

2023年总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结(实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结志愿者工作总结篇一

中国城步首届民族文化生态保护艺术节暨第13届“六·六”山歌节于20xx年7月17日在城步隆重举行。在全县上下的共同努力下，此次盛会空前取得了圆满成功，“生态城步，魅力苗乡”，也随着宋祖英等“大腕”、“明星”的到来而声名鹊起，又迈出了我县“生态立县、项目兴县、产业富县”坚实的一步。在此次文化盛宴当中，首次亮相的城步青年志愿者高素质、高水平的志愿服务给参会人员留下了深刻的印象，成为盛会的一道靓丽的风景线。共青团城步县委作为本次活动青年志愿者招募培训承办单位，在志愿者服务节会工作中克服了人手少、经费紧的不利条件，积极探索、精心筹备，为中国城步首届民族文化生态保护艺术节暨第13届“六·六”山歌节的圆满成功增添了浓墨重彩的一笔。

一、突出一个“早”字，搞好谋划

中国城步首届民族文化生态保护艺术节暨第13届“六月六”山歌节组委会刚成立，在“两节”组委会外事接待组的正确领导下，团县委就把志愿者服务“两节”的工作提到首要工作日程，在第一时间成立了志愿者管理办公室，制定招募培训方案，同时积极联系省内各高校团委负责人和知名专业培训导师，并主动与组委会下设的6个组室汇报联系，了解“两

节”整个活动各个环节志愿工作的细化需求及要求，根据组委会的要求，制定周密详细的志愿工作计划。青年志愿者招募工作从5月底就开始全面铺开，分为组织筹备、报名选拔、集中培训、全面服务四个阶段。

二、突出一个“精”字，搞好选拔

在“两节”组委会外事接待组的正确领导下，团县委志愿者管理办公室进行精心的策划，通过全省共青团网络系统与省内8所高校、市内3所高校的团委取得联系，联手各高校的团委进行策划宣传和发动。同时通过城步党建网、城步公众信息网、城步共青团网、城步电视台、城步通讯等新闻媒体发布招募公告。在县城中心地段、各乡镇主要街道张贴招募海报公开招募青年志愿者，为“两节”营造了良好的氛围，吸引了来自大中专院校在校学生、机关和企事业单位工作人员、应届高中毕业生和社会自由职业者等各行各业青年踊跃报名，报名人数达到687人，其中有在读研究生、本科生、选调生，有来自中央民族大学、东北师范大学、湖南师大、吉首大学、湖南一师、邵阳学院等各高等学府的在校学生励志网；也有公务员、教师、医生和自由职业者；还有小到13岁的中学生，更有关心家乡发展的50多岁的退休工人。选拔阶段分为初试和决试，团县委邀请专业的评委老师进行了专业评选，经过3轮面试，最后挑选出了100名综合素质高、道德品质好、形象气质佳、团队意识强、家乡情结浓的优秀苗乡青年为“两节”志愿者。

三、突出一个“实”字，搞好培训

通过整合团内资源，团县委成功邀请到了北京奥运会通用志愿者培训老师和邵阳职业技术学院的公关礼仪专业教师，在县委党校对志愿者进行了为期3天的全封闭、全方位集中培训，以提高志愿者的综合素质，确保志愿者服务水平。县委副书记陈秋良，县委常委、常务副县长杨映林，县委常委、宣传部长李荣卫，县人大常委会副主任刘盛华，县委县政府接待

