

2023年软件测试工作总结及收获(汇总8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

软件测试工作总结及收获篇一

在经发局的领导下□xx的工作有条不紊地进行，并得到有利、健康的发展，顺利完成上级交给的各项任务和目标。下面我对xx一年来的工作作以下总结：

以最节约的开支，创造的效率。办公经费上尽量降低成本，能将就用的就地取材，特别是在文字处理和文件等方面百分之九十利用电子邮件方式来完成。办公设备做到修补后可用的，则动手亲自维修，大大节约了开支。全心全意为进驻企业服务是我工作的宗旨□xx内年我们送走了在业界有名的华城楼宇科技，年我们迎来了比较突出的讯能智软科技和鑫淼科技，这些资深企业的引进，给我们的孵化基地注入了新鲜血液，使xx的建设增添几道亮丽风景。同时，园内的其他企业我们也不例外，同样精心呵护，用心去服务，只要企业需要，随时二十四小时服务，有时候忘记了什么时候上班什么时候下班，特别是刚进驻的企业。真正让他们感受到在xx内办公有一种宾至如归的感觉是我义不容辞的责任。

进驻企业由年的家增加到家。信函传送方面，园内必须当天送达，不在园内办公的就用电话通知其本人或单位。切实有

效地做到快捷、准确无误的传输方式，更好地为企业服务。特快、挂号等重要信件用册子记录，必需是收件人本人或单位委托人签字方可取件。根据领导的安排和要求，对园内合同到期的企业即时以电话或书面的形式通知对方来补办手续和交纳各项费用。

最近两个月来，上班时间根本无法利用网络办公，给很多企业带来诸多不便，这是我xx急需解决的问题，望领导给予重视。与此同时，也感谢领导为我提供了络的平台，使我对网络有了初步的认识。由于没有基础，有些地方往往别人花一倍的时间就能完成，而我则付出十倍的代价，尝尽了求学的艰辛。

最近业主单位给停车场安装了电动伸缩门和设立值班岗，无形中也给xx提供安全措施，但我们并没有为此而对安全保卫工作有过丝毫松懈，反而时时提高警惕，尽职尽责地驻守一方，保一方平安做好自己的本质工作。随时观察值班人员工作情况，发现问题即时采取措施进行补救和纠正，把问题解决在萌芽状态。如下半年值班员对自己的工资待遇低，情绪低沉，严重影响治安工作的顺利开展，我及时给他们做好思想政治工作，稳定局势。根据具体情况向领导反映，适当提高工资待遇，得到了领导的大力支持和落实。对园内企业人员的出入管理要求相对严格，原则上不允许工作人员在里面留宿，特殊情况的要严格控制，安全为重。一年来没有发生一起治安案件。全面贯彻落实人防、物防、技防相结合的工作方针。

上半年清理五楼顶过道垃圾，消除安全隐患，保持消防通道的畅通。随时保持内环境卫生，为园内企业创造良好、整洁的工作场所。但我个人认为今年的卫生保洁不太理想，也许是我的工作太多或者其它原因所在？望上级领导安排或任命一位专门管理和监督xx办公室事务的工作人员。

就目前园内常驻企业状况的用水量算，总起来说也只不过是

多吨的三分之一。常此以往，损失不可估量，希望领导高度重视，早日解决！走廊路灯基本无法正常工作，与xx显得不相匹配。

最后，接待工作有些力不从心，如条件允许给我们出去学习的机会和参观，学习一些先进经验和方法，更好地为xx服务。

软件测试工作总结及收获篇二

本人自xx年3月25日起进入梦龙移通公司从事手机软件测试工程师一职，在不知不觉中已经经过了2个月的试用期。在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足；配合各部门负责人落实及完成公司各项工作，在过去的2个月中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职工作，但对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，我一定会在今后的工作中更好的提高自己的水平、素质，更好的完成本职工作。

在今后的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，向白盒测试、内部代码测试方向了解，加强软件测试、计算机语言方面的知识，不断自我学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才。

