

驻村入户走访工作计划(优质9篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

驻村入户走访工作计划篇一

我记得：1977年我国恢复高考制度后，第一年高考时的作文题就是《难忘的时刻》。这个高考题目，曾让千千万万个学子，留下终生难忘的时刻，激起一生难忘的记忆！因为，在考《难忘的时刻》的这一时刻，有无数学子，把人生的前途都压在这一时刻！把人生的命运都寄托在这一时刻！又有无数的学子，就在这一时刻改变了自己的人生，决定了人生的命运！

我今天要说的是2017年6月11日，端午节的前一天，这对炉迳村大碰村小组低保户、困难户、受灾户、孤寡老人的犁彩英来说，也是一个难忘的时刻！犁彩英，80岁，女性，生有一女，养有一子，女儿已远嫁，养子住在全南县城，现孤身一人，居住在前不接村，后不触店的大碰村小组路旁边，最近的邻居也有数百米远。孤村孤院，孤独一人地拿着低保过生活。

由于端午节前夕大雨不断，中雨连绵，导致犁彩英住的房子后墙壁突然倒塌！这突如其来的房屋倒塌，险些儿就压倒了人，万幸中虽然人身没有受到太多的伤害，但在倒塌那一刻，即让她惊魂未定，恐惧万状，而且给她留下了终生难忘的时刻！

晚上九点多钟，她的养子李华总算赶回来了，我和书记、村长悬着的一颗心也总算放下来了。

要说房屋倒塌的那一时刻，让她惊魂未定，恐惧万状，给她老人家留下了难忘的时刻！而在她遭遇天灾，孤立无助时候，

党和政府给送来的关怀、温暖和帮助，同样也给她老人家留下了难忘的一天！

驻村入户走访工作计划篇二

一、每名干部开展走访入户的时间不少于工作时间的三分之二，每月至少对片区居民家庭基本信息复查一次。社区书记每年对社区所有居民至少走访一次。

二、坚持每周联系出租房屋、流动人口至少一次，清楚掌握片区出租房屋、流动人口变化情况，定期更新维护片区租房、借居、暂住等动态信息。

三、对要害部位、人口密集场所、重点人员情况实行日走访、周复查，变化情况做到日清月结。

四、坚持每月联系困难群众至少1次，动态掌握居民群众的服务需求。

居民登记及分类管理制度

一、建立和完善维护稳定和服务群众两个台帐，详细登记每户居民的家庭情况。

三、对责任区内居民、出租房屋、宗教场所、公共场所、流动人口、重点人员等全面登记，详细掌握赴内地务工经商人员、外来务工人员、未就业回乡大中专毕业生等人员的情况，逐人建立档案。

四、层层建立流动人口、出租房屋管理机构，配备有工作人员，工作开展正常。建立流动人口跨地域联动管理机制，实现信息互通共享。

五、工作台帐及基本情况更新及时，能反映动态情况。

驻村入户走访工作计划篇三

从历年来各金融机构发生的案件情况来看，最主要的原因就是监督检查力度不大，检查流于形式，检查范围广，但不深入，检查声势大，但不扎实，没有真正起到监督检查的作用。吸取历年案发经验，风险源主要集中在重要空白凭证、库存现金、帐户和止付挂失等方面，我今年计划加强重要空白凭证、库存现金、帐户管理，加大对存单、存折止付和挂失手续监督检查力度，采用定期和不定期检查两种方式进行检查。

1、重要空白凭证方面：

检查重要空白凭证是否实行专人、专库管理，是否按要求领用、使用、结存、销号，登记是否准确、完整、及时，作废凭证是否按要求管理。重要空白凭证核算是否正确，是否做到了帐实、帐簿、帐表“三相符”，从根本上杜绝重要空白凭证上的案件隐患。