办主任李宪等领导亲临培训现场作动员报告并看望志愿者。培训当中，首先是突出业务知识培训。培训内容包括城步历史沿革、风土人情、苗俗文化、旅游资源、苗语苗歌、专业服务技能、专业礼仪、志愿者服务理念、应急预案等全方位的培训，通过速成培训，所有志愿者都在短时间内学了会唱苗歌，会讲苗语。同时对志愿者进行了“两节”各个工作环节相关知识的培训，使志愿者了解“两节”，更好的服务“两节”。在与“两节”下设的6个组室的联系过程中，团县委多方联系，反复求证志愿者工作要求，尽可能使志愿服务工作落到实处。其次是培养一种意识。在培训过程中注重激发青年志愿者热爱家乡、建设家乡的主人翁意识，引导志愿者牢牢树立志愿者就是代表城步形象和门面的责任意识，要求青年志愿者在服务过程中要周到周到再周到，热情热情再热情，细致细致再细致，决不能给城步丢任何脸。最后是打造一种精神。注重打造团队精神。为志愿者配发统一的服务装备和标识，增强志愿者的责任感和奉献精神；建立志愿者服务qq群，加强与志愿者的沟通交流。7月15日全面培训结束后，团县委组织全体志愿者举行了一次以“展示形象、服务两节”为主题的集体*活动，志愿者们高举共青团团旗和志愿者队旗，佩戴团徽，从县行政中心整装出发，精神饱满，朝气蓬勃，一路高喊“发扬志愿者精神，建设美丽苗乡”的口号，高唱共青团之歌和志愿者之歌，表达了为“两节”服务，建设苗乡的热情和决心。

四、突出一个“优”字，搞好服务

共青团组织本就是以服务党政中心工作，服务经济建设大局作为历史使命，此次100名青年志愿者在两节期间，坚守岗位、任劳任怨，为两节提供了卫生清扫、会场布置、礼仪引导、语言翻译、会场服务、接待入住、安全保卫、文明劝导、预备应急、交通协管、派送武警盒饭等10多项志愿服务。

一是清扫城市卫生，扮靓苗乡市容市貌迎接“两节”。7月12日上午，为迎接中国城步首届民族文化生态保护艺术节暨

第13届“六六”山歌节的到来，团县委积极响应县委县政府创造良好市容市貌、开展环境卫生大清扫活动的号召，组织100名青年志愿者，分成10个分队，自带清扫工具与县委、县政府主要领导、机关干部一起清理县城各街道卫生、垃圾死角和城市牛皮癣，气氛浓厚、效果很好，得到了县委书记蒋伟的高度评价。县城各大街小巷都留下了志愿者们辛勤劳动的身影，展现了青年志愿者良好的精神风貌。

二是做好前期各项准备工作迎接宾客。从宾馆到会场，从包装纪念品对引领宾客入住，从清晨到深夜，无论何时何地都有我们的青年志愿者默默工作、无私奉献的身影。他们用真诚的微笑和热情的服务成就了苗乡最美的风景线。两节期间，青年志愿者冒着酷暑承担了城步大酒店、儒林大酒店、假日大酒店等14座宾馆的卫生清扫、房间布置、礼仪服务、来宾接待、协助报到、文明向导等志愿服务，协同组委会各工作组进行了纪念品装袋分发、会场布置、后勤保障等工作任务，承担了大量细小繁琐的工作，受到了外来宾客和工作人员的一致好评。

三是勇于承担，以主人翁精神热情服务。青春是美好的，也是平凡的。“润物细无声”的细雨看似平凡，可它奉献的是一片热情，一片不求回报的热情。我们青年志愿者在平凡的工作中献出了一片不求回报的青春激情。无论是在礼仪迎宾、酒店接待、随车讲解，还是在会场秩序维持、为公安武警派送盒饭等工作中都能看到青年志愿者忙碌的绿色身影。志愿者们连续工作三天，从早上五点半直到深夜十二点，除了吃饭时稍事休息，其他时间几乎都没有停过，有客人曾问这群年轻的志愿者“在家是不是从来都没有干过这么多活？”，他们都回答“在家可从来不用做这么多事”。尤为感人的是布置开幕式主会场的21名志愿者，他们是从16号晚上10点一直忙碌到17号早上凌晨5点，顺利地将主会场的16800个位置布置到位，7点半又活跃在嘉宾接送的队伍当中，确保了17号的盛会如期举行！当晚，县委常委、县委办主任刘跃发，县委常委、宣传部长李荣卫在凌晨1点和2点两次到主会场看望

