

最新物业公司经理述职报告 物业公司总经理工作述职报告(实用5篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

物业公司经理述职报告篇一

紧张而充实的一年在忙碌中即将划上一个圆满的句号。__年可以说对于“年轻”的物业公司来说是成长和壮大的一年，也是迎接挑战、自我加压、探索新课题的一年。回首过去的一年，我们在主管局长的正确领导及相关处室的亲切关怀和鼎力支持下，充分调动职工积极性，以安全文明生产为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，__年我们在安全文明生产、提高服务质量、职工队伍建设等方面取得了可喜成绩。我做为物业公司的主要领导，既有成绩，也有不足，下面对照本人职责进行全面述职，请大家多提宝贵意见。

一、加强政治理论学习提高自身政治修养

一名基层干部，如果没有一定的理论素养，就难以全面深刻的理解党的路线、方针和政策，特别是在今天，面临市场经济大潮冲击，企业的改制改革不断深入开展，无论每个领导干部，都会遇到一个如何适应新形势的发展需要和如何提高自身建设的问题。因而，一年来我从未间断过自己的政治理论学习，我要求自己在日常的学习工作和生活中，要做到“两个学习，一个到位”：

从实际工作出发，有针对性的学习一些管理知识和工程施工知识，从严要求自己，做到干什么、学习什么，需要什么、

学习什么，从而使自己成为有知识、懂业务、会管理，胜任本职工作的干部。通过学习，使自己进一步端正了工作指导思想，理清了工作思路，改进了工作方法，做到工作扎实有效，基本到位。

立党为公，执政为民，是党的性质和宗旨所决定的，是党的作风建设的根本目的。党员干部廉洁从政，直接关系到人心向背和党的执政地位的巩固。作为一名党员干部，必须始终坚定共产主义的远大理想，牢记全心全意为人民服务的宗旨，正确对待权力、地位和自身利益、加强自身政治修养。一年来，我严格执行有关廉政建设的若干规定，在工作中和生活上坚持严格自律，做到自重、自省、自警、自励，不为人情所动，不为金钱所惑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。在公务活动中能坚持原则，秉公办事，不徇私情，清清白白为官，老老实实做事，勤勤恳恳为民，堂堂正正做人。

二、主要工作完成情况

物业公司按照年初职代会要求，圆满的完成了全年各项工作任务。

1、内部改革脱胎换骨队伍建设卓见成效

一个企业如果没有一支素质高，作风过硬的干部职工队伍，任何先进的管理都难以实现，发展和壮大更是无从谈起。龙电物业公司组建之初，由于多年计划经济体制服务模式的影响，职工观念滞后，干部思想守旧。今年我们在改变职工思想观念上加大力度，利用全公司员工大会把物业公司现在所面临的严峻生存发展形势一一摆在职工面前，同时引导职工明确了龙电物业公司生存发展面临的有利条件和不利因素，使全公司上下树立起了忧患意识、服务意识、效益意识、创新意识和品牌意识，在思想上实现了从“等、靠、要”向“干、创、闯”的转变，在观念上实现了从“为面子”向“为生存”的转变，在工作作风上实现了从“我是大国营”向“我是服务员”的

转变，在行动上实现了从“老守田园”向“走向市场”的转变，干部职工思想观念的转变，使企业步入了健康的发展轨道，为企业的发展和壮大奠定了坚实的思想基础，全公司形成了安定团结、上下一心、共求生存、共求发展的良好氛围。

党建工作一年来以班子建设为重点，坚持“三会一课”，突出党支部的战斗堡垒作用，发挥党员先锋模范带头作用，提高办事透明度，开展爱岗敬业，无违章班组活动，实行党员与群众谈心活动。今年，我们支部继续把党风廉政建设工作作为党建的核心工作来抓，制定了年度党风工作计划，预防职务犯罪要点，精神文明建设要点等。力求使广大党员干部提高觉悟和自制力，提高防腐拒变的能力，消除死角和漏洞，保持无违纪无犯罪的良好成绩。积极推行政务公开、厂务公开和民主评议等民主形式，完善监督机制和各类责任追究制度，开展好事前监督和事中监督，在主动监督上下工夫，在防范上下工夫。努力从源头上预防和治理腐朽现象。

