

# 2023年城管工作度个人总结 城管工作总结 (精选15篇)

通过考试总结，我们可以发现自己在备考过程中的优点和不足，从中吸取经验教训。最后，希望大家能够通过总结不断提高自己的教学水平，为学生的成长贡献力量。

## 城管工作度个人总结篇一

1、开展市容秩序专项整治。主城区重点整治了金箔路、文靖路、宏运大道、土山路、新医路、芙阁路、北沿路等重点主次干道以及女人街、步行街、岔路等重点地区的整治，取缔流动摊点119次，清理卫生死角634处，清理三乱1141处，规范店招店牌456处，取缔流动灯箱128处，出新改造围墙围挡49处，对城区范围内1894个电箱、电信箱、公安信号箱采用各色画面进行包装美化，增加了城市美观度。各街道园区也全力开展市容秩序整治，共取缔流动摊点1120余次，清理卫生死角21630处，清理三乱22140处，规范店招店牌1456处，取缔流动灯箱528处，出新改造围墙围挡140余处，全区城乡面貌一新。

3、开展户外广告专项整治。4月23日上午，区政府召开了户外广告专项整治推进会，我局严格按照“屋顶禁设、地面严控、墙面有序、店招规范、高立柱治理”的目标，进一步规范户外广告设施的设置行为，目前全区已拆除各类楼顶广告牌736块，计281000多平方米；拆除高速公路沿线高炮135块。

4、整治停车秩序化解停车难。针对原宾馆拆迁地块和新中医院南侧空闲地块，我局会同政府办、国资集团对两地块进行环境整治，建设两个临时停车场，共新增了850个停车位，对全区290多条主次干道、支街巷进行了设划停车泊位8300多个，有效缓解了停车难问题。

1、机械化作业率全面提高。今年财政安排专项资金，购置了扫路机、护栏清洗机等一批环卫机械设备。城区机扫率达85%，主干道接近100%，街道园区也购置了一批环卫机械设备，主要集镇机械化清扫率进一步提高。

2、垃圾分类试点工作积极推进。制定了20xx年垃圾分类工作实施方案，落实专项资金。通过政府招标采购了可降解分类垃圾袋、四色分类垃圾桶和垃圾收集车，试点各项工作有序推进。

3、开展立面清洁专项整治。4月16日下午区政府召开了全区立面清洗工作推进会，全区各单位对东山建成区，高速公路和机场轻轨、九条城市主干道沿线，青奥会场馆和铁路南站周边地区，采取“拆、清、移、整、洗”等整治措施，切实解决有碍市容观瞻的突出问题，目前已清洗楼宇608幢，面积195000平方米。

1、突出六条高速和重点节点整治。组织协调相关街道园区、部门，对机场高速、宁杭高速、沪宁高速、绕越高速、宁马高速、京沪高铁、宁杭高铁等道路境内沿线、场馆周边及重要区域和道路进行摸排，对沿线可视范围内的“脏、乱、差”进行彻底摸排，共整理出九大类工作任务，菜单总数为：485项，重点围绕：青奥场馆周边环境整治38项，青奥城市景观标识设置布置23项，建筑工地围墙围挡美化49项、宏运大道沿线环境整治13项，双龙大道沿线干线道路环境整治17项，机场轻轨线沿线环境整治38项，以及机场高速沿线环境整治、绕越高速、宁杭高速沿线环境整治菜单137项，其他环境菜单170项。目前已完成建筑工地围墙围挡美化49项，青奥城市景观标识设置布置9项，其他整治65项，已对宁杭高速等六条高速沿线及匝道口范围内130万平方米的场地进行植绿补绿，完成移植绿色植物约36000余株，补植种植各类树木23万余株，约18000平方米，修复种植草坪16万平方米。

2、加快动迁拆违。动迁方面，完成征迁总面积123.79平方米，

住宅2303户，共计69.95万平方米，非住宅133户，共计53.84万平方米。拆违方面，共拆除违建705起，面积22.1万平方米。其中拆除新增违建311处，拆除面积82775.6平方米，拆除机关事业单位违建37起，面积5505.6平方米。

1、探索完善城乡综合管理养护机制改革。通过改革，进一步理顺政府、社会、企业、市场的关系，初步形成责权明确、监督有效、统一开放、有序竞争的服务市场，形成作业主体企业化、投资主体多元化、价格形成市场化、市场监管法制化、服务购买公开化的新体制。目前环卫市场化工作正积极推进中。

2、探索完善废弃资源处理利用补偿机制改革。调整建筑垃圾处理费的征收方式，申办渣土承运手续以建设单位申报为准，费用按建筑面积一次性收取。指导全区各街道（园区），加大收费工作力度，细化补贴方案。补贴资金的发放对象是渣土场和生活垃圾处理厂所在地以及主要运输路线行经地的街道社区和沿线负有管理责任的相关部门。

1、加强网格化管理。我局结合党的群众路线教育实践活动，开展“环境整治为了谁”专项讨论，切实把思想认识统一到区委、区政府的决策上来，认真做好环境大扫除各项工作，切实提高工作实效。全区10个街道、3个园区划分为13个区级网格，区级网格下再以社区或具体区域为单位划分街道（园区）级网格，街道（园区）级网格下再划分为若干子网格，每级网格单位都明确负责人和具体的管理人员，网格化巡查网络初步形成。

2、改善城管形象。我区紧密结合新形势新任务，创新管理手段，加强智慧城管二期建设，通过政府招投标的方式，采购了200台执法即时录、200台城管通、100台对讲机，各通讯设备基本实现了人手一台。与电视台合作推出《城管行》专栏，每周二和周五两期，每档三至五分钟，用与老百姓的聊天方式，普及城市管理法律、法规，监督城市不文明现象。

3、规范案件处罚。为进一步提高城市管理行政执法的整体水平，规范行政处罚案件监管和办案程序，强化内部执法监督，杜绝出现错假案、人情案等，我局积极采取多种措施，通过开设专门银行账号、扩充办公场所、添置办公设备等，进一步加强了案件处理中心的硬件和软件投入，使案件查处程序做到操作规范、运行顺畅、监督有效、公平公正。

（六）以改善“民生”为目标，全面提升人民群众的满意度。

1、改变了城乡面貌。强化对群众反映的热点和难点问题整改，全区共清理垃圾杂物12.1万吨，清理“脏乱差”12300余处，整治河道289条，清理三乱22140多处，出新改造围墙围挡140余处，城乡实现了洁化、绿化、序化目标，以前随处可见的环境脏乱差现象得到了彻底改变。

2、改善了居住环境。一些背街小巷和开放式社区经过整治后，居民的居住环境得到极大改善，促进了全体市民共建共享城市治理发展成果。秣陵街道石马新寓是一个老旧复建小区，小区内有一小菜场，小区内污水横流，垃圾成堆，环境脏乱差，经过整治后，小区环境面貌脱胎换骨。

3、做好群众诉求的办理。全区城管系统广大干部职工夜以继日地投身环境大扫除整治行动，积极配合各街道园区开展环境大扫除工作，以实际行动诠释“全心全意为人民服务”的宗旨，办理12345等群众诉求927件。