志愿者们，首肯了志愿者的敬业精神和责任心。

整个活动下来，许多志愿者的手臂晒脱了皮，脚板磨出了泡，喉咙嘶哑得说不出话，但却没有听到一个人喊过苦，叫过累。首次大规模启用青年志愿者的“两节”盛会，不但培养锤炼了城步青年人的意志，增强了青年人对共青团组织的归宿感、荣誉感，同时增强了青年人热爱家乡，建设家乡的责任心和自豪感。青年志愿者在推动科学发展、服务“两节”圆满成功的过程中做出自己的贡献，让青春之花在奉献中绽放！

青年志愿者用自己的实际行动弘扬了城步文化、传播了“团结·友爱·互助·进步”的志愿者精神，展示了苗乡青年良好的精神面貌，展示了苗乡人民团结友善、热情好客的良好风尚，展示了城步人民热情、自信、向上的时代风采，志愿者的热情、细致和周到的服务，赢得了所有嘉宾的赞誉，得到了多家媒体的报道。有人说，在山歌节上，最香醇的不是醉人的苗家油茶，最动人的也不是婉转悠扬的嫁女贺郎歌，最美丽的更不是十万亩大南山，而是我们的青年志愿者用奉献谱写的青春赞歌！

总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结 志愿者工作总结篇二

转眼间，20__年即将过去，回首一年，有风雨也有晴，走过风风雨雨，有收获又有感触。一年来，我一直本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，踏踏实实做人，勤勤肯肯工作，立足团的岗位，熟悉团的业务和环境。紧紧围绕“老百姓得实惠、志愿者长才干”的工作宗旨，协助县项目办，全面开展大学生志愿者服务管理工作。

一、不断提高自身思想政治修养，加强业务学习

为提高自身思想政治修养，我始终以一名共产党员的责任感和荣誉感，来严格要求、鞭策自己，在生活工作上严要求，

在思想政治上高标准，坚持认真负责、敬业专业、脚踏实地的工作作风。认真参加了区团校青少年维权岗培训、县党校党员培训等学习培训，努力提高自己的思想政治素养和理论水平，并扎实学习了党团理论、政策、未成年人思想道德建设、团的业务、科学、法律、市场营销等知识学习，记读书笔记共七万多字，撰写调研论文笔记3篇，加强了自己的业务知识学习。在学习工作过程中，我正确处理好“工”与“学”的关系，两者相互促进，同时也能处理好“学”与“干”的关系，把学习融入到实践，在实践中不断学习，坚持理论联系实际，学习中长才干，工作中求发展。

二、在工作中提高认识，增强自己的责任感和使命感

通过业务学习、工作调研，我逐步了解了全县共青团工作整体情况，进一步明确了青年干事和团支部书记的岗位职责的要求，在工作中做到统筹安排、有的放矢，在业务中不断提高认识，增强自己的责任感和使命感。一年来，我认真协助领导开展好各项工作，一是全心当好办公室秘书，在文书拟稿、打字、编排、出稿等方面做好工作，同时合理规范整理文书档案，对档案进行严格管理，认真做好领导的助手。二是认真搞好办公室内勤工作，坚持保持干净的办公室条件，创造一个良好的工作环境。三是协调组织好团内各项活动会议，做好活动会议的通知工作，协调好活动场地，组织好参会人员，使活动顺利开展。四是全面做好团的外宣工作，制定了共青团信息奖励制度，规划好信息内容方向，及时准确的编制上报信息，认真编制好团讯。20__年，共编制团讯五期，共撰写信息103篇，在国家、区、州、县级刊物、电台上共发表信息47篇，进一步加强了奇台县共青团工作的宣传，受到了州团委的好评。

