

最新调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告总结(汇总8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告总结篇一

一、政治思想

要做好民政科工作，务必要有正确的政治思想。树立全心全意为人民服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

二、业务潜力

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习涉及民政科工作的宣传精神与分工文字处理、办公信息平台、文件归档、大事记记录等业务技术知识，把它学深学透，掌握在脑海中，运用到实际工作中。透过学习，我熟悉和掌握了民政科工作的方针政策、法律法规和业务技能，能较好地结合实际状况加以贯彻执行，具有较强的工作潜力，能完成较为复杂、繁

琐的工作任务，取得良好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。

三、工作状况

民政科工作涉及面较广，既有分工文字处理、办公信息平台、文件归档、大事记记录等分工细致方面的问题，也有处理民事民政方面的问题。这些工作十分重要但琐碎繁杂，我认真努力、一一克服、时常加班加点，竭尽全力做好工作，不怕辛苦，从无怨言，取得较好的工作成绩。同时能切实解决民政上出现的新问题与新状况，促进了民政健康持续发展，获得上级领导的肯定与有关部门的满意。

四、工作作风

在执行工作时，除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与职责。我以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的职责，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。我法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与上级领导部门保持一致。我思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，开拓进取，切实履行岗位职责，完成自己工作任务。同时，我洁身自好，决不跟腐败风气沾边，在工作和生活上做到清正廉洁。

20x年，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改善。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，围绕民政科的工作目标任务，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为地方经济建设和社会事业的发展做出自己应有的贡献。

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告 总结篇二

一、基本情景

这一块主要是概括地把一年来的销售业绩如实写下来，比如：一年来总共销售了多少产品，有多少客户购买，这些客户主要分布在什么行业，总体的销售额是多少，是否完成了主管下达的销售指标等。

二、主要做法

这一块能够写自我一年来是怎样做销售的，采用的是什么样的方法在做销售。比如：在收集客户的资料方面做了哪些事情，采用了什么方法；在传递产品信息方面做了哪些事情，采用了什么方法。

三、我的收获

这一块主要是分享一下一年来自我觉得做得比较好的地方。比如：这一年，我感觉自我与客户的关系搞得比较好，主要是每次客户生日或客户的重要日期来临时都能发信息问候；还比如：我这一年销售指标完成得比较好，主要是在客户的跟进方面做得比较好，我会把每一次与客户的交流记录都记录下来，这样下一次沟通时都能做到清晰准确，目的性很强。

四、不足之处

- 1、对产品理解还不是很到位，有时候不能很准确地解答客户的疑问。
- 2、客户的资料收集得比较多，见的人也不少，但因为沒有做好记录和管理，所以查找时很麻烦等。

以上几点供大家参考，总的体会就是要写得实实在在，不要是为了交差，认真写了才能对自己以后的销售工作有指导和帮忙作用。

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告 总结篇三

自我进入物流，成为一名客服专员已经一年有余，在新年到来之际，在此对我的物流客服工作做个总结，希望可以在明年有更大的进步。

一、虚心学习，借鉴经验

因之前没有过任何物流方面的经验，很担心无法融入到客服的工作中，但是从我进入公司的第一天开始，公司一直强调的“齐心协力，志存高远”的企业文化、宽松融洽的工作氛围、以及施经理和客服部各位同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。在客服部的工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务，并虚心的向同事们学习，借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。

公司注重时限和，所以我们客服在受理、跟踪、查询和确认收货情况时，要本着公司的这种精神，言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。我也会加强学习业务知识，不断提高和充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更多的贡献。不过在工作中我也出现了一些错误，因此在处理各种问题时我会考虑得更全面，杜绝类似错误的发生。在此，我要非常感谢施经理和各位同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。

二、加深认识，细心处理

在成为公司的正式一分子后，我对客服的工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，我认为客服工作中“细心”是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求；在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调“以自我为中心”，而应该强调“整体利益优先”，在工作中要发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。

三、工作中需要注意的地方

勇于承担。工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句“不好意思，我输的”或者“我值班”这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保证部门之间的平和和团结。

当在工作中出现什么“拦路虎”了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。把同事、领导当成朋友说出自己的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。