存在的问题和不足

在肯定工作成效的同时，也应该清醒的认识到，我们工作还存在着问题和不足：

1、在环境大扫除工作中，虽然各街道、园区高度重视整治工作，但工作中存在着不平衡，环境卫生脏乱差回潮现象还在一定程度上存在着，在一些区域还表现得比较突出。少数违

建项目拆除推进缓慢，个别街道对重大媒体曝光反应不够及时，在“共管”和交界区域，管控区域模糊、责任不明确，存在着对整治工作推诿现象，整治工作有待进一步强化。

2、在垃圾分类收集工作中，重视程度不够，投入资金不足，实际分类效果不明显，居民认同感低，参与意识不强，设施设备和指导员队伍未能到岗到位，收运体系不完善，面上工作没有实质性的启动。

3、在城乡城市治理考核工作中，还存在着工作机制不完善，工作成效不理想，考核排名靠后的问题。

4、在城市治理意识培养上，市民参与不高，城管阻力较大。部分群众的环境维护意识较为薄弱，许多不良观念和不文明习惯根深蒂固，仍然存在乱扔垃圾、乱倒污水、乱摆摊点、乱搭乱建、占道经营等“脏、乱、差、堵”现象。城管执法不时发生暴力抗法。

## 下半年工作安排

下阶段，全区城市治理工作将围绕保障“青奥会”和环境大扫除专项整治行动等重点工作，以整治群众反映强烈的城市管理突出问题为突破口，扎实推进各项工作，着力改善城乡环境面貌，市容环境进一步优化，管理能力进一步提升，城管基础设施进一步完善，不断提升人居环境质量。

1、以建章立制为手段，进一步完善全区城市管理运行机制。以综合改革为契机，尽快街道园区城治委和城治办，按属地管理原则，理顺区街道社区三级管理责任，建立高位城市管理领导工作机制，做好全区机关事业单位城市治理标准化工作，使全区内各级、各部门、社会各界参与城市管理的合力进一步增强。

2、以改善“民生”为目的，不断提升巩固环境大扫除工作成

果。继续推进城乡环境大扫除工作，积极探索整治工作新途径、新办法，要进一步整治各类脏乱差现象，解决一批群众长期反映的老大难问题；要进一步规范占道经营、车辆停放、户外广告设置，提升城市容貌，巩固整治成果，建立长效机制。

3、以制度建设为重点，全力确保渣土运输有序可控。结合地方法规制定全区管理意见，引导企业化运作，把企业化运作由城区推向全区。设立专门管控卡点，实行三班制巡查，推行监管员制度，区街联合对“三不管地带”加强整治，严格执行渣土弃置场地的审批程序，完善各街道园区内部倒土场的备案制度，加强跨区域渣土运输的审核，从严控制外部渣土进入。

4、以坚决拆除为决心，继续加大违建管控力度。进一步加强领导，明确责任，继续保持拆违的高压态势，对已列入菜单的违法建设必须确保按期拆除；要进一步完善违法建设管控体系建设，坚持“新增违建零增长，已有违建逐步拆除”不动摇，不让违建者心存侥幸。

5、全面推进垃圾分类工作，进一步提高全区垃圾处理的生态化。围绕到20xx年底，我区垃圾分类收集覆盖率要达到70%，同时区级机关垃圾分类收集覆盖率要达到100%，围绕这个目标任务，采取有效措施全面推进垃圾分类工作，切实做到垃圾减量化、资源化、无害化。

6、全面拓展“数字城管”功能，进一步完善提高城市网格化管理水平。在完成“数字城管”二期建设后，做好在街道园区建立二级管理平台，在社区建立管理终端，实现二级平台三级管理的数字城管运行模式。制定全区城市网格化管理方案，建立区、街道（园区）、社区三级网格，结合“数字城管”系统功能，建立网格全覆盖，责任到人头，管理信息化的管理模式。

7、以争先进位为导向，着力构建全新的考核机制。要全面对接市级考核，形成覆盖全面、责任清晰、任务明确、整改迅速的迎查体系。制定科学合理的全区内考核办法，不断争先进位，提高在全市长效管理考核中的成效。

8、以支路街巷为重点，切实规范全区停车秩序。依据全区停车秩序整治方案，与公安交警部门密切配合，在全区开展支路街巷停车整治，同时在全区增划临时停车泊位，缓解停车难。

9、以规范管理为抓手，着力构建运行高效的城管队伍管理机制。进一步推动行政执法由管理向治理转变，加快形成统筹协调、重心下移、属地为主、联合执法、有效监督的行政执法体制机制。合理划分区、街两级执法管辖事项和责任、解决权责交叉、多头执法问题，有效配置执法资源，建立健全处置机制，合理分配执法力量，突出执法重点。

## 城管工作度个人总结篇二

### 1. 狠抓队伍建设，整顿队容风纪。

今年我局出台了一系列规章制度，包括《日常勤务管理制度》、《机动车管理制度》等，特别是进一步完善了《五条禁令》及其实施细则，对违反五条禁令的行为进行严厉处罚，比如脱岗一次扣发工资300元，脱岗两次扣发工资600元，将违规行为直接与工资挂钩，以此进一步加强对人员的管理与约束。通过一系列的教育活动，队伍形象明显改善，按时上下班，文明执法是每位队员都必须达到的基本要求。在文明礼貌执法的同时，我们这支队伍的政治素质、法制意识、工作作风、思想道德品质都有了很大的转变和提高，严要求自己，秉公执法，面对诱惑不为所动的事情层出不穷，环卫工人拾金不昧、广场管理人员挽救离家出走的儿童屡见不鲜。所有的队员都能严格要求自己，使得我们这支队伍的整体素质有了很大的提高，不仅得到上级领导的表扬与肯定，也让

广大市民交口称赞。

## 2. 加强业务学习，提高队伍素质。

在强化作风整顿的同时，我局还紧抓业务学习不放松，我们每周六集中全体人员一起学习《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《行政许可法》，以及相关业务知识，促使每位队员都能将市容环卫条例熟记于心。除集中学习外，还要求队员加强自学，每半月上交一篇学习笔记，同时还开展多种形式的学习活动。集体和个人互动，集中学习和自学相结合，促使全局上下的学习氛围不断高涨，我们的队员也在全区行政许可法知识竞赛中获得了出色的成绩，我们还积极鼓励队员参加自考、函授等学习，不断充电，提高自己。通过不断加强业务学习和业务培训，我局全体队员的素质有了极大提高，精神面貌也有了很大改善，目前全体队员中大专以上学历已达到85%，精通业务，熟晓法律的多面手比比皆是。

继续推行“岗片”管理责任制，实现管理的“定人、定岗、定责任”；实行正常班和早中晚班交替管理，不留空档，实现管理的无缝隙。进一步加强市容秩序整治，重拳治理乱停乱放、乱摆乱设、乱拉乱挂、乱堆乱倒、乱贴乱画等“十乱”行为。

1. 开展了占道经营、店面外溢和流动摊点的整治。从突出重点，整治难点入手。首先加强重点地段的整治，如市一院门前，我们加派了人手，进行严看死守。其次加大公交站台附近三轮车占道揽客的整治，维护交通秩序。最后加大晚间大排挡、烧烤摊点占道经营的整治。