2、着眼优质服务新形象，建造物业管理大格局

为业主提供最优质的服务，这是物业管理企业的首要任务。今年公司牢牢抓住服务这一主业，推出了“管理无死角、服务无缺憾、业主无怨言”的服务理念，以“带走业主的烦恼，留下物业的真诚”为服务指针，搞好物业的各项服务。

物业服务中的保安、保洁、维修等服务窗口的服务质量直接反映出物业的管理和形象，我们公司在规范服务项目的基础上，从规范员工的语言、仪表和形象入手，今年我公司与电工路派出所联合在社区内成立了社区保安大队，设立了社区警务室，强化了小区的治安管理，并且为小区的物业管理人量身订做了保安服，在工作中公司要求窗口服务岗位员工上岗要统一服装、仪表整洁、举止大方，结合社区服务内容和标准制定了相应的岗位行为规范，确保了物业人在服务中的良好精神风貌。

几年来的不断发展和壮大，职工思想意识的转变，服务理念的不断更新和服务质量的提高，职工家属的认可，已使今天的龙电物业树立起了品牌效应，市红星别墅小区为了提高小区档次，加大售房力度，多次慕名前来诚聘龙电物业公司接管红星别墅小区。花园小区的落成接管，更加体现了龙电物业公司整体的实力。

龙电物业做为全市物业管理企业的排头兵，在今年十一月九日全市物业管理企业经验交流会上，介绍了在物业管理上的经验的做法，受到了朱玉林副市长的高度评价，并做出要求：龙电物业公司的管理经验和做法要在全市物业公司内宣传和推广。今年电业小区又获殊荣，被评为“全市十佳物业管理小区”光荣称号，省、市、区政法委及主管物业管理的领导先后到电业小区视察工作，对电业小区的物业管理都给予了充分的肯定和评价。

3、安全生产形式稳定工程质量创优

安全生产可以说是最大的经济效益，是各项工作能得以顺利开展的首要保障。一年来，我们始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，把确保安全生产当作首要和重点问题来抓，利用每周四的生产例会，把安全意识时刻贯穿到每名职工的头脑之中，安全措施层层到位，通过全公司的共同努力，今年在生产工程、维修、服务等各岗位均未发生人身、设备轻伤及以上事故。综合市场、职工食堂、单身宿舍等服务网点及“三板厂”的安全防火工作也是我们全年安全生产工作的重点，由于责任到位，防范措施得当，全年未发生火灾、火险事故。

交通安全是各项安全工作中的重中之重，在车辆管理上，我们认真执行出车单制度，要求每名司机做到“不见票、不动车”，严格控制长途用车，从管车、派车到驾车，严格遵守纪律，保证了全公司交通安全工作的稳定局面。

4、拓展产业化领域，潜心营建“半壁江山”

创新是一个企业发展的灵魂，要想彻底从传统的管理思维、模式、方法中脱胎换骨，就应大胆去尝试。随着电力体制改革的不断深入，工资指标拔离指数的逐年加大，光靠单一的物业管理已不能适应企业发展和市场经济的需要，我们依托自身优势和局里的优惠政策，拓宽产业领域，帅先地进行了“物业办企业，企业养物业”的尝试，“三板”实体自组建几年业的发展，产品质量不断提高，产品种类不断推陈出新，其中彩色道板厂全年生产道板：_平方米，为局内工程提供货源_平方米，出售给市重点工程指挥部、市政公司、园林处、仁安公墓等单位共计：_____平方米；彩钢板厂全年安装彩钢屋面：_平方米，工程总造价_万元；理厂厂全年为局内各项工程提供、加工理石货源：_平方米，“三板厂”的投产不仅大大降低了局内工程的造价，而且给物业公司创造了利润，减少了资金的倒流。