三、认真当好项目办的助手，积极开展好志愿服务管理工作

作为大学生志愿者临时团支部书记，明确了自己的工作任务，理清了工作思路，及时领会上级项目办的精神，认真做好上

传下达工作，协助项目办开展志愿者服务管理工作。一是严格按照《志愿者管理办法》，积极开展好志愿者服务和日常管理工作，通过电话联系、走访、座谈会、活动等形式，对志愿者进行跟踪管理，及时掌握、汇报志愿服务开展情况和志愿者思想动态，加强项目办与志愿者之间的沟通与了解，完善志愿者管理制度。二是协助配合好各级媒体工作，负责好志愿者信息上传和先进事迹报导工作，全面做好志愿者宣传工作。三是开展丰富多彩的活动，做好志愿者服务。通过下发《半月谈》等学习材料、开展志愿者活动、组织志愿者上网查询了解信息资料、开好支部会议等，认真做好志愿者服务工作，当好项目办的助手，进一步推动志愿者服务管理工作。

四、严于律己，切实转变作风

对自己的生活、工作方面，始终如一以一个党员的身份高标准、严要求，在工作中能谦虚求教，在生活中艰苦朴素严谨，积极维护民族团结和集体利益，能以大局为重，能做到自重、自省、自警、自律，注重培养自己艰苦奋斗的工作生活作风，认真践行了“奉献、友爱、团结、互助”的志愿精神，不断追求高尚的思想道德情操和人生价值。

总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结志愿者工作总结篇三

总结是指社会团体、企业单位和个人对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可以帮助我们总结以往思想，发扬成绩，让我们一起来学习写总结吧。我们该怎么去写总结呢？以下是小编为大家整理的志愿者团工作总结，希望对大家有所帮助。

岁月如梭，转眼间期末将至，志愿者团一学年的工作也将落

下帷幕，回顾整一学年，志愿者团始终本着服务校园，服务社会的理念，团结全院志愿者，多次进行各种志愿活动。在院团委的组织带领下，本团生活十分充实，由学生会干部的组织与学生会成员的支持、配合下，很好地完成上级任务之余，也能定时，顺利地开展各项活动。

天灾人祸，人们无法预料，给人们造成的损失非常巨大，令人恐惧。然而，相比之下，中国式“剩宴”更令人心痛，其浪费掉的资源堪比世界上任何灾害。每年浪费约500亿公斤粮食，接近全国粮食总产量的十分之一，每年最少倒掉约2亿人一年的食物或口粮，可以说中国式“剩宴”成为了世界上最大的人为灾害。鉴于此种情况，志愿者团在校团委的号召下发起了一———光盘行动。

行动口号：

有一种节约叫光盘，有一种公益叫光盘！厉行节约、反对浪费

活动形式：

志愿者每天在饭时在学校食堂进行站岗，监督同学的光盘的情况，并在适时进行提醒；举行了以“光盘行动”为主题的行为艺术活动。（由志愿者举着自己制成的饭勺和盘进行展示）

活动成果：

经过我们志愿者团和志愿者们以及学生会的集体努力下，光盘行动取得了很好的效果。同学们基本能光盘光碗，不留剩菜剩饭。并且养成了节约粮食的良好习惯。

为了进一步提高我们的环保意识，以及锻炼我们大学生的科技创新能力，使更多的人加入低碳环保的队伍当中。在加强

大学生环保意识的同时，激发大家的创造才能，展现新时代的“绿色时尚”我们材料学院志愿者团举办了———科技环保创新大赛。

活动主题：

创意环保，时尚生活活动形式：

1、通过环保设计大赛，大力普及环保知识，提高同学的环保意识，培养学生关注社会发展的责任感，热爱社会公益事业的品质。

我的舞台，我挑战！我的麦克，我做主活动目的：

为了引起更多公益性社团关注智障儿童成长，号召更多的爱心人士关爱智障儿童的生活和学习，另一方面起到增强大学生社会责任感，促进社会和谐和发展的作用。材料学院志愿者团和长春市善满园结成帮扶对子进行上满家园活动。

