

2023年护士工作感悟到(大全8篇)

团结一心，共创辉煌一个好的团队标语应该能够激励团队成员不断进取和超越自我。以下是一些成功团队的标语，可以借鉴它们的精神，为自己的团队设计一个优秀的标语。

护士工作感悟到篇一

1. 长在我们大脑左右的耳朵，往往左右我们的大脑。
2. 成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积而成。
3. 一个细节足以改变一生。
4. 得不到的东西永远总是最好的，失去的恋情总是让人难忘的，失去的人永远是刻骨铭心的。
5. 有无目标是成功者与平庸者的根本差别。
6. 给事物赋予什么样的价值，人们就有什么样的行动。
7. 把困难举在头上，它就是灭顶石；把困难踩在脚下，它就是垫脚石。
8. 起跑领先一小步，人生领先一大步。
9. 设立目标，然后把目标细化为每一步的实际行动。
10. 时间才是每个人的终极资源。
11. 既然一切都会过去，那我们一定要抓住现在的。
12. 阻碍我们飞翔的力量，是来自我们内心的恐惧。

13. 本性的苏醒，往往在遭遇真实之后。
14. 才能一旦让懒惰支配，它就一无可为。
15. 相信朋友的忠诚。相信自己的勇气。相信敌人的愚蠢。
16. 生气是拿别人做错的事来惩罚自己。
17. 快乐是一种能力。
18. 如果不想被打倒，只有增加自身的重量。
19. 自卑是更可怕的贫穷。
20. 最坚固的捆绑是习惯。

护士工作感悟到篇二

校对，一个烦琐而无聊的工作，熬神费力，我极不情愿但又不得不做。

为了能有一个完美的作品呈现给读者，我们不得不日以继夜地，找错、改错，再找错，再改错，就这样反反复复，这是考验耐力和细心的最好机会。不知是不是上天故意在和我们开玩笑，无数次校对之后，依然还是有无数的错误在等待着我们，简直要崩溃了。这感觉就像在闯关，每个错误就是一个道关，破则胜，不破则败，太痛苦了。

当生活的大部分时间都被一件事情占据的时候，枯燥与乏味就会不自觉的跑出来，让你难以招架；但同时，简单也会让人变得专注，变地心无杂念。没有时间去逛商店，不会去想今天吃什么，不用留意今天要穿什么衣服出去，一切从简。对于一向很懒的我来说，这也是难得的借口，排除琐事的干扰。

终于交稿了，可以休息一下了。给自己泡杯茶，给自己一个安静的夜晚，给自己一个天马行空的机会。

回想，这么长时间，书稿从无到有，从繁到简，从粗到精，人从胖到瘦，从兴奋到疲惫，真的挺不容易的。有时都很难想象，这些竟然是我们做的，有些吃惊。

校对，辛苦而意义重大。在这种反复的磨练中，我成长了。

护士工作感悟到篇三

客户服务部承担着物业公司对客户服务的主要工作，包括了客户关系协调以及公司内部各部门的协调工作。是体现服务档次，展示和树立公司管理品牌的窗口。是实现优质服务，使客服满意的关键性职能部门。

通过近期对本公司各项目客服部的走访巡查，发现各项目客服部能够较好的完成客服部所承担的客户服务工作。同时也存在的一些问题如：

- 1、员工业务水平偏低和服务素质偏低，主要表现在处理问题的方法和技巧不太成熟。
- 2、部门管理制度、流程不够健全，使部门工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

目前按照总公司的要求完成物业公司整合，设立物业公司总客服部及下属各项目客服中心。我部门经过开会和讨论提出以下计划。

- 1、客服部做好每月客户缴费统计及各项目收支明细绘制成表，上交总公司，让总公司能清晰的看到物业公司资金运作情况。
- 2、客户部建立完善公司收支档案，以及完善各项目业主档案。

