

# 2023年加油站员工心得体会(模板5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 加油站员工心得体会篇一

自从进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级安排的工作和任务；学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

1. 认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。
2. 团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起，不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理；不要不理不睬、置之不理。
3. 沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪；员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

一年来积累了一些小经验也取得了一定的成绩，但与上级的要求相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克

服务和改进，争取尽快提升到另一级别。

## 加油站员工心得体会篇二

您们好！

xxxx年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是我从当初的‘菜鸟’到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在2004的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是2008年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是奉献能源，创造和谐；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作，站长和班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：不准吸烟，不准打手机，熄火加油等。意在提

醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂 通识教育课 吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为 加油十三步曲 。工作的第1天，站长就派了班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指 需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂， 宝石花 就一定能在大地光芒四射。 奉献能源，创造和谐 。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

xxxx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

xxxx年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习 铁人 王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。

### 加油站员工心得体会篇三

这么快就熟悉这项工作的。我听从领导指挥、严格要求自己，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了工作任务。

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，突出表现在下述方面：一是从思想上，努力提高全安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，切实提高人员的安全意识和技能；二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如：禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等；三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持每

天进行检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防冻、防抢等安全工作。

在卫生方面，站上卫生我们每天都会进行打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。为了不发生散、乱、推的现象，我们从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的改善。

在我们加油站，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到；对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的；对客户提出的建议认真采纳，当客户遇到疑问时，我们会进行细致、耐心的讲解，得到了客户的理解和支持。

在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，在工作上更上一层楼。我要一步一步的踏踏实实的走好未来的路，不辜负领导与同志们对我的期望。

## 加油站员工心得体会篇四

当加油员才说辛苦，大部分甚至所有的加油员都很辛苦。作为一名加油员，要认真履行自己的职责。下面是本站带来的，希望可以帮到大家。

玉不琢，不成器。”大学培养的仅仅是一种思维方式和学习方法，过惯了在学校慵懒散慢的生活，虽说自身个性得到了充分地展现，但当我真正走上工作岗位上时，才发觉这一切

都是那么地行不通。艺术学校毕业的我是活泼有余严肃不足，如何尽快退掉学生时代身上的散漫天真，尽快融入到全新的工作环境中，如何将在校所学的书本知识更好地发挥到工作实践中，如何将自己个人的发展与企业的发展相统一，如何顺利完成这一蜕变是我这一时期的主要课题。

刚来公司报到时，主任的一席话，让我深思。好高骛远、缺乏定性是80后的通病，现实的残酷很快让我的梦想破灭了。“纸上谈兵终觉浅，绝知此事要躬行”，好高骛远、心态漂浮，结果终究是一事无成。痛定思痛，端正心态，下定决心，本想用最快的速度融入中石化这个大家庭，却发现摆在我面前的不都阳光坦途，也有些或大或小的坎。

初到市片区45站觉得一切都很新鲜，大家很热情。站长给我进行了岗前培训，同事们为我细心讲解，在短期内对加油站工作有了较全面的了解，并且能够胜任基本业务操作。在加油、发卡、记账等业务的学习过程中，大家都给与我很大的支持和帮助。

从无所是从到代岗主办，我不断地学习和成长着，但不知为什么心里却总是酸酸的。刚到加油站就逢圣诞、元旦两个节，虽然加油站也有聚餐庆祝，可总觉得自己格格不入。原来工作就是这个样子啊，在学校的时候多热闹，虽说明白加油站的工作性质，但内心还是不能释怀，突然觉得自己很孤单，很悲哀，也很失败。不久，我的手指冒出一些小红点，有时还痒，过了没几天手指就肿起来了，站上的同事告诉我这是冻疮，当时我第一反应是我的手完了，心里委屈极了。后来，我发现站上的同事都有冻疮，大家想办法预防、治疗，还将有效方法介绍给我……在不知不觉中，我已融入45站这个大家庭并真真切切的体会到，为中石化奉献热血与青春的一线员工，无悔的付出与执着的追求。

