

最新医院护理高质量发展方案设计(大全8篇)

整改措施是指在发现问题或存在不足的情况下，采取相应的行动和方法来解决和改进的措施。在这里，我们为大家推荐一些活动策划的范文，供大家参考和学习。

医院护理高质量发展方案设计篇一

为加强基础护理提升服务质量，改善服务态度，促使我院的各项护理工作稳步发展的基础上再有新提升，经院委会研究决定于20**年7月份在全院范围内开展“基础护理质量提升活动月”活动，具体活动重点及标准要求如下：

室内干净整齐，物品摆放有序；治疗室台面无药渍、地面无杂物；各种治疗操作符合规范要求，污物管理符合规范要求。

病房环境美观、舒适、无异味，室内一切设施保持完好；病床干净整洁、床头卡填写完整、无污染、无花被单；床头柜要物品摆放整齐，室内不乱放杂物和食品；病人统一着装病号服，搞好个人卫生；病房及病室卫生间要干净、无异味、无水长流。

护士长要做好科室的细化服务流程，完善基础护理工作流程（晨晚间护理、入院出院、洗头、足部清洁等）；全体护士上班期间要着装符合要求，做到微笑服务，遇有病人及家属询问时要起身问候，态度和蔼，耐心解答问题，不得推诿、搪塞、顶撞患者及家属，适当学习些基本礼仪、文明用语。此次活动分为四个阶段，每个阶段时间为一周：

各科室护士长按照标准对科室内的卫生、形象、病室管理、基础护理、护理人员的服务态度和工作积极性等方面进行逐项排查，找出不足和差距。

通过前一阶段自查，针对科室内存在的问题，制定出整改计划，逐步进行整改并完善不足。

院组织人员按照方案标准认真对各个科室全面检查评比，排出名次。将评比出“优质护理服务示范病房”和“优秀护士”

按照评比结果认真进行总结，找出问题，找出差距，找出榜样，奖优罚劣，在全院进行推广，以此来推进我院护理质量不断提高。五、总体要求此次活动有着重要意义，各科室护士长一定要从思想上重视起来，组织有序，严格管理，逐项整改，认真总结，使护理工作更完善、更出彩。

医院护理高质量发展方案设计篇二

为贯彻落实国家、自治区关于深化医药卫生体制改革总体要求和工作部署，加快推进公立医院高质量发展，持续改善基本医疗卫生服务公平性和可及性，满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求，根据《自治区人民政府办公厅关于推动公立医院高质量发展的实施意见》（宁政办发〔20xx〕74号）精神，结合实际，制定本实施方案。

深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中和六中全会精神，坚持以人民健康为中心，坚持政府主导、公益性主导、公立医院主导，坚持医防融合、平急结合、中西医并重，以健全现代医院管理制度为目标，强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新，进一步加强公立医院主体地位。力争到20xx年，公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素，医疗服务结构更加合理优化，为更好提供优质高效医疗卫生服务、防范化解重大疫情和突发公共卫生风险、建设健康石嘴山提供有力支撑。

（一）构建公立医院高质量发展新体系。

1. 打造高质量高水平公立医院。加快推进自治区第五人民医院自治区区域医疗中心建设，依托市级三级综合医院争取创建自治区专科类区域医疗中心，促进优质资源扩容下沉。推进“5g+智慧医疗”应用，积极对接自治区超声、心电、影像、呼吸、急救等远程诊疗中心，完善区域远程诊断平台建设。到20xx年，建设自治区级区域医疗中心1个、自治区级专科区域医疗中心2—3个，争取市第一人民医院、市第二人民医院进入全区5强，市第三人民医院（平罗县人民医院）进入全区县级人民医院3强。县级综合医院全部达到国家基本标准，1家县级综合医院达到国家推荐标准。（牵头部门：市卫生健康委、发展改革委，配合部门：市财政局、工业和信息化局、医保局，责任单位：各县〔区〕，相关公立医院）

2. 强化城市医院在医联体中的牵头作用。推进国家城市医联体建设试点工作，在大武口区、惠农区2个城市区落实网格化布局管理，至少建设1家由三级公立医院牵头的紧密型城市医联体，形成集管理、服务、发展、利益、责任“五位一体”的集团化运营机制，统筹负责网格内居民预防、治疗、康复、健康促进等一体化、连续性医疗服务。积极争取自治区支持，升级改善市级医院（包括中医医院、妇幼保健院）设施设备，创建1家三甲医院。落实职称评聘“凡晋必下”制度，健全完善城市医院帮扶基层医疗卫生机构机制。依托“互联网+”，深化以全科医生为主体、全科专科有效联动、医防有机融合的家庭医生签约服务。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市医改领导小组各成员单位，责任单位：各县〔区〕，有关城市公立医院）

3. 发挥县级医院在医共体中的龙头作用。按照人员、财务、业务、信息、药械“五统一”管理要求，推进紧密型县域医共体建设。实施县级医院能力提升工程、促进中医药传承创新工程，建立城市三级医院对县级医院对口帮扶长效机制。平罗县人民医院创建三级乙等综合医院，县域内整体医疗服务能力和就诊率明显提高，基本形成“大病不出省、常见病不出县、一般病在基层”的就医新格局。加强县级医院与专

业公共卫生机构分工协作和业务融合，做实公共卫生服务。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市医改领导小组各成员单位。责任单位：各县〔区〕，各县级公立医院）

4. 建立健全重大疫情救治体系。完成市第二人民医院传染病救治基地和平罗县、惠农区综合医院标准化感染性疾病科建设及重大疾病疫情报告、分析预警研判、救治能力建设。加强预检分诊、发热门诊、感染性疾病科、传染病病区、重症监护病区等场所标准化、规范化建设，实现二级综合公立医院标准化PCR实验室和标准化ICU全覆盖。完善公立医院急救救治配套设施，配齐专用车辆，完善全市120急救网络和重大疫情院前应急转运体系，强化公立医院应急救援队伍建设。在每个公立医院设置标准化公共卫生科室，加强传染病疫情监测报告系统应用，提升院内感染防控和公共卫生服务能力。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市医改领导小组各成员单位，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

（二）形成公立医院高质量发展新趋势。

5. 推进医学技术创新。打造升级市神经疾病研究所、自治区职业病防治研究所的科研诊疗水平，积极打造心脏诊疗中心和肿瘤诊疗中心。持续打造升级“三名工程”，实施错位、优势、全面发展。支持公立医院开展基础医学和临床应用研究，推动诊断治疗新技术、新产品、新方案等的研发产出和成果转化，所获收益按照《自治区促进科技成果转化条例》规定对作出重要贡献的人员给予奖励。落实职务发明制度。（牵头部门：市卫生健康委、市科技局，配合部门：市委组织部、财政局、医保局、发改委，责任单位：各县〔区〕，相关公立医院）

6. 推进临床专科建设。推进临床重点专科、优势专科和薄弱专科建设。综合医院重点发展重症、肿瘤、心脑血管、呼吸、消化、麻醉、影像、病理、检验等临床专科。中医医院及专科医院结合实际，重点发展优势专科。支持城市公立医院和