内蒙古金财信息技术有限公司

研发二部-孟磊 年终总结 2013年12月 2013年终总结

回顾2013年5月入职到现在大半年的工作，我在公司领导及各

位同事的支持和帮助下，按照公司要求，比较好地完成了本职工作现将这一年的工作情况总结如下：

一、项目时间点及各阶段工作

二、测试总结

中间业务平台管理系统集成测试阶段：

缺陷数据分配表

告警性 建议性 严重性 总计

郭洪敏 14 8 17 39

李扬 43 7 33 83 孟凡波 72 23 52 147

缺陷摘要饼形图

聂飞龙 7 1 13 21

总计 136 39 115 290

严重性缺陷占到整个缺陷数量的百分之四十，从实际测试工作来看，代表性大致可分为以下几类：点击“新增”报错、查询报错、保存报错等直观的缺陷。在这里建议研发人员在单元测试发现此类缺陷，在今后项目中，减少缺陷数量，提高软件质量。

中间业务平台管理系统上线阶段：

在管理系统上线阶段共发现6个问题其中有代表性问题分类如下： 1、需求问题：

系统维护-账户维护新增时，账户类型字段是从数据库配置，

联社方想通过页面控制此字段。此问题在集成测试时，熬民就提出要从系统页面上新增，当时认为需求没提出此功能忽略了隐性需求导致后期东北农电项目上线需要从数据库大量配置通讯配置表。

教训：今后测试不止测试功能是否实现，需要考虑和结合系统与系统之间的关联关系，眼光放得在长远些。2、技术实现问题：

集成测试时，管理系统新增账户时其合法性需要与核心校验，此问题集成测试通过，但在上线验证阶段发现此功能没实现。后经过与研发人员沟通此功能实现方式是单位关联维护时，核心直连标志选择不直连，则此业务新增账户时则不与核心校验账户。功能实现逻辑就是错误，而测试基于错误的逻辑去做集成测试。教训：

测试角度：只测试了功能实现与否，没测试功能实现的方式对不对。研发角度：重要的功能实现方式及其业务逻辑在编码前多跟测试人员交流，说明其实现方式。项目经理能参与评审研发人员的设计文档。把缺陷扼杀在摇篮之中。3、迁移配置问题：

教训：上线中的运维手册、配置手册操作手册等文档写的不详细、描述的不够清楚。导致上线验证阶段有一半儿的问题都是迁移导致。今后站在用户角度去编写文档尽量写的详细，不仅提高软件本身的质量，也要提高文档的质量。

乌拉特前旗财政代发加密：

1、前期软件交付时财政不认可：此软件是前旗农村商业银行委托我们为前旗财政局研发一款代发工资加密软件。但在软件交付时，财政完全不认可导致项目推翻重新开发。

教训：如果项目涉及到三方或者多方时，一定在研发工作前

把握用户最原始的需求，可能从中间方挖掘出的需求并不是最终用户想要的结果。

中间业务代理校园一卡通： 1、交易最少、问题最多的项目。

导致问题原因如下：研发人员经常变动性大，几乎研发二部所有人都参与过此项目支持，看别人代码需要大量时间，甚至比重新研发都要费时间。接口联调阶段对方工程师不在场（校园前置机本身配置问题）。集成测试时，对账是报文模拟，这就导致一部分案例无法覆盖到（生成对账文件校园方是否解析）。

教训：在软件的生命周期内希望公司能够保持各个阶段的研发人员的稳定性。用报文模拟的集成本身就存在风险，希望今后的项目中能得到第三方仿真端来降低成本，节省测试成本。在案例设计方面多模拟用户真实环境。

三、自身存在的不足及其后期计划

金财公司的工作同我之前的工作有很大不同，之前公司的测试工作只需要完成三轮集成测试的工作即可，在金财公司的测试工作不单单是测试，更是涉及到是质量管理、质量监督、质量控制的工作，同我之前相比感觉每天都在进步，大半年工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：