2、库存现金方面：

及时对库存现金进行检查，严格控制超库存现象，使现金管理达到规范化，一方面杜绝了白条顶库、挪用库款、库款不符等现象，另一方面还最大限度地降低了非生息资金的占用。

3、英押、证方面：

检查英押、证是否做到了三分管，是否实行了ab角管理制，交接是否有记录。

4、帐户方面：

是否建立对帐制度，对帐岗、记帐岗、复核岗是否实行三分离制度，对帐是否及时，同业款项是否逐笔勾对，企业存款是否核对发生额，对帐率是否达到规定要求，是否设立对帐

台帐，台帐记录是否与实际对帐情况相符，对帐单印章是否与预留印鉴核对一致。

驻村入户走访工作计划篇四

1、村占地面积、人口

后陈村位于沂水县县城东北角边缘，离县城70公里远，临近诸城市接壤，村居住总面积320亩，村总户数343户，人口1064人；全村总户数中户口空挂户9户，高、初中文化以下的约400余人（学前儿童除外），全村有劳动力510人，常年外出务工的490人，留守老人232人（儿童除外）。

2、村党员，文化程度

后陈村现有党员40人，占全村总人数的4%，其中：外出务工党员13人，占党员总数的33%，高中文化程度以上13人，占党员总数的33%，初中文化程度以下的20人，占党员总数的50%，30岁以下党员2人，占党员总数的5%，60岁以上的党员24人，占党员总数的60%，女党员3人，占党员总数的8%。1个村委，3个支委。

3、经济现状

后陈村现有耕地1800亩，无水田地，基本全是旱地，农户经济收入主要来源于粮食种植以及外出务工和养植，少数的农户发展商业和木板加工，全村年人均纯收入13000元，全村近几年新修造砖混结构危房9户（部分在公路边线），其中；还有少数危房在村补助费上受资金紧缺限制还未修建，村农用机械较少，部分老年人手机电话未用，普遍家庭已用上电视机家用电器，但有少数老年人也未看上电视，村交通工具多以摩托车、农用车辆为主，村办商业、加工企业较少。

4、基础设施建设情况

农村基础设施建设逐步提高，农民的生活环境不断改善，村委积极配合镇及县级有关部门，组织群众投工投劳齐上进，完成通村公路2公里，顺利完成村村通道硬化，后陈村较不方便的小巷变成了明滑滑的村道路，全村交通道路得到了明显改善。

5、村委注重农业产业结构调整，加大农业产业基础投入，同时，鼓励村民发展畜禽养殖，培育发展大棚种植户较多，带动群众富裕起来，并积极动员青壮年有劳动能力的外出创业务工，农户收入得到逐年增收。

6、大力宣传国家下达的强农惠农政策，加大强农惠农政策落实，农户的生产积极性较高，村民的各项强农惠农政策得到了落实，农户参加了新农合，得到了国家惠农优惠政策的落实，农民种地养殖有了很大的信心。

严格按照县委下达的文件要求，我们县统计局的党员干部8人走进富官庄镇后陈村入户“走访”调查，村委按照县委、县政府传达的会议精神，结合本村实际情况，提前安排和部署，成立了入户“走访”活动工作小组分成8组，村委小组配合县统计局党员干部人员走进农户，我们严格按照十九大精神去了解群众，亲近群众，与群众沟通交流，这是一项党交给的政治任务，要积极宣讲党的十九大精神，用通俗易懂的语言向群众讲解党的路线方针政策，对于群众对调查内容理解不全面、不准确的，党员干部要用群众的语言去解释，群众提出的具提问题，或对有关调查项目表示“不满意”、“不方便”“差”等等问题，及时向村、镇级网格员汇报，立即予以整改解决，达到群众满意为止，出现不在政策范围内的问题及时做好解释工作，村里的每户都要做到身入心入访民情，整整走访了二天的时间完成了后陈村的343户，入户“走访”工作，填写了调查表343份，掌握了民情民意的诉求需求上30余条，多数诉求现场解答了，部分诉求及时汇报村委办理再反馈，实现了全面进户“走访”调查率达到100%。

一是村委办公场所条件稍差，在农村老年人和留守儿童较多，在联系群众调查过程中发现一些现实性的问题，农户对于国家政策懂的较少，究其原因；是宣传力度不够，公开栏目宣传的较少，多数农民对政策理解不透、知道的政策情况不太清，有的农户对村委落实的政策抱有怀疑心态，实际上是在落实政策方面上缺少宣传和公开栏，在公开栏报道还要加大宣传力度。