三、物业公司现面临的困难和几点建议：

1、物业公司是由原总务处改组而成，“老职工”改组“新队伍”，人员素质普遍偏低，人员利用率达不到现阶段公司发展步伐的要求，不能人尽其才，职工队伍臃肿，给企业带来负担。

2、小区住宅楼硬件设施历史欠账已成恶性循环，单是屋面防水、室外下水这两项每年耗用大量人、财力，外雇用工开资太大，但也只能是维持性的维护。建议对小区屋面防水及室外下水系统有关部门应拿出具体解决办法，从根本上解决问题。

3、随着我局住宅面积的加大，物业管理范围也逐年增加，为适应后勤体制改革的需要，减轻主业负担，局本部地区凡属物业管理范畴的经营性项目和产业应归属物业公司，小区硬件设施已大部分老化，应适当增加物业维修成本。

四、自身存在的不足

任职以来，我虽然履行职责做了一些工作，但也还存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

一是政治理论和业务知识学习还不够系统，对公司干部职工的学习和教育抓得还不够紧，存在时紧时松的现象。

三是对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

五、今后的工作打算

1、为业主提供最优质的服务永远是物业管理工作的主题。今年我们虽然在物业管理方面取得了一些成绩，但离职工家属的要求还有差距，今后工作的努力方向还是要放在提高服务质量上，继续提高公司员工的服务意识，全员参与物业管理，形成上下一心，共谋发展的良好氛围，全面提高物业管理水平。

2、提高职工综合素质，做到人尽其才，组织全体员工进行“一专多能”服务技能培训和“管理知识培训”。同时不断强化职工队伍的思想道德建设，通过对工作职责、服务规范的学习，使全体员工树立起全新的现代化从业思想和服务意识，争取使全体员工爱岗敬业，在工作中想主人事，干主人活，尽主人责，与龙电物业同呼吸，共命运。

3、实行内部挖潜，改革服务网点的经营模式，通过测算使菜市场、单身宿舍、职工食堂承担部分工资指标，减轻物业公司主业的负担。

4、继续拓宽产业领域，拟接收__别墅小区，拟成立预制板加工厂，同时对“三板”厂实行简政放权，放水养鱼，扶持发展的经营管理策略，坚持“宏观控制，微观放开”、“不看过程、

只要结果”的原则，把经营权下放给多经企业。加大“三板”厂的业务拓展空间，向外寻找活源，加大生产力度，产品打入市内城市改造工程，增加产品知名度，赢得市场，为公司获利。

以上是我__年度述职报告。不足之处，恳请领导和同志们批评指正。

物业公司经理述职报告篇二

各位领导，同志们，大家好。

20____年，我继续担任工程处处长职务，负责工程处的全面工作。一年来，在上级公司的正确领导下，在工程处班子成员的积极努力和大力支持配合下，在广大干部职工的充分信任和拼搏敬业精神的鼓舞下，我在实际的工作中，心系企业，心系职工，敢于面对困难和挑战，与广大职工一道较好地完成了工程处年初计定的工作目标。现将一年来工作的开展情况做如下汇报。

一、20____年主要工作的开展情况

20____年是工程处继续坚持“固本强基，创新务实，加速发展”指导思想，实施三年发展规划的关键之年，也是工程处面对市场的激烈竞争，近几年来遇到困难最多，经营工作难度最大，企业资金最紧张，创造效益空间受到制约最为严重的一年。在这么多困难的情况下，我们能够取得比较好的企业经营成果，主要是由于工程处领导班子，在实际的工作中，重点突出地抓好了以下几个方面的工作：