3、狠抓客服部团队内部建设，工作纪律，完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

4、定期召开部门服务质量评定会，规范客服人员服务。进行思想交流，丰富、充实专业知识，为业户提供更优质的服务。

5、密切配合各部门工作，及时、妥善的处理客户纠纷和意见、建议。

客服部工作存在诸多不足，有新的问题，老的顽症。但是在总公司的领导的指导和关怀下，我相信我部门全体员工有信心做好接下的全部工作。

毕业后的第一份正式工作，一公司为我这个懵懂青年打开了走进社会的第一扇门。带着憧憬、忐忑又尽量平和的心进来，却还是因为环境和专业的差异，让我一开始乱了心智和步伐。性格倔强的我是否曾让同事们看见满身的棱角和叛逆，是否也让领导们有过疑惑和无奈。但在我最迷茫无助的时候，是领导的关怀和理解给了我新的力量和信心，让我有机会重新调整自己，去更适合自己的岗位上作为。从一公司到一公司的这几个月，我想我已经完成了自身的角色转变，投入工作、融入公司的氛围里，和同事们友好和谐地相处更让我在一这个陌生的城市收获了一份小小但特别的满足和快乐。

在党政办的岗位上，政治敏锐度不高、思想不够严谨的我，工作中似乎还不能尽善尽美，但我相信自己能勇敢地接受组织上的考核，因为我在用心、认真的完成自己的职责，并热切地希望能更大发挥自己的能量为公司做出贡献。

我曾为自己的第一次加班而暗自高兴，很多人也许会不解，其实对于我自己来说，意味着真正融入工作的开始。因为可以在新岗位上忙碌起来，因为可以进步和充实，也因为能为公司做更多有效的的事情。

感谢公司和组织上对我的培养，让我参加了档案管理培训，虽然处在试用期，但领导的关心和同事们的亲切让我早早地感觉到了公司给我的归属感。

现在在党政办公室的岗位上，我的职责逐渐明确起来，主要负责人事、对外宣传还有后勤保障方面的工作，工作状态较为稳定，进入一个循序渐进的阶段。平时还协助、参与团支部、工会的一些事务和活动，而此类活动恰与我的爱好特长颇为贴近，所以表现得较为积极。

其实，我知道我仍不能掩饰自己的不成熟和不足，但我相信自己真诚而善良，豁达而上进，是一个对生活充满热情和期盼的有志青年。我有梦，它会一直鞭策着我踏踏实实的工作，勤勤恳恳的为公司服务，为着更美好的明天去奋斗。

如果能通过考核，热切期望在将来的工作中，能有领导和同事们的不断提点和指导，通过自身的成熟和进步，更好的为公司效力！

20--已逝，20--已初，又是一年关将至。在辞旧迎新的这个契机里，20--年对于宁夏，对于楼市，对于--房地产开发有限公司，还有对于我，都是充满希望的一年。我深知个人的发展离不开公司的发展，而热爱则是做好每件工作所不可缺的。所以，在这充满希望的新一年里，我必将全力服务公司。热爱岗位，勤奋工作，严于律己，认真专研，继续学习。用使命般的热情面对客户，用认真严谨的态度面对我的职业，为客户制造感动，为公司制造利润。

自进入--公司已逾四年，入职以来，从半知半解到现在对销售流程有一定的认知，背后其实少不了下功夫，也用了不少时间，当然更少不了同事的帮助。接触置业顾问的工作后才知道，工作量不大要学习的却无比的多，销售知识永远是个无敌深渊。也正因为如此，我才乐此不疲，越来越喜欢这份工作。以前长听说销售人员之间为了比拼业绩，争夺提成，

经常是不择手段，诡计迭出。幸运的是我们拥有一个成熟和谐的销售团队，同事之间既有竞争更有帮助。每次分歧总能在沟通中消除，每次难题也常常在集思广益中化解。正因为有这样一群同事，我才能在销售部门迅速提升自己。俗话说：近朱者赤近墨者黑。因为有一这样浓厚的企业氛围和团队精神，才给了我成长所需的养分。

在即将过去的2011年，我共售房90套左右，总金额达2000万左右，回款迄今为止大概达到1100多万，连续6次获得月销售冠军。基本完成了公司下达的销售任务。同时，在日常工作销售中，我充分发挥善于思考的优点，通过对同事的观察学习以及对经验的归纳，总结出许多新的销售技巧和客户维护方式，并在随后的工作中通过实践加以修改和完善。事实证明，知识和创意永远是无穷无尽的。而如何去开展我们的住房销售工作呢？我想树立诚信是根本，我们要以对待“家”的态度来对待公司，为顾客和业主提供真诚的服务。一旦有员工存在不诚信行为，公司必然面对损失，无形的是信誉的受损，有形的是财产的流失，所有的这些都直影响公司的利润。因此要树立诚信的态度，忠于公司，忠于顾客，忠于自己的职责，也要忠于自己的业绩。

