

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结(汇总7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇一

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，

明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起碼的工作。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇二

本人在诸城市中医医院，在泌尿科任职住院医师，在工作过程中，我始终坚持以病人为中心，全心全意为病人服务的思想，待病人胜亲人，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研泌尿科专业知识体系，在实践过程中我取得了一些成绩，同时也逐渐认识到泌尿科工作的复杂性、多样性，了解了泌尿科手术的一些新进展。

在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。用心参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、用心主动，取得了同事们的一致好评与认可。

在泌尿科实践工作中，我深切体会到作为泌尿科医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对泌尿科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗及手术-出院-复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能掌握国家规定的住院医师所能承担的丁类手术。并在此基础上我能胜任乙丙类手术的第一助手，并努力学习，正在为进级主治医师而努力掌握相关的诊疗技术操作等等，通过不断的学习，我争取早日进级泌尿科主治医师。

泌尿科工作是复杂多样的，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，用心学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

综上所述，我认为我在任职期间很好的尽到了住院医师的职责，在以后的工作中我还要不断努力，加强我的自身潜力。更好的为人民服务。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇三

1、加强病房管理

1、根据护理部的计划认真制定适合本病区的年度计划，并督促护士实施监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度：

(1)、严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

(2)、坚持查对制度，一年来未发生大的护理差错。

(3)、认真执行各项护理技术操作、规程及疾病护理常规，每月培训并考核一次技术操作，和护理理论知识，合格率达100%。

3、加强了质量管理，护士长和质控员每周至少检查一次护理质量，并及时反馈当事人，写出原因分析和整改措施，并与绩效挂钩，全院每季大检查一次。

2、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

2、提高护士的理论与技术操作水平，每月组织护理查房一次，业务学习两次，业务讲座一次，学习先进技术，先进经验，

临床知识，疑难病例的护理。

3、每月召开公休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见与建议，及时整改。

3、加强业务学习及教学科研

1、鼓励护士参加函授考试、自学考试。

2、组织护士学习书写论文方面的知识。

3、认真做好实习带教工作，按要求制定实习带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

4、存在的不足

1、新护士的急救技术还需加强培训。

2、病房管理需进一步加强。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇四

1.1 心理准备带教老师必须具备高尚的道德品质，较高的慎独修养，热爱护理专业，热衷于护理教学。带教老师是实习护生接触临床实践的启蒙者，在临床教学中师德、师才、师风直接影响着护生的心理和行为，优秀带教老师是提高临床教学质量的根本保证，要求带教老师端正教学态度、耐心施教，指导护生要从细微之处着手，从传授知识预防差错事故着眼，把好带教质量关。

1.2 知识准备泌尿外科带教老师不但要具备全面的基础护理知识，更应掌握娴熟的专科护理知识和带教技巧，不断提高

自身素质，不断积累护理经验，科内每年组织多次护理带教座谈会，相互交流经验，介绍教学技巧，以扬长避短，提高全科护理带教水平。

1.3 制订有针对性的带教计划在每批实习护生到来之时，就应根据不同专业护生的实习大纲要求与护生共同制订出具体的、有针对性的教学计划。对泌尿外科专科护理很强的操作和护理理论的带教计划，必须有具体的授课时间、操作要求、考核细则和保证措施。

针对护生临床实习初期积极性高、好奇心强，但对医院护理工作规律和特点比较陌生或认识相对肤浅的特点，集中进行岗前培训，讲解科室概况，护理工作规章制度，如何预防差错事故及临床实习方法与技巧等，请有带教经验的护理骨干对学生进行专题讲座，通过讲解典型事例，引导学生全身心投入临床实习，使护生顺利实现从学校到医院、从学生到护士的角色过渡。

3.1 系统化实习生入科时，带教老师热情接待，以缩短师生间的距离，减少陌生感，让她们对新的学习环境和带教老师产生一种亲切感，激发她们对实习工作的浓厚兴趣，以极大的热情投入到实习工作中。并尽快安排时间，对实习生讲解本科的专科护理知识，通过集中授课，讲解系统性的泌尿外科基础知识，如泌尿系结石、感染、肿瘤、损伤、前列腺增生症、尿道下裂等疾病的原因、临床表现以及治疗和护理要点等，对要求掌握的各种管道的护理、健康指导，以及出院指导等共性知识要重点讲解。

(1) 要求护生在老师的指导下，掌握其操作要领，注意事项，既不盲目粗暴的操作，也不因胆怯害羞而不敢操作。

(2) 重点讲解操作时如何保护患者的隐私，并告知学生，暴露患者隐私带来的后果：导尿致性征暴露，尤其是未婚患者更感到羞涩、紧张，从而产生压力而引发焦虑等应激反应，

强烈的心理反应通过交感神经，使垂体——肾上腺皮质分泌增多，从而导致血流动力学改变。

(3) 同时向学生讲解操作前和操作时对患者做好心理护理的方法：如告知患者不要紧张，要积极配合操作，如果配合不当会增加插管时的阻力，增加导尿时的不适感，指导患者插管时做深呼吸以保证导尿术顺利进行。

(4) 根据不同患者、不同疾病、不同的导尿目的，指导学生掌握具体的操作方法：如插管的深度、留置尿管的方法、气囊注水、注气方法等。又如膀胱灌注、膀胱冲洗也是泌尿外科常见的专科操作，应将操作要领告知护生，并让她们亲自实践，体会其中的步骤，冲洗时怎样保持患者床单位干燥，防止被冲洗液漏湿；在持续膀胱冲洗过程中，教会学生如何判断患者是膀胱痉挛，还是管道堵塞引起的尿道口不适感。

