

# 2023年内科医疗工作年终工作总结 医疗 年终工作总结(优秀9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇一

又是一年辞旧迎新时，回顾这一年来的工作生活，想必大家收获不少吧，是该好好总结一番了。但是年终总结你学会怎么写了吗？下面是关于医疗年度工作总结3篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对

患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习麻醉学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人（次）。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医疗卫生行业年度工作总结在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，××××年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标合同所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结如下：一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作

目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作×××天，其中所党政领导下基层××天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。我省××××年被卫生部列为“项目”省，并确定先

在××、××、××、××、××、××县进行试点，从××××年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人×××例，较卫生部要求的×××例超出××例。

满2个月痰菌阴转率达××%，初治菌阳病人治愈率达××%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时 \* 的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在

内的×××张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的×××张增加了×××张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。5、完成了××、××两个结防监测县的技术指导工作。先后有××天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who世行和卫生部结核病联合督导组到我所及××、××、××检查指导工作。

## 6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药×××××板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

## 二、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人××××人次，其中专家门诊××××人次，收住院治疗×××人，胸透××人次，摄片××××余人次，b超×××人次，ppd××××人次，bcg接种×××人次，纤支镜检查××人，生化检测××××人次，

痰片××××人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等××所大专院校及国防工校等××所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×××××人，查出结核菌素强阳性者××××人。并利用流动x光车外出对×××余个单位进行摄片体检×万多人次，查出活动性肺结核×××例，疑似患者××例，肺部肿瘤××例。

三、做好所内建设，稳定结防队伍 1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、\*的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

五、\* 鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“九五”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“九五”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。全年共印发宣传材料××万余份。

## 六、存在问题

1、我省结核病疫情严重，\* 力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至××个。占总人口××%的非项目县，新登病人只占全省的××%。3、非项目县归口管理仍然未解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治愈病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

年7月10日前，已按标准完成基层医疗卫生机构编制核定、上报和下达工作。

年7月25日前，已对改革进展情况进行专题督导，各项工作进展顺利。

年8月26日前，已完成竞聘上岗和人员聘用工作和完成基本药物招标采购工作。年8月28日前，安置未聘人员已制定方案，报市政府审批后实施。已制定医改套改工资和机构绩效考核实施办法和激励分配方案，待报市政府审批后实施。

年9月18日前，对未编机构公开招聘人员，基本实行“收支两条线”管理，实现基本药物制度全覆盖。9月20日前，全市基本完成各项基层综合改革任务。

全市基本完成各项基层综合改革任务主要抓好下面几项工作：

一、加强领导，形成合力。

去年7月，我市成立了医改领导小组，由常务副市长任组长，分管副市长任副组长。今年，为进一步加强领导，市建立了市领导挂钩联系镇（街道办）医改工作制度，由联系各镇（街道办）的市领导同时指导开展各基层卫生机构的医改工作。市医改领导小组各成员单位明确分工1名领导负责医改工作，加强沟通，密切配合，共同推进改革落实。针对医改工作的长期性、复杂性、艰巨性，我市在市发改局成立医改办公室。为进一步加强医改办职能建设和机构建设，加强医改办的工作力量，市发改局、卫生局抽调4名专职人员在医改办上班，负责日常工作，市财政局、人社局、编委办、食药局



确定1名联系人，协助做好医改办工作。

## 二、完善机制，保证投入。

结合我市的实际和发展现状，在对涉及医改的一些重大问题进行广泛深入的调查研究的基础上，我市先后出台和制订了《市乡镇卫生院管理体制实施方案》、《市执行国家基本药物制度实施细则（暂行）》、《市公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效工资实施办法》、《市乡镇卫生院和社区卫生服务中心人员编制方案》、《市卫生系统事业单位岗位设置方案》、《市公共卫生与基层医疗卫生事业单位实行收支两条线管理方案》等文件，较好地指导了市医改各项改革的深入开展。为确保医改各项工作顺利推进，市卫生局成立卫生财务结算中心，负责卫生局下属事业单位的资金管理和会计业务的集中结算、核算，监督各单位的财务预算执行情况 and 收支情况。同时，市财政部门认真落实医改各项投入政策，调整支出结构，将年医改任务所需资金纳入财政预算，落实基层医疗卫生机构补偿政策，确保基本药物制度和基层综合改革顺利推进，按确定的任务和进度将基本和重大公共服务经费拨付到基层医疗卫生机构。