2. 开展了非机动车停放整治。首先对主城区主要干道进行了重新划线，并增划了停放指示箭头，规范非机动车停放秩序。全区共新划停放线2万多米。其次，要求管理人员“多动口多动手”，做好宣传教育工作，对没有停放到位的车辆要不怕吃苦，多动手搬搬，以自身言行教育市民。最后加强执法力



度，强行入轨，对一些屡教不改的店面和重点地段进行集中整治，对不按序停放的车辆依法进行处罚，达到震慑教育目的。今年以来，我局共暂扣非机动车3000多辆次。

3. 加强摊点疏导点的管理。我局设置多处疏导点，发放便民修理车、水果车，新建便民小吃城，解决了很多修理、水果、小吃摊点无处放的问题。对我局批准的疏导点，加强管理，保持周围环境卫生。对未经批准的坚决取缔，决不允许私自占道经营。

4. 开展了乱拉乱挂、晾晒衣物的整治，重点治理了黄河东路和淮海北路(汽车北站北侧段)。坚决打击在树上乱扣绳索晾晒衣服行为，见到一处就剪掉一处。在农作物成熟季节，专门对马上上晒农作物进行集中整治。

5. 加强了乱堆乱倒的治理，重点治理了建筑工地旁，装修店面门前以及拆迁工地附近的乱堆放行为，还路于民。加强了市民乱倒垃圾，饮食店乱倒泔水，修理门市乱倒油污等行为的整治，防止污染环境。

6. 加强了乱贴乱画的清除。我局专门购置一台小广告冲洗机，重点铲除城市“牛皮癣”，取得良好效果。对道路两侧玻璃门窗上的贴纸进行了全面清除，特别是黄河东西路300多个门市挨家清理逐户过堂。

7. 清洗城市墙体构（建）立面。在区委区政府的要求下，我局协同房管局对我区各个单位、小区的墙体构（建）立面下达清洗通知书，督促各单位、小区将墙体重新粉刷出新。如今，我区的城市面貌也因此焕然一新。

今年，我局在城市卫生方面投入大量硬件设施，包括在盐河广场新建一座公厕，购买了一辆清扫车，一辆电动垃圾收运车和30辆保洁车，将黄河东西路果壳箱全部更换为新式分类果壳箱，在渔沟、南陈集新建垃圾中转站。同时我局在城市

卫生方面也取得了较大成绩。

带内、店面门口都要保洁到位，推动我区道路保洁更上新台阶。

2. 及时收集清运垃圾。对主干道两侧继续加大宣传，要求垃圾不着地，教育市民定时定点投放。出现垃圾及时收集，做到即产即清，充分利用电动垃圾收集车，加强中午、晚上时段的垃圾收集，对一些经常出现垃圾的地段，能建垃圾房的建垃圾房，不能建的放置临时垃圾收运设施。及时清理中转站、垃圾房、垃圾池，包括果壳箱内产生的垃圾，不得积存，日产日清。随着夏天来临，还做好环卫设施和场所内的消杀工作，保持周边环境卫生，预防“四害”孳生。

3. 加强公厕、中转站、垃圾房、果壳箱等环卫设施的管理。将主干道上的10座公厕免费向市民开放，并设立公厕指示牌，方便群众。加强中转站、垃圾房内部和周边环境的治理，保持其整洁美观。及时维护更换破损的果皮壳箱，定期进行擦洗，保证道路两侧果壳箱的正常使用。

4. 积极推行环卫市场化运作。今年，成功地将新增道路淮涟路、樱花东路、南昌南路、曙光路、鞠通路、沈阳路等6条道路清扫保洁权向社会拍卖，目前运行良好。为清扫保洁的市场化运作作出的有益尝试。

5. 积极开展环境卫生集中整治活动。今年以来，我局开展了大大小小环境卫生集中整治多次，对城市出入口、城郊结合部的积存垃圾进行了清理，对黄河三期风光带、工业园新铺路面多次进行突击整治。对城区中转站、公厕、垃圾房、果壳箱等环卫设施全面维护，净化了城市环境，美化了我们的家园。

6. 对渣土进行严格管理。渣土管理实行全天候上班，24小时监控。一是严格建筑垃圾和工程渣土的审批，保证其按指定

的时间、路线和场所清运处置。二是从严查处偷运、偷倒行为，防止规费的流失。三是做好渣土运输车辆的监管，做好施工工地出入口的硬化和冲洗，防止沿路抛撒、泄漏、带泥上路等污染路面。

7. 广场实行全天候保洁、全天候管理。保洁人员及时清除产生的纸屑、瓜皮、果壳等废弃物，保证地面、绿化带、草坪内无杂物，椅、凳、亭清洁卫生。管理人员做好安全、秩序管理，禁止车辆、摊点、大型犬及其他危险品进入，禁止在场内踢球、溜冰、非法演出、集会等，及时制止争吵、打架、斗殴现象，及时维修，更换场内损坏的公共设施，保证正常使用。安排值班人员，做好设施的看管，防止被盗或被破坏。全面打造市民良好的休闲娱乐场所。

8. 新建垃圾中转站。渔沟压缩式垃圾中转站建成投入运转以后，将承担渔沟、吴集、西宋集、三树、凌桥五个乡镇的垃圾处理，日接收压缩生活垃圾50吨以上。压缩式垃圾中转站由区城管局下属的环卫所统一管理，所产垃圾直接送到市王元垃圾场进行处理。该中转站建成后，将使渔沟及周边五个乡镇的农村垃圾“日产日清”。南陈集垃圾中转站目前也已建成。

做好违建的巡查上报工作和重点地段、拆迁地块的违法建筑拆除工作。巡查采取分片承包形式，实现定人、定区域、定责任。制定日查日报制度，即当天查处、当天上报，及时将查处情况报至区拆违办。对重点地段和拆迁地块的违法建设进行过细的排查摸底，按程序制作了一批行政处罚文书，并依法拆除了一批，震慑了违建户，有力地推进了拆迁工作的开展。

从严审批户外广告，原则上不再新批大型户外广告牌，不得批准布幔、横幅，控制批准气球、彩旗等。店招店牌设置应根据街道特色，统一规范，制定标准，并注重提档升级和美化亮化。加强巡查，严厉查处未经审批的广告宣传物品，及

时拆除破损、残缺、闲置的广告牌和店招店牌。仅百日行动期间，就拆除各类广告牌、店招店牌280多块。小广告、牛皮癣安排专门人员清除，定人定路段定责任，做好四个方面工作：一“清”，即小广告清除人员每天两遍过堂，当天发现，当天清除。二“管”，即动员社会力量和城管队员齐抓共管。三“查”，即发现乱贴乱画行为严厉查处，对制售假证行为构成犯罪的移送公安机关。四“导”，即对确有公布信息需求的，引导其到公共信息栏进行张贴。

今年根据市、区城管办的要求，我局要将黄河东路创建成市级管理示范一条路，黄河西路创建成市级店招店牌管理示范一条街，盐河广场创建为市级示范广场。三项创建工作已投入资金40.7万元，目前，盐河广场已通过市级考核验收，通过亮点工程的打造，进一步提升了我区城市管理的品位。