总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结 志愿者工作总结 篇四

青年志愿者活动是跨世纪青年文明工程的重头戏，是适应时代要求和社会需要应运而生的新事物，是新形势下丰富和发展学雷锋活动、培育“四有”新人的有效载体，是调动青年参与团活动积极性、主动性的一种有效方法。多年来，石斋中学广大青年志愿者本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，按照“活动规范化、组织支部化、队伍正规化、阵地长期化、运作社会化”的要求，以“奉献社会、服务他人、锻炼自我”为宗旨，积极投身创建校园精神文明和社会志愿服务活动，多次开展各具特色、丰富多彩的志愿者活动，取得了一定的成绩。学校青年志愿服务队已成为学校德育工作中一道亮丽的风景线。它是学校对学生进行思想政治教育和

传统美德教育的重要途径，也是我校共青团工作和青年工作的有机载体。“成才在校园，奉献在社会”已成为学校广大青年学生的共识。由于工作显著，学校团委曾被东山团县委授予“青年志愿者活动先进集体”荣誉称号。

石斋中学青年志愿者服务队自成立以来，我们就着手建立《青年志愿者服务队管理条例》，并逐步探索建立起青年志愿者招收、面试、注册、培训、评估到考核奖励的一套制度。青年志愿者服务活动作为一项长期的服务活动，贵在自愿，只有充分尊重学生意愿，坚持自愿参加的原则，招收志愿者才能名副其实，志愿者行动才会具有内在持久的原动力。因此在招收时，我们加大宣传力度，让学生明白青年志愿者是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，是继承中华民族的传统美德，推进新时期精神文明的新举措。每次报名结束后，我们对所有的志愿者进行了集中统一面试，对合格者进行注册登记，填写好《东山县石斋中学志愿者注册登记表》，做到统一注册、统一管理，并以项目注册为龙头，推进重点项目的志愿者注册工作，不断加强青年志愿者的队伍建设。志愿者的注册制度为广大志愿者提供一个累进激励的机制，这必将吸引更多的学生加入志愿服务行列。与此同时，我们为学校青年志愿者制作统一的帽子、授带、服务意见反馈卡、旗帜。在每年的国际志愿日期间，我们及时召开了经验总结表彰大会，表彰一批青年志愿者先进个人，逐步探索出一条建立学校青年志愿者长效机制的有效途径。

志愿者管理队伍中发现有组织能力的骨干力量，并加以委任。他们会在志愿者中起到带动和领导作用，在活动中架起了志愿者与服务队之间的桥梁和纽带，为各项志愿者活动的开展发挥了巨大作用。每支志愿者队伍都表现出很强的组织性、纪律性和强大的凝聚力，圆满地完成每次的志愿服务活动，得到的普遍的赞誉。陈攀同学是学校学生会生劳部部长、学校青年志愿者服务队队长，每次学校开展志愿者活动，他总是身先士卒，迅速组织各小队长、青年志愿者开展活动。

1、立足校园，开展“石斋是我家，美化靠大家”为主题的校园三化建设。

几年来，青年志愿者服务队为“绿化、美化、净化”三化建设作出了十分突出的贡献。20xx年10月份在学校团委会的倡议下，全校学生共为学校校园建设捐款一万多元。此外，他们还经常整理校园环境卫生，剪修花草，浇灌树木，保护花圃，美化共青团绿化带，为学校的校园环境建设作出积极的贡献。

2、放眼校外、服务社会

学校团委会经常组织青年利用节假日、课余时间深入开展尊老敬老、扶贫帮困、社区服务、环境保护等多类志愿服务活动，帮助他们增强社会责任感，弘扬文明新风尚。

(1) 组织青年志愿者到东山县福利院开展“我为孤寡老人献爱心”活动。进一步弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的优良传统，以实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，让老人们感受到社会给予的温暖和爱心。