## 三、基层医疗卫生机构综合改革进展情况。

（一）落实分配制度改革工作。7月26日，由市审计局、财政局、卫生局、人社局等部门组成工作组，分两个小组开始对基层医疗卫生单位进行审计、清理检查津补贴、审查核对年的财务收支结余情况。目前，已完成了绩效工资总量和水平。

（二）制定基层机构绩效考核实施办法。我市卫生局已制定了对基层机构绩效考核实施办法，奖励性绩效工资实施办法。各基层卫生机构都制订办法，并由各单位职代会讨论通过后上报卫生局审核，同时报人社、财政等部门备案后实施。公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效工资实施办法、乡镇卫生院和社区卫生服务中心人员编制方案、卫生系统事业单位

岗位设置方案三大方案已出台，人员编制方案经江门市批复并重新下达编制，重新下达11个乡镇卫生院人员670人，社区卫生服务中心189人，并列为公益一类事业单位，人员经费由市财政按财政补助一类核拨。绩效工资方案也制定，确定基层医疗卫生事业单位与义务教育学校工作人员绩效工资年人均水平相当。卫生事业单位岗位设置方案已报批。8月12日由江门市政府副秘书长梁启华带队的江门市医改督导组到我市调研督导，对我市基层医疗卫生机构综合改革进展情况作了充分的肯定。

（三）健全药品采购配送制度改革。由于制定采购方案、编制采购计划、招标采购等工作均由省采购中心牵头，配送商由地级市定，基层医疗机构只提出采购需求。目前，此项工作我市在实施基本药物制度时，已开展了药品库存清理工作。

（四）健全补偿机制改革。7月1日由市发改局、物价局、卫生局、社保局等部门召开相关会议，讨论调整收费项目、收费标准，将门诊挂号等10多项归并为一般诊疗费，初定收费标准10元，并按上级的文件贯彻。

（五）落实人员编制，推行竞聘上岗。我市卫生系统现有在编的干部职工1327人，在职未入编制的专业技术人员495人，其他109人。基层医疗卫生机构在编干部职工中：具有高级职称的5人；具有中级职称的22人；初级以下及无职称人员623人。本科学历的19人；大专学历的115人；中专及以下学历的516人。

我市于今年7月份重新下达基层医疗卫生机构人员编制859名（其中卫生院670名，社区卫生服务中心189名），现有在编人员646人，仍空编213名。故此，为确保社会稳定，我市基层医疗卫生机构所有的在编人员实行全员聘用过渡，不存在未聘人员（在编人员）安置的问题。

市医改办、人社局、卫生局 \* 多次碰头和带领相关工作人员

集中研究人事制度改革工作，制定岗位设置方案，明确工作任务和要求，完成岗位设置说明书。成立人员聘用工作领导小组，制订人员聘用、竞岗方案。8月19日在市医改办的牵头协调下，在东成卫生院举行市卫生系统基层医院岗位竞聘试点。8月22日在君堂卫生院举行市卫生系统基层医院岗位竞聘观摩会。会议和考场由市医改办、市卫生局、人社局等部门协办和指导，各医疗卫生单位正、副职领导到场观摩，让各单位了解和学习竞聘程序和要求，推动全面开展贯彻落实竞聘聘用制度。至8月26日止，我市基层医疗卫生机构已全部完成人员竞聘上岗工作。

（六）收支两条线管理工作正常运转。为确保医改各项工作顺利推进，市卫生局成立了卫生财务结算中心，负责卫生局下属事业单位和资金管理和会计业务的集中结算、核算，监督各单位的财务预算执行情况和收支情况。市财政局、卫生局组织基层医疗机构会计进行培训，学习新的会计制度，并开展新会计制度账目和过账的准备工作。卫生财务结算中心抽调相关工作人员，全力以赴开展工作，请有资质的公司进行财务软件安装和新会计制度过账，至9月20日止卫生财务结算中心已开始正常运作，收支两条线管理工作正常有序地进行。同时，市财政部门认真落实医改各项投入政策，调整支出结构，将年医改任务所需资金纳入财政预算。

