

最新建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字(通用8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇一

张母桥支行

- 1、基层办事（是、否）做到零障碍；
- 2、（是、否）存在服务态度恶劣、服务质量不高、服务效率低下问题；
- 3、（是、否）杜绝“脸难看、话难听、事难办”现象。
- 4、（是、否）存在违规行为零容忍；
- 5、（是、否）实现全年员工违规行为比上年明显减少，有效遏制重大违规行为的发生。
- 6、（是、否）存在重大案件和重大责任事故零发生；
- 7、（是、否）开展案件专项治理活动、开展监督检查，确保辖内不发生重大违法、违纪案件。
- 8、（是、否）存在干群关系零距离；
- 9、（是、否）通过有序推进行务公开，关心困难员工，受理基层诉求；

10、（是、否）畅通沟通渠道，营造内部和谐向上氛围。

12、（是、否）将开展行风作风建设活动与开展员工品行教育相结合。

13、（是、否）切实做到行风建设真正融入到业务经营、内部管理的各领域、各环节中。

张母桥支行

1、基层办事（是、否）做到零障碍；

2、（是、否）存在服务态度恶劣、服务质量不高、服务效率低下问题；

3、（是、否）杜绝“脸难看、话难听、事难办”现象。

4、（是、否）存在违规行为零容忍；

5、（是、否）实现全年员工违规行为比上年明显减少，有效遏制重大违规行为的发生。

6、（是、否）存在重大案件和重大责任事故零发生；

7、（是、否）开展案件专项治理活动、开展监督检查，确保辖内不发生重大违法、违纪案件。

8、（是、否）存在干群关系零距离；

9、（是、否）通过有序推进行务公开，关心困难员工，受理基层诉求；

10、（是、否）畅通沟通渠道，营造内部和谐向上氛围。

12、（是、否）将开展行风作风建设活动与开展员工品行教

育相结合。

13、（是、否）切实做到行风建设真正融入到业务经营、内部管理的各领域、各环节中。

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇二

思想方面

本人思想品德好，上进心较强，自201x年起开始接受党组织的考验，定期向党组织做思想汇报。对自己严格要求，廉洁自律，团结领导及同事，团队精神强，组织协调能力也较强。不计较个人得失，敬业精神强。

学习方面

本人能吃苦耐劳勤奋好学，能全面掌握××支行所有柜面业务知识。在20xx年参加了省行dcc讲师团培训班，被省行评为优秀学员。学成后与其他三位共同完成了娄底分行柜面人员的全员培训工作。为dcc系统的顺利上线做出了应有的贡献。个人获得省行数据集中工程推广项目贡献奖。利用业余时间不断给自己充电，参加了20xx年11月国际注册内部审计师资格考试。

工作方面

一、会计核算方面

1、委派会计主管能认真贯彻国家有关财经法规和建行各项财务会计规章制度及操作流程，正确组织会计核算，对重要会计事项进行审批、授权、签字，在全行员工的努力下，顺利完成了全年储蓄、会计、外币、信用卡、房信业务的核算工作。

2、狠抓会计基础工作规范化工作，督促网点按《会计基础工作等级验收评分标准》逐项检查落实。

为顺利实现升二级目标，××支行多次组织柜面人员学习《会计基础工作等级验收评分标准》、《会计基础工作等级单位验收程序》，以强化柜面人员会计基础工作规范化及升级意识，并组织柜面人员加班加点整改存在的问题，还多次组织柜面人员进行了点钞考试和柜面服务基础知识考试，最后对照《会计基础工作等级验收评分标准》自评分为90分，并及时向上级行报送了关于达标升级的材料。四季度经分行会计结算部检查验收，会计基础工作达二级。

二、会计内控方面

(1)加强授权管理。督促网点负责人、业务主管严格按照会计制度的规定，做好对重要会计业务和大额收付业务的授权工作，必须先对业务和有关凭证进行严格审核，再进行授权或签字。加强授权卡及操作密码的管理，定期修改密码，防止授权卡被盗用或借给他人使用、密码失密等现象的发生。