二是在老年人医疗方面还要加大扶持，虽然国家医疗有了补助，但在老年人危重病人家庭还是得不到满足的治疗。

三是农村大多数在取暖上没有保障，老年人多数用炭炉取暖，甚至有的老年家庭用的是柴草做饭取暖，在农村取暖问题上农民还得靠县、乡、镇级部门大力扶持。

四是用水、电在农村尽管有了很大的改善，但时长时短供应不足，虽然农户家家用上自来水、电，但在农村缺少技术员在修水通道方面维修不及时对农户造成不便，对于电的问题电力供应不足的情况下时长时短停电，在用电上还要得到县、乡镇政府部门的帮扶和扶持。

驻村入户走访工作计划篇五

为确保此次走访慰问帮扶活动达到预期效果，xx乡党委、政府精心组织，走访慰问前，派出了驻村干部和村干部下到各社对生活困难党员和老党员情况进行全面调查摸底，准确掌握了全乡慰问对象具体情况。

一是县委、县政府在元旦、春节期间安排专项资金对贫困党员、离职村干部和困难乡镇干部进行了慰问。二是县委组织部安排的专项资金，对建国前入党未享受离退休的老党员、贫困党员进行了慰问。三是乡党委、政府安排一定的经费，对县委、县府慰问以外的困难党员、基层干部，专门进行了走访慰问。

乡党委、政府集中利用两天时间，分为四个组，共集中走访慰问200余名生活困难的党员、群众，共发放慰问金0.3万余元（县委、县委慰问在外）。在慰问中，注重表达对他们生活的关心，并加强对他们的教育引导，进一步统一他们的思想，同时还通过他们深入了解当前群众在生产生活中遇到的困难和问题，取得了较好的效果。

驻村入户走访工作计划篇六

县人民政府副县长 *

2014年1月6日，星期五，小雨

1月6日上午，我来到了**镇**村走访。这天碰巧是小寒，气温在5℃以下，还下着蒙蒙小雨，有点冷飕飕的。**镇是我挂点联系的乡镇，也是我基层工作的主阵地之一，想起那些农民朋友以及与我一道干事创业的同志们，虽未天天见面，但心中总是念念不忘、心暖乎乎的。

**村现有人口2680人，其中贫困人口138人，占全村总人口

5.1%□

耕地360余亩，人均纯收入2200元左右。

2.6万元，能够满足全院正常的开销。

老人一定要注意安全，有什么困难要随时向当地党委、政府报告，也可以直接跟我说。看着老人信赖的眼神，我们离开了谢桂英老人家。在困难党员谢绍海家中，我了解到，他今年67岁，早年曾在部队服役5年，已患脑溢血多年，生活难于自理，加上妻子多年前患上了糖尿病，至今仍需打针服药维持生命。家里就老两口，靠着政府的困难补助及自己的一点养殖收入维持生活。交谈中，老人还讲出了心里话，作为一名党员，再也没能力为党的事业做贡献，心里很愧疚。从他

家里出来后，我心里久久不能平静，深深体会到一名基层党员信念的坚定和对未来的美好憧憬。

通过今天的走访，让我真正了解了基层，真正听到了一线的呼声。回顾今天的走访，短暂而又难忘，让我对走访有了更深的感触，同时也有不少收获。

收获之一：走访调研密切了干群关系。紧紧依靠群众是我们党的优良传统，革命战争年代，正是依靠群众我们党才取得了伟大的胜利。走访调研架起了领导干部与人民群众之间沟通的桥梁。通过走访调研，深入基层、集思广益，服务群众、排忧解难，切实转变干部作风，改善党群干群关系，对进一步凝聚人心、凝聚力量、推动发展、促进和谐有着重大意义。

收获之二：走访调研发现了真实问题。在走访慰问中，群众说的最多的话是感谢，而我却亲身感受到了困难群众生活的不易。近年来，虽然农村的生产生活水平有了一定提高，但基础设施配套不完善问题依然突出，路难走、水不畅、环境差等现象还普遍存在；

虽然我们加大了社会保障体系建设，对生活困难的群众每年都发放低保资金、一次性生活补贴，但这也只是杯水车薪，不能从根本上解决问题。还有“空巢”老人的生活问题，看病贵、就医难等问题，仍需要我们付出大量的时间和精力去解决。