县级医院积极创建国家级临床重点专科、自治区级临床重点专科、县级临床重点专科，到20xx年，力争建设国家级重点专科1—2个，培树打造20个市级优势重点专科，形成特色鲜明、专业互补、错位发展、有序竞争新格局。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市财政局、医保局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

7. 加强县级特色优势专科建设。加快县级医院胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、危重儿童和新生儿、肿瘤慢病管理等中心建设，提升县域影像、心电、病理、超声诊断、医学检验等能力。加强县级医院重点专科、薄弱专科建设，重点支持感染性疾病科、重症医学科、儿科等专科能力建设，到20xx年，力争建成10个县级特色优势专科。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市财政局、医保局，责任单位：各县〔区〕，县级公立医院）

8. 推进医疗服务模式创新。全面开展“先诊疗、后付费”和预约诊疗服务，推行预住院制度试点，进一步推进二级及以上公立医院检查检验结果互认。强化基础护理，推行责任制整体护理，推进“互联网+护理”服务，开展社区延续护理服务和家庭病床护理试点。强化药事管理，确保药品使用安全。逐步推开合理用药咨询或药物治疗管理门诊，开展精准用药服务。在二级及以上医院推行日间手术，提高日间手术占择期手术的比例。在城市医联体和县域医共体内开设高血压、糖尿病等慢性病药物治疗咨询管理中心。争取自治区支持，在有条件的医院开设互联网医院，为患者用药提供便捷服务。推进院前医疗急救网络建设，创新急诊急救服务模式。积极开展多学科联合、多专业一体化、中西医临床协作诊疗等服务新模式，建立医防融合协同服务新机制。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市医保局、市场监管局、财政局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

9. 推进智慧医院建设。推动云计算、大数据、物联网、区块链、5g等新技术与医疗服务深度融合，依托全区一体化全民健

康信息平台，推进电子健康码应用，实现医疗健康数据互通共享。完善基层人工智能辅助诊断系统，普及智能辅助诊疗应用，构建人工智能辅助诊断体系。推进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和医院信息化建设，电子病历应用评价分级三级医院达到5级以上、二级医院达到4级以上。加快互联网医院建设，拓展线上就医便民服务应用，优化远程医疗服务，推进建立“基层检查+上级诊断+区域互认”诊疗模式。依托自治区“互联网+医疗健康”一体化平台，推行“互联网+药品”流转和审方药学服务。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市工业和信息化局、财政局、医保局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

（三）提升公立医院高质量发展新效能。

10. 健全运营管理体系。全面落实基本医疗卫生与健康促进法等法律法规，加强公立医院规划设置和绩效考评，促进公立医院根据功能定位开展医疗服务。健全完善公立医院《章程》和核心制度，整合优化医疗、教学、科研等业务系统和人、财、物等资源系统，建立医院运营管理决策支持系统，推动医院运营管理科学化、规范化、精细化。落实病种组合标准体系，贯彻疾病严重程度与资源消耗在每一个病组的量化治疗标准、药品标准和耗材标准等，开展医院病例组合指数(cmi)□成本产出、人员绩效等监测评价，提高效能、节约费用，减轻患者就医负担，促进公立医院回归公益性、保障可持续。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市发展改革委、医保局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

11. 加强全面预算管理。推动三级公立医院和县域医疗健康总医院全面落实总会计师制度。依据国家公立医院全面预算管理有关规定，以项目预算为基本单元，实行全口径、全过程、全员性、全方位预算管理，贯穿预算编制、审批、执行、监控、调整、决算、分析、考核各环节，从数量、质量、实效、成本、效益等方面实施预算绩效管理，强化预算约束。完善公立医院全面预决算信息公开制度，主动接受社会监督。

（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市财政局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

12. 完善内部控制制度。建立健全内部审计和重大风险评估机制，以业务管理和经济管理的重大风险、重大事件、重要流程为重点，定期开展风险评估和内部控制评价，强化院内审批、预算、资产、会计、采购、信息公开等环节控制，防范财务、业务、法律、廉政等领域风险。加强成本消耗关键环节流程管理，降低万元收入能耗支出。在三级和具备条件的二级公立医院推广医院后勤“一站式”服务，探索餐厅、保洁等后勤保障实行社会化服务。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市财政局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

13. 健全绩效评价机制。坚持和强化公益性导向，落实国家、自治区公立医院绩效评价指标，按照自治区统一部署，以医疗质量、运营效率、持续发展、社会效益、满意度评价等为重点，开展公立医院绩效考核，考核结果与财政补偿、新增薪酬总量、主要负责人薪酬、职务任免、医院等级评审等挂钩。完善公立医院和县（区）域医疗健康总院（集团）内部绩效考核制度，推动公立医院以评促改、提质增效。推进妇幼保健机构等级评审，市妇幼保健院达到二级甲等妇幼保健院标准。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市财政局、发展改革委、医保局、市场监管局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

（四）激活公立医院高质量发展新动力。

14. 改革人事管理制度。落实公立医院人员总量管理和动态调整政策。深化公立医院“放管服”改革，全面落实公立医院在内设机构、岗位设置、人员招聘、职称评聘、干部选用等方面的自主权，县域医疗健康总院内人员实行总量控制、备案管理，可打破身份限制统筹使用。落实岗位管理制度，按照医、护、药、技、管等不同类别合理设置岗位，科学编制岗位责任书，实行全员竞聘上岗、合同管理。合理调配临床

医生、护理等人员结构，逐步使公立医院医护比总体达到1：2左右。公立医院和县域医疗健康总院领导班子成员，根据干部管理权限实行委任制、聘用制和任期目标责任制。

（牵头部门：市人力资源社会保障局、卫生健康委，配合部门：市委编办，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

15. 改革薪酬分配制度。落实“两个允许”要求，提高公立医院现行工资调控水平，医疗服务收入扣除成本并按规定提取各项基金后80%以上用于人员奖励。公立医院人员支出占业务支出比例控制在35%—50%。建立主要体现岗位职责和知识价值的薪酬体系，实行以岗定责、以岗定薪、责薪相适、考核兑现。在核定薪酬总量内，可采取多种方式自主分配，自主设立体现医疗行业特点、劳动特点和岗位价值的薪酬项目。鼓励公立医院实行主要负责人年薪制、院领导班子成员年薪制，探索职工目标年薪制。在具备条件的，公立医院推广自治区人民医院人事薪酬制度改革经验做法。（牵头部门：市人力资源社会保障局、卫生健康委，配合部门：市财政局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

16. 强化人才队伍建设。加大急需紧缺人才引进力度，采取带教、讲学、坐诊、技术合作等灵活方式引进高层次人才。加强与宁夏医科大学合作，提升公立医院在职人员研究生学历教育层次。继续加大自治区领军人才及区、市科技创新团队培养力度，实施中青年卫生健康骨干培养工程，继续加强与北京、上海、福建、陕西等医疗机构的合作交流，定期选送技术骨干到合作单位进修学习。加强医师培训基地规范化建设，加快培养复合型医学人才梯队。实施中医药传承与创新“百千万”人才工程，打造一批自治区名中医。强化老年、儿科、产科、重症、传染病等紧缺专业护士的培养培训，培育高质量护理人才队伍。实施公立医院院长能力提升行动，打造高层次、高素质医院管理人才队伍。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市委组织部、市财政局、人力资源社会保障局、科技局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