1. 接到工作任务后一味的去做，做到一半发现做不下去或者做的不对。做

事情没方法。

2. 在描述一个缺陷的现象时，尽量去挖掘产生问题的原因，在定位缺陷的能力上多下一些功夫，为开发减少工作量。在2014年的工作中，我计划：

年工作总结

工作刚满三个月，在这三个月的时间内，我主要做了以下几个方面的工作：

1. 对软件的熟悉与理解
2. 跟随开发人员对软件的改进进行了跟踪测试，利用功能组合的方法，对各种工具进行了测试，提交bug共计405个，已验证关闭268个。

对已经实现的功能基本上都进行了测试，对软件使用上的改进也提出了自己的建议。期间也了解了软件的功能需求，主要是对客户端服务器端及方案设计器进行了功能测试。在这段时间里学到了不少东西。

在这段期间软件根据用户的反馈一直在不断的改进，基本上每天都会有变化，我跟据开发的进度一直在不断的测试，对新增加的工具边使用边学习，提交缺陷报告，并及时与开发人员进行沟通处理有歧异的缺陷报告，反复验证修复后的缺陷。直到上一周利用他们出差的时间，我有对以前测试过的工具重新进行了更深一层的组合测试。通过这段时间的改进，软件的各项功能已经越来越全面，目前软件的基本功能都已实现，致命错误越来越少，期间也试用了自动化性能测试工具loadrunner[]由于软件还没有整体完成，在使用中不好匹配协议，现在正在熟悉另一个自动化工具rationalrobot来进行性能测试。

下半年，主要工作时是：

3. 解决所有遗留的有歧异的缺陷报告，参照提交的缺陷报告进行回归测试。
4. 随着其他项目的开展着手准备测试前期的工作。

具体的工作实施安排还将根据项目组的工作进展和规划进行调整。

软件测试工作总结及收获篇三

半年来我的主要工作有□xxxx项目的测试□xxx的相关测试。

关于xxxx□除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于xxx□主要再次对各个二级、三级单位进行xx□xx□xxxx和xxxx□xx□xxxx等的相关本部和所属的流程进行测试；配置xx和xx的xx□xx□xx□xx和xx□xx的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试xx公司和xx公司的会签单；测试xxxx差异报告是否和系统相符。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在以后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发

展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

软件测试工作总结及收获篇四

大家上午好！开一次这样的会不容易，这应该是信息部两年来人员的一次会议。外地的同事很辛苦的千里迢迢赶过来，希望大家珍惜这个机会，好好的沟通和交流，使以后的工作进行的更顺利！

时间过的很快，很快又到了年底，一年的工作即将成为历史。在这里我将对我20__年的工作进行一个简单的总结及对20xx年的工作进行一个简单的规划。

1) 及时的修改在办公例会中提出的相关系统问题以适应公司业务的发展；

6) 在oa系统中嵌入美容院财务系统中各店院业绩汇总报表，以方便相关领导及时的了解到公司的运行状况。

4) 修改系统中相关运营的操作（修改客户来源、咨询产品及客户资料的合并，相应的减轻本部门相关人员的工作）。

软件测试工作总结及收获篇五

光阴如梭，一年的工作转瞬即将成为历史，伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别硕果累累的20××年，满怀热情的迎接到来的20××年。

20××年是自己进公司的第三个年头，在这一年里也是自己进公司最忙最累的一年，由于工作的重要性超负荷工作，除

正常的上班八个小时，下班后几乎每天都要忙到23点后甚至通宵，有付出就有收获，现在回头看看，还是挺有成就感的。

20××工作总结

20××年1月到3月维护及更新oa系统、人事系统、vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。由于工作量问题，在3月将oa系统移交给他人维护及更新，将人事系统移交给他人维护及更新。

20××年3月到8月维护及更新vip卡管理系统分布式、美容院前台客户管理系统。主要工作是vip卡管理系统的分布式功能的实现，经过前面几个月的开发及测试，[××课件]在3月中旬开始将分布式功能放在华景店进行测试，经过一段时间的测试及相关问题的跟进与更新，4月1日在黄埔店进行分布式系统的安装。经过两家店的分布式功能的使用，在后面的时间里对广州所有店都安装好分布式系统。处理日常系统操作中遇到的问题、更新一线对系统提出的修改及分布系统客户端数据与服务器数据的核对。