## 城管工作度个人总结篇三

20xx年解放路街道城管中队紧紧围绕“打造全国文明城市”这一总体目标，在市市容局、区政府领导下，在解放路街道、区城管局支持关心下，攻坚克难，强势推进我辖区重点路段未经批准占道经营、摆摊设点等违规现象，进行专项整治清理取缔任务，我中队坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，各项执法管理及保障工作取得了较好的成绩，据统计[]20xx年1-10月份共开展违规占道经营、摆摊设点、出店经营、店外店占道作业、流动摊点、骑路市场、乱贴乱画等各类专项整治251次：暂扣各类物品216件，上交罚没款项17000余元。近一年来我街道城管辖区市容市貌得到进一步提高。现将20xx年工作总结如下：

我中队现有27人，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城管执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。一是制定学习制度、上下班签到打卡制度、执法队

员考核细则，充分调动队员的工作热情；二是实行二班二运转，加强正常班次和二薄时段的市容管理工作衔接，尽量做到无缝对接，严控小商小贩进行你来我走，你走我来等游击经营违规现象，严防“顽疾”反弹，加强夜班的管理整治力度。三是注重队员言行形象建设。实行统一着装上路，文明执法。

中队在市局、区局的支持和工作指导下，区政府、解放路街道的大力协调下，在区政府相关分管领导牵头指挥下，统一部署，由易到难，分阶段、分步骤，针对健康路、东晖路、蓬莱路夜市市容“顽疾”开展了一系列的大型专项整治行动，坚决杜绝夜市摊点占道经营、店外店现象，针对各违规摊点家庭的实际情况，分别进行说服、清理、取缔、行政处罚、协调安置等处理。后期强化安排中队小分队每日进行一次小型整治行动，一周集合中队有生力量进行一次街道全辖区的整治任务，防其摊点反弹，死灰复燃。

20xx年，解放路街道城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。

## 城管工作度个人总结篇四

结合城市创建工作以来，城乡环境综合整治逐步纵深推进，“脏乱差”得到有效整治，城市环境秩序提高了。

1. 市容环境卫生明显提高。万平方米的清扫、保洁以及垃圾清运工作；同时，加强了第三方公司清扫保洁、垃圾清运、垃圾分类、化粪池清掏精细化管理，规范了作业流程与管理制度，制定相关工作考核办法，进行量化评分，确保市容环卫作业提质。为进一步提高市容环境卫生精细品质，对辖区内清扫保洁、垃圾清运各处点位进行查缺补漏排查，补足环

卫作业盲区，有效解决了辖区内无垃圾死角和长期无人保洁情况，干净、整洁、美丽的市容环境卫生映入眼帘。

2. 城市各类“顽疾”得到长效治理。在各镇（办）挂点单位和社区的共同努力下共清理大小零星垃圾死角x.x万余处，万余车，清除“牛皮癣”及小广告xx.x万余条，废旧破烂广告xxxx余块。查处私建菜地xxx处，万平方。垃圾分类运行工作平稳有序，市民规范处置各类垃圾正逐步显现。

3. 市场环境秩序明显好转。整治背街小巷占道经营xxxx余起，劝导教育占道经营小摊小贩x.x万余人次；加强校园上、下课的环境秩序执勤，确保了学校师生上、下课时环境秩序；做好了车辆乱停乱放的整治，摆放规整各类乱停乱放车辆x.x万余次，处罚xxxx余起。

1、基础设施管护到位。清掏背街小巷化粪池xxxx余处处，更换破损窨井盖和盖板xxx块，清理枯枝断木xxx棵，修复平整坑洼地面xxx处，清淤疏通污水沟渠和管道xxx米，更换损坏灯泡xxxx余盏，联接维修电线xxxx余米，巡查检修电源点xxx处，更换锈蚀倾斜路灯杆xx根，安装电箱xx个，安装智能电表xx处。重点加大城市安全隐患的处置，今年以来，我城区遭遇大风雨气候影响，一部分背街小巷出现树木折断倒塌现象，辖区城管中队积极有效应对，处理了各类安全隐患大小树木xx余棵，疏通堵塞井盖xx个。

2. 园林绿化养护到位。做好树木绿植的栽种及移植，草皮绿地的铺设，及时在季节来临时做到化肥的播散、浇水、除虫作业，确保绿植被的生长和存活。做好绿植物的管理作业，对各类大树、灌木的枯枝落叶进行清理打扫，树枝修剪，根据气候要求做好树木的防预作业。

3. 背街小巷提升改造深入推进。完成了xx□xx□x□xx侧小巷等xx条道路施工建设，平安路施工进度已完成xx%□南新街

改造进度已完成xx%□该项目投资金额约xxxx万元，项目建设后，解决了原道路面不平、雨污管网不畅、市政基础落后、绿化不佳、交通秩序等问题，惠及群众约xx.x万人。

1. 控违拆临监管到位。加强了辖区内违法违规建筑的监管巡查，积极配合好了老旧小区改造控违拆违，拆除面积xxxx平方米，查处各类违搭违建xxx起，下发整改通知书xxx份，尤其是针对交通派出所旁边的xx家违章搭建厨房进行了整体拆除，消除了“脏乱差”现象，营造了一个干净整洁的环境秩序。

2. 大气污染防治效果明显。查处乱运、乱倒建筑垃圾行为xx起，向公安机关移送案件x起；检查餐饮店油烟排放xxx家；查处露天焚烧生活垃圾、枯枝落叶杂草、建筑垃圾等露天焚烧行为xxx起，现场扑灭无人管理火源xx起。为降低粉尘指数，环卫作业车辆，坚持每天在城区路面进行清扫保洁、洒水、降尘，有效地抑制了扬尘污染。

1. 在日常的控违巡查工作中有时仍然存在一定的盲区和死角，有部份违法建筑拆除不够彻底。

2. 全面推进城乡生活垃圾一体化治理工作还存在薄弱点。

3. 小街小巷道路改造工作由于一些道路施工情况复杂，加之群众及其他对管网改造提出雨污分流新的要求和其他情况，导致工程进度变慢。

1. 认真做好城市管理行政执法。持续做好我区违法建筑全方位、无死角做好违法建筑的巡查、打击、做好早发现早制止、不成风、不成型，继续清除存量违建，加强占道经营、乱停乱放、乱贴乱画的治理，重点整治违规余土清运，油烟排放。

2. 努力做好城市管养工作。加大对第三方管理机制，提高城

乡生活垃圾的清扫、保洁，以及垃圾清运处置，及时解决化粪池、管网堵塞、窨井盖破损、路面坑洼、路灯不亮问题。认真做好小街小巷园林绿化、公共厕所的管护工作。

3. 持续落实城市背街小巷功能与品质提升改造工作。实现路平、水畅、灯明、线齐的改造目标。

## 城管工作度个人总结篇五

今年上半年，我镇数字化城市管理严格按照市委、市政府的要求，充分结合我镇实情，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我镇数字化城市管理建设工作，坚持以“管理比建设更重要”的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。现将工作情况汇报如下：

数字化城市管理建设是一项复杂的系统工程，要以创新体制机制为保障，以建立健全平台为载体，以构筑责任体系为依托，抓住重点，突破难点。我区按照市委、市政府的要求，将各村、各相关部门迅速行动起来，加强协调配合，认真做好数字化城市管理工作。