17. 深化医疗服务价格改革。统筹兼顾医疗发展需要和各方承受能力，调控医疗服务价格总体水平，建立健全适应经济社会发展、更好发挥政府作用、医疗机构充分参与、体现技术劳务价值的医疗服务价格形成机制。积极推进市第一人民医院优化医疗收入结构试点，探索建立灵敏有度的医疗服务价格动态调整机制。支持公立医院优化医疗收入结构，在合理检查、合理用药、合理治疗，加强精细化管理及成本管控的同时，动态调整体现技术劳务价值的医疗服务价格，到20xx年，公立医院医疗服务收入占医疗收入比例达到35%以上。

（牵头部门：市医保局、卫生健康委、财政局，配合部门：市发展改革委，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

18. 深化医保支付方式改革。全面推进区域点数法总额预算和按病种分值付费〔dip〕为主的多元复合式医保支付方式改革，探索开展医疗康复、慢性精神疾病等长期住院按床日付费，将更多符合行业规范的日间手术纳入医保支付范围。探索符合中医药特点的医保支付方式。加快推动县域紧密型医共体“总额付费、监督考核、结余留用、合理超支分担”支付方式改革，促进公立医院合理提供医疗服务、回归功能定位。规范医保协议管理，明确结算时限，细化结算规则，确保基金及时足额拨付。推动公立医院积极参与国家组织药品和医用耗材集中采购使用，落实医保资金结余留用政策，根据考核结果按规定比例拨付并主要用于人员绩效，建立合理用药、优先使用中选产品激励机制。（牵头部门：市医保局，配合部门：市卫生健康委、财政局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

（五）建设公立医院高质量发展新文化。

19. 强化患者需求导向。坚持“人民至上、生命至上”理念，尊重医学科学规律，遵守医学伦理道德，遵循临床诊疗技术规范，为人民群众提供安全、适宜、优质、高效的医疗卫生服务。按照《宁夏公立医院改善医疗服务行动计划(20xx年—20xx年)》，实施居民健康“一码通”工程，提供预约诊

疗、预约检查、预约住院、健康咨询、电子健康档案查询、在线诊疗复诊等全方位服务。推行基本医疗、大病保险、医疗救助、商业保险“一站式”即时结算服务。为老年人、孕妇、儿童、军人军属、退役军人等开设绿色就医通道，合理引导高血压、糖尿病等慢性病开药患者到基层就医。加强患者隐私保护，做好医患沟通交流，增进理解与信任，构建和谐医患关系。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市医保局、市银保监分局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

20. 加强医院文化建设。挖掘整理医院历史、文化特色和名医学术思想、医德医风，提炼医院院训、愿景、使命，建立医院院史馆，凝聚支撑医院高质量发展的精神力量。大力弘扬伟大抗疫精神和崇高职业精神，树立典型案例、先进人物，唱响“大医精诚、医者仁心”主旋律，激发医务人员对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精的不竭动力，以充满人文关怀的医疗服务赢得患者、社会的信任和尊重。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市委宣传部、财政局，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

21. 关心爱护医务人员。贯彻国家卫生健康委、人力资源社会保障部、财政部印发《关于建立保护关心爱护医务人员长效机制的指导意见》（国卫人发〔20xx〕13号）精神，落实公立医院医务人员学习、工作、休息和政策性带薪休假制度，对确因工作不能休假人员，应适时安排补休，维护医务人员合法权益。落实职工疗休养制度。鼓励公立医院通过设立青年学习基金等多种方式，关心年轻医务人员学习成长。健全职工关爱帮扶机制，切实解决医务人员实际困难。建立医务人员职业荣誉制度和争先创优机制，落实医务人员在突发公共卫生事件期间薪酬待遇。加强医院安全防范，强化安保队伍建设，完善必要安检设施。实行医务人员医疗责任保险制度，健全完善医疗纠纷预防和处理机制，完善第三方调解和引导医疗纠纷纳入法治轨道解决机制，依法严厉打击医闹、暴力伤医等涉医违法犯罪行为，坚决保护医务人员安全。（牵头部门：市卫生健康委、人力资源社会保障局、财政局，配合

部门：市公安局、司法局，责任单位：各县（区），各级公立医院

（六）坚持和加强党对公立医院的全面领导。

22. 落实党委领导下的院长负责制。贯彻落实《中共石嘴山市委办公室关于印发全面加强全市公立医院党的建设实施细则（试行）的通知》（石党办发〔20xx〕59号），建立健全公立医院党务工作机构，配齐配强专兼职党务工作人员。公立医院党委等院级党组织要发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，集体研究决定重大事项。健全完善医院党委等院级党组织会议和院长办公会议事决策制度，建立书记、院长定期沟通和党委等院级党组织领导下的院长负责制执行情况报告制度，着力构建党委等院级党组织统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制。在公立医院章程中明确党建工作的内容和要求，明确党委等院级党组织研究决定医院重大问题的机制，把党的领导融入医院治理全过程各方面各环节。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市委组织部、编办、财政局、人力资源社会保障局，责任单位：各县（区），各级公立医院）

23. 加强公立医院领导班子和干部人才队伍建设。选优配强公立医院领导班子特别是党委等院级党组织书记和院长。党委等院级党组织书记和院长分设的，党委等院级党组织书记一般不兼任行政领导职务，院长是中共党员的同时担任党委等院级党组织副书记。坚持党管干部原则，医院党委等院级党组织要按照干部选拔任用有关规定，制定实施医院内部组织机构负责人选拔任用具体办法。坚持党管人才原则，科学制定医院人才发展规划，完善人才培养、使用和引进管理办法，建立医院领导班子成员联系服务高层次人才制度，探索建立以医德、能力、业绩为重点的人才评价体系。（牵头部门：市委组织部、卫生健康委、人力资源社会保障局，配合部门：市委编办、财政局，责任单位：各县（区），各级公立医院）

24. 全面提升公立医院党组织和党员队伍建设质量。切实发挥医院党组织战斗堡垒作用，坚持把医院党支部(党小组)建在科室，原则上党支部书记兼任科主任，实施“双带头人”培育工程，推进党支部标准化规范化建设。建立党支部参与医院人才引进、队伍建设、职称职级晋升、绩效考核、薪酬分配、评奖评优等重大事项讨论决策制度。建立健全把医院业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干的“双培养”机制，把好政治思想关、医德医风关、业务技术关。（牵头部门：市卫生健康委，配合部门：市委组织部，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

25. 落实公立医院党建工作责任制。公立医院党组织承担党建工作主体责任，党委等院级党组织书记是党建工作第一责任人，也是医院安全、意识形态工作第一责任人，领导班子其他成员落实“一岗双责”，加强医院纪检监察组织建设，全面开展公立医院党建及党风廉政建设。落实公立医院巡察制度，将党建及党风廉政建设、医院安全、意识形态等纳入巡察主要内容，作为医院等级评审、年度考核和干部选拔的重要依据。（牵头部门：市卫生健康委，责任单位：各县〔区〕，各级公立医院）