(2) 开展“东山是我家，美化靠大家”为主题的社区环境整治活动。让团员青年把爱心洒向社会每一个角落，以此来更好地保护环境。

(3) 组织团员青年到街上清理乱张贴“牛皮癣”活动。进一步提高学生的社会责任感，弘扬文明新时尚。

(4) 积极响应东山县委、县政府为“创建全国优秀旅游县”的号召，在团县委的统一部署下，认真参与铜陵地区环境卫生大整治活动。

3、开展“为贫困生送温暖”活动。

而更加勤奋学习，以优异的成绩来回报老师和同学们的关心。

九年6班陈益林同学是一个贫困生，生活困难。在班级团支部书记的倡议下，全班同学除了为他捐款300多元外，还给他买了一套新衣服和一个新书包，让他感受到班集体的温暖和爱心。

4、发扬“人人为我，我为人人”的精神，主动服务于我校的中考。

每年中考，青年志愿者便忙碌起来，有的打扫校园环境卫生，有的整理班级卫生，有的搬课桌椅，忙的不亦乐乎，为我校创设良好的考试环境而不懈努力。

5、积极参与环境友好型社会建设。

学校团委会组织青年志愿者开展植树造林、护花种草、促进校园垃圾分类收集和综合利用等环保服务活动，积极组织青年志愿者宣传节约观念和环保理念，从自己做起，从身边做起，从小事做起，在资源节约型、环境友好型社会建设进程中发挥志愿服务方式的独特作用。

我校开展的青年志愿者服务活动充分体现了“自主教育”的特点，各项活动均以学生为主体，独立策划、组织和开展活动，让学生参与社会服务活动，接触了社会、了解了现实，磨练了意志，展现了青年学生蓬勃向上、敢于实践的积极的精神状态。提高了与人交流、懂得理解、善于协作等方面的能力，学会了奉献、学会了负责、学会了追求，对于青年志愿者的内涵的理解也随着活动和实践的深入而不断加深。几年来，石斋中学青年志愿者队伍不但以实际行动在师生中和铜陵地区群众中树立了美好的形象，而且通过这些活动，增进学校师生团结友爱、互勉共进的感感情，许多学生从志愿者身上学到了从小事做起、从点滴做起，从不间断、从不气馁地为他人服务的高尚品质，懂得了做人的道理。

青年志愿者服务活动是一项富有生命力和广阔发展前景的事

业，我们要在总结前期工作的基础上加强组织，规范管理，以活动促发展，把我校的青年志愿者工作深入扎实的开展下去。

社区服务活动总结今天下午，我和几个小学的学生在我区开展了社区志愿者的劳动有五名学生参加，活动分为一系列的活动如下：（1）支付的报纸为社区居民，也许我们订阅从邮箱获取日报，从来没有尝试过觉得自己胖报纸，厚厚的一摞报纸，一个副本发送到不同的住宅楼，每个邮箱去，虽然不是很难，但它仍然是真的需要仔细和耐心，很细心给我们的学生完成了工作认真负责，证明了自己是一个优秀的成员，我们的使命！ 2。在一定范围内的社区清洁，分为两组，一组负责此类任务扫街，扫街的过程中很难看到我们的学生，他们相互补充的无畏累，不怕脏的精神作用，他们完成了出色的工作。通过学生的街道清扫后，特别干净整洁！另一组学生负责清理社区草坪和一些垃圾，杂物。学生们的辛勤工作后，对环境的草坪社区显著改善，乍一看，绿色。 3。服务孤，孤独的老人，帮助做家务，之后废纸卖掉买水果等。我认为这个事件是我们的团队精神和对学生的文化素质的体现，作为一名学生，我们应该培养自己的精神文明建设，这对我们来说是为高中学生更有必要。通过在学生的素质这样的活动方式得到了机会文明得到很好的体现和发扬。在未来的一个良好的开端，我们将加倍努力，社区活动我们的努力，一个没有战斗做的更好！从我们希望能够坚持下去，继续努力，真的能体会到责任与义务，高中学生的表现，真正做到了为他人服务，为社会做出更多的贡献未来！

