

城管巡查工作总结汇报(大全9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

城管巡查工作总结汇报篇一

20xx年，我们社区在街道城管办和爱卫会的正确指导下，通过各方努力，有效地改善了社区环境，主要表现在以下几个方面：

上任半年来，在领导的支持、同事的帮助下。基本上完成了街道安排的工作任务。省、市、区里的每一次检查，我们都能够顺利完成。真正做到检查不检查一个样。对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小招贴达到了日日清理，日日维护。

为营造一个整洁优美的社区环境，我们结合春节和四月爱国卫生月活动，对社区卫生死角、楼道堆放物等进行了全面整治，两次活动共清理垃圾12车。

河道窰井消杀工作也是定期不误的进行。

在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。实行了社区网格化管理，进一步调整了社区干部区域划片管理制度，对所在区域每天进行两次巡查，定期召开网格信息员、协理员会议，对发现的问题及时上报物业，并及时整改。

定期以多种形式开展健康教育，利用黑板报、宣传橱窗等阵地为居民广泛宣传健康教育知识共6期，开展各类健教咨询活动5次，发放健教资料120余份。

对于垃圾房破旧改造问题，上面给了资源，“以桶代房”工

作顺利进行，改造后比原先改善很多，得到居民的大力支持。

夏季的防汛工作，我们做到了应急预案齐全，组织机构完整，应急队伍精炼。无论发生什么样的紧急情况。都能够及时有效的做出反应。

夏季的防台风工作，我们也是提前修剪的树木，彻夜通宵值班，应对突发事件。

应对大范围的文明城市检查，我们定期制作板报、印制宣传单、组织宣传活动。并全力配合市、区、街道的每一次宣传活动。

针对社区中的家庭养鸡钉子户，我们积极做好他们的解释和劝导工作，目前，社区内无发现养鸡家庭。

对于灭鼠灭蟑螂工作，共发放鼠药蟑螂药3箱，有效降低了四害密度，为居民提供了资源。

对于井水的利用，定期投放小苏打，确保水源卫生安全，为居民节水清洗提供方便。

当然，这半年来，也有很多不足之处，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。这些不足，我们会好好的总结。在下半年里改掉这些不足。

城管巡查工作总结汇报篇二

20xx年城管大队紧紧围绕争创全国礼貌城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，顽强拼搏，求实创新□xx完成城管综合执法各项工作任务，

总结如下：

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展持续共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第xx届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一齐因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、

车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

1□xx完成各项拆违任务。为确保拆违任务的xx完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法人员，并

制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。透过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“礼貌执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，

广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，透过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

认真贯彻区委xx届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、礼貌有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。教育引导大家在执法中务必强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮忙人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进校园、进社区、进企业、进行政机关单位的

“四进”工程。基层城管队伍与辖区校园共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，职责到人，每人一段职责路（区），根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。

4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境持续天天干净整洁。

5、巩固建立成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违规行为，净化城市环境。

6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查资料细化分解，落实到大队领导及职责科室，加强礼貌执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

城管巡查工作总结汇报篇三

我是20xx年7月6日从计生委综合服务站调到xx城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执

法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自我的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情景总结如下：

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。

我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自我的理论水平与政治素质，保证了自我在思想上和党坚持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自我，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。

我虚心向单位的同事请教，经过多看多听多想多问多做，努力使自我在尽短的时间内熟悉城管工作环境和资料。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自我的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在城管大队工作的半年中，经过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是xx三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一齐深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一齐实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作本事和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，期望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自我的理论水平和业务本事。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自我。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自我成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十九大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自我的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

城管巡查工作总结汇报篇四

根据组织安排，担任区域城管执法局局长，一年多来，始终以高标准，严要求规范自己的言行举止，不管是在城管执法局，还是在安监局，都是倾尽全力搞好一个单位，干好自己的本职工作，现就一年多来的思想、学习、工作和生活情况简要汇报。思想政治过硬，政策敏锐性强。平时注重用“xxxx”“科学发展观”，重要思想来武装自己的头脑，立场坚定，大是大非面前讲原则，始终与党的路线、方针、政策和区委、区政府的科学决策保持一致。

1、勤于学习，做到干一行，爱一行，熟一行。不论是城管执法，还是安全监察，必须熟悉相关的法律、法规，才能确保依法行政，每到一单位，都要求建立学习制度，把抓学习作为提高办事效率和干部素质的基本保证，带头执行。