最后，定期或不定期内外部培训。企业的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。

把公司当成家，节省每一点能源。把同事当成朋友，增强团员合作精神与集体凝聚力。心往一处用，劲往一处使，我想明天一定会更好！

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告总结篇四

为贯彻落实___在中央宣传部《弘扬脱贫攻坚精神，推动农村物质文明和精神文明协调发展——寻乌扶贫调研报告》上的重要批示，上海市委决定2018年在全市集中开展“不忘初心，牢记使命，勇当新时代排头兵、先行者”大调研。我区四套班子领导迅速行动起来，于元旦节后首个工作日深入重大工程项目、重要服务窗口开展大走访大调研。区农委积极响应，及时制定了大调研工作方案。领导干部带头学习“寻乌调研”方式方法，坚持需求导向、问题导向、效果导向，大兴调查研究之风，深入了解当前“三农”工作面临的矛盾和问题，为宝山迈向更高水平城乡一体化，勇当新时代排头兵先行者、全面建设现代化滨江新城区做出应有贡献。

一、实事求是，让调查研究成为工作的基本方式

这项工作要坚持需求导向、问题导向、效果导向，首先要求调研人员沉下去，听到真实的声音、真正的需求。“没有调查就没有发言权”。为了不犯本本主义的错误，必须深入调研，到实际中去，特别是到基层去。只有在基层一线才能真正感知农业、农村、农民急、难、愁、怨的问题。

大调研强调全覆盖，意味着我们要重视那些易被忽视的群体。社会学上有“沉默的大多数”，公共决策如果忽略“沉默的大多数”，往往会走偏；同时，今天更不能忘记社会中还有一群最困难的“沉默的少数”，他们可能连反应自己困难的能力都没有。能不能找到他们，直接关乎社会公平正义和人文温度。基层反映的真实呼声，往往是直截了当的，有的还颇为刺耳。对此调研人员必须习惯，而且要主动创造条件让调研对象来提意见、谈需求，从中发现症结，寻找对策。

三、摸清全区“三农”工作难点，找到问题解决问题

调研人员要具有问题意识。大调研的初衷是要通过调研发现问题。这需要建立在对全局的透彻认识上。调研人员对自己所分管或从事的领域，应当有充分了解。要增强比较眼光，纵向上要知道其来龙去脉，看看问题是怎么形成的，长期解不了的难点在哪里；横向上则要放眼全市乃至全国，看看相关领域的水平在哪里，别人是如何解决相关问题的。基于这样的坐标，对问题就能有更准确的把握。

开展大调研，是不是产生了价值，要靠效果来说话。大调研的初衷是解决问题，决不能为调研而调研，搞形式主义，甚至让调研变成扰民。大调研中排摸出的各种问题，也要调动包括基层群众在内的各方力量，分门别类、分类施策。调研要真正“走下去”，不能停留在“清谈”上，必须用实而又实的举措，系统包干，挨家挨户，掏出农民真心话、心里话，最终给出一份满意的答卷。

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告 总结篇五

一、20xx年技术工作

1、基础工作：

(1) 会审各类安全技术措施180份，各种加工制作图纸100余份。

(2) 完成了35301运顺沿空掘巷、35301回顺、30704运顺、30704回顺、10701运顺、10701回顺、35307运顺、10703运顺等一系列施工设计。

(3) 完成了35305、10701、10301工作面设计。

2、采掘系统

(1) 完善并优化7煤层采区设计，提前考虑7煤及下组煤层巷道布置方式、瓦斯治理等工作。

(2) 通过设计35301运顺上联络巷、10煤运输石门30704切眼联络巷上段解决30704运、回顺巷道回风、运输瓶颈，为下一步配套综掘机施工创造了良好施工硬件。

(3) 编制三采区集中轨道巷修复方案及施工设计，解决三采区供电安全威胁。

(4) 编制10701综采工作面、决战60天会战方案，有力调动工区生产积极性，为实现全年生产目标138万吨奠定了坚实基础。

(5) 调整生产接续方案，抽调35305工作面队伍回采10701工作面，提高了煤质发热量，保证了公司全年生产经济指标。

(6) 设计中优化巷道布置，尽量减小系统复杂程度，充分利用已有巷道，优化通风系统，保证掘进期间独立回风。通过在35305回风联络巷上段施工回风立眼，重新利用30704回顺上段废弃巷道，实现30704回顺、30704运顺同时掘进。