(一) 注意总结过去工作的经验和不足，头脑清醒地确定好20____年工程处整体工作思路。

年初，工程处领导班子的第一件大事就是研究如何围绕工程

处的工作实际，统一思想，并对照两级职代会的总体发展要求和经营管理工作重点，客观地总结和查找工作中在思路、管理上、生产经营工作中的经验和不足，结合20____年工作中可能遇到的问题进行了科学实际的预测，做好了充分的思想准备。对经营、管理和施工生产等几项重点工作进行了总体分析，确定了管理必须围绕创造最大效益来运行，施工过程必须围绕成本降低来控制的管理工作整体思路，过程中突出工作严细和科学合理，最后把结果体现在降低立米砼造价上，使管理工作更直观更具体。由于管理工作的思路确定准确，对于指导工程处全年的生产经营工作起到了重要的作用，为顺利开展好全年工作打下了坚实的基础。

(二)突出管理工作主线，注重过程控制，狠抓工作的落实。

加强管理是企业生存和发展的永恒主题，20____年我带领工程处领导班子成员，认真贯彻两级职代会及管理工作会议精神，并结合工程处工作的实际，在注重实际效果的基础上狠抓各项工作的落实。首先是在全处狠抓围绕效益抓管理观念的确立和形成，使各个项目部的成本意识有了明显的增强；二是进一步加大制度化建设的力度，通过整章建制，大胆对不尽合理，不够完善的制度进行改革和创新，进一步增强了各种制度的科学性、实用性和可操作性，有效地保证了施工生产和各项工作的顺利进行；三是突出管理基础工作的重要性，在完善工程处二十一条管理办法的基础上，狠抓执行和操作过程的管理，加大对执行力的约束，使管理基础工作更加扎实；四是大胆推行和尝试各种不同形式的施工管理模式，不断探索省外和国外施工的管理机制和创效途径。今年在林口项目、省外的延黄项目以及国外的苏丹项目都取得了比较好的效果。通过认真抓好管理工作的落实，保证了集团和股份公司精神在工程处的全面落实和推进，做到了政令畅通。

(三)加强班子建设，自觉落实好“双百双十”责任。

今年，工程处领导班子在总结去年履行和落实集团党委推行

的党建和行政工作“双百双十”责任工作情况的基础上，认真地组织班子成员对20____年的责任目标进行了分解和量化，并对每位班子成员的工作，分阶段进行检查，注重了完成责任目标的过程控制和过程推进，保证了各项工作的高质量完成，形成了班子整体工作水平的提升。由于工程处党政领导班子高度重视“双百双十”责任的落实，增强了班子的凝聚力，保证和促进了党建工作、精神文明建设工作同经济工作的有机结合，有效地推进了中心工作的顺利开展。

(四)发挥班子整体优势，坚持务实创新，迎难而上，全力抓好生产经营工作。

施工生产工作：

20____年，工程处承建28个项目，续建项目14个，新建项目14个，累计大中小桥81座及部分路基工程。今年施工的特点是：大项目少，收尾工程及小项目多，且高度分散，部分新建项目由于各种原因，有的开工晚，有的迟迟不能开工。这样就给施工组织、施工管理、设配置增大了难度，严重地制约了工程处的创造效益空间。围绕如何面对重重困难，攻坚克难，把施工生产搞上去，真正实现质量、效益和管理工作的目标，我同班子成员一起进行研究，采取和实施了一系列的有效的调整办法，较好地解决了施工生产过程中遇到的道道难题。第一，明确工程处不同阶段和不同时期的施工重点，及时调整各项目人员、设备、资金的配置，使全处的施工生产在总体上能够形成平衡的推进。第二，坚持以快制胜与以变应变相结合，努力争取减少损失多创效益。今年我们在小桥和临时承接的应急项目的施工上，采取了以快制胜。如哈肇线的白杨木桥、绥满线的旧桥修复及其它临时工程项目等都取得了好效果，即取得好的效益，又树立了工程处的声誉。在陕西渭河大桥、省内的林口项目及七密、汤嘉等项目的施工中，我们采取了以变应变的办法，做到了人员、设备随着工程变化而变化，通过动态管理，实现了人力与设备的科学分流，尽最大限度减少了损失，同时也给工程处在今