2、工作扎实，做到雷厉风行。一是能充分调动机关干部的工作积极性，用其所长，避其所短，机关工作热情高涨；二是加大监督检查力度，确保工作落到实处；三是工作以身作则，靠前指挥，敢于碰硬，打得开情面；四是强化服务，化解矛盾，做到执法到位，企业理解。

3、生活简朴，清心寡欲。“打铁还学自身硬”，我把“耐得住寂寞，守得住清贫，抗得住诱惑，管得住小节”作为个人的座右铭，始终坚守党的廉洁自律的各项规定，克己奉公，率先垂范，不做违纪违规事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间；二是思路不宽，创新意识不强；三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。

城管巡查工作总结汇报篇五

xx年城管办工作在办事处领导班子的正确领导下，在各社区委主任的大力支持下，全科人员坚持“以人为本，求真务实”的工作思路，共同努力圆满的完成了全年的各项工作。现将全年工作总结如下：

清冰雪工作一直是我科主要的工作之一，负责10条主要街路的清冰雪工作。按照“当日下、当日清、当日净”的工作要求，城管办的同志以雪为令，无论是每天下班以后，还是周末休息时间，只要下雪，城管办的同志都会第一时间组织人力、物力清雪。全体同志不畏严寒和辛苦，起早贪黑，有时早上五点就开始清雪，有时工作到第二日凌晨。今年共清雪13场次，雇用人力1500余人次，车辆120余辆次。耗资15万余元，我办事处的清冰雪工作得到了上级领导的肯定，荣登哈尔滨市清冰雪工作红榜一次，为地区居民出行方便做出了极大的贡献。

（一）庭院环境卫生整治工作

为深入推进治脏、治乱，消除冬季不洁痕迹，改善我地区环境面貌，自2月19日至4月20日，香大办积极开展xx年春季环境卫生整治工作。由城管办具体负责，组织、协调各社区，对辖区54个自管庭院、47个物业管理庭院、4个平房区共计105个庭院及卫生街沿线的路面积雪、冰（雪）堆、垃圾堆、残土堆和卫生死角进行了彻底整治。在整治期间，城管办全体同志没有休息一天，一直战斗在第一线。购买镐、锹、扫帚等工具，雇用铲车3台，挖沟机1台，雇佣人力1157人次，组织机关干部、社区委主任、部分居民、社区志愿者及低保人员1035人次，耗资10万余元。由于二月份的天气原因，白天路面积雪融化，晚上结冰，久而久之形成冰溜，加上庭院内的各种设施设置不规则，有的道路坑洼不平，加上居民乱摆乱放的杂物太多，很多地方铲车不能作业，只能靠人工用小铲和镐一点一点清理，既费时，又费力，而且有时刚刚清

理完庭院积雪，紧接着就下了一场雪，造成反复清理。由于今年整治行动的时间比往年提前了一个多月，冬季形成的冰包、垃圾堆等尚未融化，给清理工作带来了极大的困难，很多地方只能雇用铲车、挖沟机进行作业。卫生街一带由于平房众多，室内没有下水，居民产生的垃圾都往街面上和9栋楼与10栋楼之间的空地上倾倒，形成了7个大的冰包。我科多方联系，雇用1台挖沟机进行作业，历时5天完成清理。但没过多久，又形成了新的冰包，只能重新清理。在这样的情况下，我地区共清理出残土、残雪垃圾1800余吨。对辖区楼体和442个楼道的残纸残标及小广告进行了粉刷和铲除，共清除了3000多处。所辖地区卫生做到无一处死角，经城管局检查验收，达标率100%，我地区的环境卫生得到了彻底地整治。

（二）环境卫生日常管护工作

在此次的整治行动的基础上，我们更加注重长效管理。加大卫生保洁力度，保持整治成果。今年七月，我们将庭院日常保洁、养护纳入社区管理，制定《香大街道办事处社区环境管理考核实施办法》，并与各社区签订《城市管理责任状》，成立考核领导小组，对各社区的环境卫生情况实行周检、月检及年终综合评比制度。对发现的问题及时下发整改通知单并记录在案，以此作为年终评比依据。在此基础上，加大资金投入力度，增加4名保洁员，并从社区抽调1名卫生主任担任专职保洁队长，对庭院日常保洁、清扫实行监管。同时城管办每人包保一个社区，对社区卫生实施监管。各社区也实行包保制度，将责任落实到人，做到每条街路有人负责，每个庭院有人监督。在此基础上，动员地区低保人员协助监督庭院卫生，做到发现问题及时解决。在每个庭院放置数个垃圾桶，方便居民丢弃垃圾，并要求保洁员做到产生垃圾及时清理。每周开展一次义务劳动，特别是在“哈洽会”期间，放弃休息时间，每周六对辖区庭院进行一次大扫除，清理生活垃圾和乱摆乱放等杂物，努力保持良好的卫生环境。在做好自管庭院卫生管理工作的同时，为提高整个香大地区环境卫生质量，我们今年加大了对各物业公司负责清扫的庭院、