3、技术改革创新

(1) 通过对巷道帮部支护的优化，将原有支护改良为塑料网锚杆支护，通过近一年使用基本能够防止高帮偏帮，现已在全部煤巷掘进工作面推广。此项革新应用大大减轻职工的劳动强度，降低了巷道支护成本，提高了支护效率，给企业减轻了资金压力。

(2) 35301回顺采用留小煤柱沿空掘巷布置，前期技术科通过对大量资料研究以及多年对发耳煤业矿压资料收集，分析出工作面煤体应力减小区域，完全掌握了沿空掘巷关键核心技术，通过现场应用实践，35301回顺截止12月底平均顶底板移近量仅15mm沿空掘巷获得成功。此项技术成功应用减少了煤柱留设，提高了资源回收，避免留设煤柱形成应力集中区。为下层煤开采瓦斯治理、及顶板管理提供了良好基础。

(3) 进一步完善优化沿空留巷巷道布置及施工组织20xx年35303回顺、35305运顺、10701运顺均采用沿空留巷布置，留巷1000余米，创造直接经济效益1000万，万吨掘进率由117m/万吨降到了79m/万吨。解决了高瓦斯矿井上隅角瓦斯积聚和超限问题，实现了不留煤柱连续回采，提高了煤炭回收率，为下部巷道布置创造条件，缓解了发耳矿井接续紧张的局面，为发耳煤业实现高产高效提供了有力的技术支撑，对保障矿井安全生产，提高矿井经济效益，保证煤矿开采健康可持续发展等具有重大意义。

(4) 坚持科技兴矿战略，走数字化矿井路线，投资10万元建设发耳煤矿作业规程信息平台，提高了作业规程编制的质量，实现作业规程线上编制、审查、补充、完善。

二、质量标准化工作

进入20xx年以来，发耳煤业积极行动，公司领导高度重视安全质量标准化工作，年初技术科制定了《2102年安全质量标准化规划》，以“安全第一、预防为主、综合治理”为指导思想，以消灭重伤及以上人生事故，实现第五个安全年为目

标。大搞质量标准化和本质安全管理工作，以质量标准化和本质安全动态达标为考核指导；加强安全管理体系和制度建。加大考核处罚力度，推行区队领导质量标准化挂钩考核。制定采煤工作面10大项吨煤成本联挂考核。通过采取奖罚挂钩考核等一系列措施，发耳煤业在安全管理、采煤、掘进、机电、运输、通风、防治瓦斯、防灭火、防治水、地质测量、职业危害、调度指挥及应急救援、工业场地及办公场所等十三个专业安全质量标准化达到了国家一级标准，并实现了动态达标，为国家级安全质量标准化矿井建设工作健康稳定发展奠定了良好的基础。

三、辅助运输

突出特色，创建标准化工程[]20xx年以来，技术科紧紧围绕创建安全质量标准化工作目标。先后组织实施了+980轨道大巷二中车场至三中车场段、一采区轨道下山返铺轨道标准化改造工作，树立了良好生产文明形象，实现了轨道铺设质量大幅提升。

加快辅助运输标准化管理步伐，制定轨道铺设质量标准及相关考核标准，月底验收轨道铺设质量不合格一票否决制，使轨道铺设的工作程序化、规范化。同时以标准化为契机，狠抓运输安全管理，坚决杜绝运输安全事故的发生。采取每天巡检和每周定期检查相结合方式，认真排查各条巷道运输安全设施可靠性、灵活性，完整性。从细节抓起，谨小慎微，不断提升安全运输水平。确保矿井生产接续和生产任务的完成。运输系统安全高效的完成了10701、35303工作面的安装撤除、35305、10701砌墙运砌块、出矸等各项工作。确保了全矿生产任务的完成和我矿的.正常生产接续。

四、顶板安全管理

顶板管理始终作为技术科安全管理工作的重点，常抓不懈。我矿顶板活动规律复杂，同一条巷道，同一支护条件下不同

地段会有不同的表现形式。所以技术科把顶板管理的重点放在井下现场，根据井下顶板来压活动的变化情况及时变更支护方式，确保支护强度。并且周进行一次顶板安全检查，星期一安全办公会通报，对照问题制订措施，并定期整改。每月25日召开总工例会，总结本月顶板工作情况并对下月工作进行部署。