（一）加强组织领导。落实自治区党委和政府部署要求，将推动公立医院高质量发展作为深化医药卫生体制改革重点任务，纳入年度效能目标考核，切实强化组织领导，健全工作机制，落实保障措施，确保公立医院高质量发展各项目标任务顺利完成。

（二）强化工作责任。市卫生健康委等有关部门要各司其职、密切配合，统筹推进公立医院高质量发展与体制机制改革，落实各级各类公立医院高质量发展的具体目标、重点任务、保障措施和监测评价指标体系等。各级公立医院要解放思想、大胆创新、积极作为，采取有力有效举措，加快推动公立医院高质量发展。

（三）落实投入政策。按规定落实政府对符合区域规划公立医院的投入政策，保持财政对公立医院直接补助逐年增长。落实对中医医院和传染病医院、精神病医院、儿童医院、妇幼保健院等专科医院的投入倾斜政策。对已纳入政府债务管理系统和统计监测平台的债务，分年度逐步化解。

（四）总结推广经验。市卫生健康委要会同有关部门加强调研指导和政策培训，指导各县（区）、公立医院挖掘、总结、提炼、推广典型经验，以点带面推动公立医院高质量发展取得实效。

医院护理高质量发展方案设计篇三

（一）持续强化公立医院综合改革，促进公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素，覆盖全体居民、体系完整、功能互补、整体协同、高效智治、富有韧性的整合型医疗卫生服务体系全面建成。

（二）“医学高峰”建设取得明显成效，全市公立医院绩效考核整体成绩稳居浙江省前列。

（三）卫生健康治理体系和治理能力不断加强，卫生健康数字化全面转型升级，重大疫情防控和公共卫生安全保障水平显著提升。

（四）人均健康期望寿命持续提高，为我市高质量发展建设共同富裕先行市提供坚强的健康保障。

（一）推进医疗资源扩容提质。促进医疗资源的合理配置和使用。到2025年，全市每千常住人口床位数达到6.6张，执业（助理）医师数达到4.4人。推进优质医疗资源均衡布局。到2025年各区（县、市）辖区内至少有1家公立医院达到三级综合医院水平，力争5年内有1家市级综合医院进入全省前5名。

持续推进城市医联体和县域医共体建设，实现市级优质医疗资源下沉覆盖所有区（县、市），县级优质医疗资源统筹覆盖所有乡镇（街道）。开展“优质服务基层行”活动，持续提升基层服务能力。持续增强“一老一小”健康服务能力。

（二）加快推进“医学高峰”建设。依托市第一医院打造省级区域医疗中心。推进重点学科建设，建成一批在全省乃至全国有较大影响力的重点学科，构建市域有高峰、县域有高地的协调发展格局。加强卫生健康科技创新，加快建设宁波大学直属附属医院。加强医疗服务模式，推广多学科诊疗模式，持续扩大优质护理服务覆盖面，强化“互联网+护理”服务，大力推进院前医疗急救网络建设。加快医学高端人才引育，实施医疗卫生高端团队重大攻坚项目，实现我市高水平医疗服务重点突破。

（三）深化管理体制改革。完善人事薪酬管理制度，严格落实公立医院薪酬制度改革“两个允许”要求。深化医疗服务价格改革。抓实医保支付方式改革。

（四）优化内部运行机制。健全绩效评价机制，优化公立医院内部绩效考核办法，持续开展公立医院经济管理年活动。发挥数字化支撑作用，大力推动卫生健康多跨场景应用建设，发展互联网医疗、健康医疗大数据、医学人工智能等新业态，探索建设城市级医学人工智能平台。

（五）完善医防协同体系。强化公共卫生应急管理体系建设，打造标准化、专业化和现代化疾病预防控制体系。健全突发公共卫生时间监测预警、疫情报告网络体系，提升应急响应水平。加快防控救治能力体系建设。健全医院感染防控体系，加快市县两级后备医院、方舱医院建设，规范基层医疗机构发热诊室哨点建设。加强全市化学灾害医学应急救援网络和救援队伍建设。

（六）提升公立医院治理能力。加强党对公立医院的全面领

导，落实党委领导下的院长负责制。纵深推进清廉医院健身，每年动态培养5家清廉医院建设示范单位。关心关爱医务人员，维护医务人员合法权益。完善医疗卫生综合监管制度。

（一）切实加强领导。把推动公立医院高质量发展作为深化医改的重点任务，统筹推进。

（二）加强投入保障。落实公立医院六项投入政策，做好综合保障。

（三）建立评价体系。充分考虑各级各类公立医疗机构实际情况，科学量振实施考核评价。

（四）及时总结推广。及时总结、提炼、推广典型经验，努力在“医学高峰”建设、健康宁波建设、综合医改及探索老年友好、生育友好社会构建等方面先行先试。

牵头解读机构：宁波市卫生健康委，联系电话

医院护理高质量发展方案设计篇四

加强后勤人员的政治理论学习，保持共产党员的先进性，充分发挥党员的先锋模范作用。努力提高业务能力和工作水平，学习先进的技术技能，丰富业务知识。带领全体后勤工作人员强化“服务”意识，明确各自的工作职责，树立总务科的工作形象。

树立安全责任高于一切的思想，重点做好以下工作：

1、财务管理，认真执行上级财政部门的工作要求，做到帐目清楚，程序规范。不出安全事故。

2、继续执行公物巡查制度。加强对校园内的设施、设备的检查和维修，杜绝各类安全隐患的发生。做到经常性检查与突

击性检查相结合;一般性检查与专向性检查相结合。

3、严把食堂和小卖部的食品质量关，杜绝一切不合格食品进入校内，严格执行采买索票制度和食品加工操作规定，确保全校教职工和学生的饮食安全。

4、枪库安全。树立忧患意识，杜绝麻痹大意思想，按照出入库程序运行，定期排查隐患。

5、车辆行驶安全。做到遵守交通法规，安全行驶，车辆定期检修，注意节油防滴漏。

6、医务室建立监督检查机制，对学生定期体检，防疫检查与宣传教育并重。严防各类传染病的蔓延。

组织后勤人员参加各种形式的教育培训，引导大家要以学校的需要为己任，以我校通过iso9000认证为契机，修正旧有的管理模式，规范工作流程，细化分工，明确职责。树立大局观念，倡导团队精神，切实有效的做好我校的后勤保障工作。

按照上级财政部门的工作要求，结合支付制度改革，完善各项制度建设，做到帐目清楚，程序规范。

建立统计和监督机制，对于各科室的办公耗材重新制定登统审计表，根据各科室的办公经费消耗情况每月下发通知单，对各科(室)使用的办公耗材进行监督。回收各类办公废品及废旧报纸等。

省十二运会在20xx年还有半年的赛事，我科会继续为省十二运会提供高质量的服务，做好后勤保障工作，以确保比赛工作正常运行。

在新的一年里，我科计划拆除原有旧的中央空调，安装新的空调设备，为广大教职工创建更好的办公环境。

1. 食堂管理。食堂继续推行市场化经营，在确保饮食安全的前提下，着重抓好饭菜的营养搭配，积极为我校运动员做好饮食服务，全力备战省十二运会。每月根据食堂运营情况，组织召开学生与食堂承包人的联席会，无记名填写《顾客满意率调查表》，听取学生意见，改善学生就餐供应。创建教工食堂，改善和提高教职工的就餐条件和质量，从而增加教职工的福利。

