，对家庭困难够低保条件的家庭告知其办理的手续，对医疗救助工作进行宣传，对有临时困难的家庭帮助其办理临时救助。

2、劳动保障工作，对各种调查表要及时上报，并与驻街单位、用人单位取得紧密的联系，随时随地掌握第一手的用工信息，及时为下岗无业人员提供就业岗位，实现双向选择，尽最大努力让辖区内的下岗无业人员都能够就业。

3、医疗保险工作，是一项责任大，任务重的工作。要加大宣传力度，使每家每户的居民都了解城镇居民医疗保险的政策，做到应保尽保，让每个人都能够享受到国家在医疗工作中的优惠政策。

4、节能减排工作，社区将继续加大宣传力度对低碳生活金点

子进行收集，回馈给居民群众，使大家都能够在生活中做到节能减排，养成良好的节俭习惯。

5、活跃居民文化生活。要利用社区养老服务站开展社区文化活动，给居民提供活动地点。

(三) 社会治安综合治理、司法、宗教等项工作

1、加强流动人口管理，定期组织对辖区内的外来暂住人员进行调查登记，进行法制教育，保障外来务工人员的合法权益。

2、深入开展反邪教警示教育，强化居民防范意识。对“”对象进行定期走访、了解，对非法宣传物及时清理；无聚众滋事和练功人员；确保无邪教组织的非法活动的出现。

3、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查处理力度。抓好辖区内调解规范化建设。消除各类不稳定因素，把矛盾化解在萌芽状态，全力维护社会稳定。

4、司法工作要围绕普法治理依法治理工作、抓好两劳帮教、开展人民内部矛盾的预防调解工作。积极开展各项普法宣传工作，营造辖区内浓厚的法制舆论氛围。

5、对辖区内的信教群众进行登记造册，对辖区内的宗教场所进行监管。确保不出现意外事件。

(四) 抓好计生服务工作

1、加强基础管理，做好经常性工作。对各种表、卡、册、单要及时上报。做到计生率达到100%，对流动人口管理规范，无计划外怀孕，无瞒、漏、报情况发生。

2、树立全新理念，深化宣传教育服务。对育龄妇女开展面对面的宣传教育，使计生政策更加深入人心。

(五) 信访工作

制度信访工作各项制度，实行信访接待制度，进行包片负责，责任落实到人。对信访事件进行详细记录，从来访者反映的情况到处理结果都要一一详细记录。

(六) 卫生工作

- 1、弃管楼要管理好，保证居民的生活卫生达标。
- 2、垃圾处理费收缴工作，想尽一切办法完成了此项工作任务。

(七) 城市居民社会养老保险工作

到各家各户进行宣传讲解，做到不漏一户、不漏一人，多做思想工作，尽量使辖区内符合参保条件的人员全部参保，达到全民参保，享受到国家的优惠政策。

(八) 其他各项阶段性工作

- 1、民营工作所需的调查按时完成。
- 2、武装工作，认真做好征兵宣传工作。
- 3、定期定时对辖区内的单位及个体工商户进行安全生产大排查，发现问题及时上报。

共2页，当前第1页12