后参与不同建筑市场的竞争中，提高适应和应变能力积累了经验。第三，以质量树立品牌，靠特色拓展市场。今年工程处继续狠抓质量管理，对工程质量不断提出更高的要求，在施工过程中围绕质量、进度和效益不断地改进施工工艺，从多方面加大了对提高工程质量的控制和投入，使工程处的施工质量在各条线上都名列前茅，松花江大桥、依兰牡丹江大桥、江西抚河大桥等一大批施工项目，已成为龙建路桥品牌。靠特色拓展市场，在旧桥加固这个新的施工领域，今年又有新的突破和飞跃。既我处在江西赣江井冈山大桥进行旧桥加固施工后，今年我们又在绥满线完成了新的施工任务。今年下半年苏丹国建设部的专家对工程处施工的旧桥加固工程进行了实地考察，给予了高度的评价，近期我们与苏丹国签订了旧桥加固施工合同。同时，以后的合作前景非常看好。第四，狠抓施工过程的各项管理工作，把突出成本管理与加强基础工作相结合，把成本预算同施工过程的成本控制相结合，把发挥企管小组的作用同提高各项目部管理意识和管理水平相结合，使施工成本得到了有效的控制，特别是每立方米砼造价有了明显的降低。第五，强化了安全生产工作，进一步规范安全管理机制、制度，同时加大了对安全生产工作的检查和投入，使工程处全年实现了无重大责任事故。

经营工作：

20__年初，工程处剩余工作量2.6亿元，多数为收尾工程，仍然存在严重任务不足问题，除了一些项目部没有任务外，多数项目部都面临没有接续工程的形势。工程处领导班子在严峻的形势下，及时调整经营思路，充分利用工程处良好的声誉，继续加大了实施全方位经营战略的力度，继续发挥工程处、项目部广大干部职工齐心参与经营的积极性，先后在10个省份开展了经营工作，在确保省内项目拿到工程外，今年工程处在海外苏丹市场实现了重大的突破，在马诺威大桥进入正常施工后，又进入了苏丹的旧桥加固市场，而且经营的空间也非常的广阔，较好地完成了经营工作的目标。

(五)继续支持好群团组织工作，真正地关心职工的生活。

20____年，工程处党、团、工会组织的工作很活跃，从我自身讲，对群团组织的工作是非常支持的，不论是从组织保证、时间安排，一直到物质方面的支持，都做到了支持到位，并尽可能自己也多参加活动。因为我作为行政主要领导也非常清楚的知道，工程处的发展离不开先进的思想和先进的文化，工程处的发展必须也应该建立在两个文明共同提高基础上。在关心职工生活和依靠职工、维护职工的权益方面，自己努力做好，就是在今年工程处遇到非常大的困难，企业资金极其紧张的情况下，工程处党政领导班子始终把职工的利益放在第一位，得到了职工的拥护。对于广大职工对我们班子工作的理解，请允许我表示深深的谢意。

20____年，由于工程处党政领导班子团结一心，努力工作，工程处广大干部职工顺应形势，转变观念，敬业拼搏，各项工作仍然是取得了可喜的成果，能够比较好地实现上级公司下达的生产经营和计划利润目标，并且取得了一定的经济效益。

总结自己一年的工作，自己认为对待工作是认真负责的，在工作中时刻不忘企业和广大职工的利益，对自己的要求是严格的，不论在工作上，生活上和廉洁自律上，都能按照一名党员干部的标准去约束自己，做到坚持原则，办事公道，出以公心，把精力都集中到工程处的工作上。回顾20____年的工作，如果说取得一些成绩的话，这都是和班子成员共同努力，全处职工的同心协力支持分不开的。在此，我表示真诚的感谢。