#### 四、当前主要困难和存在问题

我市基层医疗卫生综合改革工作虽然取得了重大成效，但还存在着一些差距。

二是临时聘用人员安置难。由于相当部分人员低学历、低职称，若分流重新再就业将会有难度，给社会造成不稳定因素。

三是财政配套资金压力大，实行基层医疗卫生机构改革后，市财政预算支出每年多2千万元，对我市捉襟见肘的财政来说压力非常大，希望上级部门给予支持。

内容仅供参考

## 内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇二

我院作为县新农合定点医疗机构[]20xx年全年大病住院人，补偿元，门诊人，补偿共计补偿元。人均补偿金额元，补偿比例约占住院总费用的，药品费用占住院费用的比例为，自负药品费用占药品费用的比例为。

为认真做好此项工作，确保扎实有效开展，我院成立了以院长为组长，由一名副院长为副组长主管新农合工作，由职能科室为成员的领导小组，下设办公室和服务窗口，抽调5名人员兼职负责此项工作，制定和完善了各项制度和 workflows，配备了办公用房和电脑，实现了计算机网络化管理。

要将国家的这项惠民政策执行好，首要的环节就是宣传工作。我院宣传形式采取多元化，年初医院组织全院培训学习新农合的相关政策、新农合知识，并在量化检查时提问，职工学习热情高，顺利通过各级新合疗督导组的检查验收。各科室人员在工作中向住院患者认真讲解患病住院注意事项，出院报免比例如何计算，大力宣传新农合的有关政策规定。尽可能的方便参合患者就诊，使参合患者在我院处处感受到新农合的温暖。

对拨付的新农合资金实行专户储存，专账管理，专款专用，专人负责，任何人不得挤占节流和挪用，保证新农合资金的合理使用和及时到位。新农合办公室人员认真学习新农合的有关知识、法规和政策，熟练掌握 workflows，补助的方法、比例、和补助范围，做到“不刁难，不拖延”，对参合对象态度和蔼，文明礼貌，热情服务。

新农合服务窗口工作人员积极、耐心、细致地向每一位农民宣传解释新农合政策及管理办法，认真解释农民提出的各种问题，努力做到不让一位农民带着不满和疑惑离开，使新型

农村合作医疗窗口不但是受理参合农民医疗费用补偿之所，更是宣传新农合政策的重要阵地。医院组织职能科室经常深入病房检查新农合住院情况。杜绝冒名顶替和挂床住院，补助时做合作医疗证、身份证和病人三对照。不定期深入病区与患者沟通，认真听取患者的意见和建议，向病人详细讲解新农合的有关知识和报销比例，使新农合病人及时掌握了解农合政策，同时及时与医生沟通交流，掌握新农合用药目录，指导医生合理检查，合理用药，不重复检查，滥用抗生素，最大限度减少新农合病人负担，使病人从中得到实惠，体现党和政府的关怀，并要求医疗文书书写按照上级规定准确、及时，在病人入院24小时内完成入院记录，做到医嘱与病程记录和一日清单全部相符。

农合办每月及时将参合住院病人的姓名、地址、住院费用、补偿实例，兑现补助费用等情况在专用公示栏公示，使参合农民及时了解情况，掌握这项惠民政策，增加透明度，接受广大人民群众和社会各界的监督，取信于人民群众。让农民切身体会到新农合政策看得见、摸得着的实惠，用事实讲述新农合的实施有效缓解了病人家庭的经济压力。在一定程度上遏止了因病致贫和因病返贫现象。从而转变观念重新认识新农合政策的优越性，积极、主动的参加并支持新型农村合作医疗。同时严格执行新农合的规章制度，按时完成上级下达的各项新农合任务，并及时上报收集的各项新农合信息，对新农合门诊患者认真检查，坚决杜绝漏洞，及时拨付村级门诊补助。