3.3 个体化

3.3.1 针对学生具体情况进行不同的指导因泌尿外科有其特殊性，会接触不同的异性患者。对性格内向胆小的学生，鼓励她们克服害羞、恐惧心理，以增加锻炼的机会、增加成就感；对积极性高的护生，指导她们胆大、心细，切勿粗心大意，做到精益求精。

3.3.2 针对同一种疾病不同患者指导学生如何护理在病房经常碰到同样是前列腺术后的患者，拔除导尿管后都有不同程度的尿频、尿急现象，该过程的恢复时间有些患者长一些，有些患者要短一些。因此，有的患者及家属第一反应就是怀疑患者的手术是否成功，常常询问医务人员“别人的手术做好了，我的手术为什么没做好”。故在科内医护人员做好对患者的解释工作及心理护理的前提下，带教老师要向实习护生详细讲解同一种疾病不同个体反应的原理、处理方法及对患者心理护理的要点。

每批实习护生在出科前进行理论和操作技能的考评考核，动态了解她们对本科室专科护理知识的掌握程度，并及时反馈给学生，将综合成绩填入护生实习鉴定表，列入护生档案。每批实习护生出科后同样也将对带教老师的看法和意见反馈给护理部，再由护士长及时反馈给带教老师，以便不断改进教学方法、提高带教质量。

总之，临床护理实习是护生过渡到护士的关键时期，也是护士素质塑型的重要阶段，作为临床带教老师只有在临床教学中将自己的专业知识和技能、临床经验、护理体会、工作态度和作风有效地传授给学生，让学生真正领悟到护理专业的内涵，才能巩固其专业思想，增强护生从事护理工作的价值观和使命感，不断提高其护理技术水平，泌尿外科的护理实习带教更是如此。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇五

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属

交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要

做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇六

20__年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合广东省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目标下，我科继续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。现将20__年护理工作总结以下。

一、加强落实核心制度及护理质量管理，确保护理安全。

1、护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、重病人护理关、特殊检查诊治关。

2、严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。

3、完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。

4、培养专科高级责任护士（护师以上职称）具有综合评估，判定和处理护理题目。

5、能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

6、能够落实及执行情况 and 各项护理文件书写质量其实不断进步。

二、实行了“包干负责制”，进步服务质量。

落实了责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

三、重视服务细节，进步病人满意度。

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%以上，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大的满足。深进展开以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

四、规范护理文书书写，减轻护士书写压力。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的.客观根据，书写过

程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20__年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

五、加强护士素质教育，进步护理服务质量。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

2、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验不足，更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

六、加强三基三严培训，进步护理职员素质：

1、制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患提供优良的护理服务。

2、为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

4、每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

5、每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%，考核合格率为100%。通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为患者进步更加优良的服务。

七、急救物品完好率达100%。

急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜尽过期物品及药品存在。

八、加强院感工作。

1、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

2、组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜尽院内交叉感染。

3、组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多重耐药菌感染隔离指引。

九、提倡护理职员主动报告不良事件。

落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

十、存在题目、工作假想及今后努力方向。

（一）存在题目

1、晨间护理及基础护理质量差。

2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。

3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，缺少动态连续性。

4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。

6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

（二）工作假想

1、制定20__年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护士培训规范化。

2、根据80后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的投进到工作中。

3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。

4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

（三）今后努力方向

在新大楼投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做得更好。

护士泌尿科出科小结 泌尿外科护士年终工作总结篇七

按医院的统一部署，积极开展等级医院复评的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认真学习医院下发的有关等级医院复审文件，充分调动全科人员积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院复审的准备工作各项要求，初步完成了科室必备的档案文件，培训考核计划及内容。

□

重点抓住关键环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》、《医疗质量与安全记录本》等的管理，重点注重危重病人的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度，的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文明医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按医院的各项规章制度约束自己。严格要求自己。到目前为止未发现任何以医谋私。收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象发生。

在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识，竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念把一切以病人为中心的思想贯彻穿到科室的各项工作的全过程，激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培养科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

不仅要加强对药品各种知识学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用。最合适的药物进行最好的医疗服务，经过科室医护人员共同的努力，有效地降低了药品费用在临床总费用的比例，切实减轻了病人经济负担。

医疗、护理完成工作任务的数量（7月-12月）统计比较数据如下：业务总收入：812080元 出院人数：186人平均住院天数：6天 实际开放总床日数：13张手术例数：58台门诊量：200人。

科室对开展临床路径及工作非常重视。定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医师担任临床路径管理员，负责科室的临床路径及

单病种限价病例的统计，管理，定期分析本科室的执行情况，每月将信息上报医院职能部门，将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医生，正确引导医生将此种压力有效地转化为动力，把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作与患者进行良好有效的沟通，使患者能主动配合完成临床路径，并监督科室的工作是否严格按照规定完成，有利于科室准确地找出各种不足的细节，有利于更好的开展工作。

在科室中认真学习其他医院的先进经验。加深对临床路径的变异理解，有效、灵活地管理和掌握临床路径。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能最大限度地减少因主观过失造成的漏诊、漏查减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担。

1、因为各级医疗技术人员比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。

2、因我科室病床有限常出现病人挂床，不能达到一病人一病床，男女病人混住情况，病房内无娱乐设施，病人满意度极差，病员未完全康复就纷纷离院回家休息。

3、因我科室没有与其他医院竞争先进设备如：腔内碎石机常因等设备患者意见大耽误治疗最佳时机病员流失，因病员疼痛未及时做腔内碎石患者疼痛缓解后改为体外碎石大大降低科室收入、而我科室使用的是国产普通电切镜常出现故障，手术清晰度差、手术操作时间长，手术带来风险，每日只能完成一例手术，其他医院使用等离子电切镜病人满意度明显提高。

4、因我科与碎石科经济单独核算，病员不能正确引导入院，常常出现误解，患者门诊碎石后病员流失。