（一）创新机制，搭建管理平台。乡镇工作平台建设情况，直接关系到市级平台的运行，关系到整个数字化城市管理试点工作的成败。镇党委、政府成立了镇数字化城市管理工作领导小组，统筹全镇数字化城市管理工作。领导小组负责各类事件的派遣、处置、协调、督查督办，各村、各相关部门建立联络员制度，认真制订工作方案，落实责任，有序推进，确保城管任务得到有效落实。

明确管理思路，落实工作职责，明确相关部门之间的权责关系，强化部门间的协调配合，相应处理各类事件与部件日常管理。规定各村、各单位要强化管理责任，坚决服从领导小组的安排，积极配合镇数字化城市管理指挥中心开展工作，完成交办的各项工作任务。



（三）规范管理，搭建考核平台。镇指挥中心制定了数字化城管考核条例，切实加大督查和考核力度。设立城管工作先进单位奖励，用于城管季度奖和年终总评奖励，每季度初评，年终总评。对工作落实不到位的单位，进行通报批评并限期整改。通过建立严格的奖惩约束机制，充分调动各级各部门的责任感和积极性，保证各项工作目标的顺利实现。

近年来，村容村貌建设和旧村改造快速推进，基础设施建设水平不断提高，城镇化日趋完善，作为数字城管体系的重要组成部分，全镇上下充分认识到推进数字化城市管理的重要意义，把数字化城市管理工作作为提升城市综合管理水平的一个机遇，切实增强紧迫感和责任感，积极推动数字化城市管理工作，全力以赴将各项措施落到实处。

（一）实现数字化城市管理是城市化进程发展的迫切需要。随着城市化进程的加速推进，城市管理工作管辖范围越来越大，管理的种类、数量、问题日益复杂繁多。因此，我镇及时更新思想观念，创新管理模式和手段，努力为广大群众创造更加和谐、舒适的生活和居住环境。

（二）实施数字化城市管理是提升城市管理水平的现实

选择。应当看到，近年来，在全镇上下的共同努力下，我镇城市管理取得了很大的进步，管理机制逐步健全，管理重心不断下移，人居环境逐步改善。可以说，数字化城市管理在崭新的平台上为城市管理工作走出被动、低效、粗放的困境找到了出路，是城市管理工作实现主动管理、高效管理、长效管理的现实选择。

（三）实施数字化城市管理是提高群众生活质量的有效途径。城市管理事关人民群众的切身利益，事关和谐社会的构建。广大人民群众，希望分享城市快速发展的成果，不断提高生活质量。推行数字化城市管理新模式，保证城市运行中出现的问题能够及时发现、及时处理、及时解决，实现互联互通、

资源共享，广大群众将会得到更多、更快、更优的服务和便利。

数字化城管系统建设涉及面广，科技含量高，组织协调复杂，必须强化责任、狠抓落实。

（一）严格落实责任。我镇切实落实领导责任，认真抓好落实。搞好任务细分，把各项系统建设任务、目标、责任进行分解，落实到具体单位和个人，切实做到定人、定责、定时限，确保有人抓、有人管，并加大督促检查的力度，对既定的工作任务，要坚持一抓到底，确保工作任务有计划、有步骤、有重点地扎实推进。

门要主动协调，配合部门要服从协调，重点难点问题要积极协调，着力提高工作效率。要加强对数字化城管系统建设工作进展情况的协调调度，及时解决工作中遇到的突出矛盾和问题，找准问题症结，提出解决方案。

（三）切实转变作风。数字化城管系统突出的一个特点就是使城市管理责任更加明确，管理更加高效，反应更加迅速，评价更加客观，对城市管理工作的落实情况一目了然。自实行数字化城管系统后，我镇把城市管理责任细分好、落实好，做到一切从实际出发，讲实话、办实事、求实效，加强了机关作风建设，坚持从群众的切身利益出发，从一点一滴的具体工作出发，干事创业，艰苦奋斗，不辜负广大群众的期望。

我镇数字城管建设任务艰巨，在今后的工作中，我镇会继续振奋精神，积极作为，把数字城管工作不断推向前进，为实现“富裕、秀美、和谐、幸福新冀屯”的奋斗目标，作出新的更大的贡献！

冀屯镇人民政府

20xx年8月29日

## 城管工作度个人总结篇六

一是加强领导，及时调度。及时召开扶贫工作推进会，调整城管局扶贫工作领导小组成员，成立以局主要负责人任组长，两名副局长和纪检组长任副组长，各股室和二级机构负责人任成员的扶贫领导小组。每星期一定期召开帮扶工作调度会，研究帮扶工作，局主要负责人和分管负责人每月两次定期下村到户走访，协助村开展大排查总结工作，了解贫困户目前存在的困难，向他们宣传党的路线、方针、政策，引导他们正确认识当前形势，克服怨天尤人、消极悲观、等靠依赖等思想情绪，坚定战胜困难、摆脱困境的信心和决心。二是认真排查，摸清包保户情况。城管局包保铁佛镇七口村贫困户19户，孙疃镇少数民族1户□20xx年经过不懈努力，现已脱贫15户，还有七口村5户未脱贫。5户具体情况为：七闸口陈龙尊，系一般贫困户，致困原因：夫妻二人大病。阎王庙王龙海，系一般贫困户，致困原因：王龙海父亲意外身亡，弟弟上学，陈龙海本人无自理能力。陈楼陈龙须，系低保贫困户，致困原因：陈龙海本人年龄较大，四个孩子上学，妻子二级残疾。七闸口许昌，系低保贫困户，致困原因：户主许昌及配偶李娟均是残疾人，2个孩子在上学。七闸口陈玉龙，系低保贫困户，致困原因：陈龙须患白血病。下步结合城管实际，充分发挥优势，制定具体精准扶贫措施，根据不同扶户进行切合实际的帮扶，争取20xx年全部脱贫；同时帮助村两委牵线搭桥，提供信息、技术、协调项目，给联系村力所能及的资金、物资支持。

根据对全县自然村户厕的摸底统计，我县三年计划改造农村旱厕约145140户，其中□20xx年计划改厕15140户□20xx年计划改厕50000户□20xx年计划改厕8万户，改厕计划户数已按上级要求报送到市爱卫办。年初，城管局根据各镇报送改厕计划户数制定了改厕工作实施方案。并多次召开全县农村改厕

工作推进会议，根据扶贫攻坚和美丽乡村建设等工作开展情况，要求各镇实事求是的对农村改厕户数进行重新摸底统计。摸底期间，城管局多次安排业务人员到镇、村进行工作指导，经过认真细致的入户调查摸底，最终确定20xx年计划改厕的15140户，其中贫困户改厕户数10265户，美丽乡村乡村改厕户数2390户，试点村改厕户数168户，一般农户改厕户数2317户。目前，县财政已拨付扶贫改厕资金3048万元，市财政补助资金605.6万元(每户400元)近期将先行拨付302.8万元。