在工作中我们发现，随着新农合政策的实施，尤其是自20xx年我院新院区投入使用、7月1日起落实新医改政策全部药品实行零差价销售，降低大型仪器检查费用，各科与北京三甲医院全面接轨，聘请知名专家来院应诊、查房、主刀手术，减轻患者外出就诊的负担，专科发展日益显著，各科全面推行《人本位医疗》服务模式，医院真正实现了技术精、服务好、环境美、价格低，就诊患者明显增多。随着广大人民群众的卫生保健意和健康意识的增强，新型农村合作医疗制度已受

到广大农民的普遍欢迎，得到社会各界的广泛认可。

我院是全县新农合定点医院的唯一综合性医疗机构，新农合窗口服务水平的高低直接影响到农民参合的积极性，我院全体工作人员始终把为参合农民提供优质高效的服务作为工作的重中之重，一方面以“便民、高效、廉洁、规范”的服务作为行为准则，本着“公开、公平、公正”的原则，统一政策，严格把关，当场兑现医疗补偿费用。另一方面，不断提高服务质量和水平，及时发现问题。进一步深化宣传，优化补偿报销工作程序，保证新农合工作健康、稳步推进。

总之，我院新农合工作在各级领导的关心支持和正确领导下，经过大家的不懈努力，取得了一些成绩，但距上级领导的期望还有一定差距，在今后的工作总结经验，查找不足，及时了解掌握新农合政策，加强学习和监管，不断提高医疗质量、服务态度和就医环境，做到热情服务，使这项惠民政策深入民心，相信有各级政府的关心和支持，有广大参合农民的信任和理解，我们一定能把党的利民、惠民、便民这一实事、好事办好，使我院新农合工作再上一个新的台阶。

## 内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇三

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

### 一、转变观念，提高管理水平

1. 多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2. 多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3. 实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

## 二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1. 要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2. 充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3. 亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

1. 自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理工作，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2. 弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3. 加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

## 四、“三基三严”培训及带教工作

1. 按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。
2. 严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。
3. 严格要求实习生，按计划带教。

## 五、加强院内感染的管理

1. 严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。
2. 按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

## 六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

## 七、存在不足及努力方向

1. 护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。
2. 培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。
3. 护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技



术、新项目，带领全科护士共同进步。

## 内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇四

经过一年的努力，并在市场部的和各位经理的大力支持配合下，取得了长足的进步。这里我代表公司安徽区销售向战斗在销售第一线的业务人员、各位经理、各位老总表示衷心的感谢以及最真挚的问候：你们辛苦了！同时也向给予我们销售系统大力支持配合的市场部，财务，前台等表示衷心的感谢。

回顾20xx年，我们致力于安徽客户关系上挖潜增效，主动创建以效益为中心vip客户，期间，我们取得最大的成就就是销售系统从内到外的利益感、责任感增强了。但是，在安徽医改大环境和政策的影响下，没能得到很好的汇报，可以说，过的很艰难这一年。

### 一、20xx年销售业绩状况

dr1台， ct一台[]tt dr一台。完全没有达到预期，整个fy市vip客户中大设备基本没发生。市场可谓惨淡至极。

### 二、一年工作

1、会议接待情况：安徽区共接待客户7批；尤其是2次全国大型会议，为此克服了很多其他工作接触不到的，难以想象的困难，在各种压力下，较好的完成了本职工作，为客户关系的发展，作出了重要铺垫。

2、人事关系问题上，为公司招来2批次8人，公司最终留下6人。虽然暂时没有产出，但是从他们身上，明显看到了十足的进步，尤其是责任心的提升，相信20xx年的时候，他们会用实际行动为公司创造利益证明自己。