二、工作中存在的不足总结20____年的工作，自己觉着有许多方面存在不足或不尽人意的地方，通过自己的反思和查找，认为主要存在以下几个方面：

一是思想解放的不够，工作中求稳的成份占的多，对经营机

制、管理模式的探索和实践步子不够大。

二是在加强学习方面自己还存在一定的差距，特别是存在工作一忙起来，对政治理论方面的学习相对少一些。今后应按照建设学习型班子的要求大力加强。

三是对工程处的管理工作抓的还存在不到位问题。全处管理工作的开展还不够均衡，项目之间的管理效果存在差异。

四是自己的性格比较直率，工作力求快节奏，特别是在工作压力大，面对困难多的情况下，导致存在急躁问题比较严重。

三、对下步工作的初步设想

20__年是工程处实施三年发展战略的重要一年，围绕企业发展主题，面对更加激烈的建设市场，如何把工程处各项工作再向前推进一步，我对下步工作有如下的初步设想：

一是要继续坚持“以人为本，以法治企，以德兴企”的企业发展方针，大力加强工程处领导班子建设，加强职工队伍建设，塑造企业的团队精神。

二是要加强对企业发展长远战略的研究工作，要利用好企业优势，不断扩展企业的生存和发展空间，特别是要抓住工程处在海外项目的持续优势，争取实现更大的扩张和延伸。

三是在管理体制、经营机制方面争取有较大的突破，要把围绕效益抓管理的问题真正落实到工程处全年的整个管理过程中，要坚决地追求效益的最大化。

四是要继续加大施工生产和经营工作的力度。在施工生产上，要重点突出质量、进度、效益、安全。要突出打造企业的品牌，树立企业形象。在对外经营上，要千方百计地满足施工生产任务的需要，力争在新的施工领域有更大突破。

五是要抓好工程处两个文明建设的同步协调发展，加快企业文化建设的步伐，进一步营造积极、健康、向上的企业文化氛围，激励干部职工的拼搏进取精神，使工程处产生更大的凝聚力和向心力。

同志们：在上级公司的正确领导下，在工程处党政班子的共同努力下，在全处职工的支持下，我和班子其他成员都有决心，一定会把工程处的工作做的更好，不辜负干部职工的厚望。

以上述职，如有不当之处，请广大职工提出宝贵意见。谢谢！

物业公司经理述职报告篇三

尊敬的各位领导、各位同仁：

“以铜为镜，可以正衣冠；以人为鉴，可以明得失；以史为鉴，可以知兴替。”回顾过往的工作有利于总结经验和查找不足，有利于明确下一步的努力方向。我被调到财务管理部任总经理助理，在____总经理的正确领导和全体同事的支持下，按照总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，认真执行我行的工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己分管工作方面认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将我这一年来的工作情况向各位简要的汇报：

一、立足本职，努力做好财务工作

作为经理助理，我的主要工作是管理支付结算业务、账户管理等有关会计方面业务。为全面完成财务工作，我认真组织会计核算，组织制定和完善了财务制度，规范了财务管理流程，在人手缺乏，工作量大的情况下，我与财务人员加班加点的工作，除保证完成好日常的各项工作外，及时圆满地完成了又一个阶段性的任务，并认真落实了省分行的各项

财务管理办法和要求，严格执行了财务会计制度，强化了成本意识，压缩费用开支，以务实创新的工作态度使财务管理工作有了较大的提高。

二、勇挑重担，网点改造工作顺利进行

为了进一步完善我行统一的网点视觉形象，我行决定对转型网点的外部形象设计，内部装修设计进行统一改造。改造后的网点以功能分类及分区设计的理念，建立健全分类分区指引，按照全功能网点、多功能网点、单一功能网点、理财中心、自助银行网点的方向对转型网点进行分类。

按照我行网点改造的统一部署，今年共有23个网点需要装修，在我部仅有2名基建管理员工的情况下，目前已有13个网点完成了招投标，7个网点已完成任务施工。我们的新大楼必须在年底开工建设，各项审批工作纷繁复杂，在这段工作期间，我的工作能力受到了严格的考验，在领导的支持和同事们的努力下，各项工作也在顺利进行中。