(2)加强对现金、重要单证的管理。落实日终综合员核对每个柜员的现金及重要单证并双人上锁、尾箱双人接送、交接、异常现金支付进行严格审批、报备等规章制度。

(3)加强对单位定期存款，保证金存款，承兑汇票，银行汇票的核对和监控。

(4)加强对重点业务、重点环节的控制。如银承、承兑、贴现、个贷、资金挂账等业务的管理，严格执行双人折角验印制度。

(5)加强自助设备的管理。坚持每日双人清机制度，及时处理长短款，随时排除设备故障，确保设备运行率达95%以上。

三、柜面人员方面

1、为切实提高提高会计人员的工作积极性，增强会计人员遵章守规、按规操作的自觉性，解决会计核算管理、内部控制过程中的有章不循、违章操作现象屡禁不止的发生，年初××支行制定了《会计人员核算质量考核办法》，后分行又先后下发了《娄底市分行会计核算质量绩效考核标准》和《娄底市分行柜面优质服务绩效考核标准》、《娄底市分行员工违规行为积分管理办法》，××支行也相应制定了《××支行绩效考核办法》、《××支行员工业务量考核办法》等。××支行严格按以上文件要求按月对柜面人员工作质量进行考核、通报。

2、根据建娄函[20xx]301号《关于营业网点推行弹性工作制有关事项的通知》精神，为提高柜面工作效率，拓展网点容纳客户能力，提高柜面服务质量，贯彻落实“以客户为中心”的服务理念，市分行决定在各营业网点推行弹性工作制。我行严格执行，通过推行弹性工作制，打破传统的倒班模式，根据业务量的高低分布情况，灵活调整窗口设置，挖掘柜面人员的工作潜力，增强营业窗口的服务能力，减缓客户排队现象，业务高峰期，我行对外窗口由8组增开到了11组，为我行业务健康稳定发展提供保证。

四、高度重视、明确责任、全力以赴、圆满完成dcc上线工作

1、1-2月份，脚踏实地地做好城综网数据清理、补录、核对工作，我行加班加点，共补录客户信息近1500多条，为客户信息的准确转换打下了基础。

2、一季度，我行合理安排当班柜员，有21名柜员先后参加了dcc培训班，其中有2名柜员被评为优秀学员。培训完成后又为联机培训制定了切实可行的学习计划，从三月份开始每个晚上进行联机操作，利用实践来消化封闭式培训中的理论知识，全体员工全面完成市行下达的联机考试和考核要求。

3、我行深刻理解抓好全员模拟演练的重要性，召开全体人员

思想动员会，要求每一位员工要全力以赴打好模拟演练仗。结果是比较圆满的，不仅保质保量地完成了六轮演练工作，而且演练考核名列前茅，其中第三、四轮我行演练的交易量和交易代码获得全省第一。

4、提前做好客户的通知工作，5月15日前将《告客户书》送达客户，为平稳上线奠定了基础。

五、开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动

根据建x函[20xx]181号“关于开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动的通知”精神，8月1日至11月中旬在全行范围内开展以“提高员工技能、提供优质服务”为主题的全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动。通过参加该活动，达到调动广大员工的积极性，从强化员工的操作技能和服务水平入手，全面提高柜面服务质量、服务效率和服务品质，提升核心竞争力，促进业务快速发展的目的。

8月份我行根据竞赛活动方案精心组织和安排，狠抓培训，全面提高营销知识、业务知识和操作技能。首先，全面培训，扩大员工的知识面。我行一共组织了5次集中培训，内容有会计业务、服务礼仪、dcc系统交易代码、点钞、柜面服务技巧和营销知识等。其次进行强化训练，使大部分员工的计算机操作和点钞速度明显提高，办理业务的速度明显加快，缩短客户等候时间，切实提高柜面服务效率。最后，对所有员工进行了全面测试，进行全面比拼，提升柜面人员综合素质。通过这次培训，强化了员工的产品营销技能、柜面交易业务技能和计算机操作技能。我行制定了柜面服务工作方案和细则、以及柜面服务监督方案、设立了客户投诉意见簿，对服务场所、服务形象、语言规范、服务检查都落实到实处。

总之，从意见簿中看到客户的肯定多了，一流的设备、一流的服务，文明用语、微笑服务已逐渐成自然，没有发生一起

有效投诉。并在市分行20xx年11月至20xx年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖，这些都标志着我行柜面业务已上了一个新台阶。