### 三、目前销售工作中存在的主要问题

1、因上半年费用的较差约束性，盲目性比较大，导致给效益及公司的利益带来了负面影响。经过几次z总、h总、会计的提点，我在费用支出上严格要求自己，提高了费用支出的合理性和科学性，经过下半年的运行起到了较好的效果。但是由于我大局观把握整体的水平还不高，费用控制问题还达不到我预想的目的。比如，如何解决因如何把握客户的喜好，针对性选择的性价比最高的礼品，因我每次准备都比较仓促，没能充分去思考，导致很多不必要的浪费。明年，我会好好准备一下，一定要严格把控支出这一块，做到利益最大化！

2、我非常想借机检讨并且引以为例，希望广大新员工们可以通过我的例子，以后不要走弯路，就是在公司提供的任何书面性文件，必须要严格的审核，尤其是合同上，哪怕是一个字一个字的看，也要确定他的准确性。因为，尤其是数字上，一个小数点的错误。公司会承担巨大的额外费用，一个选配软件的添加，医院没照顾到的人都会和我们斤斤计较，公司也会承担额外的巨大支出。我总结过，需要认真看是第一步，第二步，不明白的不懂得，第一时间问，第一时间解决，标记，决不能将错误带出公司。

我分析造成这种情况的原因有以下几条：

a□大环境的影响，安徽医改，明文规定禁止采购任何大型医疗设备。没办法控制，导致很多订单流产，未能按计划进行。

b□对于vip客户，竞争日趋激烈，一批做药企业进入；由于其常年和医院的合作关系，经营成本低，相对而言，在汇报和效果是高的，这对我公司销售水平较高的影响是不容忽视的。

c□社会关系不足以吸引客户。大家都很清楚，社会关系强，就有产品强、企业强、无疑能够在竞争过程中占据有利地位。由于社会关系的不足，无疑会增大销售费用，尤其对于飞利浦，东芝这种每一单都像偷鸡摸狗却能牢牢控制住医院的竞争对手。

d□在项目投入上缺乏计划性。我对项目的投入上，缺少前期必要的分析判断以及过程中各个环节的把握，往往进展到项目后期，发觉不少的问题，如不照错误去执行，则前功尽弃，造成这样一种骑虎难下的局面。而有些真正需要投入的项目反而缺乏资金和精力的投入。对于业务费用支出的把握上，我没能做到非常准确，但是至少需要经过较全面的考虑，再作出决定。

### 三、团队的问题：

1、主管与下属缺乏沟通，公司决策意图难以为广大员工充分理解，员工对公司的困难，办事处的困难估计不足，造成管理错位。

2、对失败项目未做深入总结，一个业务员犯了错误，在另一个业务员身上重复犯错误。体现不出公司的团队作用。

3、对竞争对手的分析不多，局限于个别项目，个别业务员的反映。很少有集体研究对手策略和对手产品的机会。

3、业务员单兵作战。对于一个区域的业务开发过分依赖于一个业务员的能力。也就是说一个业务员的业务水平就是一个区域的市场开发水平。在公司新同事比较多的现状下，形成不了市场开发的强势局面。

4、学习认识薄弱，未能形成优良的学习气氛，技术水平代表了不了公司的专业和技术水平。

5、业务人员流失，招聘工作困难大，影响了公司的区域和业绩稳定性。

6、对于大项目的操作经验不足，公司整体的资源没有充分发挥出来。

我今天把这些困扰团队和个人销售工作的问题提出来，是不好看。经过了这一年来，我们在经历了切肤之痛后，必须以踏踏实实做事的办法寻求我们未来的发展道路。

#### 四、明年及至今后的计划及组织实施的措施。

明年即20xx年公司销售业绩指标如下。明年指标1000万，明年保底指标800万。

过去我们的公司好比一架马车，各种资源好比拉车的马，马车上的重量并不太重，但拉车的马却为眼前的一点点利益，朝各个方向拉。结果车子只能缓缓地朝一个方向走走，又朝一个方向走走，走半天，可没前进多少。今天，我们面临如此激烈的竞争环境，要做的事无疑是明确马车的方向，将每匹马朝一个方向赶，同时合理的加载加量，让马车轻快地跑起来。