在日常工作中，除了诚信的态度，也要总结出切实可行的方法来应对销售工作，对此我要做到以下几点：

1. 不做作，以诚相待，客户分辨的出真心假意。得到客户信任，客户听你的，反之你所说的一切都将起到反效果。
2. 了解客户需求，第一时间了解客户所需要的，做针对性讲解。
3. 推荐房源要有把握，了解所有的房子，包括它的优劣势。做到对客户的所有问题都有合理解释。
4. 保持客户关系，每个客户都有各种人脉，只要保证他们对

项目的喜爱，他们就会将喜爱传递。

5. 确定自己的身份，我们不是在卖房子，而是顾问，以我们的专业来帮助客户。多与客户讲讲专业知识，中立的评价其他楼盘，都可以增加客户的信任度。

6. 要与同事团结协作，这是好的团队所必须的。当然，再好的方法，也要靠强有力的执行力来完成。这也是我个人需要加强的地方。我想作为一房地产的置业顾问，不仅要精通卖房业务，对周边的一些知识也必须了解，这样才能更好为客户服务，让客户感觉一房产无论从质量，社区环境，物业管理等较其他楼盘都更有优势。

最后我非常感谢领导给我的锻炼机会，感谢同事对我的帮助，我也会更加努力的去工作去学习，交出自己满意的成绩单。

护士工作感悟到篇四

“5. 12”护士节又来到了。我的心情格外激动。因为我也曾经是一位身着白衣的护士，对护士这个职业有着特殊的感情。

从小觉得护士是圣洁而美丽的。20岁那年，我缘了护士梦。当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的无私的奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，在病房区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；

当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；

当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；

当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。记得有位患者出院时对我

说：你笑起来很漂亮，很好看。虽然只是很平常的一句话，却让我很感动。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

难道护士真的是无忧无虑的吗？不，护士有自己的愁与自己的苦。当病人不理解时，我也会伤心落泪；工作操作失误时，我也会懊悔不已。年青时我是个爱美的女孩，也像普通的花季少女一样，追求时尚，想把自己打扮成天使。喜爱飘逸的长发，爱好那晶莹剔透的首饰。可是，作为一名和传染病打交道的护士，为了遵守护士礼仪规范，为了自身防护，不得不将自己长长的秀发高高盘起，将精美的首饰深藏闺中留于欣赏。往往是里三层、外三层，被裹得严严实实，大圆帽一戴，双层口罩一捂，只剩下两只眼睛眨巴，甭说别人不认识你，连自己都认不得自个儿。在护士这个特殊的职业中，频繁的三倒班，尤其是漫长的夜班让人身心疲惫。初来医院时，我脸蛋长红扑扑、水灵灵的，可几年晚夜班倒下来，又黄又蔫。由于生物钟的颠倒，饭吃不香，觉睡不好，个中滋味，只有自己心里知晓。节假日更没有时间陪伴在家人身边，丈夫本来是个从小就被父母娇生惯养的宠儿，我俩恋爱时，他曾窃喜，找了个护士，以后的日子里可以继续过他“少爷”生活。婚后，当我忙完一天的工作，总是筋疲力尽，经常是回到家就不想再做什么事了。他不得不挑起家务活的重担，洗衣，做饭，哄孩子睡觉。在家中，我不是好儿媳、好妻子、好女儿、好母亲。为此，我也会痛心难忍，暗自落泪...

真实护士的生活就是这样，苦乐参半。护士是一个平凡的岗位。既然你选择了护理工作，就是选择了奉献。记得一首诗里写道：既然选择了远方，就注定要去流浪；我想用我的一生，来抹平你心头的创伤。

由于工作需要，我离开了护士这个光荣的岗位，但我一直珍惜这段难以忘却时光。对护士工作和护士这个职业，仍怀有

一种特殊的情感。在此，祝所有的护士姐妹们节日快乐！向你们道声，辛苦了！

“滴答、滴答、滴答??”时间的脚步总是不停地向前走，正因为这样它总是在人们不经意间匆匆走过，让人不由叹息：“光阴似箭”。

一年的光阴对每一个人的意义都不同，有的人觉得漫长，有的人觉得短暂，有的人过得平淡，有的人却过得充实。而这半年，对我这么一个刚毕业的护士而言，却是紧张、匆忙、兴奋的。