六、抓结算账户清理工作

为配合人民银行做好账户管理系统推广工作，在人员非常紧张的情况下，安排专人负责此项工作，及时录入客户经理采集回来的客户资料报人行核准。到12月底止，共录入客户信息并经人行核准或报备的225户，其中基本账户170户，专用账户30户，临时账户3户，22户一般账户。人民银行已核准153户，其中基本户115户，临时户3户。并按时填报《人民币单位银行结算账户客户信息采集、录入进度报告表》，和《娄底行银行结算账户清理核实及账户管理系统推广工作周报》。对未经人行核准或报备的130户仍在使用的账户采取了定的措施，其中81户在系统中执行“封存”交活动方案精心组织 and 安排，狠抓培训，全面提高营销知识、业务知识和操作技能。首先，全面培训，扩大员工的知识面文秘家园。我行一共组织了5次集中培训，内容有会计业务、服务礼仪、dcc系统交易代码、点钞、柜面服务技巧和营销知识等。其次进行强化训练，使大部分员工的计算机操作和点钞速度明显提高，办理业务的速度明显加快，缩短客户等候时间，切实提高柜面服务效率。最后，对所有员工进行了全面测试，进行全面比拼，提升柜面人员综合素质。通过这次培训，强化了员工的产品营销技能、柜面交易业务技能和计算机操作技能。我行制定了柜面服务工作实施方案和细则、以及柜面服务监督方案、设立了客户投诉意见簿，对服务场所、服务形象、语言规范、服务检查都落实到实处。

总之，从意见簿中看到客户的肯定多了，一流的设备、一流的服务，文明用语、微笑服务已逐渐成自然，没有发生一起有效投诉。并在市分行20xx年11月至20xx年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖，这些都标志着我行柜面业务已上了一个新台阶。

六、抓结算账户清理工作

为配合人民银行做好账户管理系统推广工作，在人员非常紧张的情况下，安排专人负责此项工作，及时录入客户经理采集回来的客户资料报人行核准。到12月底止，共录入客户信息并经人行核准或报备的225户，其中基本账户170户，专用账户30户，临时账户3户，22户一般账户。人民银行已核准153户，其中基本户115户，临时户3户。并按时填报《人民币单位银行结算账户客户信息采集、录入进度报告表》，和《娄底行银行结算账户清理核实及账户管理系统推广工作周报》。对未经人行核准或报备的130户仍在使用的账户采取了定的措施，其中81户在系统中执行“封存”交易，29户余额较高的账户专题向市分行报告，请求协助解决。

共2页，当前第2页12

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇三

在此锻炼期间，我能积极参加分行和支行组织的政治、业务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，尊敬领导，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把大学所学的理论知识运用到实际工作当中来。

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟，坚持中国共产党的领导，拥护党中央的决策，拥护党中央和国务院对建行股改的政策。另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重要性。在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服

务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面上的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的dcc操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇四

借款方在_____年为进行基本建设所需资金，经贷款方审查，同意给予贷款。为明确双方经济责任，控制年度投资，双方除遵守_____号临时借款协议外，特签订本年度合同。

第一条 借款方根据批准的年度基本建设计划，向贷款方借款人民币（大写）_____元，用于_____建设工程，不得挪作他用。预计分季用款：一季_____元；二季_____元；三季_____元；四季_____元。

第二条 贷款利率为年息_____%，计算复利。

第三条 年度中间，国家调整基建投资计划和利率等，本合同应作相应修订和补充。

第五条 本合同正本2份，签字双方各执1份，副本_____份，报主管部门，总、分行各1份。

借款方（盖章）：_____

贷款方（盖章）：_____

地址：_____

地址：_____

法定代表人（签字）：_____

法定代表人（签字）：_____

开户银行及帐户：_____

_____年____月____日

_____年____月____日

签订地点：_____

签订地点：_____

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇五

我曾经也听说这样的话，正如曹经理说的那样：不管我们学了多少理论知识，只有在实践中运用，去体会，才能更深刻地理解。下午的时候我们被要求去我们事先安排好的网点。我被安排在夫子庙附近，当我刚去我被安排的那个建行时，大概一点钟。不过里面很多人，不过这些都是乘凉的，建行的中午是正常上班的，当我刚进去的时候，因为我穿的是正装，所以刚踏入建行大门，里面人员以为我要办什么业务，很多人都过来问我想办什么业务，我说我是来实习的，然后由愉键首先介绍我相关业务，并且对于不同的业务，使用不同的单子，与此同时还帮忙别人复印身份证，经过半天的学习，对于相关流程已经有了大致的了解，我相信我在以后会学到更多的东西。