第一，员工素质参差不齐亟待解决。加油站是公司销售的前沿阵地，隶属于服务行业，加油员的素养直接影响着加油站

的业绩。而加油站的员工素质参差不齐，文化程度高低悬殊。大中专生与中小学文化程度的人并存，高级职称的人与无职称的人并存，高级技工与初学工并存。受当前的体制局限，不可能将低素质的员工全部辞退而去大量招聘高档次的人才，只能在现有的制度和条件下，尽量改善这种普遍现象。着重岗前培训，将差的员工和新进入的员工送到培训基地去进行系统的培训，加强员工手册的学习，包括技术业务，规章制度，职业礼仪道德等。员工应要有文化、勤学习、精业务、职责强、品德好、遵章纪、乐助人、团队心强，培训合格后上岗。健全培训基地，多开展技术知识竞赛、岗位练兵。通过竞赛，促使员工争当岗位能手、业务尖子，以提高技术业务水平，提升公司整体形象。

第二，信息交流、汇总工作亟待加强。在这个信息化的时代，对于信息的掌握速度和程度对企业发展产生着深远的影响。促进公司内、外部信息交流与沟通，加强信息的汇总、日常管理与维护。天下大事必作于细，古今事业必成于实。做好每天的每一件小事，加强交流与学习，大处着眼，细处着力，加强时间观念，提高办事效率。

第三，员工的工作、生活环境亟待改善。企业是一个团结战斗的集体，这个集体靠什么来维系、来支撑呢？那就是精神和理念，而精神理念的体现是以每一位员工为依托的。真正的深入基层、关心基层设施建设，改善和提高员工的工作、生活环境是重中之重、当务之急且应长期坚持的基本性工作。

短短两月时间，谈不上什么深刻见解，对于工作各个环节只是初步了解和认识。因此，在今后的实践中会继续虚心的学习，不断钻研，积累工作经验，不断提高工作能力。

在加油站实习期间，我经历了一个从学生到职业人的转变，感受到了一个人的成长。那些让我获得成功和认可的事，那些让我至今想起来依然遗憾和尴尬的一线实习生活，都给了我最大的馈赠——性情的修炼，让我真正学会了独立和勇敢、

隐忍和坚持。在实践中对我从事的这份工作的理解得以不断深入，站长、同事以及许多朋友，给了我数不清的帮助、指点和教诲，这一切使我心存感激。

器必试而后之其利钝，马必骑而后之其良弩。尽管我所学的知识公司的要求还有一定差距，但我相信通过虚心努力和锐意进取，能够迅速弥补自身的不足，并发挥自己的特长。

长夜漫漫，遥遥无期。这是我自毕业以来第一次感觉黑夜是如此漫长。心情是如此寂寥。伴着站里微弱的灯光、静静地矗立在营业厅前的加油机，我(们)独自坐在营业厅里，透过玻璃看着外面近乎完全黑暗的世界。正对面叔叔的小卖部的一盏灯仍然亮着，它好像是怕我(们)害怕黑夜，酷酷地点亮自己与我(们)作伴似的。不远处有一洗车行，时不时地看见有人走动，夹杂着冲洗车的水声。远处建筑楼层上面有四点昏红的灯光，看似几点繁星点缀在天空中，俯瞰着大地。除此之外，在通向商业街的路上仍有几盏路灯亮着，仅此种种陪伴着我。让我没着没落的心有了一点点安慰。好在不是我一个人而是有这么多灯光陪伴。坐在我旁边的兄弟也只是静静地摆弄着手机，手机里响起比较幽伤的歌声，伴着这音乐的旋律，此时此刻的我还是会想起远方的老爸老妈，真的好想家啊!——思绪飘到遥远的家乡。。。。。