通过对20xx年订单的分析，我们直销占据公司销售额的90%。这意味着公司特色型还达不到足以吸引每一家顾客的效果，这里我们暂且不去分析，是价位原因呢？质量原因呢？还是销售方法产生的原因？但是至少我们可以看出ge品牌效应，以及强大的销售力量、这两者发挥出的作用应是最主要的。如何更有效的发挥销售网络的力量和提高ge品牌效应，是我们明年业绩总量更上一个台阶，顺利完成销售计划的关键。范围化销售并不是单方面的通过简单的人数增加或区域增加达到的，而是通过有机的把握市场、品牌、人员和数量、质量捏合在一起，形成销售强势达到的。

要达到这一效果，首先我们必须解决前面提到的业务员单兵作战的问题。业务员单兵作战，对我们二级市场的开发影响很大。业务员单兵作战就等于组织涣散，其结果是不同能力之间的业务员缺乏配合，不能充分利用各有所长的业务员的能力。不同市场间的业务员缺乏协调配合，使市场被人为的分割，难以形成统一的大市场。同时，也极有可能因为利益

方面的原因，导致相临市场间的磨擦，当市场一旦被牢牢打上业务员个人印讫时，它的潜力将会以业务员能力为限。单兵作战的另一危害是突出业务员个人作用，淡化业务员群体作用。个人的力量总是有限的，如果我们不能够将业务员组织起来作为一个群体发生作用，那就意味着在业务工作中缺乏爆发力，形成不了销售强势，对我们能否长期占领市场影响很大。所以在明年的市场分解，我们希望是有机的分解，充分考虑到不同市场的互相配合以及业务员之间的互相配合，尤其对于二级市场的开发，市场部和各经理必须起到有效的组织、协调作用，让团队高速有效的运营起来，充分发挥“1+12”的作用。

明年的工作任务是艰巨的，要做的事情非常多，要完成销售计划不是靠抓一个销售系统就能做好的。前面我们讲到以“多匹马往一个方向使劲”的设想，就是希望公司的最高决策层，决心一下，旗帜往这一插，各个部门、各路兵马不再左顾右盼、瞻前顾后，而是齐心向前，前仆后继，不完成任务决不罢休。要做到这一切凭什么？凭的是我们这支队伍！

## **内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇五**

我们心内科医护人员在院领导的正确领导下，加强病房管理，基础管理，安全管理，细节管理，克服人员少、风险高、医疗任务重、工作琐碎而繁杂等诸多困难，齐心协力，圆满完成各项医疗任务，实现了经济效益与社会效益的双赢，得到病人的认可和领导及同事们的赞同。

心内科现拥有一批临床经验丰富，技术力量雄厚、业务素质高、配合默契的医疗护理队伍。

全科人员不断提高自身素质，加强岗位技术练兵，科室有浓厚的学习氛围，大家利用工作之余认真学习专科理论知识，尽可能抽时间参加各项专业学术活动，关注本专业国内外新知识及新动态，尽可能将新的理念、知识应用于临床，使病

人受益，得到更规范的治疗。

本年度科室有两名住院医师顺利通过了中级职称专业考试，使我科室人才梯队更趋于合理，一名医师通过了执业医师考试，使我科执业医师持证率达到100%。

今年本科室人员积极收治病人。

特别是在迎接“三乙”医院复审期间，全科人员对照标准，积极准备，加班加点，任劳任怨，全员参与，毫无怨言，我们就是这样凭着强烈的敬业精神、强大的责任心、规范的治疗、优质的服务，创造了良好的社会和经济效益。

全年共收治病人1200余人次，其中危重病人200余例，收治较去年明显增加。

全年门诊及住院部共实现经济收入550余万元，较去年增长10%。

成绩已属过去，再创辉煌未来。

20xx年，我们将一如既往、脚踏实地、无怨无悔地做好本职工作，加强危重病人管理及安全管理，继续开展优质服务、微笑服务，转变服务理念，强化服务意识，认清形势，统一思想，从自身做起，高标准、严要求，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争再迈上一个新台阶，使患者满意，让领导放心。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。



7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。

取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

### 一、积极创新，改善服务措施，提高优质护理服务内涵

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。

及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。

落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。

加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整洁，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现

的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理人员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。