三、严于律己，树立大局观

作为一名负责人，一年来能自我严格要求，能自加压力，有忧患意识，有强烈的事业心和责任感，注重提高工作质量和办事效率，模范严格遵守劳动纪律和各项规章制度，在加强作风建设方面能做出表率。在工作中严格要求自己低调做人，高调做事，求真务实，善于与人共事，团结合作，分工不分家，能主动配合有关部门负责人完成工作，服从领导和组织的安排，有大局意识和全局观念。

在近一年的时间中，我在各方面学到了新的知识，积累了新的经验，摸索到新的思路，在这里，我要感谢给了我信任和机会的领导，感谢给了我大力协助的各位同仁。在以后的工作中，我有信心和决心搞好自己所分管的工作，一如既往地忠于职守、开拓进取，不断完善自己，不断提升自己，为

我行的改革和发展做出更大的贡献。

以上是我的述职，请各领导同仁批评指正。

述职人：

20____年____月____日

物业公司经理述职报告篇四

尊敬的领导： 您好！

我是__物业公司的客服主管。我的工作主要包括：__会所接待大厅固定资产的管理，水吧服务的管理，保安、保洁的管理，会所水、电相关工作的管理，以及小区其它后勤工作等等。物业工作是整个公司正常运行的后勤保障系统，工作内容虽然庞杂，但是在同事们的共同努力下，顺利的完成了本年度的各项任务。今年已经尾声，现在我对自已本年度的工作简单作以总结。

一、接待大厅资产管理

定期清查辖区的固定资产，对有问题的硬件设施及时联系维修维护。为美化大厅环境，今年特别更换了花艺摆件，新增了沙发垫和小地垫。让来访人员在休息的片刻也能感受到公司的人性化。

二、水吧服务管理

为了提高水吧的服务品质，今年水吧也做了人员的调整。干净、整洁是水吧的基本要求。今年以来要求水吧服务人员必须统一制服，制服需保持整洁。服务台每天至少每天清理三次，客人离开后及时清理茶几，确保休息区的整洁。为保证水吧的服务质量制定了《水吧管理制度》。经过今年的调整

和完善，今年共成功接待客人__x人次，并配合公司多次宣传接待工作。

三、保安管理

保安工作是确保公司办公区域内人员、财产安全的根本保障。今年来各保安员严格执行《保安管理制度》，全年内没有出现任何重大安全事故，顺利的完成公司本年度的安全保卫任务。因为保安部都是男同事，他们多次热心帮助兄弟部门，搬东西并积极配合公司的外宣工作，从不言累，在此我也十分感谢他们。

四、保洁管理

保洁工作是整个公司最脏最累的工作，为了给大家提供一个舒适的工作环境。今年以来，每位保洁员都勤勤恳恳、任劳任怨。为了让来访客户给公司留下更好的印象，他们从无怨言。今年以来对保洁工作更是严格要求，严格依照《保洁管理制度》做好每个小细节，并通过和保洁人员的多次面谈，提高了保洁员的服务意识。

五、水电管理

水电管理是公司正常办公的基本要求，今年以来由于多种客观原因，办公区域多次停电，影响了正常办公。这还需要公司领导及时的外部接洽以解决此问题。但是通常办公区域的灯管、开关及其它用电设备出现问题，我们都能在第一时间进行更换和维修，确保办公区域的用电设备的正常运行。

在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

述职人：_____

20__年__月__日

物业公司副总经理工作述职报告5

物业公司经理述职报告篇五

20__年在集团领导的正确领导下，在宋董事长和总经理的带动下，在全体员工的支持帮助下，我认真履行副总的工作职责，切实发挥参谋助手的作用，认真协助分管的物业、场馆统筹、场馆运营、技保、安保等部门，圆满完成了各项工作任务。20__年已经过去，一年的学习、工作，时间并不算太长，但我得到大家的帮助实在是太多，相比之下自己所付出的实在太少，深感汗颜。近1年来在公司领导的信任和同事的关心、帮助下，使我很快的适应了新的工作岗位，完成了从原来所熟悉的房地产开发领域向会展管理领域过渡的过程。