六月份毕业，也许与中石油有缘吧，不知不觉地便来到了中油，听从公司安排来到花垣县大营盘加油站作了一名普通的加油员。也是我第一次体会到做人难、挣钱更不易啊!!这是我作为一名加油员以来最初的心得体会。真的，原来我老爸出外打工回到家后向我们几个唠叨他外出打工上夜班的种种，多么多么地辛苦、多么多么地累之类的话语，我那时从来都没有任何反应，只是左耳听右耳冒，从不在乎也从来体会不到老爸的辛苦，只是看见老爸他说话时每谈及到工作时，他眼睛都是饱含着泪水，湿润地、红红地，而我却从不多想。但此时此刻，我终于体会到了老爸的辛苦。的确，打工挣钱不容易啊!这与我在学校不用挣钱只花钱的感觉真是完全不同

啊!这些真的感谢我的第一份工作，它让我变得成熟、变得懂事变得能够体会天下父母的不易。使我日益成长起来，不再是只靠花父母钱的活寄生虫了。让我靠自己的劳动养活自己，让我自立，让我不再花钱大手大脚，懂得一切从俭不再奢侈。

其二心得体会便是让我感到受气的——有时欢喜有时忧，在给那些出租车司机师傅加油时，常常遇到很多司机师傅态度超级恶劣，对我总是大喊大叫甚至还出口骂人。当我热情问他们话时，他们却恶语相向，还说些侮辱骂人的脏话。此时的我感觉我那作为人仅有的一点点尊严也顷刻间荡然无存。我很想与他们争辩争辩来维护我仅有的一点尊严，但我没有，忍气吞声地让自己承受这一切。真的，说心里话，我真的感觉我生的伟大、活的憋屈!!就是觉得自己活得一点尊严都没有了。这一个多月以来我碰到类似这样的司机师傅多得去了，有几次我真受不了了便忍不住大哭了一场。真的，说实在话，不是我自己当加油员才说辛苦，大部分甚至所有的加油员都很辛苦。我以一名加油员的身份建议公司能否对普通加油员多一点关心、多一点照顾。作加油员的确很辛苦，这也许就是大部分人特别是女员工一般都做不了多久便会辞职的缘故吧!咱中国举国上下不是正高唱：“以人为本”的宗旨吗?咱中油作为国有企业也应该奉行此种理念，切实地为员工着想，想员工之所想、急员工之所急，尽量为员工解决各种工作上的困难，积极地调动员工的工作热情。只有如此，才能更好地为中油创效益、促发展。从而也有效地推动咱湘西分公司整体向前发展，迈上一个新台阶，永葆青春生命力、立于不败之地。这只是我作为一小小加油员的一点真心感受，也是我向公司提起的一点点建议，绝没有批评的意思，望各位领导多多包涵。

其三，最重要的收获便是我认识了很多新哥们、好兄弟，我与他们相处都很融洽，刚开始不熟到现在已经打成一片了。我也融入了他们的集体，成为他们中的一员。感受到了大家庭小集体的温暖。上班时我们一起努力，认真地上班，有人生病请假时我们都积极为他代班，从不计较谁干的多谁干的

少，都主动积极跑去加油；下班时，我们一起去吃饭、一起去上网。反正就是感觉超爽！此时上班时的劳累顷刻消失。才感觉到生活的乐趣多多！！有啥好吃的我们一起吃、有啥困难我们一起面对——可谓“有福同享，有难同当”。我们都统一行动，让我们形成了强烈的集体意识。具备了团队精神，互相帮助、互相关照，感觉幸福！！

感谢中油！让我结识了这么多的好朋友、好兄弟！

我真心地希望我们每一位加油员每天在给别人加油的同时，不要忘记给自己加油奥！！我们要与中油共进退、齐发展。不能每天毫无目标地盲目地去上网打游戏了。希望我们都能每天给自己加一点油，“发展是硬道理”嘛！

以上是我作为一名加油员的心得体会，望各位领导多多指教，如有不妥之处，还望谅解。

时光匆匆，回首过去。我以在这个公司工作半年了。内心不禁感慨万千。时间如梭，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果。但也算经历了平凡的考验和磨练。