2. 医务室谋划市场化经营，为学校创收。建立服务机制，真正做到服务教职工和学生，做到价格合理，服务到位。医务室面向全校学生开放，组织成立各类医学保健小组，宣传卫生保健常识。

3. 卫生与保洁谋划市场化化经营，面向社会全面招标，我们相信，专业的卫生与保洁人员会让我们拥有一个干净、整洁的办公和生活环境。

4. 采购与维修。在保证品质和价格的前提下，制定科室办公用品申请制度，按照iso9000认证要求，在每年年初填写《年度采购计划表》，报经主管校长批准后，我科统一采购，并及时发放。维修工作要做到及时和质量保证，建立维修档案，按时填写《维修记录》和《巡查记录》，并与安全隐患排查同步进行。

5. 德育教育。为做好服务育人、管理育人，我科将与有关科(室)配合，做好德育教育工作。教育引导学生养成勤俭节约的好习惯。遵守校规校纪，爱护公共设施与环境。

医院护理高质量发展方案设计篇五

近日，西双版纳州人民政府办公室印发了《关于推动公立医院高质量发展的实施方案》（以下简称《实施方案》），明确了我州推动公立医院高质量发展的时间表、路线图、监测台账、责任分工，对于系统推进我州公立医院发展，深化医

改工作，切实提高人民群众就医获得感、幸福感、安全感具有重要意义。

20xx年x月x日国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔20xx〕18号） 20xx年1月13日云南省人民政府办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的实施意见》（云政办发〔20xx〕3号）。

我州出台《实施方案》，主要有三个方面的考虑：一是落实十九届五中全会精神的重要举措。公立医院是我国医疗服务体系的主体，是全面推进健康中国建设的重要力量。提高卫生健康供给质量和服务水平，必须把公立医院高质量发展放在更加突出的位置。二是推动各族群众健康福祉达到新水平的根本要求。困扰我州千百年的绝对贫困问题已得到基本解决，基础医疗卫生能力已得到明显增强，有必要也有基础进一步提升卫生健康发展，提高优质医疗资源供给可及性，满足全州人民更加高质量的医疗卫生需求。三是公立医院改革发展的必然选择。经过改革开放多年来医院能力建设、10年来深化医药卫生体制改革的实践探索，公立医院已经到了从“量的积累”转向“质的提升”的关键期，必须把发展的方向和重点放到提升质量和效率上。

《实施方案》分3大版块，共24条意见：

（一）第一部分：工作目标，高质量推进健康西双版纳建设。坚持医防融合、平急结合、中（傣）西医并重，加强公立医院主体地位，强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新。力争通过5年时间，推动优质医疗资源科学扩容和区域均衡布局，推进公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放式管理转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术要素，有效防范化解重大疫情和突发公共卫生风险，为全州提供更加优质高效的医疗卫生服务，高质量推进健康西双版纳和“一城两区”建设提供有力支撑。

（二）第二部分：具体措施。分别从构建公立医院高质量发展新体系、引领公立医院高质量发展新趋势、提升公立医院高质量发展新效能、激活公立医院高质量发展新动力四个方面共24条具体措施，明确了重点任务，细化了责任分工。24条具体措施共涉及卫健、医保、财政、人社、编办、发改、工信、市场监管等18家单位或部门。具体包括：人才培养、重点临床专科建设、临床医学分中心、城市医疗集团、紧密型县域医共体建设、基本公共卫生服务、提升医院信息化水平、深化人事管理、医疗服务价格调整、医保支付方式改革等多层次、全方位的做了详细分工，明确各部门的具体任务，确保落实到位。

（三）第三部分：实施保障。明确了强化组织领导、落实投入责任、加强检测评价、总结推广经验四方面保障要求。

各县（市）、各部门要把推动公立医院高质量发展作为深化医药卫生体制改革的重点任务，建立全链条推进改革落实工作机制，加强组织领导，强化统筹协调，形成协同联动的工作合力，推进公立医院高质量发展。

（一）强化组织领导。各县（市）、各部门要把推动公立医院高质量发展作为深化医药卫生体制改革的重点任务，建立全链条推进改革落实工作机制，加强组织领导，强化统筹协调，形成协同联动的工作合力，推进公立医院高质量发展。

（二）落实投入责任。按规定落实政府对符合区域卫生规划公立医院的投入政策，落实对中（傣）医医院和传染病医院、精神病卫生防治中心、儿童医院、妇幼保健院等投入倾斜和保障政策；探索创新投入模式，强化对公立医院高质量发展的投入保障。

（三）加强监测评价。建立完善全州公立医院高质量发展评价指标体系，与公立医院绩效考核及深入推广三明医改经验任务台账等工作有机结合，按照属地原则，由各县（市）结

合实际分类对辖区内公立医院高质量发展进行评价，不搞“一刀切”。

（四）总结推广经验。各级卫生健康行政部门要会同有关部门加强调研指导，挖掘、总结、提炼、推广典型经验，以点带面推动全州公立医院高质量发展取得实效。

医院护理高质量发展方案设计篇六

按国家及省市卫计委统一部署，我区201年启动为期三年的“进一步改善医疗服务行动计划”，实施一年，各医疗机构服务意识、服务水平有所提高。为更好地宣传“进一步改善医疗服务行动计划”的进展和成效，根据国家卫计委《关于开展改善医疗服务百日宣传活动的通知》要求，结合我区实际，决定在全区开展改善医疗服务百日宣传活动。现将《xx区改善医疗服务百日宣传活动方案》（以下简称“方案”）通知如下：

贯彻落实十八届五中全会精神，弘扬“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的行业精神，集中宣传全区落实“改善医疗服务行动计划”取得的成效，展示阶段性成果，树立示范典型，营造良好的社会舆论氛围，以创建“群众满意乡镇卫生院（社区卫生服务中心）”活动为抓手，以改善医疗服务40条措施为手段，逐步推动各医疗机构落实“以病人为中心”服务理念，构建和谐医患关系，切实改善人民群众看病就医感受。

20xx年x月x日至20xx年8月1日。

各医疗卫生机构。

（一）开展集中宣传报道活动

开展“改善医疗服务在行动”宣传活动。通过组织记者深入

医院调查采访、各单位自行撰稿等形式，利用报纸、广播、电视、网络、宣传栏等多种途径，展示活动成果，弘扬正能量。

（二）开展典型创建评选活动

- 1、开展“群众满意乡镇卫生院（社区卫生服务机构）”创建评选活动；
- 2、开展“优秀家庭医生”和“全科团队”微视频作品推选活动；
- 3、开展“改善服务十大创新亮点”推选活动。

（三）推动医疗服务持续改进

- 1、继续推进“改善医疗服务行动计划”40项服务举措；
- 2、开展“改善医疗服务行动计划”效果评价工作；
- 3□xx市眼科医院开展“医疗服务满意度调查”，每季度适时通报。

（一）各医疗机构要按照《方案》要求，结合自身实际制定具体实施方案。各医疗机构要主动组织开展相关宣传报道、典型创建评选活动。并于20xx年8月1日前将活动总结报我局。