生产技术科每旬对所有锚杆支护工作面进行锚杆拉拔力试验，并将测试结果作好记录，发现问题立即进行整改。并且在全部顺槽掘进工作面安装顶板离层仪，定期监测顶板离层情况，在沿空掘巷、沿空留巷等巷道内设置矿压监测点，利用围岩相对移近量监测顶板下沉情况确保顶板安全。

五、建议与意见

- 1、技术人员待遇低找不到归属感人才大量流失，技术科人员不足。
 - 2、鼓励职工通过多种形式的进一步学习，并有针对性任用个别已取得学历、职称的职工进入技术系统。
 - 3、多创造外出学习的机会，让技术系统工作者能够更多的接触新技术、新工艺，开阔眼界，更好的为我矿生产系统的优化和改进出谋划策。
 - 4、提升工程类技术人员待遇，让更多优秀的工程技术人员能够为我矿、我科室所用。
-
- 2、认真做好7煤回采及下组煤开拓布置方式研究，优化系统布局，简化通风系统，保障矿井供风，提高矿井抗灾、避灾能力。
 - 3、积极推广煤巷、半煤岩巷、岩巷综合机械化掘进，提高矿井掘进效率，保障矿井正常回采。从设备运行条件等方面

入手在井巷设计的过程中优先考虑优先支持综掘机的使用，杜绝不良的运行条件和繁锁的系统；从技术上为综掘机使用创造良好条件。

4、针对现有抽放系统及抽放模式严重制约巷道掘进，组织研究提前施工底抽巷，超前治理瓦斯方案。

5、沿空留巷在发耳煤业下一步开拓回采中全面的推广使用，但沿空掘巷砌墙运输系统复杂，占用单体量巨大，卧底较为困难等一系列问题制约其发展，采取考察、调研或者合作的方式研究沿空留巷新型支护方式，加快沿空留巷推广应用。

1.煤矿生产技术科工作总结范文

2.煤矿生产技术科工作总结

3.技术科年终工作总结

4.技术科工作总结

5.煤矿技术科科长承诺书

6.公司生产工作总结

7.公司生产部工作总结

8.检察技术科工作总结

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告总结篇六

在xx届三中全会中提出，要推进户籍制度的改革，促进城乡一体化，形成城镇化和新农村建设互促共进机制，提出农村

人居和生态环境要明显改善。而龙湾区作为温州城市的副中心，近年来加大了城市建设投入，正处于从农村向城区转型阶段。xx年10月22日全市环境卫生工作现场会在龙湾区召开。区委区政府决定再掀环境卫生整治新高潮，努力建设一个整洁、有序、文明的现代化滨海新城区。这势必将带来龙湾城市管理范围的不断延伸和城市管理任务的不断加重，再加上城市管理的法制化、规范化要求，急需大量的管理资源和执法力量投入，而受机构、编制、经费等诸多限制，这些管理资源和执法力量无法立即到位，借助协管员等辅助性力量将是必然趋势。作为龙湾区城市管理的主管部门之一，应该未雨绸缪，对出现的新情况、新要求有所准备。

关于协管员一词，我想大家并不陌生，如交通协管员、治安协管员，顾名思义，协助管理人员。而城管协管人员就是直接协助国家在编城管执法人员履行各种职能的辅助力量，它是当前城管执法力量不能满足日益繁重的城市管理任务而产生的特定历史产物，在全国多数城市都比较普遍存在。作为一个新生事物，我国目前协管员队伍在管理上还存在很大空白，到底哪些部门可以聘协管员，应该聘多少，没有一个统一的标准来界定，而队伍经费来源、人员招录辞退、福利待遇、法律责任也都没有明确的法律法规可循。但协管员必竟是政府雇用人员，其一言一行都代表着政府的形象，所以如何正确聘用、使用和管理协管员就变得非常重要。

一、龙湾城市管理协管员的现状

（一）这些协管员基本上是从保安公司以劳务派遣的形式招聘而来，基本操作模式是由分局或辖区街道与保安公司签订雇佣协议，由保安公司统一调度，安排人员到我们单位。这样会造成三个问题，1、对协管员的个人素质了解不够，对他们没有作进一步深入的了解；2、我局付出的行政成本与协管员的收入不对称，据了解，现在保安公司都会在我局付出的劳务报酬中每月扣除几百元的管理费，比如我局付给保安公司每位协管员的每月报酬为1800元，保安公司会扣除500元的