今天应该说是我真正实习的第一天，这一天的感觉总的来说是累。当我和其他几个同事交流的时候，他们说这是很正常的，过两天习惯就好了，就不会觉得太累了。

今天早上六点就起来，吃饭。之所以这么早起来，一个很重要的原因是担心会知道，而且2路车堵车现象很严重，所以很早的到了中华路的建设银行网点。我到那边是早上七点四十，整整提前了四十分钟，由于没地方去，只能在建行门口等着，最后终于等到开门，感觉还没有工作就已经很累了，可以说我在的那个建行人真是很多，还没开门门口就有很多人在等着。虽然人很多，但是很多人都是存钱，还贷款的。来开户办卡的人不是很多。但是最令我中心的是，我按照带我的那个人教的那样，我帮了几个人激活了手机银行和网上银行，

并且通过手机银行成功的互转了2元钱，所以感觉收获很大。今天傍晚查看了一天的业务，虽然做的不是很多，但是还是很值得的，学会了很多知识。也知道办哪种业务填什么样的单子。

不过，在今天也出现了一些转折：我们那个网点的主任对余健说我们这边大厅的人很多，要求和曹经理商量下，把哦调到别的网点，由于其他网点人都排满了，所以我还是在原来的地方。最后我还是很高兴的，因为我和这个网点人相处的很好，在工作的过程中也配合的非常好，所以我真的舍不得离开这个网点，虽然离我住的地方比较远。最后总结起来，今天一天过的很充实，也学到很多东西，不过我还要继续努力下去。

可是，就是刚刚接到曹经理的短信，安排我去雨花西路的网点。说实话刚接到这个短信的时候，心里觉得有点失望，因为刚刚在城南建行网点，与里面的同事混熟了，并且对环境已经很熟悉了，这样对于做起业务来会更加的得心应手，如果我去雨花西路网点，适应新的环境又需要半天。不过后来想想，曹经理这样安排对于锻炼我们来说是很有道理的。因为去一个新的地方对于我们来说是另一种挑战，强逼我们在新的环境下去挖掘我的潜力。这对于我以后的工作来说是很有帮助的。

今天在网点最大的收获，可以说是自己的体会吧：在网点如果能够积极地与客户交流，这样办成任务的业务是有很大希望的，当客户进入大厅时，我们可以主动地问客户办什么业务，这样我们就有机会了解客户来建行的目的，才能更好地把握，与此同时我们在推荐业务的时候，态度可以强硬一点。这样办成可能性会更大一点，不要给客户有底气不足的感觉。

由于今天要去一个新的网点，而且离我住的地方比较远，对那个地方又不熟悉，所以今天早上六点就起床，然后准备一下就去网点了。不过由于去的太早，最后提前半小时到那里，

幸好那边有一个花园可以休息，所以感觉还可以。终于半个小时过去，我进了那个网点。由于前两天的经验，所以在那边熟悉的很快，基本业务都是懂的。办什么样的业务填写什么样的单子是很清楚的。可以看出前几天的努力没有白费。

今天最高兴的是：我今天相对来说是我自己单独做的，由我自己单独让客户办理手机银行以及帮助他们激活，而且上午半天我做5个，由于今天是星期五，下午人不是很多，所以只做了1个，所以说今天全天一共做了6个人。虽然说着六个对别人来说不是很多。但我觉得第一天做的还是可以的。最起码说是对我努力地一种肯定，通过我自己的实践，我对整个业务流程来说已是相当了解了，所以对于我本身所作的业务来说还是值得肯定的。

当然我在建行实习，是做电子银行这一块的，不过对银行的其他业务也是比较了解的。不光如此我今天在雨花西路的网点和国联证券公司的一个人学习了股票的相关知识，由于他教我的入门知识，我再通过我自己在网上学习，这样对于股票这方面也可以有所了解了，不光如此我还学习了在银行如何交电费，水费等业务。所以说着几天对于我来说真是收获很多。建设银行实习报告今天是星期五，由于调班，明天就可以休息一下，不过回来一听其他几个同学说他们星期两天都不上班，我觉得他们可以休息一下拉，由于我在的那个网点星期天要搞活动，所以我们星期天还要正常上班，那样会觉得很累，不过，由于是搞活动，我相信我可以学到更多的知识，我认为值得的，加油哦。

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇六

为期几十天的银行岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀的几十天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入xx银行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的

工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升xx银行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用