（二）各单位要把“进一步改善医疗服务行动计划”和创建“群众满意乡镇卫生院（社区卫生服务机构）”活动以及“医疗服务满意度调查”工作有机结合，统筹安排，共同推进。

（三）各单位要继续按照□xx市卫生计生委进一步改善医疗服务行动计划实施方案》（连卫办医政□20x□1号）、《关于印

发通知》（连卫办〔20xx〕22号）要求，将相关宣传活动的视频、图片、字及媒体报道等相关资料于每年10月底前报送至区卫计局医政科。

医院护理高质量发展方案设计篇七

为加快推进公立医院高质量发展，按照《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》（国办发〔20xx〕18号）等的要求，结合《上海市卫生健康发展“十四五”规划》（沪府发〔20xx〕10号），制定本实施方案。

（一）指导思想

坚持以人民健康为中心，加强党对公立医院的全面领导，坚持政府主导、公益性主导，强化体系创新、技术创新、模式创新和管理创新，以建立健全现代医院管理制度为目标，推动公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放转向精细化管理，资源配置从注重物质要素转向更加注重人才技术，建设与城市功能定位相匹配的功能化、人性化、智慧化医疗服务体系，打造公立医院高质量发展的“上海方案”，提高群众和广大医务人员的获得感和满意度。

（二）发展目标

立足“顶天、强腰、立地”三个层面，坚持“以人为本、改革创新、三医联动、促进均衡”和“试点先行、分类推广、逐步覆盖”原则，推进公立医院内涵式发展。布局高品质、智慧化的整合型医疗服务体系，明确各级各类医疗机构功能定位，加快新城医疗资源配置，强化区域性医疗中心服务能力建设，优化社区卫生服务体系，推进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局，做实分级诊疗。布局全球领先的健康科技创新中心，打造国际一流、全国领先的医学学科，瞄准国际前沿领域和尖端医疗技术，加强科研攻关，提升国际影响力和话语权；提升卫生健康信息化水平，成为智慧化健康服务高

地。布局医防协同的重大疫情防控救治体系，坚持医防融合、平急结合、中西医并重，力争到2025年，重大疫情和突发公共卫生事件应急处置能力达到国际一流水准。

（一）构建优质高效的整合型医疗服务新体系

争创国家医学中心和国家区域医疗中心。创建10家以上国家医学中心和国家区域医疗中心（含中医），打造医学研究高峰、成果转化高地、人才培养基地和数据汇集平台。支持公立医院创新管理体制和运行机制，允许引进国际最新、最先进的医疗技术装备。试点医院因临床急需进口少量药品的，经国务院药品监管部门批准，可以进口并在指定机构内用于特定医疗目的。授予国家试点医院国际交流合作更大自主权。

加快优质医疗资源有序扩容和区域布局均衡。支持符合条件的高水平医院通过“一院多区”建设，定向放大优质医疗资源，加快推进市级优质资源向“五个新城”及金山、崇明等远郊扩容下沉。按照“提能级、增功能、补短板”要求，着力加强区域性医疗中心建设。依据服务人口和半径，健全基层医疗卫生机构设置，优化社区卫生服务功能。加强新城专业公共卫生机构建设，强化公共卫生服务。

推进紧密型医联体建设。加快建设以市级医院为依托、区域性医疗中心为核心、社区卫生服务中心为基础的医联体，强化资源整合，构建“管理、责任、利益、服务”共同体，创新分级诊疗协同机制。区域性医疗中心聚焦常见病、多发病诊治，向上对接市级医院，提升综合服务能力；向下辐射基层医疗机构，带动区域医疗服务能级整体提升。

健全分级分层分流的应急医疗救治体系。加快推进传染病、创伤、重大公共卫生事件等相关临床专科建设，支持部分公立医院分院区建设，发生重大疫情时快速转换功能。建立公共卫生医疗急救预备役体系，发挥中医药在重大疫情防控救治中的独特作用，打造高水平中医疫病防治队伍。提升市级

综合医院、区域性医疗中心感染科综合救治水平，支持与呼吸、消化、重症等学科融合发展，持续提升学科能力。

推动公立中医医院传承创新发展。将市级中医医院打造成具有国际影响力的创新型、示范型中医药诊疗和研究平台。构建中医“区域+专科”医联体，建设“一区一品牌”重点基地，打造服务应用型区属中医医院。“十四五”到“十五五”期间，着力建设1-2家国家中医医学中心、1家国家中医药传承创新中心、1个国家中医疫病防治基地、3-5家中西医结合旗舰医院、2个特色重点中医医院，2-3个高水平中医特色专科医院，打造国内领先的中医医疗服务高地。

推进社区卫生服务高质量发展。加强公立医院对社区卫生服务中心的全方位支持，实施新一轮社区卫生服务机构功能标准建设，打造示范性健康管理中心、社区康复中心、社区护理中心，发展社区临床药学服务，树立社区中医药服务品牌。支持社区卫生服务中心整合各类社会资源，拓展健康服务资源供给。鼓励发展“互联网+诊疗”模式，实现功能向社区服务延伸。

（二）打造科创引领的产学研一体化发展新趋势

建设国际一流临床专科群。加强平台、交叉学科建设，形成在医疗技术、医疗质量、临床研究等方面领跑国际、国内引领的优势学科。“十四五”到“十五五”期间，力争建成3-4个国际一流的临床学科和若干临床、中医重点专科，培育3-4个国际一流团队，培养若干国际知名的医学临床科学家。支持三级医院与世界一流医疗机构、学术机构和生物医药企业合作，组织和参与多中心研究。

打造高水平市级临床研究平台。聚焦生命科学、生物医药科技前沿领域，集聚本市优势资源，争创国家临床医学研究中心和技术创新中心，加快产出具有国际影响力的原创性科研成果。建设符合国际标准的专病数据库、生物样本库等平台

设施，完善全链式临床研究质量监管平台和医企联动协同创新平台。鼓励试点医院设立专门的临床研究床位，开展研究者发起的临床试验□iit□□允许有条件的医院按照国家要求开展自行研制体外诊断试剂试点。探索对多中心临床研究实行伦理审查结果互认。

大力发展高新医疗技术。面向再生医学、精准医学、生物治疗、脑机融合等前沿领域尖端科学问题，鼓励药品、医疗器械和设备等研发的医工结合、产医融合，集中力量开展核心技术攻关，加快原创性新技术、新产品、新方案、新策略产出。支持公立医院与高校、科研机构、企业等开展临床研究与医学科技成果转化合作，积极参与本市健康服务业园区建设，加快科技创新成果转化与应用。

创新医疗服务模式。推广多学科诊疗□mdt□□无痛诊疗、整体护理等新型服务模式，支持综合性医院建立肿瘤综合诊治中心，实行全周期一体化管理和综合救治。推行日间化管理、加速康复外科诊疗模式，鼓励试点医院外科微创化发展。加强临床药师配备和培养，支持开设药学门诊，开展精准用药服务。推广中医综合诊疗、针灸全科化和全链条服务模式，促进中西医临床协作攻关。支持三级医院开展特需诊疗、健康管理和国际医疗服务。进一步深化拓展“便捷就医服务”应用场景建设，提升患者就医体验。