总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结志愿者工作总结篇五

一、活动特点

（一）意义特殊。此次活动的主要目的是维护汽车站内的秩序，保证汽车站内的卫生，让乘客能有个轻松愉快的心情出行。

同时也展现出大学生志愿者的风采，让人们在大学以外也能享受到大学生的服务，感受到大学生的热情与善良。

(二)内容丰富。此次活动的内容主要有打扫卫生，维持秩序，帮助乘客提行李，提醒乘客及时上车等。多样化的内容让我们能全方位的帮助到乘客，给乘客带来了许多便利。

(三)规模较大。此次活动共出动了50名志愿者，每名志愿者都有着详细的分工，各司其职，专注有序，提升了志愿者的形象。

二、任务完成情况

(一)组织得力。虽然是第一次参加此类活动，但我们认真分析了形势，制定方案，落实成员，为活动奠定了良好的组织基础。执行期间，我们加强对每位志愿者的指导、督查，确保每项工作落实到位。这些举措，有力地保障了整个任务的顺利完成。

(二)工作出色。青年志愿者发扬吃苦耐劳的精神，在炎热的天气下积极服务。在入口处需要志愿者有较好的文明素养和较强的沟通能力，为乘客引导方向或解答疑问，这些我们也都出色的完成了。我们的志愿者能够出色地完成任务，是对自我意志力的磨练，是吃苦精神的培养，最终是对自我的一种超越和战胜。

(三)反响良好。在这次活动中，很多乘客都对我们的热情服务表示感谢和欣赏，对大学和大学教育也有了新的见解。

三、活动启示

齐心、用心是做好工作的关键。这次的活动，涉及范围广，任务繁重，参与人员多且分散，执行任务时间跨度大，从人员调度、任务督查，涉及多方面的协调，增加了组织与控制

的难度。能够顺利地完成任务，是我们上下齐心的结果，有赖于组织者的精心组织与不懈努力。

在本次志愿者活动圆满完成的同时，我们也发现了自己的不足之处：部分志愿者在服务时缺乏积极性，未能及时主动地提供帮助，这是我们需要改进的。我们应热心、真诚地服务他人，不管是多小的事，只要能给他人带来便利，我们就不应吝惜自己的力量来帮助他。

总结志愿者工作 青年志愿者个人工作总结志愿者工作总结篇六

优点：

- 1、同学们不畏困难，无私奉献。默默的为我们的美丽校园贡献自己的那一分力量。展现了当代大学生的责任感。
- 2、积极配合院宿管部的工作，及时的向院宿管部反映本系的服务区的近况。
- 3、按时配合宿管部成员检查服务区的卫生。
- 4、能够定时的安排各班级同学去清扫服务区的垃圾，做出合理的安排。
- 5、我们系一旦发现卫生问题，能够及时的安排志愿者小分队进行打扫。

不足：

- 1、牛皮癣是由外来人士贴上去，不能够及时制止，特别是在虹桥，使得我们的工作完成困难。
- 2、牛皮癣有时不能及时的切除，难度比较大。

3、部分学生缺少环保意识，随手乱扔垃圾。

4、院里的督察工作，我们工作人员有几次不能及时参与。

同学们的服务是不以物质报酬为目的，利用自己的课余时间，自愿为学院为社会和他人提供服务 and 需要帮助的人。我们系的各个班级在这个学期里为我们学院的环境，不怕苦，不怕累，为我们的美丽的校园增添了一道亮丽的光彩。美化了我们的校园。