三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。

从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

## 二、进一步深化中医特色护理服务

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

## 三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清

楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。

加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。

高危药品有标识，定点存放，定点配置。

符合率98%。

发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

#### 四. 提高了护理业务技术水平

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

内科护理工作总结2)、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3)制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4)、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更

好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高。

1.心内科护士的工作总结

2.心内科实习鉴定

3.心内科护士述职报告

4.心内科医生心得

5.it年终工作总结范文

6.年终工作总结范文

7.心内科实习自我鉴定

8.心内科医生简历模板

## 内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇六

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。以下是我今年的工作总结。

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，领会上级部门重大会议精神，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

在实践中不断总结经验教训并合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。

今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层

医疗报务工作者的本职工作。

不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

## **内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇七**

时常组织全科医护人员认真学习卫生法律法规，组织全科医护人员传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，政令畅通，令行禁止。加强职工医德医风教育，使全科职工在职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性等方面都大有提高。全年工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一起医疗投诉。科室的各项工作也在紧张和有序中稳步前行。

在xx年度，1—11月我们的门诊量3117人次，入院病人数达到411人，全年业务收入超过800万，与上一年度的720万相比，

同比增加超过10%。这些成绩是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的。当然更离不开全科同仁辛勤的汗水和默默的付出。在xx年度，我们收治的急危重病人百余人，抢救成功率达99%。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和正常运转。

我们注重基础知识、基本技能的学习，尤其对年轻医生，做到严格要求。积极组织科内医生参加医院的学术讲座，参加国内的学术会议。注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到人有专长。科室每月进行业务学习2-3次，内容有急救知识，危重病及疑难病例的诊治。还包括本专业目前的发展现状及热点问题，认真学习新知识，新疗法，并积极的应用于临床工作中。在努力工作的同时大家认真总结，共出书4部，撰写论文10余篇。

我们深知，医疗质量是科室管理工作的核心内容，是医院的生命线，是管理成效的关键所在。我们时时刻刻紧绷医疗安全这根弦，使医护人员在临床工作中严格执行各项医疗规章制度与各项技术操作规程，尤其是查对制度、分级护理制度，病区实施护士对患者的责任制护理，责任护士履行护理职责，对患者提供全面、全程、连续的护理服务。首诊负责制度、三级查房制度、病历书写制度落实到位，特别是三级查房制度，认真查，仔细查，密切观察病情变化，果断采取措施，不流于形式，不浮于表面。使科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

- 1、科室人员整体业务水平还有很待提升。
- 2、科研工作需要进一步加强。
- 3、新技术需要开展。

20xx年工作计划□20xx年我科继续依照夯实基础、培养人才、拓展业务的原则，共谋医院发展。进修计划：拟轮流选派中



青年骨干医生、护士到国内、省内医院进修学习。目标：心脏介入技术。已递交申请。科研计划：进一步提高医疗、护理质量，努力提高全科医疗技术的整体水平。争取开展新技术，新疗法，搞好科研工作；积极撰写学术论文。第三，进一步细化科室管理，尤其是医疗质量各环节控制，要认真落实14项核心制度，提高医疗质量和医疗安全；要切实加强病历质量管理，从强化各级管理责任入手，制定各种可行措施，提高病历质量水平；避免医疗事故的发生。第四，是要坚持合理检查、合理用药、控制药比，因病施治，规范收容，逐步推行临床路径试行工作。继教：继续做好我院院内的继教授课、听课工作。学术交流：做好与省级各大医院的学术交流，积极参加国内、省内本专业及相关专业学术活动。

## 内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇八

来到市场部工作已有一年了。在这一年的的时间中，公司领导、部门领导、公司同事给予了我很大的支持和帮助，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务，同时也体会到了市场部人员作为公司核心部门工作的艰辛和坚定。这段时间以来，在领导和同事们的帮助和指导下，通过自身的努力，各方面取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下简要汇报。