守牢医疗质量安全底线。加强公立医院临床路径管理，做到合理施治。推广应用信息化处方审核和点评系统，规范临床用药。加强医院感染管理，提升医院感控业务能力和管理能力。健全医疗服务质量管理与控制体系，完善医疗服务标准和规范。深化实施改善医疗服务行动计划，完善投诉机制。健全医院评审体系，促进医院提高医疗服务水平和质量。

（三）激发数智融合的公立医院现代化管理新效能

健全公立医院内部运营管理。健全公立医院决策机制和民主

管理制度。夯实医院运营管理部门及人员配备，建立分工明确、密切协作、高效运行的运营管理体系。完善全面预算管理、医保基金使用管理、成本管理、财务报告、第三方审计和信息公开机制。优化公立医院内部控制制度，突出规范重点领域、重要事项、关键岗位的流程管控和制约机制，开展风险评估和内部控制评价，有效防范各类风险。

建立分层分类的绩效评价机制。创新公立医院内部绩效考核办法，实行以岗定责、以岗定薪、责薪相适、考核兑现，引导医务人员重医德、重技术、重能力。优化公立医院绩效考核指标体系，重点考核医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等，引导医院落实功能定位。完善紧密型医联体绩效考核体系，全面评价医联体运行机制、分工协作和区域资源共享、技术辐射作用、可持续发展等情况，引导医疗资源上下贯通、纵向流动，工作重心从治病转向促进人民健康。

全面推进医疗卫生数字化转型。落实全国医院信息化建设标准与规范。以5g等新基建为支撑，深度应用大数据、物联网、人工智能、云计算、区块链等新一代信息技术，推动医疗服务流程再造、规则重构、功能塑造和生态新建，打造全面感知、泛在连接、数字孪生和智能进化的未来智慧医院。推进数字健康城区建设和智慧医疗服务一体化发展，实现全要素、全流程、全链条集成优化。建立多维度病种组合评价指标体系和基于数据循证的医院运营管理决策支持系统，优化公立医院资源价值配置和运行管理。

（四）激活“三医联动”系统集成的外部治理新动力

深化人才激励制度改革。合理制定公立医院人员编制标准，建立动态核增机制。落实公立医院用人自主权，按规定自主确定岗位总量和岗位标准。稳慎开展三级医院下放职称评审权限试点，对引进高层次人才实行灵活的职称评审机制。完善交叉学科和临床研究人员岗位设置、职称评审和晋升办法。科学、分类设定公立医院床人比，逐步使医护比总体提

到1：2左右。落实“两个允许”（允许医疗卫生机构突破现行事业单位工资调控水平，允许医疗服务收入扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励），加大对公立医院、社区卫生服务中心绩效工资水平和总量核定的倾斜力度。在核定绩效工资总额内，创新实施协议工资制、项目工资制和年薪制等分配机制。公立医院科技成果转化以及技术开发、技术咨询、技术服务等获得收益用于人员激励不受绩效工资总量限制。允许公立医院和科研人员共有成果所有权，鼓励单位授予科研人员成果独占许可权。

加强卫生健康高端人才引育。推进医学教育创新发展，促进医工、医理、医文学科深度融合，培养“医学+x”复合型人才和各类紧缺人才。创新现代中医师承教育模式，加强多学科协同特色人才培养。支持公立医院精准引进海外高层次人才，集聚高端创新型人才，落实引进所需高层次人才和团队在落户安居、入学就医、税费优惠等方面的支持保障政策。

深化医疗服务价格改革。建立健全医疗服务项目价格形成机制和动态调整机制，理顺比价关系，稳妥有序实施价格调整。探索建立多层次的健康管理服务收费机制。畅通医疗新技术、新项目定价绿色通道，加快审核新增医疗服务价格项目。完善特需医疗服务管理制度，探索对参与试点的公立医院根据规定放宽特需医疗服务，实行市场调节价。合理制定多学科诊疗、镇痛、互联网服务、上门服务等医疗服务收费标准和规范，将符合条件的诊疗项目纳入医保支付范围。

持续深化医保支付方式改革。深化以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式改革，推进总额预算管理框架下按疾病诊断相关分组〔drg〕和按病种分值〔dip〕付费，完善慢性精神疾病、康复和护理等长期住院按床日付费，探索以家庭医生签约服务为基础、紧密型医联体为载体的按人头付费。完善紧密型医联体医保总额预算管理机制，做实“结余留用、合理超支分担”。以体现中医临床价值为核心，健全符合中医药特点的多元复合医保支付方式。

有序推进药品和医用耗材招采机制改革。落实国家组织药品集中带量采购常态化、制度化建设相关要求，严格执行国家及我市药品和医用耗材集中带量采购中选结果。做好集中带量采购协议到期品种接续工作，稳定市场预期、药品价格和临床用药，采用综合竞价鼓励优质企业中选。针对未纳入国家和本市带量采购的药品，支持开展多种形式的集中议价采购，构建多方联动的药品和医用耗材集中采购格局。

（五）建设健康和谐的公立医院发展新文化

打造健康至上的行业文化。健全医务社工和志愿者联动服务模式，支持医院设立患者体验部，创建充满人文关怀的就医环境，打造有温度的医院，推进文明行业建设。加强患者隐私保护，完善医患沟通制度，尊重维护患者知情权、选择权。加强医院健康促进工作，更好发挥健康科普“主阵地”作用，完善医务人员开展健康科普的激励保障机制。发展老年健康服务，建设老年友善医院。

塑造特色鲜明的现代医院文化。深入挖掘提炼医院历史文化特色、名医大家思想精髓、院训愿景等，凝聚高质量发展精神内核。加强医务人员人文素养教育和医德医风建设，培育选树先进典型，深入开展宣传，弘扬伟大抗疫精神和崇高职业精神，激发医务人员对工作极端负责、对人民极度热忱、对技术精益求精的不竭动力，唱响大医精诚、医者仁心主旋律。

营造关心关爱医务人员的社会氛围。健全医患纠纷第三方调解机制，完善医疗执业险、医疗意外伤害险和医疗责任险，保障医务人员执业安全和合法权益。改善医务人员工作条件，合理确定其工作负荷，科学配置人力资源，畅通利益诉求渠道。完善医务人员收入合理增长机制，探索建立医务人员职业荣誉制度，做好职业发展前景规划。

（六）坚持和加强党对公立医院的全面领导

全面落实党委领导下的院长负责制。公立医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，集体研究决定重大问题。健全完善医院党委会和院长办公会议事决策制度，建立书记、院长定期沟通和党委领导下的院长负责制执行情况报告制度，着力构建党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，把党的领导融入医院治理全过程各方面各环节，把党的建设各项要求落到实处。

加强公立医院领导班子和干部人才队伍建设。选优配强医院领导班子特别是党委书记和院长。党委书记和院长分设的，党委书记一般不兼任行政领导职务，院长是中共党员的，同时担任党委副书记。坚持党管干部原则，医院党委按照干部选拔任用有关规定，制定实施医院内部组织机构负责人选拔任用具体办法。坚持党管人才原则，完善人才培养、引进和使用管理办法，建立领导班子成员联系服务高层次人才制度，建立以医德、能力、业绩为重点的人才评价体系。