管理费，协管员实际拿到手的就只有1300元，这样也容易使他们产生心理上的不平衡，造成这支队伍的不稳定；3、管理不顺，不便于考核，容易形成干多干少一个样的不良氛围。

（二）缺乏规范与完善的管理制度。1、没有统一的用人标准，如思想状况、身体状况、学历情况、心理状况、道德修养等方面；2、日常的工作管理制度不完善，如服装统一问题、着装管理、车辆驾驶、纪律约束、请销假等方面；3、缺乏必要的考核激励机制，工作热情参差不齐，干多干少一个样，不利于调动积极性；4、职责定位不明确，如协管员的工作范围，哪些工作可以由其承担，哪些工作不能由其承担而只能协助没有统一的规定；5、没有必要的培训机制，如法律法规培训、文明执法培训、作风纪律培训、职业道德教育等，对协管员“重使用，轻教育”；6、与协管员的沟通机制不完善，不能及时了解他们的思想动态和一些工作上的建议；7、没有统一的人数配备标准，一个中队应该配备多少协管员没有标准可循。

（三）协管员自身存在的问题：主要有工作热情不高，业务知识较差，工作方法简单，服务意识不强，有潜在的权力意识。

二、对策及建议

（一）统一人员入口

首先，改变招聘模式。这里有两种模式可以选择，其中一种是自己单位直接向市场公开招聘，择优录用，这样就可以对聘用的协管员的个人素质进行直接把关，也有利于对协管员的日常管理和考核奖惩。目前，像杭州等较多城市均已采用自主招聘的模式聘用协管员。但这种模式肯定要经过上级主管部门和人事部门的同意，还要解决经费来源问题，而且这种模式受劳动合同法的限制较多（如《劳动合同法》第十四条规定），所以目前不宜采用这种模式。另外一种模式也是

比较可行的模式，就是采取以辖区的镇、街道的名义招聘协管员，由我局负责培训和日常管理的双重管理模式。目前，各镇、街道越来越重视市容市貌的管理，要求我们加强市容市貌管理的呼声越来越高。而且他们也有这方面的专项经费。所以可以由他们进行招聘协管员，协管员的劳动人事管理、经费保障都由他们负责，而协管员的业务指导、培训、考核和日常工作的指挥、调度由我局负责。但要注意，在招聘过程中一定要有我局一起参与（如聘用条件的制定、考试的命题），对拟聘用的人员经过我局的全面考察才能最终录用。

其次，严格用人标准，严把进人关。考虑到龙湾的实际和工作的性质特点，作为协管员应该具备以下基本条件：1、有较高的政治思想觉悟，较强的法制意识；2、遵纪守法，品行端正，无违法犯罪、行政辞退、开除记录；3、身体健康、无生理缺陷，达到一定身高；4、初中以上文化，并达到一定年龄要求；5、能适应室外工作，事业心、责任心强，有一定城管经验者优先（如志愿者）。之后通过笔试、面试、体检、综合考察后择优录用，录用后采用合同制，合同一年一签，首签合同试用期一个月。

（二）统一工资待遇

要适当提高他们的工资待遇，解决留得住的问题，消除他们的后顾之忧。根据法律法规的要求和龙湾的实际，考虑考核激励的需要，可以将工资待遇分为四部分：基本工资、考核工资、福利补贴、保险，除保险外，合计年薪元左右。

1、基本工资：根据《温州市人民政府关于调整全市最低工资标准的通知》（温政发[xx]69号）的规定，市区最低工资标准为960元/月，所以可以将基本工资定为1000元/月比较适宜。

2、考核工资：结合考核结果，可以定为在200—400元之间浮动。

3、保险：根据《xxx国劳动法》的规定，政府和事业单位与企业单位一样应给劳动者办理养老、失业、医疗、工伤、生育等社会保险，以解除他们的后顾之忧。

（三）明确其地位

1、准确把握“执法力量的协助和补充”的内涵。协管员的“协助性”应体现在方式上，他们可广泛地从事市容市貌领域“巩固执法成果”和“维护正常秩序”方面的工作，如守点布控、动态巡查、劝导等；在地域上，可负责相对边缘地带、重要部位等区域；在内容上，可具体协助执法人员的工作，如驾驶执法车辆、搬运和管理暂扣物资、信息采集、宣传教育等，配合和协同整体执法工作。