楼道的监管力度，与其经常沟通，及时指出不足，督促其改正。

今年共迎检60余次，受到了上级单位及领导的好评。

（三）庭院改造工作

我办事处共有36个自管庭院（其中24个庭院为整体维修，12个庭院为局部维修）、26个物业庭院（均为整体维修）被列为裸土地整治庭院，为配合庭院改造，以我办事处为主体，联合执法局等部门对辖区庭院内的私建滥建开展了拆违工作。由于涉及百姓利益，拆违工作很难开展。城管办的同志挨家挨户进行走访、动员，将庭院改造政策及改造后带来的益处向居民做宣传解释，做居民的思想工作，一次不行就二次、三次。在城管办全体同志的努力下，居民工作最后全部做通。共雇用铲车3台次，人力35人次，耗资1万余元，拆除了司徒街7号院里的53个煤棚子、香顺街31号院里的1个棚子、xxx67号院里的3个活动板房、消防胡同10号院里的1个自行车棚，为庭院改造工程做了前期准备工作。目前，62个庭院已全部改造完毕。

（四）楼体粉饰工作

从4月23日开始，我办事处辖区楼体粉饰工作全面启动。我办事处负责推进的需粉饰楼体共计93栋，其中粉刷30栋，水洗63栋。为了此项工作能够得到彻底地贯彻落实，办事处经常召开主题会议，通报楼体粉饰工作的进展情况及存在的主要问题，以及下一阶段的工作重点，对下一步工作进行部署。采取班子成员包科室、科室包社区，社区包庭院三级联动机制及“日报告”制度。采取各科室、各社区互评的方式，将此次整治结果做为年终考核依据，有力地保证了楼体粉饰工作的正常开展。

从23日开始，城管办全体同志放弃休息时间，和社区主任一

起对各责任单位进行走访，逐步推进，下达《清洗粉刷通知单》。在推进过程中，由于种种原因，辖区内多家驻区单位迟迟不动工，严重影响了我地区楼体粉饰进程。为解决这一问题，6月x日，由街工委书记杨晶、办事处主任尚慧斌、办事处副主任闫冬带队，对辖区楼体尚未粉饰的责任单位逐一进行了走访动员，说明了楼体粉饰的重要性及完成时限等。到6月15日，粉刷、水洗楼体已全部完工，完成率100%。

今年加大了市场的管理力度，力保市场的繁荣稳定。进一步完善市场的各项规章制度。开展创建“平安市场”活动，进一步完善各项运行机制，提升长效管理水平，推行“严格管理与热情服务并行”的市场管理的新举措。重新用油漆划线，做到摊位经营不越线，保证了顾客通行畅通。设立了公平秤，保证了顾客的利益不受损害。为保证摊区环境卫生整洁干净，要求经营食品类业户在摊床下铺设五彩布，设置垃圾桶。为避免影响交通安全，我们严格遵守早市、夜市的撤市和入市时间。由于4个市场一直处于稳定、有序状态，卫生环境良好，司徒街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜2次，横道街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜1次。

今年在六个社区开展了节能减排工作，共对60户企业和4000户居民开展了节能减排宣传和推广工作，成果显著。各社区环保协调员对各自辖区内夏季露天烧烤、饭店、歌舞厅等扰民现象都能及时地消灭在萌芽状态，使百姓有一个舒适的生活环境。继去年横道社区成功创建成为环保宜居社区以后，今年轴承社区也参加了环保宜居社区的创建工作，目前正处于审批阶段。

为防止汛期辖区内平房区域出现内涝，我们重点对卫生街区域做了摸排工作，特别是8月15日下大雨当日，办事处主任尚慧滨同志亲自带领城管办的同志冒着大雨到卫生街区域现场踏查。为防止旱厕倒灌，当场出资600元雇用人力、车辆抽出3车污水，有力地保证了居民的生命财产不受损失。制定《香大办事处防汛处置灾情事故应急救援工作预案》，成立