用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入xx银行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的几十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了xx银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇七

参加工作6年以来，在行领导的精心培育和同事们的大力支持下，我通过自身的不断努力，在思想上、学习上、工作上都取得了长足的发展，我始终以“道虽通不行不至，事虽小不为不成”为人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上忠实践行“令人信赖的服务质量，令人赞许

的服务效率，令人满意的服务态度”的服务理念，我用自己的辛勤和智慧为自己赢得了荣誉，受到行领导和同事们的一致好评。1、在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和专业水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。石锁高速公路开工建设后，业务量明显增多，我对自身的业务要求也更加严格了，我除了学习建设银行各项规章制度、还加强了对公业务，个人业务顾问、大堂经理相关业务学习，娴熟的'业务，为我做好日常工作提供了有力的技术支撑。

建设银行年终工作总结 建设银行工作总结字篇八

时光飞逝，不知不觉间，我们在忙忙碌碌中走完了xx[]迎来了xx[]在此，我把自己在xx年的工作做一个小结，努力改进不足的地方，发扬优点，争取使自己在来年的工作中做得更好。

在业务工作方面：今年由于新系统上线，业务的集中与综合，我遵照上级行的指示，岗位从滞后复核变成了综合柜员。无论从事什么岗位的工作，我始终保持着良好的工作态度，以一名银行人的标准严格要求自己，遵守各项规章制度，不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行操作，把合规放在第一位。

从事滞后复核的工作本身就是对一个人综合素质的考量与信赖，我也不辜负上级领导对自己的期望，不滥用自己的职权，兢兢业业，克己奉公，每天不厌其烦、仔仔细细地翻阅着每张传票，看柜员办理的业务是不是合规，章子盖地是否盖到位，签名是不是写在了该写的地方，汇款、存款填票的要素是否齐全，坚决不让一个章子漏盖，不让一个签名漏签，不让传票的要素不全，不给不合规的业务授权。

虽然不在前台，但是我却是前台的有力支撑，为前台提供着

各种后勤保障服务，想前台之所想，急前台之所急，有力地扫除了前台柜员的后顾之忧，省却了结账之后翻阅传票的麻烦，减轻了柜员的工作量，让他们有时间和精力办理更多的业务，创造更大的经济效益。在此期间，我认认真真地履行着我的职责，完成了行里交给我的每一项任务。

在临近年末从事综合柜员的日子里，虽然接近十几年没有从事前台服务，但我还是顺顺利利地完成了我的工作任务。作为前台操作人员，我深知其岗位的重要性，毕竟我直接面对的就是客户，我的形象就代表着农行的形象，只有我热情周到的服务才能赢得更多的客户，取得更大的效益。

因此，在实际工作当中，我声音洪亮地与客户交流，规范自己的服务，耐心诚恳的解答客户的询问，及时、准确、快捷地为客户办理各项业务，并且根据不同的客户群体积极营销行里的各种理财产品和金融服务，从短信通、支付通、手机银行、网上银行、电话银行、到“安心得利”，“农银汇理基金”、“存金通”等等。同时，我还秉持“活到老学到老”的信念，利用业余时间积极参加行里的各项业务培训和活动，学习新业务、新知识，不断更新自己的知识结构，使自己始终站在农行金融服务的第一线。

在安全和风险防范方面：我们是经营货币的特殊行业。我们的工作直接和现金打交道，因而不可避免的存在着各种风险，尤其是接送库的时候，所以为了银行资金的安全运营，我时刻提醒自己要加强自身安全防范的意识，认真学习和履行上级行的关于安全及风险防范的文件，警钟长鸣，为客户提供便捷金融服务的同时，也一定不忘坚持规范操作，以防不安全事故的发生。

生活当中，我一直坚持着良好的作息习惯，按时上下班，积极带头打扫营业室的卫生。当然，我还一直保持着良好的人际关系，团结同事，关心同事，与同事和睦相处。同时，在大家忙碌工作的同时，也不忘为大带去欢笑，调剂的营业室

的气氛，使大家以愉快轻松的心情处理着各种复杂的业务。

虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是还存在很多不足之处，服务的质量、业务技能还有待加强、提高。我打算在新的一年里更加积极地学习各项新知识，严格要求自己，为行里达到今年的新目标做出更大的贡献。同志们，“春天行动”的号角已经吹响，还等什么呢？让我们放手大干一场吧！