2、依法明确界定协管员的权力范围，确立“作为”的标准。就目前依据的城管执法相关法律而言，城管执法大体可分为“管理性执法”和“处罚性执法”两类。“管理性执法”不要求执法者具有狭义与严格的身份，是协管员应当履行的责任，也是其最主要的工作范围；“处罚性执法”要求执法人员必须具备行政执法资格，协管员应严格避免单独涉及罚款、暂扣等工作，更不能粗暴执法，侵犯群众合法权益。只有在法律范围内明确界定其行为权限，才能确立其行为坐标，规范其执法行为，杜绝不作为、乱作为和滥用权力的现象。

3、正确处理协管员随执法队员参与执法和独立执法的关系。在规定的权力范围，即“管理性执法”范围内，协管员能够独立执法，也应该尽可能独立执法，这与交通管理协管员独立守控重要道口、公安战线的安保队员独立巡查小区治安相类似，不仅达到了效果，还节省了执法力量，整合了执法资源，有利于全局性工作。但需注意，上述的“独立执法”并不是完全意义上的独立执法，如在管理过程中发现违章则可以进行劝导，如当事人不听劝导，则要及时上报中队。不属于权力范围内的工作即“处罚性执法”，协管员绝对不能独立执法，只能随同执法队员做好参与协助工作，履行自身责任。

这样才能使整个协管与执法工作既合法合规、行为规范又有机结合，发挥最佳功能。

（四）建立健全规范和完善的管理制度

1、建立协管员工作绩效考核制度，确定并实施精神和物质相结合的奖惩制度，形成能者上，庸者让，平者下的工作格局，充分调动他们的工作积极性。同时对协管员的发展进行统筹规划。要给年轻人以进步的空间，给工作努力者以褒奖平台，给要求上进者向组织（如团组织）靠拢的机会，注重创造精神文明的良好氛围，让协管员在协管工作中有精神上的归属感，从而保证其廉洁奉公、勤恳工作。

2、出台日常的工作规章制度，对他们进行统一编号，统一制式服装并着装上岗，严格上下班、请销假管理，严格执法车辆驾驶、作风纪律管理。

3、统一人数配备标准，标准可以考虑中队辖区大小、乱点难点数量、季节性管理需要、中队人数等因素。可先由中队上报，再由分局核定，统一调度。

4、完善协管员使用机制，提高使用效率。具体的使用模式可由每个中队根据自己的实际情况安排，日常的考核管理也由中队具体负责，考核结果上报分局，作为其工资发放和年底是否续签合同的依据。

5、建立培训机制，对他们定期进行政治思想教育、职业道德教育、文明执法礼仪教育、服务意识教育、法律法规（如市容环境方面）的培训和方式方法等的培训。

6、完善沟通机制。首先要充分尊重协管员，把他们当成我们工作中不可或缺的左膀右臂，消除他们的抵触情绪；其次，有些中队例会可以让他们参加，听取他们的意见和建议，对有用的予以采纳和实施；最后，视情况定期或不定期召开协

管员专题会议，及时了解他们的思想动态。

另外值得一提的是要在平时使用协管员的过程中防止执法人员出现“贵族化”倾向，防止他们只坐在办公室里动动嘴，就像协管员给他们打工，他们则自动“升级”为查办案件、开具罚单的“包工头”、“二掌柜”，这样既加重了行政成本，更给管理带来了混乱。

未来社会治理结构的发展方向是“小政府、大社会”，一些西方国家也采用市场机制聘用政府雇员，一般不增加公务员编制，这对我们是个启示。而协管员参与城市管理也并不是洪水猛兽，关键是协管员参与城市管理的同时，执法部门如何对协管员队伍进行规范管理。同时，对协管员的职业身份定位是非常重要的，应该通过法律法规对其职权范围、权利义务加以明确界定，以对其“准执法”行为进行必要的规范和约束，另外，也使公众加深对协管员的了解和认可，提高社会管理的效率。