城管局按照县委、县政府工作安排，首先会同濉溪镇确定在王冲孜村试点农村厕所改造，依据《安徽省农村厕所技术导则(试行)》，并结合实地查勘，制定了改厕图纸，确定了两种模式的改厕技术路线(其中一种是一体化三格化粪池，另外一种为装配式三瓮化粪池)，目前，已改造完成五户试点户(其中两户一体化三格化粪池，三户装配式三瓮化粪池)。

实行项目法人责任制、招标投标制、工程监理制和合同管理制度。农村改厕工程所涉及的设备采购、施工、监理等必须执行招标投标管理规定，并逐户建立改厕档案，建立全覆盖的信息系统。近日，城管局将形成具体改厕报告报请县政府批准后，按程序进行改厕设备公开招标，并指导各镇同步进行施工和监理单位招标，在全县同步实施改厕，争取于今年9月底完成20xx年度农村改厕任务。为确保设备质量，县城管局将会同相关技术部门对设备进行严格检测，设备购进一批检测一批。在施工过程中实行全过程留痕，县城管局和各镇组织技术力量，加强施工质量安全巡查与指导监督，及时掌握工程进度，督促施工人员严格按照标准施工，确保工程质量和安全。改厕后的检查维修、定期收运、粪渣资源利用等后续工作将按照市场化运作模式，鼓励企业或个人出资进行管护，形成管收用并重、责权利一致的长效管理机制。

# 城管工作度个人总结篇七

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔2015〕37号)文件精神，对照省里要求，结合xx实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。
2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。
3. 抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工

作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车

管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理

的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

## 城管工作度个人总结篇八

今年上半年，城管年夜队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建 国度卫生城市、军队规范化扶植省级达标等中心工作，竞位争先、努力立异，在城市治理和军队扶植上均取得了一定的成效。

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容情况秩序方面的存在问题，我城管监察年夜队组织执法人员加班加点，强力整治主次干道、后街小巷的市容秩序，截止6月10日，共清除玻璃橱窗乱张贴1589户9600多平方米，拆除破旧户外告白牌匾457块，破损遮阳蓬162只，查处人力三轮车违章营运116辆/次，改换三轮车新顶棚471只。年夜队组织了十多次综合执法行动，对沿街乱搭建、乱挂晒、乱堆放进行重点整治。通过整治，使我市的市容市貌有了明显的改不雅，获得了市委市政府的领导、市创卫指挥部的充分 确定，为顺利通过“创建 国度卫生城市”省级考察，作出了供献 。

年夜队全体队员自己着手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外告白牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体赅续增强城管执法宣传，有力地包管了户外告白整治行动的实施。近期，年夜队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外告白牌匾的整治，目前，此项工作已进入宣传动员的阶段。

为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，年夜队在征得有关部分的同意后，专门开辟 出飞达东路、年夜华路等地段设置了多



个瓜果便民点。另外，年夜队还在年夜新南路，年夜新中路等路段专门开辟了小修理的便民摊点群，既便利的群众，又规范了对小修理摊点的治理。

## 城管工作度个人总结篇九

20xx年，我局按照市委、市政府《关于拆除违法建设和查处违法建设用地实施意见》（xx委办〔20xx〕63号文）要求，认真做好违法建设认定工作。在市城管委的指导下，以振兴xx老工业基地为己任，不断的加强自身建设，改进工作作风，创新工作思路，狠抓城市管理工作中的关键环节，为建立健全“大城管”工作体制机制采取了一系列工作措施，研究有效治理违法建设工作的对策，全市违法建设得到了有效遏制。现对照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发〔20xx〕146号）文件要求，将20xx年我局城市管理工作情况总结如下：

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底

违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发

□20xx□63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

## xx市规划局20xx年城市管理工作重点

按照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知□□xx政发□20xx□146号）文件要求，现将我局20xx年城市管理工作重点报告如下：

1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职

责和任务。

- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。
- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。
- 7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。
- 8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。
- 9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。
- 10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。
- 11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。
- 12、严格按照xx委办〔20xx〕63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

# 城管工作度个人总结篇十

城市管理执法部门，应当成为先进文化前进的代表，构建先进的城管文化。构建城管先进文化的目的是充分发挥先进文化的功能，去引导人、凝聚人、激励人、规范人、塑造人，以此推动城管事业的蓬勃发展。

## 一、城管文化的内涵

城管文化是城管部门作为一个特定社会群体，在文化物质，文化环境和城管人员群体文化素质等方面的综合体现，是城管人员群体在城管活动中据点创造的和特有的价值观念和行为准则的表现。城管文化渗透在城管部门的一切活动中，它是一种文化现象，又是一种管理理念，即肯定人的主观能动性，以文化引导为手段激发城管人员的自觉行为。城管文化是以管理为目的的文化和以文化为载体的管理理论的有机结合，是城管部门的灵魂所在。城管文化体现在城管部门的一切活动中，体现在城管人员的一切行为中；城管工作的特殊性决定了其不可替代的个性化和独特性特征。城管文化也是随着时代的发展而发展，从而保持其旺盛的生命力的。

## 二、城管文化的内容

城管文化由三个层面组成，即表层的物质文化、中层的标准文化和深层次的精神文化。三者互为因果、相互影响。其中，物质文化是标准文化和精神文化的基础，标准文化规范、制约着物质文化和精神文化，精神文化则是前两者的思想保证，也是城管文化的灵魂。

物质文化是文化的有型外壳。它以实物形态显露于外，是城管部门为实现其职能，按照国家有关的法律、法规，通过公正执法、依法行政，在工作、生活、文化、娱乐等方面创造的物质文化的总和。如办公大楼，城管徽志、娱乐设施、电脑网络、现代化办公设施等。

标准文化是指人与人关系中表现出的行为习惯和规范，既有物质性，又有精神性。标准就是行为法则、办事规范，也就是说，标准告诉我们什么是应该做的，什么是不应该做的。标准文化的要素主要指城管部门管理体制、各种规章制度、管理的方式方法和组织机构。标准文化可以把精神文化恰当地转化为物质文化，就是把属于观念形态的精神转化为城管人员的行为，通过城管人员的行为实现城管活动的终极目标。

精神文化是指城管人员群体所具有的并指导和支持他们行为的思想意识，是城管人员本质、个性、精神面貌的集中反映，它包括理想信念、价值观、人生观、道德观、审美观等诸多方面的观念形态。精神文化相对于物质文化，看不见、摸不着，但无时无刻都能通过物质形态表现出来，精神文化是城管文化的核心。

### 三、城管文化的功能

城管文化是广大城管人员共有的价值体系，是城管机关进步与发展的标志，是推动城管事业发展的原动力，城管文化通过渗透到各个活动过程中实现价值转换来保证城管工作长期有序的进行。发展城管文化是加强管理的有效途径，是促进城管事业发展的必要途径。城管文化的功能主要有以下方面：

1、凝聚功能。每一个城管人员都有自己的价值评判标准和行业准则，都有自己的精神方面的需求。因此每个人都表现出不同的个性特征。城管文化的灵魂是共同的价值观，它如同粘合剂，通过对人们的认识、期望、信念等整合沟通，规范行为，达到同心同德的境界。城管人员组成一个有机的整体，追求共同的目的，使个人对团体产生信赖感、安全感、依赖感和归宿感，从而保持奋发向上的积极性，形成强大的凝聚力。