紧张，为何紧张？与其说紧张，更确切地应该是焦虑吧，在学校里学到的知识，技巧，临床上到底能用多少？自己能不能胜任这一工作？问题的不断涌来，令自己心慌慌不知如何是好，但通过在第一个科室—产科的学习与锻炼，我不再那么彷徨、紧张、焦虑。在护士长及各位代教老师耐心，细致地指导下，我逐渐增加信心，技术性操作也学有所用，原来临床就是如此，只要你灵活运用及做到不懂就问，那么什么问题也都能迎刃而解了。

匆忙，日子就犹如流星般一闪而过，由当初开始实习觉得日子漫长而难过，到深入各科室去实践，体会，，在不知不觉中我们也开始新的工作，自己也将独挡一面，突然间回眸才知半年就这么快结束了。

兴奋，由开始静脉输液穿刺不成功地沮丧到现在掌握技巧能够一次穿刺成功，感受血管那一刹那突破感的兴奋；看到危重病人经过医生的抢救治疗，我们护士的精心护理下，病情好转出院，内心总有一份无名的开心与兴奋；看到那些准妈妈十月怀胎，忍受生产时痛苦到生下白白胖胖健康的bb后欣慰的笑脸，之前所受的痛苦不在话下了。我的泪水也在那瞬间滑下，因为那是一种感动—母爱真伟大！

在产科学习的日子就在我感受着那一份欢喜、兴奋、感动中悄然拉上帷幕，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是我们的工作，也恰恰是这些平凡的事情，成就了生命辉煌。每个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧线。当戴上庄严的护士帽时就许下诺言，已经伴随我快走过了一年，我还将继续走下去，也许是十年、二十年、三十年甚至更长??，我梦想着成为一名优秀的护士，为更多的人服务。

护士工作感悟到篇五

1. 要想改变命运，首先改变自己。
2. 今天的成功是因为昨天的积累，明天的成功则依赖于今天的努力。成功需要一个过程。
3. 命运掌握在自己手里，命运的好坏由自己去创造。
4. 如果我们投一辈子石块，即使闭着眼睛，也肯定有一次击中成功。
5. 好好的管教你自己，不要管别人。
6. 先把鱼网打开，鱼儿才能找到渔网的入口。
7. 不幸往往来自比较，而幸福也是来自比较。
8. 风暴再大，它终不能刮到你的内心去。
9. 不宽恕众生，不原谅众生，是苦了你自己。
10. 阻止你前行的，不是人生道路上的一百块石头，而是你鞋子里的那一颗石子。

11. 积木搭起的房子看似很美，却会在不经意间轰然倒塌。
12. 当你握着两手沙子时，一定就拿不到地上那颗珍珠了。
13. 每一种创伤，都是一种成熟。
14. 用鞭子抽着，陀螺才会旋转。
15. 成功需要付出代价，不成功需要付出更高的代价。
16. 宁可失败在你喜欢的事情上，也不要成功在你所憎恶的事情上。
17. 生活本没有导演，但我们每个人都像演员一样，为了合乎剧情而认真地表演着。
18. 不管别人脸上有没有饭粒，都请你先照照镜子。
19. 相信信念能够战胜一切，这本身就是一个最伟大的信念。
20. 再长的路，一步步也能走完，再短的路，不迈开双脚也无法到达。

护士工作感悟到篇六

在平凡而忙碌的生活工作中，已经不知不觉来院三年多了，在这三年的工作中，日常护理工作的繁忙和紧张，使我有些自顾不暇，但我还是坚持了下来，坚持了再一次的理论考试、再一次的操作考试、再一次的自我检查、再一次的科内学习、院内学习。正常的基础护理工作和专科护理操作每一步我都小心翼翼、踏踏实实、仔仔细细干好我的每一份工作，上班时间不早退、不迟到，不干工作以外的事，上班兢兢业业，认真执行各项技术操作，严格无菌操作和各项护理常规，熟知工作制度和职责，认真负责的对待每一位病儿。回顾短暂

的三年护理工作，感触颇深，现将心得体会总结如下：

所谓“三分治疗，七分护理。”在护理工作中我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护理工作是一门精细的世术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。要懂得用自己的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛。

因此，我们要充分地利用自己的一双手两条腿一张嘴和一个大脑。

一双灵活的手做起事来总会让人觉得舒服，也会让病人及家属更加放心，因此我总想让自己的双手动起来，熟练各项操作，雾化，抽血，肌注，输液等，只有动作熟练了，才会把危险因素排除。