收获之三：走访调研明确了努力方向。此次走访调研过程中，我一直在思考着，如何促进农民增收？如何加快农村经济发展？这让我想起了邓小平同志的那句话：发展是硬道理。发展是解决一切问题的基础和关键，我想，要坚持以人为本执政为民，最根本的就是要加快发展，造福群众。因此，我们要牢记“发展为先、生态为重、创新为魂、民生为本”的理念，全力以赴搞好“四化”建设。

驻村入户走访工作计划篇七

在走访过程中，真正了解他们内心的苦，听到他们的实话，加上我对有关惠农政策的讲解，通过实实在在为群众办一些力所能及的事，群众观念发生了改变，由不理解转变到理解，由不欢迎转变到热情主动，甚至有的盛情挽留让在他家吃饭，听取他们的心声，取得了大多数群众的信任和支持，受到了群众的普遍欢迎。

一是在走访的过程中，看到部分群众的生产生活还相当艰苦，特别是一些家庭，因病因残导致家庭贫困的现实，感到十分的不安和内疚，在走访中都一一进行了了解和记录，并解决了一些具体问题。

二是要为群众办好事办实事，切实解决群众的困难和问题。如我村闫星星同志想办一个养殖山鸡场，但对创业起步资金的合理预算及今后的管理经验一无所知，我主动与泽州县创业培训班的贾老师进行了联系，给他拿回了创业的有关资料，供他参考并给他留了有关电话，和他说在今后的创业路上有什么困难还可找我帮忙。

三是要调整好心态。在走访中，要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，以诚相待，以理服人。

四是要改变工作作风。这就要求我们联村干部要在宣传有关政策中、调处矛盾纠纷的过程中，一定要有耐心，要动之以情，晓之以理。一遍不行，我们讲二遍，讲十遍；一次不在家，走两次，我们就是用这种精神，耐心去打动群众的心，顺利完成工作。

五是要端正学习态度。在村工作直接面对农民，涉及方方面面的工作，加强学习很重要。要认真学习掌握党在农村的各项方针政策，学习有关城建、土管、计生、村级组织建设、

村级财务管理、信访、安全管理、种植、养殖等方面知识，才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强村服务等工作中发挥作用，开展农村工作才能游刃有余。

六是要积极拓展新思路。农村工作错综复杂，包罗万象。在工作中，我们要勤于思考，对各方面的问题要充分考虑，建议和方案一定要符合本村实际。在追山村走访中大多数村民有调整产业结构，发展种养业方面的想法，下步我们要结合本村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整。

七是要做到勤快。要多走访，多调研，多到第一线去了解村情民意，从而对症下药，制定对策，帮助解决问题。

一、农村在家的老年人偏多。走访中，我去的每家中大部分是与老年人交谈，见到的年轻人不多。年轻人有的在外打工，有的在市里做些杂活。老年人一般以种田地为主，各种惠农政策都得到了落实，但有的老年人年老体弱，无任何经济来源，他们认为给家庭中带来负担，老年人无任何补助，希望能得到一些帮助，我们很体谅他们的心情。

二、部分群众的生活还是相当艰苦。走访中，有许多家庭因病因残等原因，导致家庭非常贫穷，有些老年人无人在身边照料，房屋破旧，看到这种落后的面貌，心里很难过。了解情况，走访完后，我为困难户捐款捐衣服，想用一点实际行动来温暖他们的心，当然，这不是根本，我力所能及的想为他们解决一些实际困难。

三、应该多走近农民，倾听他们的心声。作为一名村官，应该多走访、多调研，与群众交流、倾听他们心中的疾苦，把他们当作亲人朋友，以诚相待、以理服人。很多群众非常感动我们这次的亲近，即使不能解决问题，能听听他们心中的话，他们认为也是一种关心和在乎，会对生活充满希望。

四、应该多学习，增强服务意识。村干部加强学习很重要。应该认真学习掌握党在农村的各项方针政策，学习有关城建、土管、计生、村级组织建设、村级财务管理、信访、安全管理、种植、养殖等方面知识，才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强村服务等工作中发挥作用，开展农村工作才能游刃有余。拓展新思路，才能带领人民群众改变落后的面貌，走农村致富之路。