在实习期以及实习期结束的这段时间里，在销售任务上没有给公司创造任何价值，没有完成市场部规定的每月销售任务。

- 1、在产品认识上
- 2、在客户开发上
- 3、在医疗耗材招标上

经过这段时间的努力，在销售工作中也发现了自身很多存在的问题。

- 1、对产品的熟悉程度还不够
- 2、与客户沟通技巧不够成熟

- 1、努力完成每月销售任务

- 2、提高业务能力

- 3、熟悉产品、熟悉市场

- 4、开发产品中标市场

- 5、完成公司领导交办的其他工作服从公司领导安排，协助完成公司其它部门工作，加强公司部门之前的沟通。以上是我个人任职市场部工作以来的小结，也是我个人20xx年的销售工作总结，不足之处，请领导指正。

## **内科医疗工作年终工作总结 医疗年终工作总结篇九**

- 1、我热爱自己的工作岗位并能胜任自己的工作岗位，认真执行医院的各项规章制度和政策，能以职业道德规范严格要求自己。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

- 2、我院自\_\_年被评为三级甲等医院以来，成为全市一家综合性三级甲等医院，在今年开展的迎接“\_\_”医院复审工作中，我积极参加医院组织的各项培训活动，认真学习“\_\_”复审对我院未来发展的意义。在科主任与护士长的领导下，参与科室工作质量督查，严把护理质量关，积极参与科室护理改革创新试点，为迎接复审工作与医疗服务、三好一满意活动、创先争优活动“三结合”，切实把医院办成政府放心、群众满意的医院而尽自己的努力。

在法律制度日趋完善，人们法律意识日渐增强的今天，我多次积极参加医院组织的医疗事故条例培训班的学习，丰富自己的法律知识，增强自己的法律意识，让自己做到了懂法，知法，重法，为自己以后能更严谨的工作打下了基础。

1、在工作中，我从各方面严格要求自己，在护理工作中身先士卒，积极响应医院护理工作模式的改革，作为护理工作模式改革的试点科室，我率先参加了夜班包干制。我在岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、责任心对待每一位患者，由此也获得了病人及家属的认可与表扬。

2、自医院成立护理应急队以来，我一直作为一名应急队员，积极参加医院组织的事故救援抢救，使我在处理突发应急卫生事件中得到了良好的锻炼。在科室，我作为一线听班人员，始终保持手机24小时畅通，在危重病人的抢救工作中能做到随叫随到，保障了科室护理工作的需要。

3、为了把工作做细、做实、做扎实，我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，发现每个人的优点及工作中的“闪光点”，成为护士长和护理姐妹的桥梁纽带，更好的开展科室的工作，为我们得护理团队营造一个和谐、愉快、团结、互助的环境氛围。但由于我进入科室时间不久，又是一个特别缺乏工作管理经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，虚心向年资老的老师学习工作经验，认真向护士长学习科室管理经验，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

4、在护士长的带领下，严格落实三基三严培训计划，进一步提高护理人员整体素质。对各级护理人员按三基三严培训计

划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。协助护士长在护理查房时提问的关于基础理论知识、专科知识和感染知识等内容的准备。协助护士长在培训科室全体护士面对突发事件的应急预案的能力和医院核心制度的学习，使每一名护士都能熟练掌握并认真落实。在此期间，也让自己能更加严格要求自己，无论是在理论还是在操作技术上，都更上一层楼。

5、在护士长的指导下，我承担了科室护理实习生的临床带教工作。每月组织讲座2次，护理查房每月一次。在培训护士基本技术操作的同时，让学生们参加培训。出科前进行业务理论考试、技术操作考试及整体护理考试，让学生们对护理病例的书写有了一定的了解。每两周征求一次学生对带教工作的意见及建议，及时了解学生的需求，及时根据学生的反馈，改进我们的实习带教工作。带教老师们也是认真带教，做到放手不放眼，放做不放教，因人施教，无重大差错事故发生。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，作为一名年轻的护士长助理，工作中仍有不足之处，如如何更好的和病人及家属交流沟通，怎样去更好的学习新技术新业务，怎样更好的掌握管理经验，但我愿意去学习，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，学会思考，善于总结，踏实工作。我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，更好的协助护士长的的工作，让全科护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能顺利通过“三甲”复审，实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！