五个工作组，购买了雨衣、雨靴及10000条编织袋、20立方米沙子等防汛物资，确保发生灾情事故时能够迅速有效的采取应急救援措施。

我地区共有4个弃管庭院，多年来，除了庭院的日常保洁由我办事处负责外，其它公共设施的管理、维护均无人负责，给当地居民的日常生活带来了极大的不便。为彻底改变这一现状，今年九月份，我们分别在通站社区、香站社区和香中社区成立了物业服务站，对弃管庭院进行物业管理。目前，物业站场地、管理人员、保洁员已全部到位，香大地区弃管庭院被弃管局面得以终结，实现了物业化管理。

我们每年春秋两季都开展爱国卫生月活动，今年特别加大了“除四害”工作力度。加强了宣传工作，使辖区居民“除四害”的重要性，放了灭鼠药12箱。在投放过程中，把每个投放点记录在案。全面开展了以居民庭院和地区单位为重点的除四害工作，对民厕进行了消杀。为40余个庭院、180家单位投放了鼠药900公斤，蟑螂药50公斤。成立检查组，对辖区内多家单位进行了检查。把检查中发现的问题及不达标处及时提出来，下达整改意见，促使其整改达标。通过此次检查为进一步做好辖区单位的环境卫生整治工作打下了良好的基础。

为了保证保洁人员工资正常发放，使我办事处的卫生管理工作正常运行，增加居民卫生费的收入，我们在对各社区收费情况进行调查摸底基础上，为进一步调动委主任收费积极性，进一步提高收费率，制订了《居民卫生费奖惩制度》。对居民卫生费超收的社区和社区主任进行奖励。

今年我们开展健康培训7次，督促社区张贴了制作传板2期。组织了“无烟日”宣传。为了更有效地开展好健康教育工作，同时对所属的六个社区的健康教育工作进行指导和检查，六个社区共开展健康培训28次，宣传板12期，受到社区居民的好评。

在供暖期间，我们和委主任一起配合区供暖指挥部对辖区内的锅炉房和所有供暖单位进行了普查，对供暖有问题的单位进行了上报，对供热企业实施监管，处理供暖投诉200余起，为地区居民室温达标做出了一定的贡献。

今年春秋两季我们配合区防治高致病性禽流感指挥部，对辖区内六个社区的212只鸽子和34只鸡注射了禽流感疫苗。

我们对香大办事处所有的危险房屋进行了普查，共计查出危房17所，上报了建设局。

为了能切实的为百姓解决实际问题，我们设立了群众意见登记簿，对居民反映的问题进行登记，保证问题得到及时、有效的解决。全年接待群众来访15次，反映问题23件，已全部妥善解决。

城管办针对上半年工作中存在的问题，制订了明年的工作计划如下：

- 1、进一步加大收费力度，提高卫生费的收缴率。
- 2、采取积极的态度，为居民解决一些历史遗留问题。
- 3、抓好夏季防汛工作，特别是香站社区辖区内平房的防汛工作
- 4、进一步发挥物业站的作用，加大管理力度，实行专业化、一体化的物业管理。
- 5、坚持长效管理，加大保洁力度，保持环境卫生整治成果。与物业公司进一步加强联系，取得共识，使我辖区的环境卫生保持好，不反弹，使我辖区居民居住在宜人的环境中。

城管巡查工作总结汇报篇六

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好

成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入

城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，

修改完善户外广告资源使用权招标拍卖办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城

市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城管巡查工作总结汇报篇七

一是严控违法违章建设。按照区委、区政府统一要求及相关规定，办事处加大对辖区范围内违法违章建设的查处和整治力度，严格控制违法违章现象发生。对居委会制定了违法违章建设责任追究考核办法，层层落实，责任到人，分户负责，坚持“早发现、早汇报、早制止、早处理”的工作原则，加

大宣传力度，采取教育为主、以点带面的方法，先后制止了违法违规建设8处。

二是严格规范户外经营。坚持“服务民生、整体规划、长效管理”的原则，采取“一乱一策治八乱、一路一策整街巷”的措施，实行蹲守与巡查相结合的方法，取得良好效果。城管科与区城管执法突击队共开展治理“八乱”大的集中行动8次，没收流动三轮车22辆，拆除违章墙体广告7处，清理占道灯箱、广告牌匾70余块，规范报摊5处，整治店外经营62处，清理占道经营200余处，辖区面貌得到有效改善。

三是优化铁路沿线环境。今年我们进一步加大3520铁路沿线环境整治力度，拆除原有600平方米的临时建筑，清理垃圾80立方米，补植绿地1000余平方米，同时根据群众呼声，积极协调区城管局高标准建设了一处约3500平方米的集休闲、娱乐、健身为一体的便民活动广场，打造便民服务新亮点，有效提升铁路沿线的周边环境。