两条勤劳的腿也显得尤为重要。有时候不止一个病人叫你，家属当然希望有需要找护士时，我们能随叫随到，甚至一点都不能耽搁。所以常常觉得两条腿不够用的，因此我们要经常巡视病房，尽量满足病人的需求。

一张会说话的嘴在护患关系中有着很重要的作用，往往祸从口出就是说话没注意引起的。我们需要面对的不仅仅是病人，还有家属，她们关心自己的亲人，甚至很紧张护士操作会不会给病人带来痛苦，这时候就需要我们跟家属好好沟通，解释操作的必要性，方法以及意义，希望得到她们的配合，操作才能顺利进行。

一个严谨的大脑思维更加明显地体现在护理工作中。在琐碎而又繁多的护理工作中，怎样才能做到井井有条，这就需要时刻保持着一颗清晰而又严谨的大脑。

在我们的护理工作中没有斑斓的服饰,没有华丽的语言,只有自己内心的真诚与温馨的微笑,平凡的工作,平凡的语言,平凡的举动,这就是护理工作的诠释,但恰恰是这些平凡的事情,成就了生命的辉煌。

护士工作感悟到篇七

一、一定要脚踏实地,从护理基础工作做起。

我们科室人员偏年轻化,工作经验不足,专科知识欠缺,为提高护理服务质量,从基础护理工作入手,严格执行查房程序和交班制度,将晨间护理与交接班作为交流平台,深入细致的开展专科健康知识教育,和人性化沟通,有效的提高病人满意度,取得良好效果。同时,将核心制度落实作为本年度考核重点,每周考核一项,逐步规范工作流程。另外,提高服务质量,从改进工作细节入手,将传统的称呼病人床号、姓名,改为问病人姓名,让病人主动回答,避免查对差错发生的可能性;改进备皮方法,使用一次性备皮刀,撤消民用备皮刀,将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮,提高工作效率和备皮效果;推广使用家属陪护椅,只象征收取使用费,为病人提供很大方便;建立护士交流沟通本,将日常工作质量控制内容,传达会议内容,交接须注意事项等写入沟通本,各班参阅,减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端,达到质量持续及时改进目的。

将工作细化,进行分工,文书书写由责任护士和质检员三人负责,开成管床护士责任下完成病历,责任护士把管,质检员质控的三级质控模式,有效的控制书写错误和不规范书写,提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人,形成人人有事管,事事有人负责,大家共同参与科室管理,有效提高了大家的积极性。

加强产房管理,印制产科常见急症抢救流程,张贴在产房内墙,强化操作流程化,落实腕带识别制度,严格执行新生儿

腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

在一年的工作，秉着爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

护士工作感悟到篇八

回顾20x年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行精神科护士长工作职责，以二甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想方面。

认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为精神病人提供更好更优质的护理服务；积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德

好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩方面。

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照二甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

2、强化措施，确保安全护理。每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十四项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。针对精神科专科特色，加强精神药物知识学习与普及，精神病人护理技术培训等专题讲座，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术和安全护理级别；积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

3、坚持做好一日七查的督促与监管。以护理14项核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进；认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履

行护理岗位职责。

4、真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次查视病友，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

5、坚持不懈，全面实施健康教育。制订针对性强的健康宣教内容，定期召开健康教育讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同精神疾病的病人进行宣教，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识，并能自己识别异常；并制做图片及幻灯片，对每个病人及家属进行宣教，受到欢迎和好评。

6、开源节流，提高经济效益。加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造的经济效益。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。

7、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。把工作做细、做实，努力营造风清气正、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作为护士长，与科室护理人员以诚相待、以心交心，不断发现和肯定科员的优点和长处，充分激发大家的工作热情，团结和睦，积极向上，融洽医护、护患关系，使五病室形成了一

个团结、和谐、奋发、进取的团队。

8、开展培训，提升整体素质。制订培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每周进行一次科级护理查房，每月进行一次个案护理查房，每季一次操作培训并组织考核，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和新护士及进修生的带教及培训工作，为护理队伍输送合格的人才。

三、学习科研方面。

利用业余时间，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科。查找相关的资料，今年申报市级科研项目一个，为医院和个人素质的提高贡献自己的力量。

四、廉洁自律方面。

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁服务，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。“行百里者半九十”。我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。

在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工

作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。