2、导向功能。城管文化代表城管事业的发展方向，它可以通过目标和价值的引导，使广大城管人员站在较高层次上了解

城管工作的前景。城管文化的导向功能表现为，通过贯彻城管工作共同的目标和信念，能够以更有效的方式把城管人员的思想统一到城管工作的目标上来，使人们自觉地去为实现这一目标而努力工作，从被动地接受管理转变为主动地参与管理。

3、激励功能。人的行为不仅取决于个体心理的需求与动机，而且还取决于他们所在的组织的心理与需求，取决于他所在的群体文化因素。在一种“人人受重视，个个被尊重”的文化氛围中，城管人员将产生强烈的责任感和巨大的创新精神。城管文化把城管人员的价值观统一起来，并通过目标激励、情感激励、奖励激励、民主激励、领导行为激励等方式，给城管人员以无形的强大的驱动力。

4、形象功能。树立良好的社会形象，扩大城管部门在社会上的影响力，是城管文化建设的重要目标之一，城管部门的形象是城管文化的外在体现。城管文化可以引导和规范城管人员的行为，使之提高自身修养和素质，符合城管部门整体的价值标准和职业道德要求。在城管文化的引导和约束下，城管人员能自觉意识到什么应该做，什么不应该做；什么是应该提倡的，什么是该反对的；什么是群众满意的，什么是群众不满意的，从而达到依法管理、客观公正、清正廉洁、无私奉献，以自身优秀的素质为城管部门树立良好的形象。

#### 四、如何营造先进的城管文化

1、抓好城管系统各级领导干部文化素质的提高。构建先进的城管文化，领导干部的文化素质是个关键，应通过多层次、多形式、多渠道的学习和交流，提高各级领导干部的理论修养，形成良好的个人素养和人格魅力。通过领导干部文化素质的提高，构建具有凝聚力、向心力和感召力的领导班子。

2、培养积极向上的具有人文特色的城管精神。城管精神是城管文化的灵魂，是激发城管人员事业心和责任感的内在动力，

它是人文精神与法治精神的有机结合，主要包括：依法管理精神、客观公正精神、清正廉洁精神、无私奉献精神等。城管精神使城管人员产生强大的凝聚力和向心力，思想上、行动上高度统一，立志为城管事业的发展贡献自己的一切。

3、采取各种方法营造先进的城管文化氛围。一是要在城管部门内部建立起一套符合城管精神的现代管理体制，其中包括监督机制、竞争机制、用人机制、奖励机制等；二是强化内部宣传教育职能，采取灵活多样的形式开展理想信念教育、人生观价值教育、党规党性教育、职业道德教育等，通过教育活动，在全体城管人员中形成富贵不淫、威武不屈的浩然正气，清正廉洁、淡泊名利的高风亮节，争先恐后、奋发向上的精神风貌；三是开展丰富多彩的文化体育活动，改善工作和生活环境，陶冶情操，增强体魄，关心爱护城管人员；四是营造一种浓厚的学习氛围，加速培养高素质的城管队伍。

## 城管工作度个人总结篇十一

今年上半年，城管大队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建国家卫生城市、队伍规范化建设省级达标等中心工作，竞位争先、努力创新，在城市管理和队伍建设上均取得了一定的成效。

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容环境秩序方面的存在问题，我城管领导、市创卫指挥部的充分肯定，为顺利通过“创建国家卫生城市”省级考核，作出了贡献。

大队全体队员自己动手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外广告牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体不断加强城管执法宣传，有力地保证了户外广告整治行动的实施。近期，大队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外广告牌匾的整治方案，目前，此项工作已进入宣传发动的阶段。



为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，大队在征得有关部门的同意后，专门开辟出飞达东路、大华路等地段设置了多个瓜果便民点。另外，大队还在大新南路，大新中路等路段专门开辟了小修理的便民摊点群，既方便的群众，又规范了对小修理摊点的管理。

## 城管工作度个人总结篇十二

七月虽然天气较炎热，但我们仍然以较饱满的精神继续我们的工作。除了认真做好日常工作，我们七月加强了以下几方面的工作：

六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到横江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理睬是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固横江城已有的成效。我们组想尽了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

二、严格要求，规范商铺门前货物的摆设，确保城市容貌的整齐美观。

一直以来我们对横江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于横江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，

我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

三、大胆管理横江片建筑工地的进出车辆，最大限度保持路面的清洁干净。

由于经济的发展，横江附近大大小小的建筑工地日益多起来，到处都是一片繁荣的景象。但频繁进出运输原材料的车辆对路面的净化影响很大，它们从工地出来时，车轮粘满淤泥，把原来干净的道路弄得肮脏不堪、乌烟瘴气，对过往的车辆和群众造成极大的不便。为了改变这种不良状况，我们采取了一些措施：

1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在横江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管横江的发展越来越快，过往的车辆和来横江经商的人也多起来，七月的阳光也依然猛烈。但横江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

xx年八月五日

## 城管工作度个人总结篇三

20xx年以来，莲花区城管局数字化城管中心严格按照市委、市政府提高数字化城市管理及时发现和快速处置问题两个能力的要求，以认真落实建设部数字化城市管理建设相关标准和市城管局新颁布的《成都市中心城区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法（试行）》为目标，在局党工委的领导下，充分结合城乡环境综合治理，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我区数字化城市管理建设工作，坚持以管理比建设更重要；的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。

数字化城管中心今年充分结合城乡环境综合整治工作，主要从监督员管理、平台建设、处置部门管理三个方面开展工作。

（一）继续加强监督员的业务培训和队伍管理。按照新考核办法的要求，为提高数字化城市管理工作效率，续招15名监督员分配到莲花区各万米单元网格内工作，采用统一培训和一对一实地培训的办法，加大培训力度，从而加强了万米单元网格的巡查覆盖力度。同时加大了专项巡查工作的组织和安排，长期保证夜间对霓虹灯缺笔少划的巡查，保证了周末及节假日市容秩序、环境卫生等工作的街面巡查和问题上报，组织集中巡查了户外广告管理、占道施工管理、窗式霓虹灯管理等专项工作，并将相关情况抄告分管业务科室进行督办，充分发挥数字化城管监督员作用，有效完成各类专项工作的

整治。针对监督员日常工作中存在的管理问题，完善了管理办法，详细规定了监督员在考勤、案卷上报要求和标准、廉洁自律等方面的规定，奖惩并举，将监督员工作成绩与绩效奖励和处罚进行挂钩，保证了我区数字化系统在监督员案卷上报量比去年同期增长82、92%的基础上，有效上报率仍然达100%。经系统统计，我区截止到11月30日，监督员上报案卷82649件，有效上报率100%，按时核查率99、96%，按时核实率100%。

（二）结合市局年初新下发的目标考核办法，中心平台重新制定了相关的工作制度，细分工作职责，加强平台操作员精细化业务培训，随时对系统平台的数据进行统计分析，对数据中反映出的问题，立即进行整改，确保各项数据不低于全市平均水平；同时将案卷操作的技术指标与平台操作员绩效挂钩，由此提高操作员对技术操作流程的重视程度。经系统统计，我区截止到11月30日，城区平台综合指标分值操作员为99、99分，值班长为100分，派遣员为99、99分。