驻村入户走访工作计划篇八

在“深化加强基层建设年”活动之初，古冶区委区政府要求所有工作队员“沉下去”，要充分了解农村现状。我自认为生在农村，长在农村，对于农村、对于农民、对于农业，我并不陌生。然而，在这次民意调查过程中，通过和他们接触，我才发现，农村发生了很大的变化，包括通村公路的硬化、小楼房的拔地而起、房前屋后环境的改善，农户电器的置办等等，在这些物质的欲望满足之后，他们的所思所盼已上升到了精神层面，所以说我并不真正了解他们。

通过走访调查，我深深体会到：要做好“三农”工作，必须注重方式方法。具体到此次“深化加强基层建设年活动”，就是要带着“五心”走访入户。

一是带着细心去走访，做到有的放矢。走访入户前，我们认真了解了全村的基本情况以及走访农户的类型、农户对党的政策的知晓情况、农户对基层干部的认知情况等。

二是带着诚心去走访，做到将心比心。我们在走访过程中，尽可能地到农户家中看一看、听一听，采用拉家常的方式，以请教和夸奖的语气，重点了解他们对当前政策形势的了解情况，家庭生产生活中存在的主要困难和问题，对于各级党委政府工作的意见和建议等，让群众“掏心窝子”，实话实说。

三是带着真心去走访，切实排忧解难。走访过程中，我们不乏碰到少数老百姓对我们开展的活动不理解、不配合，我们总是视群众的事为自己的事，放下架子、沉下身子，和农民打成一片；因人而异、力所能及地化解心结，解决困难和问题。

四是带着爱心去走访，做好结合文章。工作性质决定村委会不可能有大量的资金来支持发展经济，比如说修路、改水、发电，但我们充分发挥了我们的工作优势，用爱心感化村民，用诚恳的态度听取他们的意见，认真做好记录，并积极争取相关部门的支持，主动为他们牵线搭桥联系。

五是带着责任心去走访，做到正面引导。在走访座谈时，我们时刻注意谈话的方式方法，对老百姓反映的怨气不挖根问底，对国家的政策能做解释的进行解释，对我们不能解决的问题，答应一定向上级反映，尽量取得农民的理解，避免造成新的不稳定因素和引发新的上访事件。

在入户过程中，我们对一位退休在家的老党员进行了一天的追踪，这位老党员就是韩志顺，曾经是唐家庄矿井运区区长。退休后在汇丰集团焦化厂参加工作，常常关注党和政府对基层新制定的一些政策，闲暇之余，他还经常和村中其他几位老人扭秧歌，唱歌，谈话，我们也希望这些为国家奉献青春的老人都能够安享晚年的幸福时光。我们还对该村的饭店老板郑友存和创业青年张坤进行了专题调研，针对他们的创业现状和意向，对他们给予了高度肯定，并向他们宣讲了当前我区全民创业和小额担保贷款相关的政策，还为他们壮大产业发展规模、规范产业管理、提供就业信息等方面提出了建议。

结合新农村建设，倡导文明新风。在座谈会上、在入户走访时，我们结合“文明家庭”“平安家庭”创建工作，广泛倡导文明新风，对农户房前屋后的环境卫生状况进行督办，并根据各个家庭不同地卫生情况现场提出整改意见。

农村工作错综复杂，包罗万象。通过近两个月的工作，不仅让我更多地了解了当前农村的一些情况，更重要的是让我在活动中发现了不足，对自身价值有了一个更加客观的评价和准确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力。作为工作组的成员之一，在今后的工作中，我一定会勤于思考，积极拓展思路，结合该村实际，因地制宜，合理的进行产业结构调整，办几件看得见摸得着的实事，切实为民解难。

驻村入户走访工作计划篇九

为进一步加强街道社区党员干部同居民群众的鱼水联系，真正做到“进百家门、知百家情、解百家难、暖百家心、和百家亲”，不断提高居民对政府工作的知晓率和满意度，经街道党工委研究，决定在全管区开展“访民情、解民忧、暖民心”常态化入户走访工作，现制定以下工作方案。

一、指导思想

以党的精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，以全面推进宜业宜居幸福市南区建设为主要目标，以解决问题、推进工作、构筑和谐为重点，通过开展常态化的入户走访活动，全面了解社情民意，切实解决问题困难，及时化解矛盾纠纷，夯实工作基础，促进管区经济社区实现平稳快速发展。

二、目标要求

通过“访民情、解民忧、暖民心”入户走访，坚持问政于民、问需于民、问计于民，真诚倾听群众呼声，积极回应群众诉求，快办居民急盼事，办好居民身边事，办实居民关注事，以实实在在的成效取信于民。