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告总结篇七

一、提高自身素质，履行自己的职责

今年x月份我步入到__保险公司，从事保险这个陌生的行业。对于一个刚走出校门从事新型行业的毕业生来说，将会面临更大程度上新的挑战 and 考验。为了适应当前工作的需要，就应时刻把学习放在第一位，提高自身综合素质，个性是增强保险方面的知识，做一个真正的保险人。做为办公室一名机要员来说，主要工作就是上传下达、文件管理、档案管理以及零碎的事情，这些看似简单的事情，做起来却需要有足够的耐心，记得第一次拿出文件给领导看时，文件是一遍又一遍修改，一遍又一遍打印，甚至让自身泄气烦躁，但是之后将心比心，公司领导都能够不厌其烦认真对待每一个文件，乃至每一个字，而做为我显然是微不足道的，到达了培养耐

心的良好目的。态度决定一切，在工作中我会继续竭尽全力做好自己的事情。

二、执行做好领导交办的任务

做为自身来说，除了做好自己份内的事以外，执行领导交办的事情当然也是理所当然的。同时我用心配合领导安排的工作，做到腿勤，手勤，嘴勤，不怕苦，不怕累，对工作尽职尽责，尽量替领导分忧，提高了办事效率。

三、在工作中存在的问题

在这一年中，存在着很多不足之处，如在应对千头万绪工作中，未能总结出用心有效、简捷明了的工作方法，缺乏对保险理论与业务知识的深入了解。在今后的工作中，我会更加用心努力提高自己，不断总结经验教训，让自己的不懈努力创造应有的价值。同时，在工作中如有不对的地方，还需领导批评指出。

我深信，在领导干部正确指导和全体员工的共同努力拼搏下，__保险公司会做的更大、更强、更辉煌！

调研煤矿公司工作报告总结 公司员工个人工作报告总结篇八

一.上半年按照领导安排，与一块负责5d影院日常播放及设备维护工作

仅在安装设备期间，出于大局意识、安全意识等，寸步不离安装人员，从腊月十一一口气加班到正月十七，中间没歇一天。大年二十九，为了修好电路，打着手电陪着电工加班干到晚上11点，后来电路终于修好了。虽然累，但累的心安理得，觉得心中坦荡，觉得对得起自己的工资，对得起领导的关怀。

设备维护期间做到了小故障能自主解决的从来都是及时自主解决，解决不了的也都及时上报了领导说明了情况，做到了尽力而为、问心无愧！

回想起来，那时每天来上班都怀着一种紧张而复杂的心情去工作，每天在5d最先考虑的就是安全第一，总要考虑椅子是否安全、螺丝是否松动、室内气味刺鼻程度等事，为此总要每天打扫完影院就及时检查一遍螺丝，播放过程中还要时不时的跑进俩厅看现场效果，看有没有小孩从椅子上摔倒、有没有游客不适等症状、看有没有出现设备不正常如音响不响、喷水不喷等一些观影瑕疵，为此那时又每两天设备加一次水、每15天空压机放一次水、每半月液压杆打一次黄油.....每天又要有充分的心理准备去面对各种突发事件，如因观影不适而令游客现场呕吐的事发生也不是一次两次了，每次都要及时清扫垃圾只为了让后续的观影群众心情舒畅满意而归。那时也经常遇到游客纠纷的情况，也都出于园区的高度，忍气吞声，给予了最心平气和的解释，不是为别的，只是想，只要大环境好了，个人的苦和累，也就不值一提了。

二. 下半年，调入市场营销部，积极服从领导安排，完成工作如下

1. 协助主管领导做好了经营部仓库管理工作，保证了出库、入库有记录，物品去处有处可查。
3. 与网、旅行社、网等多家网络售票平台签订了代售票协议，扩展了我园网络售票的渠道。
4. 按经营部部门领导指示，抢先注册文化园新浪微博账号，并在不到3个月的时间内，发送文化园园区相关微博212条，发展有效粉丝274名，附加插图170余张，为宣传文化园尽了一份绵薄之力。
- 5.《xx学堂》开播后，通过登门拜访、电话沟通等多种方式，

与经营部同事联系教育机构、培训机构等几十家，把《xx学堂》开播以及全市中小学生免费游园的讯息，第一时间向外界宣传出去。

6. 服从经营部领导安排，做好了摊点值班工作。保证了小木屋的正常营业，并对小木屋进行及时进货，保证供给。

7. 依旧保持了一个老员工应有的工作态度，在专职讲解员抽不开身的时候，出于大局意识，多次自动补位，及时有效地完成了领导所安排的一些讲解接待工作，接待中对待游客一如既往态度诚恳，无一次因态度不好、服务不周而被游客投诉的事件。