刚进入中化时候我成为一名普通的加油员，我非常喜欢这份工作，热爱这份工作，当初刚参加工作时，我什么也不明白，看着又脏又重的油枪，我开始怀疑我是不是选择错了，该放弃这份工作了。记得第一次给顾客加油的时候说“您好，欢迎光临”都很吃力，不知道为什么总是结巴。但是在当班主管的帮助下，我不在害怕这句话了，当我第一次听到顾客说“小姑娘，你们的服务真好！”我的心里有一种说不出的感觉，付出终于得到了认可，我开始喜欢这个工作，我决定用心去干好这份工作，我会进最大的努力，让每位来我们油站加油的顾客都有宾至如归的感觉。

一、思想方面

自从进入中石化，在单位领导和站长的精心培育下，通过自身不断努力，无论思想上、学习上还是工作上，都取得较大的收获。思想上，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及加油站相关规章制度，认真执行上级安排的工作和任务；学习上，认真学习，刻苦钻研，对油站各方面都深入了解，积极参加各种交流和培训，在此期间获得中级工证书和省计量证。

## 二、工作方面

1. 认真负责：不管什么行业，什么职位，我认为做事做人都要认真负责，做加油员更要如此，加油员对自己不认真就是对公众生命的不负责、对国家财产不负责。
2. 团结互助：加油站工作的正常运行和加油站各位员工是紧密联系在一起的，不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都要实事求是及时反应，多方援助、灵活处理；不要不理不睬、置之不理。
3. 沟通交流：员工与员工要加强沟通，因为员工不是一个人在工作，而是一个团队在工作，一个人工作不到位会影响整个团队情绪；员工与顾客也要加强交流，不要理解错误、不要自以为是，一定要问清楚对方要什么、要多少，以免产生不必要的麻烦和损失。

x年在加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

x年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人”王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、

严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作?。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥!像一系列违规事件说”不“!希望阎站长和领导们看我是实际行动吧!

共2页，当前第1页12

## 加油站员工心得体会篇五

四月份是我们的第六届优质服务月，为做好优质服务活动，在三月份的领班管理月中，我已经做好了充分的准备。

加油站的工作繁杂琐碎，站经理不能事必躬亲领班，就要在关键时刻独挡一面，协助站经理做好各项经营管理工作。

首先做好交接班工作。交接班工作，起到承上启下的作用，交接班工作的好坏直接关系到一天的工作运转及各项事项的对接。所以交接班要做好做细。每次交接班我们都认真的对加油站的物品进行盘点，对油品进行计量，抄表码，清货款，核发票等切实做到交接清楚，责任分明。

每当我们身穿蓝色工作服、头戴小红帽，精神抖擞地迎着车辆时，心底就会涌起一种作为石化员工的骄傲和自豪，并把这种朴素的情感倾注在工作中。“站兴我荣”已成为大家爱岗敬业、默认奉献的自觉行动。

为了给用户创造一个干净的、整洁、温馨的加油环境，在工作间隙，我总是自觉的清扫顾客丢弃的杂物，把加油岛拖得干干净净，并把营业大厅擦得窗明几净；为使厕所保持干净、没有异味，我每隔几个小时就冲一次厕所，把地面清理得干干净净，并洒上84消毒液，受到了顾客的赞扬；为了驱赶嗜睡的困扰，我们常常在夜深人静的时候打扫加油站的卫生，用辛勤的汗水装扮自己的家。

领班的另一个主要任务就是协助站经理做好接卸油品工作，接卸过程中，按操作规范要求，做到不发生混油、跑油、冒油、漏油。

第三：计量检测确认油罐的空容量，防止跑、冒油事故的发生；

第四：核对油品随货同行记载的品种、数量、检查确认电子签封；

加油站的工作虽然平凡，但平凡的工作可以在奉献中得到升华，虽然我们不能轰轰烈烈干一番惊天动地的大事，但可以立足本职，兢兢业业做好每一件小事。我相信通过我们不懈的努力，中石化的朝阳事业会更加灿烂、辉煌！

”