全面提升公立医院党组织和党员队伍建设质量。推进党支部标准化规范化建设。建立党支部参与内设机构人才引进、队伍建设、职称职级晋升、绩效考核、薪酬分配、评奖评优等重大事项决策的制度机制，把好政治关、医德医风关。实施党支部书记“双带头人”培育工程，建立健全把业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干的“双培养”机制。

落实公立医院党建工作责任。建立健全各级党委统一领导，组织部门牵头抓总，卫生健康、教育、国资等部门具体负责，有关部门齐抓共管，一级抓一级、层层抓落实的责任体系和工作格局。落实公立医院党建工作质量评价考核制度，将党建工作纳入巡视巡察工作内容，评价结果作为医院基层党建工作年度考核结果，与公立医院绩效考核、医院等级评审挂钩，并作为医院党委书记抓基层党建工作述职评议考核结果的重要参考和干部选拔任用的重要依据。

（一）强化组织领导

由市政府主要领导担任市深化医药卫生体制改革领导小组组长，将推进公立医院高质量发展作为深化医改重点工作，强化市、区两级政府的领导、保障、管理和监督责任。加快政府职能转变和简政放权，充分激发试点单位“比学赶超”精神，实现提质增效，争创一流。

（二）推动试点先行

分类遴选改革意识强、创新劲头足、学科基础扎实、提升空间大的医疗机构作为试点单位，包括国际一流、国内领先的高水平医院10家、示范型区域性医疗中心10家、高水平社区卫生服务中心20家，加快探索高质量发展模式和路径，充分发挥引领带动作用。

（三）落实资金投入

市、区财政按照事权与支出责任划分，支持公立医院高质量发展，财政资金投入重点向资源均衡布局、学科建设、科研创新、人才培养等方面倾斜。建立健全政府主导、社会参与的公立医院多元投入机制，加强临床研究、数字转型、成果转化等方面的医企合作联动。

（四）建立评价体系

开展公立医院高质量发展绩效评价，重点评价专科能力提升、科研成果转化、人才队伍建设、优质资源下沉、基层能力提升、医保基金使用、公共卫生任务落实等，评估结果应用于医院财政投入、薪酬总量核定等方面。

（五）做好总结推广

卫生健康部门会同有关部门加强调研指导，做好政策解读和宣传引导，营造良好氛围，凝聚改革共识。挖掘提炼、总结推广典型经验，推动全市公立医院高质量发展取得实效。

本实施方案自20xx年12月27日起实施，有效期至2030年12月31日。

医院护理高质量发展方案设计篇八

为了更好发展我院，随着现的医疗市场的竞争，使医院逐步的走上台阶，为了周边百姓看病带来优质的技术质量和更好的环境，明确医院的发展目标和工作思路，特制定本规划，作为今后一段时期医院发展的指导纲要：

以“三个代表”重要思想为指导，坚持“以人为本”，“以患者为中心”，全面贯彻党的卫生方针，以提高医疗质量和社会效益为核心，以创建二级医院为重点，继承和发展优质服务传统、在扩大规模，加快硬件建设的同时，坚持走内涵发展的道路，站高起点，出新思路，干大手笔，以改革求突破，以创新促发展，与时俱进，艰苦创业，励精图志，再铸辉煌。

(1)、院内机构功能:外科、五官科、内科、妇产科、疼痛科等科室，在高水平的专科医疗基础上，提供综合医疗服务，提供良好而完整的医疗模式回馈社会。引入全新医疗服务理念，服务于周边地区的广大群众。

(2)、医疗机构服务方式、时间、诊疗科目及床位编制。

服务方式：患者来院就诊或上门服务；

服务时间：全天 24 小时服务、节假日不休；

诊疗科目：内科、普通外科、骨科、妇科、五官科。

医技辅助检查：临床体液/血液、临床生化检验、超室诊断、电子肠镜、电子胃镜、彩色多普勒、眼科显微镜、鼻内窥镜、ct、dr、心电诊断。

床位设置：医院设置床位 99 张、优质病房 1 间 2 张床，余为普通病房 97 张。

（一）、以病人为中心，以质量为核心，构建和谐医院，创建二级医院。和谐产生最佳组合，产生最佳效益，未来一至五年医院要以创建二级医院为重点，以构建和谐医患关系为主线，大力实施和谐教育，构建和谐医院，形成民主、平等、和谐的医院生态。

（二）、实行院长负责制。医疗业务服从各级卫生行政部门统一管理，实行经营和医疗两条线管理，医院着为独立法人对经营结果负责。院长必须精通国内外医疗产业的运作模式，深谙国际经典医院经营理论，具备卓越的领导策划能力、市场运行能力及组织调控能力；具备敏锐的市场经济嗅觉和前瞻性思维习惯；全面负责医院的经营、管理、医疗、科研等方面工作，严格按照授权权限履行职责。

（三）、特色强院，打造优质品牌、牢固树立“特色就是质量，特色就是品牌，特色就是发展”的思想，坚持特色强院，立足于医疗体制的整体改革，着眼于医院的长远发展，追求“人无我有，人有我优，人优我精”，形成个性鲜明的办院风格。医院将在巩固原有特色专科建设成果的基础上，按照现代医院发展的规律和趋势，搞好特色重点专科建设工作。要将特色重点专科建设提到重要议事日程，列入医院发展总体规划，并在人力、物力、财力及制度上给予充分保证。促使医院不断超越自我，不断创新发展，最终形成品牌优势，于市场竞争中立于不败之地。

（一）中高级人才：全国范围内招聘，注重理论素养和实际临床操作水平，并来源于三级医院。

（二）基本医疗人员：主要在当地和临床地区医务人员及医科大学应届毕业生中招聘。

(三) 引进高新医疗技术, 积极开展各类学术交流活动, 邀请国内外专家举行会诊。讲座及手术, 开展远程医疗服务, 解决各种疑难危重病患者的就近诊治。

医疗机构的设备配置

(一)、基本设备:按国家制定的等级标准配备: 十二道同步心电图机, 卫生部门要求的医院信息管理系统, 电动吸引器、自动洗胃机、妇科检查床, 呼吸球囊、气管插管、万能手术床、按手术要求必备的手术室器械、无影灯、冲洗车、显微镜、电冰箱、器械柜、紫外线灯等。

(二)、开展的诊疗项目相应的设备: 彩超机、半自动生化分析仪、微波**b**超、x 线等。

(三)、病床每床单元设备: 床 1 张、床垫 2 条、被子 2 条、褥子 2 条、被套 2 条、床单 2 条、枕心 2 个、枕套 4 个、床头柜 1 个、病员服 2 套。

1、医疗机构的通讯将采用中继线方式, 在电信部门输中继线接入及程控电话安装事宜。

2、医疗机构供电将严格按照《医疗机构用电规范》的有关规定进行设置与安装, 采用双路电来保障医院的正常医疗用电。

3、医疗机构上下水道符合《医疗机构建筑要求》的规定, 保证上下水道的畅通及消毒卫生要求。

4、医疗机构的消防设施将严格遵照《中华人民共和国消防条例》的有关要求, 并通过消防管理机构的审核批准, 做到防患于未然。