四是全面清理垃圾死角。今年在我们开展的清理无垃圾死角活动中，结合文明指数测评活动，城管科全体人员发扬吃苦耐劳的精神与社区居委会和环卫工人对辖区内居民院落，小区周边的垃圾死角进行了全面清理，共清理各类垃圾50立方米，营造了良好的辖区宜居环境。

五是全面修补破损路面。结合今年的文明指数测评活动，对辖区内各主次干道、居民小区内的路面破损情况进行了全面排查，对路面破损情况进行了分类统计，并积极协调区市政局修补破损路面5000平方米。

达到100%，满意率为98%。同时，在华联广场参加了由区热线办组织的市民热线宣传活动，现场为市民解疑答惑，受到市民的一致好评。此外，经过多方协调解决了槐苑小区残疾人无障碍通道的建设问题和营市东街多年来排水管道的堵塞问题，居民代表赠送了名为“疏通管道办实事，解除民忧众人

赞”的锦旗，以表感激之情。

在今年的防汛工作中，我们本着“预防为主，全力抢险”的工作思路，采取早筹划、早安排、早预防的工作方法，在汛期来临之前，提早两个月重新制定了《防汛预案》，并重新组建了防汛突击队，对防汛器材进行了逐一检查，为辖区居民发放了《防汛知识手册》，同时对辖区内低洼地区进行了现场查看，确保防汛工作万无一失。

一是扎实开展环保工作。积极开展扬尘污染控制区创建工作，以凯旋新城建设工地为重点，协调督促其进行垃圾清理和遮盖围挡，对料堆进行覆盖。对道路每天定时洒水，有效控制辖区扬尘，进一步提高了辖区空气质量。

园小区补植绿地7000平方米，同时出动200余人次，对辖区内的树木进行了美国白蛾的药物消杀工作，进一步提升了辖区环境。

三是做好全民健康工作。今年我们按照区卫生局的工作指示精神，结合区爱卫会开展爱国卫生月活动的要求，联合第五人民医院参加了在赤霞广场举办的“珍爱健康，全民控烟”的宣传活动，向群众发放宣传单1000余份，增强了居民群众对控烟、戒烟的思想意识。并在辖区内医院、银行、酒店等公共场所张贴了禁烟标识。同时与区卫生局疾控中心在机车工厂开展了全民健康生活方式的宣传活动，进一步提高了居民群众对健康生活方式的理解与认识。

四是积极开展百姓城管活动。今年我们按照市、区城管局的工作要求，发动辖区单位和社区热心居民加入到百姓城管队伍中，清理辖区垃圾死角，清除乱贴乱画，同时在绿园社区开展百姓城管义工活动，并在省体育中心加了济南市“体彩杯”百姓城管趣味运动会，营造了良好的社会氛围。

在下半年的工作中，城管科全体工作人员将统一思想，加强

学习，提高认识，结合工作实际，进一步提高工作标准，积极创优，让科室各项工作再上一个崭新的台阶。

城管巡查工作总结汇报篇八

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕我队中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。我时刻谨记“人人都是文明城市创建参与者，个个都是文明城市创建主力军”，从自身做起，从小事做起，求实创新，圆满完成城管综合执法各项工作任务。现将这一年来的工作总结如下：

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。自觉加强政治理论学习，提高自身修养。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。我坚持做到热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的工作。

20xx年，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为城管事业贡献自己的一份力量。

城管巡查工作总结汇报篇九

按照《中共县委办公室关于印发县“平安建设年”实施方案的通知》文件的要求，我局按照文件具体工作要求并结合我单位实际工作情况，现将12月工作开展情况作如下总结：

（一）市容市貌规范。针对老城区十字街口拆迁路口出现了游商摊贩乱摆乱放、游散摊贩街头摆摊等严重影响市容市貌的行为，及时派出工作人员进行了文明劝导、规范。

（二）扬尘治理工作。一是加强对周边建筑工作的告知；二是按照天气状况，加强对环卫公司的洒水降尘工作。

（三）巩固整顿成效。为确保整治工作成效不反弹，在整治工作中，我小组按照单位职能职责、管辖区域、平安建设年工作，有效结合巡查组及环卫工人在日常工作开展中所发现的问题，并根据问题来确定是否需要组织组内成员单位开展联合整治工作。

梳理本年度工作开展情况，汲取工作经验，在20xx年的工作中紧扣“两地一典范·美丽新九寨”奋斗目标，密切结合实际工作情况和职责对城市管理工作进行再规范，为不断提升城市管理水平而不断努力。