通过“访民情、解民忧、暖民心”入户走访，进一步密切与管区群众的联系、改进工作作风，以优良的党风政府带民风聚民心，增强广大党员干部的服务意识、责任意识和大局意

识，打造清廉务实高效的基层干部队伍。

三、方法步骤

(一)制定工作方案。各科室、各社区根据工作实际，认真研究制定工作方案，明确走访人员、责任分工及走访对象，包片到组、包户到人，扎实开展入户走访工作。

1、各社区工作站站长以管区居民及分管工作的服务对象为走访对象；街道机关的人员以联系社区的居民为走访对象；党群科以优秀党员、困难党员为走访对象；民政科以低保、低边、残疾、“两参”人员等困难群体为走访对象；建管科以社区综合服务队员为走访对象；计生办以社区计生网格员及为走访对象；经发办以驻街单位为走访对象；综治办、计生办、经发办联合走访管区重点纳税单位。

2、各社区以困难家庭、不稳定人员为重点，对管区所有居民进行普遍走访。

3、各科室、各社区工作人员以分片包户的形式，明确走访范围和走访数量。科室每月走访服务对象不少于15人(家)次，社区工作站站长每人每月走访居民不少于15户，街道机关人员每人每月走访联系社区的居民不少于15户，社区工作站专职工作人员每月走访不少于30户，社区干部每人每月走访居民不少于15户，片长、楼组长每人每月走访居民不少于20户。

(二)走访形式

采取错时上门的走访形式，要处理好入户走访与日常工作的关系，提前做好个人工作安排，做到工作与走访“两不误、两促进”。走访前积极了解掌握走访对象的基本情况，提高走访工作针对性。

(三)走访内容

1、了解社情民意。在入户走访过程中，填写调查问卷(附件一)及调查表(附件二)，了解需求和困难，收集对街道社区工作的意见建议。对于居民、企业提出的需求和意见，能当成解决的当场解决，解决不了的，耐心细致的做好思想工作，并详细记录。

2、正确宣传引导。入户走访时，要坚持正面引导群众，积极宣传街道、社区的亮点工作、惠民政策和便民工程，及时发放政府政策宣传、便民折页等材料。注重矛盾纠纷的排查调处，能够当场调处的当场调处，不能当场调处的做好记录，及时报送街道、社区协调处理，确保小事不出社区、大事不出街道。

3、其他工作任务。政府需要社区居委会协助开展的常规性或临时性入户工作，如经济普查、创城入户、《向您汇报请您评议》致居民一封信发放等，社区居委会按照工作要求做好宣传发动，确保任务落实。

(四)双向反馈

科室、社区对走访中收集的问题要认真归纳梳理，每周五将本周走访进度及普遍性的问题意见整理汇总报党群科。党群科每周编发1期专报，协调各科室落实解决问题，各社区要及时将问题的落实情况，以适当形式反馈当事人，做到件件有回音、事事有着落、人人有答复。

四、工作要求

(一)走访户数、次数要达标。各社区工作站全年走访居民不少于20xx户(为站长、工作站专职工作人员、街道机关联系社区人员及各社区工作人员的走访户数，不包括片长、楼长走访户数);对重点纳税企业、困难家庭等走访重点，全年走访不少于3次;片长、楼组长每半年对管区居民普遍走访一次。各社区每半年组织一次《向您汇报请您评议》致居民一封信

发放活动，各社区要结合入户走访，保证发放、张贴及时到位。

(二)做好走访记录留存。走访人必须如实填写走访记录，各科室、各社区要做好走访记录的整理归档工作。根据入户走访情况，各社区建立起集党务、民政、综治、计生等情况于一体的居民基本信息台账，并随时更新完善，实行动态管理。街道将对走访记录及居民台账每季度进行一次检查。

(三)工作务求实效。对于走访中群众反映的问题，要以切实解决问题为原则，能够解决的当场解决，对一些把握不准的政策性问题和群众提出的涉及法律、资金、行政审批等方面的要求，不随意答复，做好详细记录，及时汇总上报。各科室根据职能分工，对于群众反映的问题，要相互配合、密切协作，保证工作不搞形式、不走过场。