现就20__年任职情况述职如下：

1、我所主管的物业管理有限公司从筹备成立逐步进入到正常运作，这中间同时走过了从筹备时的单枪匹马到如今的阵容渐齐，其间的探索、教训、经验、收获颇多，为今后的进一步发展打下了基础。

2、主管的技术保障部，从运作中对部门人员结构、各项制度、流程进行了不断完善，基本确定了部门的整体框架，为明年部门上一个新的台阶打下了坚实基础；技术保障部在工作中坚持任劳任怨，围绕科学降耗大做文章，较好地完成了保障场馆和2期常年馆及写字楼的供电供水等任务。

3、主管的统筹部主要负责展会统筹工作，在工作中我们着眼于做精、做细，共完成19个展会的统筹工作，无重大统筹事故发生。细化统筹工作，为客户提供合理化方案，确保每个

专项服务做细、做精，责任到人。秉持“认真负责、全心服务”的宗旨，经常加班加点超负荷工作，确保了展会的顺利召开。凭借细致周到、迅捷的服务，赢得了客户广泛好评，在业界树立了良好的口碑，客户回签率超过90%，20__年签约展会数、签约面积和签约额与20__年相比分别递增了73%、100%和53%。

4、经过近一年的摸索，营销部门已初步建立了一套用于博览馆营销工作的营销工作流程、管理办法、销售工具，统筹流程及模版。形成“总结问题，提高自己”的周例会制度，及时分享每个展的经验与教训，及时找出解决问题的办法，调整策略及流程，不断地提高服务质量。

5、场馆运营部门，在展会量较大人员不足的情况下，在每个展会的运营工作中，基本上是全部门运作，工作强度和工作压力较大，全年部门个人平均加班天数累计25天(不含夜间加班)明年将要承接近30多个展会，建议及时补充人员编制，解决问题。

6、产品开发效率有待提高。展览和会议产品设计开发效率较慢，未能及时对产品进行充分的认识和开发，导致产品开发工作存在滞后现象。今年将通过有效地分工，明确计划性，计划落实到人，努力完成产品开发项目。

7、安保部加强培训和制度建设，严格管理，全年没有发生消防和治安事故。

按照班子分工负责制，我主要分管以上提到的物业、场馆运营、场馆统筹、技保、安保部门的工作。一年多来，在日常工作中，我努力当好配角，演好主角，当好总经理的助手。严格按照管理的程序，履行好分管的工作。以扎实勤政的工作作风和效能建设为契机，用科学发展观，竭尽全力为经营，圆满完成了集团给我们下达的目标任务，工作取得了一定的成绩。在工作中，能坚持政治理论学习，事业心和责任心强，

具备职业经理人的素质要求;公道正派、宽以待人。对工作目标明确、具有协作精神、与班子成员和部门同事具有很好的沟通;爱岗敬业、全年全勤;完成主管和分管工作,质量和效率高。严于律己、清正廉洁、无利用职务谋取不正当利益的行为。

在工作中,还存在着很多不足:

1、对公司的各业务模块的配合还缺乏经验支持,尤其是对场馆管理方面。

2、工作中还存在着畏难情绪,有时候有思想动摇。

3、工作中的主动性和积极性还不够,以后要用更多的精力和更多的时间投入在工作中。

20__年,对我的工作来说面临着更多和更大的困难,在会展发展受到经济发展及政策影响的情况下,我们要签约3600万和30场展会的经济指标的考核及物业公司面临更正规更高水准提升等问题。所有的工作都要我和我的同仁用更高的热情和更认真负责的态度完成计划任务。我一定要继续发扬艰苦奋斗、兢兢业业的工作作风,为公司的健康稳定发展贡献自己的力量。