（三）结合城乡环境综合治理工作，强化处置部门对数字化城市管理工作的重视程度。为确保数字化城市管理案卷处置的实效性，中心依据《成都市人民政府办公厅关于印发中心城区数字化城市管理监管案件立案、处置与结案标准及处置责任分解表的通知》所涉及的处置标准和要求，制定并下发新的《成都市莲花区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法》，并多次走访了近20个区级处置部门和街道办事处，布置安排新考核办法中涉及的处置部门绩效评价工作要求和全区数字化城市管理工作部署；针对考核办法中特别强调的重点事、部件问题，中心积极主动的与相关单位协调，对于现阶段处置较为困难的案件类别，以集中整治的形式进行处理（如：大型违规户外广告、健身设施维护、公安警务指示牌等）。经系统统计，我区截止到11月30日，专业部门案卷按期处置率99、92%，结案率100%，处置绩效与处置效能均在全市名列前茅。

（四）落实信访逐级负责制，确保老百姓投诉件件有落实，件件有回音；数字化中心20xx年共受理各类举报投诉5389件。其中市长公开电话143件，区长公开电话196件，市长信箱99件，市局局长信箱165件，区公众网局长信箱157件，区公众网网上信访；140件，受理全国信访69件，群众来信来访31件□xx319举报3970件，人民网10件，96110案卷409件。所有案件均已交办，交办率达100%，结案率达100%，回访率达95%，满意率达91、2%。

今年中心加强了对xx319□服务热线的管理，制定了更为严格和规范的管理办法，并组织有针对性的培训，特别是夜间值班员的业务水平提高，现xx319□的服务质量有了明显改变，完全达到市局提出的相关要求。自今年5月开始，中心对xx319投诉的案件以传真交办单和数字化系统交办两种方式进行派遣，案件的回复率明显提高，也更有效的对责任中队起到督查的作用，有利于工作的进一步展开。中心全年共受理的xx319投诉无一漏接听记录，所有案卷全部都及时进行了交办，交办率达100%。同时，我区自10月开始受理96110文明城市热线，对受理的各类有效案件都高度重视，并及时进行了认真地交办、督办、促办和回复。我区数字化城管中心还不断完善96110的相关工作流程，在提高快速处置能力的同时，将问题处理得更好。

一是按照数字化城市管理的工作目标，莲花区数字化城市管理中心将继续在20xx年推进提高发现问题和提高处置问题两个能力，加强监督员队伍建设和管理，合理制定完善数字化城市管理处置部门的考核办法。

二是按照市领导关于为充分发挥好数字化城市管理系统应用功能，全面提高城市管理质量和水平的批示，在20xx年对现有数字化城市管理系统功能进行拓展，开发生活垃圾清运数字化管理系统，实现对环卫作业车辆和城管执法车辆实时动态监控，提高对车辆的精细化管理水平和安全保障能力。同

时，继续完善现有门禁系统和监控系统，实现和数字化城市管理平台的数据对接。

三是计划在时间、空间上延伸数字化城市管理发现问题的能力，以此达到数字化城市管理在问题发现作用上的最大化。

四是开展数字化城市管理推广宣传，结合城管志愿者工作，组织数字化城管公开日；活动，定期邀请市民代表、志愿者代表对数字化城管系统进行观摩，并就相关城市管理问题进行研讨，收集合理化建议，为领导决策提供有效帮助，在全市范围内扩大数字化城市管理的影响力。

## 城管工作度个人总结篇十四

今年以来，我所渣土办会同县住建、交警、运政等职能部门围绕创建省级环境优美示范县城的中心任务，按照“部门联动、专项治理、集中整治”的工作思路，持续开展县城规划区内土石方挖运专项治理行动，取得了以下成绩：一是宣传发动声势大、气氛浓；二是目前渣土运输污染城市道路的现象得到了初步遏制；三是所有建筑工地、施工单位围挡作业逐步规范；四是渣土办、住建、交警、运政等部门联动机制逐步形成；六是渣土管理情况通报快捷；七是城市道路污染后恢复洁净效率提高等。具体工作汇报如下：

渣土管理专题会议后，本单位召开了城区渣土整治专题会议，明确了一把手为渣土管理主要负责人，明确了渣土整治分管领导，组织了巡查队伍、工地现场管理人员等。我所还根据作业范围，弥补渣土执法队伍不足，对城市管理人员实行“一岗双责制”，要求队员既是环境卫生监督员，又是渣土整治的巡查员，做到了全天候、大范围巡查，确保第一时间巡查发现，快速恢复洁净。

60号地工地、荣新集团工地、如诗美地工地等5个在建工地现场，对土石方挖运业主及运输司机开展宣传、教育，让在建

工地、渣土砂石运输单位、运输车主认识到了渣土整治工作的重要意义，增强自觉守法的意识，形成了全民参与，全民整治，全民监督的良好氛围。

我所县住建、交警、运政、城管等职能部门联合成立了综合治理行动领导小组，并抽调工作人员43人、车辆3辆组成了综合执法组，负责具行动各项工作的具体执行，形成了渣土综合治理合力，对解决建筑工地管理不规范、土石方运输车辆装载过量、超速形式、任意抛撒，不按规定路线、时间行驶，监管不力等突出问题，进一步完善规范的长效管理机制奠定了基础。

(一)加强工地业主挖运资质检查与督查。对城区所以在建工地的土石方挖运资质进行了检查，未完善相关手续的督促及时完善。

工地车辆带泥行驶等现象得到了有效控制。

(三)加强运输车辆管理。上半年，综合执法在通过设置临检点、开展运输沿线巡查等方式，检查从事弃土运输的车辆超过20xx辆次，查处涉证、涉牌、违法改装车辆23两次，超载30辆次、未采取密闭措施、措施不到位的车辆53辆次，弃土车辆运输行为得到了有效规范。

我所历来重视渣土整治工作，在当前城区街道冲洗降尘任务繁重的情况下，安排了2台洒水车，作为排渣土污染还洁专用洒水车，配合当前渣土整治工作。到目前为止，我所共安，对渣土运输线路沿线巡回洒水除土、降尘；同时，要求各片区管理人员、保洁人员，发现撒落的渣土后，除通知渣土办处理外，要求在保证安全的情况下，尽快进行清理，恢复道路干净整洁。设备、人员的到位有力的保障了快速还洁，保持了城区道路长效洁净。

下半年，我县将面临着迎接保持文明城市验收测评工作，对

渣土管理将提出更高、更严的要求，对此，下半年渣土管理工作奖惩一下几个方面进行加强。

促进长效管理。

（二）加大宣传和处罚力度。通过电视、广告等方式，加大对施工工地在渣土运输方面的宣传，从思想上杜绝带泥上路和扬尘的发生，同时，加大处罚力度，全方位打击各种违法违规规定的渣土运输行为。

（三）积极探索科学的城市管理机制，把在创建工作纳入到职能部门的日常工作中来，做到创建工作经常化、制度化，确保创建成果不回潮，保长效。

20xx年7月9日

## 城管工作度个人总结篇十五

20\_\_年，在上级领导的关心和业务指导下，透过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作



中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”\_\_0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月\_\_日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。