2××年8月到12月从8月份开始，应该对财务的问题，开始次vip卡管理系统进行升级到美容院管理系统，结合提出的需求，对vip卡管理系统中的功能、数据库结构及操作页面进行全面的更新。经过一个月的更新，从9月2日开始使用新的更新完一部分的美容院管理系统。从9月份开始根据财务人员提出的修改，对系统进行更新，协助财务部对系统数据的调整。一直到现在系统一直在修改及改进，相比以前的vip卡管理系统，系统中增加了许多在以前系统中没有的功能，在功能的实现及数据的稳定进行了大大的改善。

20××工作规划及打算

继续维护及更新美容院管理系统、美容院前台客户管理系统，

在两个系统中提高数据的100%稳定性及数据的安全性。

美容院管理系统

- 1) 尽自己最快的速度完成系统中还未完成的功能及修改;
- 2) 对一线收银、办公例会、财务及相关人员提出的合理需求在第一时间内修改好系统;
- 3) 积极配合财务部对系统数据的调整, 让系统最快恢复财务合理的数据;
- 5) 到时候系统修改完数据正确后看是否有必要增加该系统的分布式功能。

美容院前台客户管理系统

- 2) 对一线前台提出的需求在第一时间内更新好系统;
- 4) 提高系统数据的安全性(比如系统中增加ip地址系统的限制及mac地址的绑定)。

在20××年严格履行个人岗位职责, 努力工作, 在第一时间内完成了本职工作和领导交给的各项任务。作为技术人员最重要的是心态, 以良好的心态去面对各种问题, 发现问题、解决问题。展望到来的20××年, 我会更加努力、工作上认真负责, 再接再厉。

软件测试工作总结及收获篇六

独立负责的项目列表:

- 1) 《湖南xx空调进销存系统》

- 2) 《湖南xx空调售后服务系统》
- 3) 《长沙统计局数据管理平台》
- 4) 《长沙统计局数据展示系统》
- 5) 《长沙统计局gis应用系统》
- 9) 《电信号百-掌上同学圈》
- 10) 《长沙城市林业生态圈资源信息集成系统》

与其他同事联合测试的项目列表：

- 1)□xx市规划局办公系统》
- 2)□xxx_地理公共服务平台》
- 3)□xxx市规划局自动化办公系统》
- 4)□xxx县城档案馆著录系统》
- 5)□xxx市统计地理信息系统》
- 6)□xxx市社会安全联合救助系统》
- 7)□xx市施工图审查中心一体化办公平台》
- 8)□xxx控制性详细规划系统》
- 9)□xxxxx市地理信息系统》

gis应用虚拟项目

1)gis应用xx项目b/s版本

2)gis应用xx项目c/s版本

其中格力项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

很开心在公司的qc与svn上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

2)通过了解电信测试对开发文档的要求，认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此格力进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似格力售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

4)在前期做配置管理的学习中，学会了svn的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习svn过程中的指教和帮助，使我对独立搭建svn环境更加熟悉。

1)项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。比如格力售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。处于婴儿期的项目，加上没有开发手机端的经验，因此bug特别多，测试工作比较辛苦。进入格力进销存开发初期，在与客户沟通，先画出ui界面再开发后，项目开发顺利了很多，测

试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

3) 中途介入的项目，由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对gis应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

2) 浓厚的培训特色，在进公司前我不太了解arcgis的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的arcgis相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对gis应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助。

4) 建议：能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

软件测试工作总结及收获篇七

xx年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同仁以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更进一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作总结。

1、自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情

况下，在领导和同仁的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己。自己要定得心下来学习。成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同仁之间的合作，做事才更有效。

4、工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握□a4打印机大多数情况可以维护□pda□条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5、课外学习□sql该学的已经掌握□c#学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

3、学习问题：对于课外学习这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

软件测试工作总结及收获篇八

x年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同仁以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更进一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作总结。

1、自身定位：

在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同仁的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的'工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：

我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己。自己要定得心下来学习。成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求。

3、团队合作：

以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同仁之间的合作，做事才更有效。

4、工作情况：

在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握□a4打印机大多数情况可以维护□pda□条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5、课外学习：

sql该学的已经掌握□c++学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

3、学习问题：对于课外学习这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。